

Общество с ограниченной ответственностью «ТЕЛЕПОРТ–СЕРВИС РЕГИОНЫ» (ООО «ТСР»), именуемое далее «Оператор», в лице Генерального директора Карпенко Михаила Петровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Автономная некоммерческая организация высшего образования «Университет Академии информатизации образования» (АНО ВО УАИО), именуемое далее «Пользователь», в лице Президента Ваграменко Ярослава Андреевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, каждый по отдельности именуемый «Сторона», а совместно «Стороны», заключили настоящий Договор об оказании услуг связи, далее «Договор», о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «Договор» означает настоящий Договор вместе со всеми Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему, которые являются неотъемлемыми частями Договора.
- 1.2. «Пользователь» означает лицо, заказывающее и/или использующее услуги связи, оказываемые Оператором в рамках настоящего Договора.
- 1.3. «Оператор» означает ООО «ТСР», оказывающее услуги связи Пользователю на основании имеющихся лицензий:
 - № 120503 от 23.05.2014 г. «Оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации»
 - № 120505 от 23.05.2014 г. «Оказание телематических услуг связи»
 - № 120504 от 23.05.2014 г. «Оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации»
 - № 120502 от 23.05.2014 г. «Оказание услуг связи по предоставлению каналов связи»
- 1.4. «Услуги» означает услуги связи, т.е. деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи, а также разовые и иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи.
- 1.5. «Абонентная плата» означает фиксированную сумму платежа за оказание Услуг за определенный (расчетный) период времени (календарный месяц).
- 1.6. «Оборудование» означает средства связи, находящиеся в собственности Оператора, которые могут быть установлены Оператором на объектах Пользователя в целях оказания Услуг.
- 1.7. «Тарифы» означает систему ставок, определяющих размер оплаты Услуг.
- 1.8. «Трафик» означает нагрузку, создаваемую потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи.
- 1.9. «Бланк заказа» означает формализованный документ, подписываемый Сторонами в рамках данного Договора, конкретизирующий перечень оказываемых Оператором Услуг, Тарифы, сроки оказания, порядок оплаты и другие условия.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Оператор обязуется оказывать Пользователю Услуги в соответствии с законодательством РФ, условиями настоящего Договора, Приложениями к нему, Бланками заказа, а Пользователь обязуется принимать и оплачивать оказанные ему Услуги.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Оператор обязан:
 - 3.1.1. Предоставить Пользователю документацию, содержащую информацию по порядку, правилам и условиям потребления предусмотренных настоящим Договором услуг Оператора.
 - 3.1.2. Оказывать Пользователю Услуги в соответствии с законодательством РФ, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также настоящим Договором 24 (Двадцать четыре) часа в сутки, 7 (Семь) дней в неделю, за исключением перерывов для проведения плановых профилактических и регламентных работ. Технические показатели, характеризующие качество услуг Оператора так же соответствуют требованиям руководящих документов РД.45.129-2000 (телематические службы).
 - 3.1.3. Не позднее, чем за 48 (Сорок восемь) часов, уведомлять Пользователя о проведении плановых профилактических и регламентных работ. При необходимости проведения внепланового перерыва в оказании Услуг Оператор обязан незамедлительно извещать Пользователя по электронной почте.
 - 3.1.4. Вести учет объема оказанных Пользователю Услуг и отражать его в Автоматизированной системе отчетов Оператора, а так же Акте сдачи-приемки услуг.
- 3.2. Оператор вправе:
 - 3.2.1. Приостановить оказание Услуг связи Пользователю и в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условиях, указанных в п.п.8.1. и 8.2. Договора и в соответствии с законодательством Российской Федерации.
 - 3.2.2. Вносить изменения в применяемые Тарифы с предварительным уведомлением Пользователя за 10 (Десять) дней до введения в действие таких изменений. Уведомление осуществляется путем выставления информации на сайте оператора www.teleportservice.ru или в его Автоматизированной системе расчетов (возможно путем направления письма или направления факса) В случае если Пользователь не согласен пользоваться Услугами Оператора по измененным Тарифам, он не позднее, чем за 3 (Три) рабочих дня до вступления в силу изменений тарифов, письменно уведомляет об этом Оператора. В этом случае оказание Услуг по тарифам, подлежащим изменению, прекращается. Отсутствие письменного уведомления в указанный срок означает согласие Пользователя использовать Услуги по измененным тарифам.
 - 3.2.3. Прерывать предоставление услуг для обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления услуг Оператора, в том числе в рабочие дни, предварительно уведомив Пользователя за 48 часов о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание. Плановые регламентные работы по обслуживанию средств связи и оборудования, используемого для предоставления услуг Оператора проводятся во вторник первой и третьей недель месяца в период с 09-00 до 10-00 утра (по Московскому времени), во время проведения этих работ возможен перерыв в предоставлении услуг Оператора продолжительностью не более 1 (Одного) часа. О проведении таких плановых регламентных работ Оператор Пользователя не уведомляет.
- 3.3. Пользователь обязан:

