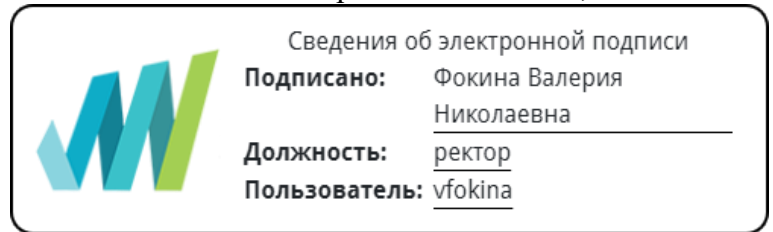


Актуализированная версия

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Открытый университет экономики, управления и права»
(АНО ВО ОУЭП)

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор АНО ВО ОУЭП, Фокина В.Н.



15 апреля 2025 г.

Фонд оценочных средств

Текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)

**Б1.В.08 ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Для направления подготовки:
44.03.01 Педагогическое образование
(уровень бакалавриата)

Типы задач профессиональной деятельности:
педагогический; сопровождения

Направленность (профиль):
Педагогическое образование

Форма обучения:
очная, заочная

Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения
<p>УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>УК-4.1 Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации</p>	<p>Знает: нормы и методы обмена деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации</p> <p>Умеет: находить, воспринимать и использовать информацию на государственном, полученную из печатных и электронных источников для решения стандартных коммуникативных задач; использовать различные формы, виды устной и письменной коммуникации</p> <p>Владеет: технологиями построения деловой коммуникации на государственном языке Российской Федерации</p>
<p>ПК-2 Способен применять психолого-педагогические технологии для адресной помощи обучающимся</p>	<p>ПК-2.1 Формирует оптимальный перечень мероприятий, с учетом их приоритетности и очередности выполнения, для адресной помощи с различным контингентом обучающихся</p>	<p>Знает: оптимальные подходы к формированию перечня мероприятий с учетом их приоритетности и очередности для адресной помощи различным контингентам обучающихся.</p> <p>Умеет: составлять перечень мероприятий, определяя их приоритетность и последовательность выполнения для оказания адресной помощи разным группам обучающихся.</p> <p>Владеет: навыками формирования оптимального списка мероприятий с учетом приоритетности и очередности для эффективной адресной поддержки различных категорий обучающихся.</p>
	<p>ПК-2.2 Применяет на практике психолого-педагогические технологии для адресной помощи обучающимся</p>	<p>Знает: современные психолого-педагогические технологии, применяемые для оказания эффективной адресной помощи обучающимся в процессе обучения.</p> <p>Умеет: применять на практике разнообразные психолого-педагогические технологии для реализации адресной помощи различным категориям обучающихся.</p> <p>Владеет: практическими навыками</p>

		использования педагогических, необходимых для оказания адресной помощи обучающимся.	психолого-технологий,
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------

Результат обучения	Критерии оценивания результатов обучения (показатели успешности по уровням освоения)			
	Компетенция не сформирована	Базовый уровень сформированности компетенции	Средний уровень сформированности компетенции	Повышенный уровень сформированности компетенции
ЗНАНИЯ	Отсутствие знаний	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы	Сформированные структурированные знания
УМЕНИЯ	Отсутствие умений	Частично освоенное умение	В основном освоенное, применяемое в стандартных ситуациях умение	Полностью освоенное, применяемое в стандартных ситуациях умение
НАВЫКИ	Отсутствие навыков	Частично владеет навыками	В целом владеет навыком	Свободно владеет навыком

Оценочные средства

Дисциплина «Психолого-педагогическое консультирование в профессиональной деятельности»

Назовите основные понятия:

№	Определение	Ответ
1	Вид профессиональной помощи в решении психологических и педагогических проблем	Консультирование
2	Процесс взаимодействия специалиста и клиента с целью решения проблемы	Психологическое консультирование
3	Специалист, оказывающий консультационную помощь	Психолог
4	Лицо, обратившееся за консультацией	Клиент
5	Доверительные отношения между консультантом и клиентом	Консультативный контакт
6	Процесс выявления причин проблемы клиента	Диагностика
7	Совместный поиск путей решения проблемы	Решение проблемы
8	Поддержка клиента в процессе изменений	Психологическая поддержка
9	Соблюдение профессиональных норм поведения специалиста	Профессиональная этика
10	Информация, не подлежащая разглашению	Конфиденциальность

Вопросы открытого типа:

№	Определение / вопрос	Ответ
1	Установление доверительных отношений между специалистом и клиентом	Контакт
2	Процесс выявления проблемы клиента	Диагностика
3	Профессиональная помощь в выборе решений	Консультация
4	Активное слушание клиента специалистом	Активное слушание
5	Вопросы, направленные на уточнение информации	Уточняющие вопросы
6	Способ отражения чувств клиента	Рефлексия чувств
7	Поддержка клиента в процессе консультирования	Психологическая поддержка
8	Оценка эффективности проведённого консультирования	Оценка результата
9	Этические нормы деятельности психолога	Профессиональная этика
10	Завершение процесса консультирования	Завершение консультации

Тестовые задания:

1	Как называется вид профессиональной помощи, направленный на решение психологических и педагогических проблем?
А	Мониторинг
Б	Контроль
В	Психолого-педагогическое консультирование
Г	Планирование

