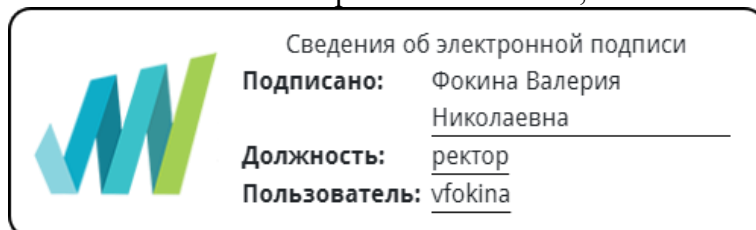


**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Открытый университет экономики, управления и права»  
(АНО ВО ОУЭП)**

**УТВЕРЖДАЮ:**

Ректор АНО ВО ОУЭП, Фокина В.Н.



19 апреля 2023 г.

Решение Ученого совета АНО ВО ОУЭП,  
Протокол N 9 от 19.04.2023 г.

38.04.01 «Экономика»

Направленность (профиль): Экономика фирмы

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (МАТЕРИАЛОВ)**

по компетенциям

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

ОПК-5. Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач

Москва 2023

**Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции  
ОПК-5. Способен использовать современные информационные технологии и  
программные средства при решении профессиональных задач**

ОПК-5.1. Осуществляет выбор информационных технологий и программных средств для реализации задач бизнес-анализа

ОПК-5.2. Демонстрирует владение современными информационными технологиями

ОПК-5.3. Выбирает и использует необходимое программное обеспечение в зависимости от решаемых задач

ОПК-5.4. Применяет информационные технологии для прогнозирования тенденций экономического развития, решения экономических задач на микро- и макроуровнях, оценке последствий принимаемых решений

**Компетенция формируется дисциплиной:**

Информационные технологии в экономике	3 семестр
---------------------------------------	-----------

**Вопросы и задания для проверки сформированности компетенции**

1. Опишите общие характеристики современных способов сбора, хранения, обработки и передачи информации.
2. Перечислите и назовите особенности программного обеспечения автоматизированного офиса, программных средств информационных технологий поддержки принятия решения, программных средств управления проектами.
3. Назовите и опишите информационные технологии решения статистического анализа, современное программное обеспечение для статистической обработки данных.
4. Охарактеризуйте особенности информационных технологий в муниципальном и государственном управлении.
5. Перечислите виды информационных систем, их свойства и классификацию.
6. Опишите структуру информационной системы и основных подсистем.
7. Назовите модели организации данных. Многопользовательские и распределенные базы данных.
8. Опишите принципы создания экономических информационных систем. Перечислите современное программное обеспечение экономических информационных систем.
9. Охарактеризуйте интеллектуальные информационные системы в экономике.
10. Перечислите и приведите примеры моделей электронной коммерции
11. Приведите примеры компьютерных и коммуникационных технологий, используемых в коммерческой деятельности.

12. Дайте определение электронным платежным системам и приведите их классификацию.
13. Назовите способы расчетов, реализованных в электронных платежных системах. Перечислите системы электронных расчетов.
14. Назовите особенности телекоммуникационных систем принятия государственных решений. Опишите устройство электронного правительства.
15. Опишите информационные технологии финансового анализа и бюджетирования.
16. Дайте общую характеристику информационной системы бухгалтерского учета. Перечислите инструментальные средства информационных технологий бухгалтерского учета.
17. Назовите и охарактеризуйте классы информационных систем бухгалтерского учета.
18. Опишите процесс формирования данных для решения задачи линейной оптимизации.
19. Назовите принципы построения автоматизированных банковских систем.
20. Опишите особенности информационного и программного обеспечения банковских систем.
21. Обоснуйте целесообразность использования нескольких приложений при формировании различных экономических документов.
22. Назовите электронные банковские услуги. Перечислите электронные услуги с использованием банковских карт и охарактеризуйте электронные услуги дистанционного банковского обслуживания.
23. Охарактеризуйте автоматизацию межбанковских расчетов.
24. Назовите особенности информационных технологий в управлении фондовыми биржами.
25. Перечислите требования к компьютерным системам биржевых операций.
26. Расскажите об особенностях справочного и информационного обеспечения управленческой деятельности.
27. Приведите примеры методов классификации экономической информации.
28. Перечислите основные свойства экономической информации.
29. Перечислите критерии выбора программного обеспечения.
30. Перечислите основные типы автоматизированных информационных систем.

## **Тестовые задания**

Информационные технологии — это	
+	процесс по использованию средств и методов сбора, обработки и передачи данных для получения информации о состоянии объекта, процесса или явления нового качества
	сведения независимо от формы их представления
	политика и процессы, направленные на построение и развитие телекоммуникационной инфраструктуры, объединяющей территориально распределенные информационные ресурсы
	область исследований, ориентированная на разработку компьютерных программ, способных выполнять функции, обычно ассоциируемые с интеллектуальными действиями человека

_____ - это соглашение об условиях совместной деятельности между компанией и дилером, согласно которому дилер получает право деятельности с использованием товарного знака компании, её ноу-хау, маркетинговых приёмов, технологий, рекламных возможностей, полуфабрикатов и т.д.	
+	Электронный франчайзинг
	Электронный маркетинг
	Интернет-технология
	Электронный аукцион

_____ -технология представляет собой методологию проектирования ИС, а также набор инструментальных средств, позволяющих в наглядной форме моделировать предметную область, анализировать эту модель на всех этапах разработки и сопровождения ИС и разрабатывать приложения в соответствии с информационными потребностями пользователей.	
+	CASE
	CALS
	RAID
	UML

Диаграммы "сущность – связь" (_____) предназначены для разработки моделей данных и обеспечивают стандартный способ определения данных и отношений между ними.	
+	ERD
	DFD
	SADT
	CALS

Когнитивными технологиями называются технологии	
	информационные, специально ориентированные на развитие интеллектуальных способностей человека
+	позволяющие решать проблему когнитивного диссонанса
	описывающие мыслительные процессы человека
	позволяющие переносить мыслительные процессы человека на цифровые прототипы

Мультимедийными приложениями называются	
+	энциклопедии, интерактивные курсы обучения, игры, интернет-приложения, тренажеры, средства торговой рекламы, электронные презентации и др.
	операционные системы, драйвера, приложения для антивирусной защиты

	приложения для разработки компьютерной графики
	приложения для обработки видео- и музыкальных файлов

Информационные ресурсы (ИР) являются	
+	многократными, не подлежащими физической амортизации
	однократными, не подлежащими физической амортизации
	многократными, подлежащими физической амортизации
	однократными, не подлежащими физической амортизации

_____ — это объединение нескольких средств представления информации в одной системе	
	Гипермедиа
	Витрина
+	Мультимедиа
	Банк данных

_____ - функционально законченная, планируемая последовательность типовых операций со структурами данных, совершаемых за конечный промежуток времени в определённой среде.	
Процесс	

Информационные _____ - это информация, зафиксированная на материальном носителе и хранящаяся в информационных системах: библиотеках, архивах, фондах, других информационных системах.	
ресурсы	

_____ - это период создания и использования информационной системы (ИС), начиная с момента возникновения потребности в ИС и заканчивая моментом полного её выхода из эксплуатации	
Жизненный цикл	

_____ - движение документа с момента получения или создания до завершения исполнения, отправления по почте или сдачи в архив.	
Документооборот	

Собственные корпоративные информационные ресурсы предприятия подразделяются на	
+	внемашинные и внутримашинные
	открытые и закрытые
	статические и динамические
	локальные и глобальные

_____ модель данных — это множество нормализованных взаимосвязанных таблиц.	
+	Реляционная
	Иерархическая
	Сетевая
	Объектная

_____ - это процесс определения того, отвечает ли текущее состояние разработки, достигнутое на данном этапе, требованиям этого этапа. Проверка позволяет оценить соответствие параметров разработки с исходными требованиями.	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

+	Верификация
	Аудит
	Аутентификация
	Идентификация

Технология интеллектуального анализа данных – это технология	
+	анализа BI (Business Intelligence)
	Demand Priority (DP)
	FDDI
	KM (Knowledge Management)

Технология управления знаниями – это технология	
+	KM (Knowledge Management)
	анализа BI (Business Intelligence)
	Demand Priority (DP)
	FDDI

К экономической информации предъявляются следующие требования:	
Точность	обеспечивает её однозначное восприятие всеми потребителями
Достоверность	определяет допустимый уровень искажения как поступающей, так и результатной информации, при котором сохраняется эффективность функционирования системы
Оперативность	отражает актуальность информации для необходимых расчётов и принятия решений в изменившихся условиях

Укажите соответствие между методологией анализа и проектирования информационных систем и ее назначением:	
DFD	система разбивается на функциональные компоненты (процессы) и представляются в виде сети, связанной потоками данных
ERD	документируются сущности системы и способы их взаимодействия, включая идентификацию объектов, свойств этих объектов (атрибутов) и их отношений с другими объектами
SADT	описывает либо на функции системы (функциональные модели), либо её объекты (объекты данных)

Системой поддержки принятия решений называется	
	программный комплекс, автоматизирующий технологический процесс анализа, проектирования, разработки и сопровождения сложных программных систем
+	аналоговая автоматизированная система, целью которой является помощь людям, принимающим решение в сложных условиях для полного и объективного анализа предметной деятельности
	комплекс организационных мероприятий, позволяющий эффективно управлять процессом принятия решений на предприятии
	интерактивная автоматизированная система, помогающая лицу, принимающему решения, использовать данные и модели для решения слабоструктурированных проблем

Укажите главную особенность хранилищ данных	
	ориентация на интегрированную обработку данных
	ориентация на интерактивную обработку данных
	ориентация на оперативную обработку данных

+	ориентация на аналитическую обработку данных
---	----------------------------------------------

_____ – это сложное многопортовое вычислительное устройство, имеющее несколько процессорных модулей и реализующее технологию коммутации сегментов сети
Коммутатор

_____ – это устройство межсетевое взаимодействия, используемое для объединения отдельных сетей и доступа к Internet
Маршрутизатор

Сетевой _____ – это электронная плата для сопряжения компьютера со средой передачи информации в сети
адаптер

Технология _____ – это стандарт на оборудование Wireless LAN, которое устанавливается там, где развертывание кабельной системы невозможно или экономически нецелесообразно
Wi-Fi

_____ -телефония - это способ организовать корпоративную телефонную сеть, не вкладывая значительных средств в создание линий связи и сокращая расходы на оплату телефонных услуг.	
+	IP
	TCP
	UML
	CALS

Сеть на уровне компании (организации, предприятия), в которой используются программные средства, основанные на протоколе TCP/IP Internet, – это	
+	корпоративная компьютерная сеть
	региональная компьютерная сеть
	глобальная компьютерная подсеть
	рабочая станция

Web-приложениями называются	
+	приложения, которые расширяют функциональные возможности Web-сервера, динамически генерируя содержание и взаимодействуя с Web-клиентами при помощи принципа запрос-ответ
	системные программы, предназначенные для маршрутизации пакетов на физическом уровне сетевой модели ISO\OSI
	прикладные программы, предназначенные для маршрутизации пакетов на физическом уровне сетевой модели ISO\OSI
	приложения, которые расширяют функциональные возможности почтового сервера, динамически генерируя содержание и взаимодействуя с Web-клиентами при помощи принципа запрос-ответ

_____ - это внутренняя корпоративная сеть, построенная на Интернет -технологиях.	
+	Internet
	Intranet
	Витрина данных
	Хранилище данных

Онлайновыми технологиями называются	
+	средства коммуникации сообщений в сетевом информационном пространстве, обеспечивающие синхронный обмен информацией в реальном времени
	совокупность современных средств аудио- теле-, визуальных и виртуальных коммуникаций, используемых в процессе организации, планирования и управления деятельностью
	система, обеспечивающая обработку текстовой, графической, звуковой информации, а также видеоданных
	технология разработки и демонстрации движущихся изображений

Способ маршрутизации, при котором функции управления маршрутизацией распределены между узлами сети, которые располагают для этого соответствующими средствами, – это маршрутизация	
+	распределенная (децентрализованная)
	случайная
	адаптивная (динамическая)
	фиксированная (статическая)

Сервис прямого доступа, требующий подключения компьютера в сеть Internet, - это	
+	FTP
	Frame Relay
	USENET
	RFS-822

Главное отличие сети Internet от других сетей заключается именно в ее протоколах	
+	TCP/IP
	SLIP
	PPP
	HDLC

_____ система – система, которая способна взаимодействовать с другой системой посредством реализации международных стандартных протоколов.	
+	Открытая
	Интерактивная
	Глобальная
	Иерархическая

