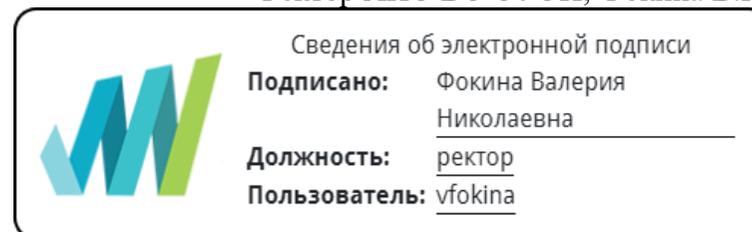


**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Открытый университет экономики, управления и права»  
(АНО ВО ОУЭП)**

**УТВЕРЖДАЮ:**

Ректор АНО ВО ОУЭП, Фокина В.Н.



19 апреля 2023 г.

Решение Ученого совета АНО ВО ОУЭП,  
Протокол N 9 от 19.04.2023 г.

09.04.01 «Информатика и вычислительная техника»

Направленность (профиль): Информационные системы

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (МАТЕРИАЛОВ)**

Приложение 1  
по компетенциям

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Москва 2024

## Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

**УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели**

УК-3.1. Знает: различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия

УК-3.2. Умеет: строить отношения с окружающими людьми и коллегами

УК-3.3. Владеет: навыками участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия

Компетенция формируется дисциплинами:

Учебная дисциплина	очно	заочно
Управление ИТ-проектами	3 семестр	5 семестр
Психологические основы командообразования	1 семестр	1 семестр

## Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции

### Дисциплина «Управление ИТ-проектами»

Назовите основные понятия:

№	Определение	Понятие
1.	Представляет собой ряд связанных друг с другом проектов, подпрограмм и операций программы, управление которыми координируется для достижения преимуществ, которые были бы недоступны при управлении ими по отдельности	Программа проектов
2.	Проекты, программы, вспомогательные портфели и операционная деятельность, управляемые как группа с целью достижения стратегических целей	Портфель проектов
3.	Набор фаз, через которые проходит проект с момента его инициации до момента закрытия	Жизненный цикл проекта
4.	Совокупность логически связанных операций проекта, завершающихся достижением одного или ряда поставляемых результатов	Фаза проекта
5.	Любая организационная структура, в которой Руководитель проекта разделяет с функциональными руководителями (руководителями отделов) ответственность по заданию приоритетов и управлению работой лиц, назначенных на исполнение проекта	Матричная организация
6.	Организационная структура, где для организации рабочих групп используется структура сети с узлами в точках контакта с другими людьми	Виртуальная структура
7.	Процесс определения, документирования и управления потребностями и требованиями заинтересованных сторон для достижения целей проекта	Сбор требований

8.	Процесс разделения поставляемых результатов проекта и работ проекта на меньшие компоненты, которыми легче управлять	Создание иерархической структуры работ
9.	Процесс мониторинга состояния содержания проекта и продукта, а также управления изменениями базового плана по содержанию	Контроль содержания
10.	Оргструктура, которая использует сочетание различных типов оргструктур	Гибридная

#### Вопросы открытого типа

№	Вопрос	Ответ
1.	Что существенно больше у некритических работ, чем у критических работ и поэтому при изменении ряда условий в ходе реализации проекта могут возникнуть новые критические пути?	Дисперсии
2.	Оценка вероятности превращения каждой некритической работы в критическую и определение подходящего диапазона резерва времени для каждой работы предполагает сложные вычисления методом. Назовите метод.	Монте-Карло
3.	Как называется коридорно-масштабный сетевой график в разрезе исполнителей работ?	Сетевая матрица
4.	Сетевой график, работы которого расположены в горизонтальных коридорах, соответствующих отдельным исполнителям работ или отдельным комплексам работ	Коридорный
5.	Графоаналитический инструмент, с помощью которого устанавливается ответственность исполнителей за совокупность работ по проекту	Матрица ответственности
6.	Какой вид обычно имеет матрица ответственности?	Таблицы

7.	Помимо отдельных методов и средств для информационно-технологического моделирования применяют совокупности таких методов, объединенных в определенную систему, которую часто называют	Методологиями
8.	Чем отличаются методологии Гейна-Сарсона и Йордана-Кода друг от друга?	Языком моделирования
9.	Кто относится к исполнителям задачи исследования гостиничного рынка, согласно информационной таблице проекта строительства гостиничного комплекса?	Управляющий проектом и маркетолог
10.	Единицы управления проектом, они служат информационной базой, первичным элементом учета управления проектом	Рабочие пакеты

Тестовые задания:

