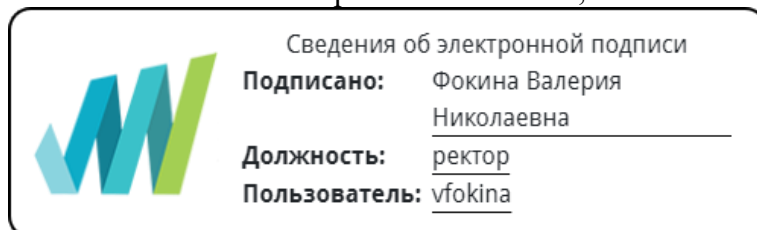


**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Открытый университет экономики, управления и права»  
(АНО ВО ОУЭП)**

**УТВЕРЖДАЮ:**

Ректор АНО ВО ОУЭП, Фокина В.Н.



19 апреля 2023 г.

Решение Ученого совета АНО ВО ОУЭП,  
Протокол N 9 от 19.04.2023 г.

37.03.01 «Психология»

Направленность (профиль): Практическая психология

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (МАТЕРИАЛОВ)**

по компетенциям

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

ПК-3. Способен к проведению групповых и индивидуальных консультаций о  
возможности получения психологических услуг

Москва 2023

**Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции,  
ПК-3. Способен к проведению групповых и индивидуальных консультаций о возможности  
получения психологических услуг**

ПК-3.1. Ориентируется в основных направлениях психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

ПК-3.2. Составляет схему групповых и индивидуальных консультаций для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

ПК-3.3. Владеет четким представлением о сферах использования психологического знания и возможностях получения клиентами психологических услуг; о профессиональной ответственности и этических проблемах при проведении индивидуальных и групповых консультаций

Компетенция формируется дисциплинами:

Психологическое консультирование в профессиональной деятельности	4 семестр
Методы психологического консультирования	2 семестр
Арт-терапия с тренингом	7 семестр

**Дисциплина «Психологическое консультирование в профессиональной деятельности»**

1. Раскройте факторы, влияющие на профессиональный выбор в рамках проведения групповых и индивидуальных консультаций о возможности получения психологических услуг.

2. Опишите психологические причины неудач в построении карьеры в рамках проведения групповых и индивидуальных консультаций о возможности получения психологических услуг.

3. Опишите методики планирования личной карьеры в рамках проведения групповых и индивидуальных консультаций о возможности получения психологических услуг.

4. Раскройте этические принципы работы профессионального консультанта в рамках проведения групповых и индивидуальных консультаций о возможности получения психологических услуг.

5. Опишите модель построения карьеры с помощью обучения в рамках проведения групповых и индивидуальных консультаций о возможности получения психологических услуг.

6. Расскажите о концепции развития конкурентоспособности профессионала в рамках проведения групповых и индивидуальных консультаций о возможности получения психологических услуг.

7. Опишите проблему профессиональных деформаций в рамках проведения групповых и индивидуальных консультаций о возможности получения психологических услуг.

8. Охарактеризуйте кризисы профессионального развития в рамках проведения групповых и индивидуальных консультаций о возможности получения психологических услуг.

9. Опишите технологию психологического сопровождения при увольнении сотрудника в рамках проведения групповых и индивидуальных консультаций о возможности получения психологических услуг.

10. Опишите мероприятия по планированию карьеры в рамках проведения групповых и индивидуальных консультаций о возможности получения психологических услуг.

11. При оказании психологических услуг психологи-консультанты часто работают с механизмами психологической защиты. Какие функции психологической защиты Вы, как специалист в области психологической помощи, можете отметить?

12. Психолог-консультант сообщает клиенту о том, что он все время в напряжении и спрашивает его: «Зачем это Вам? Вы беспокоитесь по каждому обсуждаемому вопросу?». О чем идет речь в этих посланиях психолога-консультанта?

13. Стадия интервью: сбор информации и осознание желаемого результата (поиск «задачи»). Каковы наиболее вероятные приемы психолог-консультант может использовать на этой стадии?

14. Психолог-консультант использует в общении с клиентом следующие словесные приемы: «Мне показалось, что...», «У меня возникло предположение...», «Насколько я понимаю Вы хотели завершить обсуждение данного вопроса?» и т.п.: О чем идет речь в этих посланиях психолога-консультанта?

15. Психологическое консультирование как вид профессиональной деятельности в рамках системы психологической помощи ориентировано на реализацию следующей цели...