- 3.3.1. До подписания настоящего Договора ознакомиться с Правилами пользования системой HelpDesk Оператора (Приложение №2) и другой предоставленной Оператором документацией, содержащей информацию по порядку, правилам и условиям потребления, предусмотренных настоящим Договором услуг.
- 3.3.2. Своевременно оплачивать Услуги Оператора, в соответствии с условиями Договора и Бланками заказа (Приложение №1).
- 3.3.3. Использовать для доступа к сети Оператора только оборудование, сертифицированное в соответствии с требованиями законодательства РФ и лицензионное программное обеспечение.
- 3.3.4. При необходимости отключения собственного оборудования, находящегося на контроле оперативной службы Оператора, в рамках мониторинга состояния оказываемой Услуги, информировать Оператора о планируемых действиях за 3 (три) часа.
- 3.3.5. Обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов Оператора в помещения, где установлено оборудование Оператора, а также получение необходимых разрешений и согласований с собственниками и арендаторами зданий и помещений, занимаемых Пользователем на проведение работ, требуемых для представления Услуг.
- 3.3.6. Обеспечить надлежащие условия для работы Оборудования Оператора, установленного для предоставления Услуги в помещениях занимаемых Пользователем, в соответствии с требованиями производителя, указанными в технической документации на него. Без согласования с Оператором не осуществлять каких-либо воздействий на это Оборудование, включая техническое обслуживание, ремонт, а также отключение от сети связи или электропитания.
- 3.3.7. В случаях, определяемых соответствующими Бланками заказа, самостоятельно, в надлежащие сроки и с надлежащим качеством, предоставлять и обслуживать соединительные линии и оборудование, требуемое для оказания Услуг и находящихся в зоне ответственности Пользователя.
- 3.3.8. Принять по Акту приема - передачи оборудования Оператора, если для оказания Услуг необходима его установка в помещении Пользователя. В Акте приема-передачи в обязательном порядке подлежит указанию стоимость передаваемого Оборудования. Обеспечить сохранность установленного Оборудования и, по окончании срока действия Договора или его досрочного расторжения, передать Оборудование по Акту Оператору в течение 10 (десяти) дней с момента такого окончания или расторжения.
- 3.3.9. Компенсировать ущерб, нанесенный Оператору, в случае утраты или повреждения Оборудования Оператора по вине Пользователя.
- 3.3.10. При оказании Услуг Оператором не создавать препятствий в оказании Услуг другим лицам или производить каких-либо иные несанкционированные действия в сети связи Оператора.
- 3.3.11. Не вмешиваться самостоятельно или через третьих лиц в работу сети связи Оператора и оборудования Узла доступа, не допускать подключение к Узлу доступа не сертифицированной и не согласованной с Оператором аппаратуры, не совершать умышленных действий, нарушающих конфиденциальность связи для других пользователей.
