

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Открытый университет экономики, управления и права»
(АНО ВО ОУЭП)**

УТВЕРЖДАЮ:

Сведения об электронной подписи
Подписано: Фокина Валерия
Николаевна
Должность: ректор
Пользователь: vfokina

«11» февраля 2022г.



УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
Л.С. Иванова
«11» февраля 2022 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (МАТЕРИАЛОВ)

по дисциплине

Наименование дисциплины Б1.В.06 «Психология управления проектами»
Образовательная программа направления подготовки 37.04.01 «Психология»,
направленность (профиль): «Общая психология и психология личности»

Рассмотрено к утверждению на заседании кафедры
педагогике и психологии
(протокол № 18-01 от 18.01.2022г.)

Квалификация - магистр

Разработчик:
Масягин В.П., д.пед.н., проф.

Москва 2022

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить:

универсальную компетенцию

УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

Результаты освоения дисциплины, установленные индикаторы достижения компетенций

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Определяет проблему, на решение которой направлен проект, цель и задачи проекта, приоритеты, результаты, этапы, ресурсы и ограничения в реализации проекта, способы и этапы решения конкретных задач проекта	Знать: <ul style="list-style-type: none"> • принципы формирования концепции проекта в рамках обозначенной проблемы; — основные требования, предъявляемые к проектной работе и критерии оценки результатов проектной деятельности.
	УК-2.2. Разрабатывает план реализации проекта, контролирует его исполнение, управляет им на всех этапах жизненного цикла, оценивает эффективность его реализации	Уметь: <ul style="list-style-type: none"> • разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую, методическую и иную в зависимости от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы их применения; • видеть образ результата деятельности и планировать последовательность шагов для достижения данного результата; • прогнозировать проблемные ситуации и риски в проектной деятельности.
	УК-2.3. Представляет результаты реализации проекта в различных формах	Владеть: <ul style="list-style-type: none"> • навыками составления планаграфика реализации проекта в целом и плана-контроля его выполнения; • навыками конструктивного преодоления возникающих разногласий и конфликтов.

2. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

2.1. Система оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, а также критерии выставления оценок, описание шкал оценивания

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0-100%, четырехбалльная, тахометрическая)
1	<i>Тест-тренинг</i>	Вид тренингового учебного занятия, задачей которого является закрепление учебного материала, а также проверка знаний обучающегося как по дисциплине в целом, так и по отдельным темам (разделам) дисциплины .	Система стандартизированных заданий	- от 0 до 69,9 % выполненных заданий – не зачтено; - 70 до 100 % выполненных заданий – зачтено.
2	<i>Зачет</i>	1-я часть зачета: выполнение практико-	Практико-ориентированные	<i>Критерии оценивания преподавателем практико-</i>

		<p>ориентированных заданий (аттестационное испытание промежуточной аттестации, проводимое устно с использованием телекоммуникационных технологий)</p>	<p>задания</p>	<p><i>ориентированной части зачета:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - соответствие содержания ответа заданию, полнота раскрытия темы/задания (оценка соответствия содержания ответа теме/заданию); - умение проводить аналитический анализ прочитанной учебной и научной литературы, сопоставлять теорию и практику; - логичность, последовательность изложения ответа; - наличие собственного отношения обучающегося к теме/заданию; - аргументированность, доказательность излагаемого материала. <p><i>Описание шкалы оценивания практико-ориентированной части зачета</i></p> <p>Оценка «зачтено» выставляется при соответствии содержания ответа поставленному заданию, при подробном, аргументированном раскрытии сущности вопроса; если обучающийся анализирует, умело систематизирует и структурирует и излагаемый материал, высказывая свою точку зрения, обоснованно и правомерно использует методы классификации, сравнения и др.; демонстрирует умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).</p> <p>Оценка «не зачтено»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - если содержание ответа не соответствует поставленному заданию; обучающийся не обладает знаниями по значительной части программного материала, испытывает трудности с обобщением, систематизацией изученного материала по дисциплине и не может грамотно изложить ответ на поставленное задание. <p>Итоговая оценка за зачет выставляется преподавателем на основе оценивания результатов электронного тестирования обучающихся и</p>
--	--	---	----------------	--

				выполнения ими практико-ориентированной части зачета
		2-я часть зачета: выполнение электронного тестирования (аттестационное испытание промежуточной аттестации с использованием информационных тестовых систем)	Система стандартизированных заданий (тестов)	<i>Описание шкалы электронного тестирования:</i> - от 0 до 65,9% выполненного задания - не зачтено; - 66 до 100% выполненного задания - зачтено.

