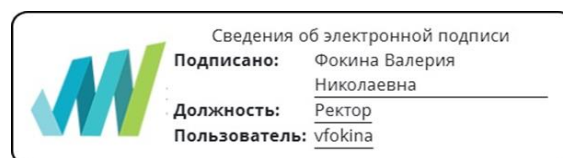


Автономная некоммерческая организация высшего образования  
**«ОТКРЫТЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ,  
УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА»**

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор АНО ВО ОУЭП, Фокина В.Н.



«19» апреля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ФАКУЛЬТАТИВНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ФТД.02 ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

**Для направления подготовки:**

09.03.01 Информатика и вычислительная техника  
(уровень бакалавриата)

**Типы задач профессиональной деятельности:**

производственно-технологический

**Направленность (профиль):**

Информационные системы

**Форма обучения:**

очная, очно-заочная, заочная

Разработчик: канд. пед. наук, Кислый О.А.

Протокол заседания кафедры «Педагогика и психологии»

№ 23-03 от 23.03.2023 г.

**Москва – 2023**

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель:** получение обучающимися теоретических знаний о волонтерстве как ресурсе личностного роста и общественного развития; формирование представлений о многообразии волонтерской деятельности и мотивации волонтеров; приобретение практических навыков в сфере организации труда волонтеров, осуществления финансового менеджмента и взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациям

### **Задачи:**

- освоение обучающимися теоретических основ содержания волонтерской деятельности, организации работы с волонтерами, взаимодействия добровольцев, организаторов волонтерской деятельности и волонтерских организаций с социально ориентированными некоммерческими организациями, инициативными группами, органами власти и иными организациями по направлениям волонтерской деятельности;
- овладение студентами практическими навыками и умениями, необходимыми для выстраивания и реализации траектории саморазвития в процессе волонтерства на основе принципов образования в течение всей жизни, организации финансового менеджмента в ходе волонтерской деятельности;
- формирование у обучающихся навыков и умений самостоятельного поиска, анализа, синтеза и обобщения научной, учебной и методической информации в области организации волонтерской деятельности в Российской Федерации в контексте осуществления финансового менеджмента

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

### 2.1. Место дисциплины в учебном плане:

**Факультативные дисциплины.**

**Осваивается (семестр):**

очная форма обучения – 4

очно-заочная форма обучения – 4

заочная форма обучения - 4

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**УК-2** - способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

**УК-3** - способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

**УК-5** - способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

#### 4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения
<b>УК-2</b> Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<b>УК-2.1.</b> Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение	<b>Знает:</b> основы целеполагания и принципы достижения целей <b>Умеет:</b> формулировать задачи проекта, отражающие последовательность достижения цели <b>Владеет:</b> способами целеполагания и методами постановки цели и определения соответствующих задачи
<b>УК-3</b> Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<b>УК-3.2.</b> Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи	<b>Знает:</b> способы взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи <b>Умеет:</b> взаимодействовать с другими членами команды для достижения поставленной задачи <b>Владеет:</b> навыком взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи
<b>УК-5</b> Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<b>УК-5.3.</b> Демонстрирует понимание особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий	<b>Знает:</b> особенности межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий <b>Умеет:</b> осуществлять профессиональную деятельность с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий <b>Владеет:</b> навыком осуществления профессиональной деятельности с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий

#### 5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВИДОВ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПО СЕМЕСТРАМ

Общая трудоемкость дисциплины «Волонтерская деятельность» для студентов всех форм обучения, реализуемых в АНО ВО «Открытый университет экономики, управления и права» по направлению подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника составляет: 2 з.е. / 72 час.