- 3.4. Пользователь вправе:
 - 3.4.1. Получать Услуги, оказываемые Оператором, на условиях и в объеме, предусмотренном законодательством РФ, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также Договором.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Оказание Пользователю разовых услуг начинается с момента поступления на расчетный счет Оператора оплаты за данные Услуги, согласно п.5.3. Договора. Факт оказания данных услуг подтверждается Актом сдачи-приемки услуг.
- 4.2. Оказание Услуг, не относящихся к разовым, начинается со дня, указанного в Счете за оказание разовых услуг. Факт оказания данных услуг подтверждается ежемесячным Актом сдачи-приемки услуг.
- 4.3. Подключение Пользователя к услугам Оператора производится после оплаты Пользователем соответствующих единовременных платежей за подключение и по согласованному с Пользователем порядку подключения.
- 4.4. Если в течение 10 (Десяти) дней после направления Акта сдачи-приемки услуг Пользователь не предоставит Оператору замечаний по полученным Актам сдачи-приемки услуг, то Услуги считаются принятыми Пользователем без замечаний.
- 4.5. В случае признания обоснованности замечаний Пользователя по Акту сдачи-приемки услуг, Оператор производит соответствующий вычет из суммы следующего Счета.
- 4.6. При подключении к Услугам, Пользователю присваивается номер лицевого счета и направляется на его электронный адрес. Пользователь самостоятельно следит за состоянием своего лицевого счета по адресу: <http://asr.tpsserv.ru>.
- 4.7. Объем фактически потребленных Пользователем Услуг определяется на основании данных учета Автоматизированной системы расчетов Оператора. В случае несогласия с данными учета Пользователь имеет право предъявить претензию Оператору в соответствии с п. 11.3. настоящего Договора.
- 4.8. При обнаружении Пользователем фактов ухудшения качества получаемых Услуг, последний должен обратиться в Центр Управления Сетью (ЦУС) службы эксплуатации Оператора по телефонам +7 (495) 668-8082, по факсу +7 (495) 668-8082 или зарегистрировать запрос в автоматизированной системе HelpDesk по адресу <http://help.tpsserv.ru> или отправить сообщение по электронной почте noc@teleportservice.ru.
- 4.9. В случае перерыва в оказании Услуг (если перерыв имел место по вине Оператора и не связан с проведением профилактических и регламентных работ), Оператор должен принять меры по устранению причин перерыва и возобновить оказание Услуг в кратчайшие сроки. Оператор обязан регистрировать факты перерывов при оказании Услуг в специальном журнале в течение 30 (Тридцати) минут с момента обнаружения перерыва. Период перерыва исчисляется с момента приостановки оказания Услуг и заканчивается в момент возобновления оказания Услуг Пользователю.
- 4.10. Категории плановых перерывов действия связи:
 - Регламентные профилактические работы на сети Оператора.
 - Работа по реконфигурации и/или увеличению пропускной способности сети Оператора.

