

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
"Открытый университет экономики, управления и права"  
(АНО ВО ОУЭП)**

УТВЕРЖДАЮ:

Сведения об электронной подписи  
Подписано: Фокина Валерия  
Николаевна  
Должность: ректор  
Пользователь: vfokina

«11» февраля 2022г.



УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор  
Л.С. Иванова  
«11» февраля 2022 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (МАТЕРИАЛОВ)**

**по дисциплине**

Наименование дисциплины Б1.О.27 «Организационная психология»  
Образовательная программа направления подготовки 37.03.01 «Психология»,  
направленность (профиль): «Практическая психология»

Рассмотрено к утверждению на заседании кафедры  
педагогике и психологии  
(протокол № 18-01 от 18.01.2022г.)

Квалификация - бакалавр

Разработчик: Толкачев В.А., д.пед.н., проф.

Москва 2022

## 1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить:

*общепрофессиональную компетенцию*

ОПК-8. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры

### *Результаты освоения дисциплины, установленные индикаторы достижения компетенций*

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
ОПК-8. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	ОПК-8.1. Свободно ориентируется в принципах функционирования профессионального коллектива ОПК-8.2. Анализирует и оценивает социально-психологические проблемы, возникающие в организации ОПК-8.3. Имеет представления о профессиональной роли психолога в организации	<p><b><u>Знать:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• психологическое обеспечение социального развития организации, психологическое обеспечение деятельностного развития организации, управление трудовой мотивацией</li><li>• основные типы социально-психологических проблем, затрудняющих эффективное функционирование персонала современных организаций, и способы их разрешения с учетом возможностей применения в конкретных организационных условиях</li><li>• психологическое обеспечение развития организационной структуры</li></ul> <p><b><u>Уметь:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• обеспечивать психологическое сопровождение наиболее полного удовлетворения субъекта труда своей работой</li><li>• осуществлять подготовку общей схемы проведения диагностико-оптимизационной работы с персоналом организаций и выбирать конкретные методические процедуры ее реализации, соответствующие специфике организационных проблем с учетом профессиональных компетенций и этических норм работы психолога в прикладных условиях</li><li>• обеспечивать психологическое сопровождение карьеры сотрудников</li></ul> <p><b><u>Владеть:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• методами оказания психологической помощи в создании и сохранении хорошего морально-психологического климата в организации</li></ul>

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• средствами психологического анализа различных форм организационных взаимодействий с выходом на определение специфики проблем, характерных для сотрудников конкретных организаций</li> <li>• конкретными методами и формами проведения организационно-психологических исследований диагностикой и оптимизационной направленности,</li> <li>• методами оказания психологической помощи сотрудникам организаций</li> </ul>

## 2. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

### 2.1. Система оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, а также критерии выставления оценок, описание шкал оценивания

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)
1	Позетовое тестирование (ПЗТ)	Контрольное мероприятие по учебному материалу каждой темы (раздела) дисциплины, состоящее в выполнении обучающимся системы стандартизированных заданий, которая позволяет автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Модульное тестирование включает в себя следующие типы заданий: задание с единственным выбором ответа из предложенных вариантов, задание на определение верных и неверных суждений; задание с множественным выбором ответов.	Система стандартизированных заданий	- от 0 до 49,9 % выполненных заданий – не удовлетворительно; - от 50% до 69,9% - удовлетворительно; - от 70% до 89,9% - хорошо; - от 90% до 100% - отлично.
2	<i>Тест-тренинг</i>	Вид тренингового учебного занятия, задачей которого является закрепление учебного материала, а также проверка знаний	Система стандартизированных заданий	- от 0 до 69,9 % выполненных заданий – не зачтено; - 70 до 100 % выполненных заданий – зачтено.

		обучающегося как по дисциплине в целом, так и по отдельным темам (разделам) дисциплины .		
3	Экзамен	1-я часть экзамена: выполнение обучающимися практико-ориентированных заданий (аттестационное испытание промежуточной аттестации, проводимое устно с использованием телекоммуникационных технологий)	Практико-ориентированные задания	<p><i>Критерии оценивания преподавателем практико-ориентированной части экзамена:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– соответствие содержания ответа заданию, полнота раскрытия темы/задания (оценка соответствия содержания ответа теме/заданию);</li> <li>– умение проводить аналитический анализ прочитанной учебной и научной литературы, сопоставлять теорию и практику;</li> <li>– логичность, последовательность изложения ответа;</li> <li>– наличие собственного отношения обучающегося к теме/заданию;</li> <li>– аргументированность, доказательность излагаемого материала.</li> </ul> <p><i>Описание шкалы оценивания практико-ориентированной части экзамена</i></p> <p>Оценка «отлично» выставляется за ответ, в котором содержание соответствует теме или заданию, обучающийся глубоко и прочно усвоил учебный материал, последовательно, четко и логически стройно излагает его, демонстрирует собственные суждения и размышления на заданную тему, делает соответствующие выводы; умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, приводит материалы различных научных источников, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения задания, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка «хорошо» выставляется</p>

				<p>обучающемуся, если ответ соответствует и раскрывает тему или задание, показывает знание учебного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей при выполнении задания, правильно применяет теоретические положения при выполнении задания, владеет необходимыми навыками и приемами его выполнения, однако испытывает небольшие затруднения при формулировке собственного мнения, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка <i>«удовлетворительно»</i> выставляется обучающемуся, если ответ в полной мере раскрывает тему/задание, обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении учебного материала по заданию, его собственные суждения и размышления на заданную тему носят поверхностный характер.</p> <p>Оценка <i>«неудовлетворительно»</i> выставляется обучающемуся, если не раскрыта тема, содержание ответа не соответствует теме, обучающийся не обладает знаниями по значительной части учебного материала и не может грамотно изложить ответ на поставленное задание, не высказывает своего мнения по теме, допускает существенные ошибки, ответ выстроен непоследовательно, неаргументированно.</p> <p>Итоговая оценка за экзамен выставляется преподавателем в совокупности на основе оценивания результатов электронного тестирования обучающихся и выполнения ими практико-ориентированной части экзамена</p>
	2-я часть экзамена: выполнение электронного	Система стандартизирован-	<i>Описание шкалы оценивания электронного тестирования:</i>	