1.	Верны ли утверждения? А) Модель может включать в себя различные аспекты проекта и отражаться в виде иерархического дерева целей В) Модель может включать в себя различные аспекты проекта и отражаться в виде структуры работ, структуры стоимости, структуры продукции проекта
А)	<b>А – да, В - да</b>
Б)	А – да, В - нет
В)	А – нет, В - да
Г)	А – нет, В - нет

2.	Виды участников проекта:
А)	потребитель конечный
Б)	<b>пассивный косвенный</b>

В)	подрядчик
Г)	<b>активный непосредственный</b>

3.	Если деятельность материнской организации полностью состоит из деятельности по управлению проектами, то возникает организационная структура
А)	управления по проектам
Б)	сложная
В)	<b>всеобщего управления проектами</b>
Г)	двойственная

4.	Потенциал события — это
А)	<b>максимальное время от данного события до завершающего события</b>
Б)	минимальное время от начального события до данного
В)	разность полного и частного резерва данного события
Г)	разность полного и частного резерва данного события, деленная на продолжительность критического пути

5.	Оптимизация сетевой модели может предполагать:
А)	<b>приведение параметров сетевого графика к заданным ограничениям</b>
Б)	повышение качества производимой продукции
В)	<b>перепланирование работ по проекту</b>
Г)	изменение топологии сетевого графика

6.	Верны ли утверждения? А) Для проведения оптимизации сетевых моделей по времени и стоимости необходимо по каждой работе определить предельные и нормальные сроки выполнения, а также предельные и нормальные величины затрат В) После этого методом последовательного приближения достичь заданного предельного срока за счет сокращения продолжительности критических работ, имеющих наименьшую величину удорожания
А)	А – да, В - нет
<b>Б)</b>	<b>А – да, В - да</b>
В)	А – нет, В - нет
Г)	А – нет, В - нет

7.	В матрице разделения административных задач управления используются
А)	4 условных обозначения
Б)	13 условных обозначений
<b>В)</b>	<b>14 условных обозначений</b>
Г)	10 условных обозначений

8.	Присутствие в одной строке матрицы разделения административных задач управления символов «!» и «Р»
А)	недопустимо
Б)	допускается в отдельных случаях
В)	зависит от системы ответственности
<b>Г)</b>	<b>обязательно</b>

9.	В матрице разделения административных задач управления с помощью символа «Я» изображается
----	---

А)	планирование
Б)	принятие решения
В)	единоличное принятие решения без права подписи
Г)	<b>единоличное принятие решения</b>

10.	Выделенная организационная структура создается для одного проекта, после реализации которого она ликвидируется, ее основными организационными ресурсами являются ресурсы материнской организации; это _____ структура
А)	<b>адхократическая</b>
Б)	сложная
В)	внутрифирменная
Г)	двойственная

Ключ к тестовым заданиям

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
А	БГ	В	А	АВ
<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
Б	В	Г	Г	А

## Дисциплина «Психологические основы командообразования»

Назовите основные понятия:

№	Определение	Понятие
1.	Процессы и изменения, происходящие в команде при взаимодействии ее членов, включая влияние на общую эффективность группы	Групповая динамика
2.	Убежденность участников команды в надежности и честности друг друга. Доверие является важным элементом успешного взаимодействия и взаимопонимания	Доверие
3.	Степень сплоченности и участия в команде, определяющая уровень приверженности членов группы общим задачам и ценностям	Когезия
4.	Группа людей, объединенная общей целью, работающая совместно для ее достижения. В команде обычно распределяются роли и задачи в зависимости от навыков и опыта участников	Команда
5.	Процесс формирования и развития команды, включающий определение целей, распределение ролей, установление способов взаимодействия и построение эффективной коммуникации	Командообразование
6.	Обмен информацией между членами команды, который является основой для координации действий и достижения общих целей	Коммуникация
7.	Ситуация разногласий и противоречий между членами команды, которая может негативно влиять на командную работу. Эффективное управление конфликтами — важная часть командообразования	Конфликт
8.	Организация взаимодействия членов команды для упорядочивания их действий в соответствии с общей целью	Координация

9.	Способность одного или нескольких членов команды оказывать влияние на других для достижения общей цели. Лидер может вдохновлять, мотивировать и направлять действия команды	Лидерство
10.	Внутренние или внешние факторы, стимулирующие членов команды к активному участию и достижению целей	Мотивация