5. РАСЧЕТЫ СТОРОН

- 5.1. Все тарифы указаны в рублях, НДС не облагается (в соответствии с п.2 ст.346.13 НК РФ).
- 5.2. Пользователь оплачивает разовые Услуги Оператора на основании выставляемых Оператором Счетов и Бланков заказа. Копия Счета направляется Пользователю факсимильным сообщением или электронной почтой. Оригиналы выставленных документов Пользователь получает в офисе оператора. Обязанность Пользователя по оплате счетов

- считается выполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора. Счета-фактуры на оказанные Услуги выставляются Оператором Пользователю вместе со Счетом за оказанные услуги связи в течение 5 (Пяти) дней с момента оказания услуги.
- 5.3. Оператор в течение 5 (Пяти) дней с даты подписания соответствующего Бланка заказа выставляет Пользователю Счет за разовые услуги в рублях. Пользователь производит оплату Счета за разовые услуги в течение 5 (Пяти) банковских дней с даты получения Счета Оператора. В случае неоплаты Пользователем Счета за разовые услуги в установленный срок, Оператор имеет право на аннулирование выставленного Счета, выставление нового Счета и переноса сроков оказания разовых услуг.
- 5.4. Порядок расчетов между Сторонами определяется в Бланке заказа.
- 5.5. Ежемесячные платежи за Услуги оплачиваются Пользователем в следующем порядке:
- 5.5.1. Авансовый порядок расчетов:
- 5.5.1.1. Оплата Услуг по Договору производится Пользователем на условиях предоплаты. Пользователь обязан самостоятельно следить за состоянием денежных средств и поддерживать положительный остаток на своем лицевом счете. При исчерпании денежных средств на лицевом счете Пользователя Оператор имеет право приостановить оказание Услуг связи до поступления очередного платежа, удовлетворяющего требованиям Договора.
- 5.5.2. Кредитный порядок расчетов:
- 5.5.2.1. Оператор в срок до 5 (Пятого) числа каждого календарного месяца, следующего за расчетным, выставляет Пользователю Счет за оказанные в расчетном месяце услуги. Пользователь производит оплату такого Счета в срок до 15 (Пятнадцатого) числа месяца, следующего за расчетным путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 5.5.2.2. В случае ненадлежащего исполнения обязательства по Оплате ежемесячных Услуг по Договору (задержка платежа более 30 дней или более чем на 15 дней 3 месяца подряд) Оператор вправе в одностороннем порядке изменить порядок оплаты ежемесячных услуг на оплату на условиях предоплаты (авансовых платежей). Авансовый платеж вносится в срок до 10 (Десятого) числа текущего месяца в размере стоимости услуг, оказанных Пользователю за предыдущий месяц. Окончательный расчет производится в срок до 15 (Пятнадцатого) числа месяца, следующего за расчетным. Пользователь обязан самостоятельно следить за состоянием денежных средств и поддерживать положительный остаток на своем лицевом счете. При исчерпании денежных средств на лицевом счете Пользователя Оператор имеет право приостановить оказание Услуг связи до поступления очередного платежа, удовлетворяющего требованиям Договора.
- 5.6. Если Услуги стали оказываться не с первого числа месяца, размер абонентской платы за них определяется пропорционально количеству дней, включая день начала оказания Услуг, в течение которых фактически оказывались Услуги.
- 5.7. Ежемесячно, не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным, Оператор высылает Пользователю Акт выполненных работ/оказанных услуг за очередной месяц с указанием фактического/стоимостного объема потребленных услуг и оформленную в установленном порядке счет-фактуру. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения указанного Акта, Пользователь не предъявит претензий согласно п. 11.3, то Акт считается им подтвержденным.
- 5.8. Пользователь обязуется производить оплату Счета Оператора полной суммой, с указанием в платежных документах номера Счета и назначения платежа.
- 5.9. Комиссионные сборы, взимаемые Банком Пользователя, за перечисление денежных средств на расчетный счет Оператора, оплачивает Пользователь.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.
- 6.2. Размер ответственности Пользователя за причинение убытков за исключением случая, предусмотренного п. 3.3.9. настоящего договора, не может превышать суммы абонентской платы за оказание Услуг за два последних расчетных месяца.
- 6.3. Размер ответственности Оператора за реальный доказанный суммарный ущерб за один календарный год ни при каких обстоятельствах не будет превышать сумму 1000 (Одна тысяча) рублей (включая все налоги и сборы).
- 6.4. В случаях ненадлежащего исполнения обязательств по оплате Услуг, получаемых по Договору, Пользователь выплачивает по письменному требованию Оператора неустойку в размере 1% (одного процента) от неуплаченной суммы за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. Оплата неустойки не освобождает Пользователя от оплаты платежей за полученные Услуги.
- 6.5. Оператор не несет ответственности за качество работы аппаратных и программных средств, установленных на оборудовании Пользователя.
- 6.6. Оператор не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Оператор не несет ответственности за любые расходы Пользователя или ущерб, который может быть нанесен Пользователю, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услугу или Интернет, лежит на Пользователе.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 7.1. Срок действия настоящего Договора устанавливается 1 (Один) год с момента его подписания Сторонами. Если за 30 (Тридцать) дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит письменный отказ от его продления, то Договор автоматически считается продленным на 1 (Один) год. Аналогичный порядок действует и в последующем.