Укажите соответствие между уровнем модели OSI и его описанием:	
Физический	уровень, который непосредственно связан с каналом передачи данных, обеспечивает физический путь для электрических сигналов, несущих информацию
Транспортный	уровень, который обеспечивает связь между коммуникационной подсетью и верхними тремя уровнями, отделяет пользователя от физических и функциональных аспектов сети
Сетевой	уровень, который прокладывает путь от отправителя к получателю через всю сеть
Сеансовый	уровень, который предназначен для организации и управления сеансами взаимодействия прикладных процессов пользователей

В локальных сетях канальный уровень разделен на следующие подуровни



+	логической передачи данных (LLC)
+	управления доступом к среде (MAC)
	пакетный режим передачи off-line
	коммутации пакетов (SMTP)

Установите соответствие между понятиями и их определениями	
протокол IP	главный протокол семейства, он реализует распространение информации в IP-сети и выполняется на третьем (сетевом) уровне модели ВОС
протокол IPX/SPX	набор протоколов IPX и SPX. Фирма Novell в сетевой операционной системе NetWare применяет протокол IPX для обмена дейтаграммами и протокол SPX для обмена в сеансах связи
технология FDDI	первая технология ЛКС, в которой для передачи данных используется волоконно-оптический кабель
технология Wi-Fi	стандарт на оборудование Wireless LAN, которое устанавливается там, где развертывание кабельной системы невозможно или экономически нецелесообразно

Верны ли утверждения? Коммуникация - это	
А) процесс обмена информацией в системе.	
В) совокупность технических средств, обеспечивающих процессы передачи информации.	
Подберите правильный ответ	
	А-да, В-нет
+	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

Системы _____ управления предназначены для автоматизации функций управленческого персонала как промышленных предприятий, так и непромышленных объектов.
организационного

_____ карты – финансовые карты, которые банки выпускают и используют в качестве инструмента привлечения средств клиентов.
Банковские

_____ банковское обслуживание – оказание банковских услуг на расстоянии, без посещения клиентами офиса банка, без непосредственного контакта с сотрудниками банка.
Дистанционное

Электронные _____ – набор цифр, заменяющих банковские купюры и монеты и позволяющий приобретать товары и услуги в режиме прямого доступа.
деньги

Организация взаимодействия участников платежной системы может предусматривать режимы:	
	открытый
	секретный
+	on-line

+	off-line
---	----------

Системы автоматизации _____ решают в основном задачи учета (регистрации) входящих, исходящих, внутренних и организационно-распорядительных документов, учета выданных резолюций и полученных сведений об их исполнении.	
	научных исследований
	проектирования
+	делопроизводства
	документооборота

Системы автоматизации _____ ориентированы на работу с электронными документами, их движением по организации или между организациями.	
	научных исследований
	проектирования
	делопроизводства
+	документооборота

_____ - электронный обмен данными через специализированную сеть передачи данных и электронный перевод денежных средств по защищенным частным сетям между банками.	
	CRM
	RAID
	DFD
+	EDI

_____ -технологии – управление взаимоотношениями с потребителем (клиентом).	
+	CRM
	RAID
	DFD
	EDI

_____ -концепция управления ресурсами предприятия, ориентированная на нужды предприятий-потребителей и учитывающая ресурсы всего жизненного цикла товара.	
	CRM
	RAID
	DFD
+	CSRP

CALS -	
+	непрерывная информационная поддержка поставок и жизненного цикла продукции
	концепция управления ресурсами предприятия
	технология управления взаимоотношениями с потребителем (клиентом)
	электронный обмен данными через специализированную сеть передачи данных

_____ - система автоматизированного управления ресурсами предприятия.	
	CRM
+	ERP
	DFD
	EDI

Выделяют следующие разновидности дистанционного банковского обслуживания:	
РС-банкинг	поддерживает прямое соединение персонального компьютера клиента с сетью банка
Интернет-банкинг	комплекс банковских услуг, предоставляемых клиенту посредством Интернета
Видеобанкинг	система интерактивного общения клиента с персоналом банка
WAP-банкинг	удаленное управление счетами посредством мобильного телефона
SMS-банкинг	комплекс банковских услуг, предоставляемых клиенту при помощи служб коротких сообщений

Традиционные информационные технологии на базе ERP и CRM технологий:	
ERM	управление взаимоотношениями предприятий
SAM	управление активами клиентов
MA	автоматизация маркетинга
TERM	управление технологически ориентированными взаимосвязями