16. В рамках психологического консультирования существуют несколько базовых направлений. Какому направлению психологической помощи соответствует высказывание: процесс консультирования включает в себя все виды психотерапии, концентрирующиеся на настоящем и требующем активного участия клиентов?

17. В рамках психологического консультирования существуют несколько базовых направлений. Какому направлению психологии соответствует высказывание: консультирование базируется на воспоминаниях о прошлом, толковании переноса и снов клиентов?

18. В рамках психологического консультирования существуют несколько базовых направлений. Какому направлению психологической помощи соответствует высказывание: клиент пытается преодолеть страх перед полетом. На прошлой неделе психолог взял его с собой в самолет. На следующей неделе клиент сам вырулит по взлетной полосе в том же самолете. После этого, как он надеется, страх перед полетом исчезнет навсегда?

19. В рамках психологического консультирования существуют несколько базовых направлений. Какому направлению психологической помощи соответствует высказывание: психолог подробно рассматривает проблему жизненных ценностей клиента, который пытается понять истинный смысл своей жизни?

20. Психолог-консультант использует в общении с клиентом следующие словесные приемы: «Ваш ребенок всегда будет таким, вряд ли вы что-то можете изменить...», «Некоторые черты характера у вашего ребенка выражены ярче, чем у сверстников». О чем идет речь в высказываниях специалиста?

21. Психолог-консультант или психолог работает в сфере образования. Какие основные задачи стоят перед ним в этой профессиональной среде?

22. Психолог-консультант использует в общении с клиентом следующие словесные приемы: «Для Вас не представляет сложности отказаться от собственного мнения», «Вы спокойно, без напряжения переживаете свою зависимость от других людей», «Можно только позавидовать, что Вы не конфликтуете с другими людьми». О чем идет речь в этих посланиях психолога-консультанта?

23. В рамках профессиональной деятельности психолога-консультанта значительное место уделяется представлению различной информации клиентам. В каком виде психологической помощи это выступает доминирующим действием со стороны специалиста?

24. В рамках профессиональной деятельности психолога-консультанта значительное место уделяется профессиональной социализации специалиста. Почему, на ваш, взгляд, этому уделяется значительное внимание в профессиональной деятельности специалиста по психологической помощи?

25. В рамках профессиональной деятельности психолога-консультанта значительное место уделяется профессиональной мобильности специалиста. Почему, на ваш, взгляд, этому уделяется значительное внимание в профессиональной деятельности специалиста по психологической помощи?

26. В рамках профессиональной деятельности психолога-консультанта значительное место уделяется понятию силе Я личности клиента. Как Вы считаете, почему этому понятию уделяется значительное внимание в профессиональной деятельности психолога-консультанта?

27. В рамках профессиональной деятельности психолога-консультанта значительное место уделяется понятию «психическая норма». Как Вы считаете, почему этому понятию уделяется значительное внимание в профессиональной деятельности психолога-консультанта?

28. В рамках профессиональной деятельности психолога-консультанта значительное место уделяется определению терапевтической мишени для использования психологического консультирования. Как Вы считаете, что выступает терапевтической мишенью в рамках профессиональной деятельности психолога-консультанта?

29. Вы работаете психологом-консультантом в организации и проводите психологическое консультирование (индивидуальное и групповое). Какие основные направления своей работы, Вы бы выделили?

30. Психолог-консультант использует в общении с клиентом следующие словесные приемы: «Да, про вашего ребенка не скажешь, что он миролюбивый человек», «Вашему ребенку сложно выражать свои сильные отрицательные чувства к людям». О чем идет речь в этих посланиях психолога-консультанта?

**Тестовые задания**

К способам психологического воздействия относятся все нижеперечисленные, за исключением:	
	психологического консультирования
	психологической коррекции
+	психологической защиты
	психотерапии в широком смысле

Способ психологической помощи, при котором происходит формирование «личностной позиции», называется:	
+	психологическим консультированием
	психологической коррекцией
	психологической защитой
	психотерапией в широком смысле.

Коммуникативная компетентность с возрастом имеет тенденцию:	
+	увеличиваться
	уменьшаться
	изменяться волнообразно
	изменяться скачкообразно
	не имеет возрастной динамики.

В детском и подростковом возрасте саморегуляция носит:	
	стабильный характер
	шаблонный характер
+	поисковый характер
	безвариативный характер
	не имеет возрастной специфики.