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Раздел 1

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Термин «управление» означает:	
	осознанную, целенаправленную деятельность человека, с помощью которой он упорядочивает и подчиняет элементы внешней среды общества, живой и неживой природы, техники
	систему научных знаний, составляющих теоретическую базу практики управления
	использование объективных законов экономического развития
	последовательность действий менеджера

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Цель управления это	
	Конкретный, конечное состояние или желаемый результат объекта управления
	Тоже, что стратегия управления
	Оптимизация деятельности объекта управления по достижению миссии организации
	Конечный пункт всего процесса управления

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	4
Вес	1

Элементы психологической структуры свойств, которые являются относительно стабильными образованиями, проявляющимися в разных ситуациях, и различаются по своей выраженности у разных людей, - это	
черты	

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	4
Вес	1

Принятие решения понимают и как сложный _____ процесс, связанный с поиском и выбором лучшей альтернативы (способа) достижения целей и задач организации	
Интеллектуальный	

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	4
Вес	1

Предмет психологии управления включает психологические закономерности деятельности _____ по реализации основных управленческих функций, направленных на достижение	
--	--

целей той или иной организации.
руководителей

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

называется осознание человеком самого себя и своего места в мире

самосознанием
самооценкой
идентификацией
рефлексией

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

называется группа людей, созданная по воле руководителя для организации и осуществления совместной трудовой деятельности

формальной
корпорацией
организацией
неформальной

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между наименованием управленческой напряженности и ситуациями, когда она возникает	
перцептивная	появляется тогда, когда руководитель не может найти рационального способа решения задачи или выход из критической ситуации
эмоциональная	возникает тогда, когда ценности управления и факторы опасности, риска принятия ошибочного решения вступают в противоречие и влияют на уровень ответственности руководителя
волевая	возникает тогда, когда человек не может проявить сознательное усилие и овладеть трудной ситуацией методами самоубеждения, самовнушения, самопоощрения, самопринуждения и самоконтроля
мотивационная	вызвана переживаниями и аффектами, которые могут дезорганизовать управленческий процесс
интеллектуальная	возникает в случае больших затруднений и ошибок в восприятии необходимой информации

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	4
Вес	1

Свойство человека, характеризующее содержание, качество и динамику его эмоций и чувств, - это
эмоциональность

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	4
Вес	1

Проявление энергетических потенциалов человека определяет динамику его деятельности в самых разных ситуациях – это
активность

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	4
Вес	1

структура группы может быть представлена, как сеть каналов или путей, по которым в группе происходит обмен информацией и мнениями

коммуникативная

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	4
Вес	1

Наряду с формальными структурами в любой организации существуют и серьезно влияют на общее состояние дел группы

неформальные

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Методы, направленные на детализацию планов, регулирование производственного процесса и хозяйственной деятельности, обеспечения четких действий аппарата управления и слаженной работы всех подразделений предприятия, — это:

оперативно-распорядительные методы управления

организационные методы управления

экономические методы управления

стратегические методы управления

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	1
Вес	1

К числу параметров психологической дифференцированности Уиткин и его коллеги отнесли: 1) зависимость-независимость; 2) структурированность представлений о физических качествах, выражающуюся в сформированности схемы тела; 3) специализацию психологических функций; 4) особенности межличностных отношений, связанные со способностью сохранять собственную автономию; 5) специализацию нейрофизиологических функций

