

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Открытый университет экономики, управления и права»
(АНО ВО ОУЭП)**

УТВЕРЖДАЮ:

Сведения об электронной подписи

Подписано: Фокина Валерия
Николаевна

Должность: ректор

Пользователь: vfokina

«11» февраля 2022г.



УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
Л.С. Иванова
«11» февраля 2022 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (МАТЕРИАЛОВ)

по дисциплине

Наименование дисциплины Б1.В.ДВ.07.02 «Психология принятия решений»
Образовательная программа направления подготовки 37.04.01 «Психология»,
направленность (профиль): «Общая психология и психология личности»

Рассмотрено к утверждению на заседании кафедры
педагогике и психологии
(протокол № 18-01 от 18.01.2022г.)

Квалификация - магистр

Разработчик:

Буранов С.Н., к.пед.н., доц.

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить:

профессиональные компетенции

ПК-1. Способен проводить психологическое исследование в рамках общей психологии и психологии личности

ПК-2. Способен осуществлять психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия

обобщенную трудовую функцию (ОТФ):

- организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп *трудовые действия:*

- подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам)

Результаты освоения дисциплины, установленные индикаторы достижения компетенций

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
ПК-1. Способен проводить психологическое исследование в рамках общей психологии и психологии личности	<p>ПК-1.1. На основе анализа достижений современной психологической науки и практики осуществляет постановку проблем, целей и задач исследования, формулирует и обосновывает гипотезу психологического исследования, подбирает методы исследования</p> <p>ПК-1.2. Разрабатывает и реализует программу и методическое обеспечение психологического исследования</p> <p>ПК-1.3. Представляет результаты психологического исследования в различных формах</p>	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• этические нормы организации и проведения психологического исследования принятых решений;• современные теории и методы психологии принятия решений;• психологические теории принятия решений;• специфику принятия индивидуальных и групповых решений;• эффективность и оптимизацию принятия решений;• проблемы принятия решений в деятельности психолога. <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• применять на практике современные психологические методы принятия решений;• организовывать взаимодействие с участниками психологического исследования, используя психологические методы принятия решений;• определять гносеологические, социально-культурные и личностные основания психологических теорий принятия решений;• ориентироваться в научной литературе по проблематике психологии принятия решений;• выявлять тенденции развития психологических концепций и определять парадигмальную принадлежность конкретных теорий принятия решений;• применять знания психологии принятия решений в профессиональной практической деятельности;• ясно формулировать собственную позицию по важнейшим дискуссионным вопросам психологии принятия решений, осознавать

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
		<p>теоретические предпосылки такой позиции;</p> <ul style="list-style-type: none"> • проводить диагностику индивидуальных особенностей принятия решений, а также оказывать помощь индивиду в формировании оптимального способа принятия решений. <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • методологическими подходами к выбору теоретического инструментария, соответствующего решаемой задаче; • основными методами анализа принятых решений; • возможностями применения положений психологии эффективного принятия решений; • навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии методами постановки психологических проблем исследований в практической деятельности; • навыками работы с научными текстами, эмпирическими данными по психологии принятия решений; • современными методами диагностики и самооценки результативности принятия решений.
<p>ПК-2. Способен осуществлять психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия</p>	<p>ПК -2.1. Выявляет основные психологические проблемы процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия</p>	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • теорию, закономерности и принципы построения и функционирования образовательных систем на основе психологии принятия решений; • роль и место образования в жизни личности и общества, используя теорию психологии принятия решений. • психологические теории принятия решений; • специфику принятия индивидуальных и групповых решений; • эффективность и оптимизацию принятия решений; • проблемы принятия решений в деятельности психолога <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • реализовывать современные, в том числе интерактивные, формы психологических методов принятия решений. • применять на практике современные психологические методы принятия решений; • применять знания психологии принятия решений профессиональной практической деятельности; • ясно формулировать собственную позицию по важнейшим

