

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Открытый университет экономики, управления и права»  
(АНО ВО ОУЭП)**

УТВЕРЖДАЮ:

Сведения об электронной подписи  
Подписано: Фокина Валерия  
Николаевна  
Должность: ректор  
Пользователь: vfokina

«11» февраля 2022г.



УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор  
Л.С. Иванова  
«11» февраля 2022 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (МАТЕРИАЛОВ)**

**по дисциплине**

Наименование дисциплины Б1.В.ДВ.04.02 «Тренинг коммуникативной компетентности»  
Образовательная программа направления подготовки 37.04.01 «Психология», направленность  
(профиль): «Общая психология и психология личности»

Рассмотрено к утверждению на заседании кафедры  
педагогике и психологии  
(протокол № 18-01 от 18.01.2022г.)

Квалификация - магистр

**Разработчик:**  
Масягин В.П., д.пед.н., проф.

Москва 2022

## 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить:

*профессиональную компетенцию*

ПК-2. Способен осуществлять психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия

*обобщенную трудовую функцию (ОТФ):*

- организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп

*трудовые действия:*

- оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)

### Результаты освоения дисциплины, установленные индикаторы достижения компетенций

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
ПК-2. Способен осуществлять психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия	ПК-2.1. Выявляет основные психологические проблемы процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия  ПК-2.2. Разрабатывает психологические программы сопровождения процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• методики и эффективные практики обучения взрослых, индивидуального наставничества, повышения эффективности командного взаимодействия, профилактики профессионального выгорания;</li><li>• снижения рисков нарушения безопасности в образовательной среде.</li><li>• сущность, правила и нормы общения; требования к речевому поведению психолога в различных коммуникативно-речевых ситуациях</li></ul>
		<b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• применять на практике методы обучения взрослых, коучинга, повышения эффективности командного взаимодействия, профилактики профессионального выгорания и т.д.;</li><li>• развивать и поддерживать мероприятия по снижению угроз нарушения безопасности в образовательных организациях разного вида и типа;</li><li>• использовать особенности образовательной среды учреждения для реализации взаимодействия субъектов.</li><li>• анализировать речевую ситуацию, строить речь (устную или письменную) в соответствии с выбранным функциональным стилем;</li><li>• готовить речь с учетом основных правил подготовки выступления; анализировать, корректировать собственные тексты и тексты других выступающих;</li><li>• строить деловые и повседневные взаимоотношения в соответствии с принципами бесконфликтного общения</li></ul>
		<b>Владеть:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• основами обеспечения взаимодействия со всеми участниками социальной (в том числе и образовательной) среды по вопросам обеспечения психологической безопасности;</li><li>• методами индивидуальных и групповых консультаций участников образовательных отношений,</li><li>• методами командообразования;</li><li>• технологиями обеспечения</li></ul>

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
		<p>безопасности и психологической защищённости субъектов образовательной среды.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• основными методами и приёмами практической работы в области целенаправленной, эффективной и оптимальной коммуникации в сфере педагогической деятельности;</li> <li>• всеми видами речевой деятельности и основами культуры устной и письменной речи; умением осознавать собственные коммуникативные намерения и строить в соответствии с этим эффективную коммуникацию;</li> <li>• нормами современного речевого этикета</li> </ul>

## 2. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

### 2.1. Система оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, а также критерии выставления оценок, описание шкал оценивания

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0-100%, четырехбалльная, тахометрическая)
1	<i>Тест-тренинг</i>	Вид тренингового учебного занятия, задачей которого является закрепление учебного материала, а также проверка знаний обучающегося как по дисциплине в целом, так и по отдельным темам (разделам) дисциплины .	Система стандартизированных заданий	- от 0 до 69,9 % выполненных заданий – не зачтено; - 70 до 100 % выполненных заданий – зачтено.
2	<i>Зачет</i>	1-я часть зачета: выполнение практико-ориентированных заданий (аттестационное испытание промежуточной аттестации, проводимое устно с использованием телекоммуникационных технологий)	Практико-ориентированные задания	<i>Критерии оценивания преподавателем практико-ориентированной части зачета:</i> - соответствие содержания ответа заданию, полнота раскрытия темы/задания (оценка соответствия содержания ответа теме/заданию); - умение проводить аналитический анализ прочитанной учебной и научной литературы, сопоставлять теорию и практику; - логичность, последовательность изложения ответа; - наличие собственного отношения обучающегося к теме/заданию; - аргументированность, доказательность излагаемого