- 7.2. Договор будет считаться прекратившим свое действие со дня подписания Сторонами соответствующего Соглашения, котором, в частности, должны быть определены условия урегулирования взаимных претензий, а также указаны размеры сумм, подлежащих уплате (возврату) Сторонами.
- 7.3. При истечении срока действия Договора или при его расторжении Стороны осуществляют окончательные взаиморасчеты в течение 10 (десяти) дней.

8. ОСНОВАНИЯ И ПОСЛЕДСТВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ДОСРОЧНОГО РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА ОПЕРАТОРОМ

- 8.1. Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг в случае нарушения требований, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации в области связи и настоящим Договором, в том числе, нарушения сроков оплаты оказанных ему Услуг согласно статьи 5 Договора. В таких случаях производится перерасчет абонентной платы за фактически оказанные Пользователю услуги. Возобновление оказания Услуг Пользователю осуществляется при условии устранения допущенного им нарушения и возмещении Оператору фактически понесенных последним расходов на приостановление и возобновление оказания Услуг.
- 8.2. В случае неустранения Пользователем нарушения, ставшего основанием для приостановления оказания Услуг, в течение 6 (шести) месяцев со дня получения Пользователем от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор.
- 8.3. Во всех случаях расторжения настоящего Договора Пользователь обязан выплатить Оператору всю сумму задолженности, имеющуюся у Пользователя перед Оператором на момент расторжения настоящего Договора, до даты расторжения Договора.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 9.1. Вся информация, полученная Сторонами в ходе исполнения Договора, в том числе о финансовом положении Сторон, считается конфиденциальной. Такая информация не подлежит разглашению или передаче третьим лицам, кроме как по письменному разрешению другой Стороны, в течение срока действия Договора и по окончании его действия в течение 3 (Трех) лет.
- 9.2. В случае разглашения информации, указанной в п.9.1. Договора, виновная Сторона несет перед другой Стороной ответственность по возмещению фактически причиненных такими действиями убытков.
- 9.3. Пользователь согласен (не согласен) на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.
- 9.4. Нарушение положений данной статьи Договора одной из Сторон, если оно причинило нанесение ущерба иной Стороне, даёт потерпевшей Стороне право требовать от виновной в таком нарушении Стороны возмещения всех прямых убытков, понесённых потерпевшей Стороной вследствие такого нарушения.
- 9.5. В случае если одна из Сторон раскрывает другой Стороне конфиденциальную информацию в ходе исполнения настоящего Договора, то такая информация должна быть обозначена как конфиденциальная, а получающая ее Сторона предпримет все разумные меры по ее защите.
- 9.6. Это обязательство по конфиденциальности не распространяется на какую-либо информацию, которая является или становится общеизвестной не по вине Сторон или раскрывается с предварительного письменного согласия другой Стороны. Получающая такую информацию Сторона соглашается использовать ее только в целях исполнения настоящего Договора.
- 9.7. Конфиденциальной информацией, в частности, являются технические условия предоставления Услуг Пользователю, учётная информация Пользователя, схема организации связи.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 10.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, к которым относятся: войны (включая гражданские), мятежи, забастовки (кроме забастовок персонала Сторон), пожары, взрывы, наводнения и иные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов и/или органов местного самоуправления.
- 10.2. После получения информации о наступлении указанных в п.10.1. или иных обстоятельствах, препятствующих надлежащему исполнению Договора, Стороны немедленно письменно уведомляют об этом друг друга по факсу или электронной почте.
- 10.3. Если обстоятельства, предусмотренные в п.10.1., вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длящееся более 180 (Ста восьмидесяти) дней, каждая Сторона имеет право досрочно расторгнуть Договор после подачи другой Стороне за 30 (Тридцать) дней письменного уведомления о своем намерении расторгнуть Договор.