#### Вопросы открытого типа

№	Вопрос	Ответ
1.	<p>О чем идет речь?</p> <p>Наблюдение. Целенаправленное изучение психологического явления в социальной среде. Бывает житейским и научным.</p> <p>Опрос. Предназначен для исследований социальных взаимоотношений внутри коллектива либо между группами. Бывает письменным или устным.</p> <p>Эксперимент. Подразумевает участие исследователя в общественной деятельности группы для формирования определённых условий, которые способствуют проявлению социально-психологических характеристик. Возможен в естественных и лабораторных условиях.</p> <p>Моделирование. Исследовательский метод, направленный на создание моделей заданных параметров, для проведения исследований социально-психологических процессов.</p> <p>Анализ документов. Процесс осмысления информации об определённых социально-психологических явлениях и процессах, которые содержатся в документах.</p> <p>Социометрия. Представляет собой вызванный исследователем акт выбора испытуемыми других членов группы для совместной деятельности в заданных контролируемых условиях.</p>	Методы исследования социального взаимодействия

<p>2.</p>	<p>Опишите, о чем идет речь?</p> <p>Конфликты. Они могут возникать из-за различий во мнениях, интересах, целях, образах жизни и даже вероисповедании.</p> <p>Недопонимания. Люди могут не понимать друг друга из-за языкового барьера, разных культурных традиций, разных уровней социальной значимости и т. д.</p> <p>Обиды. Конфликты и недопонимания могут привести к обидам, которые могут быть мелкими и временными, а могут и глубокими и навсегда испортить отношения.</p> <p>Недоверие. Недостаток доверия может возникнуть из-за прошлых отношений, неудачных событий или недостаточного знакомства друг с другом.</p> <p>Проблемы в коммуникации. Неумение общаться, выражать свои мысли и чувства может привести к проблемам в общении и открытости.</p> <p>Изменение интересов и целей. Взгляды и интересы людей могут с течением времени изменяться, что может привести к разногласиям и проблемам в общении.</p> <p>Расстояние и разлука. Физическое расстояние может привести к затуханию эмоциональной связи между людьми.</p>	<p>Психологические проблемы межличностного взаимодействия</p>
<p>3.</p>	<p>Что описано ниже?</p> <p>Межгрупповая враждебность. Конкуренция групп ведёт к враждебности, которая проявляется в негативных стереотипах и социальных установках, а также в росте групповой сплочённости.</p> <p>Межгрупповая дифференциация. Это социально-психологические процессы межгруппового восприятия, сравнения и оценки, связанные с установлением различий между своей и другими группами.</p> <p>Внутригрупповой фаворитизм. Это социально-психологическое явление, характеризующееся осознанием членов собственной группы как «своих» и оказание им содействия, психологической протекции, в противовес членам другой группы.</p>	<p>Психологические проблемы межгруппового взаимодействия</p>

	<p>Межгрупповая дискриминация. Это социально-психологическое явление, характеризующееся стремлением к недооценке или пониженной оценке успехов и переоценке неудач других групп, по сравнению с собственной группой.</p> <p>Межгрупповая интеграция. Это наличие между группами таких связей и зависимостей, которые способствуют их объединению, взаимодействию.</p>	
4.	<p>О чем идет речь?</p> <p>Понимание природы конфликтов. Управление эмоциями. Эффективная коммуникация и слушание. Поиск компромиссов. Обучение навыкам разрешения конфликтов. Разрешение конфликтов — навык, который можно развивать и совершенствовать.</p>	Психологические особенности урегулирования конфликтов
5.	<p>Что описано?</p> <p>Эффект совладения информацией. В командной работе в ходе проблемных совещаний сведения и факты неизбежно становятся известны всем участникам. Это может привести к нежелательному распространению информации по неформальным каналам. Угроза статусу. Групповое мышление. Это явление, когда крепко сплочённые команды могут допускать ошибки в принятии решений, потому что они больше заинтересованы в своей сплочённости и единодушии, чем в качестве принимаемых решений.</p> <p>Недостаточная коммуникация и обмен информацией. Несоответствие общей цели и индивидуальных целей. Недостаточная поддержка со стороны руководителя команды.</p>	Опасности командного взаимодействия
6.	<p>О чем идет речь?</p> <p>Открытие сессии. Приветствие участников, правила встречи, структура, анонс цели. Аналитический обзор ситуации. Генерация идей. Поиск лучших решений. Формулировка стратегии. Подведение итогов и закрытие сессии. Получение обратной связи.</p>	Структура групповой сессии