	тестирования (аттестационное испытание промежуточной аттестации с использованием информационных тестовых систем)	ных заданий (тестов)	– от 0 до 49,9 % выполненных заданий – неудовлетворительно; – от 50 до 69,9% – удовлетворительно; – от 70 до 89,9% – хорошо; – от 90 до 100% – отлично
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**2.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Раздел 1**

**Задание**

Порядковый номер задания	1.
Тип	1
Вес	1

Прикладная отрасль психологического знания, которая изучает психическую деятельность и поведение людей в организациях, - это	
	организационная психология
	инженерная психология
	экономическая психология
	психология управления

**Задание**

Порядковый номер задания	2.
Тип	1
Вес	1

Набор разделяемых персоналом ценностей, образцов поведения, определяющих символов, установок и принятых способов достижения целей, которые отличают данную организацию от остальных, - это	
	психологическое обеспечение организационного развития
	организационная культура
	организационное поведение
	мотивация персонала

**Задание**

Порядковый номер задания	3.
Тип	1
Вес	1

Высший уровень профессионального мастерства руководителя, в котором его искусство вести персонал к успехам в выполнении самых сложных заданий оптимально сочетается с использованием научных методов, - это	
	организационная культура управления
	стиль управления
	менеджмент высшего звена
	лидерство

**Задание**

Порядковый номер задания	4.
Тип	1
Вес	1

_____ подход к решению организационных проблем отдает предпочтение субъективному фактору управления организацией, личным способностям и практическим навыкам, отрицает нормы и закономерности управления	
	Универсальный

	Ситуативный
	Релятивистский
	Личностный

**Задание**

Порядковый номер задания	5.
Тип	1
Вес	1

_____ подход к решению организационных проблем отличается тем, что его сторонники пытаются подвести психологию людей в организационной ситуации под небольшой набор универсальных принципов	
	Универсальный
	Ситуативный
	Релятивистский
	Личностный

**Задание**

Порядковый номер задания	6.
Тип	1
Вес	1

_____ подход к решению организационных проблем получил такое наименование в силу того, что организационные действия являются наиболее адекватными специфической ситуации и конкретным людям	
	Универсальный
	Ситуативный
	Релятивистский
	Личностный

**Задание**

Порядковый номер задания	7.
Тип	1
Вес	1

_____ подход к решению организационных проблем требует пересмотра сложившихся подходов к трактовке организации, как относительных по своим целям и ценностям	
	Универсальный
	Ситуативный
	Релятивистский
	Личностный

**Задание**

Порядковый номер задания	8.
Тип	1
Вес	1

Совокупность определенных представлений и определений, каких-либо терминов, а также ценностных установок, которые принимаются и разделяются научным сообществом, - это	
	методология
	подход
	парадигма
	критерий

**Задание**

Порядковый номер задания	9.
Тип	1
Вес	1

Фактор, объединяющий и направляющий людей в совместной деятельности, - это	
	индивидуальная цель
	общая цель

	коллективная задача
	организационная культура

**Задание**

Порядковый номер задания	10.
Тип	1
Вес	1

Принцип организационной психологии, требующий рассматривать социальную систему и ее образования основанием социальных качеств человека и общностей людей, - это принцип	
	системности
	гуманизма
	демократизма
	справедливости

**Задание**

Порядковый номер задания	11.
Тип	1
Вес	1

Принцип организационной психологии, означающий безоговорочное признание человека как высшей ценности с вытекающими из этого последствиями, - это принцип	
	системности
	гуманизма
	демократизма
	справедливости

**Задание**

Порядковый номер задания	12.
Тип	1
Вес	1

Принцип организационной психологии, требующий свободного создания неформальных групп внутри сообществ, выборности ряда органов, гласности, децентрализации управления, - это принци	
	п системности
	гуманизма
	демократизма
	справедливости

**Задание**

Порядковый номер задания	13.
Тип	1
Вес	1

Принцип организационной психологии, предполагающий воздаяние человеку по его заслугам, соблюдение распределительной честности, - это принцип	
	системности
	гуманизма
	демократизма
	справедливости

**Задание**

Порядковый номер задания	14.
Тип	1
Вес	1

Принцип организационной психологии, предполагающий совокупность правовых, административных и моральных норм, предъявляемых к человеку, - это принцип	
	требовательности
	системности



	гуманизма
	ответственности

**Задание**

Порядковый номер задания	15.
Тип	1
Вес	1

Принцип организационной психологии, предполагающий осознание индивидом своего долга и его исполнение, - это принцип	
	требовательности
	системности
	гуманизма
	ответственности

**Раздел 2**

**Задание**

Порядковый номер задания	1.
Тип	1
Вес	1

Автором теории мотивации X и Y является	
	Д. Мак-Грегор
	А. Маслоу
	Ф. Херцберг
	К.П. Альдерфер

**Задание**

Порядковый номер задания	2.
Тип	1
Вес	1

Автором мотивационно-генетической (двухфакторной) теории является	
	Д. Мак-Грегор
	А. Маслоу
	Ф. Херцберг
	К.П. Альдерфер

