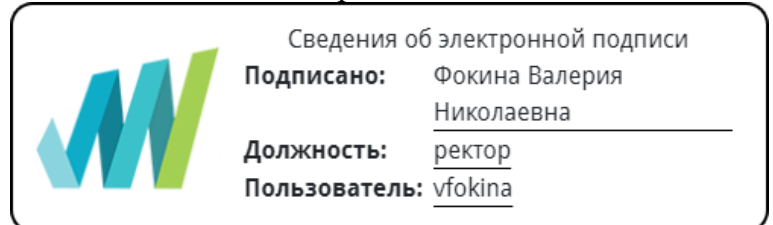


Актуализированная версия

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Открытый университет экономики, управления и права»
(АНО ВО ОУЭП)

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор АНО ВО ОУЭП, Фокина В.Н.



15 апреля 2025 г.

Фонд оценочных средств

Текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)

Б1.В.ДЭ.02.02 АУТСОРСИНГ

Для направления подготовки:
38.03.02 Менеджмент
(уровень бакалавриата)

Типы задач профессиональной деятельности:
организационно-управленческий; информационно-аналитический

Направленность (профиль):
Финансовый менеджмент

Форма обучения:
очная, очно-заочная, заочная

Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели	Знает: формы, виды и функции стратегий сотрудничества для достижения поставленной цели Умеет: определять и устанавливать разные виды коммуникации, используя стратегии сотрудничества Владеет: навыком социального взаимодействия и стратегиями взаимного сотрудничества для достижения поставленной цели
ПК-3 Способен осуществлять стратегическое и тактическое управление процессами в организации	ПК-3.3. Обосновывает результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе	Знает: методологию подготовки и обоснования результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе Умеет: обосновывать результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе Владеет: навыком подготовки и обоснования результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе

Результат обучения	Критерии оценивания результатов обучения (показатели успешности по уровням освоения)			
	Компетенция не сформирована	Базовый уровень сформированности компетенции	Средний уровень сформированности компетенции	Повышенный уровень сформированности компетенции
ЗНАНИЯ	Отсутствие знаний	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы	Сформированные структурированные знания
УМЕНИЯ	Отсутствие умений	Частично освоенное умение	В основном освоенное, применяемое в	Полностью освоенное, применяемое в

			стандартных ситуациях умение	стандартных ситуациях умение
НАВЫКИ	Отсутствие навыков	Частично владеет навыками	В целом владеет навыком	Свободно владеет навыком

Оценочные средства

Дисциплина «Аутсорсинг»

Назовите основные понятия:

№	Определение	Ответ
1	Передача части функций внешней компании	аутсорсинг
2	Снижение затрат за счет внешнего исполнения	экономия
3	Внешний подрядчик услуг	поставщик услуг
4	Передача бухгалтерии на сторону	бухгалтерский аутсорсинг
5	Передача IT-функций внешнему подрядчику	IT-аутсорсинг
6	Контракт на выполнение услуг	сервисный договор
7	Сосредоточение на ключевых функциях	фокусирование
8	Временное привлечение специалистов	временный персонал
9	Управление отношениями с подрядчиком	SLA
10	Передача непрофильных процессов	бизнес-процессы

Вопросы открытого типа

№	Определение (вопрос)	Ответ
1	Передача бухгалтерии внешней компании	Бухгалтерский аутсорсинг
2	Передача логистики на сторону	Логистический аутсорсинг
3	Снижение нагрузки на персонал	Делегирование
4	Аутсорсинг временных функций	Временный
5	Услуги специализированной компании	Профуслуги
6	Сокращение постоянных расходов	Кост-менеджмент
7	Контроль выполнения договорных условий	Контроль качества

8	Оптимизация бизнес-процессов	Бизнес-процессы
9	Передача IT-обслуживания	IT-сервис
10	Привлечение внешних специалистов	Консалтинг

Тестовые задания:

1	Что изучает дисциплина «Аутсорсинг»?
А)	Финансовый учет
Б)	Управление персоналом
В)	Передачу отдельных бизнес-процессов или функций сторонним компаниям для повышения эффективности
Г)	Производственные процессы

2	Что такое аутсорсинг?
А)	Финансовая отчетность
Б)	Внутреннее управление компанией
В)	Передача части функций организации внешнему подрядчику
Г)	План маркетинга

3	Какие бывают виды аутсорсинга?
А)	IT-аутсорсинг, кадровый, бухгалтерский, логистический и другие
Б)	Только финансовый
В)	Только производственный
Г)	Маркетинговый и HR

4	Что такое внутренний аутсорсинг?
А)	Управление финансами
Б)	Передача внешнему подрядчику
В)	Передача клиенту

Г)	Передача функций на выполнение другому подразделению внутри компании
----	--

5	Что такое внешний аутсорсинг?
А)	Передача функций внешней организации для выполнения определённых задач
Б)	Выполнение функций внутри компании
В)	Контроль персонала
Г)	План маркетинга

6	Какие преимущества дает аутсорсинг?
А)	Снижение затрат, фокус на ключевых компетенциях, доступ к экспертизе и технологиям
Б)	Увеличение производственных процессов
В)	Контроль персонала
Г)	План маркетинга

7	Какие риски связаны с аутсорсингом?
А)	Рост доходов компании
Б)	Потеря контроля, зависимость от подрядчика, конфиденциальные риски
В)	Финансовая отчетность
Г)	План маркетинга

8	Что такое офшорный аутсорсинг?
А)	Передача бизнес-процессов компаниям, расположенным в других странах
Б)	Передача внутри страны
В)	Контроль персонала
Г)	План маркетинга

9	Что такое nearshore-аутсорсинг?
А)	Финансовый отчёт

Б)	Передача внутри компании
В)	Передача функций подрядчику в соседней или близкой стране
Г)	План маркетинга

10	Что такое аутстаффинг?
А)	Формальная передача персонала другой компании, при этом управление остается у заказчика
Б)	Передача функций подрядчику
В)	Финансовая отчетность
Г)	Контроль персонала

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
В	В	А	Г	А
6	7	8	9	10
А	Б	А	В	А

Критерии оценки при проведении промежуточной аттестации

Оценивание знаний обучающихся осуществляется по 4-балльной шкале при проведении экзаменов и зачетов с оценкой (оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно») или 2-балльной шкале при проведении зачета («зачтено», «не зачтено»).

При прохождении обучающимися промежуточной аттестации оцениваются:

1. Полнота, четкость и структурированность ответов на вопросы, аргументированность выводов.
2. Качество выполнения практических заданий (при их наличии): умение перевести теоретические знания в практическую плоскость; использование правильных форматов и методологий при выполнении задания; соответствие результатов задания поставленным требованиям.
3. Комплексность ответа: насколько полно и всесторонне обучающийся раскрыл тему вопроса и обратился ко всем ее аспектам.

Критерии оценивания

4-балльная шкала и 2-балльная шкалы	Критерии
«отлично» или «зачтено»	1. Полные и качественные ответы на вопросы, охватывающие все необходимые аспекты темы. Обучающийся обосновывает свои выводы с использованием соответствующих фактов, данных или источников, демонстрируя глубокую аргументацию. 2. Обучающийся успешно переносит свои теоретические знания в практическую реализацию. Выполненные задания соответствуют высокому уровню качества, включая использование правильных форматов, методологий и инструментов. 3. Обучающийся анализирует и оценивает различные аспекты темы, демонстрируя способность к критическому мышлению и самостоятельному исследованию.
«хорошо» или «зачтено»	1. Обучающийся предоставляет достаточно полные ответы на вопросы с учетом основных аспектов темы. Ответы обучающегося имеют ясную структуру и последовательность, делая их понятными и логически связанными. 2. Обучающийся способен применить теоретические знания в практических заданиях. Выполнение задания в целом соответствует требованиям, хотя могут быть некоторые недочеты или неточные выводы по полученным результатам. 3. Обучающийся представляет хорошее понимание темы вопроса, охватывая основные аспекты и направления ее изучения. Ответы обучающегося содержат достаточно информации, но могут быть некоторые пропуски или недостаточно глубокие суждения.
«удовлетворительно» или «зачтено»	1. Ответы на вопросы неполные, не охватывают всех аспектов темы и не всегда структурированы или логически связаны. Обучающийся предоставляет верные выводы, но они

	<p>недостаточно аргументированы или основаны на поверхностном понимании предмета вопроса.</p> <p>2. Обучающийся способен перенести теоретические знания в практические задания, но недостаточно уверен в верности примененных методов и точности в их выполнении. Выполненное задание может содержать некоторые ошибки, недочеты или расхождения.</p> <p>3. Обучающийся охватывает большинство основных аспектов темы вопроса, но демонстрирует неполное или поверхностное их понимание, дает недостаточно развернутые объяснения.</p>
<p>«неудовлетворительно» или «не зачтено»</p>	<p>1. Обучающийся отвечает на вопросы неполно, не раскрывая основных аспектов темы. Ответы обучающегося не структурированы, не связаны с заданным вопросом, отсутствует их логическая обоснованность. Выводы, предоставляемые обучающимся, представляют собой простые утверждения без анализа или четкой аргументации.</p> <p>2. Обучающийся не умеет переносить теоретические знания в практический контекст и не способен применять их для выполнения задания. Выполненное задание содержит много ошибок, а его результаты не соответствуют поставленным требованиям и (или) неправильно интерпретируются.</p> <p>3. Обучающийся ограничивается поверхностным рассмотрением темы и не показывает понимания ее существенных аспектов. Ответ обучающегося частичный или незавершенный, не включает анализ рассматриваемого вопроса, пропущены важные детали или связи.</p>

ФОС для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации одобрен на заседании кафедры от 15.04.2025 г.