			<p>материала.</p> <p><i>Описание шкалы оценивания практико-ориентированной части зачета</i></p> <p>Оценка «зачтено» выставляется при соответствии содержания ответа поставленному заданию, при подробном, аргументированном раскрытии сущности вопроса; если обучающийся анализирует, умело систематизирует и структурирует излагаемый материал, высказывая свою точку зрения, обоснованно и правомерно использует методы классификации, сравнения и др.; демонстрирует умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).</p> <p>Оценка «не зачтено»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- если содержание ответа не соответствует поставленному заданию; обучающийся не обладает знаниями по значительной части программного материала, испытывает трудности с обобщением, систематизацией изученного материала по дисциплине и не может грамотно изложить ответ на поставленное задание.</li> </ul> <p>Итоговая оценка за зачет выставляется преподавателем на основе оценивания результатов электронного тестирования обучающихся и выполнения ими практико-ориентированной части зачета</p>
	2-я часть зачета: выполнение электронного тестирования (аттестационное испытание промежуточной аттестации с использованием информационных тестовых систем)	Система стандартизированных заданий (тестов)	<p><i>Описание шкалы электронного тестирования:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- от 0 до 65,9% выполненного задания - не зачтено;</li> <li>- 66 до 100% выполненного задания - зачтено.</li> </ul>

**2.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Раздел 1**

**Задание**

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Динамическое состояние, возникающее в процессе коммуникации двух или более людей, в котором

устанавливаются отношения доверия и взаимопонимания, - это	
	раппорт
	подстройка
	социальная чувствительность
	рефлексия

**Задание**

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Вид групповых методов обучения, основанный на тренировке межличностной чувствительности в процессе социального взаимодействия, - это _____ тренинг.	
	сенситивный
	релаксационный
	социально-ролевой
	делового общения

**Задание**

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Особая, имеющая эмоциональную природу чувствительность к психическим проявлениям других людей, их стремлениям, ценностям и целям, - это	
	социальная чувствительность
	подстройка
	раппорт
	рефлексия

**Задание**

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Правило подстройки, заключающееся в том, что подстройка должна воспроизводить не столько внешний рисунок позы и жестов, сколько внутреннее состояние партнера, физическое или душевное, - это	
	«Настроение»
	«Логика»
	«Эхо»
	«Комфорт»

**Задание**

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Один из невербальных методов групповой психотерапии, в основе которого лежит использование двигательной экспрессии в качестве главного средства коммуникации в группе, - это	
	психогимнастика
	дискуссия
	игровые упражнения

**Задание**

Порядковый номер задания	6
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Теоретическая чувствительность - умение использовать теоретические знания для того, чтобы делать заключения об учениках. В) Идеографическая чувствительность - умение использовать теоретические знания для того, чтобы делать заключения об учениках. Подберите правильный ответ	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да

	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

**Задание**

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

Правило подстройки, заключающееся в том, что ваши позы и жесты должны быть логичны и осмысленны, соответствовать сути ситуации и содержанию беседы, - это	
	«Настроение»
	«Отстройка от ненужного»
	«Эхо»
	«Логика»

**Задание**

Порядковый номер задания	8
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Разминочные психогимнастические игры - психогимнастические игры, имеющие целью мотивировать участников на дальнейшую работу через создание соответствующего эмоционального состояния. В) Разминочные психогимнастические игры - психогимнастические игры, используемые для разрядки скопившегося напряжения и снятия усталости. Подберите правильный ответ	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

**Задание**

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	1

Эффективно выполняемое сознательное действие в сфере делового или неформального общения - это	
	коммуникативное умение
	коммуникабельность
	коммуникативная культура

**Задание**

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Правило подстройки, заключающееся в том, что любая подстройка должна выполняться с меньшей интенсивностью, чем оригинальные действия клиента, - это	
	«Эхо»
	«Настроение»
	«Комфорт»
	«Логика»

**Задание**

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	1

Тренинг как _____ - жесткими манипулятивными приемами при помощи положительного подкрепления формируются нужные паттерны поведения, а при помощи отрицательного подкрепления «стираются» вредные, ненужные, по мнению ведущего	
	своеобразная форма дрессуры
	форма активного обучения
	метод создания условий для самораскрытия участников
	тренировка