**Задание**

Порядковый номер задания	3.
Тип	1
Вес	1

По мнению _____ людей заботят только три потребности: потребность существовать, потребность общаться с другими и потребность своего роста и развития	
	Д. Мак-Грегора
	А. Маслоу
	Ф. Херцберга
	К.П. Альдерфера

**Задание**

Порядковый номер задания	4.
Тип	1
Вес	1

К теориям содержания относится	
	мотивационно-генетическая (двухфакторная) теория (Ф. Херцберг)
	целевая теория мотивации (Э.Локе)
	модификация поведения (С. Латенс, Р. Крейтнер)

	теория ожидания (С.Яблонский, В. Норд, Дж.Кэмбелл, Б. Гергопулус, В.Врум и др.)
--	---------------------------------------------------------------------------------

**Задание**

Порядковый номер задания	5.
Тип	1
Вес	1

_____ предполагает: надбавки, индивидуальные бонусы за выполненную работу, сдельная оплата труда, групповые бонусы за работу	
	использование целей организации
	материальное стимулирование
	разработка функций персонала
	партисипативность

**Задание**

Порядковый номер задания	6.
Тип	1
Вес	1

_____ менеджера обозначают потенциал специалиста в оценке и прогнозе организационной ситуации	
	интеллектуальные способности
	организаторские способности
	коммуникативные способности
	прогностические способности

**Задание**

Порядковый номер задания	7.
Тип	1
Вес	1

_____ руководителя предполагают его умение выступать не только на собраниях и совещаниях узкого круга лиц, но и в ходе дискуссий, митингов и массовых скоплений населения, в социальных сетях интернета	
	интеллектуальные способности
	организаторские способности
	коммуникативные способности
	креативные способности

**Задание**

Порядковый номер задания	8.
Тип	1
Вес	1

_____ предполагают развитие навыков и умений взаимодействия с людьми и реализуются в подборе и расстановке персонала, совершенствовании структуры и функций, использовании властных полномочий, мотивации персонала и т.д.	
	интеллектуальные способности
	организаторские способности
	коммуникативные способности
	креативные способности

**Задание**

Порядковый номер задания	9.
Тип	1
Вес	1

_____ (по Л.И. Уманскому) включает в себя: быстрое и точное отражение особенностей состояния других людей, сопереживание, эмоциональная синхронность, высокая чувствительность и восприимчивость к описанию психологических качеств других и т.д.	
	психологическая избирательность

	практический психологический ум
	психологический такт
	общественная энергичность

**Задание**

Порядковый номер задания	10.
Тип	1
Вес	1

_____ (по Л.И. Уманскому) включает в себя: адекватное распределение обязанностей с учетом индивидуальных особенностей, быстрая ориентация в ситуациях, находчивость, способность вызывать стимулирующие мотивы деятельности, учет взаимоотношений и т.д.	
	психологическая избирательность
	практический психологический ум
	психологический такт
	общественная энергичность

**Задание**

Порядковый номер задания	11.
Тип	1
Вес	1

_____ (по Л.И. Уманскому) включает в себя: чувство меры во взаимоотношениях с людьми, речевая адаптация к разным людям и речевая находчивость, индивидуализации общения, чувство ситуации, учет внешних обстоятельств взаимоотношения и т.п.	
	психологическая избирательность
	практический психологический ум
	психологический такт
	общественная энергичность

**Задание**

Порядковый номер задания	12.
Тип	1
Вес	1

_____ (по Л.И. Уманскому) включает в себя: эмоциональное речевое воздействие, волевое побуждение, способность воздействовать на других примером, логическая убедительность воздействия словом и делом, уверенность в своих силах, способность выбрать момент воздействия и риска	
	психологическая избирательность
	практический психологический ум
	психологический такт
	общественная энергичность

**Задание**

Порядковый номер задания	13.
Тип	1
Вес	1

_____ (по Л.И. Уманскому) включает в себя: смелость предъявления требований, постоянство предъявления требований, гибкость их предъявления в зависимости от конкретной обстановки, самостоятельность требований, категоричность требований и т.п.	
	практический психологический ум
	психологический такт
	требовательность
	критичность

**Задание**

Порядковый номер задания	14.
Тип	1
Вес	1

_____ (по Л.И. Уманскому) включает в себя: умение увидеть и выделить недостатки, самостоятельность критичности, легкость критического анализа, логичность и аргументированность критики, прямота и смелость критичности и т.п.	
	практический психологический ум
	психологический такт
	требовательность
	критичность

**Задание**

Порядковый номер задания	15.
Тип	1
Вес	1

К общим способностям относится	
	креативность
	память
	социальная перцепция
	практическое мышление

**Раздел 3**

**Задание**

Порядковый номер задания	1.
Тип	1
Вес	1

Способ построения психологического портрета собеседника в процессе делового общения, основанный на психологическом анализе, позволяющем проникнуть в эмоциональное состояние людей, взаимодействующих в той или иной жизненной ситуации, – это	
	эмпатия
	рефлексия
	индивидуализация
	стереотипизация

**Задание**

Порядковый номер задания	2.
Тип	1
Вес	1

Способ построения психологического портрета собеседника в процессе делового общения, основанный на познании и оценке менеджером своей позиции и размышлениях о позиции другого человека, ходе его мыслей и предполагаемых планах поведения, - это	
	рефлексия
	эмпатия
	индивидуализация
	стереотипизация

**Задание**

Порядковый номер задания	3.
Тип	1
Вес	1

Способ построения психологического портрета собеседника в процессе делового общения, строящийся на основе переноса выявленных в практике общения менеджера типичных свойств и способов поведения личности на конкретную ситуацию взаимодействия, - это	
	стереотипизация
	эмпатия
	ассоциация
	индивидуализация