11. АРБИТРАЖ

- 11.1. При возникновении споров в связи с исполнением обязательств по Договору они разрешаются Сторонами в претензионном порядке.
- 11.2. Все претензии по выполнению условий Договора должны заявляться Сторонами в письменной форме и направляться другой Стороне заказным письмом или вручаться под расписку.
- 11.3. Сторона, получившая претензию, обязана сообщить заявителю о результатах ее рассмотрения в течение 10 (десяти) дней с момента получения. Ответ на претензию дается в письменной форме и направляется другой Стороне заказным письмом или вручается под расписку.
- 11.4. При недостижении соглашения между Сторонами спор передается на рассмотрение Арбитражного суда в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.
- 12.2. Договор, включая приложения и дополнения к нему, составляет один целый документ, и отменяет все другие предварительные договоры, договоренности и иные отношения, письменные или устные, между Сторонами и имеющие отношения к предмету данного Договора.

- 12.3. Все дополнения к настоящему договору имеют силу, если они выполнены в письменном виде и подписаны Сторонами. Все Приложения и Соглашения, заключаемые в рамках настоящего договора, являются его неотъемлемыми частями.
- 12.4. Взаимоотношения Сторон, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

13. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться в письменной или электронной форме по следующим адресам:

Наименование	Оператор ООО «ТСР»	Пользователь АНО ВО УАИО
Юридический адрес	109029, г. Москва, ул.Нижегородская, д. 32, стр.4, помещение № 8	109147, г.Москва, ушл. Таганская, д.31/22, пом. 27
Фактический адрес	109029, г. Москва, ул.Нижегородская, д. 32, стр.4, помещение № 8	109147, г.Москва, ушл. Таганская, д.31/22, пом. 27
Телефон	(495)668-8082	(966) 120-51-11
Факс	(495)668-8082	
Электронная почта	info@tsperv.ru	borisovanv2010@yandex.ru
Интернет-страница		
ИНН/КПП	7709938745/770901001	7709983145 /770901001
ОГРН	1137746963716	1167700074959
Р/с	40702810438090012839	40703810938000006114
Банк	ПАО «Сбербанк России», г.Москва	ПАО «Сбербанк России», г.Москва
К/с	30101810400000000225	30101810400000000225
БИК	044525225	044525225

Любая Сторона при изменении адреса, банковских реквизитов и других сведений обязана известить другую Сторону путем направления письменного уведомления другой Стороне, в срок не позднее 7 (Семи) дней со дня такого изменения. В ином случае, сообщение или корреспонденция, направленные по последнему известному адресу, считаются переданными надлежащим образом.

Настоящий Договор составлен в двух экземплярах по одному экземпляру для каждой из Сторон и подписан уполномоченными представителями Сторон. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу.

Оператор
ООО «ТСР»

Подпись 
Ф.И.О. Карпенко М.П.
Должность Генеральный директор
«31» января 2017
М.П. 

Пользователь
АНО ВО УАИО

Подпись 
Ф.И.О. Ваграненко Я.А.
Должность Президент
«31» января 2017
М.П. 

«УТВЕРЖДАЮ»
Технический директор

 Д.П. Смирнов

«31» января 2017 г.

Правила пользования системой HelpDesk Оператора

1. Регистрация в системе Технической поддержки

Для оперативной подачи и обработки заявок Пользователя Технический специалист Пользователя может получить доступ к системе Технической поддержки по адресу: <http://help.tpserv.ru>

Регистрационные данные (имя пользователя и пароль) указываются в «Заказе на обслуживание» или сообщаются дополнительно.

В случае необходимости дополнительных регистрационных данных для своих сотрудников, Пользователь направляет запрос в Службу технической поддержки Оператора. В запросе указывается: ФИО контактного лица, его контактный e-mail, и номер телефона.

После регистрации Пользователя в системе Технической поддержки на e-mail Пользователя высылаются данные с его именем пользователя и паролем.

