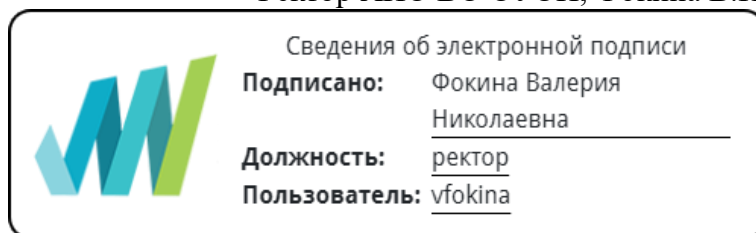


Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Открытый университет экономики, управления и права»
(АНО ВО ОУЭП)

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор АНО ВО ОУЭП, Фокина В.Н.



15 апреля 2025 г.

Фонд оценочных средств

Текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)

Б1.В.08 УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЯМИ

Для направления подготовки:

38.03.02 Менеджмент
(уровень бакалавриата)

Типы задач профессиональной деятельности:

организационно-управленческий; информационно-аналитический

Направленность (профиль):

Финансовый менеджмент

Форма обучения:

очная, очно-заочная, заочная

Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения
<p>УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>	<p>УК-1.2. Использует системный подход для решения поставленных задач</p>	<p>Знает: системный подход для решения поставленных задач Умеет: применять системный подход для решения поставленных задач Владеет: навыком применения системного подхода для решения поставленных задач</p>
<p>ПК-2 Способен участвовать в проведении и анализе ценообразования на различные финансовые инструменты, в управлении инвестиционным портфелем</p>	<p>ПК-2.2. Понимает и применяет методы оценки финансовых активов, методы принятия решений по инвестированию и финансированию в том числе и в международной среде</p>	<p>Знает: инструментарий и методы оценки финансовых активов, принятия решений по инвестированию и финансированию в том числе и в международной среде Умеет: применять инструментарий и методы оценки финансовых активов, методы принятия решений по инвестированию и финансированию в том числе и в международной среде Владеет: способностью применять в профессиональной деятельности методы оценки финансовых активов и методы принятия решений по инвестированию и финансированию в том числе и в международной среде</p>
	<p>ПК-2.4. Принимает обоснованные инвестиционные решения на финансовых рынках и осуществляет управление инвестиционным портфелем</p>	<p>Знает: методологию и инструментарий принятия обоснованных инвестиционных решений на финансовых рынках и осуществления управления инвестиционным портфелем Умеет: принимать обоснованные инвестиционные решения на финансовых рынках и осуществлять управление инвестиционным портфелем Владеет: навыком принятия обоснованных инвестиционных решений на финансовых рынках и осуществления управления инвестиционным портфелем</p>
<p>ПК-3 Способен осуществлять стратегическое и тактическое</p>	<p>ПК-3.3. Обосновывает результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач и</p>	<p>Знает: методологию подготовки и обоснования результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности</p>

управление процессами в организации	их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе	организации в текущей и долгосрочной перспективе Умеет: обосновывать результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе Владеет: навыком подготовки и обоснования результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе
-------------------------------------	--	---

Результат обучения	Критерии оценивания результатов обучения (показатели успешности по уровням освоения)			
	Компетенция не сформирована	Базовый уровень сформированности компетенции	Средний уровень сформированности компетенции	Повышенный уровень сформированности компетенции
ЗНАНИЯ	Отсутствие знаний	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы	Сформированные структурированные знания
УМЕНИЯ	Отсутствие умений	Частично освоенное умение	В основном освоенное, применяемое в стандартных ситуациях умение	Полностью освоенное, применяемое в стандартных ситуациях умение
НАВЫКИ	Отсутствие навыков	Частично владеет навыками	В целом владеет навыком	Свободно владеет навыком

Оценочные средства

Дисциплина «Управление операциями»

Назовите основные понятия:

№	Определение	Ответ
1	Координация ресурсов для выпуска продукции	управление производством
2	Планирование производства товаров	производственное планирование
3	Организация потоков материалов	логистика
4	Учет и распределение ресурсов	ресурсное планирование
5	Управление запасами на складе	складской учет
6	Распределение задач и обязанностей	производственная организация
7	Совокупность операций предприятия	операционный процесс
8	Система учета и контроля процессов	операционный учет
9	Управление запасами на складе	управление запасами
10	Планирование и распределение времени	производственный график

Вопросы открытого типа

№	Определение (вопрос)	Ответ
1	Процесс планирования и контроля производства	Управление операциями
2	Совокупность ресурсов для производства	Производственная система
3	Процесс обработки заказов клиентов	Операционная деятельность
4	Минимизация затрат при производстве	Оптимизация
5	Контроль качества продукции	Контроль качества
6	Организация рабочего процесса	Планирование
7	Взаимосвязь процессов предприятия	Координация

8	Метод анализа эффективности процессов	Анализ процессов
9	Совокупность операций для выпуска продукта	Производственный процесс
10	Повышение производительности труда	Производительность

Тестовые задания:

1	Что изучает управление операциями?	
А)	Организацию, планирование и контроль производственных и сервисных процессов компании	
Б)	Управление персоналом	
В)	Финансовый учет	
Г)	Маркетинговые исследования	

2	Что такое операционный процесс?	
А)	Последовательность действий для создания продукта или услуги	
Б)	Финансовый отчет	
В)	План маркетинга	
Г)	Управление персоналом	