**Задание**

Порядковый номер задания	4.
Тип	1
Вес	1

Способ анализа поведения и характерных черт личности, в основе которого лежит выявление особых психологических примет, индивидуальных особенностей деятельности, его умений и навыков, – это	
	индивидуализация
	эмпатия
	рефлексия
	стереотипизация

**Задание**

Порядковый номер задания	5.
Тип	1
Вес	1

Тип абстрактного собеседника, который характеризуется тем, что в ходе деловой беседы своей позицией и подходом неосознанно провоцирует собеседников на то, чтобы они не соглашались с его позицией и выводами, – это психологическая модель	
	«нигилист»
	«всезнайка»
	«болтун»
	«неприступный»

**Задание**

Порядковый номер задания	6.
Тип	1
Вес	1

Тип абстрактного собеседника, который характеризуется тем, что в ходе деловой беседы любит навязывать свою точку зрения, на все имеет свое мнение и уверен в том, что все знает лучше других, – это психологическая модель	
	«всезнайка»
	«вздорный собеседник»
	«болтун»
	«позитивный собеседник»

**Задание**

Порядковый номер задания	7.
Тип	1
Вес	1

Тип абстрактного собеседника, который характеризуется тем, что в ходе деловой беседы стремится к сотрудничеству, всегда доброжелателен и трудолюбив, – это психологическая модель	
	«позитивный собеседник»
	«хладнокровный собеседник»
	«трусика»
	«важная птица»

**Задание**

Порядковый номер задания	8.
Тип	1
Вес	1

Тип абстрактного собеседника, который характеризуется тем, что часто бестактно и без видимой причины прерывает ход деловой беседы, любит пространно высказываться, не обращая внимания потраченное на время, – это психологическая модель	
	«болтун»

	«всезнайка»
	«вздорный собеседник»
	«важная птица»

**Задание**

Порядковый номер задания	9.
Тип	1
Вес	1

Тип абстрактного собеседника, которого характеризует недостаточная уверенность в себе, боязнь публичных выступлений, неумение формулировать свои мысли, – это психологическая модель	
	«трусика»
	«незаинтересованный собеседник»
	«неприступный собеседник»
	«позитивный собеседник»

**Задание**

Порядковый номер задания	10.
Тип	1
Вес	1

Тип абстрактного собеседника, который характеризуется тем, что держится отчужденно, не включается в общее обсуждение проблемы, создавая впечатление у окружающих, что это не достойно его внимания и усилий, – это психологическая модель	
	«хладнокровный собеседник»
	«незаинтересованный собеседник»
	«вздорный собеседник»
	«важная птица»

**Задание**

Порядковый номер задания	11.
Тип	1
Вес	1

Тип абстрактного собеседника, который характеризуется тем, что в ходе деловой беседы как бы «спит», не стремится к сотрудничеству, безразличен к обсуждаемой проблеме, – это психологическая модель	
	«незаинтересованный собеседник»
	«вздорный собеседник»
	«неприступный собеседник»
	«важная птица»

**Задание**

Порядковый номер задания	12.
Тип	1
Вес	1

Тип абстрактного собеседника, который характеризуется тем, что абсолютно не выносит критики, в ходе деловой беседы ведет себя как личность, стоящая выше остальных, - это психологическая модель	
	«важная птица»
	«вздорный собеседник»
	«неприступный собеседник»
	«всезнайка»

**Задание**

Порядковый номер задания	13.
Тип	1
Вес	1

Тип абстрактного собеседника, который характеризуется тем, что в ходе деловой беседы постоянно задает вопросы, независимо от того, имеют они реальную основу или надуманны, – это психологическая модель	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	«почемучка»
	«болтун»
	«всезнайка»
	«вздорный собеседник»

**Задание**

Порядковый номер задания	14.
Тип	1
Вес	1

Одной из сторон проявления делового общения является _____ сторона	
	интерактивная
	информативная
	ассоциативная
	эмоциональная

**Задание**

Порядковый номер задания	15.
Тип	1
Вес	1

Самой распространенной формой делового общения является(ются)	
	индивидуальная беседа
	собрание
	совещание
	переговоры

**Раздел 4**

**Задание**

Порядковый номер задания	1.
Тип	1
Вес	1

Набор разделяемых персоналом ценностей, образцов поведения, определяющих символов, установок и принятых способов достижения целей, которые отличают данную организацию от остальных - это	
	организационная культура
	организационное поведение
	организационное окружение
	организационный климат

**Задание**

Порядковый номер задания	2.
Тип	1
Вес	1

Часть организации, которая включает: рабочее место, производственный профиль, положение в отрасли и на рынке, размер организации и ее месторасположение, руководство и организационная структура и т.п. – это	
	организационная культура
	организационное поведение
	организационное окружение
	организационный климат

**Задание**

Порядковый номер задания	3.
Тип	1
Вес	1

заявил о трех базовых элементах научного управления: анализ деятельности, определение
---------------------------------------------------------------------------------------

нормы труда, профотбор	
	Ф.Тейлор
	М.Вебер
	Э. Мейо
	Я.Келли

**Задание**

Порядковый номер задания	4.
Тип	1
Вес	1

Одна из ключевых организационных потребностей, которая предполагает удовлетворение: в надежной и стабильной работе (доходе), высоком уровне социальной, экономической, производственной и физической защищенности и др. - это

	потребность во власти
	потребность в аффилиации
	потребность достижения
	потребность в безопасности

**Задание**

Порядковый номер задания	5.
Тип	1
Вес	1

Врожденное или приобретенное психическое личностное образование, которое связано с доминированием над людьми, проявляется специфично и по-разному в зависимости от процесса социализации личности - это

	потребность во власти
	потребность в аффилиации
	потребность достижения
	потребность в безопасности