1,2,3,4,5

только 1,2,3

только 2,3,4

только 1,2,5

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	3
Вес	1

Укажите соответствия

Функции сенсорной системы	превращение физической энергии в психологическую информацию
Функции моторной системы	превращение психологической информации в физическую энергию
Когнитивная система	связана с обработкой информации, позволяющей определить основные параметры окружающего мира

Раздел 2**Задание**

Порядковый номер задания	1
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между подходами к изучению и анализу личности:	
Мотивационно-динамический подход.	Предполагает выявление и выделение отдельных блоков, составных частей личности.
Конституциональный подход.	Основан на изучении и анализе личности с использованием методов математической статистики (факторного анализа).
Факторный подход.	В его основе лежит представление о том, что психологические особенности человека связаны с типом его конституции (строением тела, темпераментом), т.е. с врожденными генетически обусловленными параметрами.
Блочный подход.	В его основе тезис о том, что любое проявление личности может рассматриваться с учетом иерархически организованных уровней потребностей (мотивов).

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	4
Вес	1

Конкретный результат деятельности является критерием _____ информации в группе.
эффективности

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	4
Вес	1

_____ сторона познавательной активности проявляется в потребности в умственных впечатлениях, в легкости пробуждения познавательной активности, в длительности ее поддержания и т.д.
Динамическая

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Один из вариантов идиографического метода, представляющий собой наблюдение за поведением человека в реальной ситуации, - это

<input type="checkbox"/>	этологический подход
<input type="checkbox"/>	анализ профилей психологических черт
<input type="checkbox"/>	обобщение документальных материалов
<input type="checkbox"/>	биографический метод

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Один из вариантов идиографического метода, основанный на сборе и анализе информации, относящейся к разным периодам жизни и к событиям, наиболее значимым с точки зрения тех психологических особенностей, которые являются предметом психологического анализа, - это

<input type="checkbox"/>	обобщение документальных материалов
<input type="checkbox"/>	анализ профилей психологических черт
<input type="checkbox"/>	этологический подход
<input type="checkbox"/>	биографический метод

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между стилями лидера:

«Поддерживающий»	уместен в случае, когда у подчиненных низкий уровень зрелости, вследствие чего руководитель должен больше ориентироваться на задачу и меньше на
------------------	---

	взаимоотношения между людьми
«Участвующий»	характеризуется высокой степенью зрелости, подчиненные могут и желают нести ответственность; со стороны лидера наблюдается низкая ориентированность и на задачу и на людей
«Делегирующий»	характеризуется умеренно высокой степенью зрелости подчиненных, они уже могут, но не хотят отвечать за выполнение задачи; лидер ориентирован более на людей и менее на задачу
«Указующий»	предполагает ориентацию и на задачу и на людей, подчиненные обладают средним уровнем зрелости

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	3
Вес	1

Укажите соответствия	
Первый вид стабильности	устойчивость некоторого качества во времени, что экспериментально выражается в минимальных изменениях от одного измерения к другому
Второй вид стабильности	сохранение с течением времени соотношения между свойствами одного и того же индивида
Третий вид стабильности	сохранение рангового места в группе

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между формами взаимодействия в коллективе:	
«Треугольник»	может образовываться как совокупность пар, отношения между которыми не обязательно имеют одинаковую интенсивность
«Цепочка»	основывается на неформальном лидере, к которому приближены несколько членов коллектива
«Звезда»	линейная связь между несколькими людьми, которая при определенных условиях может стать источником слухов, «испорченного телефона»
«Квадрат»	три человека симпатизируют друг другу и составляют свое маленькое, но вместе с тем очень тесное ядро коллектива

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	4
Вес	1

Группа индивидов, проживающих на определенной территории, имеющих общий язык, общую историю и культуру и характерный генофонд, сформированный и сохранившийся в результате того, что члены популяции вступают в браки между собой намного чаще, чем с представителями других популяций, - это популяция

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Связь между людьми, приводящая к возникновению обоюдного психического контакта, проявляющегося в передаче партнеру по общению информации (вербальной и невербальной) и имеющего целью установление взаимопонимания и взаимопереживания, называется	
	общением
	эмпатией
	сопереживанием
	мотивацией