**Задание**

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Тренинг, направленный на самостоятельное снятие эмоционального напряжения, предотвращение возможного стресса, снятие переутомления, восстановление нарушенных функций организма, повышение трудоспособности, предотвращение различных заболеваний, вызванных неразрешившимся стрессом, с помощью упражнений на расслабление и успокоение, - это _____ тренинг.	
	релаксационный
	сенситивный
	социально-ролевой
	делового общения

**Задание**

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Оценка личностью самой себя, своих возможностей, способностей, качеств и места среди других людей - это _____	
	самооценка
	рефлексия
	самоопределение
	самосознание

**Задание**

Порядковый номер задания	14
Тип	1
Вес	1

Формирование и отработка умений и навыков эффективного поведения происходит в результате применения тренинга как _____	
	тренировки
	формы активного обучения
	метода создания условий для самораскрытия участников
	своеобразной формы дрессуры

**Задание**

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	1

Вид социально-психологического тренинга, направленный на приобретение знаний, умений и навыков, коррекцию и формирование установок, необходимых для успешного общения в условиях профессиональной деятельности, - это _____ тренинг.	
	делового общения
	социально-ролевой
	релаксационный
	сенситивный

**Раздел 2****Задание**

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Подражание отдельным проявлениям поведения собеседника с целью установления, укрепления раппорта, - это _____	
	подстройка
	эмпатия
	рефлексия
	социальная чувствительность

**Задание**

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Способность принятия и передачи информации различными средствами – вербальными, невербальными, личностным воздействием - это	
	коммуникативная культура
	коммуникабельность
	коммуникативное умение

**Задание**

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Передача психологических знаний, а также развитие некоторых умений и навыков – это цель тренинга как	
	формы активного обучения
	метода создания условий для самораскрытия участников
	своеобразной формы дрессуры
	<i>тренировки</i>

**Задание**

Порядковый номер задания	4
Тип	4
Вес	2

Сдвиг мотива на _____ - механизм формирования новых мотивов	
цель	

**Задание**

Порядковый номер задания	5
Тип	4
Вес	2

_____ психических процессов – это замедленность психических процессов, медлительность, вязкость мышления, затруднение переключения к новой теме.	
Инертность	

**Задание**

Порядковый номер задания	6
Тип	4
Вес	2

_____ - сочетание личности и социума, когда она бесконфликтно и продуктивно выполняет ведущую деятельность, удовлетворяет свои основные потребности, отвечая при этом требованиям социума соответственно ее возрасту, полу, психосоциальному развитию.	
Норма	

**Задание**

Порядковый номер задания	7
Тип	4
Вес	

_____ означает отсутствие или нарушение существовавшего ранее обычного для человека состояния.	
Расстройство	

**Задание**

Порядковый номер задания	8
Тип	4
Вес	2

_____ поведение - это устойчивое поведение личности, отклоняющееся от общепринятых, наиболее распространенных и устоявшихся общественных норм.	
Девиантное	



**Задание**

Порядковый номер задания	9
Тип	4
Вес	2

\_\_\_\_\_ поведение – это отклоняющееся поведение, в крайних своих проявлениях представляющее уголовно наказуемое деяние.

Делинквентное

**Задание**

Порядковый номер задания	10
Тип	4
Вес	2

\_\_\_\_\_ поведение - это один из типов девиантного (отклоняющегося) поведения с формированием стремления к уходу от реальности путем искусственного изменения своего психического состояния посредством приема некоторых веществ или постоянной фиксации внимания на определенных видах деятельности

Аддиктивное

**Задание**

Порядковый номер задания	11
Тип	4
Вес	2

Под термином «\_\_\_\_\_ развития» понимаются синдромы временного отставания развития психики в целом или отдельных ее функций (моторных, сенсорных, речевых, эмоционально-волевых), замедленного темпа реализации закодированных в генотипе свойств организма.

задержка

**Задание**

Порядковый номер задания	12
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

- А) Выяснение - прием активного слушания, заключающийся в переформулировке речи собеседника.  
 В) Перефразирование - прием активного слушания, заключающийся в переформулировке речи собеседника.

Подберите правильный ответ

<input type="checkbox"/>	А - да, В - нет
<input type="checkbox"/>	А - да, В - да
<input type="checkbox"/>	А - нет, В - да
<input type="checkbox"/>	А - нет, В - нет

**Задание**

Порядковый номер задания	13
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

- А) Чувствительность в наблюдении - способность видеть и запоминать поступки и высказывания людей.  
 В) Теоретическая чувствительность - способность применять по отношению к конкретному человеку знания об особенностях поведения представителей той группы, к которой он принадлежит.

