

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
Открытый университет экономики, управления и права
(АНО ВО ОУЭП)**

УТВЕРЖДАЮ
Ректор АНО ВО ОУЭП
Председатель приемной комиссии



В.Н. Фокина
23 марта 2022 г.

**ПРОГРАММА
ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Психология общения»**

8748.01.01;ПВЭ.01;1

**для образовательной программы бакалавриата:
44.03.01 Педагогическое образование**

Рассмотрено и одобрено на заседании Ученого совета АНО ВО ОУЭП
протокол № 9 от 23 марта 2022 г.

Москва 2022

ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

Раздел 1. Теоретические основы психологии общения. Взаимосвязь общения и деятельности. Цели, функции, виды и уровни общения. Роли и ролевые ожидания в общении. Виды социальных взаимодействий

Сущность и содержание общения в психологии.

Понятие, цели и структура общения. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга. Цели общения. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения.

Функции, виды и уровни общения. Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений. Вербальное, невербальное и экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезауровень (средний), микроуровень.

Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения. Механизмы взаимопонимания в общении. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. Этические принципы общения. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Межличностное взаимодействие в общении.

Виды социальных взаимодействий в структуре общения. Ролевое взаимодействие. Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция. Кооперация и конкуренция как особые формы взаимодействия. Методы психологического влияния в процессе общения.

Конфликты и пути их решения

Виды, структура конфликта и предпосылки его возникновения. Стадии протекания. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и ролевые, мотивационные.

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ

1. Охарактеризуйте общение во взаимодействии трех основных его сторон.
2. Раскройте основные особенности коммуникативности в общении.
3. Приведите примеры речевого (вербального) и неречевого (невербального) общения.
4. В чем заключается двойственность природы мимики, какие признаки имеют основную познавательную нагрузку?
5. Каковы особенности пантомимики?
6. Раскройте сущность позиций общения и их влияние на психику ребенка.
7. Раскройте сущность дистанции общения и ее влияние на психику ребенка.
8. Раскройте сущность «пространства» общения и его влияния на психику ребенка.
9. Виды социальных взаимодействий в структуре общения.
10. Ролевое взаимодействие.
11. Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция.
12. Методы психологического влияния в процессе общения.
13. Виды, структура конфликта и предпосылки его возникновения.
14. Стадии протекания.
15. Виды конфликтов.

ЛИТЕРАТУРА

1. Маслова, Т. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Саратов : Профобразование, 2019. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-0299-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85787.html>

2. Логутова, Е. В. Психология делового общения : учебное пособие для СПО / Е. В. Логутова, И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. — Саратов : Профобразование, 2020. — 196 с. — ISBN 978-5-4488-0688-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/92154.html>

3. Кузнецова, М. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / М. А. Кузнецова. — Москва : Российский государственный университет правосудия, 2019. — 168 с. — ISBN 978-5-93916-811-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94194.html>

Разработчик: Киселев В.В., к.псих.н., доц.