Вид учебной работы	Всего число часов и (или) зачетных единиц (по формам обучения)		
	Очная	Очно-заочная	Заочная

Вид учебной работы	Всего число часов и (или) зачетных единиц (по формам обучения)		
	Очная	Очно-заочная	Заочная
<b>Аудиторные занятия</b>	36	12	8
<i>в том числе:</i>			
Лекции	18	4	4
Практические занятия	18	8	4
Лабораторные работы	-	-	-
<b>Самостоятельная работа</b>	36	60	60
<i>в том числе:</i>			
часы на выполнение КР / КП	-	-	-
<b>Промежуточная аттестация:</b>			
Вид	Зачет – 4 сем.	Зачет – 4 сем.	Зачет – 4 сем.
Трудоемкость (час.)	-	-	4
<b>Общая трудоемкость з.е. / час.</b>	<b>2 з.е. / 72 час.</b>		

## 6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Наименование темы дисциплины	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самост. работа (в т.ч. КР / КП)
<b>Очная форма обучения</b>					
1	Содержание волонтерской деятельности в современной России	8	8		18
2	Организация работы с волонтерами и взаимодействия в волонтерской деятельности	10	10		18
Итого (часов)		18	18		36
<b>Форма контроля:</b>		<b>Зачет</b>			-
<b>Очно-заочная форма обучения</b>					
1	Содержание волонтерской деятельности в современной России	2	4		30
2	Организация работы с волонтерами и взаимодействия в волонтерской деятельности	2	4		30
Итого (часов)		4	8		60
<b>Форма контроля:</b>		<b>Зачет</b>			-
<b>Заочная форма обучения</b>					
1	Содержание волонтерской деятельности в современной России	2	2		30
2	Организация работы с волонтерами и взаимодействия в волонтерской деятельности	2	2		30
Итого (часов)		4	4		60
<b>Форма контроля:</b>		<b>Зачет</b>			<b>4</b>
<b>Всего по дисциплине:</b>		<b>2 з.е. / 72 час.</b>			

## СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

### **Тема 1. Содержание волонтерской деятельности в современной России Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития**

Содержание и специфика понятий «добровольцы» («волонтеры»), «добровольчество» («волонтерство»), «добровольческая (волонтерская) организация», «волонтерская деятельность», «организатор добровольческой (волонтерской) деятельности». Права и обязанности добровольца (волонтера). Взаимосвязь волонтерской деятельности с существенными позитивными изменениями в личности человека. Реализация основных потребностей человека в волонтерской деятельности: быть нужным другим, потребность в общении, творчестве, саморазвитии, построении карьеры, приобретении социального опыта, развитии и подтверждении самостоятельности и зрелости. Волонтерская деятельность и активизация личностных ресурсов саморазвития и самореализации человека, повышение уровня его духовности, нравственности, толерантности, креативности, рефлексии. Программы саморазвития личности в контексте волонтерства. Волонтерская деятельность как условие формирования социально значимых личностных свойств (качеств).

#### **Содержание и формы волонтерской деятельности**

Мировое и отечественное историческое наследие волонтерства, основные направления волонтерской деятельности в современных российских условиях. Государственная политика в области развития волонтерства. Возможности волонтерства в решении местных проблем, вопросов социально-экономического, экологического, инновационного развития регионов России, в достижении целей и программ устойчивого национального развития. Цель и задачи, виды, типы и формы волонтерской деятельности: их разнообразие и взаимное влияние. Циклы развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности российского общества. Механизмы и технологии волонтерской деятельности. Волонтерский менеджмент. Социальное проектирование, взаимодействие, связь поколений и благотворительность в процессе волонтерства.

### **Тема 2. Организация работы с волонтерами и взаимодействия в волонтерской деятельности**

#### **Организационные основы работы с волонтерами**

Цель и задачи организации работы с волонтерами. Основные направления организации волонтерской деятельности: рекрутинг, повышение узнаваемости и популярности проектов добровольцев, работа со СМИ, обучение волонтеров, стимулирование и оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы прав и ответственности добровольцев, организаторов волонтерской деятельности и волонтерских организаций. Мотивация волонтеров на добровольчество. Диагностика мотивации и личностных качеств волонтеров. Сравнительный анализ мотивации и деятельности «стихийных» волонтеров, «эпизодических» волонтеров и добровольцев долгосрочных проектов. Проблема психоэмоционального выгорания волонтеров и их профилактика. Организация работы с волонтерами и механизмы финансового менеджмента.

#### **Взаимодействие волонтеров с деятельностью социально ориентированных некоммерческих организаций, инициативных групп, органов власти и иных организаций**

Содержание понятия «социально ориентированная некоммерческая организация» (НКО), особенности их правового статуса и деятельности в Российской Федерации. Цель, формы, механизмы, порядок и специфика взаимодействия добровольцев с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями по направлениям волонтерской деятельности. Особенности взаимодействия волонтеров с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и подведомственными им организациями:

лучшие практики и причины неудач. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями, в практике их взаимодействия со структурами гражданского общества.