2	Как называется специалист, оказывающий консультативную помощь в образовательной организации?
А	Педагог-психолог
Б	Социолог
В	Экономист
Г	Юрист

3	Как называется процесс общения специалиста и клиента с целью решения проблемы?
А	Мониторинг
Б	Контроль
В	Диагностика
Г	Консультирование

4	Как называется доверительное взаимодействие между консультантом и клиентом?
А	Контакт
Б	Контроль
В	Наблюдение
Г	Планирование

5	Как называется способность консультанта понимать чувства клиента?
А	Мониторинг
Б	Контроль
В	Диагностика
Г	Эмпатия

6	Как называется процесс выявления проблемы клиента?
----------	-----------------------------------------------------------

А	Диагностика
Б	Контроль
В	Планирование
Г	Наблюдение

7	Как называется совместное обсуждение проблемы и поиск её решения?
А	Диагностика
Б	Контроль
В	Консультация
Г	Мониторинг

8	Как называется результат консультирования, связанный с изменением поведения клиента?
А	Психологический эффект
Б	Контроль
В	Диагностика
Г	Наблюдение

9	Как называется соблюдение конфиденциальности в консультировании?
А	Контроль
Б	Этический принцип
В	Диагностика
Г	Мониторинг

10	Как называется помощь в выборе решения проблемы клиента?
А	Рекомендация
Б	Контроль
В	Диагностика
Г	Планирование

1	2	3	4	5
B	A	Г	A	Г
6	7	8	9	10
A	B	A	Б	A

Критерии оценки при проведении промежуточной аттестации

Оценивание знаний обучающихся осуществляется по 4-балльной шкале при проведении экзаменов и зачетов с оценкой (оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно») или 2-балльной шкале при проведении зачета («зачтено», «не зачтено»).

При прохождении обучающимися промежуточной аттестации оцениваются:

1. Полнота, четкость и структурированность ответов на вопросы, аргументированность выводов.

2. Качество выполнения практических заданий (при их наличии): умение перевести теоретические знания в практическую плоскость; использование правильных форматов и методологий при выполнении задания; соответствие результатов задания поставленным требованиям.

3. Комплексность ответа: насколько полно и всесторонне обучающийся раскрыл тему вопроса и обратился ко всем ее аспектам.

Критерии оценивания

4-балльная шкала и 2-балльная шкалы	Критерии
«отлично» или «зачтено»	1. Полные и качественные ответы на вопросы, охватывающие все необходимые аспекты темы. Обучающийся обосновывает свои выводы с использованием соответствующих фактов, данных или источников, демонстрируя глубокую аргументацию. 2. Обучающийся успешно переносит свои теоретические знания в практическую реализацию. Выполненные задания соответствуют высокому уровню качества, включая использование правильных форматов, методологий и инструментов. 3. Обучающийся анализирует и оценивает различные аспекты темы, демонстрируя способность к критическому мышлению и самостоятельному исследованию.
«хорошо» или «зачтено»	1. Обучающийся предоставляет достаточно полные ответы на вопросы с учетом основных аспектов темы. Ответы обучающегося имеют ясную структуру и последовательность, делая их понятными и логически связанными. 2. Обучающийся способен применить теоретические знания в практических заданиях. Выполнение задания в целом соответствует требованиям, хотя могут быть некоторые недочеты или неточные выводы по полученным результатам. 3. Обучающийся представляет хорошее понимание темы вопроса, охватывая основные аспекты и направления ее изучения. Ответы обучающегося содержат достаточно информации, но могут быть некоторые пропуски или недостаточно глубокие суждения.
«удовлетворительно» или «зачтено»	1. Ответы на вопросы неполные, не охватывают всех аспектов темы и не всегда структурированы или логически связаны. Обучающийся предоставляет верные выводы, но они

	<p>недостаточно аргументированы или основаны на поверхностном понимании предмета вопроса.</p> <p>2. Обучающийся способен перенести теоретические знания в практические задания, но недостаточно уверен в верности примененных методов и точности в их выполнении. Выполненное задание может содержать некоторые ошибки, недочеты или расхождения.</p> <p>3. Обучающийся охватывает большинство основных аспектов темы вопроса, но демонстрирует неполное или поверхностное их понимание, дает недостаточно развернутые объяснения.</p>
<p>«неудовлетворительно» или «не зачтено»</p>	<p>1. Обучающийся отвечает на вопросы неполно, не раскрывая основных аспектов темы. Ответы обучающегося не структурированы, не связаны с заданным вопросом, отсутствует их логическая обоснованность. Выводы, предоставляемые обучающимся, представляют собой простые утверждения без анализа или четкой аргументации.</p> <p>2. Обучающийся не умеет переносить теоретические знания в практический контекст и не способен применять их для выполнения задания. Выполненное задание содержит много ошибок, а его результаты не соответствуют поставленным требованиям и (или) неправильно интерпретируются.</p> <p>3. Обучающийся ограничивается поверхностным рассмотрением темы и не показывает понимания ее существенных аспектов. Ответ обучающегося частичный или незавершенный, не включает анализ рассматриваемого вопроса, пропущены важные детали или связи.</p>

ФОС для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации одобрен на заседании кафедры от 15.04.2025 г.