Пользователь вправе сменить пароль, и может сделать это самостоятельно из интерфейса Пользователя, на <http://help.tpserv.ru>, к которому он получает доступ.

2. Регистрация «Запроса» и пользование системой «Технической поддержки».

После входа в систему Технической поддержки (ввода имени пользователя и пароля) по адресу <http://help.tpserv.ru>

Пользователь самостоятельно создает «запрос» по возникшей проблеме.

Запрос может содержать не более одного вопроса или проблемы. Запрос автоматически попадает к оператору системы, который назначает приоритет, ответственного специалиста, производит работы по данному Запросу.

После этого, Пользователю в течение 5 минут с момента создания «Запроса», направляется письмо с заголовком "Номер Вашего Запроса: X", где X - номер Запроса, которое указывает на прием запроса в обработку.

После ввода имени пользователя и пароля Пользователь попадает на главную страницу, «Запросы контрагента» содержащую информацию о запросах зарегистрированных ранее. Для регистрации запроса необходимо перейти на вкладку «Юридическое лицо»/«Физическое лицо», в разделе системных параметров юр.лица/физ.лица находится ссылка «[добавить запрос]». Перейдя по ссылке откроется дополнительно окно, в котором необходимо ввести данные о запросе. Пользователь описывает проблему:

- «Описание запроса» - в данном окне необходимо ввести описание запроса, проблемы или интересующий вопрос;
- «Привязать к» - в ниспадающем списке выбрать услугу, к которой привязывается запрос;
- «Тип запроса» - в ниспадающем списке выбрать тип запроса;
- Если это необходимо, то можно изменить данные по Контактному лицу и контактной информации в регистрируемом запросе;
- Нажав на кнопку «Далее» откроется окно завершения регистрации запроса. Для завершения регистрации запроса необходимо нажать на кнопку «Завершить». Для уточнения данных, возвращения на предыдущую страницу - «Назад».

После регистрации запроса система переходит на страницу «Запросы контрагента», где можно получить информацию о номере запроса, дате регистрации, дате решения, критичности (устанавливается автоматически) и состоянию, в которых находятся запросы.

По завершении работы над Запросом, т.е. его решения Пользователь по E-mail получает письмо со ссылками на самостоятельное закрытие Запроса или же на возобновлении работ по Запросу. В случае, если Пользователь желает возобновить работу по Запросу, желательно связаться с Оператором для уточнения обстоятельств возобновления работ.

У Пользователя имеется возможность получить доступ к «Базе знаний», где хранятся документы, содержащие информацию по настройке оборудования подключению к ресурсам, Интернету и др. Чтобы попасть в базу знаний, вверху окна необходимо перейти по ссылке «ООО ТСР», далее откроется окно, в котором и находится «База знаний». Так же можно воспользоваться поиском по интересующему материалу.

От «ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ»
АНО ВО УАИО

С правилами использования системой HelpDesk ознакомлен:

«31» января 2017 г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ № 6/н
к Договору № 210-31.01/17 от «31» января 2017 г.
о внесении изменений
в связи с изменением наименования одной из сторон

г. Москва

«20» января 2021 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ТЕЛЕПОРТ–СЕРВИС РЕГИОНЫ» (ООО «ТСР»), именуемое далее «Оператор», в лице Генерального директора Карпенко Михаила Петровича, действующего на основании Устава, с одной стороны,
и АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ОТКРЫТЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА» (АНО ВО ОУЭП), именуемое далее «Пользователь», в лице Ректора Фокиной Валерии Николаевны, действующей на основании Устава, с другой стороны, каждый по отдельности именуемый «Сторона», а совместно «Стороны», заключили настоящее Дополнительное соглашение, о нижеследующем:

1. Стороны договорились, что в связи с изменением наименования Автономная некоммерческая организация высшего образования «Открытый гуманитарно-экономический университет» (АНО ВО ОГЭУ) на Автономная некоммерческая организация высшего образования «Открытый Университет Экономики, Управления и Права» (АНО ВО ОУЭП) считать Договор № 210-31.01/17 от «31» января 2017 г. заключенным между АНО ВО ОУЭП и ООО «ТСР».