## 7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ

Курсовая работа не предусмотрена

**8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:** Приложение 1 по компетенциям, представлено на сайте в разделе «оценочные материалы».

## 9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

### 9.1. Рекомендуемая литература:

#### Нормативные правовые акты

1. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. №82-ФЗ (ред. от 02.12.2019 № 407-ФЗ) «Об общественных объединениях».

2. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 18.12.2018 № 469-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

3. Федеральный закон от 12 января 1996 г. №7-ФЗ (ред. от 03.08.2018 N 290-ФЗ) «О некоммерческих организациях».

4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».

5. Теоретико-практические основания развития добровольческого движения: Методическое пособие / Под ред. В.С. Басюка, А.А. Крюковой; Авт.- сост.: Арсеньева Т.Н., Зотова В.А., Маслова Д.Д., Покровский Д.Е., Федоров А.С. М., 2018. URL: [http://www.edu-mezhgorie.ru/rdsh/2metodrekomendacii\\_volonteriy.pdf](http://www.edu-mezhgorie.ru/rdsh/2metodrekomendacii_volonteriy.pdf)

- Бокова, О. А. Психология решения жизненных задач в процессе волонтерской деятельности / О.А. Бокова, Ю. А. Мельникова. — Барнаул: Алтайский государственный педагогический университет, 2018. — 88 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/102765.html>

- Тимец, М. В. Правовое регулирование волонтерской деятельности : монография / М. В. Тимец. — Москва, Саратов : Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 128 с. — ISBN 978-5-00094-344-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/68907.html>

- Васильковская, М. И. Социально-культурное творчество участников молодежных объединений в формировании института волонтерства : монография / М. И. Васильковская, В. Д. Пономарёв. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2017. — 192 с. — ISBN 978-5-8154-0361-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/66366.html>

- Митрофаненко, В. В. Технологии организации волонтерского движения : учебное пособие / В. В. Митрофаненко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный

университет, 2015. — 130 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/63025.html>

## **9.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения.**

Программное обеспечение АНО ВО ОУЭП, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- тренинговые и тестирующие программы;
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполнения работ.

Информационные и роботизированные системы, программные комплексы, программное обеспечение для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

- ПК «КОП»;
- ИР «Каскад».

Программное обеспечение, необходимое для реализации дисциплины:

*Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):*

Операционная система Windows Professional 10

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц

Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО)

Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО)

Информационная технология. Онлайн тестирование цифровой платформы Роверб (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс. Экспертный интеллектуальный информационный робот Аттестация ассессоров (отечественное ПО)

Информационная технология. Аттестационный интеллектуальный информационный робот контроля оригинальности и профессионализма «ИИР КОП» (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО)

*Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):*

Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО)

ПО OpenOffice.Org Calc.

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.Org.Base

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.org.Impress

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.Org Writer

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО Open Office.org Draw

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.), предназначенное для работы с текстами;

### **9.3. Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

Электронные каталоги и базы данных <https://catalog.unatlib.org.ru/>

Инфоурок. Ведущий образовательный портал <https://infourok.ru/metodicheskie-rekomendacii-organizaciya-volonterskoj-deyatelnosti-2376356.html>

Научная электронная библиотека. <http://elibrary.ru>

Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) –электронная библиотека по всем отраслям знаний <http://www.iprbookshop.ru>

*Информационно-справочные системы:*

- Справочно-правовая система «Гарант»;
- Справочно-правовая система «Консультант Плюс».

## **10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине представлено в приложении - «Сведения о материально-техническом обеспечении программы высшего образования – программы бакалавриата направления подготовки 09.03.01 «Информатика и вычислительная техника».

## **11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Продуктивность усвоения учебного материала во многом определяется интенсивностью и качеством самостоятельной работы студента. Самостоятельная работа предполагает формирование культуры умственного труда, самостоятельности и инициативы в поиске и приобретении знаний; закрепление знаний и навыков, полученных на всех видах учебных занятий; подготовку к предстоящим занятиям, экзаменам; выполнение контрольных работ.

