Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Открытый университет экономики, управления и права»
(АНО ВО ОУЭП)

УТВЕРЖДАЮ:

Сведения об электронной подписи
Подписано: Фокина Валерия Николаевна
Должность: ректор
Пользователь: vfokina

«20» января 2021г.

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
Л.С. Иванова
«20» января 2021 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (МАТЕРИАЛОВ)

по дисциплине

Наименование дисциплины Б1.В.07 «Психологические основы командообразования»
Образовательная программа направления подготовки 37.04.01 «Психология»,
направленность (профиль): «Общая психология и психология личности»

Рассмотрено к утверждению на заседании кафедры
педагогики и психологии
(протокол № 18-01 от 18.01.2021г.)

Квалификация - магистр

Разработчик:
Масягин В.П., д.пед.н., проф.

Москва 2021

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить:

универсальную компетенцию

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Результаты освоения дисциплины, установленные индикаторы достижения компетенций

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Формирует команду, распределяет обязанности, функции, задачи между ее членами, определяет конкретных исполнителей, руководит их работой, координирует и контролирует работу членов команды	**Знать:** • общие формы организации деятельности коллектива; • психологию межличностных отношений в группах разного возраста; • основы стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели.
	УК-3.2. Определяет правила командной работы, способы мотивации членов команды с учетом организационных возможностей и личностных особенностей членов команды, стратегию взаимодействия членов команды, устанавливает разные виды коммуникации для руководства командой и достижения поставленной цели, решает конфликтные ситуации, возникшие в ходе работы команды	**Уметь:** • создавать в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду; • учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы коллег; • предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий; • планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды.
	УК-3.3. Вырабатывает командную стратегию для достижения поставленных целей, расставляет приоритеты и изменяет стратегию работы в зависимости от ситуации	**Владеть:** • навыками постановки цели в условиях командой работы; • способами управления командной работой в решении поставленных задач; • навыками преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.

2. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

2.1. Система оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, а также критерии выставления оценок, описание шкал оценивания

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания *(шкалы: 0-100%, четырехбалльная, тахометрическая)*
1	*Тест-тренинг*	Вид тренингового учебного занятия, задачей которого является закрепление учебного материала, а также проверка знаний обучающегося как по	Система стандартизированных заданий	- от 0 до 69,9 % выполненных заданий – не зачтено; - 70 до 100 % выполненных заданий – зачтено.

		дисциплине в целом, так и по отдельным темам (разделам) дисциплины .		
2	*Зачет*	1-я часть зачета: выполнение практико-ориентированных заданий (аттестационное испытание промежуточной аттестации, проводимое устно с использованием телекоммуникационных технологий)	Практико-ориентированные задания	*Критерии оценивания преподавателем практико-ориентированной части зачета:* - соответствие содержания ответа заданию, полнота раскрытия темы/задания (оценка соответствия содержания ответа теме/заданию); - умение проводить аналитический анализ прочитанной учебной и научной литературы, сопоставлять теорию и практику; - логичность, последовательность изложения ответа; - наличие собственного отношения обучающегося к теме/заданию; - аргументированность, доказательность излагаемого материала. *Описание шкалы оценивания практико-ориентированной части зачета* Оценка «*зачтено*» выставляется при соответствии содержания ответа поставленному заданию, при подробном, аргументированном раскрытии сущности вопроса; если обучающийся анализирует, умело систематизирует и структурирует излагаемый материал, высказывая свою точку зрения, обоснованно и правомерно использует методы классификации, сравнения и др.; демонстрирует умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме). Оценка «*не зачтено*»: - если содержание ответа не соответствует поставленному заданию; обучающийся не обладает знаниями по значительной части программного материала, испытывает трудности с обобщением, систематизацией изученного материала по дисциплине и не может грамотно изложить ответ на поставленное задание.