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
		<p>дискуссионным вопросам психологии принятия решений,</p> <ul style="list-style-type: none"> • осознавать теоретические предпосылки такой позиции; • проводить диагностику индивидуальных особенностей принятия решений, а также оказывать помощь индивиду в формировании оптимального способа принятия решений <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • формами и методами обучения, учитывая аспекты психологии принятия решений; • навыками организации педагогического взаимодействия на основе принятия «правильных» решений. • методологическими подходами к выбору теоретического инструментария, соответствующего решаемой задаче; • возможностями применения положений психологии эффективного принятия решений; • навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии; • современными методами диагностики и самооценки результативности принятия решений

2. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

2.1. Система оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, а также критерии выставления оценок, описание шкал оценивания

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0-100%, четырехбалльная, тахометрическая)
1	Позетовое тестирование (ПЗТ)	Контрольное мероприятие по учебному материалу каждой темы (раздела) дисциплины, состоящее в выполнении обучающимся системы стандартизированных заданий, которая позволяет автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Модульное тестирование включает в себя следующие типы заданий: задание с	Система стандартизированных заданий	- от 0 до 49,9 % выполненных заданий – не удовлетворительно; - от 50% до 69,9% - удовлетворительно; - от 70% до 89,9% - хорошо; - от 90% до 100% - отлично.

		единственным выбором ответа из предложенных вариантов, задание на определение верных и неверных суждений; задание с множественным выбором ответов.		
2	<i>Зачет</i>	1-я часть зачета: выполнение практико-ориентированных заданий (аттестационное испытание промежуточной аттестации, проводимое устно с использованием телекоммуникационных технологий)	Практико-ориентированные задания	<p><i>Критерии оценивания преподавателем практико-ориентированной части зачета:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - соответствие содержания ответа заданию, полнота раскрытия темы/задания (оценка соответствия содержания ответа теме/заданию); - умение проводить аналитический анализ прочитанной учебной и научной литературы, сопоставлять теорию и практику; - логичность, последовательность изложения ответа; - наличие собственного отношения обучающегося к теме/заданию; - аргументированность, доказательность излагаемого материала. <p><i>Описание шкалы оценивания практико-ориентированной части зачета</i></p> <p>Оценка «зачтено» выставляется при соответствии содержания ответа поставленному заданию, при подробном, аргументированном раскрытии сущности вопроса; если обучающийся анализирует, умело систематизирует и структурирует излагаемый материал, высказывая свою точку зрения, обоснованно и правомерно использует методы классификации, сравнения и др.; демонстрирует умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).</p> <p>Оценка «не зачтено»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - если содержание ответа не соответствует поставленному заданию; обучающийся не обладает знаниями по значительной части программного материала, испытывает трудности с

				<p>обобщением, систематизацией изученного материала по дисциплине и не может грамотно изложить ответ на поставленное задание.</p> <p>Итоговая оценка за зачет выставляется преподавателем на основе оценивания результатов электронного тестирования обучающихся и выполнения ими практико-ориентированной части зачета</p>
		<p>2-я часть зачета: выполнение электронного тестирования (аттестационное испытание промежуточной аттестации с использованием информационных тестовых систем)</p>	<p>Система стандартизированных заданий (тестов)</p>	<p><i>Описание шкалы электронного тестирования:</i></p> <p>- от 0 до 65,9% выполненного задания - не зачтено;</p> <p>- 66 до 100% выполненного задания - зачтено.</p>

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Раздел 1

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	

Циклическая последовательность действий субъекта управления, направленных на разрешение проблем организации, заключающихся в анализе ситуации, генерации альтернатив, принятии решения и организации его выполнения называется

	процессом принятия решений
	последовательностью действий
	согласованностью принятия решения
	деятельностью субъекта

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	

Мыслительный процесс, который предполагает осознание проблемы, постановку адекватной цели и выбор средств для реализации данной цели называется

	мотивационным процессом
	принятием решения
	методом решения
	способом решения

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	

Методология принятия решения в условиях риска и неопределенности предполагает построение схемы «
».