Самостоятельный труд развивает такие качества, как организованность, дисциплинированность, волю, упорство в достижении поставленной цели, вырабатывает умение анализировать факты и явления, учит самостоятельному мышлению, что приводит к развитию и созданию собственного мнения, своих взглядов. Умение работать самостоятельно необходимо не только для успешного усвоения содержания учебной программы, но и для дальнейшей творческой деятельности.

Основу самостоятельной работы студента составляет работа с учебной и научной литературой. Из опыта работы с книгой (текстом) следует определенная последовательность действий, которой целесообразно придерживаться. Сначала прочитать весь текст в быстром темпе. Цель такого чтения заключается в том, чтобы создать общее представление об изучаемом (не запоминать, а понять общий смысл прочитанного). Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом.

Чтение приносит пользу и становится продуктивным, когда сопровождается записями. Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирование и др. Выбор вида записи зависит от характера изучаемого материала и целей работы с ним. Если содержание материала несложное, легко усваиваемое, можно



ограничиться составлением плана. Если материал содержит новую и трудно усваиваемую информацию, целесообразно его законспектировать.

Результаты конспектирования могут быть представлены в различных формах:

– **План** – это схема прочитанного материала, краткий (или подробный) перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Подробно составленный план вполне заменяет конспект.

– **Конспект** – это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов.

– **План-конспект** – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

– **Текстуальный конспект** – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

– **Свободный конспект** – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

– **Тематический конспект** – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

В процессе изучения материала источника, составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым, удобным для работы.

Подготовка к практическому занятию включает 2 этапа:

Первый этап – организационный;

Второй этап - закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания на самостоятельную работу;
- подбор рекомендованной литературы;
- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.

Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретается практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь.

При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

## **Методические рекомендации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов по освоению дисциплины**

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья имеют возможность изучать дисциплину по индивидуальному плану, согласованному с преподавателем и администрацией АНО ВО ОУЭП.

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья по индивидуальному плану предполагаются: изучение дисциплины с использованием информационных средств; индивидуальные консультации с преподавателем (разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала), индивидуальная самостоятельная работа.

В процессе обучения студентам из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья информация предоставляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

*Для лиц с нарушениями зрения:*

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа (с возможностью увеличения шрифта).

В случае необходимости информация может быть представлена в форме аудиофайла.

*Для лиц с нарушениями слуха:*

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

*Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:*

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Индивидуальные консультации с преподавателем проводятся по отдельному расписанию, утвержденному заведующим кафедрой (в соответствии с индивидуальным графиком занятий обучающегося).

Индивидуальная самостоятельная работа обучающихся проводится в соответствии с рабочей программой дисциплины и индивидуальным графиком занятий.

Текущий контроль по дисциплине осуществляется в соответствии с фондом оценочных средств, в формах адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
**«ОТКРЫТЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ,  
УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА»**

**Фонд оценочных средств**

Текущего контроля и промежуточной аттестации  
по факультативной дисциплине (модулю)

**ФТД.02 ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

**Для направления подготовки:**

09.03.01 Информатика и вычислительная техника  
(уровень бакалавриата)

**Типы задач профессиональной деятельности:**  
производственно-технологический

**Направленность (профиль):**

Информационные системы

**Форма обучения:**

очная, очно-заочная, заочная

**Результаты обучения по дисциплине**

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Индикаторы достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
<b>УК-2</b> Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<b>УК-2.1.</b> Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение	<b>Знает:</b> основы целеполагания и принципы достижения целей <b>Умеет:</b> формулировать задачи проекта, отражающие последовательность достижения цели <b>Владеет:</b> способами целеполагания и методами постановки цели и определения соответствующих задачи
<b>УК-3</b> Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<b>УК-3.2.</b> Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи	<b>Знает:</b> способы взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи <b>Умеет:</b> взаимодействовать с другими членами команды для достижения поставленной задачи <b>Владеет:</b> навыком взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи
<b>УК-5</b> Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<b>УК-5.3.</b> Демонстрирует понимание особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий	<b>Знает:</b> особенности межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий <b>Умеет:</b> осуществлять профессиональную деятельность с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий <b>Владеет:</b> навыком осуществления профессиональной деятельности с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий

**Показатели оценивания результатов обучения**

<b>Шкала оценивания</b>			
<b>Неудовлетворительно</b>	<b>Удовлетворительно</b>	<b>Хорошо</b>	<b>Отлично</b>
<b>УК-2.1.</b> Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение			
<b>Не знает:</b> основы целеполагания и принципы достижения целей <b>Не умеет:</b> формулировать задачи проекта, отражающие последовательность достижения цели	<b>Поверхностно знает:</b> основы целеполагания и принципы достижения целей <b>В целом умеет:</b> формулировать задачи проекта,	<b>Знает:</b> основы целеполагания и принципы достижения целей, но допускает несущественные ошибки <b>Умеет:</b>	<b>Знает:</b> основы целеполагания и принципы достижения целей <b>Умеет:</b> формулировать задачи проекта, отражающие последовательность достижения цели

<p><b>Не владеет:</b> способами целеполагания и методами постановки цели и определения соответствующих задач</p>	<p>отражающие последовательность достижения цели, но испытывает затруднения  <b>В целом владеет:</b> способами целеполагания и методами постановки цели и определения соответствующих задач, но испытывает сильные затруднения</p>	<p>формулировать задачи проекта, отражающие последовательность достижения цели, но иногда допускает небольшие ошибки  <b>Владеет:</b> способами целеполагания и методами постановки цели и определения соответствующих задач, но иногда допускает ошибки</p>	<p><b>Владеет:</b> способами целеполагания и методами постановки цели и определения соответствующих задач</p>
<p><b>УК-3.2.</b> Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи</p>			
<p><b>Не знает:</b> способы взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи  <b>Не умеет:</b> взаимодействовать с другими членами команды для достижения поставленной задачи  <b>Не владеет:</b> навыком взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи</p>	<p><b>Поверхностно знает:</b> способы взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи  <b>В целом умеет:</b> взаимодействовать с другими членами команды для достижения поставленной задачи, но испытывает затруднения  <b>В целом владеет:</b> навыком взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи, но испытывает сильные затруднения</p>	<p><b>Знает:</b> способы взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи, но допускает несущественные ошибки  <b>Умеет:</b> взаимодействовать с другими членами команды для достижения поставленной задачи, но иногда допускает небольшие ошибки  <b>Владеет:</b> навыком взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи, но иногда допускает ошибки</p>	<p><b>Знает:</b> способы взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи  <b>Умеет:</b> взаимодействовать с другими членами команды для достижения поставленной задачи  <b>Владеет:</b> навыком взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи</p>
<p><b>УК-5.3.</b> Демонстрирует понимание особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий</p>			
<p><b>Не знает:</b> особенности межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий  <b>Не умеет:</b> осуществлять профессиональную деятельность с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и</p>	<p><b>Поверхностно знает:</b> особенности межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий  <b>В целом умеет:</b> осуществлять профессиональную деятельность с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и</p>	<p><b>Знает:</b> особенности межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий, но допускает несущественные ошибки  <b>Умеет:</b> осуществлять профессиональную деятельность с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий</p>	<p><b>Знает:</b> особенности межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий  <b>Умеет:</b> осуществлять профессиональную деятельность с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий  <b>Владеет:</b> навыком осуществления</p>

<p>конфессий  <b>Не владеет:</b> навыком осуществления профессиональной деятельности с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий</p>	<p>конфессий, но испытывает затруднения  <b>В целом владеет:</b> навыком осуществления профессиональной деятельности с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий, но испытывает сильные затруднения</p>	<p>религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий, но иногда допускает ошибки  <b>Владеет:</b> навыком осуществления профессиональной деятельности с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий, но иногда допускает ошибки</p>	<p>профессиональной деятельности с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий</p>
---	--	---	---

### *Оценочные средства*

Разъясните основные понятия:

№	Понятие	Определение
1.	Волонтер	Человек, который добровольно и без оплаты участвует в различных деятельности, направленных на помощь или обслуживание других людей или сообщества.
2.	Волонтерская организация	Некоммерческая организация или группа, которая координирует деятельность и обеспечивает возможности для волонтеров. Она разрабатывает программы, регистрирует волонтеров, предоставляет обучение и руководство, а также обеспечивает социальную поддержку волонтерам.
3.	Волонтерский проект	Конкретная инициатива или задача, в которую волонтеры включаются для достижения определенных целей. Проекты могут варьироваться по тематике и области деятельности, например, помощь в гуманитарных кризисах, окружающей среде, образовании, здравоохранении и т.д.