				Итоговая оценка за зачет выставляется преподавателем на основе оценивания результатов электронного тестирования обучающихся и выполнения ими практико-ориентированной части зачета
		2-я часть зачета: выполнение электронного тестирования (аттестационное испытание промежуточной аттестации с использованием информационных тестовых систем)	Система стандартизирован-ных заданий (тестов)	*Описание шкалы электронного тестирования:* - от 0 до 65,9% выполненного задания - не зачтено; - 66 до 100% выполненного задания - зачтено.

2..2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Раздел 1

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

_____ называются исторически сложившиеся, устойчивые и прочно укоренившиеся формы деятельности и поведения членов группы	
	традициями
	аттракциями
	нормами
	ценностями

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

_____ называются определенные правила и стандарты поведения, которые выработаны группой, приняты ею и которым должно подчиняться поведение членов группы	
	групповыми нормами
	социальными нормами
	менталитетом группы
	групповыми ценностями

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

_____называются особые психологические отношения между людьми, которые существуют только в организации и порождаются её правилами, нормами и требованиями	
	управленческими
	межличностными
	организационными
	внутригрупповыми

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

_____называются ошибки в принятии решения, которые зависят от индивидуально-психологических особенностей руководителя, принимающего решения

	субъективными
	объективными
	организационными
	деятельностными

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

	групповыми
	межличностными
	коллективными
	организационными

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

_____ называются спонтанно возникающие микрогруппы людей, которые регулярно вступают в неформальное взаимодействие для достижения определенных целей	
	неформальными
	формальными
	корпорациями
	ассоциациями

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

Наиболее простая, но эффективная форма инновационной деятельности, когда инициативный творческий работник при поддержке администрации сам имеет возможность осуществить нововведения, - это	
	интерпартнерство
	интерактивность
	интроспекция
	антрепренерство

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между терминами и определениями	
демократический стиль	стиль управления, при котором за руководителем остаются функции консультанта, арбитра, эксперта, оценивающего полученные результаты
делегирующий стиль	стиль управления, отличающийся чрезмерной централизацией власти, самовластным решением всех вопросов, касающихся деятельности организации, ограничением контактов с подчиненными
авторитарный стиль	стиль управления, представляющий собой совокупность приемов управления, манеру поведения руководителя, основанную на передаче задач подчиненным, которые принимают на себя и часть ответственности за их выполнение
либеральный стиль	стиль управления, который характеризуется высокой степенью децентрализации полномочий, активным участием сотрудников в принятии решений

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между терминами и определениями	
обычай	процесс воздействия объектов друг на друга, их взаимная обусловленность
мотивация	свойства тех или иных предметов, процессов и явлений, обладающие эмоциональной привлекательностью для членов организации
ценности	функция управления, выражающаяся в процессе побуждения себя и других людей к действиям
взаимодействие	форма социальной регуляции деятельности людей и их отношений, воспринятая из прошлого без каких бы то ни было изменений

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между терминами и определениями	
рационализм	принцип управления, подразумевающий повиновение и взаимодействие между менеджерами и подчиненными, основанные на выполнении правил и порядков, установленных в обществе (организации)
справедливость	принцип управления, означающий готовность менеджеров поощрять инициативу, которая позволит создать и осуществить предложенный план
инициатива	принцип административного управления, выражающийся в благожелательном отношении к подчиненным в их стремлении выполнить свои обязанности наилучшим образом
дисциплина	главный принцип административного менеджмента, который выражается в рациональном обустройстве рабочего места, отработке рациональных движений работника, поиске возможностей стимулирования более интенсивного труда

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	4
Вес	1

Элементы психологической структуры свойств, которые являются относительно стабильными образованиями, проявляющимися в разных ситуациях, и различаются по своей выраженности у разных людей, - это
черты

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	4
Вес	1

Отрасль психологии, изучающая психологические различия как между индивидами, так и между группами людей, причины и последствия этих различий, - это _____ психология
дифференциальная

