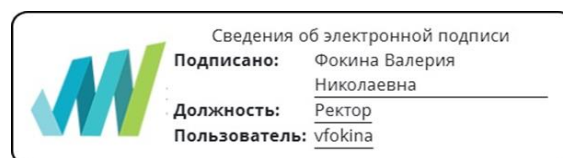


Автономная некоммерческая организация высшего образования  
**«ОТКРЫТЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ,  
УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА»**

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор АНО ВО ОУЭП, Фокина В.Н.



«19» апреля 2023 г.

**Б1.О.01 МОДУЛЬ ДИСЦИПЛИН ОБЩЕГО ЦИКЛА**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.О.01.04 ОБЩАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

**Для направления подготовки:**

09.03.01 Информатика и вычислительная техника  
(уровень бакалавриата)

**Типы задач профессиональной деятельности:**

производственно-технологический

**Направленность (профиль):**

Информационные системы

**Форма обучения:**

очная, очно-заочная, заочная

Разработчик: канд. пед. наук, Кислый О.А.  
Протокол заседания кафедры «Педагогика и психологии»  
№ 23-03 от 23.03.2023 г.

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель освоения дисциплины:** формирование системы психологических знаний, включающей основополагающие концепции, закономерности, психологические явления, обеспечивающей развитие психологической культуры будущего специалиста, развитие профессиональных компетенций, готовность к профессиональной деятельности; сформировать систему теоретических знаний, практических навыков и умений социально-психологического анализа условий, процессов и результатов жизнедеятельности людей.

### **Задачи:**

-познакомить студентов с основными направлениями развития научного психологического знания о человеке, его душе, сознании, неосознаваемых и познавательных процессах; научить студентов распознавать основные психические состояния, свойства и индивидуальные особенности человека, а также психологическую сущность процессов социализации личности;

-научить студентов использовать в практической деятельности знания о психологических явлениях, которые возникают, развиваются и функционируют в процессе общения, взаимодействия и взаимоотношений людей;

-познакомить студентов с психологическими особенностями решения профессиональных задач в сфере государственного и муниципального управления.

-усвоение фундаментальных положений социальной психологии, обеспечении понимания их значимости для эффективного выполнения задач будущей профессиональной деятельности;

-формирование умений изучать и анализировать социально-психологические явления и процессы, происходящие как в больших, так и в малых группах;

-формирование навыков компетентного управления социально-психологическими явлениями и процессами в малых группах и коллективах.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

### 2.1. Место дисциплины в учебном плане:

**Блок:** Блок 1. Дисциплины (модули).

**Часть:** Обязательная часть.

**Модуль:** Дисциплин общего цикла.

**Осваивается (семестр):**

очная форма обучения – 1

очно-заочная форма обучения – 1

заочная форма обучения - 1

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**УК-5** - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

**УК-6** - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

#### 4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМСЯ

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения
<b>УК-5</b> Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<b>УК-5.3.</b> Демонстрирует понимание особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий	<b>Знает:</b> особенности межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий <b>Умеет:</b> осуществлять профессиональную деятельность с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий <b>Владеет:</b> навыком осуществления профессиональной деятельности с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий
<b>УК-6</b> Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<b>УК-6.1.</b> Адекватно оценивает временные ресурсы и ограничения и эффективно планирует собственное время	<b>Знает:</b> способы и методы адекватного оценивания временных ресурсов и ограничений и эффективного планирования собственного времени <b>Умеет:</b> адекватно оценивать временные ресурсы и ограничения и эффективно планировать собственное время <b>Владеет:</b> навыком адекватного оценивания временных ресурсов и ограничений и эффективного планирования собственного времени

#### 5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВИДОВ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПО СЕМЕСТРАМ

Общая трудоемкость дисциплины «Общая и социальная психология» для студентов всех форм обучения, реализуемых в АНО ВО «Открытый университет экономики, управления и права» по направлению подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника составляет: 3 з.е. / 108 час.

Вид учебной работы	Всего число часов и (или) зачетных единиц (по формам обучения)		
	Очная	Очно-заочная	Заочная
<b>Аудиторные занятия</b>	36	24	6
<i>в том числе:</i>			
Лекции	18	12	2
Практические занятия	18	12	4
Лабораторные работы	-	-	-
<b>Самостоятельная работа</b>	72	84	98
<i>в том числе:</i>			
часы на выполнение КР / КП	-	-	-

Вид учебной работы	Всего число часов и (или) зачетных единиц (по формам обучения)		
	Очная	Очно-заочная	Заочная
<b>Промежуточная аттестация:</b>			
Вид	Зачет с оценкой – 1 сем.	Зачет с оценкой – 1 сем.	Зачет с оценкой – 1 сем.
Трудоемкость (час.)	-	-	4
<b>Общая трудоемкость з.е. / час.</b>	<b>3 з.е. / 108 час.</b>		

## 6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Наименование темы дисциплины	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самост. работа (в т.ч. КР / КП)
<b>Очная форма обучения</b>					
1	Введение в общую психологию. Познавательные процессы	6	6		24
2	Психологические состояния и индивидуальные особенности человека. Социальные явления и процессы. Социальная психология как наука. История развития социальной психологии	6	6		24
3	Социально-психологические закономерности общения. Социальная психология группы. Проблема личности в социальной психологии	6	6		24
Итого (часов)		18	18		72
<b>Форма контроля:</b>		<b>Зачет с оценкой</b>		-	
<b>Очно-заочная форма обучения</b>					
1	Введение в общую психологию. Познавательные процессы	4	4		28
2	Психологические состояния и индивидуальные особенности человека. Социальные явления и процессы. Социальная психология как наука. История развития социальной психологии	4	4		28
3	Социально-психологические закономерности общения. Социальная психология группы. Проблема личности в социальной психологии	4	4		28
Итого (часов)		12	12		84
<b>Форма контроля:</b>		<b>Зачет с оценкой</b>		-	
<b>Заочная форма обучения</b>					
1	Введение в общую психологию. Познавательные процессы	0,5	1		32
2	Психологические состояния и индивидуальные особенности человека. Социальные явления и процессы. Социальная психология как наука. История развития социальной психологии	1	2		33
3	Социально-психологические закономерности общения. Социальная психология группы.	0,5	1		33

№	Наименование темы дисциплины	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самост. работа (в т.ч. КР / КП)
	Проблема личности в социальной психологии				
	Итого (часов)	2	4		98
	<b>Форма контроля:</b>	<b>Зачет с оценкой</b>			<b>4</b>
	<b>Всего по дисциплине:</b>	<b>3 з.е. / 108 час.</b>			

## СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

### **Тема 1. Введение в общую психологию. Познавательные процессы**

#### **История становления психологической науки**

Житейская и научная психология. Основные этапы в истории становления психологии. Психология - наука о душе. Природа души. Душа как особая сущность. Взаимоотношения души и тела. Современные взгляды на природу души. Психология - наука о сознании, факты сознания. Общественно-исторические основы сознания человека. Задачи психологии сознания. Структура сознания. Состояние и содержание сознания. Свойства сознания. Элементы сознания. Язык и сознание. Возможность раздвоения сознания. Самонаблюдение и самосознание. Сознание и неосознаваемое психическое. Проблема бессознательного. Психология - наука о поведении, факты поведения. Бихевиоризм и его отношение к сознанию. Требования объективного метода. Задачи бихевиоризма. Основная единица поведения. Развитие бихевиоризма. Заслуги и недостатки бихевиоризма. Психология - наука о закономерностях, механизмах и свойствах психики.