**Задание**

Порядковый номер задания	6.
Тип	1
Вес	1

Стремление человека быть в обществе других людей, эмоциональная привязанность человека к группе, характеризующаяся взаимным принятием и расположением - это

	потребность во власти
	потребность в аффилиации
	потребность достижения
	потребность в безопасности

**Задание**

Порядковый номер задания	7.
Тип	1
Вес	1

Психическое образование личности, которое ориентировано на объективную обратную связь о результатах деятельности, на реальные успехи, получение удовлетворения от выполнения трудной задачи, повышения профессиональной компетентности, определения лучших путей решения актуальной проблемы - это

	потребность во власти
	потребность в аффилиации
	потребность достижения
	потребность в безопасности

**Задание**

Порядковый номер задания	8.
Тип	1
Вес	1



(С.Яблонский, В. Норд, Дж.Кэмбелл, Б. Гергопулус, В.Врум и др.) основной упор делает на оценке и сознательном выборе альтернатив	
	теория ожидания
	теория подкрепления мотива
	целевая теория мотивации
	модификация поведения

**Задание**

Порядковый номер задания	9.
Тип	1
Вес	1

Вовлечение рядовых работников в управление организацией путем предоставления им возможности стать ее собственниками - это	
	доминирование
	ротация
	интегрирование
	партиципативность

**Раздел 5**

**Задание**

Порядковый номер задания	1.
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Персонал – это совокупность людей, обычно ограниченная по числу участников (на практике, чаще всего от трех до двадцати человек), имеющая общие цели и некоторую степень взаимозависимости при выполнении работ В) Персонал – это личный состав или работники учреждения, составляющие группу по профессиональным или служебным признакам Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	2.
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Формальное лидерство – это процесс влияния через способности и умения или другие ресурсы, необходимые людям В) Формальное лидерство – это процесс влияния на людей с позиции, занимаемой в организации должности Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	3.
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Способности личности – это индивидуально психологические особенности личности или психологических характеристик В) Способности личности являются условиями успешного осуществления определенной деятельности Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	4.
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Оценка служебной деятельности – это формальная процедура оценки работы сотрудника В) Оценка служебной деятельности производится, в основном, путем сбора информации о выполнении поставленных задач Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	5.
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Качество системы управления – это сущность процессов управления по выработке средств и методов взаимодействия элементов системы между собой и внешней средой, их соответствием потребностям производства с учетом прогрессивных мировых и отечественных тенденций развития экономики и управления В) Качество системы управления – это общая функция управления, обеспечивающая достижение согласованности в работе всех звеньев организации Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	6.
Тип	6
Вес	1

<p>Верны ли определения?          Стиль руководства, характеризующийся партнерскими отношениями, коллегиальным обсуждением и принятием решений, самостоятельностью и инициативностью сотрудников, взаимным распределением прав и обязанностей, взаимным контролем, можно назвать стилем          А) демократическим          В) коллегиальным          Подберите правильный ответ</p>	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	7.
Тип	6
Вес	1

<p>Верны ли утверждения?          А) Существует зависимость между мотивацией, трудностью достижения и осознанием цели          В) Конкретная и ясная цель увеличивает мотивационную составляющую          Подберите правильный ответ</p>	
	А-да, В-да
	А- да, В- нет
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

**Задание**

Порядковый номер задания	8.
Тип	6
Вес	1

<p>Верны ли утверждения?          А) Эффективность действия мотива-стимула, мотива-цели или личностного смысла (по А.Н. Леонтьеву) работника в организационной среде опосредовано факторами: целью личности и организации, временем исполнения, статусом, ролью, профессиональной компетентностью и т.д.          В) Теории мотивации можно разделить на две группы (А.Н. Занковский): теории содержания и теории процесса          Подберите правильный ответ</p>	
	А-да, В-да
	А- да, В- нет
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

**Раздел 6**

**Задание**

Порядковый номер задания	1.
Тип	6
Вес	1

<p>Верны ли определения?          А) Социальная адаптация – это процесс, включающий усвоение норм и ценностей среды, а также изменение и преобразование среды в соответствии с новыми условиями и целями деятельности          В) Социальная адаптация – это процесс взаимодействия личности или социальной группы с социальной средой          Подберите правильный ответ</p>	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	2.
Тип	6
Вес	1

Планирование рабочей силы; применение условий найма компании; опрос претендентов, беседы, переводы, увольнения, включаются в функцию организационной психологии, именуемую	
А) охрана здоровья и социальные вопросы	
В) наем	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	3.
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
Обеспечение инструкторами; введение новых систем; поощрение работников к повышению образования; развитие менеджмента; наблюдение и контроль; обеспечение учебного процесса, включаются в функцию организационной психологии, именуемую	
А) обучение и подготовка	
В) наем	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	4.
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
Администрирование и обзор структуры оплаты труда в компании; осуществление и контроль дифференцированной оплаты труда; консультации по вопросам оплаты труда (по необходимости), включаются в функцию организационной психологии, именуемую	
А) обучение и подготовка	
В) оплата труда	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	5.
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? Организация услуг по личным проблемам; транспорт, жилье, торговля; создание условий для отдыха, включаются в функцию организационной психологии, именуемую А) охрана здоровья и социальные вопросы В) оплата труда Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	6
Тип	4
Вес	1

Организационное _____ - совокупность информационных каналов, связывающих элементы организационной структуры общение	
<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	7
Тип	6
Вес	1

Верны ли утверждения? А) Основная функция неформального общения - удовлетворение потребности сотрудников во взаимодействии, которое не ограничено рамками функциональных обязанностей и полномочий В) Формальная информация распространяется быстрее (временная характеристика) неформальной и на первых порах наделяется большим доверием Подберите правильный ответ	
	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	8
Тип	4
Вес	1