Подберите правильный ответ

<input type="checkbox"/>	А - да, В - нет
<input type="checkbox"/>	А - да, В - да
<input type="checkbox"/>	А - нет, В - да
<input type="checkbox"/>	А - нет, В - нет

**Задание**

Порядковый номер задания	14
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

- А) Выяснение - прием активного слушания, заключающийся в переформулировке речи собеседника.

В) Перефразирование - прием активного слушания, заключающийся в переформулировке речи собеседника. Подберите правильный ответ	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

**Задание**

Порядковый номер задания	15
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Стадия формирования группы - время, когда завершена вступительная часть, намечена цель, установлены основные правила и осуществлена предварительная работа по решению проблемы доверия. В) Переходная стадия развития группы - этап, на котором в большинстве групп возникает ряд инцидентов и поддающихся прогнозированию проблем, которые, как правило, являются знаками сопротивления и замешательства. Подберите правильный ответ	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

**ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ЧАСТЬ ЗАЧЕТА**

Вариант 1.

Владея способностью осуществлять психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия, расскажите тренинге как о методе активного социального обучения.

Вариант 2.

Владея способностью осуществлять психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия, назовите основные принципы тренинга коммуникативных навыков.

Вариант 3.

Владея способностью осуществлять психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия, опишите структуру тренинга коммуникативных навыков.

Вариант 4.

Расскажите о моделях тренинга коммуникативных навыков, владея способностью осуществлять психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия.

Вариант 5.

Владея способностью осуществлять психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия, опишите психогимнастические упражнения, развивающие психологическую наблюдательность.

Вариант 6.

Владея способностью осуществлять психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия, расскажите, как происходит развитие перцептивно-рефлективных способностей.

Вариант 7.

Владея способностью осуществлять психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия, расскажите, как происходит развитие сенсорных каналов восприятия.

Вариант 8.

Владея способностью осуществлять психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия, расскажите о приёмах эмоциональной саморегуляции.

Вариант 9.

Владея способностью осуществлять психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия, расскажите об особенностях вербального общения.

Вариант 10.

Владея способностью осуществлять психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия, расскажите о проблеме понимания в процессе общения.

## ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

### СУЩНОСТЬ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

#### Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	6
Вес	

Верны ли определения? А) При резюмировании важно подытожить основные идеи и чувства говорящего, для этого используются фразы типа: «Ваши основными идеями, как я понял, являются ...» В) При отражении чувств важно подытожить основные идеи и чувства говорящего, для этого используются фразы типа: «Ваши основными идеями, как я понял, являются ...» Подберите правильный ответ	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

#### Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Динамическое состояние, возникающее в процессе коммуникации двух или более людей, в котором устанавливаются отношения доверия и взаимопонимания, - это	
	раппорт
	подстройка
	социальная чувствительность
	рефлексия

#### Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Вид групповых методов обучения, основанный на тренировке межличностной чувствительности в процессе социального взаимодействия, - это _____ тренинг.	
	сенситивный
	релаксационный
	социально-ролевой
	делового общения

#### Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Особая, имеющая эмоциональную природу чувствительность к психическим проявлениям других людей, их стремлениям, ценностям и целям, - это	
	социальная чувствительность

	подстройка
	раппорт
	рефлексия

**Задание**

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Правило подстройки, заключающееся в том, что подстройка должна воспроизводить не столько внешний рисунок позы и жестов, сколько внутреннее состояние партнера, физическое или душевное, - это	
	«Настроение»
	«Логика»
	«Эхо»
	«Комфорт»

**Задание**

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Один из невербальных методов групповой психотерапии, в основе которого лежит использование двигательной экспрессии в качестве главного средства коммуникации в группе, - это	
	психогимнастика
	дискуссия
	игровые упражнения

**Задание**

Порядковый номер задания	6
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Теоретическая чувствительность - умение использовать теоретические знания для того, чтобы делать заключения об учениках. В) Идеографическая чувствительность - умение использовать теоретические знания для того, чтобы делать заключения об учениках. Подберите правильный ответ	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

<b>Задание</b> Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

Правило подстройки, заключающееся в том, что ваши позы и жесты должны быть логичны и осмысленны, соответствовать сути ситуации и содержанию беседы, - это	
	«Настроение»
	«Отстройка от ненужного»
	«Эхо»
	«Логика»