	матрицы решений
	согласованности решений
	вероятности решений
	мотивированности решений

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	

Реакция на структурируемую проблему, результат каждой альтернативы известен и при этом есть вся необходимая информация, - это

	программируемое решение
	альтернативное решение
	возможное решение
	вероятностное решение

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	

В зависимости от того, в какой степени знаком с ситуацией субъект управления, принимающий решение, различают следующие виды решения: _____ и неуверенные.

	уверенные
	решения с риском
	быстрые
	согласованные

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	

Ситуация, в которой надлежит произвести выбор одной из двух исключаящих друг друга возможностей называется

	альтернативой
	быстротой действия
	поиском
	статистикой

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	

Оптимальное распределение ресурсов для достижения поставленных целей, деятельность (совокупность процессов), связанная с постановкой целей (задач) и действий в будущем называется

	мотивацией
	прогнозированием
	планированием
	принятием решения

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	1
Вес	

_____ - комплекс мероприятий или действий, направленных на получение оптимальных условий для достижения какого-либо результата с привлечением наибольшей эффективности, производительности, качества оказываемых услуг и, как правило, сопровождающихся уменьшением расходов на средства по достижению этой цели.

	Мотивация
	Прогноз деятельности
	Планирование
	Организация

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	

Целенаправленное информационное воздействие на людей и экономические объекты, осуществляемое с целью направить их действия и получить желаемые результаты называется	
	мотивацией
	управлением
	планированием
	организацией

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	

_____ - осуществление ответственного и квалифицированного управления в коллективе, организации, на предприятии.	
	Быстрота
	Руководство
	Управление
	Организация

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	

_____ - управление текущими событиями; совокупность мер, позволяющих воздействовать на конкретные отклонения от установленных заданий производства.	
	Оперативное управление
	Процесс управления
	Методология управления
	Метод управления

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	

Процесс определения, оценки и информации об отклонениях действительных значений от заданных или их совпадении и результатах анализа называется	
	результатом
	управлением
	контролем
	методом

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	

Выбор, который должен сделать управляющий, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью, называется	
	организационным решением
	алгоритмом решения
	контролем решения
	ресурсом решения

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	1
Вес	

Первый этап процесса принятия решения, на котором руководители анализируют основополагающие причины и факторы, связанные с ситуацией, требующей решения называется	
	согласованием
	алгоритмом

	контролем
	диагностикой

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	

_____ - свойство, которое позволяет одно и то же имя использовать для решения двух или более схожих, но технически разных задач.	
	Решение
	Полиморфизм
	Контроль
	Диагностика

Раздел 2

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	

_____ - группа людей, где межличностные отношения опосредованы общественно ценным и личностно значимым содержанием совместной деятельности.	
	Коллектив
	Компромиссное решение
	Объединение
	Ролевое решение

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	

Одно из наиболее известных психологических явлений, сопровождающих принятие коллективных решений, заключающееся в том, что присутствие или участие в решении задачи других людей оказывает «облегчающее» воздействие на принятие индивидуальных решений - это	
	эффект «социальной фасилитации».
	эффект восприятия риска
	групповая динамика
	групповая поляризация

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	

_____ - совместное обсуждение какого-либо спорного вопроса, дающее возможность уяснить либо изменить мнения, позиции участников дискуссии в процессе непосредственного общения.	
	Структура группы
	Групповая дискуссия
	Групповая композиция
	Групповое решение

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	

Метод, в котором с помощью серии последовательных действий – опросов, интервью, мозговых штурмов – добиваются максимального консенсуса при определении правильного решения - это	
	дельфийский метод
	групповая дискуссия
	мозговая атака
	метод мозгового штурма

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	

Явление, наблюдаемое в условиях неопределенности, когда принятие решений связано с риском, т.е. возможностью неблагоприятного исхода, называется	
	эффектом новизны
	эффектом «социальной фасилитации»
	феноменом М. Старра
	феноменологией решения групповых задач

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	

Феноменология решения групповых задач включает ряд проявлений, таких, как: социальная фасилитация, групповая поляризация и _____ .	
	совместная деятельность
	коллективизация
	синхронизация уровней притязаний в группе
	группообразование