Крайние варианты самооценки чаще наблюдаются у:	
+	у детей и подростков
	лиц молодого возраста
	лиц зрелого возраста
	пожилых

Синдром дефицита внимания характерен для:	
+	детей
	подростков
	зрелых лиц
	пожилых
	стариков

Процесс половой идентификации, как правило, завершается к:	
	2-3 годам
	4-5 годам
+	5-6 годам
	6-7 годам
	7-8 годам

В качестве индикаторов изменений психических состояний используются:	
+	успешность выполнения заданий
	скорость выполнения заданий

Для обозначения всего, что мы осознаем, Г. Юнг использует:	
+	эго
	супер-эго
	оно

Какая из перечисленных черт не является специфической для творческого мышления:	
	пластичность
+	надежность
	гибкость
	оригинальность

Человек, вошедший в комнату, где чувствуется запах духов. Вскоре перестает его ощущать. Как называется это явление:	
+	адаптация
	разносторонняя чувствительность
	сенсбилизация
	сенсорная депривация

Логическая форма познания личностных особенностей себя и других людей – это:	
+	рефлексия
	эмпатия
	идентификация

Перенос на познаваемых людей психических особенностей субъекта восприятия – это:	
	стереотипизация
	рефлексия
+	проекция
	идеализация

Благоприятное сочетание личностных качеств у членов групп, обеспечивающее успех общего дела и личное удовлетворение от работы, называют термином:	
+	психологическая совместимость
	коллективное переживание
	коллективистическое самоопределение

Какие способы воздействия используются специалистами психологических консультаций:	
	заражение
	внушение
+	убеждение

По Адлеру, большинство таких особенностей, как склонность опаздывать на свидания или потребность любой ценой вызвать восхищение, бывают следствием:	
	чувства неполноценности
	комплекса неполноценности
+	комплекса превосходства
	неадекватно разрешившегося Эдипова комплекса

Архетипы по Юнгу, представляют собой первообразы, присутствующие в каждом человеке и принадлежащие:	
	к индивидуальному бессознательному
+	к коллективному бессознательному
	к идеальному «Я»
	все ответы неверны

Согласно Роджерсу, при безусловно положительном отношении других людей к человеку конгруэнтность между его реальным «Я» и его истинными чувствами и мыслями:	
	уменьшается
+	увеличивается
	уравновешивается

	моделируется
--	--------------

К какому направлению психологии принадлежат психологи, более всего интересующиеся тем, как именно человек перерабатывает информацию:

	бихевиоризму
+	когнитивной психологии
	гештальтпсихологии
	психоаналитическому направлению
	гуманистической психологии

Консультант клиенту: 1. Да, про вашего ребенка не скажешь, что он миролюбивый человек; 2. Кто и любит подражаться, так это ваш ребенок, он без этого жить не сможет; 3. Вашему ребенку сложно выражать свои сильные отрицательные чувства к людям. О чем идет речь:

+	агрессивности
	аутичности
	акцентуации характера
	тревожности

Состояние психики: болезнь. Вид помощи при этом:

	коррекция
	психологическая психотерапия
	консультирование
+	психиатрия, медицинская психотерапия
	обучение, развитие, образование

Состояние психики: хорошая норма. Вид помощи при этом:

	коррекция
	психологическая психотерапия
+	консультирование
	психиатрия, медицинская психотерапия
+	обучение, развитие, образование

К какому методу консультирования относится высказывание: психолог толкует сны клиентки, которая должна попытаться расслабиться как можно больше:

+	психоанализа
	клиент-центрированной психотерапии
	гештальт-терапии
	экзистенциальной терапии
	бихевиоральной психотерапии

Какому направлению психологии соответствует высказывание: процесс консультирования включает в себя все виды психотерапии, концентрирующиеся на настоящем и требующем активного участия клиентов:

	психоанализ,
+	гуманистическая психотерапия,
	клиент-центрированная психотерапия,
	гештальт-терапия,
	экзистенциальная терапия.