4.	Волонтерский опыт	Индивидуальный опыт, полученный волонтером в процессе участия в деятельности. Он включает в себя развитие навыков, расширение знаний, личностный рост и удовлетворение от помощи другим людям или вклада в благополучие сообщества.
5.	Социальная ответственность	Означает осознанность и осуществление действий, направленных на благо других людей и общества. Волонтерская деятельность является выражением социальной ответственности и способом активного участия в решении социальных проблем.
6.	Волонтерская сеть	Сообщество или организация, объединяющая волонтеров и обеспечивающая обмен информацией, опытом и ресурсами. Волонтерская сеть позволяет взаимодействовать и сотрудничать между волонтерами, организациями и сообществами.
7.	Социальная помощь	Социальная помощь - это разнообразные формы и меры, предоставляемые государством, некоммерческими организациями или индивидуальными лицами для поддержки людей, находящихся в уязвимом положении или испытывающих трудности в своей жизни. Целью социальной помощи является улучшение качества жизни, обеспечение базовых потребностей и поддержка социальной интеграции получателей помощи.
8.	Благотворительность	Оказание бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) помощи тем, кто в этом нуждается. Основной чертой благотворительности является добровольный выбор вида, времени и места, а также содержания помощи.
9.	Фонды помощи	Это некоммерческие организации, которые собирают и распределяют деньги или другие ресурсы для помощи нуждающимся людям или для поддержки различных проектов и инициатив, направленных на решение общественных проблем. Они могут существовать как государственные, частные или международные организации.

10.	Социальное включение	Процесс создания равных возможностей и обеспечения участия всех людей в жизни общества, без исключения. Оно направлено на преодоление социальных неравенств, дискриминации и исключения определенных групп из общественной активности. Социальное включение стремится обеспечить, чтобы все люди имели доступ к
		образованию, здравоохранению, трудовым возможностям, культурным и рекреационным мероприятиям, и другим социальным ресурсам.
11.	Доброе дело	Осознанный поступок, выходящий за рамки обычных обязанностей или возлагаемых на человека ожиданий. Этот поступок может состоять в том, чтобы утешить, ободрить, простить, пойти на самопожертвование. Такие добрые дела вдохновляют других и создают атмосферу великодушия, милосердия, отзывчивости.
12.	Инклюзивное волонтерство	Совместная добровольческая деятельность людей с инвалидностью и без, направленная на помощь людям, организацию мероприятий, решение социально-значимых проблем общества. Инклюзивное добровольчество является профильным механизмом массовой социальной реабилитации и адаптации людей с инвалидностью, получения ими конкретных знаний и навыков для последующего полноценного включения в социально-экономическую жизнь общества.
13.	Паспорт волонтерского отряда	Краткая основная информация об волонтерском отряде, выполненная в виде таблицы.
	Координатор добровольцев	Ответственное лицо в организации, имеющее специальную подготовку и отвечающее за привлечение добровольцев, организацию их работы и координацию их деятельности.



14.	Краудфандинг	Коллективное сотрудничество людей (доноров), которые добровольно объединяют свои деньги или другие ресурсы вместе, как правило, через Интернет, чтобы поддержать усилия других людей или организаций (реципиентов). Сбор средств может служить различным целям — помощи пострадавшим от стихийных бедствий, поддержке со стороны болельщиков, поддержке политических кампаний, финансированию стартап-компаний и малого предпринимательства, созданию свободного программного обеспечения, получению прибыли от совместных инвестиций и многому другому.
-----	--------------	--

Вопросы открытого типа:

№	Вопрос	Ответ
1.	Каким образом организации могут привлекать волонтеров?	Организации могут привлекать волонтеров путем проведения информационных кампаний, рекламы, создания удобных условий для волонтерства, установления партнерств с другими организациями и обеспечения возможности развития и обучения волонтеров.
2.	Какие факторы способствуют развитию волонтерства?	Среди факторов, способствующих развитию волонтерства, можно выделить: повышенную осведомленность о возможностях волонтерской деятельности, создание благоприятной обстановки для волонтерства со стороны правительства и организаций, позитивный опыт участия волонтеров и достижения волонтерских программ.
3.	Какие преимущества имеют организации при использовании волонтерского труда?	Использование волонтерского труда позволяет организациям сократить расходы на работу, получить дополнительные ресурсы и помощь в реализации своих целей, укрепить связи с общественностью и повысить уровень доверия к организации.