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	

Социально-психологический эффект, часто наблюдается в процессах принятия коллективных решений и состоит в том, что многие люди принимают решения и выносят суждения только на основании мнения окружающих, даже если оно противоречит их собственному, называется явлением	
	конформизма
	пессимизма
	аффекта
	идентификации

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	1
Вес	

Социальная _____ представляет собой изменение поведения индивида в результате присутствия других людей: повышает уровень физиологического возбуждения индивида, если он выполняет сложную задачу; повышает скорость выполнения простой задачи и снижает скорость выполнения сложной задачи; уменьшает точность сложного действия и немного увеличивает точность простого действия.	
	идентификация
	фасилитация
	норма
	решение

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	

Суть метода «___» состоит в том что шесть человек высказывают по три идеи по заданному вопросу за пять минут. Затем по часовой стрелке листки с их мнениями передаются, например, по часовой стрелке. За следующие пять минут каждый участник должен ознакомиться со всеми предложениями своего соседа и детализировать их (указать цифрами).	
	исчисления
	согласования
	635
	6X3X5

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	

Превращение в процессе совместной деятельности реальной и первоначально диффузной человеческой общности в объединение взаимодействующих и взаимозависимых лиц, представляющее собой группу определенного уровня развития - это

	коллектив
	малая группа
	большая группа
	группообразование

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	

Динамические процессы, происходящие в малой группе, обеспечивают эффективность групповой деятельности. Имеются три основных критерия эффективности деятельности группы: образовательный, и воспитательный.

	интеллектуальной
	развитой
	профессиональный
	общительный

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	

Совокупность связей между членами группы, обеспечивающих ее целостность называется

	композицией группы
	целостностью группы
	структурой группы
	групповым общением

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	

Система групповых ожиданий и требований относительно исполнения индивидом социальных ролей, упорядочивающая взаимоотношения в группе - это

	экспектация
	традиция
	групповая норма
	групповая традиция

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	1
Вес	

Совокупное оценочное суждение, выражающее отношение группы к различным событиям и явлениям жизнедеятельности называется

	общественной нормой
	быстрым решением
	общественным решением
	общественным мнением

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	

_____ - исторически сложившиеся, устойчивые и прочно укоренившиеся формы деятельности и поведения членов группы.	
	Нормы
	Общественные решения
	Традиции
	Групповые общения

ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ЧАСТЬ ЗАЧЕТА

Вариант 1.

Владея способностью проводить психологическое исследование в рамках общей психологии и психологии личности, назовите критерии оптимизации: выбор критериев в соответствии с целью деятельности.

Вариант 2.

Владея способностью проводить психологическое исследование в рамках общей психологии и психологии личности, расскажите о принятии решений как о компоненте деятельности.

Вариант 3.

Владея способностью проводить психологическое исследование в рамках общей психологии и психологии личности, соотнесите понятия оптимальности и эффективности решения.

Вариант 4.

Владея способностью проводить психологическое исследование в рамках общей психологии и психологии личности, расскажите о влиянии фактора ответственности на процесс решения.

Вариант 5.

Владея способностью проводить психологическое исследование в рамках общей психологии и психологии личности, назовите и охарактеризуйте организационные факторы.

Вариант 6.

Владея способностью осуществлять психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия, перечислите стимулы и мотивы деятельности.

Вариант 7.

Владея способностью осуществлять психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия, опишите гендерные аспекты группы при принятии решений.

Вариант 8.

Владея способностью осуществлять психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия, назовите основные блоки качеств личности, необходимые для эффективного принятия решений.

Вариант 9.

Владея способностью осуществлять психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия, перечислите основные этапы принятия решений.

Вариант 10.

Владея способностью осуществлять психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия, охарактеризуйте индивидуальные и групповые решения.