#### **Предмет и методы современной психологии**

Строение, задачи, предмет и объект современной психологии. Место психологии в системе наук. Необихевиоризм, неопрейдизм, когнитивная психология, гуманистическая психология. Современное состояние отечественной психологии. Культурно-историческая теория. Категории отражения и деятельности. Явление неосознаваемой установки. Понятие о методе. Специфика научных методов познания. Методологические принципы психологии. Методы научной психологии. Интерпретация и представление результатов. Практическая психология. Методы практической психологии. Соотношение методов и техник в практической психологии.

#### **Происхождение и развитие психики**

Психика как свойство живой материи. Эволюция как условие существования жизни. Понятие отражения, формы и уровни отражения. Активный характер отражения в живой природе. Происхождение психики. Эволюция психики животных. Инстинкт, научение, «коммуникация», «интеллектуальное» поведение животных. Мозг и психика. Функциональная организация человеческого мозга. Высшая нервная деятельность и ее законы. Первая и вторая сигнальные системы. Общественно-историческая природа психики человека. Основные психические процессы. Проблема созревания и развития. Развитие психики человека в филогенезе и онтогенезе. Условия и движущие силы психического развития. Проблема биологического и социального в развитии. Развитие как присвоение культурно-исторического опыта. Роль деятельности в психическом развитии. Обучение и развитие.

#### **Психологическая характеристика деятельности**

Понятие деятельности. Психологическая структура и содержание деятельности человека. Внутренняя деятельность, внешняя деятельность, их взаимосвязь. Интериоризация и экстериоризация. Деятельность и психические процессы. Операционно-технические аспекты деятельности: действия и цели, операции, психофизиологические функции. Неосознаваемые механизмы сознательных действий. Потребностно-мотивационные аспекты деятельности. Базовые потребности и мотивы человека, функции мотивов. Классификация мотивов. Иерархия мотивов. Осознанная и неосознанная мотивация. Патологические изменения мотивации. Основные виды деятельности. Игра. Учение. Труд. Освоение деятельности. Умения, навыки, привычки.

### **Психологическая характеристика личности**

Понятие личности. Психологическая структура личности. Психоаналитическая и неопсихоаналитические концепции личности. Экзистенциальная и гуманистическая концепции личности. Марксистское учение о личности. Активность личности. Субъект, индивид, личность, индивидуальность. Направленность личности. Интересы, мировоззрение, ценностные ориентации и личностные смыслы. Самосознание и Я - концепция личности. Структура самосознания. Генезис самосознания. Самооценка и уровень притязаний. Роли, позиции и социальные установки личности в группе. Методика составления социально-психологического портрета личности. Социализация и развитие личности. Механизмы развития личности. Роль социализации в становлении и развитии социально-психологических особенностей личности. Социальный контроль. Социальные санкции по отношению к личности в группе.

### **Ощущение и восприятие**

Понятие ощущения. Ощущение как простейшая форма психического отражения. Виды ощущений. Ощущение и перцептивная деятельность. Функции ощущения в познании. Взаимодействие ощущений. Чувствительность. Пороги ощущений. Понятие восприятия. Восприятие как система перцептивных действий. Функции восприятия в познании. Зависимость восприятия от прошлого опыта и характера деятельности. Предметность, целостность, структурность, константность, осмысленность восприятия. Апперцепция. Роль моторных компонентов в восприятии. Объем зрительного восприятия. Восприятие пространства и времени. Иллюзии восприятия. Наблюдение и условия его эффективности. Наблюдательность. Индивидуальные различия в восприятии. Развитие ощущений и восприятия в онтогенезе. Способы тренировки и развития восприятия.

### **Память**

Понятие памяти. Память как отражение прошлого опыта. Механизмы памяти. Виды памяти. Индивидуальные особенности и типы памяти. Мнемические процессы. Запоминание и действие, кратковременное и долговременное запоминание. Оперативное запоминание. Непроизвольное и произвольное запоминание. Смысловое и механическое запоминание. Заучивание и приемы его организации. Воспроизведение и узнавание. Непроизвольное и произвольное воспроизведение. Припоминание и узнавание. Непроизвольное и произвольное воспроизведение. Припоминание и воспоминание. Забывание и способы борьбы с ним. Сохранение. Реминисценция. Ретроактивное и проактивное торможение. Развитие памяти в онтогенезе. Способы тренировки и развития памяти.

### **Мышление**

Понятие мышления. Мышление как высшая форма познавательной деятельности. Мышление и чувственное познание. Единство мышления и речи. Мышление как деятельность и решение мыслительных задач. Этапы мыслительного процесса. Виды и операции мышления. Понятие и представление. Суждение. Умозаключение. Виды мышления. Репродуктивное и творческое мышление. Рефлексия. Процесс формирования умственных действий. Усвоение понятий. Влияние особенностей личности на мышление.

Индивидуальные особенности мышления. Мышление и интеллект. Развитие мышления в онтогенезе. Способы активизации мышления и развития интеллекта.

### **Воображение**

Понятие воображения. Воображение как специфический вид деятельности. Возникновение образов воображения. Виды и функции воображения. Мечта как особый вид воображения. Этапы творческого воображения, фантазия и ложь. Аналитика-синтетический характер процесса воображения. Способы синтезирования, обеспечивающие возникновение образов. Развитие воображения в онтогенезе. Способы активизации и развития воображения.

### **Внимание**

Понятие внимания. Внимание как избирательная направленность и сосредоточенность психической деятельности. Функции внимания. Ориентировочная деятельность и внимание. Основные виды внимания: непроизвольное, произвольное, послепроизвольное. Сравнительная характеристика видов внимания. Основные свойства внимания: концентрированность, интенсивность, распределяемость, устойчивость, переключаемость, избирательность, объем. Внешние и внутренние факторы, определяющие внимание. Установка и внимание. Развитие внимания в онтогенезе. Нарушение внимания. Способы тренировки и развития внимания.

## **Тема 2. Психологические состояния и индивидуальные особенности человека. Социальные явления и процессы. Социальная психология как наука. История развития социальной психологии**

### **Эмоции и чувства**

Определение понятий эмоций и чувств. Эмоции как специфические состояния, способствующие адаптации человека в специфических ситуациях. Чувства как отражение в сознании человека его отношений к действительности. Эмоции и потребности человека. Роль эмоций в практической и познавательной деятельности, физиологические основы эмоций и их внешнее проявление. Виды эмоций. Настроение. Аффект. Стресс. Страсть. Фрустрация. Функции эмоций. Основные эмоциональные состояния и их внешнее выражение. Эмоциональные особенности личности. Высшие чувства: моральные, интеллектуальные, эстетические, практические. Развитие эмоций у детей. Психодиагностика эмоций.