7.	<p>О чем идет речь?</p> <p>Явные - наблюдаются в группе в виде взаимного отчуждения между членами группы, потери интереса друг к другу, часто возникающих конфликтов неделового характера и в других проявлениях.</p> <p>Скрытые - доступны только постороннему наблюдателю, иногда они могут плохо осознаваться даже участниками внутригрупповых отношений, если у членов группы недостаточно развиты рефлексивные процессы.</p> <p>Стремительно развивающиеся - возникают внезапно и захватывают своим течением все внутригрупповые процессы.</p> <p>Замедленными - отличаются вялостью, эпизодическими проявлениями, когда положение в группе время от времени осложняется кризисными и конфликтными эпизодами.</p> <p>Конструктивные - находятся коллективно выработанные решения, способствующие выходу из осложнённых обстоятельств.</p> <p>Деструктивные - отличается разрушительностью, когда последствия наступившего кризиса порождают ещё более тяжёлые последствия и эта цепная реакция грозит полностью разрушить всю систему внутригрупповых отношений и групповой деятельности.</p> <p>Локальные - затрагивают лишь отдельные секторы в системе отношений.</p> <p>Диффузные - распространяются на всех участников отношений.</p>	Кризисы в групповом взаимодействии
8.	<p>О чем идет речь?</p> <p>Целостная групповая ситуация. Выявление ключевых аспектов взаимодействия участников. Можно использовать наблюдение, анкетирование и анализ данных. Оценка эффективности. Определение итогового продукта сессии. Поиск объективных причин проблемы. Структурирование работы.</p>	Аспекты анализа групповой сессии
9.	<p>О чем идет речь?</p> <p>Неадекватная оценка и вознаграждение. Недостаточность ресурсов.</p>	Причины межгрупповых конфликтов

	Временные ограничения и восприятие. Положение в группе и её статусная роль.	
10.	О чем идет речь? передача обязанностей и прав лицу, которое принимает на себя ответственность за их выполнение; средство, с помощью которого руководитель распределяет задачи среди персонала.	Делегирование полномочий

Тестовые задания:

1.	Исторически сложившиеся, устойчивые и прочно укоренившиеся формы деятельности и поведения членов группы – это
А)	традиции
Б)	аттракции
В)	нормы
Г)	ценности

2.	_____ называются особые психологические отношения между людьми, которые существуют только в организации и порождаются её правилами, нормами и требованиями.
А)	Организационными
Б)	Межличностными
В)	Управленческими
Г)	Внутригрупповыми

3.	_____ называются ошибки в принятии решения, которые зависят от индивидуально-психологических особенностей руководителя, принимающего решения.
А)	Субъективными
Б)	Объективными
В)	Организационными
Г)	Деятельностными

4.	<p>Верны ли данные утверждения?</p> <p>А) Коуч действует как внешний опытный наблюдатель, который помогает игроку ставить правильные цели и планировать соответствующие действия.</p> <p>В) Коучинг не работает с травмами и болью прошлого.</p> <p>Подберите правильный ответ.</p>
А)	А-да, В-да
Б)	А- да, В- нет
В)	А- нет, В- да
Г)	А- нет, В- нет

5.	Система положений, раскрывающих структуру, содержание основных элементов, взаимосвязи, функции деятельности руководителя, позволяющая ему продуктивно реализовать свой творческий потенциал в интересах достижения результата, - это _____ модель управленческой деятельности руководителя.
А)	акмеологическая
Б)	альтруистическая
В)	антрепренерская
Г)	аккомодационная

6.	Верны ли данные утверждения? А) Установление позитивного отношения к своей группе и негативного отношения к чужой группе наблюдается и в отсутствии конфликта между группами. Б) Групповой фаворитизм характерен для детей и подростков. Подберите правильный ответ.
А)	А-да, В-да
Б)	А- да, В- нет
В)	А- нет, В- да
Г)	А- нет, В- нет

7.	Слабая сторона авторитарного стиля управления – это
----	---

А)	сдерживание индивидуальной инициативы
Б)	большое количество времени на принятие решения
В)	возможность потери направления движения без вмешательства лидера
Г)	недостаток технологичности и нормативности

8.	<p>Верны ли данные утверждения?</p> <p>А) Поступательное движение личности в какой-либо сфере деятельности, изменение навыков, способностей, компетенций и размеров вознаграждения, связанных с деятельностью, обозначается термином «самоменеджмент».</p> <p>В) Объединение команды против одного из своих членов, выражающееся в его скрытой травле называется моббингом.</p> <p>Подберите правильный ответ.</p>
А)	А-да, В-да
Б)	А- да, В- нет
В)	А- нет, В- да
Г)	А- нет, В- нет

9.	Основным отличием команды от обычной рабочей группы является:
А)	наличие синергетического эффекта

Б)	наличие лидера
В)	размер
Г)	групповое единomyслие

10.	Один из вариантов идиографического метода, предложенный В. Штерном и применяемый для: 1) выяснения индивидуальной структуры психологических черт; 2) сопоставления индивидуальных и групповых (усредненных) профилей; 3) установления изменений, происходящих в процессе развития, - это
А)	анализ профилей психологических черт
Б)	обобщение документальных материалов
В)	этологический подход
Г)	биографический метод

Ключ к тестовым заданиям

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
А	А	А	А	А
<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
Б	А	В	А	А