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	2
Вес	1

Причинами текучести кадров называют наиболее распространенные в данной организации причины увольнения работников, которые условно подразделяются на три основные группы:	
	с неудовлетворенностью работников условиями труда и быта
	с нарушениями трудовой дисциплины
	связанные с семейно-бытовыми обстоятельствами
	с маленькой заработной платой

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	4
Вес	1

Принцип _____ определяет наличие в многоуровневой системе полного перебора функций по управлению организацией в условиях рыночной экономики.
комплексности

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между наименованием вида социальных ролей и его сущностью	
социально-функциональные роли	определяются поведением, которое ожидается от члена группы, в соответствии с его репутацией и позицией
межличностные роли	обусловленные реализацией "Я" – образа в группе, т.е. миссией в группе, в организации, обществе
конвенциональные роли	связанные с официальными требованиями организации, определяются должностными инструкциями
внутригрупповые роли	обусловленные местом индивида в системе объективных социальных отношений
индивидуальные роли	определяются местом индивида в системе межличностных отношений, а также эмоциональными проявлениями по отношению друг к другу

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между наименованием компетентности руководителя и её сущностными характеристиками	
специальная компетентность	умение рационально планировать и использовать свое рабочее время
личностная компетентность	умение работать в группе, команде, эффективно взаимодействовать и общаться с руководителями, коллегами, подчиненными, строить и поддерживать эффективные взаимоотношения
социальная компетентность	умение противостоять профессионально-управленческим деформациям личности
организационно-методическая компетентность	подготовленность к выполнению профессиональных функций, связанных со специализацией

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между основанием классификации управленческих решений и содержанием классификации по этому основанию	
по степени уникальности	индивидуальные и коллективные (организационные)

по содержанию	решения в условиях определенности, в условиях риска (вероятностной определенности) и в условиях неопределенности
по срокам действия и степени воздействия на будущие решения	оперативные, тактические, стратегические
по степени неопределенности (полноты информации)	политические, социальные, экономические, организационные, технические и т.д.
по виду лица, принимающего решение	рутинные, нетворческие и уникальные (нестандартные), творческие

ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ЧАСТЬ ЗАЧЕТА

Вариант 1.

Владея способностью управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла, назовите социально-психологические факторы эффективного управления.

Вариант 2.

Владея способностью управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла, расскажите о скрытом воздействии в управленческой деятельности.

Вариант 3.

Владея способностью управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла, расскажите о мотивации власти и особенностях её проявления в управлении.

Вариант 4.

Владея способностью управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла, расскажите о проблеме «профессиональной деформации» в сфере управления.

Вариант 5.

Владея способностью управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла, назовите деловые качества руководителя, а также их влияние на эффективность управленческой деятельности.

Вариант 6.

Владея способностью управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла, расскажите об ответственности руководителя и внутригрупповой ответственности: особенности их проявления и сочетания.

Вариант 7.

Владея способностью управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла, расскажите о гендерных различиях ценностно-смысловой сферы руководителей.

Вариант 8.

Владея способностью управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла, расскажите о стереотипах управленческой деятельности.

Вариант 9.

Владея способностью управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла, перечислите общие и специальные способности к управленческой деятельности.

Вариант 10.

Владея способностью управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла, назовите индивидуально-стилевые особенности личности руководителя.