### **Воля**

Понятие воли. Воля как способность к выбору действий, связанных с преодолением препятствий. Воля и волевые действия человека, физиологические механизмы волевого действия. Волевое усилие. Сила воли. Волевой акт и его структура. Звенья волевого акта. Волевое усилие. Принятие решения и его психологическая характеристика. Мотивационная сфера личности и волевая деятельность. Важнейшие особенности волевой деятельности. Психическая регуляция поведения и деятельности. Саморегуляция деятельности. Развитие воли у ребенка. Волевые качества личности и их формирование. Воспитание и самовоспитание воли.

### **Способности**

Понятие способностей. Способности как индивидуальные особенности личности, обеспечивающие успех в деятельности и легкость овладения ею. Структура способностей. Общие и специальные способности. Творческие способности. Талант. Задатки и способности. Проблема наследования способностей. Развитие способностей у детей. Формирование способностей. Роль интересов и склонностей в формировании

способностей. Трудолюбие как фактор развития способностей. Способности и задача трудоустройства. Психодиагностика способностей.

### **Темперамент**

Понятие темперамента. Темперамент как совокупность индивидуальных особенностей личности, характеризующих динамическую и эмоциональную сторону ее деятельности и поведения. Физиологические основы темперамента. Тип высшей нервной деятельности и темперамент. Типы темперамента и их психологическая характеристика. Современные подходы к характеристике типов темперамента. Устойчивость и постоянство темпераментов в процессе развития личности. Проблемы изменчивости темперамента в онтогенезе. Изучение свойств темперамента.

### **Характер**

Понятие о характере. Характер как индивидуальное сочетание устойчивых психических особенностей человека. Структура характера. Черты характера и отношения личности (к деятельности, к другим людям, к самому себе, к вещам). Характер как программа типичного поведения человека в типичных обстоятельствах. Природа и проявления характера. Характер как психологический склад личности, выраженный в направленности и воле. Многогранность характера. Целостность характера. Характер и темперамент, формирование характера в онтогенезе. Знание характера как основа индивидуального подхода к человеку. Акцентуации характера.

### **Малые группы**

Группы и их классификация. Виды групп. Психологическая характеристика малой группы. Типология групп по уровню их развития. Структура малой группы. Групповые процессы. Групповые явления. Единство целей и его влияние на поведение людей в малой группе. Групповые ожидания. Групповое действие. Групповые устремления. Уровни разнородности-однородности людей в малой группе. Авторитет в малой группе. Групповые мнения. Групповые настроения. Социально-психологический климат (атмосфера) в малой группе. Групповые традиции. Специфика формирования и развития малой группы. Характеристика основных этапов образования и развития малой группы.

### **Большие группы**

Психологическая характеристика большой группы. Типология больших групп. Понятия класса. Психология класса и психология личности. Социально-психологическая характеристика представителей различных классов. Понятия этноса. Национальное своеобразие различных этнических общностей. Функционирование и проявление этнопсихологических феноменов. Понятие религиозного сознания. Религиозные потребности, мотивы, установки и ценностные ориентации в большой группе. Социально-психологическая характеристика различных групп верующих. Понятие политического сознания. Влияние политических явлений и процессов на сознание, поведение и поступки человека. Личность в системе властных отношений. Группа (общность) как объект властных отношений. Социально-психологическая характеристика различных категорий людей, участвующих в политической деятельности. Толпа. Психологическая характеристика толпы. Классификация толп. Особенности управления поведением людей в толпе.

### **Взаимодействие**

Понятие взаимодействия. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия: кооперация, конкуренция, соревнование, феномены парного, группового, массового взаимодействия. Межличностное взаимодействие. Содержание и особенности межличностного восприятия. Межличностная аттракция. Смысловые барьеры. Межличностный конфликт, его истоки и пути предотвращения. Межгрупповое взаимодействие в малых и больших социальных группах. Противоречие личностной и групповой идентичности человека. Сохранение идентичности. Понятие социальной перцепции. Социально-психологическая характеристика механизмов и процессов межличностного и межгруппового восприятия. Когнитивный диссонанс.



## **Общение**

Понятие общения. Общение и речь. Понятие речи. Виды речи. Свойства речи. Влияние общения и речи на жизнь и деятельность людей. Развитие и расстройства речи. Общение как взаимодействие и обмен информацией. Общение как взаимосвязь и взаимовлияние. Основные стороны процесса общения: перцептивная, коммуникативная, интерактивная. Виды общения. Невербальное общение. Функции общения. Роль общения и речи в психическом и личностном развитии человека. Психологические средства воздействия и влияния в процессе общения. Стилль общения. Стратегии контакта. Характеристика общественно-психологических процессов, развертывающихся в ходе общения (подражание, заражение, убеждение, внушение). Обратная связь в общении. Понятие коммуникативного барьера.

## **Взаимоотношения и взаимопонимание**

Межличностные отношения (взаимоотношения) как социально-психологический феномен. Классификация и виды взаимоотношений. Закономерности проявления межличностных отношений людей. Роль общения в системе общественных и межличностных отношений. Взаимопонимание как высший уровень взаимодействия. Психологические особенности взаимопонимания. Механизмы взаимопонимания в процессе общения. Условия и факторы достижения взаимопонимания. Источники и причины непонимания людьми друг друга. Понимание речи собеседника. Осознание проявляющихся качеств, взаимодействующих личностей. Выявление влияния на личность ситуации взаимодействия с партнером.

## **Предмет и задачи социальной психологии как отрасли психологической науки**

Социальное взаимодействие людей как объект социальной психологии. Социально-психологические явления. Виды социально-психологического знания. Структура социальной психологии как науки. Основные точки зрения на предмет социальной психологии. Закономерности социально-психологических явлений, связанных с включением личности в большие и малые социальные группы. Методология и методы социальной психологии. Соотношение психологического и социологического знания. Взаимосвязь социальной психологии с социологией и общей психологией. Объективные основания «двойственного» положения социальной психологии. Взаимосвязь социальной психологии с другими науками и отраслями психологии. Современные представления о предмете социальной психологии. Теоретические и практические задачи социальной психологии.

## **История формирования социально-психологических идей и современное состояние социальной психологии**

Основные этапы развития социально-психологических взглядов. Описательный этап развития социальной психологии (до сер. XIX века). Накопление социально-психологических знаний в сфере философии, социологии и общей психологии. Общественные, научные и идеологические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную науку. Первые исторические формы эмпирического социально-психологического знания. Значение социологических, антропологических и этнографических исследований (работы З. Дюркгейма Л. Леви-Брюля). Социально-психологическое содержание концепций "психологии народов" (М. Лацарус, Г. Штейнталь, В.Вундт), "психологии масс" (Г. Лебон, Г. Тард, С. Сигеле) и "теории инстинктов социального поведения" (У. Мак-Дауголл). Экспериментальный этап развития социальной психологии (конец XX - нач. XX вв.) Первые эксперименты по изучению влияния группы на деятельность личности. История развития социально-психологических идей в России. Дискуссия о предмете социальной психологии в 20-е годы XX века. Проблемы социальной психологии в "коллективной рефлексологии" В.М. Бехтерева. Л.С. Выготский о соотношении "социальной" и "коллективной" психологии. Современное состояние и проблематика социальной психологии в России. Вклад Г.М. Андреевой, А.А. Бодалева, А.В. Петровского и др. в создание современной социальной психологии.