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Показатель организационно-управленческой деятельности, который выражается в готовности затрачивать на достижение цели определенные усилия, - это	
	потребность в самоутверждении
	приверженность цели
	оптимизация предпочтений
	цикл менеджмента

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	2
Вес	1

Согласно теории мотивации американского социолога А. Маслоу, к потребностям естественного происхождения относятся потребности	
	врожденные
	культурные
	первичные
	социальные

Раздел 2

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Следствие плохого настроения собеседника, а также свидетельство желания собеседника проверить ваши выдержку и терпение в ходе общения, - это _____ замечания	
	недоверчивые
	враждебные
	необдуманные
	ироничные

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Теория мотивации и потребностей человека, основывающаяся на том факте, что поведение человека предопределяется теми целями, которые он ставит перед собой, - это	
	двухфакторная теория организационных факторов
	теория приобретенных потребностей
	теория постановки целей
	концепция иерархии

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Один из вариантов идиографического метода, предложенный В. Штерном и применяемый для: 1) выяснения индивидуальной структуры психологических черт; 2) сопоставления индивидуальных и групповых (усредненных) профилей; 3) установления изменений, происходящих в процессе развития, - это	
	анализ профилей психологических черт
	обобщение документальных материалов
	этологический подход
	биографический метод

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	2
Вес	1

Экспериментальные исследования, посвященные проявлению индивидуальных различий в процессе развития, можно разбить на несколько классов:	
	исследование репрезентативных выборок
	групповой анализ
	индивидуальный анализ
	только индивидуальный и групповой анализ

Задание

Порядковый номер задания	5

Тип	1
Вес	1

Система положений, раскрывающих структуру, содержание основных элементов, взаимосвязи, функции деятельности руководителя, позволяющая ему продуктивно реализовать свой творческий потенциал в интересах достижения результата, - это _____ модель управленческой деятельности руководителя	
	акмеологическая
	альтруистическая
	антрепренерская
	аккомодационная

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

Слабая сторона авторитарного стиля управления - это	
	сдерживание индивидуальной инициативы
	большое количество времени на принятие решения
	возможность потери направления движения без вмешательства лидера
	недостаток технологичности и нормативности

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	4
Вес	1

Совокупность внешне представленных поведенческих явлений и закономерностей, имеющих место в ходе выработки и принятия управленческих решений, - это _____ процессов принятия управленческих решений
феноменология

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	4
Вес	1

Совокупность побудительных причин деятельности, не связанных непосредственно с ее содержанием, лежащих вне ее, – это внешняя _____
мотивация

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	4
Вес	1

Совокупность побудительных причин деятельности, непосредственно заложенных в самом содержании деятельности и условиях ее выполнения, - это _____ мотивация
внутренняя

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	4
Вес	1

Способ реализации управленческой деятельности, представляющий собой прямое руководство подчиненными со стороны менеджера, - это
распорядительство

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	4
Вес	1

Сообщение, передаваемое руководителем подчиненному, касающееся содержания и результатов его деятельности, – это
распоряжение

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	2
Вес	1

Составляющие такого аспекта принятия решения, как уточнение объекта решения, - это ответы на вопросы	
	кто из участников событий желает изменений
	кому из них необходимо принимать решение
	чего желают участники от принимаемых решений
	чего именно не хватает, чтобы удовлетворить интересы участников событий

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	2
Вес	1

Составляющие функционально-деятельного критерия управленческих способностей - это	
	общеуправленческие способности
	специальные способности
	биографические характеристики
	частные способности

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	1
Вес	1

Одна из причин плохой коммуникации, которая проявляется в склонности отвергать все, что противоречит собственным взглядам, что ново, необычно, - это	
	отсутствие внимания и интереса
	пренебрежение фактами
	стереотипное мышление
	предвзятое представление

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	1

Тот из партнеров по деловому общению, который первым предпринимает попытку влияния любым из известных (или неизвестных) способов, - это	
	инициатор влияния
	коммуникатор
	рецепиент
	коммуникант

Задание

Порядковый номер задания	16
Тип	1
Вес	1

Негативно влияющий на коммуникативный процесс фактор, проявляющийся в том, что другому человеку в процессе общения приписываются по аналогии с собой собственные качества и эмоциональные состояния, - это	
	казуальная атрибуция
	эффект проецирования
	безотчетное структурирование личности
	эффект первичности

ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ЧАСТЬ ЗАЧЕТА

Вариант 1.