Психологическое консультирование преследует цели:

	полностью раскрыть личностные особенности клиента
	выслушать клиента
	помочь клиенту установить связь актуальной проблемы с личностными факторами
+	выявить связи, которые смогут помочь клиенту по-новому посмотреть на себя и справиться с трудностями

Использование вводных оборотов типа: «Мне показалось, что...», «У меня возникло предположение...» и т.п.:

	является нежелательным в работе консультанта, так как подчеркивает его неуверенность
+	подчеркивает право клиента принять или не принять сказанное консультантом
	нежелательно, так как может затягивать консультативную беседу

Стадия интервью: установление контакта. Каковы наиболее вероятные для использования консультативные приемы:	
+	уточнение, перефразирование (пересказ)
	выслушивание (нерефлексивное слушание), уточнение, перефразирование (пересказ), отражение чувств, резюмирование
	дальнейшее развитие мыслей, интерпретация, информирование
	резюмирование

Стадия интервью: сбор информации и осознание желаемого результата (поиск «задачи»). Каковы наиболее вероятные для использования консультативные приемы:	
	уточнение, перефразирование (пересказ)
+	выслушивание (нерефлексивное слушание), уточнение, перефразирование (пересказ), отражение чувств, резюмирование
	дальнейшее развитие мыслей, интерпретация, информирование
	резюмирование

Стадия интервью: перебор гипотез, решающих «задачу» и выработка альтернативных решений. Каковы наиболее вероятные для использования консультативные приемы:	
	уточнение, перефразирование (пересказ)
	выслушивание (нерефлексивное слушание), уточнение, перефразирование (пересказ), отражение чувств, резюмирование
+	дальнейшее развитие мыслей, интерпретация, информирование
	резюмирование

Сообщения консультанта клиенту: 1. Вы все время в напряжении, зачем это Вам? 2. Ваше волнение уже передалось мне, зачем так тревожится? 3. Вы беспокоитесь по каждому поводу. О чем идет речь:	
	агрессивность;
	аутичность;
	акцентуации характера;
+	тревожность.

## Дисциплина «Методы психологического консультирования»

1. Раскройте особенности структурирования процесса психологического консультирования в рамках проведения групповых и индивидуальных консультаций о возможности получения психологических услуг.

2. Опишите содержание заключительной процедуры психологического консультирования в рамках проведения групповых и индивидуальных консультаций о возможности получения психологических услуг.

3. Раскройте специфику процедуры убеждения клиента в психологическом консультировании в рамках проведения групповых и индивидуальных консультаций о возможности получения психологических услуг.

4. Опишите процедуру эмоциональной поддержки клиента в психологическом консультировании в рамках проведения групповых и индивидуальных консультаций о возможности получения психологических услуг.

5. Раскройте специфику процедуры эмпатического слушания клиента в рамках проведения групповых и индивидуальных консультаций о возможности получения психологических услуг.

6. Опишите технологию снятия психологического барьера (психологического напряжения) у клиента в рамках проведения групповых и индивидуальных консультаций о возможности получения психологических услуг.

7. Охарактеризуйте специфику встречи психолога-консультанта и клиента в рамках проведения групповых и индивидуальных консультаций о возможности получения психологических услуг.

8. Охарактеризуйте основные этапы проведения психологического консультирования в рамках проведения групповых и индивидуальных консультаций о возможности получения психологических услуг.

9. Обоснуйте необходимость специального психологического изучения клиента с помощью психологических тестов в рамках проведения групповых и индивидуальных консультаций о возможности получения психологических услуг.

10. Опишите место психологического консультирования в общей системе оказания психологической помощи людям, нуждающимся в ней в рамках проведения групповых и индивидуальных консультаций о возможности получения психологических услуг.

11. Анализ ситуаций консультативной практики.

Мне 24 года. Уже почти пять лет мы встречаемся с Толей, сходимся и расходимся... В последнее время думаю, не выйти ли за него замуж...

Ему 25 лет. Он живет с родителями и сестрой. Родители распоряжаются его временем, не учитывая, что у него уже своя жизнь... Мы оба работаем, в будни видимся редко, а выходные, естественно, хочется проводить вместе. Но в выходные и начинается: отвезешь нас на дачу, почини машину, сделай ремонт на кухне... А у меня тоже есть для него мужская работа, мне тоже помощь его нужна: починить что-нибудь, помочь с уборкой...

В последнее время у него началась скандалы с родителями, однако он продолжает с ними жить. Снимать квартиру для нас он не хочет – жалко на это денег. Ему хочется уйти от родителей сразу в свою квартиру, накопив денег. Зарабатывает он не так много. Сейчас денег хватает только на еду, одежду, минимальные развлечения. Я ему говорю: может ты только лет через десять квартиру купить. Что, будешь все десять лет с мамой жить?