Основные теоретические концепции зарубежной социальной психологии. Необихевиористская ориентация в социальной психологии. Теории агрессии и подражания (Н. Миллер, Доллард, А. Бандура). Теории диадического взаимодействия: теория взаимодействия исходов Д. Тибо и Г. Келли, теория социального обмена Д. Хоманса. Когнитивистская ориентация в социальной психологии. Теория структурного баланса Ф. Хайдера. Теория коммуникативных актов Т. Ньюкома. Теория когнитивного диссонанса А. Фестингера. Теория конгруэнтности (Ч. Осгуд, П. Танненбаум). Когнитивный подход С. Аша, Д. Креча, Р. Крачфилда. Социально-психологические аспекты психоаналитических интерпретаций личности и групповых процессов. Динамическая теория группового функционирования (В. Байон). Теория группового развития (В. Беннис, Г. Шепард). Трехмерная теория интерперсонального поведения (В. Шутц). Интеракционистская ориентация в социальной психологии. Символический интеракционизм. Ролевые теории. Теории референтной группы.

#### **Методологические проблемы социально-психологического исследования**

Понятие методологии научного исследования. Основные уровни методологии социальной психологии. Общая методология, специальная методология и методика эмпирического исследования. Специфика научного исследования в социальной психологии и проблема качества социально-психологической информации. Понятие программы социально-психологического исследования. Основные компоненты программы. Основные методы социально-психологического исследования. Характеристика наблюдения как метода социальной психологии. Процедура, виды и средства наблюдения. Методика Бейзла для наблюдения за процессом социального взаимодействия. Опросы в социальной психологии: анкетирование и беседа. Условия применения тестов в социальной психологии. Сущность, содержание, этапы социально-психологического эксперимента. Специфика эксперимента в социальной психологии. Основные типы экспериментов. Метод социометрии в социально-психологическом исследовании: сущность, возможности, ограничения. Сущность методов референтометрии, групповой оценки личности, гомеостатической методики исследования совместимости.

#### **Основные направления прикладных исследований в социальной психологии**

Исследование и развитие коммуникативной и социально-психологической компетентности людей. Психология рекламы и маркетинга. Социально-психологические исследования межгрупповых отношений. Социально-психологические аспекты управления. Стратегии, задачи и методы социально-психологических служб в системе образования, социальной работы, промышленности, вооруженных силах. Методы социально-психологической диагностики организации. Психологические исследования в области политики, политического лидерства. Политическая имиджелогия. Социально-психологические исследования этносов. Социально-психологические аспекты исследования экономической политики.

### **Тема 3. Социально-психологические закономерности общения. Социальная психология группы. Проблема личности в социальной психологии**

#### **Проблема межличностных отношений и общения в социальной психологии**

Общая характеристика межличностных отношений как социально-психологического феномена. Общение в системе межличностных отношений и взаимодействия людей. Сущность и характер взаимосвязи общественных и межличностных отношений. Безличный характер общественных отношений. Понятие социальной роли. Межличностные отношения как "реализация" безличных отношений в деятельности конкретных личностей. Общение и совместимая деятельность как формы социального взаимодействия в системе отношений человека. Соотношение категорий

«общение» и «деятельность». Структура, содержание и формы общения. Основные функции и стороны процесса общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная.

### **Общение как коммуникация**

Специфика коммуникативного процесса между людьми. Модель коммуникативного процесса. Специфика коммуникативного процесса между людьми: развитие и обогащение информации в ходе ее "движения", активная позиция партнеров в коммуникативном процессе, индивидуальные различия при уяснении информации и т.д. Вербальная и невербальная коммуникация. Коммуникативные средства общения и экспрессивный репертуар человека. Психологические условия эффективной коммуникации. Основные барьеры на пути движения информации. Общая методологическая проблема кода и декодификации как важнейшее условие понимания друг друга партнерами по коммуникации.

**Межличностное восприятие и взаимопонимание в общении** Основные смыслы понятия «социальная перцепция»: восприятие человека человеком и социальной действительности. Функции социальной перцепции в общении (инициация общения и познание человека человеком). Феномены и понятийный аппарат психологии социальной перцепции. Структура и механизмы социальной перцепции: идентификация, каузальная атрибуция, рефлексия, аттракция, стереотипизация. Рефлексивные механизмы: роль саморефлексии и взаимной рефлексии в социальной перцепции. Механизм наложения «имплицитной структуры» личности на другого человека при его восприятии. Психологические механизмы проекции и контрастного восприятия других людей. Механизмы стереотипного восприятия, перцептивной поляризации и упрощения. Феномен категоризации в социальной перцепции. Роль первого впечатления о другом человеке в последующем его восприятии. Психологический механизм идеализации другого человека в условиях его восприятия. Эффект «ореола» и его практическое использование. Механизм переноса перцептивных оценок другого человека в различные ситуации. Действие механизма группового центризма при восприятии представителей своих и других социально-демографических, профессиональных и этнокультурных групп. Роль социальных эталонов в понимании другого человека. Оценочные стереотипы и понимание других людей. Роль интуиции и эмпатии в понимании других людей. Социально-перцептивная способность и социально-перцептивная компетентность личности.

### **Общение как межличностное взаимодействие**

Попытки построения "анатомии" акта взаимодействия в зарубежной социальной психологии. Методика Бейзла для наблюдения за процессом социального взаимодействия. Виды взаимодействия: кооперация (сотрудничество) и конкуренция (конфликт), их характеристика. Подход к взаимодействию в концепции «символического интеракционизма». Взаимодействие как организация совместной деятельности. Межличностное взаимодействие в структуре совместной деятельности и общения. Функционально-ролевая дифференциация. Типы и стратегии взаимодействия. Взаимодействие в системе групповой деятельности. Психологические механизмы и способы воздействия и взаимодействия: заражение, внушение, убеждение, подражание. Механизм воздействия заражения на людей. Действие заражения в условиях паники. Внушение и заражение. Их взаимосвязь и различие. Подражание как воспроизведение индивидом черт и образов демонстрируемого поведения. Убеждение и его характеристика. Личность в общении. Коммуникативные способности. Понятие стиля общения. Межличностный конфликт и способы его разрешения. Понятие межличностного конфликта. Структура межличностного конфликта. Конфликтная ситуация и конфликтное поведение. Стратегии и исходы конфликтного взаимодействия. Динамика конфликта. Функции конфликта.

**Психологические особенности больших социальных общностей** Проблема группы в социальной психологии. Методологическое значение принципа деятельности

для исследования групп в социальной психологии. Группа как система совместной деятельности. Понятийный аппарат для описания структуры группы в социальной психологии. Основные характеристики группы. Классификация групп, изучаемых социальной психологией. Общности и группы. Психологические признаки общности, возникновения "Мы" - чувства. Группы и организации. Феномен "группового сознания". Проблема больших групп в социальной психологии. Виды больших социальных групп: социальные слои и классы профессионально-производственные группы, группы-организации, национально-этнические группы, территориальные (региональные) группы, религиозные, социально-демографические и др. Взаимосвязь групповых потребностей, форм деятельности и поведения и форм групповой психологии. Понятие общественной психологии. Структура психологии больших социальных групп. Динамические и статические элементы в психологии больших социальных групп. Психологические особенности этнических групп. Методологические принципы исследования в этнопсихологии. Зависимость осознания этнической принадлежности от социально-исторических условий существования этнических групп. Психология наций. Содержание понятий "психологический склад нации" и "национальный характер". Проблема этноцентризма. Понятие "этнического стереотипа". Относительность и исторический характер национальной психологии. Психологическое содержание проблемы соотношения национального и интернационального. Задачи, методы и результаты этнопсихологических исследований. Психология межэтнических отношений.