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

Электронное тестирование

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОЦЕССА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ: СТРУКТУРА И ТИПОЛОГИЯ

Тип	Группа
Вес	12
Задание	
Порядковый номер задания	1

Тип	1
Вес	

Циклическая последовательность действий субъекта управления, направленных на разрешение проблем организации, заключающихся в анализе ситуации, генерации альтернатив, принятии решения и организации его выполнения называется	
	процессом принятия решений
	последовательностью действий
	согласованностью принятия решения
	деятельностью субъекта

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	

Мыслительный процесс, который предполагает осознание проблемы, постановку адекватной цели и выбор средств для реализации данной цели называется	
	мотивационным процессом
	принятием решения
	методом решения
	способом решения

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	

Методология принятия решения в условиях риска и неопределенности предполагает построение схемы « ».	
	матрицы решений
	согласованности решений
	вероятности решений
	мотивированности решений

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	

Принятие решений в условиях риска основано на том, что каждой возможной ситуации развития событий может быть задана определенная его _____ осуществления.	
	вероятность
	согласованность
	реальность
	минимизированность

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	

_____ - основной этап управленческой деятельности, реализации управленческих отношений и лидерских способностей руководителя.	
	Принятие управленческого решения
	Согласованность действий
	Быстрота решения
	Решение проблемы

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	

Несоответствие фактических или прогнозируемых значений параметров управляемой системы целям	
---------------------------------------------------------------------------------------------	--

управления называется	
	проблемной ситуаций
	нерешаемой проблемой
	рисковой ситуацией
	альтернативным решением

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	

Реакция на структурируемую проблему, результат каждой альтернативы известен и при этом есть вся необходимая информация, - это	
	программируемое решение
	альтернативное решение
	возможное решение
	вероятностное решение

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	1
Вес	

Сложное явление, характеристиками которого являются: неопределенность будущих результатов, вероятность отрицательных результатов, их величина, а также значимость для принимающего решения называется	
	риском
	ситуацией
	прогнозом
	возможностью

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	

Методология _____ предусматривает выделение логических элементов, обеспечивающих выработку оптимального решения.	
	логического подхода
	системного подхода
	деятельностного подхода
	ситуационного подхода

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	3
Вес	

Укажите соответствие в определении отдельных понятий:	
Проблемная ситуация	осознание, возникающее при выполнении практического или теоретического задания, того, что ранее усвоенных знаний оказывается недостаточно, и возникновение субъективной потребности в новых знаниях, реализуемой в целенаправленной познавательной активности.
Информационный анализ	составная часть одной из процедур системного анализа, целью которой является: установить основные свойства и понятия, дать определения количественных и качественных характеристик информации.
Альтернатива	ситуация, в которой надлежит произвести выбор одной из двух исключаящих друг друга возможностей.

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	3
Вес	

Укажите соответствие в определении отдельных понятий:	
Планирование	оптимальное распределение ресурсов для достижения поставленных целей,

	деятельность (совокупность процессов), связанных с постановкой целей (задач) и действий в будущем.
Организация	комплекс мероприятий или действий, направленных на получение оптимальных условий для достижения какого-либо результата с привлечением наибольшей эффективности, производительности, качества оказываемых услуг и, как правило, сопровождающихся уменьшением расходов на средства по достижению этой цели.
Управление	целенаправленное информационное воздействие на людей и экономические объекты, осуществляемое с целью направить их действия и получить желаемые результаты.

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	3
Вес	

Установите соответствие в определении отдельных понятий:	
Алгоритм	точное предписание исполнителю совершить определенную последовательность действий для достижения поставленной цели за конечное число шагов.
Руководство	осуществление ответственного и квалифицированного управления в коллективе, организации, на предприятии.
Система управления	совокупность звеньев, осуществляющих управление, и связей между ними.

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	3
Вес	

Установите соответствие в определении отдельных понятий:	
Процесс управления	совокупность отдельных видов деятельности, направленных на обеспечение функционирования и развития системы в интересах достижения стоящих перед ней целей.
Технология управления	приемы, порядок, регламент выполнения процесса управления.
Оперативное управление	управление текущими событиями; совокупность мер, позволяющих воздействовать на конкретные отклонения от установленных заданий производства. Оперативное управление подразделяется на оперативное планирование, оперативный учет и оперативный контроль.