**Задание**

Порядковый номер задания	8
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Разминочные психогимнастические игры - психогимнастические игры, имеющие целью мотивировать участников на дальнейшую работу через создание соответствующего эмоционального состояния. В) Разминочные психогимнастические игры - психогимнастические игры, используемые для разрядки скопившегося напряжения и снятия усталости. Подберите правильный ответ	
---	--

	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

**Задание**

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	1

Эффективно выполняемое сознательное действие в сфере делового или неформального общения - это	
	коммуникативное умение
	коммуникабельность
	коммуникативная культура

**Задание**

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Правило подстройки, заключающееся в том, что любая подстройка должна выполняться с меньшей интенсивностью, чем оригинальные действия клиента, - это	
	«Эхо»
	«Настроение»
	«Комфорт»
	«Логика»

**Задание**

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	1

Тренинг как _____ - жесткими манипулятивными приемами при помощи положительного подкрепления формируются нужные паттерны поведения, а при помощи отрицательного подкрепления «стираются» вредные, ненужные, по мнению ведущего	
	своеобразная форма дрессуры
	форма активного обучения
	метод создания условий для самораскрытия участников
	тренировка

**Задание**

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Тренинг, направленный на самостоятельное снятие эмоционального напряжения, предотвращение возможного стресса, снятие переутомления, восстановление нарушенных функций организма, повышение трудоспособности, предотвращение различных заболеваний, вызванных неразрешившимся стрессом, с помощью упражнений на расслабление и успокоение, - это _____ тренинг.	
	релаксационный
	сенситивный
	социально-ролевой
	делового общения

**Задание**

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Оценка личностью самой себя, своих возможностей, способностей, качеств и места среди других людей - это	
	самооценка
	рефлексия
	самоопределение
	самосознание

**Задание**

Порядковый номер задания	14
Тип	1
Вес	1

Формирование и отработка умений и навыков эффективного поведения происходит в результате применения тренинга как	
	тренировки
	формы активного обучения
	метода создания условий для самораскрытия участников
	своеобразной формы дрессуры

**Задание**

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	1

Вид социально-психологического тренинга, направленный на приобретение знаний, умений и навыков, коррекцию и формирование установок, необходимых для успешного общения в условиях профессиональной деятельности, - это _____ тренинг.	
	делового общения
	социально-ролевой
	релаксационный
	сенситивный

**Задание**

Порядковый номер задания	16
Тип	1
Вес	1

Правило подстройки, заключающееся в том, что любая воспроизводимая поза и любой повторяемый жест должны быть для вас комфортны и органичны, - это	
	«Комфорт»
	«Настроение»
	«Логика»
	«Эхо»

**Задание**

Порядковый номер задания	17
Тип	1
Вес	1

Самооценка может быть:	
	адекватной, завышенной и заниженной
	только адекватной и заниженной
	только адекватной и завышенной
	только заниженной и завышенной

**Задание**

Порядковый номер задания	18
Тип	1
Вес	1

Умение быстро устанавливать контакт с людьми, “входить” в коллектив - это	
	коммуникабельность
	коммуникативное умение
	коммуникативная культура

**Задание**

Порядковый номер задания	19
Тип	1
Вес	1

Нарушение восприятия, при котором окружающий мир воспринимается как нереальный или отдаленный, лишенный своих красок и при котором могут происходить нарушения памяти, - это	
--	--

	дереализация
	парейдолия
	агнозия
	псевдогаллюцинация

### ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ

#### Задание

Порядковый номер задания	20
Тип	1
Вес	1

Подражание отдельным проявлениям поведения собеседника с целью установления, укрепления раппорта, - это	
	подстройка
	эмпатия
	рефлексия
	социальная чувствительность

#### Задание

Порядковый номер задания	21
Тип	1
Вес	1

Способность принятия и передачи информации различными средствами – вербальными, невербальными, личностным воздействием - это	
	коммуникативная культура
	коммуникабельность
	коммуникативное умение

#### Задание

Порядковый номер задания	22
Тип	1
Вес	1

Передача психологических знаний, а также развитие некоторых умений и навыков – это цель тренинга как	
	формы активного обучения
	метода создания условий для самораскрытия участников
	своеобразной формы дрессуры
	тренировки

#### Задание

Порядковый номер задания	23
Тип	4
Вес	2

Сдвиг мотива на _____ - механизм формирования новых мотивов	
цель	

#### Задание

Порядковый номер задания	24
Тип	4
Вес	2

_____ психических процессов – это замедленность психических процессов, медлительность, вязкость мышления, затруднение переключения к новой теме.	
Инертность	

#### Задание

Порядковый номер задания	25
Тип	4
Вес	2

_____ - сочетание личности и социума, когда она бесконфликтно и продуктивно выполняет ведущую деятельность, удовлетворяет свои основные потребности, отвечая при этом требованиям социума соответственно ее возрасту, полу, психосоциальному развитию.	
Норма	

**Задание**

Порядковый номер задания	26
Тип	4
Вес	

\_\_\_\_\_ означает отсутствие или нарушение существовавшего ранее обычного для человека состояния.

Расстройство

**Задание**

Порядковый номер задания	27
Тип	4
Вес	2

\_\_\_\_\_ поведение - это устойчивое поведение личности, отклоняющееся от общепринятых, наиболее распространённых и устоявшихся общественных норм.

Девиантное

**Задание**

Порядковый номер задания	28
Тип	4
Вес	2

\_\_\_\_\_ поведение – это отклоняющееся поведение, в крайних своих проявлениях представляющее уголовно наказуемое деяние.

Делинквентное

**Задание**

Порядковый номер задания	29
Тип	4
Вес	2

\_\_\_\_\_ поведение - это один из типов девиантного (отклоняющегося) поведения с формированием стремления к уходу от реальности путем искусственного изменения своего психического состояния посредством приема некоторых веществ или постоянной фиксации внимания на определенных видах деятельности

Аддиктивное

**Задание**

Порядковый номер задания	30
Тип	4
Вес	2

Под термином «\_\_\_\_\_ развития» понимаются синдромы временного отставания развития психики в целом или отдельных ее функций (моторных, сенсорных, речевых, эмоционально-волевых), замедленного темпа реализации закодированных в генотипе свойств организма.

задержка

**Задание**

Порядковый номер задания	31
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

- А) Выяснение - прием активного слушания, заключающийся в переформулировке речи собеседника.  
 В) Перефразирование - прием активного слушания, заключающийся в переформулировке речи собеседника.

Подберите правильный ответ

<input type="checkbox"/>	А - да, В - нет
<input type="checkbox"/>	А - да, В - да
<input type="checkbox"/>	А - нет, В - да
<input type="checkbox"/>	А - нет, В - нет

**Задание**

Порядковый номер задания	32
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?



<p>А) Чувствительность в наблюдении - способность видеть и запоминать поступки и высказывания людей.          В) Теоретическая чувствительность - способность применять по отношению к конкретному человеку знания об особенностях поведения представителей той группы, к которой он принадлежит.          Подберите правильный ответ</p>	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	33
Тип	6
Вес	1

<p>Верны ли определения?          А) Выяснение - прием активного слушания, заключающийся в переформулировке речи собеседника.          В) Перефразирование - прием активного слушания, заключающийся в переформулировке речи собеседника.          Подберите правильный ответ</p>	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	34
Тип	6
Вес	1

<p>Верны ли определения?          А) Стадия формирования группы - время, когда завершена вступительная часть, намечена цель, установлены основные правила и осуществлена предварительная работа по решению проблемы доверия.          В) Переходная стадия развития группы - этап, на котором в большинстве групп возникает ряд инцидентов и подающихся прогнозированию проблем, которые, как правило, являются знаками сопротивления и замешательства.          Подберите правильный ответ</p>	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	35
Тип	6
Вес	1

<p>Верны ли определения?          А) Закрепление новой стратегии поведения – фаза “замораживания” проведения сенситивного тренинга.          В) Закрепление новой стратегии поведения – фаза “оттаивания” проведения сенситивного тренинга.          Подберите правильный ответ</p>	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	36
Тип	6
Вес	1

<p>Верны ли определения?          А) Номотетическая чувствительность - способность видеть и запоминать поступки и высказывания людей.          В) Номотетическая чувствительность - способность применять по отношению к конкретному человеку знания об особенностях поведения представителей той группы, к которой он принадлежит.          Подберите правильный ответ</p>	
	А - да, В - нет