#### **Методологические проблемы исследования малых групп в социальной психологии**

Понятие "малой группы". Классификации малых групп: лабораторные и естественные, организованные и стихийные, открытые и закрытые, группы членства и референтные группы и т.д. Причины усиления интереса к малым группам в социальной психологии. Значение различных типов малых групп для детерминации поведения индивида. Основные теоретические подходы к изучению малых групп в зарубежной и отечественной психологии: социологический подход (хотторнские эксперименты Э. Мэйо), групподинамический подход (школа К. Левина), интеракционистский подход, психоаналитический подход (В. Байон), социометрическое направление, деятельностный подход. Вклад А.С. Макаренко в развитие учения о малой группе и коллективе. Стратометрическая концепция деятельностного опосредования межличностных отношений в коллективе (школа А.В. Петровского). Программно-ролевой подход к исследованию научного коллектива в работах М.Г. Ярошевского.

#### **Основные процессы динамики малых групп**

Структура малой группы. Собственно групповые и личностные компоненты структуры малой группы. Общая характеристика динамических процессов в малой группе. Механизмы формирования малых групп. Основные теоретические модели развития малой группы. Двухмерные (Б. Такмен) и одномерные (Мабри) модели развития малой группы о соотношении деловой (инструментальной) и экспрессивной (эмоциональной) сфер жизнедеятельности малой группы. Феномен группового давления. Соотношение понятий "конформность" и "внушаемость". Проблема групповой сплоченности в социальной психологии. Традиции изучения групповой сплоченности в зарубежной социальной психологии. Подход к изучению групповой сплоченности с позиций принципа деятельностного опосредования групповой активности. Методы изучения групповой активности в рамках нового подхода. Постановка проблемы коллектива в отечественной социальной психологии. А.С. Макаренко о признаках коллектива. Развитие группы с позиций стратометрической концепции (школа А.В. Петровского) и параметрического подхода (Л. Уманский). Использование идеи деятельностного опосредования групповых процессов для определения уровня развития коллектива. Взаимосвязь уровня развития совместной деятельности и межличностных отношений в коллективе. Характеристика психологических феноменов

коллектива: ценностно - ориентационное единство, коллективистское самоопределение личности, действенная групповая эмоциональная идентификация, референтность и т.д. Методологические проблемы построения социально-психологической теории коллектива.

### **Социальная психология лидерства и руководства**

Отличительные особенности "руководства" от "лидерства". Лидерство как феномен группового развития. Основные теории происхождения лидерства: теория черт ("харизматический подход"), ситуационный подход, синтетический подход. Социально-психологические проблемы руководства малой группой, коллективом. Соотношение понятий "управление" и "руководство". Функции руководства. Проблема стиля руководства в отечественной и зарубежной социальной психологии. Стили лидерства: авторитарный, демократический, попустительский. Социально-психологическая характеристика стилей руководства.

### **Основные психологические феномены межгруппового взаимодействия**

Понимание межгрупповых отношений и взаимодействий. Основные факторы и феномены межгруппового взаимодействия. Влияние психологических характеристик личности и малых групп на МГВ. Психологические особенности различных видов МГВ. Практическое значение исследований межгруппового взаимодействия. Теоретические подходы к исследованию межгрупповых отношений. Мотивационные теории в исследовании межгрупповых отношений (З. Фрейд, Д. Доллард, Н. Миллер, Т. Адорно). Ситуационно-интеракционистский подход М. Шерифа к исследованию межгруппового взаимодействия. Когнитивная концепция Г. Тэдшфела в исследовании межгрупповой дифференциации. Развитие когнитивных представлений о межгрупповой дискриминации в работах Дж. Тернера, В. Дуаза. Деятельностный подход к исследованию межгруппового взаимодействия (В. Агеев). Процесс межгрупповой дифференциации. Межгрупповое оценивание и сравнение как психологические механизмы межгрупповой дифференциации. Феномен межгрупповой дискриминации и условия его проявления. Внутригрупповой фаворитизм и составляющие его компоненты. Внутригрупповое предпочтение и эмоциональная приверженность индивида к своей группе. Внутригрупповая сплоченность и внешнегрупповая враждебность. Характер МГВ и возможности снижения межгрупповой враждебности (исследования М. Шерифа). Роль механизмов социальной категоризации и идентификации личности с группой в процессах МГВ (исследования Г. Тэдшфела и Дж. Тернера). Динамика межгруппового взаимодействия. Влияние межгруппового взаимодействия на динамику внутригрупповых процессов. Соотношение внутригрупповой и межгрупповой динамики: характеристика основных стадий. Исследования феноменов МГВ в современной отечественной социальной психологии. Межгрупповое восприятие и его основные факторы (В.С. Агеев). Исследование межгруппового взаимодействия в организации (И.Р. Сушков). Динамика МГВ в условиях социально-экономических изменений (В.П. Позняков) и др. Психологические особенности межэтнического взаимодействия. Понятие этнических стереотипов. Характеристика межгруппового профессионального взаимодействия. Роль поло-ролевых стереотипов в межгрупповых отношениях. Межгрупповое взаимодействие в условиях разных форм собственности. Межгрупповые отношения и проблема социальной справедливости. Межгрупповые аспекты формирования половой идентичности.

### **Социально-психологические теории личности**

Традиции исследования личности в социальной психологии. Различия постановки проблемы личности в социальной психологии, социологии и общей психологии. Содержание социально-психологического исследования личности. Деятельность, общение, самосознание - как основные сферы развития личности. Проблема прогнозирования социального поведения. Практическое значение изучения социально-психологической проблематики личности на современном этапе развития общества. Основные социально-психологические теории личности: психоаналитическое, необихевиористское, интеракционистское и гуманистическое направления в зарубежной

психологии. Подходы к определению социально-психологической структуры личности в современной отечественной социальной психологии.

#### **Социально-психологические аспекты социализации и адаптации личности**

Понятие социализации. Зависимость решения вопросов о природе социализации от решения широких методологических вопросов: о соотношении личности и общества, об активности личности и т.д. Основные этапы социализации индивида. Различные подходы к их определению в психологической литературе. Механизмы и институты социализации, их зависимость от характера общественных отношений. Понятие социально-психологической адаптации личности в социальной психологии. Сущность и содержание понятий "адаптация", "адаптированность", "уровни адаптированности". Типы адаптивного поведения личности и факторы, их определяющие. Динамика процесса адаптации личности в измененных социальных условиях. Первичная и вторичная адаптации. Стадии адаптивного процесса. Критерии и показатели адаптированности личности и методика их определения. Социально-психологические условия и пути оптимизации социально-психологической адаптации личности.

