


Актуализированная версия

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Открытый университет экономики, управления и права»
(АНО ВО ОУЭП)

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор АНО ВО ОУЭП, Фокина В.Н.

	Сведения об электронной подписи	
	Подписано:	Фокина Валерия Николаевна
	Должность:	ректор
	Пользователь:	vfokina

15 апреля 2025 г.

Фонд оценочных средств

Текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)

Б1.О.04.08 ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

Для направления подготовки:

38.03.02 Менеджмент
(уровень бакалавриата)

Типы задач профессиональной деятельности:

организационно-управленческий; информационно-аналитический

Направленность (профиль):

Финансовый менеджмент

Форма обучения:

очная, очно-заочная, заочная

Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Адекватно оценивает временные ресурсы и ограничения и эффективно планирует собственное время	Знает: способы и методы адекватного оценивания временных ресурсов и ограничений и эффективного планирования собственного времени Умеет: адекватно оценивать временные ресурсы и ограничения и эффективно планировать собственное время Владеет: навыком адекватного оценивания временных ресурсов и ограничений и эффективного планирования собственного времени
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	ОПК-1.3. Определяет наиболее эффективную структуру функционирования организации с учетом особенностей поведения работников	Знает: методику определения наиболее эффективной структуры функционирования организации с учетом особенностей поведения работников Умеет: определять наиболее эффективную структуру функционирования организации с учетом особенностей поведения работников Владеет: способностью применять методику определения наиболее эффективной структуры функционирования организации с учетом особенностей поведения работников
	ОПК-1.4. Интерпретирует проблемы управления в процессе функционирования организации	Знает: основные проблемы управления в процессе функционирования организации Умеет: интерпретировать проблемы управления в процессе функционирования организации Владеет: способностью интерпретировать проблемы управления в процессе функционирования организации

Результат обучения	Критерии оценивания результатов обучения (показатели успешности по уровням освоения)			
	Компетенция не сформирована	Базовый уровень сформированности компетенции	Средний уровень сформированности компетенции	Повышенный уровень сформированности

				компетенции
ЗНАНИЯ	Отсутствие знаний	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы	Сформированные структурированные знания
УМЕНИЯ	Отсутствие умений	Частично освоенное умение	В основном освоенное, применяемое в стандартных ситуациях умение	Полностью освоенное, применяемое в стандартных ситуациях умение
НАВЫКИ	Отсутствие навыков	Частично владеет навыками	В целом владеет навыком	Свободно владеет навыком

Оценочные средства

Дисциплина «Организационное поведение»

Назовите основные понятия:

№	Определение	Ответ
1	Изучение поведения людей в организациях	организационное поведение
2	Совокупность норм и правил организации	корпоративная культура
3	Умение работать в команде	командная работа
4	Процесс принятия решений	принятие решений
5	Стимулы для достижения целей	мотивация
6	Способность адаптироваться к изменениям	гибкость
7	Лидерство и управление людьми	лидерство
8	Совокупность знаний о поведении сотрудников	человеческий фактор
9	Процесс обмена информацией	коммуникация
10	Конфликты и способы их решения	управление конфликтами

Вопросы открытого типа

№	Определение (вопрос)	Ответ
1	Способ принятия решений сотрудниками	Самоуправление
2	Психологическая атмосфера в коллективе	Климат
3	Поведение группы для достижения целей	Групповая динамика
4	Способность адаптироваться к изменениям	Гибкость
5	Стиль управления руководителем	Менеджмент
6	Процесс оценки работы сотрудников	Оценка
7	Умение работать с конфликтами	Конфликтология

8	Совокупность норм и правил	Регламенты
9	Мотивация через денежные стимулы	Финансовая мотивация
10	Процесс влияния на мнение сотрудников	Влияние

Тестовые задания:

1	Что изучает организационное поведение?	
А)	Историю организации	
Б)	Финансовый учёт организации	
В)	Производственные технологии	
Г)	Поведение людей и групп в организации для повышения эффективности работы	

2	Что такое организационная культура?	
А)	Совокупность ценностей, норм и правил поведения в организации	
Б)	Система финансового учёта	
В)	Организация рабочего пространства	
Г)	Технические регламенты производства	

3	Что такое мотивация в организации?	
А)	Планирование бюджета	
Б)	Контроль за выполнением задач	
В)	Стимулирование сотрудников к достижению целей организации	
Г)	Оценка конкурентов	

4	Что такое лидерство в организации?	
А)	Способность влиять на поведение сотрудников и направлять их к целям	
Б)	Финансовый контроль	
В)	Организация работы оборудования	

Г)	Планирование производства
----	---------------------------

5	Что такое групповые процессы?
А)	Планирование ресурсов
Б)	Управление финансовыми потоками
В)	Контроль качества продукции
Г)	Взаимодействие и коммуникация внутри команд и подразделений