_____ - член группы, за которым она признает преимущества в статусе и право принимать решения в значимых для нее ситуациях, а также проявлять в отношениях доминирование, активно оказывать влияние в межличностных отношениях в группе	
Лидер	
<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	9
Тип	4
Вес	1

_____ - деятельность, направленная на координацию усилий людей при их совместном достижении определенной цели	
Руководство	
<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	10
Тип	4
Вес	1

Социально-психологический _____ - интегральная характеристика системы межличностных отношений в группе, отражающая комплекс решающих психологических условий преимущественно эмоциональной привязанности, которые либо обеспечивают, либо препятствуют успешному протеканию процессов группообразования и личностного развития	
климат	

**Задание**

Порядковый номер задания	11
Тип	6
Вес	1

Верны ли утверждения? А) Культура в организации обуславливает определенное поведение сотрудников, выполняя функцию его регулирования, согласования индивидуальных целей с общей целью организации и то пространство взаимодействия, где действуют ценности, нормы и модели общего пользования В) Мировоззрение, мировосприятие - это наиболее устойчивое и желанное личностное образование в культуре организации, которое формируется не сразу, а постепенно Подберите правильный ответ	
	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

**Задание**

Порядковый номер задания	12
Тип	6
Вес	1

Верны ли утверждения? А) Стиль поведения сотрудника находится в прямой зависимости от культурных ценностей В) Атмосфера является более стабильным образованием, чем социально-психологический климат Подберите правильный ответ	
	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

**Задание**

Порядковый номер задания	13
Тип	6
Вес	1

Верны ли утверждения? А) Контркультурными образованиями считаются: прямая оппозиция ценностям позитивной организационной культуры; культивирование ценностей, направленных на подрыв властных полномочий; отступление от принятых в организации ценностей поведения и отношений В) Культура организации - функция целенаправленных управленческих действий высшего руководства Подберите правильный ответ	
	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

**ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ЧАСТЬ ЭКЗАМЕНА****Вариант 1.**

Обладая способностью выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры, раскройте специфику анализа внешней и внутренней среды организации.

**Вариант 2.**

Демонстрируя способность выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры, обоснуйте взаимосвязь целей организации и организационной структуры.

**Вариант 3.**

Демонстрируя способность выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры, разработайте классификацию мероприятий по организационному развитию.

**Вариант 4.**

Обладея способностью выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры, опишите методы организационного развития.

**Вариант 5.**

Применяя способность выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры, обоснуйте критерии успеха мероприятий по организационному развитию.

**Вариант 6.**

Обладея способностью выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры, опишите роль консультанта в организационном развитии.

**Вариант 7.**

Демонстрируя способность выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры, опишите процесс сознательного научения поведению в организации.

**Вариант 8.**

Обладея способностью выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры, раскройте особенности взаимоотношений в производственных группах.

**Вариант 9.**

Применяя способность выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры, назовите причины личностно-ролевых конфликтов в производственных группах.

**Вариант 10.**

Обладея способностью выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры, раскройте сущность эффективного лидерства.

**ПЕРЕЧЕНЬ ЭКЗАМЕНАЦИОННЫХ ВОПРОСОВ**

**ИСТОРИЯ СТАНОВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ПСИХОЛОГИИ. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОРГАНИЗАЦИИ**

Тип	Группа
Вес	12

**Задание**

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Прикладная отрасль психологического знания, которая изучает психическую деятельность и поведение людей в организациях, а также построение, развитие и функционирование социальных институтов- это	
	организационная психология
	инженерная психология
	экономическая психология
	эргономика

**Задание**

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Набор разделяемых персоналом ценностей, образцов поведения, определяющих символов, установок и принятых способов достижения целей, которые отличают данную организацию от остальных, – это организационная	
	установка

	культура
	власть
	структура

**Задание**

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Фактор, объединяющий и направляющий людей в совместной деятельности, - это	
	индивидуальная цель
	общая цель
	коллективная задача
	организационная культура

**Задание**

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Фундаментальные понятия, отражающие сущность и специфику науки, - это	
	категории
	парадигмы
	критерии
	методологии

**Задание**

Порядковый номер задания	5
Тип	4
Вес	1

К _____ организационной психологии относится широкий спектр социальных образований: семья, группа, компания, государство, надгосударственные образования	
объекту	

**Задание**

Порядковый номер задания	6
Тип	4
Вес	1

_____ исследования организационной психологии являются психические явления и взаимодействия людей в организации, а также факторы, их обуславливающие	
Предметом	

**Задание**

Порядковый номер задания	7
Тип	2
Вес	1

Выделяют следующие типы сложности организации	
	вертикальная
	горизонтальная
	пространственная
	временная

**Задание**

Порядковый номер задания	8
Тип	4
Вес	1



_____ - степень концентрации принятия решений в единственном пункте организации	
Централизация	
<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	9
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Равенство конечных результатов – свойство, которое поддерживает внутренний баланс открытой системы, необходимый для выживания с использованием ресурсов из окружающей среды В) Динамическое равновесие – свойство, которое означает достижение организацией одних и тех же результатов Подберите правильный ответ	
	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

**ОРГАНИЗАЦИЯ КАК СИСТЕМА: СУЩНОСТЬ И ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ. ОСНОВЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ И ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ. ИСТОРИЯ СТАНОВЛЕНИЯ ВЛАСТИ И ОРГАНИЗАЦИЯ**

