

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Открытый университет экономики, управления и права»
(АНО ВО ОУЭП)**

УТВЕРЖДАЮ:

Сведения об электронной подписи
Подписано: Фокина Валерия
Николаевна
Должность: ректор
Пользователь: vfokina

«11» февраля 2022г.



УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
Л.С. Иванова
«11» февраля 2022 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (МАТЕРИАЛОВ)

по дисциплине

Наименование дисциплины Б1.О.07 «Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы»

Образовательная программа направления подготовки 37.04.01 «Психология»,
направленность (профиль): «Общая психология и психология личности»

Рассмотрено к утверждению на заседании кафедры
педагогике и психологии
(протокол № 18-01 от 18.01.2022г.)

Квалификация - магистр

Разработчик:

Фахретдинова Г.Р., к. пед.н.

Москва 2022

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить:

Общепрофессиональную компетенцию

ОПК-9. Способен выполнять основные функции управления психологической практикой

Результаты освоения дисциплины, установленные индикаторы достижения компетенций

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
ОПК-9. Способен выполнять основные функции управления психологической практикой	ОПК-9.1. Применяет на практике современные концепции организации психологической службы в различных сферах деятельности и создания собственной психологической практики ОПК-9.2. Руководит психологической службой в организациях различных сфер деятельности, собственной психологической практикой	<u>Знать:</u> <ul style="list-style-type: none">• процедуры оказания психологической помощи индивидам, группам, сообществам;• отраслевые возможности знания для организации психологических практик;• запросы психологической практики к теоретическим построениям общепсихологического плана;• современные научные и практические требования к разработке технологий взаимодействия теории и практики;
		<u>Уметь:</u> <ul style="list-style-type: none">• анализировать и сопоставлять психологические теории в динамике развития психологической науки;• выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска;• формировать и реализовывать программы и технологии, направленные на предупреждение возможных расстройств психики;• решать управленческие задачи в условиях реально действующих психологических структур;• ориентироваться в теоретических разработках психологического знания в интересах оказания психологической помощи;• подбирать, классифицировать, оценивать научную и практическую ценность практических разработок;• самостоятельно применять принципы и методы отраслевого знания для разработки программ психологического обеспечения деятельности;
		<u>Владеть:</u> <ul style="list-style-type: none">• приемами комплексного профессионального воздействия на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сфер, самосознания, психомоторики, способностей, характера, функциональных состояний, личностных черт в норме с целью гармонизации психического функционирования человека;• приемами оказания психологической помощи в различных жизненных проблемных ситуациях;• способами организации работы психологической службы в определенной сфере деятельности общества;

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
		<ul style="list-style-type: none"> • приемами пропаганды психологических знаний среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества; • методами сравнительного анализа научных концепций, теорий, подходов, объясняющих природу психологических феноменов и процессов; • навыками подготовки и проведения мероприятий психологического обеспечения профессиональной деятельности обучающихся и работников; • навыками анализа и интерпретации данных, позволяющих понять психологические причины и пути решения тех или иных проблем личности, группы. • навыками работы с научными источниками и практическими рекомендациями оказания психологических услуг населению; • критериями и показателями оценки эффективности источника отраслевого знания, отделения научной публикации от псевдонаучной; • базами данных и психологической информацией для дифференцированного использования усилий по запросу клиента.

2. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

2.1. Система оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, а также критерии выставления оценок, описание шкал оценивания

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0-100%, четырехбалльная, тахометрическая)
1	<i>Тест-тренинг</i>	Вид тренингового учебного занятия, задачей которого является закрепление учебного материала, а также проверка знаний обучающегося как по дисциплине в целом, так и по отдельным темам (разделам) дисциплины .	Система стандартизированных заданий	- от 0 до 69,9 % выполненных заданий – не зачтено; - 70 до 100 % выполненных заданий – зачтено.
2	<i>Зачет</i>	1-я часть зачета: выполнение практико-ориентированных заданий (аттестационное испытание промежуточной аттестации, проводимое устно с использованием телекоммуникационных технологий)	Практико-ориентированные задания	<i>Критерии оценивания преподавателем практико-ориентированной части зачета:</i> - соответствие содержания ответа заданию, полнота раскрытия темы/задания (оценка соответствия содержания ответа)