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

СУЩНОСТЬ ПСИХОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Термин «управление» означает:

	осознанную, целенаправленную деятельность человека, с помощью которой он упорядочивает и подчиняет элементы внешней среды общества, живой и неживой природы, техники
	систему научных знаний, составляющих теоретическую базу практики управления
	использование объективных законов экономического развития
	последовательность действий менеджера

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Цель управления это	
	Конкретный, конечное состояние или желаемый результат объекта управления
	То же, что стратегия управления
	Оптимизация деятельности объекта управления по достижению миссии организации
	Конечный пункт всего процесса управления

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	4
Вес	1

Элементы психологической структуры свойств, которые являются относительно стабильными образованиями, проявляющимися в разных ситуациях, и различаются по своей выраженности у разных людей, - это	
черты	

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	4
Вес	1

Принятие решения понимают и как сложный _____ процесс, связанный с поиском и выбором лучшей альтернативы (способа) достижения целей и задач организации	
Интеллектуальный	

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	4
Вес	1

Предмет психологии управления включает психологические закономерности деятельности _____ по реализации основных управленческих функций, направленных на достижение целей той или иной организации.	
руководителей	

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

_____ называется осознание человеком самого себя и своего места в мире	
	самосознанием
	самооценкой
	идентификацией
	рефлексией

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

_____ называется группа людей, созданная по воле руководителя для организации и осуществления совместной трудовой деятельности	
	формальной
	корпорацией

	организацией
	неформальной

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между наименованием управленческой напряженности и ситуациями, когда она возникает	
перцептивная	появляется тогда, когда руководитель не может найти рационального способа решения задачи или выход из критической ситуации
эмоциональная	возникает тогда, когда ценности управления и факторы опасности, риска принятия ошибочного решения вступают в противоречие и влияют на уровень ответственности руководителя
волевая	возникает тогда, когда человек не может проявить сознательное усилие и овладеть трудной ситуацией методами самоубеждения, самовнушения, самопоощрения, самопринуждения и самоконтроля
мотивационная	вызвана переживаниями и аффектами, которые могут дезорганизовать управленческий процесс
интеллектуальная	возникает в случае больших затруднений и ошибок в восприятии необходимой информации

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	4
Вес	1

Свойство человека, характеризующее содержание, качество и динамику его эмоций и чувств, - это эмоциональность

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	4
Вес	1

Проявление энергетических потенциалов человека определяет динамику его деятельности в самых разных ситуациях – это активность

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	4
Вес	1

_____ структура группы может быть представлена, как сеть каналов или путей, по которым в группе происходит обмен информацией и мнениями
коммуникативная

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	4
Вес	1

Наряду с формальными структурами в любой организации существуют и серьезно влияют на общее состояние дел _____ группы
неформальные

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Методы, направленные на детализацию планов, регулирование производственного процесса и
--

хозяйственной деятельности, обеспечения четких действий аппарата управления и слаженной работы всех подразделений предприятия, — это:	
	оперативно-распорядительные методы управления
	организационные методы управления
	экономические методы управления
	стратегические методы управления

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	1
Вес	1

К числу параметров психологической дифференцированности Уиткин и его коллеги отнесли: 1) зависимость-независимость; 2) структурированность представлений о физических качествах, выражающуюся в сформированности схемы тела; 3) специализацию психологических функций; 4) особенности межличностных отношений, связанные со способностью сохранять собственную автономность; 5) специализацию нейрофизиологических функций	
	1,2,3,4,5
	только 1,2,3
	только 2,3,4
	только 1,2,5

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	3
Вес	1

Укажите соответствия	
Функции сенсорной системы	превращение физической энергии в психологическую информацию
Функции моторной системы	превращение психологической информации в физическую энергию
Когнитивная система	связана с обработкой информации, позволяющей определить основные параметры окружающего мира

Задание

Порядковый номер задания	16
Тип	4
Вес	1

_____ свидетельствует о низкой концентрации внимания, неумении выделить важные и второстепенные детали и о бессистемном анализе материала	
Сканирование	

Задание

Порядковый номер задания	17
Тип	4
Вес	1

_____ свидетельствует о способности сконцентрировать внимание на наиболее важных деталях информации, не отвлекаясь на помехи, мешающие выполнению задания	
Фокусирование	

Задание

Порядковый номер задания	18
Тип	2
Вес	1

Следующие факторы _____ оказали непосредственное влияние на появление и формирование организационного развития.	
	изменение условий функционирования фирм
	накопление достаточного эмпирического материала в области исследования группы и групповой динамики
	повышение роли человеческого фактора в современном управлении
	экономический кризис