#### **Регуляция социального поведения личности. Социальная установка**

Психологические проблемы социальной регуляции поведения. Внешнее и внутреннее в детерминации поведения. Понятие социальной установки. Значение исследований установки в психологической школе Д.Н. Узнадзе для изучения социальных установок. Исследование социальной установки (аттитуда) Томасом, Знанецким, Смитом. Различные подходы к изучению социальных установок в отечественной и зарубежной психологии. Психологическая теория отношений личности в работах В.Н. Мясищева. Диспозиционная концепция В.А. Ядова о регуляции социального поведения личности. Структура социальной установки. Эмоциональный, когнитивный и поведенческий компоненты социальных установок. Функции социальных установок в регуляции социального поведения личности. Соотношение социальных установок и реального поведения. Проблема изменения социальных установок, ее теоретические и практические аспекты. Социальные отклонения личности. Понятие нормы в социальной психологии. Виды норм и их характеристика. Нормы и отклонения. Их взаимосвязь и взаимовлияние. Виды отклонений. Психологические и социально-психологические причины отклонений. Нарушение дисциплины как разновидность социальных отклонений личности. Характеристика основных видов социальных отклонений. Основные направления работы психолога по предупреждению суицидальных явлений в группе.

## **7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ**

Курсовая работа не предусмотрена

**8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:** Приложение 1 по компетенциям, представлено на сайте в разделе «оценочные материалы».

## **9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:**

### **9.1. Рекомендуемая литература:**

• Филатов, Ф. Р. Общая психология: эмоции, чувства, воля : учебник / Ф. Р. Филатов. — Ростов-на-Дону : Донской государственный технический университет, 2022.

— 236 с. — ISBN 978-5-7890-1981-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122357.html>

• Федотов А.Ю. Психология. [Электронный ресурс] : рабочий учебник / Федотов А.Ю. - 2022. - <http://library.roweb.online>

• Бунькова, И. П. Социальная психология : курс лекций / И. П. Бунькова. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. — 72 с. — ISBN 978-5-00175-018-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116171.html>

• Захарова, И. В. Социальная психология : учебное пособие / И. В. Захарова. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 154 с. — ISBN 978-5-4497-0212-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/86473.html>

## **9.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения.**

Программное обеспечение АНО ВО ОУЭП, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- тренинговые и тестирующие программы;
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполнения работ.

Информационные и роботизированные системы, программные комплексы, программное обеспечение для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

- ПК «КОП»;
- ИР «Каскад».

Программное обеспечение, необходимое для реализации дисциплины:

*Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):*

Операционная система Windows Professional 10

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц

Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО)

Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО)

Информационная технология. Онлайн тестирование цифровой платформы РовЕб (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс. Экспертный интеллектуальный информационный робот Аттестация ассессоров (отечественное ПО)

Информационная технология. Аттестационный интеллектуальный информационный робот контроля оригинальности и профессионализма «ИИР КОП» (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО)

*Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):*

Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО)

ПО OpenOffice.Org Calc.

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.Org.Base

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.org.Impress

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.Org Writer

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО Open Office.org Draw

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.), предназначенное для работы с текстами.

### **9.3. Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Научная электронная библиотека. <http://elibrary.ru>
2. <http://www.consultant.ru/> - справочная правовая система КонсультантПлюс
3. <https://gufo.me/> - справочная база энциклопедий и словарей Gufo.me
4. <https://slovaronline.com> - поисковая система по всем доступным словарям и энциклопедиям
5. Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) – электронная библиотека по всем отраслям знаний <http://www.iprbookshop.ru>

## **10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине представлено в приложении - «Сведения о материально-техническом обеспечении программы высшего образования – программы бакалавриата направления подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника

## **11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Продуктивность усвоения учебного материала во многом определяется интенсивностью и качеством самостоятельной работы студента. Самостоятельная работа предполагает формирование культуры умственного труда, самостоятельности и инициативы в поиске и приобретении знаний; закрепление знаний и навыков, полученных на всех видах учебных занятий; подготовку к предстоящим занятиям, экзаменам; выполнение контрольных работ.

Самостоятельный труд развивает такие качества, как организованность, дисциплинированность, волю, упорство в достижении поставленной цели, вырабатывает умение анализировать факты и явления, учит самостоятельному мышлению, что приводит к развитию и созданию собственного мнения, своих взглядов. Умение работать самостоятельно необходимо не только для успешного усвоения содержания учебной программы, но и для дальнейшей творческой деятельности.

Основу самостоятельной работы студента составляет работа с учебной и научной литературой. Из опыта работы с книгой (текстом) следует определенная последовательность действий, которой целесообразно придерживаться. Сначала прочитать весь текст в быстром темпе. Цель такого чтения заключается в том, чтобы



создать общее представление об изучаемом (не запоминать, а понять общий смысл прочитанного). Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом.

Чтение приносит пользу и становится продуктивным, когда сопровождается записями. Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирование и др. Выбор вида записи зависит от характера изучаемого материала и целей работы с ним. Если содержание материала несложное, легко усваиваемое, можно ограничиться составлением плана. Если материал содержит новую и трудно усваиваемую информацию, целесообразно его законспектировать.

Результаты конспектирования могут быть представлены в различных формах:

- **План** – это схема прочитанного материала, краткий (или подробный) перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Подробно составленный план вполне заменяет конспект.

- **Конспект** – это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов.

- **План-конспект** – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

- **Текстуальный конспект** – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

- **Свободный конспект** – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

- **Тематический конспект** – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

В процессе изучения материала источника, составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым, удобным для работы.

Подготовка к практическому занятию включает 2 этапа:

Первый этап – организационный;

Второй этап - закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания на самостоятельную работу;
- подбор рекомендованной литературы;
- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.

Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретается практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь.

При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

### **Методические рекомендации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов по освоению дисциплины**

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья имеют возможность изучать дисциплину по индивидуальному плану, согласованному с преподавателем и администрацией АНО ВО ОУЭП.

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья по индивидуальному плану предполагаются: изучение дисциплины с использованием информационных средств; индивидуальные консультации с преподавателем (разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала), индивидуальная самостоятельная работа.

В процессе обучения студентам из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья информация предоставляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

*Для лиц с нарушениями зрения:*

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа (с возможностью увеличения шрифта).

В случае необходимости информация может быть представлена в форме аудиофайла.

*Для лиц с нарушениями слуха:*

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

*Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:*

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Индивидуальные консультации с преподавателем проводятся по отдельному расписанию, утвержденному заведующим кафедрой (в соответствии с индивидуальным графиком занятий обучающегося).

Индивидуальная самостоятельная работа обучающихся проводится в соответствии с рабочей программой дисциплины и индивидуальным графиком занятий.

Текущий контроль по дисциплине осуществляется в соответствии с фондом оценочных средств, в формах адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
**«ОТКРЫТЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ,  
УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА»**

**Фонд оценочных средств**

Текущего контроля и промежуточной аттестации  
по дисциплине (модулю)

**Б1.О.01.04 ОБЩАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

**Для направления подготовки:**

09.03.01 Информатика и вычислительная техника  
(уровень бакалавриата)

**Типы задач профессиональной деятельности:**

производственно-технологический

**Направленность (профиль):**

Информационные системы

**Форма обучения:**

очная, очно-заочная, заочная

### Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения
<b>УК-5</b> Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<b>УК-5.3.</b> Демонстрирует понимание особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий	<b>Знает:</b> особенности межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий <b>Умеет:</b> осуществлять профессиональную деятельность с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий <b>Владеет:</b> навыком осуществления профессиональной деятельности с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий
<b>УК-6</b> Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<b>УК-6.1.</b> Адекватно оценивает временные ресурсы и ограничения и эффективно планирует собственное время	<b>Знает:</b> способы и методы адекватного оценивания временных ресурсов и ограничений и эффективного планирования собственного времени <b>Умеет:</b> адекватно оценивать временные ресурсы и ограничения и эффективно планировать собственное время <b>Владеет:</b> навыком адекватного оценивания временных ресурсов и ограничений и эффективного планирования собственного времени

### Показатели оценивания результатов обучения

Шкала оценивания			
Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
<b>УК-5.3.</b> Демонстрирует понимание особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий			
<b>Не знает:</b> особенности межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий <b>Не умеет:</b> осуществлять профессиональную деятельность с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий <b>Не владеет:</b> навыком осуществления профессиональной деятельности с учетом	<b>Поверхностно знает:</b> особенности межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий <b>В целом умеет:</b> осуществлять профессиональную деятельность с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий, но испытывает затруднения	<b>Знает:</b> особенности межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий, но допускает несущественные ошибки <b>Умеет:</b> осуществлять профессиональную деятельность с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и	<b>Знает:</b> особенности межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий <b>Умеет:</b> осуществлять профессиональную деятельность с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий <b>Владеет:</b> навыком осуществления профессиональной деятельности с учетом

<p>особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий</p>	<p><b>В целом владеет:</b> навыком осуществления профессиональной деятельности с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий, но испытывает сильные затруднения</p>	<p>конфессий, но иногда допускает ошибки <b>Владеет:</b> навыком осуществления профессиональной деятельности с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий, но иногда допускает ошибки</p>	<p>особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий</p>
<p><b>УК-6.1.</b> Адекватно оценивает временные ресурсы и ограничения и эффективно планирует собственное время</p>			
<p><b>Не знает:</b> способы и методы адекватного оценивания временных ресурсов и ограничений и эффективного планирования собственного времени <b>Не умеет:</b> адекватно оценивать временные ресурсы и ограничения и эффективно планировать собственное время <b>Не владеет:</b> навыком адекватного оценивания временных ресурсов и ограничений и эффективного планирования собственного времени</p>	<p><b>Поверхностно знает:</b> способы и методы адекватного оценивания временных ресурсов и ограничений и эффективного планирования собственного времени <b>В целом умеет:</b> адекватно оценивать временные ресурсы и ограничения и эффективно планировать собственное время, но испытывает сильные затруднения <b>В целом владеет:</b> навыком адекватного оценивания временных ресурсов и ограничений и эффективного планирования собственного времени, но испытывает сильные затруднения</p>	<p><b>Знает:</b> способы и методы адекватного оценивания временных ресурсов и ограничений и эффективного планирования собственного времени, но допускает несущественные ошибки <b>Умеет:</b> адекватно оценивать временные ресурсы и ограничения и эффективно планировать собственное время, но иногда испытывает затруднения <b>Владеет:</b> навыком адекватного оценивания временных ресурсов и ограничений и эффективного планирования собственного времени, но иногда допускает небольшие ошибки</p>	<p><b>Знает:</b> способы и методы адекватного оценивания временных ресурсов и ограничений и эффективного планирования собственного времени <b>Умеет:</b> адекватно оценивать временные ресурсы и ограничения и эффективно планировать собственное время <b>Владеет:</b> навыком адекватного оценивания временных ресурсов и ограничений и эффективного планирования собственного времени</p>

## Оценочные средства

Разъясните основные понятия:

№	Понятие	Определение
1.	Общая и социальная психология	это две взаимосвязанные области психологии, которые изучают психологические процессы и явления, связанные с поведением и взаимодействием людей в обществе.
2.	Психика	внутренний мир человека, который включает мысли, эмоции, мотивы и восприятия.
3.	Познавательные процессы	процессы, связанные с получением, хранением и обработкой информации, такие как внимание, память, мышление.
4.	Эмоции	субъективные переживания, связанные с определенными ситуациями или событиями, которые сопровождаются физиологическими реакциями и могут повлиять на поведение.
5.	Мотивация	внутренняя сила, которая побуждает человека к действию, направляет его поведение и задает цели.
6.	Развитие	процесс изменения и становления психологических характеристик и способностей человека на протяжении его жизни.
7.	Социализация	процесс, при котором человек усваивает нормы, ценности и общепринятые правила поведения в обществе.
8.	Восприятие	процесс интерпретации и понимания окружающей социальной среды, включая других людей.
9.	Социальное влияние	воздействие, которое одни люди оказывают на других через свои мнения, поведение и нормы.
10.	Групповая динамика	изучение взаимоотношений и взаимодействий между людьми в группах, их формирования, лидерства и конформности.
11.	Социальное восприятие	восприятие и оценка других людей, их поведения и характеристик на основе социальных категорий, стереотипов и предрассудков.

Вопросы открытого типа:

№	Вопрос	Ответ
1.	Что такое психика и какие ее основные составляющие?	Психика - это совокупность психологических процессов и состояний, которые включают мышление, эмоции, память, внимание и мотивацию.
2.	Какие факторы влияют на формирование личности человека?	Формирование личности человека зависит от генетических, биологических, социальных и культурных факторов. Влияние семьи, образования, окружающей среды и опыта также имеют значительное значение.
3.	Что такое социальная справедливость и почему она важна для социальной психологии?	Социальная справедливость - это вера в то, что люди должны быть обращены справедливо и равно, без привилегий или дискриминации. Она важна для социальной психологии, потому что она исследует, как социальное неравенство и несправедливость влияют на людей и их восприятие мира.
4.	Какие факторы могут влиять на социальное восприятие и мнение людей?	Факторы, такие как стереотипы, предрассудки, культурные нормы и медиа влияют на социальное восприятие и мнение людей. Опыт, образование и контекст также могут сильно влиять на то, как люди воспринимают и оценивают себя и других людей.
5.	Какие теории объясняют процесс социальной социализации и формирования личности?	Существует несколько теорий, объясняющих процесс социальной социализации и формирования личности, включая теорию социального научения, теорию сходств и дифференциации, теорию самоопределения, теорию социокультурного развития и многие другие.
6.	Что такое конформность и как она проявляется в групповых ситуациях?	Конформность - это тенденция людей принимать мнение или поведение группы, чтобы приспособиться или соответствовать ей. Проявлениями конформности в групповых ситуациях могут быть подражание, преследование групповых норм и поведение, направленное на избежание отклонения от группы.
7.	Что такое социальный статус и как он связан социальной психологией?	Социальный статус - это положение, которое занимает человек в обществе, основанное на факторах, таких как возраст, пол, профессия, образование и тд. Социальная психология изучает влияние социального статуса на восприятие, поведение и отношения между людьми.
8.	Какие факторы могут влиять на групповую динамику?	Факторы, такие как лидерство, групповое давление, конфликты, стереотипы и предрассудки могут влиять на групповую динамику. Размер группы, цель и задачи группы и взаимодействие между членами группы также могут играть роль.

Тестовые задания:

1.	Что такое социализация?
А)	Процесс формирования личности у человека.
Б)	Взаимодействие между людьми в обществе.
В)	Восприятие и адаптация человека в социуме.
Г)	<b>Процесс передачи культурных ценностей и норм.</b>

2.	Что такое конформность?
А)	Способность человека приспосабливаться к новым ситуациям.
Б)	<b>Поведение, согласующееся с мнением или нормами группы.</b>
В)	Желание человека быть лидером в группе.
Г)	Стремление человека к автономии и независимости.

3.	Что такое стереотип?
А)	Следствие индивидуального восприятия и оценки других людей.
Б)	<b>Обобщенное представление о представителях определенной группы.</b>
В)	Чувство превосходства и презрения к другим людям.
Г)	Психологическое состояние сильного волнения и тревоги.

4.	Что такое социальная справедливость?
А)	Верность и точность в распределении ресурсов в обществе.
Б)	<b>Уважение и равноправие между различными социальными группами.</b>
В)	Безответственное поведение и высокая степень индивидуализма.
Г)	Восприятие и оценка других людей на основе их социального статуса.

5.	Какие факторы влияют на социальное восприятие?
А)	Возраст и пол человека.
Б)	Культурные и социальные нормы.
В)	Индивидуальный опыт и предрассудки.
Г)	<b>Все вышеперечисленное.</b>



6.	Что такое лидерство в группе?
А)	Процесс принятия решений и управления группой.
<b>Б)</b>	<b>Способность повлиять на других и оказать влияние на групповые процессы.</b>
В)	Поиск согласия и демократическое управление группой.
Г)	Желание выделяться и контролировать других участников.

7.	Что такое позитивное предвзятое отношение?
А)	Чувствительность к потребностям и эмоциям других людей.
<b>Б)</b>	<b>Положительное отношение и предпочтение к людям с похожими характеристиками.</b>
В)	Враждебное и негативное отношение к другим людям.
Г)	Желание помогать другим и быть добрым к ним.

8.	Что такое конформизм в социальной психологии?
<b>А)</b>	<b>Желание быть принятым и соответствовать нормам группы.</b>
Б)	Использование социальной силы для управления другими людьми.
В)	Автономия и независимость в процессе принятия решений.
Г)	Стремление к самовыражению и уникальности.

9.	Что такое интергрупповое взаимодействие?
А)	Взаимодействие между индивидами внутри одной группы.
<b>Б)</b>	<b>Взаимодействие между различными социальными группами.</b>
В)	Взаимодействие внутри семьи и близких людей.
Г)	Отношение и общение между бизнес-партнерами.

Ключ к тестовым заданиям

1	2	3	4	5
г	б	б	б	г
<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
б	б	а	б	

## Критерии оценки при проведении промежуточной аттестации

Оценивание знаний студентов осуществляется по 4-балльной шкале при проведении экзаменов и зачетов с оценкой (оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно») или 2-балльной шкале при проведении зачета («зачтено», «не зачтено»).

При прохождении студентами промежуточной аттестации оцениваются:

1. Полнота, четкость и структурированность ответов на вопросы, аргументированность выводов.
2. Качество выполнения практических заданий (при их наличии): умение перевести теоретические знания в практическую плоскость; использование правильных форматов и методологий при выполнении задания; соответствие результатов задания поставленным требованиям.
3. Комплексность ответа: насколько полно и всесторонне студент раскрыл тему вопроса и обратился ко всем ее аспектам

## Критерии оценивания

4-балльная шкала и 2-балльная шкалы	Критерии
«Отлично» или «зачтено»	1. Полные и качественные ответы на вопросы, охватывающие все необходимые аспекты темы. Студент обосновывает свои выводы с использованием соответствующих фактов, данных или источников, демонстрируя глубокую аргументацию. 2. Студент успешно переносит свои теоретические знания в практическую реализацию. Выполненные задания соответствуют высокому уровню качества, включая использование правильных форматов, методологий и инструментов. 3. Студент анализирует и оценивает различные аспекты темы, демонстрируя способность к критическому мышлению и самостоятельному исследованию.
«Хорошо» или «зачтено»	1. Студент предоставляет достаточно полные ответы на вопросы с учетом основных аспектов темы. Ответы студента имеют ясную структуру и последовательность, делая их понятными и логически связанными. 2. Студент способен применить теоретические знания в практических заданиях. Выполнение задания в целом соответствует требованиям, хотя могут быть некоторые недочеты или неточные выводы по полученным результатам. 3. Студент представляет хорошее понимание темы вопроса, охватывая основные аспекты и направления ее изучения. Ответы студента содержат достаточно информации, но могут быть некоторые пропуски или недостаточно глубокие суждения.
«Удовлетворительно» или «зачтено»	1. Ответы на вопросы неполные, не охватывают всех аспектов темы и не всегда структурированы или логически связаны. Студент предоставляет верные выводы, но они недостаточно аргументированы или основаны на поверхностном понимании предмета вопроса. 2. Студент способен перенести теоретические знания в практические задания, но недостаточно уверен в верности примененных методов и точности в их выполнении. Выполненное задание может содержать некоторые ошибки, недочеты или расхождения. 3. Студент охватывает большинство основных аспектов темы вопроса, но демонстрирует неполное или поверхностное их понимание, дает недостаточно развернутые объяснения.

«Неудовлетворительно» или «не зачтено»	<p>1. Студент отвечает на вопросы неполно, не раскрывая основных аспектов темы. Ответы студента не структурированы, не связаны с заданным вопросом, отсутствует их логическая обоснованность. Выводы, предоставляемые студентом, представляют собой простые утверждения без анализа или четкой аргументации.</p> <p>2. Студент не умеет переносить теоретические знания в практический контекст и не способен применять их для выполнения задания. Выполненное задание содержит много ошибок, а его результаты не соответствуют поставленным требованиям и (или) неправильно интерпретируются.</p> <p>3. Студент ограничивается поверхностным рассмотрением темы и не показывает понимания ее существенных аспектов. Ответ студента частичный или незавершенный, не включает анализ рассматриваемого вопроса, пропущены важные детали или связи.</p>
--	--

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)
1	<i>Тест-тренинг</i>	Вид тренингового учебного занятия, задачей которого является закрепление учебного материала, а также проверка знаний обучающегося как по дисциплине в целом, так и по отдельным темам (разделам) дисциплины	Система стандартизированных заданий (тестов)	- от 0 до 69,9 % выполненных заданий – не зачтено; - 70 до 100 % выполненных заданий – зачтено.
2	<i>Тест</i>	2-я часть зачета с оценкой: выполнение электронного тестирования (аттестационное испытание промежуточной аттестации с использованием информационных тестовых систем)	Система стандартизированных заданий (тестов)	<i>Описание шкалы оценивания электронного тестирования:</i> – от 0 до 49,9 % выполненных заданий – неудовлетворительно; – от 50 до 69,9% – удовлетворительно; – от 70 до 89,9% – хорошо; – от 90 до 100% – отлично