Тип	Группа
Вес	12

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	10
Тип	4
Вес	1

Главным субъектом социальной системы выступает _____
личность

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	11
Тип	6
Вес	1

Верны ли утверждения? А) Организационная власть действует как условие существования организации любого типа и интегрирует общие и индивидуальные цели участников В) Организационный ресурс находится в прямой зависимости от базового психологического противоречия организации, а именно - степени расогласования индивидуальных и общей цели взаимодействия Подберите правильный ответ	
	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Метод воздействия, предполагающий воздействие на сознание и поведение людей, имеющее своей целью формирование или изменение взглядов, установок, ценностных ориентаций, позиций личности или группы, - это	
	убеждение
	внушение
	поощрение

	принуждение
--	-------------

**Задание**

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Метод воздействия, предполагающий побуждение личности к надлежащим действиям и поступкам, когда устремления человека расходятся с общественными требованиями, - это	
	убеждение
	внушение
	поощрение
	принуждение

**Задание**

Порядковый номер задания	14
Тип	1
Вес	1

Совокупность способов осуществления распорядительного воздействия – это методы	
	административные (организационные)
	экономические
	социально-психологические
	психолого-педагогические

**Задание**

Порядковый номер задания	15
Тип	4
Вес	1

_____ - это процесс формализации социальных отношений, переход от неформальных отношений и неорганизованной деятельности к созданию организационных структур с иерархией власти, регламентацией соответствующей деятельности	
Институционализация	

**Задание**

Порядковый номер задания	16
Тип	1
Вес	1

_____ ресурс предполагает постоянное обновление внутригрупповых отношений, становление и развитие новых традиций, адаптацию молодого пополнения и возможности карьерного продвижения	
	Организационно-психологический
	Экономический
	Политический
	Социальный

**Задание**

Порядковый номер задания	17
Тип	1
Вес	1

_____ заявил о трех базовых элементах научного управления: анализ деятельности, определение нормы труда, профотбор	
	Ф.Тейлор
	М.Вебер
	Э. Мейо
	Я.Келли

**Задание**

Порядковый номер задания	18
Тип	4
Вес	1

\_\_\_\_\_ организационная форма именуется так потому, что благодаря изменению условий информационного обмена и перемещению товаров появилась возможность манипулирования и контроля спроса, оценки стоимости продукции в различных регионах, выбора дешевого товара и производителя

Современная

**МОТИВАЦИЯ РАБОТНИКА. ФУНКЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ, СОБСТВЕННИК И ПРОДУКТИВНОСТЬ. ФЕНОМЕН ВЛАСТИ В ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ПСИХОЛОГИИ**

Тип	Группа
Вес	12

**Задание**

Порядковый номер задания	19
Тип	1
Вес	1

Автором теории мотивации X и Y является

	Д.Мак-Грегор
	А.Маслоу
	Ф.Херцберг
	К.П.Альдерфер

**Задание**

Порядковый номер задания	20
Тип	1
Вес	1

Психическое образование личности, которое ориентировано на объективную обратную связь о результатах деятельности, на реальные успехи, получение удовлетворения от выполнения трудной задачи, повышения профессиональной компетентности, определения лучших путей решения актуальной проблемы, - это

	потребность во власти
	потребность в аффилиации
	потребность достижения
	потребность в безопасности

**Задание**

Порядковый номер задания	21
Тип	4
Вес	1

\_\_\_\_\_ - потребность в самосовершенствовании, в реализации своего потенциала

Самоактуализация

**Задание**

Порядковый номер задания	22
Тип	4
Вес	1

Теория подкрепления мотива восходит к бихевиориальной традиции трактовки поведения человека через \_\_\_\_\_ - реакцию и подкрепление

стимул

**Задание**

Порядковый номер задания	23
Тип	6

Вес	1
-----	---

Верны ли определения? А) Результат - это конечный продукт поведения, который связан с удовлетворением той или иной потребности В) Ожидание - оценивание вероятности наступления результата при определенном поведении Подберите правильный ответ	
	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	24
Тип	1
Вес	1

Формальная _____ основана на нормах и правилах взаимодействия специалистов, которая отражается в терминах долженствования	
	структура
	организация
	компетентность
	легитимность

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	25
Тип	1
Вес	1

_____ отдает предпочтение профессионально-психологическому отбору специалистов, в том числе и управленческого аппарата, проектированию и конструированию благоприятных условий циркулирования и использования властных средств и пр.	
	Общая психология
	Психология труда
	Социальная психология
	Психология управления

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	26
Тип	4
Вес	1

Потребность человека во _____ - личностная характеристика стремления человека к обладанию социальной ситуацией взаимодействия власти	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	27
Тип	4
Вес	1

_____ личности отличаются тем, что потребность во власти для них является ведущей Авторитарные	
---------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	28
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
-----------------------	--

А) Деструктивное повиновение - повиновение власти даже тогда, когда она преследует преступные, аморальные и антисоциальные цели	
В) Стилль – предпочитаемый способ самореализации, та или иная особенность поведения, образа действия	
Подберите правильный ответ	
	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

**ЛИЧНОСТЬ И ОРГАНИЗАЦИЯ. ГРУППА И ОРГАНИЗАЦИЯ. ГРУППОВЫЕ ЯВЛЕНИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ЯВЛЕНИЯ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ**

Тип	Группа
Вес	12

**Задание**

Порядковый номер задания	29
Тип	1
Вес	1

_____ способности предполагают развитие навыков и умений взаимодействия с людьми и реализуются в подборе и расстановке персонала, совершенствовании структуры и функций, использовании властных полномочий, мотивации персонала и т.д.	
	Интеллектуальные
	Организаторские
	Коммуникативные
	Интуитивные

**Задание**

Порядковый номер задания	30
Тип	1
Вес	1

К общим способностям относится	
	креативность
	память
	социальная перцепция
	практическое мышление

**Задание**

Порядковый номер задания	31
Тип	2
Вес	1

Используют следующие критерии для оценки управленческой культуры руководителя	
	соответствие личностно-профессиональных компетенций требованиям управленческого труда
	социально-практический
	конгруэнтность индивидуальных и корпоративных целей и результатов