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ

Задание

Порядковый номер задания	19
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между подходами к изучению и анализу личности:	
Мотивационно-динамический подход.	Предполагает выявление и выделение отдельных блоков, составных частей личности.
Конституциональный подход.	Основан на изучении и анализе личности с использованием методов математической статистики (факторного анализа).
Факторный подход.	В его основе лежит представление о том, что психологические особенности человека связаны с типом его конституции (строением тела, темпераментом), т.е. с врожденными генетически обусловленными параметрами.
Блочный подход.	В его основе тезис о том, что любое проявление личности может рассматриваться с учетом иерархически организованных уровней потребностей (мотивов).

Задание

Порядковый номер задания	20
Тип	4
Вес	1

Конкретный результат деятельности является критерием _____ информации в группе.
эффективности

Задание

Порядковый номер задания	21
Тип	4
Вес	1

_____ сторона познавательной активности проявляется в потребности в умственных впечатлениях, в легкости пробуждения познавательной активности, в длительности ее поддержания и т.д.
Динамическая

Задание

Порядковый номер задания	22
Тип	1
Вес	1

Один из вариантов идиографического метода, представляющий собой наблюдение за поведением человека в реальной ситуации, - это
этологический подход
анализ профилей психологических черт
обобщение документальных материалов
биографический метод

Задание

Порядковый номер задания	23
Тип	1
Вес	1

Один из вариантов идиографического метода, основанный на сборе и анализе информации, относящейся к разным периодам жизни и к событиям, наиболее значимым с точки зрения тех психологических особенностей, которые являются предметом психологического анализа, - это
обобщение документальных материалов
анализ профилей психологических черт
этологический подход
биографический метод

Задание

Порядковый номер задания	24
--------------------------	----

Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между стилями лидера:	
«Поддерживающий»	уместен в случае, когда у подчиненных низкий уровень зрелости, вследствие чего руководитель должен больше ориентироваться на задачу и меньше на взаимоотношения между людьми
«Участвующий»	характеризуется высокой степенью зрелости, подчиненные могут и желают нести ответственность; со стороны лидера наблюдается низкая ориентированность и на задачу и на людей
«Делегирующий»	характеризуется умеренно высокой степенью зрелости подчиненных, они уже могут, но не хотят отвечать за выполнение задачи; лидер ориентирован более на людей и менее на задачу
«Указующий»	предполагает ориентацию и на задачу и на людей, подчиненные обладают средним уровнем зрелости

Задание

Порядковый номер задания	25
Тип	3
Вес	1

Укажите соответствия	
Первый вид стабильности	устойчивость некоторого качества во времени, что экспериментально выражается в минимальных изменениях от одного измерения к другому
Второй вид стабильности	сохранение с течением времени соотношения между свойствами одного и того же индивида
Третий вид стабильности	сохранение рангового места в группе

Задание

Порядковый номер задания	26
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между формами взаимодействия в коллективе:	
«Треугольник»	может образовываться как совокупность пар, отношения между которыми не обязательно имеют одинаковую интенсивность
«Цепочка»	основывается на неформальном лидере, к которому приближены несколько членов коллектива
«Звезда»	линейная связь между несколькими людьми, которая при определенных условиях может стать источником слухов, «испорченного телефона»
«Квадрат»	три человека симпатизируют друг другу и составляют свое маленькое, но вместе с тем очень тесное ядро коллектива

Задание

Порядковый номер задания	27
Тип	4
Вес	1

Группа индивидов, проживающих на определенной территории, имеющих общий язык, общую историю и культуру и характерный генофонд, сформированный и сохранившийся в результате того, что члены популяции вступают в браки между собой намного чаще, чем с представителями других популяций, - это популяция

Задание

Порядковый номер задания	28
Тип	1
Вес	1

Связь между людьми, приводящая к возникновению обоюдного психического контакта, проявляющегося в передаче партнеру по общению информации (вербальной и невербальной) и имеющего целью установление взаимопонимания и взаимопереживания, называется	
	общением
	эмпатией
	сопреживанием
	мотивацией