4.	Как можно оценить эффективность волонтерской деятельности?	Эффективность волонтерской деятельности может быть оценена через анализ достигнутых результатов, удовлетворенность волонтеров и организаций, мониторинг и оценку процесса волонтерства, а также через измерение социального влияния и пользы, которую она приносит обществу.
5.	Каким образом можно поддерживать и развивать волонтерское движение в обществе?	Для поддержки и развития волонтерского движения необходимо проводить информационную работу, создавать платформы для обмена опытом и сотрудничества между организациями, разрабатывать образовательные программы и курсы для волонтеров, устанавливать нормативные и правовые основы волонтерства.
6.	Какие вызовы могут возникать при создании и развитии волонтерства?	Возможные вызовы включают организационные трудности, недостаток финансирования, проблемы в рекрутировании и управлении волонтерами, а также необходимость создания структур, которые обеспечат эффективное функционирование волонтерских программ.
7.	Какие навыки и компетенции могут быть развиты у волонтеров?	Волонтерство помогает развить коммуникационные, организационные, межличностные навыки, способность к адаптации, решению проблем и креативному мышлению, а также повышает профессиональную подготовку и самоуверенность участников.
8.	Какова роль общественного мнения в развитии волонтерства?	Общественное мнение играет важную роль в развитии волонтерства, так как позитивное отношение к волонтерству и признание его значения могут способствовать его распространению, увеличению числа волонтеров и поддержке волонтерских программ со стороны организаций и государства.
9.	Какие принципы этического волонтерства следует соблюдать?	К принципам этического волонтерства относятся добросовестность, уважение к правам и достоинству других, конфиденциальность, объективность, справедливость, ответственность, аккуратность и профессионализм.

Тестовые задания:

1.	Каково определение волонтерства?
А)	Оплачиваемая работа
<b>Б)</b>	<b>Добровольная работа без вознаграждения</b>
В)	Обязательная работа по закону

2.	Что мотивирует людей заниматься волонтерской деятельностью?
<b>А)</b>	<b>Желание помочь другим</b>
Б)	Финансовое вознаграждение
В)	Обязательство по закону

3.	Какие навыки можно развить, занимаясь волонтерством?
А)	Медицинские навыки
Б)	Только профессиональные навыки
<b>В)</b>	<b>Профессиональные и межличностные навыки</b>

4.	Что такое волонтерская организация?
А)	Организация, которая предоставляет платную работу
<b>Б)</b>	<b>Организация, которая координирует и организует волонтерскую деятельность</b>
В)	Организация, которая проводит мероприятия для волонтеров

5.	Волонтерство подразумевает:
А)	<b>Добровольное участие без вознаграждения</b>
Б)	Оплату за каждый отработанный час
В)	Только письменное согласие от организации

6.	Какие виды волонтерской работы существуют?
А)	Работа только с детьми
Б)	<b>Помощь в больницах, благотворительных организациях, экологические проекты и другие виды работы</b>

В)	Только организация культурных мероприятий
----	---

7.	Что волонтеры получают взамен за свою работу?
А)	<b>Признание и удовлетворение от помощи другим и развития навыков</b>
Б)	Финансовое вознаграждение
В)	Только забывают о своих проблемах

8.	Как волонтерская деятельность может быть популяризирована?
А)	Оплачиваемой рекламой
Б)	Запретом добровольной работы
В)	<b>Созданием информационных кампаний и образовательных мероприятий</b>

### Ключ к тестовым заданиям

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
б	а	в	б	а
<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
б	а	в		

### Критерии оценки при проведении промежуточной аттестации

Оценивание знаний студентов осуществляется по 4-балльной шкале при проведении экзаменов и зачетов с оценкой (оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно») или 2-балльной шкале при проведении зачета («зачтено», «не зачтено»).