Владея способностью организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели, назовите методы исследования социального взаимодействия: классификация и сравнение.

Вариант 2.

Владея способностью организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели, назовите психологические проблемы межличностного и межгруппового взаимодействия.

Вариант 3.

Владея способностью организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели, охарактеризуйте концепцию командных ролей по Р.М. Бельбину.

Вариант 4.

Владея способностью организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели, перечислите психологические особенности урегулирования конфликтов в подразделении.

Вариант 5.

Владея способностью организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели, расскажите об опасностях командного взаимодействия.

Вариант 6.

Владея способностью организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели, назовите кризисы и конфликты в групповом взаимодействии.

Вариант 7.

Владея способностью организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели, расскажите о структуре и функциях групповой сессии.

Вариант 8.

Владея способностью организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели, расскажите о доверии и делегировании полномочий в организации и команде.

Вариант 9.

Владея способностью организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели, охарактеризуйте сходства и различия малой группы и команды.

Вариант 10.

Владея способностью организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели, назовите аспекты анализа групповой сессии.

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

ПОНЯТИЕ О КОМАНДООБРАЗОВАНИИ

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

_____ называются исторически сложившиеся, устойчивые и прочно укоренившиеся формы деятельности и поведения членов группы	
	традициями
	аттракциями
	нормами
	ценностями

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

_____ называются определенные правила и стандарты поведения, которые выработаны группой, приняты ею и которым должно подчиняться поведение членов группы

	групповыми нормами
	социальными нормами
	менталитетом группы
	групповыми ценностями

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

_____называются особые психологические отношения между людьми, которые существуют только в организации и порождаются её правилами, нормами и требованиями	
	управленческими
	межличностными
	организационными
	внутригрупповыми

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

_____называются ошибки в принятии решения, которые зависят от индивидуально-психологических особенностей руководителя, принимающего решения	
	субъективными
	объективными
	организационными
	деятельностными

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

	групповыми
	межличностными
	коллективными
	организационными

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

_____ называются спонтанно возникающие микрогруппы людей, которые регулярно вступают в неформальное взаимодействие для достижения определенных целей	
	неформальными
	формальными
	корпорациями
	ассоциациями

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

Наиболее простая, но эффективная форма инновационной деятельности, когда инициативный творческий работник при поддержке администрации сам имеет возможность осуществить нововведения, - это	
	интерпартнерство
	интерактивность
	интроспекция
	антрепренерство

Задание

Порядковый номер задания	8

Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между терминами и определениями	
демократический стиль	стиль управления, при котором за руководителем остаются функции консультанта, арбитра, эксперта, оценивающего полученные результаты
делегирующий стиль	стиль управления, отличающийся чрезмерной централизацией власти, самовластным решением всех вопросов, касающихся деятельности организации, ограничением контактов с подчиненными
авторитарный стиль	стиль управления, представляющий собой совокупность приемов управления, манеру поведения руководителя, основанную на передаче задач подчиненным, которые принимают на себя и часть ответственности за их выполнение
либеральный стиль	стиль управления, который характеризуется высокой степенью децентрализации полномочий, активным участием сотрудников в принятии решений

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между терминами и определениями	
обычай	процесс воздействия объектов друг на друга, их взаимная обусловленность
мотивация	свойства тех или иных предметов, процессов и явлений, обладающие эмоциональной привлекательностью для членов организации
ценности	функция управления, выражающаяся в процессе побуждения себя и других людей к действиям
взаимодействие	форма социальной регуляции деятельности людей и их отношений, воспринятая из прошлого без каких бы то ни было изменений

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между терминами и определениями	
рационализм	принцип управления, подразумевающий повиновение и взаимодействие между менеджерами и подчиненными, основанные на выполнении правил и порядков, установленных в обществе (организации)
справедливость	принцип управления, означающий готовность менеджеров поощрять инициативу, которая позволит создать и осуществить предложенный план
инициатива	принцип административного управления, выражающийся в благожелательном отношении к подчиненным в их стремлении выполнить свои обязанности наилучшим образом
дисциплина	главный принцип административного менеджмента, который выражается в рациональном обустройстве рабочего места, отработке рациональных движений работника, поиске возможностей стимулирования более интенсивного труда

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	4
Вес	1

Элементы психологической структуры свойств, которые являются относительно стабильными образованиями, проявляющимися в разных ситуациях, и различаются по своей выраженности у разных людей, - это
черты

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	4
Вес	1

Отрасль психологии, изучающая психологические различия как между индивидами, так и между группами людей, причины и последствия этих различий, - это _____ психология
дифференциальная

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Показатель организационно-управленческой деятельности, который выражается в готовности затрачивать на достижение цели определенные усилия, - это	
	потребность в самоутверждении
	приверженность цели
	оптимизация предпочтений
	цикл менеджмента

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	2
Вес	1

Согласно теории мотивации американского социолога А. Маслоу, к потребностям естественного происхождения относятся потребности	
	врожденные
	культурные
	первичные
	социальные

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	1

Реальная причина мотивации, лежащая в основе непосредственных побуждений индивидов, коллективов, социальных групп, классов, - это	
	стимул
	творчество
	интерес
	повод

Задание

Порядковый номер задания	16
Тип	1
Вес	1

Суть принципа информированности, необходимого для установления деловых контактов, - это	
	следование на всех этапах делового общения данным обещаниям, всем пунктам договорных условий
	стимуляция участников делового общения на создание теплой, доверительной обстановки, располагающей к откровенному диалогу
	обладание достаточной информацией об имидже партнера, его компетентности, профессионализме, финансовой обеспеченности, культурном и образовательном уровне
	предварительная оценка своих реальных возможностей в области финансов, существования важнейших элементов рыночной инфраструктуры, профессиональных кадров, необходимых для вступления с потенциальными партнерами в процесс делового общения

Задание

Порядковый номер задания	17
Тип	4
Вес	1

Свойство человека, характеризующее содержание, качество и динамику его эмоций и чувств, - это
эмоциональность

Задание

Порядковый номер задания	18
Тип	4
Вес	1

Проявление энергетических потенциалов человека определяет динамику его деятельности в самых разных ситуациях – это
активность

Задание

Порядковый номер задания	19
Тип	1
Вес	1

Способ восприятия различающихся особенностей предметов: одни люди могут не замечать даже значительных различий между предметами, другие – обращают внимание на несовпадение малейших деталей, - это	
	уравнивание-заострение
	толерантность к нереалистическому опыту
	диапазон эквивалентности
	фокусирование-сканирование

Задание

Порядковый номер задания	20
Тип	1
Вес	1

К числу параметров психологической дифференцированности Уиткин и его коллеги отнесли: 1) зависимость-независимость; 2) структурированность представлений о физических качествах, выражающуюся в сформированности схемы тела; 3) специализацию психологических функций; 4) особенности межличностных отношений, связанные со способностью сохранять собственную автономность; 5) специализацию нейрофизиологических функций	
	1,2,3,4,5
	только 1,2,3
	только 2,3,4
	только 1,2,5

Задание

Порядковый номер задания	21
Тип	1
Вес	1

Теория, предполагающая, что в основе половых различий лежат разные схемы поведения, которые структурируют знания ребенка о мире и управляют его поведением, - это теория	
	полоролевой схематизации
	идентификации
	полового развития
	социального обучения