2. Наименование Автономная некоммерческая организация высшего образования «Открытый Университет Экономики, Управления и Права» (АНО ВО ОУЭП) применяется к Договору с 20 января 2021 года.

3. Все остальные условия вышеуказанного Договора остаются действительными и неизменными.

4. Соглашение вступает в силу с даты подписания и действует в течение всего срока действия Договора.

5. Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

Оператор
ООО «ТСР»

Пользователь
АНО ВО ОУЭП

Генеральный директор

РЕКТОР

_____/ Карпенко М.П.

_____/ Фокина В.Н.



БЛАНК ЗАКАЗА № 12int-3
на оказание услуг связи по Договору № 210-31.01/17 от «31» января 2017 г.

г. Москва

«01» сентября 2022 г.

- 1. Пользователь (Заказчик):** Автономная некоммерческая организация высшего образования «Открытый Университет Экономики, Управления и Права» (АНО ВО ОУЭП)
- 2. Оператор (Исполнитель):** ООО «Телепорт-Сервис Регионы»
- 3. Вид услуг связи:** услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.
- 4. Дата начала оказания услуг** по Бланк заказу 12int-3 – 01 сентября 2022 года, Бланк заказа 59int-2 прекращает свое действие 31 августа 2022 г.
- 5. Параметры и характеристики услуг связи:**
 - 5.1. Доступ в Интернет по адресу:**
109029, г. Москва, ул. Нижегородская, д.32, стр. 4,
помещения 103, 123, 261, 304, 305, 353, 354, 355, 357, 4а3, 4а5, 4а6, 401, 402, 403, 404, 405, 406, 407, 408, 409, 410, 411, 412, 413, 414, 415, 451, 452, 453а, 453, 454, 455, 456, 457, 458а, 458б, 458в, 459, 506
 - 5.2. Скорость канала:** Входящая до 100 Мбит/сек, Исходящая до 100 Мбит/сек.
 - 5.3. Стык:** Ethernet 100Base-T
 - 5.4. Ежемесячная абонентская плата** 33 990 рублей (Тридцать три тысячи девятьсот девяносто рублей) 00 копеек (НДС не облагается), включает в себя неограниченное количество Гбайт предоплаченного трафика.
 - 5.5. Дополнительные услуги:**

№№	Наименование услуги	Цена в руб.		
		Цена за единицу	Кол-во единиц	Итого
1.				

6. Стоимость услуг по Заказу составляет:

Вид платежа	Размер платежа, руб.
Абонентская плата:	
1. Плата за услуги связи, в месяц	33 040,00
2. Плата за прямой номер VoIP (ID: 495-668-82-98), не включая трафик, в месяц	950,00
ИТОГО:	33 990,00

7. Плата за организацию каждой услуги связи производится в следующем порядке:

- 7.1.** Абонентская плата за услуги связи выставляется в текущем счете на предоставление услуг Оператора связи пропорционально дням оказания услуг в текущем месяце.
- 7.2.** Окончательный платеж производится после подписания Сторонами Акта сдачи-приемки в течение 5 (пяти) банковских дней с даты получения Пользователем счета Оператора.
- 7.3.** Все тарифы указаны в рублях РФ, НДС не облагается (в соответствии с п.2 ст.346.13 НК РФ).

При получении услуг связи Оператора, оказываемых при подключении к интерфейсу Ethernet оборудования сети передачи данных Оператора, Пользователь согласен с тем, что услуга предоставляется Пользователю на порту Ethernet устройства, установленного на узле связи Оператора, и что данный порт является границей зоны ответственности Оператора.

Обслуживание линий связи и оборудования, обеспечивающего характеристики стыка, производится силами Оператора.

Оператор
ООО «ТСР»

Пользователь
АНО ВО ОУЭП

Генеральный директор



/ Карпенко М.П.

РЕКТОР



/ Фокина В.Н.