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	3
Вес	

Установите соответствие в определении отдельных понятий:	
Контроль	процесс определения, оценки и информации об отклонениях действительных значений от заданных или их совпадении и результатах анализа.
Результат	заключительное последствие последовательности действий или событий, выраженных качественно или количественно.
Ресурс	количественная мера возможности выполнения какой-либо деятельности; условия, позволяющие с помощью определённых преобразований получить желаемый результат.

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	4
Вес	

_____ – выбор, который должен сделать управляющий, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью.
Организационное решение

Задание

Порядковый номер задания	16
Тип	4
Вес	

_____ - волевой акт, формирование последовательности действий, ведущих к достижению цели на основе преобразования исходной информации в состоянии неопределенности.

Принятие решения

Задание

Порядковый номер задания	17
Тип	4
Вес	

_____ – выбор, который приходится делать в новой или неопределенной ситуации с неизвестными факторами воздействия, которые в определенной мере новы, внутренне не структурированы.

Незапрограммированное решение

Задание

Порядковый номер задания	18
Тип	4
Вес	

_____ - свойство, которое позволяет одно и то же имя использовать для решения двух или более схожих, но технически разных задач.

Полиморфизм

Задание

Порядковый номер задания	19
Тип	4
Вес	

_____ - процесс определения проблем и возможностей и затем разрешения проблем.

Принятие решения

Задание

Порядковый номер задания	20
Тип	4
Вес	

_____ - выбор альтернативы (одного варианта из двух или нескольких), предполагающей набор эффективных действий по совершенствованию организации управления.

Управленческое решение

Задание

Порядковый номер задания	21
Тип	6
Вес	

Верны ли определения?

А) Организационное решение - выбор, который делает руководитель, чтобы выполнить свои обязанности, определенные его должностью.

В) Интуитивное решение - выбор, сделанный только на основе ощущения, озарения.

Подберите правильный ответ

	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

Задание

Порядковый номер задания	22
Тип	6
Вес	

Верны ли определения?

А) Запрограммированные решения – метод, в котором используется как накопленный в прошлом опыт, так и текущие допущения насчет будущего с целью его определения.

В) Прогнозирование - результат реализации определенной последовательности шагов или действий, подобных тем, что предприняли при решении математических уравнений.

Подберите правильный ответ

	А-да, В-нет
	А- да, В- да

	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

Задание

Порядковый номер задания	23
Тип	6
Вес	

Верны ли определения? А) Релевантная информация - данные, касающиеся только конкретной проблемы, цели и периода времени. В) Метод решения - представление объекта, системы или идеи в некоторой форме, отличной от самой целостности. Подберите правильный ответ	
	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

Задание

Порядковый номер задания	24
Тип	6
Вес	

Верны ли определения? А) Рисковое решение - процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей или целей организации. В) Минимаксное решение – решение, при котором минимизируются максимальные потери. Подберите правильный ответ	
	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

ЛИЧНОСТНО-ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ФАКТОРЫ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	25
Тип	1
Вес	

_____ – личностная характеристика человека, описывающая его способность обстоятельно анализировать ситуацию, заранее прогнозировать последствия своих действий или бездействий в данной ситуации и делать выбор формы своих поступков с готовностью принять последствия решения, как неизбежные свершившиеся факты.	
	Ответственность
	Решительность
	Мотивированность
	Смелость

Задание

Порядковый номер задания	26
Тип	1
Вес	

_____ - побуждение к <u>действию</u> , динамический процесс, управляющий поведением <u>личности</u> , определяющий его <u>направленность</u> , <u>организованность</u> , <u>активность</u> и <u>устойчивость</u> при принятии решения.	
	Мотивация решения
	Активность
	Быстрота решения
	Устойчивость решения

Задание

Порядковый номер задания	27
Тип	1
Вес	

Эмоциональный процесс средней продолжительности, отражающий субъективное оценочное отношение к существующим или возможным последствиям решений называется	
	эмоцией
	представлением
	волевым решением
	аффектом

Задание

Порядковый номер задания	28
Тип	1
Вес	

_____ – способ осуществления человеком различных видов деятельности, определенная совокупность свойств личности, выражающая принадлежность индивида к определенной группе.	
	Деятельность
	Тип личности
	Действие личности
	Решительность