Задание

Порядковый номер задания	29
Тип	2
Вес	1

Причинами текучести кадров называют наиболее распространенные в данной организации причины увольнений работников, которые условно подразделяются на три основные группы:	
	с неудовлетворенностью работников условиями труда и быта
	с нарушениями трудовой дисциплины
	связанные с семейно-бытовыми обстоятельствами
	с маленькой заработной платой

Задание

Порядковый номер задания	30
Тип	4
Вес	1

Принцип _____ определяет наличие в многоуровневой системе полного перебора функций по управлению организацией в условиях рыночной экономики.	
комплексности	

Задание

Порядковый номер задания	31
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между наименованием вида социальных ролей и его сущностью	
социально-функциональные роли	определяются поведением, которое ожидается от члена группы, в соответствии с его репутацией и позицией
межличностные роли	обусловленные реализацией "Я" – образа в группе, т.е. миссией в группе, в организации, обществе
конвенциональные роли	связанные с официальными требованиями организации, определяются должностными инструкциями
внутригрупповые роли	обусловленные местом индивида в системе объективных социальных отношений
индивидуальные роли	определяются местом индивида в системе межличностных отношений, а также эмоциональными проявлениями по отношению друг к другу

Задание

Порядковый номер задания	32
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между наименованием компетентности руководителя и её сущностными характеристиками	
специальная компетентность	умение рационально планировать и использовать свое рабочее время
личностная компетентность	умение работать в группе, команде, эффективно взаимодействовать и общаться с руководителями, коллегами, подчиненными, строить и поддерживать эффективные взаимоотношения
социальная компетентность	умение противостоять профессионально-управленческим деформациям личности
организационно-методическая компетентность	подготовленность к выполнению профессиональных функций, связанных со специализацией

Задание

Порядковый номер задания	33
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между основанием классификации управленческих решений и содержанием классификации по этому основанию	
по степени уникальности	индивидуальные и коллективные (организационные)
по содержанию	решения в условиях определенности, в условиях риска (вероятностной определенности) и в условиях неопределенности
по срокам действия и степени воздействия на будущие решения	оперативные, тактические, стратегические
по степени неопределенности (полноты информации)	политические, социальные, экономические, организационные, технические и т.д.
по виду лица, принимающего решение	рутинные, нетворческие и уникальные (нестандартные), творческие

Задание

Порядковый номер задания	34
Тип	1
Вес	1

_____ называются взаимоотношения людей, опосредованные целями, задачами и ценностями совместной деятельности, т.е. ее реальным содержанием	
	социально-психологическими
	коммуникативными
	межличностными
	общественными

Задание

Порядковый номер задания	35
Тип	2
Вес	1

Все разнообразие человеческих групп в обществе, по мнению американского психолога Ч. Кули, можно подразделить на	
	начальные
	триады
	диады
	первичные
	вторичные

Задание

Порядковый номер задания	36
Тип	1
Вес	1

Принципами менеджмента являются:	
	научность в сочетании с элементами искусства, функциональная специализация в сочетании с универсальностью, оптимальное сочетание централизованного регулирования и самоуправления, целеустремленность, последовательность, непрерывность.
	Организация, планирование, мотивация, контроль, координация.
	Администрирование, организованность, экономичность, специальность.
	Все вышеперечисленное.

Задание

Порядковый номер задания	37
Тип	2
Вес	1

Существуют следующие виды незапрограммированных решений:	
	интуитивное решение
	необдуманное решение
	решения, основанные на суждениях

	компромисс
--	------------

Задание

Порядковый номер задания	38
Тип	2
Вес	1

Такие вопросы, как _____ не подлежат делегированию.	
	принятие решений
	рутинная работа
	выработка политики организации
	установление целей

Задание

Порядковый номер задания	39
Тип	1
Вес	1

Власть по функциям органов может быть:	
	правовая
	судебная
	исполнительная
	законодательная