				<p>теме/заданию);</p> <ul style="list-style-type: none"> - умение проводить аналитический анализ прочитанной учебной и научной литературы, сопоставлять теорию и практику; - логичность, последовательность изложения ответа; - наличие собственного отношения обучающегося к теме/заданию; - аргументированность, доказательность излагаемого материала. <p><i>Описание шкалы оценивания практико-ориентированной части зачета</i></p> <p>Оценка «зачтено» выставляется при соответствии содержания ответа поставленному заданию, при подробном, аргументированном раскрытии сущности вопроса; если обучающийся анализирует, умело систематизирует и структурирует излагаемый материал, высказывая свою точку зрения, обоснованно и правомерно использует методы классификации, сравнения и др.; демонстрирует умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).</p> <p>Оценка «не зачтено»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - если содержание ответа не соответствует поставленному заданию; обучающийся не обладает знаниями по значительной части программного материала, испытывает трудности с обобщением, систематизацией изученного материала по дисциплине и не может грамотно изложить ответ на поставленное задание. <p>Итоговая оценка за зачет выставляется преподавателем на основе оценивания результатов электронного тестирования обучающихся и выполнения ими практико-ориентированной части зачета</p>
		<p>2-я часть зачета: выполнение электронного тестирования (аттестационное испытание промежуточной аттестации)</p>	<p>Система стандартизированных заданий (тестов)</p>	<p><i>Описание шкалы электронного тестирования:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - от 0 до 65,9% выполненного задания - не зачтено; - 66 до 100% выполненного

	с использованием информационных тестовых систем)		задания - зачтено.
--	--	--	--------------------

2.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Раздел 1

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	4
Вес	2

_____ – это наука о закономерностях развития и функционирования психики как особой формы жизнедеятельности.

Психология

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	4
Вес	2

Под психическими _____ понимаются субъективные переживания или элементы внутреннего опыта субъекта.

явлениями

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	4
Вес	2

Под психологическими _____ подразумевается гораздо более широкий круг проявлений психики, в том числе их объективные формы (в виде актов поведения, телесных процессов, продуктов деятельности людей, социально-культурных явлений), которые используются психологией для изучения психики – ее свойств, функций, закономерностей.

фактами

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	4
Вес	2

_____ - это форма активного отображения субъектом объективной реальности, возникающая в процессе взаимодействия высокоорганизованных живых существ с внешним миром и осуществляющая в их поведении (деятельности) регулятивную функцию.

Психика

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	4
Вес	2

Психический _____ – это целостное, интегративное отражение относительно самостоятельной, дискретной части действительности, информационная модель действительности, используемая человеком для регуляции своей жизнедеятельности.

образ

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	4
Вес	2

_____ науки (в традиционном понимании) - это учение о методах и процедурах научной деятельности, а также раздел общей теории познания (гносеологии), в особенности теории научного познания и философии науки.

Методология	
Задание	
Порядковый номер задания	7
Тип	4
Вес	1

_____ (в прикладном смысле) - это система (комплекс, взаимосвязанная совокупность) принципов и подходов исследовательской деятельности, на которые опирается исследователь в ходе получения и разработки знаний в рамках конкретной дисциплины.	
Методология	
Задание	
Порядковый номер задания	8
Тип	4
Вес	

_____ психология рассматривает зависимость поведения человека от имеющихся у него познавательных схем (когнитивных карт), которые позволяют ему воспринимать окружающий мир и выбирать способы правильного поведения в нем.	
Когнитивная	
Задание	
Порядковый номер задания	9
Тип	4
Вес	

_____ рассматривалась А.Н. Леонтьевым как активное взаимодействие с окружающей действительностью, выражающее отношение человека к миру и способствующее удовлетворению его потребностей	
Деятельность	
Задание	
Порядковый номер задания	10
Тип	4
Вес	2

Психология _____ (или возрастная психология) изучает общие закономерности развития различных психических процессов и личностных качеств человека	
развития	
Задание	
Порядковый номер задания	11
Тип	4
Вес	2

Психология _____ изучает психологические особенности трудовой деятельности. Она включает в себя целый ряд отраслей психологического знания: инженерная психология (психология деятельности человека-оператора за пультом управления машиной), авиационная психология, космическая психология, транспортная психология, психология торговли, военная психология и др.	
труда	
Задание	
Порядковый номер задания	12
Тип	4
Вес	2

Педагогическая психология имеет предметом своего изучения психологические закономерности процесса обучения и _____ человека	
воспитания	
Задание	
Порядковый номер задания	13
Тип	3
Вес	

Установите соответствие между принципами специальной методологии психологии и их характеристиками:	
Принцип детерминизма	(принцип причинной обусловленности психических

	явлений), психика опосредуется естественными и социальными условиями и изменяется под их воздействием
Принцип единства сознания и деятельности	сознание возникает, развивается и проявляется в деятельности, которая является формой активности сознания, а самосознание обеспечивает активный характер деятельности
Принцип развития	рассмотрение психики как продукта развития и в процессе развития
Принцип личностного подхода	изучение индивидуально- и социально-психологических особенностей человека

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	3
Вес	

Укажите соответствие:	
Бихевиоризм	направление психологии, которое разрабатывали американские психологи Э.Л. Торндайк (1874-1949), Дж. Уотсон (1878-1958) и др.
Теория социального научения	основатель А. Бандура (р. 1925) считает, что научение у человека может происходить двумя основными путями: 1) прямым, непосредственным подкреплением; 2) подкреплением косвенного, когда он наблюдает за поведением других людей и того, к чему может вести такое поведение
Психоанализ	австрийский психиатр и психолог З. Фрейд (1856-1939)
Гештальтпсихология	возникла в начале нашего века в Германии. Ее основателями являлись М. Вертгеймер (1880-1943), К. Коффка (1886-1967), В. Келер (1887-1967)

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	3
Вес	

Укажите соответствие:	
Дифференциальная психология	(или психология индивидуальных различий) изучает индивидуально-психологические особенности людей, их темперамент, характер, способности, личностные свойства
Психофизиология	изучает взаимосвязь психических явлений с работой организма, с деятельностью нервной системы
Нейропсихология	занимается изучением анатомо-физиологических основ высших психических функций
Социальная психология	изучает психические явления, возникающие в процессе взаимодействия людей друг с другом, понимание людьми друг друга, межличностные отношения и воздействие людей друг на друга

Раздел 2

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	4
Вес	2

_____ психология – особый вид деятельности психолога, направленный на решение конкретной практической задачи и предполагающий получение психологической информации о конкретном человеке или группе людей, анализ полученной информации на основе знаний, полученных в фундаментальной или прикладной психологии, разработку (планирование) и реализацию воздействия (как психологического, так и не психологического) на конкретного человека или группу людей с целью их изменения или изменения их поведения
Практическая

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	4
Вес	2

Психологическая _____ базируется на использовании психодиагностических инструментов и методов, обеспечивающих надежность и достоверность данных, позволяющих получать значимую информацию о конкретном человеке или группе людей

диагностика

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	4
Вес	2

Психологическое _____ является важным направлением деятельности практического психолога, включающим в себя индивидуальное консультирование, педагогическое консультирование, профконсультирование, управленческое консультирование, консультирование руководителей и др.

консультирование

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	4
Вес	2

Под _____ традиционно понимают более глубокое в сравнении с консультированием психологическое воздействие на психику, а через нее и на весь организм человека или группу с целью лечения или профилактики заболеваний и состояний дезадаптации, развития здоровья и т.д.

психотерапией

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	4
Вес	2

Психологическая _____ – это самостоятельная практическая деятельность психолога, где он выступает «ответственным производителем работ», непосредственно удовлетворяющим и обслуживающим социально оформленные жизненные потребности заказчика.

практика

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	4
Вес	2

Основной формой психологической практики является психотерапия, воспринимаемая нередко как вся эта практика. Различают клиническую и личностно _____ психотерапию.

ориентированную

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	4
Вес	1

_____ (медицинская) психотерапия - это психотерапия, направленная преимущественно на смягчение или ликвидацию самых различных соматических и нервно-психических заболеваний по стандартам оказания медицинской помощи.

Клиническая

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	4
Вес	

Личностно ориентированная психотерапия ставит задачу содействия пациенту в изменении его отношений к _____ окружению и собственной личности.

социальному

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	4
Вес	

_____ группами называют небольшие временные объединения людей, обычно имеющие руководителя, общую цель межличностного исследования, личностного научения и роста.

Психокоррекционными

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	4
Вес	2

Основой многих форм психотерапии, а также самой психологической практики стал _____, разработанный З. Фрейдом.

психоанализ

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	4
Вес	2

_____ – это психологическая теория, разработанная в конце XIX – начале XX века австрийским неврологом Зигмундом Фрейдом, а также чрезвычайно влиятельный метод лечения психических расстройств, основанный на этой теории.

Психоанализ

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	3
Вес	

Укажите соответствие:

Терапия искусством	метод основывается на предположении, что внутренние переживания, трудности, конфликты человека имеют представительство на образном, символическом уровне и могут получить выражение в изобразительном искусстве: рисовании, лепке, аппликации и т.п.
Группы тренинга умений	специальные малые группы, применяемые в практике тренинга, которые основываются на поведенческой терапии и направлены на обучение приспособительным умениям, полезным при столкновениях со сложными жизненными ситуациями
Логотерапия	один из видов экзистенциальной психотерапии, в основе которого лежит предположение о том, что развитие личности происходит через стремление к поиску смысла жизни
Гипноз	временное состояние сознания, характеризующееся сужением его объема и направленностью на содержание внушения

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	4
Вес	2

Группы _____ – это специальные малые группы, применяемые в практике социально-психологического тренинга, цель которых состоит в обнаружении и использовании скрытых резервов саморазвития личности через специальные приемы, помогающие клиентам осознать свои возможности, избавиться от комплексов и психологических барьеров.

встреч

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	4
Вес	2

_____ -ориентированная психотерапия – это направление психотерапии, работающее с проблемами и невротами пациента через процедуры телесного контакта.

Телесно	
Задание	
Порядковый номер задания	15
Тип	4
Вес	2

_____ телесной терапии ориентируют на знакомство участников с собственным телом, на расширение сферы сознания индивидуума глубинными телесными ощущениями, на исследование того, как потребности, желания и чувства кодируются в разных телесных состояниях, на обучение разрешению конфликтов к этой области

Группы

Раздел 3

Задание	
Порядковый номер задания	1
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Возрастная периодизация развития личности - развитый А.В. Петровским подход к членению во времени процесса развития личности, позволяющему выделять его основные этапы

В) Политическая психология - отрасль социальной психологии, изучающая особенности психического склада рас и народов

Подберите правильный ответ

<input type="checkbox"/>	А-да, В-да
<input type="checkbox"/>	А- да, В- нет
<input type="checkbox"/>	А- нет, В- да
<input type="checkbox"/>	А- нет, В- нет

Задание	
Порядковый номер задания	2
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Этнопсихология - отрасль психологии, изучающая политическое поведение человека, касающегося проблем как внешней, так и внутренней политики

В) Активные методы обучения - форма обучения, направленная на развитие у обучаемых самостоятельного мышления и способности квалифицированно решать нестандартные профессиональные задачи

Подберите правильный ответ

<input type="checkbox"/>	А-да, В-да
<input type="checkbox"/>	А- да, В- нет
<input type="checkbox"/>	А- нет, В- да
<input type="checkbox"/>	А- нет, В- нет

Задание	
Порядковый номер задания	3
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Конфликтология - теория развития, функционирования и разрешения конфликтов

В) Социометрия - теория и практика измерения межличностных отношений, автором которой является американский психиатр и социальный психолог Якоб Морено

Подберите правильный ответ

<input type="checkbox"/>	А-да, В-да
<input type="checkbox"/>	А- да, В- нет
<input type="checkbox"/>	А- нет, В- да
<input type="checkbox"/>	А- нет, В- нет

Задание	
Порядковый номер задания	4
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Научная школа - это особый феномен, эффективная модель образования как трансляции, помимо чисто предметного содержания, культурных норм и ценностей научного сообщества от старшего поколения к младшему, организация тесного, постоянного, неформального общения ученых, обмена идеями и обсуждения результатов	
В) Научное сообщество - объединение учёных, принадлежащих, как правило, к одной научной дисциплине, работающих в одном научном направлении, придерживающихся общих теоретических оснований, принципов и методов решения исследовательских задач	
Подберите правильный ответ	
	А-да, В-да
	А- да, В- нет
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

Задание	
Порядковый номер задания	5
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Медицинская психология – отрасль психологии, которая изучает закономерности обучения и воспитания человека, включает в себя такие разделы, как психология обучения и воспитания, психология учителя, психология учебно-воспитательной работы с аномальными детьми	
В) Педагогическая психология – отрасль психологии, которая изучает психологические аспекты деятельности врача и поведения больного, психические проявления болезней, роль психики в возникновении и протекании болезней, в их лечении, а также в предупреждении болезней и укреплении здоровья	
Подберите правильный ответ	
	А-да, В-да
	А- да, В- нет
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

Задание	
Порядковый номер задания	6
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Психология спорта - отрасль психологии, которая изучает психологические основы политических процессов, происходящих в обществе	
В) Политическая психология - отрасль психологии, которая рассматривает психологические особенности личности и деятельности спортсменов, условия и средства эффективного процесса тренировок, а также психологические проблемы, связанные с соревнованиями	
Подберите правильный ответ	
	А-да, В-да
	А- да, В- нет
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

Задание	
Порядковый номер задания	7
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Социально-психологические закономерности - объективно существующие, устойчивые, повторяющиеся причинно-следственные зависимости, определяющие характер возникновения и динамику функционирования социально-психологических явлений и процессов	
В) Уровень развития группы - это такой качественный этап, который характеризует ее социально-психологическую зрелость	
Подберите правильный ответ	
	А-да, В-да
	А- да, В- нет

	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Педагогический процесс - специально организованное взаимодействие старшего (обучающего) и младшего (обучаемого) с целью передачи старшими и освоения младшими социального опыта, необходимого для жизни и труда в обществе В) Навык - доведённое до автоматизма умение решать тот или иной вид задачи Подберите правильный ответ	
	А-да, В-да
	А- да, В- нет
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Опытно-конструкторские разработки - разработки, соединяющие науку с производством, обеспечивая технические и инженерные проработки проекта В) Личность – индивид на определенном этапе его развития, когда появляется внутренняя регуляция его поведения, основанная на интериоризированных социальных нормах, и он становится способным на поступок Подберите правильный ответ	
	А-да, В-да
	А- да, В- нет
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Метод - совокупность приёмов или операций практического или теоретического освоения действительности, подчинённых решению конкретной задачи В) Общение - многоаспектный и многоплановый процесс формирования, обеспечения и реализации межличностного и межгруппового контакта, который обусловлен необходимостью организации осуществления и поддержания совместной деятельности людей Подберите правильный ответ	
	А-да, В-да
	А- да, В- нет
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Учебный предмет - система знаний, а также система видов учебно-познавательной деятельности по усвоению этих знаний В) Социально-психологическое исследование - вид научного исследования с целью установления в поведении и деятельности людей психологических закономерностей, обусловленных фактом включения в социальные группы, а также психологических характеристик самих этих групп Подберите правильный ответ	
---	--

	А-да, В-да
	А- да, В- нет
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Методы статистической обработки результатов исследования – это математические приемы, формулы, способы количественных расчетов, с помощью которых показатели, получаемые в ходе исследования, можно обобщать, приводить в систему, выявляя скрытые в них закономерности

В) Психология искусства - фундаментальная отрасль психологии, решающая проблемы определения объекта и предмета психологии, методологии психологической науки, включая принципы психологического познания, занимающаяся разработкой системы психологических категорий, выявлением наиболее общих законов нормального и аномального развития психики человека и животных

Подберите правильный ответ

	А-да, В-да
	А- да, В- нет
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Общая психология - отрасль психологии, которая исследует закономерности творческой деятельности писателей, поэтов, художников, музыкантов, актеров и режиссеров, психологические механизмы создания ими произведений искусства

В) Парадигма - совокупность фундаментальных научных установок, представлений и терминов, принимаемая и разделяемая научным сообществом и объединяющая большинство его членов

Подберите правильный ответ

	А-да, В-да
	А- да, В- нет
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ЧАСТЬ ЗАЧЕТА

Вариант 1. Скажите, в чём различия фундаментальной и прикладной психологии.

Вариант 2. Скажите, в чём проявляется дифференциация современной психологии.

Вариант 3. Дайте определение понятию «отрасль» и назовите основания для выделения самостоятельной отрасли науки.

Вариант 4. Перечислите сложности классификации отраслей психологии.

Вариант 5. Назовите тенденции развития современной психологии.

Вариант 6. Назовите элементы психологической практики.

Вариант 7. Раскройте содержание методов психологической практики.

Вариант 8. Перечислите классификации видов психологических практик: естественные, искусственные и иные.

Вариант 9. Опишите психологическую службу как отдельную форму организации психологической практики.

Вариант 10. Раскройте теорию синдрома эмоционального выгорания по В. Бойко и сформулируйте практические рекомендации для сотрудников конкретного предприятия.

Задача 1.

Дайте определение термину «запрос клиента» в психологическом консультировании. Отражает ли запрос клиента истинную суть проблемы, с которой работает психолог, или в ходе психологического консультирования запрос переформулируется клиентом?

Задача 2.

Марина чувствует волнение если человек имеет какой-то авторитет. Будь то начальник или в коллективе какая-то личность, которая является лидером и ведет себя достаточно дерзко. Она чувствует волнение перед такими людьми, теряется, чувствует опасность. Предпочитает промолчать и не может ясно изъясняться. Эта проблема мешает ей уже много лет. У нее скоро проверка на работе, приезжает начальство и нужно не ударить в грязь лицом, а она теряет ясный рассудок в такие моменты. Как Вы полагаете, в чем суть проблемы, каков истинный запрос Марины? На что следовало бы обратить внимание в ходе психологической работы? Каким образом нужно строить дальнейшую работу с Мариной? К которой из отраслей психологии труда относится данная проблема?

Задача 3.

Какая отрасль психологии Вам больше подходит: возрастная психология, социальная психология, психология труда или какая-либо другая отрасль? Обоснуйте ответ.

Задача 4.

Как Вы полагаете, могут ли оказать реальную психологическую помощь населению психологические службы, работающие в дистанционном формате? Чат на сайте, телефонное консультирование и т.д. Как Вы смотрите на волонтерскую деятельность на телефонах доверия?

Задача 5.

Сейчас в жизни людей значимую роль играет Интернет и дистанционные технологии, как Вы полагаете, возможно ли оказать квалифицированную психологическую помощь в дистанционном формате? К примеру, посредством Skaype, WhatsApp или любых других интернет-конференциях. В каких отраслях психологии подобный формат эффективен?

Задача 6.

Есть ли у Вас опыт дистанционного консультирования (очно или онлайн)? Как Вы считаете, какая первоочередная задача психолога, для эффективной работы с клиентами?

Задача 7.

Какая роль в психологическом консультировании отводится психодиагностике? Обоснуйте свой ответ.

Задача 8.

Как Вы считаете, насколько применима психодиагностика в дистанционном формате? Если у Вас есть опыт консультирования онлайн, диагностировали ли Вы клиента подобным образом? Если нет, планируете ли Вы получить подобный опыт? Возможна ли психодиагностика в дистанционном формате, эффективна ли она будет, и что необходимо для ее эффективности?

Задача 9.

Какие техники, в каком подходе Вы используете или планируете применять? Почему выбор пал именно на них?

Задача 10.

Психологов давно волновали вопросы профессиональной этики в связи с применением их специфического инструментария как в научных исследованиях, так и в практической работе. Практическая работа психолога требует профессионального мастерства и может затрагивать судьбы людей, например, когда на ее основе ставится медицинский или судебный психологический диагноз, осуществляется конкурсный отбор и прием на работу, распределение персонала, индивидуальное консультирование. Что Вы думаете по этому поводу? Обоснуйте свой ответ.

Задача 11.

Психолог, проводя психодиагностическое обследование заключенного в тюрьме, сообщил ему о том, что у него высокий IQ (коэффициент интеллекта). Два года спустя, перед освобождением, заключенный пришел поблагодарить психолога, объяснив, что эта короткая фраза полностью изменила его жизнь. С помощью психолога он с неожиданной и большой силой осознал, что он был в действительности нормальным и способным, а не сумасшедшим или тупым. Он, по его собственным словам, стал другим человеком. «Теперь я знаю, что обязательно преуспею в жизни,» - сказал он психологу, который заключил: «По сути, я провел психотерапию сам не ведая того ...этот комментарий произвел самый глубокий эффект, и поэтому это была психотерапия. Хотя ни с моей, ни с его стороны не было изначального намерения достичь глубокого изменения личности, оно все же произошло». Как Вы полагаете, о чем идет речь в данном примере? Что послужило причиной подобных положительных перемен? Обоснуйте свой ответ.

Задача 12.

Валентина, 19 лет, закончила школу и не определилась с выбором, куда пойти учиться. За помощью обратилась ее старшая сестра, подозревая у девушки депрессию. В свое время, Валентина сменила 3 школы, везде подвергалась буллингу. В родительской семье эмоциональная холодность. У девушки социофобия, избегает людей, а в общественном транспорте периодически случаются панические атаки. Год назад пережила утрату матери.

Что бы Вы предприняли, столкнувшись с подобным клиентским случаем? Что послужило бы ориентиром, в каком ключе Вы продолжили бы работу? Обоснуйте свой ответ.

Задача 13.

Милана, 26 лет, обратилась с запросом, что несмотря на то, что она целеустремленный, уверенный в себе человек, на работе (во время переговоров) начинаются заминки, запинаясь, теряет мысль. Как выяснилось, в родительской семье царил эмоциональная холодность, мать с детства возлагала на нее большие надежды, неоднократно говорила девочке, что она должна воплотить мечты матери в жизнь. Девушка с 16-ти лет живет и учится за рубежом. Сейчас получает второе высшее образование, работает, график расписан по минутам, свободного времени совсем нет, спит по 5-6 часов в сутки. Как Вы полагаете, в чем причина ее психологических проблем? Чему бы Вы (в ходе работы) уделили большее внимание? В каком направлении продолжили бы работу с клиенткой?

Задача 14.

Егор, 21 год, учится в дистанционном формате, деятельность связана с ИТ, не находит общего языка с родными, нет девушки и друзей, избегает общения с людьми. Сразу предупредил, что это будет единственная консультация. Что бы Вы порекомендовали ему? Обоснуйте свой ответ.

Задача 15.

Приведите пример из практики или из жизни, Вы оказали психологическую помощь, в чем это заключалось?

Задача 16.

Что Вы понимаете под психологическим консультированием?

Задача 17.

Каким образом Вы рассматриваете трудовую отрасль психологии?

Задача 18.

Что в Вашем понимании является социальной ситуацией развития, как она соотносится с возрастными рамками? Какое место она занимает в Вашей жизни?

Задача 19.

Что Вы думаете о кризисах возрастного развития. В чем их суть? Переживаете ли Вы сейчас один из возрастных кризисов? Если нет, опишите результат преодоления предыдущего преодоления возрастного кризиса.

Задача 20.

В чем, с вашей точки зрения, заключается суть мотивационной сферы? Выделите ее параметры. Она врожденное качество или ее можно развить?

Электронное тестирование

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1

Вес	1
-----	---

Отрасль психологии, которая изучает закономерности обучения и воспитания человека, включает в себя такие разделы, как психология обучения и воспитания, психология учителя, психология учебно-воспитательной работы с аномальными детьми - это	
	педагогическая психология
	общая психология
	социальная психология
	медицинская психология

Задание	
Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Отрасль психологии, изучающая развитие психики человека и её особенности на различных возрастных ступенях - это	
	педагогическая психология
	общая психология
	социальная психология
	возрастная психология

Задание	
Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Форма мышления, отражающая существенные свойства, связи и отношения предметов и явлений в их противоречии и развитии, выделяющая предметы по определённым признакам - это	
	суждение
	умозаключение
	знак
	понятие

Задание	
Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Слово или словосочетание, призванное точно обозначить понятие и его соотношение с др. понятиями в пределах специальной сферы - это	
	термин
	суждение
	умозаключение
	обобщение

Задание	
Порядковый номер задания	5
Тип	4
Вес	1

_____ психология – отрасль психологии, которая изучает закономерности обучения и воспитания человека, включает в себя такие разделы, как психология обучения и воспитания, психология учителя, психология учебно-воспитательной работы с аномальными детьми	
педагогическая	

Задание	
Порядковый номер задания	6
Тип	4
Вес	1

_____ психология – отрасль психологии, которая изучает психологические аспекты деятельности врача и поведения больного, психические проявления болезней, роль психики в возникновении и протекании болезней, в их лечении, а также в предупреждении болезней и укреплении здоровья	
медицинская	

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	4
Вес	1

_____ психология - отрасль психологии, которая изучает психологические основы политических процессов, происходящих в обществе

политическая

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	4
Вес	1

Психология _____ - отрасль психологии, которая занимается изучением психологических вопросов формирования семьи, анализом межличностных, интимных, экономических, хозяйственно-бытовых отношений супругов, взаимоотношений родителей и детей в семье, стилей семейного воспитания

семьи

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	4
Вес	1

_____ - многоаспектный и многоплановый процесс формирования, обеспечения и реализации межличностного и межгруппового контакта, который обусловлен необходимостью организации осуществления и поддержания совместной деятельности людей

общение

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	4
Вес	1

_____ отношения - объективно проявляющиеся взаимосвязи людей, отраженные в содержании и направленности реального их взаимодействия и общения и порождающие субъективное видение своей позиции и положения других

межличностные

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	4
Вес	1

_____ - теория и практика измерения межличностных отношений, автором которой является американский психиатр и социальный психолог Якоб Морено

социометрия

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Направление психотерапии, работающее с проблемами и невротами пациента через процедуры телесного контакта - это