**Задание**

Порядковый номер задания	32
Тип	2
Вес	1

Групповая идентичность состоит из компонентов	
	когнитивного
	эмоционального
	личностного
	поведенческого

**Задание**

Порядковый номер задания	33
Тип	4
Вес	1

Э.Мэйо доказал, что руководители должны принимать во внимание факторы социальной организации рабочего места и человеческие потребности рабочих

**Задание**

Порядковый номер задания	34
Тип	4
Вес	1

\_\_\_\_\_ в организационной психологии - базовая организационная единица, которая состоит из индивидов, регулярно и непосредственно взаимодействующих в ходе выполнения общей задачи, следующих принятым в группе нормам, осознающим свою зависимость от других в удовлетворении потребностей и отождествляющих свои интересы с интересами группы

Группа

**Задание**

Порядковый номер задания	35
Тип	4
Вес	1

\_\_\_\_\_ группа в организационной психологии - объединение людей, где определены: цель, структура власти, позиции и роли сотрудников, регулирующие вертикальные и горизонтальные отношения, сформулированы и предписаны групповые нормы

Формальная

**Задание**

Порядковый номер задания	36
Тип	1
Вес	1

Совокупность правил и требований, вырабатываемых каждой реально функционирующей общностью и играющих роль важнейшего средства регуляции поведения членов данной группы, характера их взаимоотношений, взаимодействия и общения, – это групповые

	нормы
	ожидания
	стереотипы
	роли

**Задание**

Порядковый номер задания	37
Тип	2
Вес	1

В организационной психологии выделяются ролевые конфликты

	межролевые
	внутриролевые
	нормативные

**Задание**

Порядковый номер задания	38
Тип	4
Вес	1

\_\_\_\_\_ - престиж, позиция или должность специалиста в пределах рабочей группы или организации в

целом	
Статус	
<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	39
Тип	4
Вес	1

В \_\_\_\_\_ сфере статуса существенную роль играют: образование, социальное происхождение, возраст, пол, профессиональная квалификация, жизненный опыт, материальное положение, национальность, личностные характеристики

неформальной	
<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	40
Тип	4
Вес	1

\_\_\_\_\_ в рабочей группе - композиция ожидаемых поведенческих актов, которые приписаны сотруднику организации с определенным статусом

Роль	
<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	41
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Внутриролевой конфликт – противоречия, вызываемые тем, что индивиду одновременно приходится исполнять слишком много различных ролей	
В) Межролевой конфликт - продукт противоречивых требований, предъявляемых к носителям одной роли разными рабочими группами или нормативными предписаниями	
Подберите правильный ответ	
	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

**ОБЩЕНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ. ЛИДЕРСТВО И ОРГАНИЗАЦИЯ. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА**

Тип	Группа
Вес	12

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	42
Тип	4
Вес	1

\_\_\_\_\_ сторона общения - условный термин, обозначающий характеристику компонентов общения, связанных с взаимодействием людей, непосредственной организацией их совместной деятельности

Интерактивная	
<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	43
Тип	4
Вес	1

Организационное \_\_\_\_\_ - совокупность информационных каналов, связывающих элементы организационной структуры

общение

**Задание**

Порядковый номер задания	44
Тип	6
Вес	1

Верны ли утверждения?

А) Основная функция неформального общения - удовлетворение потребности сотрудников во взаимодействии, которое не ограничено рамками функциональных обязанностей и полномочий

В) Формальная информация распространяется быстрее (временная характеристика) неформальной и на первых порах наделяется большим доверием

Подберите правильный ответ

	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

**Задание**

Порядковый номер задания	45
Тип	4
Вес	1

\_\_\_\_\_ - член группы, за которым она признает преимущества в статусе и право принимать решения в значимых для нее ситуациях, а также проявлять в отношениях доминирование, активно оказывать влияние в межличностных отношениях в группе

Лидер

**Задание**

Порядковый номер задания	46
Тип	4
Вес	1

\_\_\_\_\_ - деятельность, направленная на координацию усилий людей при их совместном достижении определенной цели

Руководство

**Задание**

Порядковый номер задания	47
Тип	4
Вес	1

Социально-психологический \_\_\_\_\_ - интегральная характеристика системы межличностных отношений в группе, отражающая комплекс решающих психологических условий преимущественно эмоциональной привязанности, которые либо обеспечивают, либо препятствуют успешному протеканию процессов группообразования и личностного развития

климат

**Задание**

Порядковый номер задания	48
Тип	6
Вес	1

Верны ли утверждения?

А) Культура в организации обуславливает определенное поведение сотрудников, выполняя функцию его регулирования, согласования индивидуальных целей с общей целью организации и то пространство взаимодействия, где действуют ценности, нормы и модели общего пользования

В) Мировоззрение, мировосприятие - это наиболее устойчивое и желанное личностное образование в культуре организации, которое формируется не сразу, а постепенно

Подберите правильный ответ

	А - да, В - да
--	----------------



	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

**Задание**

Порядковый номер задания	49
Тип	6
Вес	1

Верны ли утверждения? А) Стиль поведения сотрудника находится в прямой зависимости от культурных ценностей В) Атмосфера является более стабильным образованием, чем социально-психологический климат Подберите правильный ответ	
	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

**Задание**

Порядковый номер задания	50
Тип	6
Вес	1

Верны ли утверждения? А) Конструктивными образованиями считаются: прямая оппозиция ценностям позитивной организационной культуры; культивирование ценностей, направленных на подрыв властных полномочий; отступление от принятых в организации ценностей поведения и отношений В) Культура организации - функция целенаправленных управленческих действий высшего руководства Подберите правильный ответ	
	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет