


АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
«Открытый университет экономики, управления и права»  
(АНО ВО ОУЭП)

УТВЕРЖДАЮ

	Сведения об электронной подписи	
	Подписано:	Фокина Валерия Николаевна
	Должность:	Ректор
	Пользователь:	<u>vfokina</u>

«31» августа 2023 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о внутренней независимой системе оценки качества образования**

(Локальный нормативный акт утв. Приказом № 32/1 от «31» августа 2023 г.)

(Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол № 1 от «31» августа 2023 г.)

Москва 2023

## Содержание

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
2. СТРУКТУРА СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
3. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.....	7
4. ОСНОВЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.....	8
5. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	10
6. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ.....	13
7. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	14
8. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПЛАНАХ И ИННОВАЦИЯХ.....	15
ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....	16
Состав Электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС).....	16
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 Учебная карточка обучающегося (Пример).....	17
ПРИЛОЖЕНИЕ 3.....	19
Анкета обучающегося.....	19
ПРИЛОЖЕНИЕ 4.....	23
Анкета для преподавателей.....	23
ПРИЛОЖЕНИЕ 5.....	25
Анкета для работодателей.....	25
ПРИЛОЖЕНИЕ 6.....	27
Анкета обучающегося об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы высшего образования.....	27
Протокол анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы высшего образования.....	29
ПРИЛОЖЕНИЕ 7.....	33
Анкета педагогических и научно-педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования.....	33
Протокол анкетирования педагогических и научно-педагогических работников об удовлетворенности условиями, организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования.....	35

ПРИЛОЖЕНИЕ 8 .....	38
Анкета работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования.....	38
Протокол анкетирования работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования.....	39

## 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет цели и задачи внутренней независимой системы оценки качества образования по образовательным программам высшего образования в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Открытый университет экономики, управления и права» (АНО ВО ОУЭП) и механизмы ее реализации.

1.2. Положение разработано в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в области образования:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с последующими изменениями и дополнениями);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства РФ» (в действующей редакции);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» (в действующей редакции);
- Приказ Минобрнауки Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;
- Приказ Минобрнауки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказ Минобрнауки Российской Федерации от 6 апреля 2021 г. № 245 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (Письмо Минобрнауки РФ от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях»);
- Устав АНО ВО ОУЭП;
- Локальные нормативные акты АНО ВО ОУЭП.

1.3. АНО ВО ОУЭП является образовательной организацией, реализующей образовательные программы высшего образования с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. В соответствии с Лицензионным договором № 35 - ЛД/03-21/БИОР-ОГЭУ от 11.01.2021 с дополнительным соглашением от 21.01.2021 АНО ВО ОУЭП использует

объекты электронной информационно-образовательной среды Ровеб с сайта Roweb-Online.ru, описание которых содержится в Приложении 1. Наличие данного Лицензионного договора позволяет АНО ВО ОУЭП осуществлять распределенный принцип организации образовательного процесса с территориально удаленными пользователями, получающими образовательные услуги в индивидуальном режиме, объединенными единой электронной информационно-образовательной средой (ЭИОС). Таким образом, используя и совершенствуя Ровеб-среду, АНО ВО ОУЭП дает возможность людям, независимо от места нахождения и их психофизических возможностей, а также ограничений по здоровью, освоить образовательные программы в соответствии с требованиями, установленными ФГОС.

1.4. Внутренняя независимая система оценки качества образования АНО ВО ОУЭП базируется на принципах объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования, прозрачности процедур оценки качества образования. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам;
- промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточная аттестация обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов;
- мероприятия по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам;
- результаты контроля знаний по итогам текущей аттестации;
- анализ электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- мониторинговые исследования;
- отчеты педагогических работников;
- результаты анкетирования потребителей образовательных услуг по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности АНО ВО ОУЭП в соответствии с Приказом Минобрнауки Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 860, а также оценивания обучающимися организации и качества образовательного процесса (Приложение 3);
- результаты анкетирования педагогических работников на предмет оценки качества образовательной деятельности, образовательных программ и подготовки обучающихся (Приложение 4);
- результаты анкетирования работодателей и (или) их объединений, иных юридических лиц на предмет оценки качества образовательной деятельности, образовательных программ и подготовки обучающихся (Приложение 5);
- результаты анкетирования обучающегося об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и практик в рамках реализации образовательной программы высшего образования (Приложение 6);

– результаты анкетирования педагогических и научно-педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования (Приложение 7);

– результаты анкетирования работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования (Приложение 8).

1.5. Анкетирование проводится два раза в год, в течение двух недель перед началом сессии, установленной в соответствии с графиком учебного процесса в АНО ВО ОУЭП на текущий учебный год.

1.6. По результатам работы внутренней независимой системы оценки качества образования формируется ежегодный итоговый отчет.

1.7. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми структурными подразделениями АНО ВО ОУЭП с целью проведения работы по оценке качества образования в соответствии с требованиями, отраженными в Положении.

## **2. СТРУКТУРА СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

2.1. Система внутренней независимой оценки качества образования использует процессный подход (Табл. 1).

**Таблица 1. Структура системы внутренней независимой оценки качества образования**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование процесса</b>	<b>Отв. за процесс</b>
1.	Обеспечение приема обучающихся в соответствии с установленными требованиями	Директор отделения приемной комиссии
2.	Обеспечение реализации в полном объеме образовательных программ, в соответствии с требованиями ФГОС	Первый проректор
3.	Обеспечение соответствия образовательного контента и фонда оценочных средств требованиям ФГОС	Первый проректор
4.	Обеспечение качества администрирования учебного процесса	Проректор по учебной работе
5.	Обеспечение участия кафедр, научно-педагогических работников, работодателей в разработке и оценке качества учебных, учебно-методических материалов	Проректор по учебной работе
6.	Обеспечение оценки качества образовательных программ посредством привлечения работодателей и внешних экспертов	Проректор по научной работе
7.	Обеспечение качества проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации. Мониторинг результатов обучения	Проректор по учебной работе
8.	Обеспечение качества состава привлекаемых к обучению научно-педагогических работников в соответствии с требованиями ФГОС	Проректор по научной работе

9.	Проведение научных исследований в области образования, внедрение результатов в образовательный процесс	Проректор по научной работе
10.	Воспитательная работа с обучающимися на основе современных подходов к развитию творческих способностей личности, развитие студенческого самоуправления, социализация студентов	Проректор по учебной работе
11.	Библиотечно-информационное обеспечение образовательного процесса, научно-исследовательской деятельности и самостоятельной работы обучающихся	Заведующий библиотекой
12.	Материально-техническое обеспечение образовательного процесса	Начальник административно-хозяйственного отдела
13.	Обеспечение условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и оказания медицинской помощи	Начальник административно-хозяйственного отдела
14.	Мониторинг трудоустройства выпускников с использованием данных центров занятости	Проректор по учебной работе
15.	Документированное сопровождение образовательного процесса	Проректор по учебной работе
16.	Обеспечение профессионального роста работников через повышение квалификации/переподготовку	Первый проректор
17.	Мониторинг действующего законодательства в области образования	Проректор по учебной работе
18.	Обеспечение информационной открытости образовательной организации с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте	Проректор по учебной работе
19.	Анкетирование потребителей образовательных услуг по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Проректор по учебной работе

2.2. Непосредственными организаторами и ответственными за деятельность по процессам являются руководители структурных подразделений и служб. Координатором управления качеством образования является первый проректор АНО ВО ОУЭП.

### **3. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

3.1. Основными целями проведения внутренней независимой оценки качества образования в АНО ВО ОУЭП являются:

- 1) Формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ.
- 2) Совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в образовательной организации.
- 3) Совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в образовательной организации.
- 4) Повышение компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников образовательной организации, участвующих в реализации образовательных программ.

5) Повышение роли коллегиальной образовательной среды в совершенствовании образовательного процесса, мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ.

6) Усиление взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса.

7) Противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

3.2. Основными задачами внутренней независимой системы оценки качества реализации образовательных программ являются:

- обеспечение соблюдения законодательства в сфере образования;
- применение объективных процедур оценки уровня знаний и умений обучающихся, компетенций выпускников;
- мониторинг степени удовлетворенности ожиданий потребителей образовательных услуг, запросов социума;
- обеспечение комфортности условий полноты, содержания и оптимальности организации учебного процесса в рамках функционирующей электронной информационно-образовательной среды Ровеб, в том числе условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- мониторинг организационного, методического и технологического обеспечения образовательного процесса;
- содействие профессиональной компетентности научно-педагогических работников;
- содействие проведению научных исследований в области образования с учетом достижений в области электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- привлечение работодателей к подготовке профессиональных кадров;
- обеспечение информированности участников образовательного процесса и общественности о результативности образовательного процесса, соответствия качества образовательных услуг требованиям ФГОС;
- своевременное предоставление руководству объективной информации для принятия управленческих решений, в том числе по обеспечению качества реализации образовательных программ в АНО ВО ОУЭП.

#### **4. ОСНОВЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

4.1. Функционирование внутренней независимой системы оценки качества образования в АНО ВО ОУЭП обеспечивается органами управления и структурными подразделениями в соответствии с реализуемыми процессами, определенными Положениями о структурных подразделениях и



должностными обязанностями. В основу функционирования АНО ВО ОУЭП положен процессный подход.

Основными принципами реализации процессного подхода в АНО ВО ОУЭП являются:

- лидерство и персональная ответственность руководителей;
- прозрачность, логичность, и понятность менеджмента;
- приобщение к культуре качества, вовлечение в процесс всех заинтересованных сторон;
- сотрудничество с обучающимися и их родителями, с корпоративными потребителями, партнерами, выпускниками и вовлечение их в основные процессы с целью обеспечения качества обучения;
- мотивация всех участников образовательного процесса к постоянному совершенствованию процессов и обеспечение их качества;
- создание в образовательной организации доверительной обстановки творческого сотрудничества.

4.2. В рамках внутренней системы оценки качества образования в АНО ВО ОУЭП обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик посредством электронного сервиса, таких как:

- Личная студия обучающегося;
- система онлайн-поддержки обучающихся СПС (Служба поддержки студентов) – сервис обратной связи обучающегося со специалистами АНО ВО ОУЭП.

Внутренняя независимая система оценки качества образования в АНО ВО ОУЭП осуществляется в двух формах:

- по этапам обучения (текущий, промежуточный и итоговый);
- по частоте процедур (разовый, периодический, систематический).

4.3. К методам проведения внутренней независимой системы оценки качества образования относятся анкетирование, тестирование, экспертное оценивание, проведение контрольных мероприятий, статистическая обработка информации.

4.4. По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней независимой оценки качества образования осуществляется анализ полученной информации как на уровне кафедр и других структурных подразделений, так и на уровне руководства АНО ВО ОУЭП при участии руководителей подразделений, отвечающих за соответствующие процессы. На основе анализа информации руководители структурных подразделений (должностные лица) предоставляют отчет руководству АНО ВО ОУЭП для принятия управленческих решений и осуществляют корректировку соответствующих процессов.

## **5. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся образовательной организации осуществляется в рамках следующих процедур:

- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам, итогам прохождения практик, итогам выполнения курсовых работ / проектов;
- итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся (при наличии);
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- сбор и анализ необходимой информации посредством анонимного анкетирования участников образовательного процесса.

Реализация электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий, объединенных единой электронной информационно-образовательной средой РовЕб, позволяет осуществлять контролирующие мероприятия (проведение учебных занятий, текущей и промежуточной аттестации, организация практик, анализ портфолио) с использованием информационных технологий: программных средств и комплексов, баз данных и др. (см. Приложение 1).

### *5.1 Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках текущей аттестации.*

В АНО ВО ОУЭП текущий контроль успеваемости обучающегося проводится по всем видам учебных занятий. Изучение каждой зачетной единицы по каждой дисциплине завершается контрольным тестированием. Для обеспечения максимальной объективности и независимости оценки в АНО ВО ОУЭП регулярно обновляются банки контрольных заданий и осуществляется их экспертиза соответствующими кафедрами.

Текущий контроль и анализ успеваемости обучающегося по всем дисциплинам учебного плана осуществляется с помощью Автоматизированной системы текущего контроля успеваемости обучающегося - программного комплекса, формирующего выборку успеваемости конкретного обучающегося за указанный срок обучения по пройденным дисциплинам (Приложение 1). Программный комплекс позволяет формировать отчеты как по конкретному обучающемуся, так и по группе по результатам освоения каждой зачетной единицы по каждой дисциплине.

Результаты мониторинга текущей аттестации периодически обсуждаются на кафедрах с целью оперативного внесения изменений (при необходимости) в учебные задания и контрольные тесты. Работы по модернизации учебных и учебно-методических материалов включены в индивидуальный план каждого научно-педагогического работника.

Контроль прохождения всех видов текущей аттестации обеспечивается Интеллектуальной роботизированной системой компьютерной авторизации сессий, контроля и администрирования - программным комплексом, отслеживающим порядок и объем прохождения обучающимся

аттестационных процедур, обеспечивающий допуск обучающегося к текущей и промежуточной аттестации (Приложение 1).

### *5.2 Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по дисциплинам.*

Обеспечение независимой оценки уровня освоения обучающимися дисциплины реализуется с использованием Автоматизированной системы промежуточного контроля обучающегося - информационной технологией, предназначенной для формирования промежуточного контроля успеваемости обучающегося по всем семестрам и дисциплинам учебного плана (Приложение 1). Система применяется для контроля обучения студентов за весь прошедший период обучения. Автоматизированная система позволяет сформировать отчет по результатам промежуточной аттестации обучающихся, который включает данные по количеству плановых и фактических результатов промежуточной аттестации обучающихся по соответствующему учебному плану.

Кроме того, система позволяет формировать отчет «Учебная карточка обучающегося» (Приложение 2). Данный отчет может быть сформирован как менеджерами учебного процесса для каждого студента, так и обучающимся самостоятельно в его Личной студии, для самоконтроля.

Рецензирование и апробация используемых в процессе промежуточной аттестации фондов оценочных средств может проводиться как с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности образовательной программы, так научно-педагогических работников других образовательных организаций. Также в процессе промежуточной аттестации могут быть использованы фонды оценочных средств, разработанных сторонними организациями, в рамках сетевого взаимодействия.

Для обеспечения максимальной объективности и независимости оценки в АНО ВО ОУЭП регулярно обновляются банки контрольных заданий, и осуществляется их экспертиза соответствующими кафедрами.

### *5.3 Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам прохождения практик.*

Прохождение обучающимся практики завершается предоставлением отчета о практике и/или экзаменом/зачетом по практике. С целью достижения объективности и независимости оценки качества прохождения практик осуществляются мероприятия:

- процедуры промежуточной аттестации по практикам могут проводиться непосредственно на базе организаций и предприятий, в том числе научных, в которых обучающийся проходил практику;
- разработка, рецензирование и апробация используемых в процессе промежуточной аттестации фондов оценочных средств осуществляется с привлечением представителей вышеуказанных организаций и предприятий;

- анализ отзывов работодателей о качестве подготовки студентов по итогам прохождения практик.

#### *5.4 Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ.*

Достижение объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся по итогам выполнения курсовых работ обеспечивают такие мероприятия, как:

- при назначении обучающимся заданий отдается предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, в том числе научных, соответствующих направлению подготовки, и представляющим собой реальную производственную задачу либо актуальную научно-исследовательскую задачу;
- текст проекта (работы) проходит автоматизированную проверку по ряду параметров – оригинальность (наличие заимствований), профессионализм, орфография, стилистика русского языка и др. Проверка производится с использованием программного комплекса «Контроль оригинальности и профессионализма» (Приложение 1), обеспечивающего помощь научно-педагогическим работникам в проверке письменных работ обучающихся;
- при выдаче курсовых работ на проверку научно-педагогическим работникам с целью повышения объективности оценки и предотвращения коррупционных проявлений осуществляется их систематическая ротация по темам курсовых работ.

#### *5.6 Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках итоговой (государственной итоговой) аттестации (при наличии).*

Сервисы электронной информационно-образовательной среды РовЕб предоставляют возможность менеджеру учебного процесса заблаговременно проводить мониторинг возможности допуска обучающегося к итоговой аттестации по результатам обучения и оплаты. По результатам мониторинга направляются уведомления обучающимся о его образовательном статусе.

Сами механизмы независимой оценки качества подготовки обучающихся при проведении государственной итоговой аттестации уже заложены в процедуру государственной итоговой аттестации на законодательном уровне и обеспечиваются за счет привлечения независимых экспертов.

Перед процедурой защиты текст выпускной квалификационной работы обучающегося проходит автоматизированную проверку по ряду параметров – оригинальность (наличие заимствований), профессионализм, орфография, стилистика русского языка и др. Проверка производится с использованием программного комплекса «Контроль оригинальности и профессионализма», а также с использованием систем «Антиплагиат» сторонних организаций.

К научному руководству ВКР привлекаются как высококвалифицированные научно-педагогические работники АНО ВО ОУЭП и других образовательных организаций, так и работодатели.

Процедура итоговой аттестации, как завершающая процесс обучения, является важнейшим элементом независимой оценки качества подготовки выпускников. Поэтому при проведении итоговой аттестации в АНО ВО ОУЭП ее результаты должны анализироваться и широко обсуждаться на заседаниях кафедр и Ученом совете АНО ВО ОУЭП и использоваться для повышения качества предоставляемых образовательных услуг.

#### *5.7 Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках анализа портфолио.*

Портфолио позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научно-исследовательской, творческой, социальной, коммуникативной и др.

Целью создания портфолио является:

- поддержка высокой учебной мотивации обучающихся;
- поощрение активности и самостоятельности обучающихся, расширение возможности обучения и самообучения;
- развитие навыков рефлексивной и оценочной (самооценочной) деятельности обучающихся;
- формирование умения планировать и организовывать собственную учебную деятельность;
- содействие индивидуализации (персонализации) образования обучающихся;
- создание дополнительных предпосылок и возможностей для успешной социализации.

В АНО ВО ОУЭП портфолио обучающегося ведется в цифровой форме на сайте Roweb.online.ru. В электронном портфолио размещаются данные об академических достижениях обучающихся, учебные работы обучающихся, информация о результатах обучения, архив обращений администрации по вопросам обучения, и т.д. Доступ к портфолио осуществляется через «Личную студию».

## **6. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ**

Осуществление внутренней независимой оценки качества работы научно-педагогических работников образовательной организации производится в рамках системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников. Проведение мониторинговых исследований в образовательной организации позволяет получить оценку реального состояния коллектива научно-педагогических работников, обеспечивает прогноз его развития.

Оценка качества деятельности научно-педагогических работников образовательной организации является важной составляющей оценки качества образования, служит основанием для

решения задач управления качеством образования в АНО ВО ОУЭП и качеством подготовки обучающихся.

Целями мониторинга являются:

- получение максимально объективной информации о профессиональной деятельности научно-педагогических работников в образовательной организации;
- определение соответствия качества корпуса научно-педагогических работников требованиям соответствующего профессионального стандарта и требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к кадровым условиям реализации образовательной программы;
- анализ динамики профессионального уровня научно-педагогических работников образовательной организации.

При проведении мониторинга необходимо исключать субъективизм, что в электронном обучении обеспечивается с помощью систем учета учебной нагрузки, динамики прохождения повышения квалификации и/или переподготовки, планов и отчетов по научно-исследовательской работе, публикационной активности, индексов цитирования научных публикаций.

К оценке качества научно-педагогических кадров могут привлекаться в качестве независимых экспертов, научно-педагогические работники других кафедр, сотрудники структурных подразделений и обучающиеся.

Механизм оценки качества научно-педагогических кадров предусматривает следующие процедуры:

- отчеты на кафедре;
- оценку разработанных учебных и учебно-методических материалов;
- аттестация научно-педагогических работников.

Обсуждение вопросов оценки качества научно-педагогических работников в АНО ВО ОУЭП входит в планы работы Ученого совета.

## **7. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Учитывая, что ресурсное обеспечение образовательной организации проверяется при осуществлении лицензионного контроля, государственной аккредитации, профессиональной общественной аккредитации, внутренняя независимая оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательных программ АНО ВО ОУЭП реализуется в рамках ежегодных плановых проверок различных структурных подразделений АНО ВО ОУЭП и мониторинга обеспечения образовательного процесса в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами.

## **8. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПЛАНАХ И ИННОВАЦИЯХ**

АНО ВО ОУЭП осознает свою общественную роль и ежегодно предоставляет достоверную и полную отчетность, а также всю необходимую статистическую информацию в Министерство образования и науки РФ, Федеральную службу по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор), и иные полномочные органы РФ.

АНО ВО ОУЭП через коммуникационную деятельность (электронные сервисы, представленные на официальном сайте <http://ouer.ru>, электронная почта, телефон и др.) информирует общество, абитуриентов, обучаемых и сотрудников, работодателей и партнеров, а также иные заинтересованные стороны о результатах своей деятельности, достижениях и планах развития.

Коммуникативная деятельность также включает: подготовку и распространение официальных сообщений, заявлений, пресс-релизов, готовых материалов о деятельности АНО ВО ОУЭП, издание информационных материалов и др.

АНО ВО ОУЭП признает свою ответственность за предоставление достоверной информации и регулярно публикует на своем официальном сайте и в средствах массовой информации актуальную и объективную информацию:

- о предлагаемых образовательных программах;
- об ожидаемых результатах обучения;
- о присваиваемых квалификациях и выдаваемых документах;
- об используемых процедурах обучения и оценки;
- об образовательных возможностях, доступных обучающимся, и др.

Публикуемая информация может содержать описание достижений выпускников и характеристику обучающихся на данный момент студентов, а также описание научных и иных достижений обучаемых, отдельных сотрудников и подразделений, представленных в сервисах официального сайта.

Состав Электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС)

№	Наименование компонента ЭИОС	Данные о регистрации Роспатентом
1.	Информационная технология. Аттестационный интеллектуальный информационный робот контроля оригинальности и профессионализма. ИИР КОП	Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2017612784 от 02.03.2017 г.
2.	Электронный информационный ресурс. Административный интеллектуальный информационный робот. ИИР КАСКАД	Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2017612801 от 03.03.2017 г.
3.	Информационная технология. Автоматизированная информационная система модерации академических и организационных расписаний. АИС МАЙОР	Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2017612980 от 07.03.2017 г.
4.	Информационная технология. Интеллектуальный информационный робот. Диспетчер расписания. ИИР ДР	Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2017614137 от 06.04.2017 г.
5.	Электронный информационный ресурс. Экспертный интеллектуальный информационный робот Аттестация ассессоров	Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2017614170 от 07.04.2017 г.
6.	Информационная технология. Автоматизированная информационная система управления электронными образовательными ресурсами. ИНТУБ	Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2017614294 от 11.04.2017 г.
7.	Личная студия обучающегося (ЛСС) обеспечивает контроль доступа в ЭИОС «РОВЕБ» обучающихся с разным уровнем доступа, наличием авторизации, электронной идентификации (включая биометрическую идентификацию), фиксации всех действий обучающихся в ЛСС.	Свидетельство Роспатента о регистрации программ ЭВМ № 2015661901 от 11.11.2015 г.
8.	Личный кабинет преподавателя (ЛКП) Обеспечивает контроль доступа в ЭИОС «РОВЕБ» профессорско-преподавательского состава и научных работников с разным уровнем доступа, наличием авторизации, электронной идентификации (включая биометрическую идентификацию), фиксации всех действий ППС в ЛКП.	Свидетельство Роспатента о регистрации программ ЭВМ № 2019618813 от 05.07.2019 г.
<b>Электронные образовательные ресурсы</b>		
	Электронные учебно-методические материалы	Полные перечни электронных образовательных ресурсов, а также сами ресурсы представлены в Личной студии.
	Электронные учебники	
	Лекции, выполненные в виде телелекций, слайд-лекций и аудиолекций	
	Информационные и методические материалы	
	Обучающие компьютерные программы	
	Фонды оценочных средств для тренинга и аттестации	
	Методические материалы по освоению разных типов учебных занятий	
	Информационно-справочные, периодические материалы	



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
"ОТКРЫТЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА"

УЧЕБНАЯ КАРТОЧКА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ (ПРИМЕР)

ФИО обучающегося (слушателя): XXXXXXXX XXXXXX XXXXXXXX

ID: XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Форма обучения: Очно-заочная

Срок обучения: 4 года 6 месяцев

Направление подготовки: 37.03.01 Психология

Уровень профессионального образования: Высшее образование - бакалавриат

Номер п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	Зет			Вид аттестации	Оценка	Дата аттестации	№ ведомости
		по УП	Пере зач	Осв				
<b>I СЕМЕСТР</b>								
1	Философия	3		3	Экзамен	хор.	XXXX	XXXX
2	Всеобщая история	3		3	Экзамен	хор.	XXXX	XXXX
3	Иностранный язык	10		10	Экзамен	отл.	XXXX	XXXX
4	Социология	3		3	Экзамен	отл.	XXXX	XXXX
5	История психологии	6		6	Экзамен	отл.	XXXX	XXXX
6	Физическая культура и спорт	2		2	Зачет	зачтено	XXXX	XXXX
<b>II СЕМЕСТР</b>								
7	Основы информационных технологий	4		4	Экзамен			
8	Специализированные пакеты профессиональной деятельности	2		2	Зачет с оценкой			
9	Общая психология	10		10	Экзамен			
10	Общая психология	К.р		10	Зачет с оценкой			
11	Психотерапия	2		2	Зачет с оценкой			
12	Методы психологического консультирования	6		6	Экзамен			
13	Учебная практика: Учебно-ознакомительная	3		3	Зачет с оценкой			
<b>III СЕМЕСТР</b>								
14	Психология безопасности	3		3	Экзамен			
15	Профессиональная этика	3		3	Экзамен			
16	Математические методы в психологии	10		10	Экзамен			
17	Методологические основы психологии	6		6	Экзамен			
18	Учебная практика: научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)	3			Зачет с оценкой			
<b>IV СЕМЕСТР</b>								
19	Безопасность жизнедеятельности	3			Экзамен			
20	Математическая статистика	3		1	Зачет с оценкой			
21	Психодиагностика	6			Экзамен			
22	Психология развития и возрастная психология	3		1	Экзамен			
23	Психология развития и возрастная психология	К.р		1	Зачет с оценкой			
24	Психология личности	3			Экзамен			
25	Психология стресса	4		1	Экзамен			
26	Психологическое консультирование в профессиональной деятельности	3			Экзамен			
<b>V СЕМЕСТР</b>								
27	Экономическая психология	3		2	Зачет с оценкой			
28	Психологическая коррекция	3			Зачет с оценкой			
29	Методы супервизии в работе психолога	4		3	Экзамен			
30	Психология аддиктивного поведения	3			Экзамен			
31	Конфликтология	3			Экзамен			
32	Речевая культура психолога	3			Экзамен			
	Психологическое сопровождение семей и ребенка в тяжелых кризисных ситуациях							
	Психологическое сопровождение приемных семей							
	Социальная реабилитация							
33	Тренинг профессиональной коммуникации	6			Экзамен			
Методы активного социально-психологического обучения								

34	Производственная практика: Производственная практика в профильных организациях	6			<i>Зачет с оценкой</i>			
<b>VI СЕМЕСТР</b>								
35	История России	3			<i>Зачет с оценкой</i>			
36	Практикум по психодиагностике	6			<i>Экзамен</i>			
37	Консультативная психология	6			<i>Экзамен</i>			
38	Психологическая реабилитация	3		1	<i>Зачет с оценкой</i>			
39	Психология личности в кризисных ситуациях	3			<i>Экзамен</i>			
	Психология горя и утраты							
40	Основы консультативной психологии	6			<i>Экзамен</i>			
	Основы индивидуальной и групповой психотерапии							
<b>VII СЕМЕСТР</b>								
41	Методы научных исследований	3		1	<i>Зачет с оценкой</i>			
42	Социальная психология	3			<i>Зачет с оценкой</i>			
43	Клиническая психология	6			<i>Экзамен</i>			
44	Экспериментальная психология	3			<i>Зачет с оценкой</i>			
45	Психологический тренинг	6		5	<i>Экзамен</i>			
46	Противодействие коррупции	3			<i>Экзамен</i>			
47	Арт-терапия с тренингом	3		2	<i>Экзамен</i>			
<b>VIII СЕМЕСТР</b>								
48	Общепсихологический практикум	8			<i>Экзамен</i>			
49	Организационная психология	6			<i>Экзамен</i>			
50	Методы психологической коррекции	10		2	<i>Экзамен</i>			
51	Психологическая саморегуляция	3		2	<i>Экзамен</i>			
	Психосоматика							
<b>IX СЕМЕСТР</b>								
52	Психология семьи и семейных отношений	4			<i>Экзамен</i>			
53	Психология общения с тренингом	4		1	<i>Экзамен</i>			
54	Дифференциальная психология	4		1	<i>Экзамен</i>			
55	Производственная практика: Научно-исследовательская (квалификационная) практика	3			<i>Зачет с оценкой</i>			
<b>Государственная итоговая аттестация</b>								
56	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	9		1	<i>Защита</i>			

## Анкета обучающегося

Уважаемый студент!

Анкетирование проводится с целью определения удовлетворенности обучающихся АНО ВО ОУЭП качеством, содержанием и организацией образовательного процесса. Нам важно знать Ваше мнение. Это поможет нам принять дополнительные меры для повышения качества образовательной деятельности, сделать выпускников Университета ещё более востребованными на рынке труда. Благодарим Вас за участие в опросе! Опрос проводится АНОНИМНО.

### 1. Как Вы считаете, насколько качественное образование дает АНО ВО ОУЭП?

Качественное	1
В целом качественное	2
Недостаточно качественное	3
Некачественное	4
Затрудняюсь ответить	5

### 2. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в АНО ВО ОУЭП?

Полностью удовлетворен	1
Скорее удовлетворен	2
Скорее неудовлетворен	3
Полностью неудовлетворен	4
Затрудняюсь ответить	5

### 3. Насколько Вы удовлетворены выбором направления своей подготовки:

Полностью удовлетворен	1
Скорее удовлетворен	2
Скорее неудовлетворен	3
Полностью неудовлетворен	4
Затрудняюсь ответить	5

### 4. Насколько Вы удовлетворены реализацией в АНО ВО ОУЭП дистанционной образовательной технологии на основе платформы Роверб:

Полностью удовлетворен	1
Скорее удовлетворен	2
Скорее неудовлетворен	3
Полностью неудовлетворен	4
Затрудняюсь ответить	5

### 5. Оцените степень эффективности различных видов занятий:

(1 – наименьшая, 5 – наибольшая степень, 0 – затрудняюсь ответить)

вебинар	1	2	3	4	5	0
штудирование	1	2	3	4	5	0
экспертирование	1	2	3	4	5	0
гlossарный тренинг	1	2	3	4	5	0

самостоятельная работа с информационно-образовательными ресурсами электронной библиотеки	1	2	3	4	5	0
Лекции онлайн	1	2	3	4	5	0

**6. Оцените качество организации самостоятельной работы студентов в процессе обучения:**

(1 – наименьшая, 5 – наибольшая степень, 0 – затрудняюсь ответить)

1                      2                      3                      4                      5                      0

**7. Оцените качество организации практик (1 – наименьшая, 5 – наибольшая степень, 0 – затрудняюсь ответить)**

1                      2                      3                      4                      5                      0

**8. Оцените эффективность и уровень комфортности взаимодействия и доброжелательности различных видов обратной связи с научно-педагогическими работниками, администрацией и специалистами структурных подразделений:**

(1 – наименьшая, 5 – наибольшая степень, 0 – затрудняюсь ответить)

Вебинар с преподавателем	
Система уведомлений в Личной студии	
call - центр	
Индивидуальные онлайн - консультации	
Групповые онлайн - консультации	
Система СПС (служба поддержки студентов)	

**9. Оцените комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:**

(1 – наименьшая, 5 – наибольшая степень, 0 – затрудняюсь ответить)

наличие комфортной зоны ожидания	
наличие и понятность навигации внутри организации	
наличие и доступность питьевой воды;	
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
санитарное состояние помещений организации	
транспортная доступность	

**10. Насколько вы удовлетворены оборудованием помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:**

*(Дайте ответ в том случае, если Вы относитесь к данной категории граждан)*

Полностью удовлетворен	1
Скорее удовлетворен	2
Скорее неудовлетворен	3
Полностью неудовлетворен	4
Затрудняюсь ответить	5

**11. Насколько вы удовлетворены условиями доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:**

*(Дайте ответ в том случае, если Вы относитесь к данной категории граждан)*

Полностью удовлетворен	1
Скорее удовлетворен	2
Скорее неудовлетворен	3
Полностью неудовлетворен	4
Затрудняюсь ответить	5

**12. Насколько вы удовлетворены объективностью оценки уровня Ваших знаний, умений и навыков?**

Полностью удовлетворен	1
Скорее удовлетворен	2
Скорее неудовлетворен	3
Полностью неудовлетворен	4
Затрудняюсь ответить	5

**13. Укажите, какие параметры жизни Университета за последний год улучшились, ухудшились или остались без изменений? (Дайте ответ по каждой строке)**

	Улучшилось	Ухудшилось	Осталось без изменений	Затрудняюсь ответить
Качество предоставляемого образования				
Организация учебного процесса				
Организация работы в личной студии				
Электронная библиотека				
Преподавательский состав				
Возможности изучения дополнительных курсов				
Организация обратной связи				
Возможности участия в конференциях, научных семинарах, вебинарах				
Перспективы Вашего трудоустройства				

**14. Какие образовательные услуги Вы бы хотели дополнительно получать в АНО ВО ОУЭП (укажите):**

---

---

---



## Анкета для преподавателей

Уважаемые коллеги!

АНО ВО ОУЭП проводит опрос научно-педагогических работников, с целью определения удовлетворенности преподавателей Университета качеством организации трудового процесса.

Организаторы опроса гарантируют конфиденциальность Ваших ответов и просят оценить нижеперечисленные утверждения следующими баллами:

- 1 – не могу определить свое отношение к данному высказыванию;
- 2 – полностью не устраивает;
- 3 – отчасти устраивает, отчасти нет;
- 4 – скорее устраивает, чем нет;
- 5 – полностью устраивает.

Мы надеемся, что Вы благожелательно отнесетесь к заполнению анкеты. Ваши ответы помогут руководству принять важные управленческие решения.

**Как Вы оцениваете вовлеченность сотрудников в решение поставленных задач:**

**1. В структурном подразделении, где Вы работаете**

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

**2. В Университете в целом**

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

**3. Условия организации питания в Университете**

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

**4. Доступность электронно-библиотечных систем для учебно-методической работы**

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

**5. Доступность электронно-библиотечных систем для научно-методической и научно-исследовательской работы**

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

**6. Есть ли у Вас возможность публикации в научных рецензируемых изданиях?**

- да
- редко
- нет

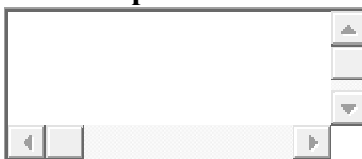
**7. Предоставлена ли Вам возможность руководства выпускными квалификационными работами обучающихся?**

- да
- нет

**8. Предоставлена ли Вам возможность быть научным руководителем магистрантов?**

- да
- нет

**9. Есть ли у Вас пожелания по улучшению содержания, качества и организации образовательного процесса в Университете?**





## Анкета для работодателей

Уважаемые коллеги!

Автономная некоммерческая организация высшего образования «Открытый университет экономики, управления и права» (АНО ВО ОУЭП) проводит опрос с целью выявления требований, предъявляемых Вами к молодым специалистам, а также для исследования имиджа выпускника на рынке труда.

Просим принять участие в опросе. Опрос проводится анонимно.

**Поля, отмеченные звёздочкой (\*), обязательны для заполнения!**

**\* Обязательно**

### 1. Вид деятельности организации \*

### 2. Как часто Ваша организация принимает или готова принимать на работу молодых специалистов? \*

- каждый год
- иногда, раз в 2-3 года
- крайне редко
- никогда

### 3. Какие профессиональные навыки молодого специалиста Вас интересуют больше всего (выберите не более 2-х вариантов ответов)? \*

- глубокие знания по специальности
- аналитические способности
- способность определять приоритеты
- организационно-управленческие навыки (деловое общение, работа в команде)
- умение вырабатывать стратегию действий

### 4. Какие личностные качества молодого специалиста Вы больше всего приветствуете при приёме его на работу (выберите не более 2-х вариантов ответов) \*

- коммуникабельность
- личное обаяние, доброжелательность
- обучаемость
- ответственность, исполнительность
- стрессоустойчивость
- аккуратность
- креативность

- инициативность
- выносливость
- дисциплинированность
- трудолюбие

**5.Каких профессиональных знаний и личных качеств, на Ваш взгляд, не хватает молодым специалистам, проходящим к Вам на предприятие? \***

- базовых теоретических знаний по профессии
- готовности к практической деятельности
- способность к освоению современных технических средств и технологий
- умения работать в команде
- способность к самостоятельному решению поставленных задач
- самостоятельности, инициативы

**6.Какие формы сотрудничества с АНО ВО ОУЭП считаете целесообразным развивать? \***

- целевое обучение студентов
- проведение практической подготовки на базе вашей организации
- разработка Университетом программ повышения квалификации для сотрудников вашего предприятия
- консультирование студентов, выполняющих выпускные квалификационные работы

---

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

## ПРИЛОЖЕНИЕ 6

### Анкета обучающегося об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы высшего образования

Уважаемые обучающиеся!

АНО ВО ОУЭП проводит анкетирование с целью оценки условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы высшего образования.

Ваши ответы помогут выявить круг задач, связанных с улучшением образовательного процесса и будут способствовать повышению качества обучения.

Заранее благодарим Вас за Ваши ответы.

Анкетирование носит анонимный характер.

Анкетирование обучающихся осуществляется в электронном виде через «Личную студию студента».

В анкете представлены следующие разделы:

Удовлетворенность структурой программы (*вопросы 1,2,3,4,5,6*)

Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы (*вопросы 7,8,9*)

Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (*вопросы 10,11,12,13,14,15*)

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (*вопросы 16, 17, 18, 19*)

Обучающимся предлагается выбрать одну из трех оценок представленного показателя:

- Удовлетворяет
- Частично удовлетворяет
- Не удовлетворяет

№ п/п	Вопросы	Ответы
1.	Насколько Вы удовлетворены структурой программы (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?	– Удовлетворяет
		– Частично удовлетворяет
		– Не удовлетворяет
2.	Насколько Вы удовлетворены качеством учебного процесса, проводимого в дистанционном формате?	– Удовлетворяет
		– Частично удовлетворяет
		– Не удовлетворяет
3.	Насколько Вы удовлетворены наличием литературы, имеющейся в электронно-библиотечных системах образовательной организации?	– Удовлетворяет
		– Частично удовлетворяет
		– Не удовлетворяет

№ п\п	Вопросы	Ответы
4.	Насколько Вы удовлетворены количеством практических занятий и формы их проведения?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Удовлетворяет</li> <li>– Частично удовлетворяет</li> <li>– Не удовлетворяет</li> </ul>
5.	Насколько Вы удовлетворены качеством сопровождения самостоятельной работы?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Удовлетворяет</li> <li>– Частично удовлетворяет</li> <li>– Не удовлетворяет</li> </ul>
6.	Насколько Вы удовлетворены доступом к учебным планам, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам по данной образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде ОУЭП?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Удовлетворяет</li> <li>– Частично удовлетворяет</li> <li>– Не удовлетворяет</li> </ul>
7.	Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации из любой точки, где есть Интернет?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Удовлетворяет</li> <li>– Частично удовлетворяет</li> <li>– Не удовлетворяет</li> </ul>
8.	Насколько Вы удовлетворены оперативностью и результативностью реагирования на Ваши запросы через Личный кабинет студента?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Удовлетворяет</li> <li>– Частично удовлетворяет</li> <li>– Не удовлетворяет</li> </ul>
9.	Насколько Вы удовлетворены доступом к учебникам, методическим пособиям и т.д. по данной образовательной программе в электронной форме?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Удовлетворяет</li> <li>– Частично удовлетворяет</li> <li>– Не удовлетворяет</li> </ul>
10.	Насколько Вы удовлетворены качеством учебников, методических пособий и т.д. по данной образовательной программе?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Удовлетворяет</li> <li>– Частично удовлетворяет</li> <li>– Не удовлетворяет</li> </ul>
11.	Насколько Вы удовлетворены наличием необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий в электронной информационно-образовательной среде?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Удовлетворяет</li> <li>– Частично удовлетворяет</li> <li>– Не удовлетворяет</li> </ul>
12.	Насколько Вы удовлетворены научно-исследовательской деятельностью, проводимой в ОУЭП?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Удовлетворяет</li> <li>– Частично удовлетворяет</li> <li>– Не удовлетворяет</li> </ul>
13.	Насколько Вы удовлетворены организацией в ОУЭП доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Удовлетворяет</li> <li>– Частично удовлетворяет</li> <li>– Не удовлетворяет</li> </ul>
14.	Насколько Вы удовлетворены наличием на сайте ОУЭП учебно-методических материалов по ООП (рабочие программы дисциплин, программ практик)?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Удовлетворяет</li> <li>– Частично удовлетворяет</li> <li>– Не удовлетворяет</li> </ul>
15.	Насколько Вы удовлетворены получением знаний и навыков, которые Вы приобретаете по данной образовательной программе, для успешного трудоустройства по получаемой профессии?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Удовлетворяет</li> <li>– Частично удовлетворяет</li> <li>– Не удовлетворяет</li> </ul>

№ п\п	Вопросы	Ответы
16.	Насколько Вы удовлетворены содержанием данной образовательной программы (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами и практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; выделяемый объем часов; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем/ руководителем практики)?	– Удовлетворяет
		– Частично удовлетворяет
		– Не удовлетворяет
17.	Насколько Вы удовлетворены обучением в ОУЭП и на данном направлении подготовки?	– Удовлетворяет
		– Частично удовлетворяет
		– Не удовлетворяет
18.	Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по данной образовательной программе (организация консультаций; организация занятий/ практики; организация самостоятельной работы; организация промежуточной аттестации)?	– Удовлетворяет
		– Частично удовлетворяет
		– Не удовлетворяет
19.	Насколько Вы удовлетворены качеством образования по программе в целом?	– Удовлетворяет
		– Частично удовлетворяет
		– Не удовлетворяет

**Протокол анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы высшего образования**

В анкетировании приняли участие \_\_\_\_\_ студентов, что составило \_\_\_\_\_% от количества обучающихся по программе.

В анкете представлены следующие разделы:

Удовлетворенность структурой программы (*вопросы 1,2,3,4,5,6*)

Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы (*вопросы 7,8,9*)

Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (*вопросы 10,11,12,13,14,15*)

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (*вопросы 16, 17, 18, 19*)

Обучающимся предлагается выбрать одну из трех оценок представленного показателя:

- Удовлетворяет
- Частично удовлетворяет
- Не удовлетворяет

Результаты анкетирования			
№ п\п	Вопросы	Ответы	Результаты анкетирования, %
1	Насколько Вы удовлетворены структурой программы (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин и т.п.)?	– Удовлетворяет	
		– Частично удовлетворяет	
		– Не удовлетворяет	
2	Насколько Вы удовлетворены качеством учебного процесса, проводимого в дистанционном формате?	– Удовлетворяет	
		– Частично удовлетворяет	
		– Не удовлетворяет	
3	Насколько Вы удовлетворены наличием литературы, имеющейся в электронно-библиотечных системах образовательной организации?	– Удовлетворяет	
		– Частично удовлетворяет	
		– Не удовлетворяет	
4	Насколько Вы удовлетворены количеством практических занятий и формой их проведения?	– Удовлетворяет	
		– Частично удовлетворяет	
		– Не удовлетворяет	
5	Насколько Вы удовлетворены качеством сопровождения самостоятельной работы?	– Удовлетворяет	
		– Частично удовлетворяет	
		– Не удовлетворяет	
6	Насколько Вы удовлетворены доступом к учебным планам, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам по данной программе в электронной информационно-образовательной среде ОУЭП?	– Удовлетворяет	
		– Частично удовлетворяет	
		– Не удовлетворяет	
7	Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к электронно-библиотечной системе ОУЭП из любой точки, где есть Интернет?	– Удовлетворяет	
		– Частично удовлетворяет	
		– Не удовлетворяет	
8	Насколько Вы удовлетворены оперативностью и результативностью реагирования на Ваши запросы через личный кабинет студента?	– Удовлетворяет	
		– Частично удовлетворяет	
		– Не удовлетворяет	

Результаты анкетирования			
№ п/п	Вопросы	Ответы	Результаты анкетирования, %
9	Насколько Вы удовлетворены доступом к учебникам, методическим пособиям и т.д. по образовательной программе в электронной форме?	– Удовлетворяет	
		– Частично удовлетворяет	
		– Не удовлетворяет	
10	Насколько Вы удовлетворены качеством учебников, методических пособий и т.д. по образовательной программе?	– Удовлетворяет	
		– Частично удовлетворяет	
		– Не удовлетворяет	
11	Насколько Вы удовлетворены наличием необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий в электронной информационно-образовательной среде?	– Удовлетворяет	
		– Частично удовлетворяет	
		– Не удовлетворяет	
12	Насколько Вы удовлетворены научно-исследовательской деятельностью, проводимой в ОУЭП?	– Удовлетворяет	
		– Частично удовлетворяет	
		– Не удовлетворяет	
13	Насколько Вы удовлетворены организацией в ОУЭП доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья?	– Удовлетворяет	
		– Частично удовлетворяет	
		– Не удовлетворяет	
14	Насколько Вы удовлетворены наличием на сайте ОУЭП учебно-методических материалов по ООП (рабочие программы дисциплин, программ практик)?	– Удовлетворяет	
		– Частично удовлетворяет	
		– Не удовлетворяет	
15	Насколько Вы удовлетворены получением знаний и навыков, которые Вы приобретаете по образовательной программе, для успешного трудоустройства по получаемой профессии?	– Удовлетворяет	
		– Частично удовлетворяет	
		– Не удовлетворяет	
16	Насколько Вы удовлетворены содержанием образовательной программы (уровень актуальности информации, связи с другими дисциплинами и практиками, доступность изложения содержания учебного материала преподавателем/руководителем практики)?	– Удовлетворяет	
		– Частично удовлетворяет	
		– Не удовлетворяет	
17	Насколько Вы удовлетворены обучением в ОУЭП и на данном направлении подготовки?	– Удовлетворяет	
		– Частично удовлетворяет	
		– Не удовлетворяет	





**Анкета педагогических и научно-педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования**

Уважаемый преподаватель!

АНО ВО ОУЭП проводит анкетирование с целью оценки условий и организации качества образовательной деятельности и обучающихся в рамках реализации образовательной программы.

Ваши ответы помогут выявить круг задач, связанных с улучшением образовательного процесса и будут способствовать повышению качества обучения.

Заранее благодарим Вас за Ваши ответы.

Анкетирование носит анонимный характер.

Анкетирование научно-педагогических работников осуществляется в электронном виде через «Личный кабинет преподавателя» или по электронной почте.

В анкете представлены следующие разделы:

Удовлетворенность структурой программы (вопросы 1,2,3)

Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы (вопросы 4,5,6,7)

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 8,9,10)

Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе (вопрос 11,18,19)

Общие вопросы (12,13,14, 15,16,17)

Преподавателям предлагается выбрать одну из трех оценок представленного показателя:

- Удовлетворяет
- Частично удовлетворяет
- Не удовлетворяет

№ п\п	Вопросы	Ответы
1.	Насколько Вы удовлетворены качеством учебно-методического обеспечения данной образовательной программы?	- Удовлетворяет
		- Частично удовлетворяет
		- Не удовлетворяет
2.	Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретических знаний, формируемый данной образовательной программой?	- Удовлетворяет
		- Частично удовлетворяет
		- Не удовлетворяет
3.	Насколько Вы удовлетворены возможностью пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?	- Удовлетворяет
		- Частично удовлетворяет
		- Не удовлетворяет
4.	Насколько Вы удовлетворены использованием автоматизированной системы управления обучением РОВЕБ для организации дистанционного обучения и самостоятельной работы студентов, осваивающих данную образовательную программу?	- Удовлетворяет
		- Частично удовлетворяет
		- Не удовлетворяет

№ п/п	Вопросы	Ответы
5.	Насколько Вы удовлетворены качеством технологий при проведении занятий, которые Вам предоставляются на платформе ОУЭП?	– Удовлетворяет
		– Частично удовлетворяет
		– Не удовлетворяет
6.	Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды?	– Удовлетворяет
		– Частично удовлетворяет
		– Не удовлетворяет
7.	Насколько Вы удовлетворены доступностью информации на сайте ОУЭП, касающейся учебного процесса, других мероприятий?	– Удовлетворяет
		– Частично удовлетворяет
		– Не удовлетворяет
8.	Насколько Вы удовлетворены наличием постоянного доступа ко всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	– Удовлетворяет
		– Частично удовлетворяет
		– Не удовлетворяет
9.	Насколько Вы удовлетворены расписанием учебных занятий и промежуточной аттестацией данной образовательной программы?	– Удовлетворяет
		– Частично удовлетворяет
		– Не удовлетворяет
10.	Насколько Вы удовлетворены системой оценки знаний обучающихся?	– Удовлетворяет
		– Частично удовлетворяет
		– Не удовлетворяет
11.	Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по программе в ОУЭП?	– Удовлетворяет
		– Частично удовлетворяет
		– Не удовлетворяет
12.	Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин?	– Да
		– Нет
13.	Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?	– Да
		– Нет
14.	С какой периодичностью Вы проходите повышение квалификации?	– Раз в три года
		– Ежегодно
15.	Есть ли у Вас публикации в отечественных научных рецензируемых изданиях за последние 5 лет?	– Да
		– Нет
16.	Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях?	– Да
		– Нет
		– Редко
17.	Как часто Вы обновляете материалы лекций, практических занятий?	– Часто
		– Редко

№ п\п	Вопросы	Ответы
18.	Насколько Вы удовлетворены наполненностью ЭИОС методическими материалами, учебниками и т.п. по реализуемой программе?	– Удовлетворяет
		– Частично удовлетворяет
		– Не удовлетворяет
19.	Насколько Вы удовлетворены технической и информационной оснащенностью учебного процесса?	– Удовлетворяет
		– Частично удовлетворяет
		– Не удовлетворяет

**Протокол анкетирования педагогических и научно-педагогических работников об удовлетворенности условиями, организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования**

В анкетировании приняли участие \_\_\_\_\_ преподавателей, что составило \_\_\_\_% от количества научно-педагогических работников, реализующих программу.

В анкете представлены следующие разделы:

Удовлетворенность структурой программы (вопросы 1,2,3)

Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы (вопросы 4,5,6,7)

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 8,9,10)

Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе (вопрос 11,18,19)

Общие вопросы (12,13,14, 15,16,17)

Преподавателям предлагается выбрать одну из трех оценок представленного показателя:

- Удовлетворяет
- Частично удовлетворяет
- Не удовлетворяет

Результаты анкетирования			
№ п\п	Вопросы	Ответы	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько Вы удовлетворены качеством учебно-методического обеспечения данной образовательной программы?	– Удовлетворяет	
		– Частично удовлетворяет	
		– Не удовлетворяет	
2.	Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретических знаний, формируемый данной образовательной программой?	– Удовлетворяет	
		– Частично удовлетворяет	
		– Не удовлетворяет	

Результаты анкетирования			
№ п/п	Вопросы	Ответы	Результаты анкетирования, %
3.	Насколько Вы удовлетворены возможностью пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?	– Удовлетворяет	
		– Частично удовлетворяет	
		– Не удовлетворяет	
4.	Насколько Вы удовлетворены использованием автоматизированной системой управления обучением РОВЕБ для организации дистанционного обучения и самостоятельной работы студентов, осваивающих данную образовательную программу?	– Удовлетворяет	
		– Частично удовлетворяет	
		– Не удовлетворяет	
5.	Насколько Вы удовлетворены качеством технологий при проведении занятий, которые Вам предоставляются на платформе ОУЭП?	– Удовлетворяет	
		– Частично удовлетворяет	
		– Не удовлетворяет	
6.	Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды?	– Удовлетворяет	
		– Частично удовлетворяет	
		– Не удовлетворяет	
7.	Насколько Вы удовлетворены доступностью информации на сайте ОУЭП, касающейся учебного процесса, других мероприятий?	– Удовлетворяет	
		– Частично удовлетворяет	
		– Не удовлетворяет	
8.	Насколько Вы удовлетворены наличием постоянного доступа ко всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	– Удовлетворяет	
		– Частично удовлетворяет	
		– Не удовлетворяет	
9.	Насколько Вы удовлетворены расписанием учебных занятий и промежуточной аттестацией данной образовательной программы?	– Удовлетворяет	
		– Частично удовлетворяет	
		– Не удовлетворяет	
10.	Насколько Вы удовлетворены системой оценки знаний обучающихся?	– Удовлетворяет	
		– Частично удовлетворяет	
		– Не удовлетворяет	
11.	Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по программе в ОУЭП?	– Удовлетворяет	
		– Частично удовлетворяет	
		– Не удовлетворяет	

Результаты анкетирования			
№ п\п	Вопросы	Ответы	Результаты анкетирования, %
12.	Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин?	– Да	
		– Нет	
13.	Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?	– Да	
		– Нет	
14.	С какой периодичностью Вы проходите повышение квалификации?	– Раз в три года	
		– Ежегодно	
15.	Есть ли у Вас публикации в отечественных научных рецензируемых изданиях за последние 5 лет?	– Да	
		– Нет	
16.	Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях?	– Да	
		– Нет	
		- Редко	
17.	Как часто Вы обновляете материалы лекций, практических занятий?	– Часто	
		– Редко	
18.	Насколько Вы удовлетворены наполненностью ЭИОС методическими материалами, учебниками и т.п. по реализуемой программе?	– Удовлетворяет	
		– Частично удовлетворяет	
		– Не удовлетворяет	
19.	Насколько Вы удовлетворены технической и информационной оснащённостью учебного процесса?	– Удовлетворяет	
		– Частично удовлетворяет	
		– Не удовлетворяет	

#### Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная удовлетворенность	От 50% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Дата \_\_\_\_\_

Подпись представителя,

должность

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
подпись / Ф.И.О. полностью

## ПРИЛОЖЕНИЕ 8

### Анкета работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

Уважаемые представители работодателей и их объединений!

АНО ВО ОУЭП проводит анкетирование в целях повышения качества образовательного процесса, востребованности выпускников на рынке труда, содействия их трудоустройству.

Предлагаем Вам ответить на вопросы, направленные на совершенствование образовательных программ.

Будем признательны за Ваши ответы и комментарии.

Анкетирование проводится в виде рассылки по электронной почте.

Работодатель/Наименование организации

---

№ п\п	Вопросы	Ответы
1.	Работают ли в организации, сотрудником которой Вы являетесь, обучающиеся/ выпускники, осваивающие/ освоившие данную образовательную программу?	– Да
		– Нет
		– Затрудняюсь ответить
2.	Насколько Вы удовлетворены соответствием образовательной программы требованиям профессионального стандарта, соответствующего профессиональной деятельности обучающихся/выпускников?	– Удовлетворяет
		– Частично удовлетворяет
		– Не удовлетворяет
3.	Насколько Вы удовлетворены полнотой и доступностью информации о данной образовательной программе, размещенной на официальном сайте ОУЭП?	– Удовлетворяет
		– Частично удовлетворяет
		– Не удовлетворяет
4.	Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретических знаний, формируемым данной образовательной программой?	– Удовлетворяет
		– Частично удовлетворяет
		– Не удовлетворяет
5.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с ОУЭП?	– Удовлетворяет
		– Частично удовлетворяет
		– Не удовлетворяет
6.	Насколько Вы удовлетворены уровнем организации практической подготовки обучающихся, в том числе практик, по	– Удовлетворяет
		– Частично удовлетворяет
		– Не удовлетворяет

№ п/п	Вопросы	Ответы
	данной образовательной программе?	
7.	Насколько Вы удовлетворены качеством подготовки обучающихся по образовательной программе в целом?	– Удовлетворяет – Частично удовлетворяет – Не удовлетворяет
8.	Готовы ли Вы рекомендовать другим работодателям обучающихся и выпускников данной образовательной программы в ОУЭП для трудоустройства?	– Готов – Не готов – Затрудняюсь ответить
9.	Насколько Вы удовлетворены способностью обучающихся/выпускников к самообразованию?	– Удовлетворяет – Частично удовлетворяет – Не удовлетворяет

**Протокол анкетирования работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования**

В анкетировании приняли участие \_\_\_\_\_ представителей работодателей, что составило \_\_\_\_\_% от количества представителей работодателей, в рамках реализуемой программы.

Результаты анкетирования			
№ п/п	Вопросы	Ответы	Результаты анкетирования, %
1	Работают ли в организации, сотрудником которой Вы являетесь, обучающиеся/ выпускники, осваивающие/ освоившие данную образовательную программу?	– Да	
		– Нет	
		– Затрудняюсь ответить	
2	Насколько Вы удовлетворены соответствием образовательной программы требованиям профессионального стандарта, соответствующего профессиональной деятельности обучающихся/выпускников?	– Удовлетворяет	
		– Частично удовлетворяет	
		– Не удовлетворяет	
3	Насколько Вы удовлетворены полнотой и доступностью информации о данной образовательной программе, размещенной на официальном сайте ОУЭП?	– Удовлетворяет	
		– Частично удовлетворяет	
		– Не удовлетворяет	

Результаты анкетирования			
№ п/п	Вопросы	Ответы	Результаты анкетирования, %
4	Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретических знаний, формируемым данной образовательной программой?	– Удовлетворяет	
		– Частично удовлетворяет	
		– Не удовлетворяет	
5	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с ОУЭП?	– Удовлетворяет	
		– Частично удовлетворяет	
		– Не удовлетворяет	
6	Насколько Вы удовлетворены уровнем организации практической подготовки обучающихся, в том числе практик, по данной образовательной программе?	– Удовлетворяет	
		– Частично удовлетворяет	
		– Не удовлетворяет	
7	Насколько Вы удовлетворены качеством подготовки обучающихся по образовательной программе в целом?	– Удовлетворяет	
		– Частично удовлетворяет	
		– Не удовлетворяет	
8	Готовы ли Вы рекомендовать другим работодателям обучающихся и выпускников данной образовательной программы ОУЭП для трудоустройства?	– Готов	
		– Не готов	
		– Затрудняюсь ответить	
9	Насколько Вы удовлетворены способностью обучающихся/выпускников к самообразованию?	– Удовлетворяет	
		– Частично удовлетворяет	
		– Не удовлетворяет	

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная удовлетворенность	От 50% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Дата \_\_\_\_\_

Подпись представителя,

должность

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
подпись Ф.И.О. полностью