	арт-терапия
	психодрама
	флортайм
	телесно-ориентированная психотерапия

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Раздел психологии, изучающий закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактором их включения в социальные группы, а также психологические характеристики самих этих групп – это

психология.	
	социальная
	инженерная
	юридическая
	общая

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	1
Вес	1

Прикладная отрасль психологии, исследующая проявление и использование общих психических механизмов и закономерностей в сфере отношений, регулируемых правом – это _____ психология.	
	социальная
	инженерная
	юридическая
	общая

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	1

Область психологической науки и одновременно важнейшая форма психологической практики, связанная с разработкой и использованием разнообразных методов распознавания индивидуальных социально-психологических особенностей человека - это _____	
	психодиагностика
	психокоррекция
	психопрофилактика
	психотерапия

Задание

Порядковый номер задания	16
Тип	1
Вес	1

Предположение относительно характера и причин затруднений, которые стоят за особенностями поведения клиента – это _____	
	психологический запрос
	консультативная задача
	перспективная цель консультирования
	консультативная гипотеза

Задание

Порядковый номер задания	17
Тип	1
Вес	1

Психологическая проблема для консультанта, которая заключается в выявлении причин психологических трудностей клиента, их интерпретации и поиске способов их преодоления, т.е. в помощи клиенту решить его психологические проблемы - это _____	
	психологический запрос
	консультативная задача
	перспективная цель консультирования
	консультативная гипотеза

Задание

Порядковый номер задания	18
Тип	2
Вес	1

К числу отраслей фундаментальной психологии относятся:	
	общая психология
	педагогическая психология
	психология личности

	экономическая психология
--	--------------------------

Задание

Порядковый номер задания	19
Тип	4
Вес	1

_____ ситуация - это ситуация, выходящая за рамки обычного, связанная с особо неблагоприятными или угрожающими факторами для жизнедеятельности человека.

Экстремальная

Задание

Порядковый номер задания	20
Тип	4
Вес	1

Психологический _____ - это мотивированное определенным образом обращение клиента к консультанту с просьбой предоставить конкретную форму психологической помощи.

запрос

Задание

Порядковый номер задания	21
Тип	4
Вес	1

Консультативная _____ - это основная форма психологического консультирования, процесс диалогического общения, в ходе которого один человек (консультант) помогает другому (клиенту) использовать свои внутренние ресурсы для личностного развития в позитивном направлении.

беседа

Задание

Порядковый номер задания	22
Тип	4
Вес	1

_____ - это психологическая теория, разработанная в конце XIX-начале XX века австрийским неврологом Зигмундом Фрейдом, а также чрезвычайно влиятельный метод лечения психических расстройств, основанный на этой теории.

Психоанализ

Задание

Порядковый номер задания	23
Тип	4
Вес	1

Возрастной _____ - это переходный период между возрастными этапами, который неизбежно переживается человеком при движении от одного возрастного этапа к другому по завершении определенных стадий развития.

кризис

Задание

Порядковый номер задания	24
Тип	4
Вес	1

_____ - это наука о закономерностях развития и функционирования психики как особой формы жизнедеятельности.

Психология

Задание

Порядковый номер задания	25
Тип	2
Вес	1

Примерами проектной деятельности являются:

	проведение маркетинговой кампании
	разработка услуги
	производство продукта

	изучение иностранного языка
--	-----------------------------

Задание

Порядковый номер задания	26
Тип	4
Вес	1

_____ в проекте – это определенный набор функций и полномочий в проекте, созданный с целью распределения обязанностей между участниками проекта.

Роль

Задание

Порядковый номер задания	27
Тип	4
Вес	1

_____ проблем - изучение негативных аспектов существующей ситуации с целью определения причинно-следственных связей.

Анализ

Задание

Порядковый номер задания	28
Тип	4
Вес	1

_____ проекта - это все, что используется в работе над проектом: трудовые ресурсы (команда проекта, окружение); финансовые, материально-технические, информационные ресурсы; различные виды знаний, технологий; предыдущий опыт и т.д.

Ресурс

Задание

Порядковый номер задания	29
Тип	4
Вес	1

_____ проекта – это основная тема или замысел будущего проекта, пока еще без расчетов, пояснений и четких формулировок.

Идея

Задание

Порядковый номер задания	30
Тип	4
Вес	1

_____ – это внедрённое новшество, обеспечивающее качественный рост эффективности процессов или продукции, востребованное рынком.

Иновация