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В КОМАНДЕ

Задание

Порядковый номер задания	22
Тип	1
Вес	1

Следствие плохого настроения собеседника, а также свидетельство желания собеседника проверить ваши выдержку и терпение в ходе общения, - это _____ замечания	
	недоверчивые

	враждебные
	необдуманные
	ироничные

Задание

Порядковый номер задания	23
Тип	1
Вес	1

Теория мотивации и потребностей человека, основывающаяся на том факте, что поведение человека предопределяется теми целями, которые он ставит перед собой, - это	
	двухфакторная теория организационных факторов
	теория приобретенных потребностей
	теория постановки целей
	концепция иерархии

Задание

Порядковый номер задания	24
Тип	1
Вес	1

Один из вариантов идиографического метода, предложенный В. Штерном и применяемый для: 1) выяснения индивидуальной структуры психологических черт; 2) сопоставления индивидуальных и групповых (усредненных) профилей; 3) установления изменений, происходящих в процессе развития, - это	
	анализ профилей психологических черт
	обобщение документальных материалов
	этологический подход
	биографический метод

Задание

Порядковый номер задания	25
Тип	2
Вес	1

Экспериментальные исследования, посвященные проявлению индивидуальных различий в процессе развития, можно разбить на несколько классов:	
	исследование репрезентативных выборок
	групповой анализ
	индивидуальный анализ
	только индивидуальный и групповой анализ

Задание

Порядковый номер задания	26
Тип	1
Вес	1

Система положений, раскрывающих структуру, содержание основных элементов, взаимосвязи, функции деятельности руководителя, позволяющая ему продуктивно реализовать свой творческий потенциал в интересах достижения результата, - это _____ модель управленческой деятельности руководителя	
	акмеологическая
	альтруистическая
	антрепренерская
	аккомодационная

Задание

Порядковый номер задания	27
Тип	1
Вес	1

Слабая сторона авторитарного стиля управления - это	
	сдерживание индивидуальной инициативы
	большое количество времени на принятие решения
	возможность потери направления движения без вмешательства лидера
	недостаток технологичности и нормативности

Задание

Порядковый номер задания	28
Тип	4
Вес	1

Совокупность внешне представленных поведенческих явлений и закономерностей, имеющих место в ходе выработки и принятия управленческих решений, - это _____ процессов принятия управленческих решений
феноменология

Задание

Порядковый номер задания	29
Тип	4
Вес	1

Совокупность побудительных причин деятельности, не связанных непосредственно с ее содержанием, лежащих вне ее, – это внешняя _____
мотивация

Задание

Порядковый номер задания	30
Тип	4
Вес	1

Совокупность побудительных причин деятельности, непосредственно заложенных в самом содержании деятельности и условиях ее выполнения, - это _____ мотивация
внутренняя

Задание

Порядковый номер задания	31
Тип	4
Вес	1

Способ реализации управленческой деятельности, представляющий собой прямое руководство подчиненными со стороны менеджера, - это
распорядительство

Задание

Порядковый номер задания	32
Тип	4
Вес	1

Сообщение, передаваемое руководителем подчиненному, касающееся содержания и результатов его деятельности, – это
распоряжение

Задание

Порядковый номер задания	33
Тип	2
Вес	1

Составляющие такого аспекта принятия решения, как уточнение объекта решения, - это ответы на вопросы	
	кто из участников событий желает изменений
	кому из них необходимо принимать решение
	чего желают участники от принимаемых решений
	чего именно не хватает, чтобы удовлетворить интересы участников событий

Задание

Порядковый номер задания	34
Тип	2
Вес	1

Составляющие функционально-деятельного критерия управленческих способностей - это	
	общеуправленческие способности
	специальные способности
	биографические характеристики