Задание

Порядковый номер задания	29
Тип	1
Вес	

Устойчивая система индивидуально-своеобразных приемов и способов, которая формируется у человека в целях оптимального уравнивания собственной (типологически обусловленной) индивидуальности с внешними условиями деятельности называется	
	стилем деятельности
	типом личности
	деятельностью
	принятием решения

Задание

Порядковый номер задания	30
Тип	1
Вес	

_____ - информация, адекватная по содержанию возникающих проблемных ситуаций, характеризующая их содержание и необходимая для выработки обоснованного решения.	
	Релевантная информация
	Альтернативная информация
	Рисковая информация
	Искаженная информация

Задание

Порядковый номер задания	31
Тип	1
Вес	

Скрытое побуждение другого человека к переживанию определенных состояний, принятию решений и выполнению действий, необходимых для достижения инициатором своих собственных целей, называется	
	регуляцией
	манипуляцией
	эффектом восприятия
	иллюзией

Задание

Порядковый номер задания	32
Тип	1
Вес	

Отношение количества тех наблюдений, при которых рассматриваемое событие наступило, к общему количеству наблюдений, называется	
	соотношением правильных решений
	вероятностью событий

	быстротой событий
	количеством решений

Задание

Порядковый номер задания	33
Тип	1
Вес	

Психологический феномен, связанный с тем, что субъективная оценка вероятности случайного события зависит от того, насколько сам человек верит, что своими действиями он может повлиять на исход данного события, называется

	контролем
	иллюзией контроля
	текущим контролем
	контролем достижения

Задание

Порядковый номер задания	34
Тип	2
Вес	

В зависимости от организации разработки решений выделяются следующие виды решения:

	единоличные
	коллегиальные
	коллективные
	оперативные

Задание

Порядковый номер задания	35
Тип	3
Вес	

Укажите соответствие в определении отдельных понятий:

Субъективная рациональность	рациональность, ограниченная рамками мышления только одного человека
Ответственность	личностная характеристика человека, описывающая его способность обстоятельно анализировать ситуацию, заранее прогнозировать последствия своих действий или бездействий в данной ситуации и делать выбор формы своих поступков с готовностью принять последствия выбора, как неизбежные свершившиеся факты
Социальные потребности	понятие, включающее чувство принадлежности к чему или кому-либо, чувство, что тебя принимают другие, чувство социального взаимодействия, привязанности и поддержки

Задание

Порядковый номер задания	36
Тип	3
Вес	

Укажите соответствие в определении отдельных понятий:

Потребности самовыражения	потребность в реализации своих потенциальных возможностей и росте как личности
Регулирование	функция менеджмента по изучению изменений факторов внешней среды, оказывающих влияние на качество управленческого решения и эффективность функционирования системы менеджмента фирмы, и принятию мер по доведению параметров системы менеджмента до требований внешней среды
Стимуляция	предъявление внешнего фактора с целью пробуждения, усиления и ускорения мыслительных, эмоциональных и поведенческих реакций

Задание

Порядковый номер задания	37
Тип	3
Вес	

Укажите соответствие в определении отдельных понятий:

Манипуляция	скрытое побуждение другого человека к переживанию определенных состояний,
-------------	---------------------------------------------------------------------------

	принятию решений и выполнению действий, необходимых для достижения инициатором своих собственных целей
Внешняя мотивация	мотивация, не связанная с содержанием определенной деятельности, но обусловленная внешними по отношению к субъекту обстоятельствами
Внутренняя мотивация	мотивация, связанная не с внешними обстоятельствами, а с самим содержанием деятельности

Задание

Порядковый номер задания	38
Тип	3
Вес	

Укажите соответствие в определении отдельных понятий:	
Психические процессы	психические явления, обеспечивающие первичное отражение и осознание личностью воздействий окружающей действительности
Психические свойства	наиболее устойчивые и постоянно проявляющиеся особенности личности, обеспечивающие определенный уровень поведения и деятельности, типичный для нее
Психические состояния	определенный уровень работоспособности и качества функционирования психики человека, характерный для него в каждый данный момент времени