Моя мама сказала, что Толик по психологическому типу СЫН и никогда не станет самостоятельным. Неужели это так? В таком случае мне надо уходить от него: я хочу нормальную семью, ребенка родить, жить отдельно. Не хочу, чтобы муж всю жизнь бегал к маме. Действительно ли мой парень «маменькин сын»? и есть ли шанс — это исправить? Оля.

12. Вы психолог-консультант и Вам необходимо организовать пространство для приема клиентов. Для организации пространства и работы с клиентами Вам выделили отдельный кабинет и необходимую мебель. Как Вы организуете рабочее пространство?

13. Вы психолог-консультант и в начале беседы Вам необходимо проявить доброжелательность и заинтересованность к клиенту. Как Вы поступите в первые минуты начала контакта с клиентом?

14. Вы психолог-консультант и клиент пришел к Вам первый раз. В начале беседы Вам необходимо



познакомиться с ним. Как Вы поступите для знакомства с клиентом?

15. Вы психолог-консультант и после знакомства с клиентом Вам необходимо перейти к процессу консультирования. Как Вы поступите для перехода к началу консультации клиента?

16. Вы психолог-консультант, в начале беседы клиент, после знакомства, сидит в кресле и молчит. Вам необходимо начать разговор и преодолеть молчание клиента. Как Вы поступите и какие действия предпримите для начала контакта с клиентом?

17. Вы психолог-консультант и у клиента наблюдается сопротивление процессу консультирования. Оно проявляется в том, что клиент, уже находясь в Вашем кабинете задает вопрос «Правильно ли я поступил, что пришел к Вам?» ... или клиент выражает сомнения по поводу того, подходите ли ему Вы ему или нет по возрасту, полу, профессиональному опыту и т.д. Что Вы можете сделать в такой ситуации?

18. Вы психолог-консультант и в начале беседы клиент, обратившийся за помощью начинает разговор с общих тем и вопросов, которые лично к нему не имеют никакого отношения. Например, о современной ситуации в стране и ее влиянии на отношения между людьми и т.д. Как Вы поступите в этой ситуации, чтобы перейти к обсуждению проблем, связанных с клиентом?

19. Вы психолог-консультант и в процессе беседы столкнулись с определенной трудностью – клиент в своем рассказе не может описать собственные переживания и чувства других людей. Это Вас интересует при рассмотрении заявленной клиентом проблемы так как это глубже отражает действительность, больше говорит о плохо осознаваемых, часто скрытых для самого клиента желаниях и конфликтах, лежащих в основе его проблем. Как Вы поступите в этой ситуации? 20. Вы психолог-консультант и в процессе своей работы у вас возникла гипотеза о причинах проблемы клиента. Для того чтобы проверить свою гипотезу (предположение) Вам необходимо обсудить несколько (две-три) ситуаций из жизни клиента, чтобы получить конкретные варианты переживаний, поведения или отношений. Какие принципы отбора ситуаций Вы будете использовать?

### Тестовые задания

Психологическое _____ - особый вид психологической помощи, направленный на поддержку клиента при решении им жизненно важных проблем.
консультирование

_____ — необходимость предотвращения разглашения, утечки какой-либо информации.
Конфиденциальность

Цели психологического консультирования:	
	ухудшение поведения
+	способствование раскрытию и развитию потенциальных возможностей клиента
+	помощь в процессе принятия решений
	уменьшение продуктивности клиента и его способности к преодолению трудностей

Сексуальные и интимные проблемы обсуждаются на консультировании	
+	интимно-личностном
	семейном
	психолого-педагогическом
	деловом

К классическим подходам относят	
+	экзистенциально-гуманистический подход
+	глубинная психология и её модификации
	гипнотерапия
	медитативная терапия

В _____ клиническая психология представлена больше как патопсихология, медицинская психология и психология пограничных психосоматических расстройств.	
+	России

	Германии
	США
	Швейцарии

В России сначала появилось понятие «патопсихология», которая применялась в области диагностики в \_\_\_\_\_.

психиатрии

\_\_\_\_\_ — осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека без потери ощущения происхождения этого переживания.

Эмпатия

\_\_\_\_\_ — это стремление психолога-консультанта в личном общении с клиентом оставаться самим собой, естественно проявляя не только свои достоинства, но, возможно, и недостатки.

Открытость

\_\_\_\_\_ — это процесс, в котором обе стороны — психолог-консультант и клиент — как личности равны.

Консультирование

\_\_\_\_\_ — это верный признак безразличного отношения клиента к своей проблеме и к самому себе, которое выражается в наличии сильных ощущений, впечатлений.