	частные способности

Задание

Порядковый номер задания	35
Тип	1
Вес	1

Одна из причин плохой коммуникации, которая проявляется в склонности отвергать все, что противоречит собственным взглядам, что ново, необычно, - это	
	отсутствие внимания и интереса
	пренебрежение фактами
	стереотипное мышление
	предвзятое представление

Задание

Порядковый номер задания	36
Тип	1
Вес	1

Тот из партнеров по деловому общению, который первым предпринимает попытку влияния любым из известных (или неизвестных) способов, - это	
	инициатор влияния
	коммуникатор
	рецепиент
	коммуникант

Задание

Порядковый номер задания	37
Тип	1
Вес	1

Негативно влияющий на коммуникативный процесс фактор, проявляющийся в том, что другому человеку в процессе общения приписываются по аналогии с собой собственные качества и эмоциональные состояния, - это	
	казуальная атрибуция
	эффект проецирования
	безотчетное структурирование личности
	эффект первичности

Задание

Порядковый номер задания	38
Тип	1
Вес	1

Определенные состояния нервно-психического напряжения, сигнальные реакции, выражающие ту или иную степень несовпадения человеческих потребностей и притязаний с конкретными возможностями людей и условиями их жизнедеятельности, - это	
	архетипы
	стимулы
	настроения
	инстинкты

Задание

Порядковый номер задания	39
Тип	1
Вес	1

Свойственная деловому общению полузакрытая коммуникация, в которой человек пытается выяснить позиции другого человека и в то же время не раскрывает своей позиции, - это	
	контролируемое взаимодействие
	концептуальное сопоставление
	формально-ролевое общение
	одностороннее выспрашивание

Задание

Порядковый номер задания	40

Тип	1
Вес	1

Систематические регулярные действия партнеров, направленные друг на друга, имеющие цель вызвать вполне определенную ответную реакцию со стороны партнера, - это	
	консолидация
	коммуникация
	взаимодействие
	кооперация

Задание

Порядковый номер задания	41
Тип	4
Вес	1

_____ контакты - это самый простой вид социальных связей, который представляет собой кратковременные коммуникации индивидов, не имеющие особой значимости, ценности для коммуникантов.
социальные

Задание

Порядковый номер задания	42
Тип	4
Вес	1

Развитие человечества во всех его аспектах, в том числе и культурном, часть филогенеза, начинающаяся с возникновением Homo sapiens и завершающаяся сегодняшним днем, — это _____
антропогенез

Задание

Порядковый номер задания	43
Тип	4
Вес	1

_____ - наиболее гармоничный стиль межличностных отношений, основанный на понимании уникальности каждого и доверии.
Сотрудничество

Задание

Порядковый номер задания	44
Тип	4
Вес	1

_____ - процесс «измерения» межличностных предпочтений.
Социометрия

Задание

Порядковый номер задания	45
Тип	4
Вес	1

_____ - умение говорить и действовать напрямую.
Непосредственность

Задание

Порядковый номер задания	46
Тип	4
Вес	1

_____ - умение держать себя в рамках приличия в любых ситуациях, прежде всего конфликтных.
корректность

Задание

Порядковый номер задания	47
Тип	4
Вес	1

_____ команды - возможности команды находиться в зоне успешного развития и перспективно действовать в условиях динамичной рыночной конкуренции с производителями аналогичных работ, товаров и услуг.
Конкурентоспособность

Задание

Порядковый номер задания	48
Тип	4
Вес	1

_____- автономный самоуправляемый коллектив профессионалов, способный оперативно, эффективно и качественно решать поставленные перед ним задачи.
команда

Задание

Порядковый номер задания	49
Тип	4
Вес	1

_____ - - активное воздействие одного субъекта на другого.
Внушение

Задание

Порядковый номер задания	50
Тип	4
Вес	1

Уважение, симпатия, умение понимать людей, не одобряя их поступки, готовность поддерживать других, - это _____-
доброжелательность