При прохождении студентами промежуточной аттестации оцениваются:

1. Полнота, четкость и структурированность ответов на вопросы, аргументированность выводов.
2. Качество выполнения практических заданий (при их наличии): умение перевести теоретические знания в практическую плоскость; использование правильных форматов и методологий при выполнении задания; соответствие результатов задания поставленным требованиям.
3. Комплексность ответа: насколько полно и всесторонне студент раскрыл тему вопроса и обратился ко всем ее аспектам

## Критерии оценивания

4-балльная шкала и 2-балльная шкалы	Критерии
«Отлично» или «зачтено»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полные и качественные ответы на вопросы, охватывающие все необходимые аспекты темы. Студент обосновывает свои выводы с использованием соответствующих фактов, данных или источников, демонстрируя глубокую аргументацию.</li> <li>2. Студент успешно переносит свои теоретические знания в практическую реализацию. Выполненные задания соответствуют высокому уровню качества, включая использование правильных форматов, методологий и инструментов.</li> <li>3. Студент анализирует и оценивает различные аспекты темы, демонстрируя способность к критическому мышлению и самостоятельному исследованию.</li> </ol>
«Хорошо» или «зачтено»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Студент предоставляет достаточно полные ответы на вопросы с учетом основных аспектов темы. Ответы студента имеют ясную структуру и последовательность, делая их понятными и логически связанными.</li> <li>2. Студент способен применить теоретические знания в практических заданиях. Выполнение задания в целом соответствует требованиям, хотя могут быть некоторые недочеты или неточные выводы по полученным результатам.</li> <li>3. Студент представляет хорошее понимание темы вопроса, охватывая основные аспекты и направления ее изучения. Ответы студента содержат достаточно информации, но могут быть некоторые пропуски или недостаточно глубокие суждения.</li> </ol>
«Удовлетворительно» или «зачтено»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ответы на вопросы неполные, не охватывают всех аспектов темы и не всегда структурированы или логически связаны. Студент предоставляет верные выводы, но они недостаточно аргументированы или основаны на поверхностном понимании предмета вопроса.</li> <li>2. Студент способен перенести теоретические знания в практические задания, но недостаточно уверен в верности примененных методов и точности в их выполнении. Выполненное задание может содержать некоторые ошибки, недочеты или расхождения.</li> <li>3. Студент охватывает большинство основных аспектов темы вопроса, но демонстрирует неполное или поверхностное их понимание, дает недостаточно развернутые объяснения.</li> </ol>
«Неудовлетворительно» или «не зачтено»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Студент отвечает на вопросы неполно, не раскрывая основных аспектов темы. Ответы студента не структурированы, не связаны с заданным вопросом, отсутствует их логическая обоснованность. Выводы, предоставляемые студентом, представляют собой простые утверждения без анализа или четкой аргументации.</li> <li>2. Студент не умеет переносить теоретические знания в практический контекст и не способен применять их для выполнения задания. Выполненное задание содержит много ошибок, а его результаты не соответствуют поставленным требованиям и (или) неправильно интерпретируются.</li> <li>3. Студент ограничивается поверхностным рассмотрением темы и не показывает понимания ее существенных аспектов. Ответ студента частичный или незавершенный, не включает анализ рассматриваемого вопроса, пропущены важные детали или связи.</li> </ol>

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырёхбалльная, тахометрическая)
	Позетовое тестирование (ПЗТ)	<p>Контрольное мероприятие по учебному материалу каждой темы (раздела) дисциплины, состоящее в выполнении обучающимся системы стандартизированных заданий, которая позволяет автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.</p> <p>Модульное тестирование включает в себя следующие типы заданий: задание с единственным выбором ответа из предложенных вариантов, задание на определение верных и неверных суждений; задание с множественным выбором ответов.</p>	Система стандартизированных заданий	<ul style="list-style-type: none"> <li>- от 0 до 49,9 % выполненных заданий – не удовлетворительно;</li> <li>- от 50% до 69,9% - удовлетворительно;</li> <li>- от 70% до 89,9% - хорошо;</li> <li>- от 90% до 100% - отлично.</li> </ul>