	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

**Задание**

Порядковый номер задания	37
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Выяснение представляет собой обращение к говорящему за уточнением при помощи ключевых фраз типа: «Я не понял», «Что вы имеете в виду?» В) Перефразирование представляет собой обращение к говорящему за уточнением при помощи ключевых фраз типа: «Я не понял», «Что вы имеете в виду?» Подберите правильный ответ	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

**Задание**

Порядковый номер задания	38
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Разряжающие психогимнастические игры - психогимнастические игры, используемые для разрядки скопившегося напряжения и снятия усталости. В) Разряжающие психогимнастические игры - психогимнастические игры, имеющие целью мотивировать участников на дальнейшую работу через создание соответствующего эмоционального состояния. Подберите правильный ответ	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

**Задание**

Порядковый номер задания	39
Тип	1
Вес	1

Рольное взаимодействие проходит три фазы: 1) начальные приготовления к проигрыванию ситуаций; 2) кристаллизация группы и коллектива, «разминка» и определение «протагониста», импровизация или инсценизация конфликта; 3) дискуссия с рекомендациями по перестройке структуры роли и поведения в группе и обществе.	
	1,2,3
	только 2,3
	только 1,2
	только 1,3

**Задание**

Порядковый номер задания	40
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Для того чтобы развить желаемые умения и навыки у человека, ему показывают неэффективность имеющихся у него стереотипов взаимодействия с другими людьми, - это фаза “изменения” проведения сенситивного тренинга. В) Для того чтобы развить желаемые умения и навыки у человека, ему показывают неэффективность имеющихся у него стереотипов взаимодействия с другими людьми, - это фаза “оттаивания” проведения сенситивного тренинга. Подберите правильный ответ	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да

	А - нет, В - нет
--	------------------

**Задание**

Порядковый номер задания	41
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Начальная стадия развития группы - время, когда завершена вступительная часть, намечена цель, установлены основные правила и осуществлена предварительная работа по решению проблемы доверия. В) Переходная стадия развития группы - время, когда завершена вступительная часть, намечена цель, установлены основные правила и осуществлена предварительная работа по решению проблемы доверия. Подберите правильный ответ	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

**Задание**

Порядковый номер задания	42
Тип	1
Вес	1

Слушающего могут отвлекать от беседы различные внешние факторы, начиная с того, что кто-то подошел к телефону, и заканчивая температурой в помещении, - это фактор	
	отвлечения от сути
	ухода в себя
	защиты
	отсутствия интереса

**Задание**

Порядковый номер задания	43
Тип	1
Вес	1

Изменение стратегии и тактики поведения – фаза _____ при проведении сенситивного тренинга.	Изменение стратегии и тактики поведения – фаза _ при проведении сенситивного тренинга.
	«изменения»
	«замораживания»
	«оттаивания»

**Задание**

Порядковый номер задания	44
Тип	1
Вес	1

Один из отвлекающих факторов, заключающийся в несоответствии жестов и поз оратора произносимым словам, - это фактор	
	жестов
	визуальный
	речевой
	защиты

**Задание**

Порядковый номер задания	45
Тип	1
Вес	1

Один из отвлекающих факторов, заключающийся в том, что неумение и нежелание слушать собеседника частенько оказывается результатом действия защитных механизмов, которые помогают человеку оградить	
--	--

себя от неприятных известий, - это фактор	
	защиты
	самовыражения
	жестов
	речевой

**Задание**

Порядковый номер задания	46
Тип	1
Вес	1

При _ акцент делается на отражении слушающим эмоционального состояния говорящего при помощи фраз типа: «Вероятно, вы чувствуете...»	
	отражении чувств
	резюмировании
	перефразировании
	выяснении

**Задание**

Порядковый номер задания	47
Тип	1
Вес	1

Прием активного слушания, заключающийся в переформулировке речи собеседника, – это	
	перефразирование
	выяснение
	резюмирование
	отражение чувств

**Задание**

Порядковый номер задания	48
Тип	1
Вес	1

Прием эффективного слушания, заключающийся в том, что нужно дать человеку возможность изложить свою мысль до конца, даже в ситуациях дружеского или неформального общения, – это прием	
	«хороший конец»
	«положительный ответ»
	«трубка мира»
	«заметки на манжетах»

**Задание**

Порядковый номер задания	49
Тип	1
Вес	1

Прием эффективного слушания, заключающийся в том, что если слушатель что-то не понял, нужно сознаться в этом, – это прием	
	«хочу все знать»
	«гляделки»
	«докопаться до сути»