6	Что такое коммуникация в организации?
А)	Передача информации между сотрудниками и подразделениями
Б)	Только электронная почта
В)	Установка оборудования
Г)	Составление отчётов

7	Что такое конфликт в организации?
А)	Финансовая потеря компании
Б)	Столкновение интересов, взглядов или целей сотрудников
В)	Нарушение дисциплины на рабочем месте
Г)	Отсутствие мотивации

8	Что такое организационная структура?
А)	Распределение ролей, обязанностей и подчинённости в организации
Б)	План производства
В)	Финансовый отчёт
Г)	Система мотивации персонала

9	Что такое изменение поведения сотрудников?
А)	Только обучение новым навыкам

Б)	Увольнение сотрудников
В)	Адаптация сотрудников к новым условиям и требованиям организации
Г)	Контроль дисциплины

10	Что такое командная работа?
А)	Работа без руководителя
Б)	Индивидуальная работа
В)	Только формальные встречи
Г)	Совместная деятельность группы людей для достижения общих целей

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
Г	А	В	А	Г
6	7	8	9	10
А	Б	А	В	Г

Критерии оценки при проведении промежуточной аттестации

Оценивание знаний обучающихся осуществляется по 4-балльной шкале при проведении экзаменов и зачетов с оценкой (оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно») или 2-балльной шкале при проведении зачета («зачтено», «не зачтено»).

При прохождении обучающимися промежуточной аттестации оцениваются:

1. Полнота, четкость и структурированность ответов на вопросы, аргументированность выводов.
2. Качество выполнения практических заданий (при их наличии): умение перевести теоретические знания в практическую плоскость; использование правильных форматов и методологий при выполнении задания; соответствие результатов задания поставленным требованиям.
3. Комплексность ответа: насколько полно и всесторонне обучающийся раскрыл тему вопроса и обратился ко всем ее аспектам.

Критерии оценивания

4-балльная шкала и 2-балльная шкалы	Критерии
«отлично» или «зачтено»	1. Полные и качественные ответы на вопросы, охватывающие все необходимые аспекты темы. Обучающийся обосновывает свои выводы с использованием соответствующих фактов, данных или источников, демонстрируя глубокую аргументацию. 2. Обучающийся успешно переносит свои теоретические знания в практическую реализацию. Выполненные задания соответствуют высокому уровню качества, включая использование правильных форматов, методологий и инструментов. 3. Обучающийся анализирует и оценивает различные аспекты темы, демонстрируя способность к критическому мышлению и самостоятельному исследованию.
«хорошо» или «зачтено»	1. Обучающийся предоставляет достаточно полные ответы на вопросы с учетом основных аспектов темы. Ответы обучающегося имеют ясную структуру и последовательность, делая их понятными и логически связанными. 2. Обучающийся способен применить теоретические знания в практических заданиях. Выполнение задания в целом соответствует требованиям, хотя могут быть некоторые недочеты или неточные выводы по полученным результатам. 3. Обучающийся представляет хорошее понимание темы вопроса, охватывая основные аспекты и направления ее изучения. Ответы обучающегося содержат достаточно информации, но могут быть некоторые пропуски или недостаточно глубокие суждения.
«удовлетворительно» или «зачтено»	1. Ответы на вопросы неполные, не охватывают всех аспектов темы и не всегда структурированы или логически связаны. Обучающийся предоставляет верные выводы, но они

	<p>недостаточно аргументированы или основаны на поверхностном понимании предмета вопроса.</p> <p>2. Обучающийся способен перенести теоретические знания в практические задания, но недостаточно уверен в верности примененных методов и точности в их выполнении. Выполненное задание может содержать некоторые ошибки, недочеты или расхождения.</p> <p>3. Обучающийся охватывает большинство основных аспектов темы вопроса, но демонстрирует неполное или поверхностное их понимание, дает недостаточно развернутые объяснения.</p>
<p>«неудовлетворительно» или «не зачтено»</p>	<p>1. Обучающийся отвечает на вопросы неполно, не раскрывая основных аспектов темы. Ответы обучающегося не структурированы, не связаны с заданным вопросом, отсутствует их логическая обоснованность. Выводы, предоставляемые обучающимся, представляют собой простые утверждения без анализа или четкой аргументации.</p> <p>2. Обучающийся не умеет переносить теоретические знания в практический контекст и не способен применять их для выполнения задания. Выполненное задание содержит много ошибок, а его результаты не соответствуют поставленным требованиям и (или) неправильно интерпретируются.</p> <p>3. Обучающийся ограничивается поверхностным рассмотрением темы и не показывает понимания ее существенных аспектов. Ответ обучающегося частичный или незавершенный, не включает анализ рассматриваемого вопроса, пропущены важные детали или связи.</p>

ФОС для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации одобрен на заседании кафедры от 15.04.2025 г.