3	Что такое производственная эффективность?	
А)	Контроль персонала	
Б)	Уровень дохода компании	
В)	Способность предприятия производить товары или услуги с минимальными затратами ресурсов	
Г)	План маркетинга	

4	Что такое планирование производства?	
А)	Маркетинговое исследование	
Б)	Управление персоналом	
В)	Финансовый анализ	

Г)	Определение объёмов, сроков и последовательности выполнения производственных задач
----	--

5	Что такое контроль качества?
А)	Финансовый отчёт
Б)	Система проверки соответствия продукции стандартам и требованиям потребителей
В)	План маркетинга
Г)	Управление персоналом

6	Что такое управление запасами?
А)	Контроль персонала
Б)	Оптимизация уровня материалов и товаров для обеспечения непрерывности производства и продаж
В)	План маркетинга
Г)	Финансовый отчёт

7	Что такое логистика в управлении операциями?
А)	План маркетинга
Б)	Управление персоналом
В)	Организация потоков материалов, товаров и информации для эффективного производства и доставки
Г)	Финансовый анализ

8	Что такое производственная мощность?
А)	Финансовый отчёт
Б)	План маркетинга
В)	Контроль персонала
Г)	Максимальный объём продукции или услуг, который предприятие может произвести за определённое время

9	Что такое непрерывное улучшение процессов (Кайдзен)?
А)	Управление персоналом

Б)	Финансовый отчёт
В)	План маркетинга
Г)	Постоянная работа над оптимизацией процессов для повышения качества и эффективности

10	Что такое производственные показатели?
А)	План маркетинга
Б)	Финансовый отчёт
В)	Метрики, отражающие эффективность, качество и результативность производственных процессов
Г)	Контроль персонала

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
А	А	В	Г	Б
6	7	8	9	10
Б	В	Г	Г	В

Критерии оценки при проведении промежуточной аттестации

Оценивание знаний обучающихся осуществляется по 4-балльной шкале при проведении экзаменов и зачетов с оценкой (оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно») или 2-балльной шкале при проведении зачета («зачтено», «не зачтено»).

При прохождении обучающимися промежуточной аттестации оцениваются:

1. Полнота, четкость и структурированность ответов на вопросы, аргументированность выводов.
2. Качество выполнения практических заданий (при их наличии): умение перевести теоретические знания в практическую плоскость; использование правильных форматов и методологий при выполнении задания; соответствие результатов задания поставленным требованиям.
3. Комплексность ответа: насколько полно и всесторонне обучающийся раскрыл тему вопроса и обратился ко всем ее аспектам.

Критерии оценивания

4-балльная шкала и 2-балльная шкалы	Критерии
«отлично» или «зачтено»	1. Полные и качественные ответы на вопросы, охватывающие все необходимые аспекты темы. Обучающийся обосновывает свои выводы с использованием соответствующих фактов, данных или источников, демонстрируя глубокую аргументацию. 2. Обучающийся успешно переносит свои теоретические знания в практическую реализацию. Выполненные задания соответствуют высокому уровню качества, включая использование правильных форматов, методологий и инструментов. 3. Обучающийся анализирует и оценивает различные аспекты темы, демонстрируя способность к критическому мышлению и самостоятельному исследованию.
«хорошо» или «зачтено»	1. Обучающийся предоставляет достаточно полные ответы на вопросы с учетом основных аспектов темы. Ответы обучающегося имеют ясную структуру и последовательность, делая их понятными и логически связанными. 2. Обучающийся способен применить теоретические знания в практических заданиях. Выполнение задания в целом соответствует требованиям, хотя могут быть некоторые недочеты или неточные выводы по полученным результатам. 3. Обучающийся представляет хорошее понимание темы вопроса, охватывая основные аспекты и направления ее изучения. Ответы обучающегося содержат достаточно информации, но могут быть некоторые пропуски или недостаточно глубокие суждения.
«удовлетворительно» или «зачтено»	1. Ответы на вопросы неполные, не охватывают всех аспектов темы и не всегда структурированы или логически связаны. Обучающийся предоставляет верные выводы, но они

	<p>недостаточно аргументированы или основаны на поверхностном понимании предмета вопроса.</p> <p>2. Обучающийся способен перенести теоретические знания в практические задания, но недостаточно уверен в верности примененных методов и точности в их выполнении. Выполненное задание может содержать некоторые ошибки, недочеты или расхождения.</p> <p>3. Обучающийся охватывает большинство основных аспектов темы вопроса, но демонстрирует неполное или поверхностное их понимание, дает недостаточно развернутые объяснения.</p>
<p>«неудовлетворительно» или «не зачтено»</p>	<p>1. Обучающийся отвечает на вопросы неполно, не раскрывая основных аспектов темы. Ответы обучающегося не структурированы, не связаны с заданным вопросом, отсутствует их логическая обоснованность. Выводы, предоставляемые обучающимся, представляют собой простые утверждения без анализа или четкой аргументации.</p> <p>2. Обучающийся не умеет переносить теоретические знания в практический контекст и не способен применять их для выполнения задания. Выполненное задание содержит много ошибок, а его результаты не соответствуют поставленным требованиям и (или) неправильно интерпретируются.</p> <p>3. Обучающийся ограничивается поверхностным рассмотрением темы и не показывает понимания ее существенных аспектов. Ответ обучающегося частичный или незавершенный, не включает анализ рассматриваемого вопроса, пропущены важные детали или связи.</p>

ФОС для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации одобрен на заседании кафедры от 15.04.2025 г.