Переживание

Укажите страны, в которых существует уголовная ответственность за недонесение о готовящемся преступлении, от которой освобождаются только близкие родственники преступника, а также священнослужители, если о преступлении им стало известно на исповеди.

+	России
	США
+	Германии

Правило \_\_\_\_\_ имеет ограничения в применении — это касается таких ситуаций, как существование угрозы для жизни клиента или окружающих, получение психологом информации о противозаконных действиях или фактах насилия над детьми.

+	конфиденциальности
	ответственности
	добровольности
	активности

Психолог-консультант несет \_\_\_\_\_ ответственность за хранение в тайне информации, касающейся клиентов.

личную

Психологическое \_\_\_\_\_ - это профессиональные отношения, которые позволяют различным людям, семьям и группам достигать целей в области психического здоровья, хорошего самочувствия, образования и карьеры.

консультирование

\_\_\_\_\_ - умение управлять самим собой и процессом общения.

Самоконтроль

\_\_\_\_\_ — осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека без потери ощущения происхождения этого переживания.

Эмпатия

\_\_\_\_\_ - специалист, осуществляющий профессиональный контроль и руководство другим, менее опытным специалистом, как правило, начинающим и не имеющим должной квалификации.

Супервизор

\_\_\_\_\_ — равенство, адекватность друг другу различных экземпляров чего-либо (обычно — содержания, выраженного в различных формах, представлениях) или согласованность элементов системы между собой.

Конгруэнтность

\_\_\_\_\_ контакт — это уникальный динамичный процесс, во время которого один человек помогает другому использовать свои внутренние ресурсы для развития в позитивном направлении и актуализировать потенциал осмысленной жизни.

Консультативный

Способы, которые может использовать консультант для переживания и демонстрации эмпатии клиенту:

	игнорирование, молчание
+	отражение чувств клиента, когда консультант идентифицирует определенное чувство клиента и говорит ему об этом
+	интерпретация, которая адекватна ситуации и своевременна
+	метафора, сказка, притча и т. п.
+	самораскрытие консультанта
+	отражение невербальных проявлений в поведении клиента и подстройка под них

Концентрацию внимания трудно сохранять более

+	45 — 50 минут
	20 — 30 минут
	30 — 35 минут
	10 минут

Джордж и Кристиани указывают, что беседа с 5-7-летним ребенком не должна длиться более \_\_\_\_\_ минут

+	20
	40
	30
	60

Вопросы в консультировании могут быть:

+	открытыми
+	закрытыми
+	альтернативными
	запутанными

\_\_\_\_\_ - специалист, осуществляющий профессиональный контроль и непосредственное руководство деятельностью начинающего практического психолога, в частности психолога-консультанта.

Супервизор

\_\_\_\_\_ - это система речевых средств, представляющая собой способ перевода человека в состояние легкого транса.

Переход

\_\_\_\_\_ является одним из специальных методов анализа уникальной ситуации заказа клиента с целью создания для него альтернативных вариантов действий, переживаний, чувств, мыслей, целей, то есть с целью создания большей мобильности его внутреннего мира.

	наблюдение
	рассказ
+	интервью
	анкетирование

_____ - внезапная, массивная и непреодолимая угроза безопасности человека.	
Травма	

Подробный рассказ о проблемной ситуации должен отражать следующие моменты:	
+	когда и в связи с чем возникла данная ситуация
+	где именно происходило событие
	какая одежда была на клиенте в момент проблемной ситуации
+	что говорили и делали другие действующие лица
+	что думал и чувствовал клиент

В консультировании бывает два вида молчания:	
+	Бессодержательные
+	Содержательное
	Громкое
	Тихое

Раннее детство включает	
+	обстоятельства и очередность рождения
+	основные воспитатели
	отношения с друзьями
+	отношения в семье

Вопросы _____ нередко провоцируют защитные реакции клиентов, поэтому их следует избегать в консультировании.	
	"Кто, что?"
	"Как?"
+	"Почему?"

Важнейшие симптомы шизофрении Bleuler описал известной формулой "четыре А":	
	активность
+	аффективность
+	ассоциативность
+	аутизм
+	амбивалентность

_____ - особый вид посредничества, который позволяет урегулировать конфликты в самых различных сферах жизнедеятельности человека (семейной, профессиональной, школьной и т.д.) с участием третьей стороны, помогающей конфликтующим сторонам разобраться в своих разногласиях и, по возможности, разрешить их.	
Медиация	