Задание

Порядковый номер задания	40
Тип	1
Вес	1

В процессе контроля есть три четко различимых этапа, такие как:	
	заключительный контроль
	сопоставление с ними реальных результатов
	выработка стандартов и критериев
	принятие необходимых корректирующих действий

Задание

Порядковый номер задания	41
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие:	
Объединение заданий.	Передача ответственности и контроля над работой от руководителей к подчиненным усиливает самостоятельность работников, повышает уровень их трудовой мотивации.
Установление отношений с потребителями	Предполагает возможность исполнителя выполнить от начала до конца хотя бы часть своих рабочих заданий.
Законченность и целостность рабочих заданий.	Такая организация работы, когда работник вступает в непосредственный контакт с потребителем результатов его труда, услуг, не только помогает обеспечить обратную связь, но требует от работника большего разнообразия профессиональных навыков, повышая степень его самостоятельности.
Делегирование полномочий	Означает, что вместо того, чтобы разделять задание между несколькими работниками, вся работа (например, производство определенного продукта) может быть поручено одному работнику. Это обеспечивает большее разнообразие навыков и большую законченность (целостность) задания.

Задание

Порядковый номер задания	42
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между функциями процесса управления:
--

стимулирование	размещение элементов объекта управления, определение материально — вещественных и информационных связей между подразделениями, а также с объектами внешней среды
контроль	определение будущего желаемого состояния объекта управления и тех действий (мероприятий), которые необходимо осуществить, чтобы перейти из нынешнего состояния в желаемое
планирование	сопоставление фактического состояния объекта управления с планируемым, выявление расхождений, их оценка и регулирование объекта управления с целью устранения существенного расхождения
организация	поощрение и наказание работников в зависимости от результатов их трудовой деятельности

Задание

Порядковый номер задания	43
Тип	3
Вес	1

Укажите соответствие между названием закона, определяющего динамику психических процессов, межличностных взаимоотношений, группового поведения в организации, его сущностью	
закон неадекватности отображения человека человеком	разные люди и даже один человек в разное время могут по-разному реагировать на одинаковые воздействия
закон компенсации	решения в условиях определенности, в условиях риска (вероятностной определенности) и в условиях неопределенности
закон расщепления смысла управленческой информации	любая управленческая информация имеет объективную тенденцию к изменению смысла в процессе движения по иерархической лестнице управления
закон самосохранения	при высоком уровне стимулов к данной работе или высоких требованиях среды к человеку нехватка каких-либо способностей для успешной конкретной деятельности возмещается другими способностями или навыками
закон неопределенности отклика	ни один человек не может постичь другого человека с такой степенью достоверности, которая была бы достаточна для принятия серьезных решений относительно этого человека

Задание

Порядковый номер задания	44
Тип	4
Вес	1

_____ называется функциональный авторитет руководителя деловым

Задание

Порядковый номер задания	45
Тип	4
Вес	1

_____ называются особые психологические отношения между людьми, которые существуют только в организации и порождаются её правилами, нормами и требованиями управленческими

Задание

Порядковый номер задания	46
Тип	4
Вес	1

« _____ » - три человека симпатизируют друг другу и составляют свое маленькое, но вместе с тем очень тесное ядро коллектива.
Треугольник

Задание

Порядковый номер задания	47
Тип	4
Вес	1

По мнению Б. Скиннера, изменения в поведении сотрудников в желаемом направлении чаще всего вызывают _____ подкрепление стимула

положительное

Задание

Порядковый номер задания	48
Тип	4
Вес	1

Обычно под термином «_____ руководства» понимают отношение результатов деятельности к затратам на достижение результата

эффективность

Задание

Порядковый номер задания	49
Тип	4
Вес	1

Тип психологической предрасположенности к принятию управленческих решений представляет собой совокупность психологических особенностей _____, характеризующих тот или иной тип принятия им управленческих решений

руководителя

Задание

Порядковый номер задания	50
Тип	4
Вес	1

Важным показателем сплоченности группы является _____ ее членов

совместимость