


Актуализированная версия

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Открытый университет экономики, управления и права»  
(АНО ВО ОУЭП)

**УТВЕРЖДАЮ:**

Ректор АНО ВО ОУЭП, Фокина В.Н.

|   |                                 |                              |
|---|---------------------------------|------------------------------|
|  | Сведения об электронной подписи |                              |
|   | Подписано:                      | Фокина Валерия<br>Николаевна |
|   | Должность:                      | ректор                       |
|   | Пользователь:                   | vfokina                      |

15 апреля 2025 г.

### **Фонд оценочных средств**

Текущего контроля и промежуточной аттестации  
по дисциплине (модулю)

### **Б1.О.04.17 ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ**

**Для направления подготовки:**

38.03.02 Менеджмент

(уровень бакалавриата)

**Типы задач профессиональной деятельности:**

организационно-управленческий; информационно-аналитический

**Направленность (профиль):**

Финансовый менеджмент

**Форма обучения:**

очная, очно-заочная, заочная

## Результаты обучения по дисциплине

| Код и наименование компетенции   | Индикаторы достижения компетенции   | Результаты обучения   |
|--|---|---|
| <p><b>УК-1</b><br/>Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>              | <p><b>УК-1.1.</b> Выполняет поиск необходимой информации, её критический анализ и обобщает результаты анализа для решения поставленной задачи</p> | <p><b>Знает:</b> способы и методы поиска необходимой информации, её критического анализа и обобщения результатов анализа для решения поставленной задачи<br/><b>Умеет:</b> выполнять поиск необходимой информации, критически ее анализировать и обобщать результаты анализа для решения поставленной задачи<br/><b>Владеет:</b> навыком поиска необходимой информации, её критического анализа и обобщения результатов анализа для решения поставленной задачи</p> |
| <p><b>УК-6</b><br/>Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p> | <p><b>УК-6.2.</b> Планирует траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации</p>                                | <p><b>Знает:</b> способы и методы планирования траектории своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации<br/><b>Умеет:</b> планировать траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации<br/><b>Владеет:</b> навыком планирования траектории своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации</p>  |
| <p><b>ОПК-1</b><br/>Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории</p>  | <p><b>ОПК-1.4.</b> Интерпретирует проблемы управления в процессе функционирования организации</p>   | <p><b>Знает:</b> основные проблемы управления в процессе функционирования организации<br/><b>Умеет:</b> интерпретировать проблемы управления в процессе функционирования организации<br/><b>Владеет:</b> способностью интерпретировать проблемы управления в процессе функционирования организации</p>  |
| <p><b>ОПК-3</b><br/>Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их</p>  | <p><b>ОПК-3.1.</b> Определяет основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения</p>                                | <p><b>Знает:</b> основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения<br/><b>Умеет:</b> определять основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения<br/><b>Владеет:</b> навыком определять</p>  |

|   |  |   |
|---|--|---|
| социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия |  | основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения  |
|   | <b>ОПК-3.3.</b> Выполняет расчет эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования | <b>Знает:</b> способы и методы расчетов эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования<br><b>Умеет:</b> выполнять расчеты эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования<br><b>Владеет:</b> навыком выполнять расчеты эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования |

| Результат обучения | <b>Критерии оценивания результатов обучения</b><br>(показатели успешности по уровням освоения) |   |  |   |
|--------------------|--|---|--|---|
|                    | <b>Компетенция не сформирована</b>   | <b>Базовый уровень сформированности компетенции</b> | <b>Средний уровень сформированности компетенции</b>              | <b>Повышенный уровень сформированности компетенции</b>          |
| <b>ЗНАНИЯ</b>      | Отсутствие знаний  | Общие, но не структурированные знания               | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы                  | Сформированные структурированные знания                         |
| <b>УМЕНИЯ</b>      | Отсутствие умений  | Частично освоенное умение                           | В основном освоенное, применяемое в стандартных ситуациях умение | Полностью освоенное, применяемое в стандартных ситуациях умение |
| <b>НАВЫКИ</b>      | Отсутствие навыков   | Частично владеет навыками                           | В целом владеет навыком  | Свободно владеет навыком  |

## Оценочные средства

### Дисциплина «Исследование систем управления»

Назовите основные понятия:

| №  | Определение                               | Ответ                      |
|----|---|----------------------------|
| 1  | Совокупность взаимосвязанных элементов    | система управления         |
| 2  | Процесс анализа работы системы            | системный анализ           |
| 3  | Модель, отображающая работу системы       | модель системы             |
| 4  | Изучение влияния факторов на систему      | факторный анализ           |
| 5  | Метод исследования с помощью эксперимента | имитационное моделирование |
| 6  | Входные данные для системы                | входные параметры          |
| 7  | Результаты работы системы                 | выходные показатели        |
| 8  | Процесс улучшения эффективности           | оптимизация                |
| 9  | Измерение отклонений от цели              | контроль                   |
| 10 | Выбор наилучшего варианта решения         | принятие решений           |

опросы открытого типа

| № | Определение (вопрос)              | Ответ                |
|---|-----------------------------------|----------------------|
| 1 | Способ изучения структуры системы | Структурный анализ   |
| 2 | Метод оценки динамики системы     | Динамический анализ  |
| 3 | Математическая модель системы     | Моделирование        |
| 4 | Измерение характеристик системы   | Мониторинг           |
| 5 | Сравнение альтернативных решений  | Сравнительный анализ |
| 6 | Выявление проблем и недостатков   | Диагностика          |
| 7 | Изучение влияния внешних факторов | Внешний анализ       |

|    |                                       |                 |
|----|---------------------------------------|-----------------|
| 8  | Совокупность средств исследования     | Инструментарий  |
| 9  | Прогнозирование поведения системы     | Прогнозирование |
| 10 | Метод определения оптимальных решений | Оптимизация     |

Тестовые задания:

|          |   |
|----------|---|
| <b>1</b> | <b>Что изучает исследование систем управления?</b>                              |
| А)       | Финансовый учёт компании  |
| Б)       | Методы анализа, моделирования и оптимизации процессов управления в организациях |
| В)       | Производственные технологии   |
| Г)       | Маркетинг и продажи   |

|          |  |
|----------|--|
| <b>2</b> | <b>Что такое система управления?</b>                                       |
| А)       | Производственный план  |
| Б)       | Финансовая отчётность  |
| В)       | Совокупность элементов и процессов, обеспечивающих управление организацией |
| Г)       | Отдел маркетинга   |

|          |  |
|----------|--|
| <b>3</b> | <b>Что такое объект управления?</b>                                      |
| А)       | Процесс, предприятие или подразделение, на которое направлено управление |
| Б)       | Руководитель компании  |
| В)       | Финансовый отчёт   |
| Г)       | Конкуренты организации   |

|          |                                      |
|----------|--------------------------------------|
| <b>4</b> | <b>Что такое субъект управления?</b> |
| А)       | Конкуренты организации               |
| Б)       | Процесс производства                 |
| В)       | Финансовая отчётность                |

|    |   |
|----|---|
| Г) | Лицо или группа лиц, принимающих управленческие решения |
|----|---|

|          |  |
|----------|--|
| <b>5</b> | <b>Что такое управление по целям (МВО)?</b>                          |
| А)       | Финансовое планирование  |
| Б)       | Метод постановки и контроля целей для повышения эффективности работы |
| В)       | Управление персоналом  |
| Г)       | Маркетинговое исследование   |

|          |  |
|----------|--|
| <b>6</b> | <b>Что такое моделирование системы управления?</b>                       |
| А)       | Разработка маркетинговой стратегии                                       |
| Б)       | Финансовая отчётность  |
| В)       | Планирование производства  |
| Г)       | Создание модели системы для анализа её поведения и оптимизации процессов |

|          |   |
|----------|---|
| <b>7</b> | <b>Что такое информационная поддержка управления?</b>                 |
| А)       | Использование данных и информации для принятия управленческих решений |
| Б)       | Контроль за персоналом  |
| В)       | Планирование производства   |
| Г)       | Финансовый отчёт  |

|          |  |
|----------|--|
| <b>8</b> | <b>Что такое организационная структура?</b>                                  |
| А)       | План маркетинга  |
| Б)       | Система распределения ролей, обязанностей и подчинённости внутри организации |
| В)       | Финансовый отчёт   |
| Г)       | План производства  |

|          |  |
|----------|--|
| <b>9</b> | <b>Что такое оптимизация управления?</b>                                     |
| А)       | Улучшение процессов управления для повышения эффективности и снижения затрат |

|    |                                 |
|----|---------------------------------|
| Б) | Только увеличение прибыли       |
| В) | Увольнение сотрудников          |
| Г) | Разработка маркетингового плана |

|           |  |
|-----------|--|
| <b>10</b> | <b>Что такое контроль в системе управления?</b>                    |
| А)        | Планирование ресурсов  |
| Б)        | Только финансовая проверка   |
| В)        | Разработка стратегии   |
| Г)        | Процесс проверки соответствия выполнения задач планам и стандартам |

Ключ к тестовым заданиям

|          |          |          |          |           |
|----------|----------|----------|----------|-----------|
| <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b>  |
| Б        | В        | А        | Г        | Б         |
| <b>6</b> | <b>7</b> | <b>8</b> | <b>9</b> | <b>10</b> |
| Г        | А        | Б        | А        | Г         |

## Критерии оценки при проведении промежуточной аттестации

Оценивание знаний обучающихся осуществляется по 4-балльной шкале при проведении экзаменов и зачетов с оценкой (оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно») или 2-балльной шкале при проведении зачета («зачтено», «не зачтено»).

При прохождении обучающимися промежуточной аттестации оцениваются:

1. Полнота, четкость и структурированность ответов на вопросы, аргументированность выводов.
2. Качество выполнения практических заданий (при их наличии): умение перевести теоретические знания в практическую плоскость; использование правильных форматов и методологий при выполнении задания; соответствие результатов задания поставленным требованиям.
3. Комплексность ответа: насколько полно и всесторонне обучающийся раскрыл тему вопроса и обратился ко всем ее аспектам.

### Критерии оценивания

| 4-балльная шкала<br>и 2-балльная<br>шкалы | Критерии  |
|---|---|
| «отлично»<br>или<br>«зачтено»             | 1. Полные и качественные ответы на вопросы, охватывающие все необходимые аспекты темы. Обучающийся обосновывает свои выводы с использованием соответствующих фактов, данных или источников, демонстрируя глубокую аргументацию.<br>2. Обучающийся успешно переносит свои теоретические знания в практическую реализацию. Выполненные задания соответствуют высокому уровню качества, включая использование правильных форматов, методологий и инструментов.<br>3. Обучающийся анализирует и оценивает различные аспекты темы, демонстрируя способность к критическому мышлению и самостоятельному исследованию.   |
| «хорошо»<br>или<br>«зачтено»              | 1. Обучающийся предоставляет достаточно полные ответы на вопросы с учетом основных аспектов темы. Ответы обучающегося имеют ясную структуру и последовательность, делая их понятными и логически связанными.<br>2. Обучающийся способен применить теоретические знания в практических заданиях. Выполнение задания в целом соответствует требованиям, хотя могут быть некоторые недочеты или неточные выводы по полученным результатам.<br>3. Обучающийся представляет хорошее понимание темы вопроса, охватывая основные аспекты и направления ее изучения. Ответы обучающегося содержат достаточно информации, но могут быть некоторые пропуски или недостаточно глубокие суждения. |
| «удовлетворительно»<br>или<br>«зачтено»   | 1. Ответы на вопросы неполные, не охватывают всех аспектов темы и не всегда структурированы или логически связаны. Обучающийся предоставляет верные выводы, но они  |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>недостаточно аргументированы или основаны на поверхностном понимании предмета вопроса.</p> <p>2. Обучающийся способен перенести теоретические знания в практические задания, но недостаточно уверен в верности примененных методов и точности в их выполнении. Выполненное задание может содержать некоторые ошибки, недочеты или расхождения.</p> <p>3. Обучающийся охватывает большинство основных аспектов темы вопроса, но демонстрирует неполное или поверхностное их понимание, дает недостаточно развернутые объяснения.</p>   |
| <p>«неудовлетворительно»<br/>или<br/>«не зачтено»</p> | <p>1. Обучающийся отвечает на вопросы неполно, не раскрывая основных аспектов темы. Ответы обучающегося не структурированы, не связаны с заданным вопросом, отсутствует их логическая обоснованность. Выводы, предоставляемые обучающимся, представляют собой простые утверждения без анализа или четкой аргументации.</p> <p>2. Обучающийся не умеет переносить теоретические знания в практический контекст и не способен применять их для выполнения задания. Выполненное задание содержит много ошибок, а его результаты не соответствуют поставленным требованиям и (или) неправильно интерпретируются.</p> <p>3. Обучающийся ограничивается поверхностным рассмотрением темы и не показывает понимания ее существенных аспектов. Ответ обучающегося частичный или незавершенный, не включает анализ рассматриваемого вопроса, пропущены важные детали или связи.</p> |

ФОС для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации одобрен на заседании кафедры от 15.04.2025 г.