Задание

Порядковый номер задания	39
Тип	3
Вес	

Укажите соответствие в определении отдельных понятий:	
Структура личности	целостное системное образование, совокупность социально значимых психических свойств, отношений и действий индивида, сложившихся в процессе развития и определяющих его поведение как поведение сознательного субъекта деятельности и общения
Эмпатия	способность постижения эмоционального состояния, сопереживание, сочувствие партнеру по общению
Эталонирование	процесс создания относительно устойчивых образов - эталонов, служащих средством оценки тех или иных ролевых и личностных качеств людей

Задание

Порядковый номер задания	40
Тип	3
Вес	

Укажите соответствие в определении отдельных понятий:	
Кооперация	сотрудничество, взаимосогласованность действий, взаимопомощь
Конкуренция	соперничество, «расшатывающее» совместную деятельность, представляющее собой определенного рода препятствие для нее и нанесение ущерба партнеру
Компромисс	тактическая связь содействия и взаимодействия, основанная на уступках

Задание

Порядковый номер задания	41
Тип	4
Вес	

_____ - решения, которые предоставляют больше возможностей использования существующих ресурсов и достижения большего количества и качества результатов.
Эффективные решения

Задание

Порядковый номер задания	42
Тип	4
Вес	

_____ - система наиболее эффективных приемов и способов организации своей деятельности, некоторая устойчивая система особенностей деятельности и поведения.
Стиль деятельности

Задание

Порядковый номер задания	43
--------------------------	----

Тип	4
Вес	

_____ – профессиональные, этнические, возрастные, половые, проявляются как тенденция строить заключения по сходству, исходя из прошлого опыта, не смущаясь его ограниченностью.

Стереотипы

Задание

Порядковый номер задания	44
Тип	4
Вес	

_____ – одна из важнейших управленческих задач и функций руководителя, основанная на всестороннем и глубоком анализе положения дел в организации (подразделении).

Контроль

Задание

Порядковый номер задания	45
Тип	4
Вес	

Субъективная оценка вероятности случайного события, зависящая от его положительной или отрицательной оценки исхода этого события, называется феноменом «_____».

валентности

Задание

Порядковый номер задания	46
Тип	4
Вес	

Схематичное представление проблемы принятия решений субъектом называется

деревом решений

Задание

Порядковый номер задания	47
Тип	6
Вес	

Верны ли определения?

А) Ресурсная эффективность - представление объекта, системы или идеи в некоторой форме, отличной от самой целостности.

В) Технологическая эффективность - степень интенсивности использования ресурсов организации с точки зрения соотношения между объемами, издержками и размерами затраченных ресурсов.

Подберите правильный ответ

	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

Задание

Порядковый номер задания	48
Тип	6
Вес	

Верны ли определения?

А) Рефрейминг - одна из основных функций сознания, обеспечивает эффективность адаптации личности к ситуации, оптимизируя процесс принятия решения.

В) Эффективность - результативность производства, труда или управления.

Подберите правильный ответ

	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

Задание

Порядковый номер задания	49
Тип	6

Вес	
-----	--

Верны ли определения? А) Эффективные решения - позитивные умозаключения об объективных средствах производства, внутренних ресурсах менеджера, о необходимости и возможности достижения действительно желаемого результата. В) Гибкие убеждения - решения, которые предоставляют больше возможностей использования существующих ресурсов и достижения большего количества и качества результатов. Подберите правильный ответ	
	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

Задание	
Порядковый номер задания	50
Тип	6
Вес	

Верны ли определения? А) Качество решения – совокупность параметров решения, удовлетворяющих конкретного потребителя, и система мер по их реализации. В) Оптимальное решение – набор мероприятий, который одновременно и самым наилучшим образом обеспечивает достижение интересов людей с противоположными взглядами посредников, когда в результате «челночных» переговоров выигрывают все стороны и результаты превосходят ожидания каждой из сторон. Подберите правильный ответ	
	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет