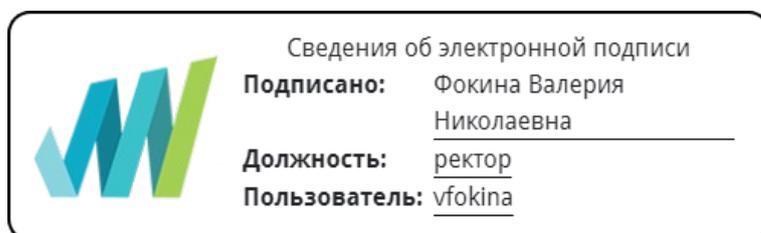


**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Открытый университет экономики, управления и права»  
(АНО ВО ОУЭП)**

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Ректор АНО ВО ОУЭП, Фокина В.Н.



19 апреля 2023 г.

Решение Ученого совета АНО ВО ОУЭП,  
Протокол N 9 от 19.04.2023

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**по дисциплине**

Наименование дисциплины Б1.О.25 «Консультативная психология»  
Образовательная программа направления подготовки 37.03.01 «Психология»,  
направленность (профиль): «Практическая психология»

Квалификация - бакалавр

**Разработчик:** Сыромятников И.В., д.псих.н., проф.

Москва 2023

### 1. Цели и задачи дисциплины

**Цель дисциплины** - овладение основами теории и практики консультативной психологии, а также формирование личностных и профессиональных качеств, способствующих деятельности в области консультативной психологии.

#### **Задачи дисциплины:**

- 1) рассмотреть основные категории консультативной психологии, теоретические подходы и принципы психологического консультирования;
- 2) сформировать у студентов систему основных понятий консультативной психологии;
- 3) показать особенности структуры консультативной психологии;
- 4) раскрыть сущность практического психологического консультирования, определяя грамотную постановку и решение исследовательских задач;
- 5) ознакомить с наиболее известными схемами психологического консультирования в социально-психологической практике;
- 6) ознакомить с наиболее распространенными методами и методиками психологического консультирования.

### 2 Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Консультативная психология» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1.

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить:

*универсальную компетенцию*

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

*общепрофессиональную компетенцию*

ОПК-4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

#### **Результаты освоения дисциплины, установленные индикаторы достижения компетенций**

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.2. Находит, критически анализирует, сопоставляет, систематизирует и обобщает обнаруженную информацию, определяет парадигму, в рамках которой будет решаться поставленная задача	<b>Знать:</b> общую историю консультативной психологии, предпосылки возникновения, историю становления и дальнейшего развития основных направлений психотерапии и психологического консультирования, особенности становления отечественной системы оказания психологической помощи <b>Уметь:</b> выстраивать взаимодействия «консультант - клиент» в консультативной ситуации <b>Владеть:</b> навыками позитивного, эмпатийного, безоценочного, конгруэнтного отношения к людям, обращающимся за психологической помощью
	УК-1.3. Выявляет системные связи и отношения между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами на основе принятой парадигмы	<b>Знать:</b> концептуальные основы, основные понятия и категории консультативной психологии, роль теории в практической деятельности психолога-консультанта <b>Уметь:</b> произвести анализ качеств и свойств

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
		<p>личности, социально-психологической структуры деятельности человека, его профессионального и межличностного отношения с окружающими</p> <p><b>Владеть:</b> навыками развития профессионально-личностных качеств как главного инструмента работы психолога-консультанта</p>
ОПК-4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	ОПК-4.2. Свободно ориентируется в теориях консультирования, владеет широким спектром технологий психологического консультирования	<p><b>Знать:</b> требования к личности психолога-консультанта как к главному инструменту его работы, особенности профессиональной этики психолога-консультанта. принципы психологического консультирования, особенности организации консультативного пространства, этапы (стадии) процесса психологического консультирования, техники, используемые в процессе психологического консультирования, о месте консультативной психологии в системе психологической помощи, о требованиях, предъявляемых к психологу-консультанту в отношении образования, знаний, навыков и умений, опыта</p> <p><b>Уметь:</b> организовать психокоррекционную работу со взрослыми и детьми, применять требования профессиональной этики в работе с клиентами</p> <p><b>Владеть:</b> навыками, необходимыми для оказания психологической помощи на различных стадиях процесса психологического консультирования</p>

Знания, умения и навыки, приобретаемые обучающимися в результате изучения дисциплины «Консультативная психология», являются необходимыми для последующего поэтапного формирования компетенций и изучения дисциплин.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды работы по дисциплине:

№ п/п	Виды учебных занятий	Всего часов по формам обучения, ак. ч			
		Очная		Очно-заочная	
		всего	в том числе	всего	в том числе
<b>1</b>	<b>Контактная работа (объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем) (всего)</b>	<b>186,2</b>		<b>94,2</b>	
1.1	занятия лекционного типа (лекции)	40		20	
1.2	занятия семинарского типа (практические)*, в том числе:	144		72	
1.2.1	семинар-дискуссия, практические занятия		88 56		16 56

1.2.2	занятия семинарского типа: лабораторные работы (лабораторные практикумы)				
1.2.3	курсовое проектирование (выполнение курсовой работы)				
1.3	контроль промежуточной аттестации и оценивание ее результатов, в том числе:	2,2		2,2	
1.3.1	консультация групповая по подготовке к промежуточной аттестации		2		2
1.3.2	прохождение промежуточной аттестации		0,2		0,2
<b>2</b>	<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>14</b>		<b>106</b>	
2.1	работа в электронной информационно-образовательной среде с образовательными ресурсами учебной библиотеки, компьютерными средствами обучения для подготовки к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации, к курсовому проектированию (выполнению курсовых работ)	14		106	
2.2	самостоятельная работа при подготовке к промежуточной аттестации	<b>15.8</b>		<b>15.8</b>	
<b>3</b>	<b>Общая трудоемкость</b> часы	<b>216</b>		<b>216</b>	
	<b>дисциплины</b> зачетные единицы	<b>6</b>		<b>6</b>	
	форма промежуточной аттестации		экзамен		

\*

Семинар – семинар-дискуссия

ГТ - практическое занятие - глоссарный тренинг

ТТ - практическое занятие - тест-тренинг

ПЗТ - практическое занятие - позетовое тестирование

ЛС - практическое занятие - логическая схема

УД - семинар-обсуждение устного доклада

РФ – семинар-обсуждение реферата

Ассесмент реферата - семинар-ассесмент реферата

ВБ - вебинар

УЭ - семинар-обсуждение устного эссе

АЛТ - практическое занятие - алгоритмический тренинг

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1 Содержание разделов и тем

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Введение в дисциплину «Консультативная психология»	<p><b>Место, цели и задачи дисциплины «Консультативная психология».</b>  Место дисциплины в общей системе подготовки бакалавра психологии. Цели и задачи дисциплины. Требования, предъявляемые к уровню подготовленности бакалавра психологии по дисциплине. Последовательность и особенности изучения дисциплины. Возможности и области применения психологического консультирования. Тесная взаимосвязь психологического консультирования с психокоррекцией и психотерапией и разграничение этих областей психологической помощи населению. Основные положения психологического консультирования, независимо от психологической школы, к которой принадлежит консультант.</p> <p><b>Консультативная психология как вид оказания психологической помощи.</b>  Определение консультативной психологии. Объект и предмет консультативной психологии. Связь консультативной психологии с другими отраслями психологии. Понятие психологической помощи. Виды оказания психологической помощи. Проблема базовой мотивации выбора профессии консультанта; терапевтическое значение патологического радикала в консультировании; основные архетипические роли консультанта. Важность пластичности ролевого репертуара консультанта, функции консультанта.</p> <p><b>Место консультативной психологии в системе психологической помощи.</b>  Требования, предъявляемые к психологу-консультанту (образование, знания,</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
		<p>навыки и умения, опыт, требования к личности). Актуальные проблемы консультативной психологии. Система психологической помощи с место в ней психологического консультирования. Соотношение психологического консультирования с психологической диагностикой, психокоррекцией, психопрофилактикой, психогигиеной и психотерапией; различные подходы к оценке эффективности психологического консультирования. Универсальные функции психологического консультирования. Структура, цели и принципы консультирования. Соотношение теории и практики в психологическом консультировании. Проблема выбора теоретической ориентации консультантом; типы теоретических ориентаций в консультировании; цели психологического консультирования в понимании различных психологических школ. Соотношение целей клиента с целями консультанта. Основные аксиомы психологического консультирования. Рольевые позиции и функции консультанта.</p>
2	История становления и развития консультативной психологии	<p><b>Становление консультативной психологии.</b>  Основные этапы становления психологической помощи за рубежом. Вклад древних философов и психиатров в развитие психологического консультирования. Влияние психологии, профессиологии и психотерапии на становление консультирования.</p> <p><b>История психологического консультирования.</b>  История возникновения, становления и развития основных направлений психотерапии и психологического консультирования (четыре силы в психологии). Особенности становления отечественной системы оказания психологической помощи.</p> <p><b>Консультативная психология как самостоятельная отрасль науки.</b>  Выделение консультативной психологии в отдельную отрасль психологической науки. Современная нормативно-законодательная база в области оказания психологической помощи. Виды, функции и особенности профессиональных сообществ психологов-консультантов в современной России. Возрастно-психологическое консультирование, его основные цели и задачи. Проблемы теоретического и методического обеспечения консультативной практики на разных возрастных этапах. Основные подходы к семейному консультированию: психоаналитический, когнитивно-поведенческий, системный. Понятие позиции во взаимодействии. Теоретические обоснования группового консультирования. Базовые приемы группового консультирования в различных подходах. Особенности организации различных форм и видов консультирования.</p>
3	Теоретико-методологические аспекты консультативной психологии	<p><b>Теоретические аспекты психологического консультирования.</b>  Роль теории в практической деятельности психолога-консультанта. Что такое теория и зачем она нужна психологу-консультанту. Функции теории психологического консультирования. Ограничения теорий консультирования и психотерапии. Как изучать теории консультирования и психотерапии. Подходы к теоретической ориентации профессии психолога-консультанта. Общее представление о сущности, целях, задачах и принципах психологического консультирования. Разнообразие определений психологического консультирования. Психологические средства в психологическом консультировании. Цели и задачи психологического консультирования. Общие факторы психологического консультирования. Показания и противопоказания к психологическому консультированию.</p> <p><b>Норма, психическое здоровье и личностный рост в консультативной психологии.</b>  Проблема личностного роста и психического здоровья в консультативной психологии. Подходы к проблеме нормы. Понятие «психическое здоровье». Диалектика понятий «психическая норма - патология», «психическое здоровье - болезнь». Происхождение психологической проблемы. Соотношение понятий «норма» и «психическое здоровье». Уровни и критерии психического здоровья. Общее представление о личностных трудностях, акцентуациях, неврозах, психопатиях, психотических расстройствах (психозах) как о предметных областях деятельности психолога-консультанта, психотерапевта. Проблема личностного роста в консультативной психологии.</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
		<p><b>Организация консультативного контакта.</b>            Сущность и содержание консультативного контакта. Принципы психологического консультирования. Личность психолога-консультанта как главный инструмент его работы, особенности профессиональной этики психолога-консультанта. Организация консультативного пространства и структурирование времени консультирования. Подходы к определению консультативного контакта (психотерапевтические отношения, рабочий альянс, субъект-субъектные отношения). Техники установления и поддержания контакта с клиентом во время консультативной беседы. Техники работы с содержанием высказывания: вопросы, повторение, перефразирование, обобщение. Интерпретация, конфронтация и обратная связь как техники консультирования. Правила подачи советов и рекомендаций при консультировании.</p>
4	Специальные проблемы в психологическом консультировании	<p><b>Типы клиентов в психологическом консультировании.</b>            Влияние пола и особенностей телосложения клиента на процесс консультирования. «Трудные» клиенты и способы работы с ними. Конструктивные методы реагирования психолога-консультанта на критику. Позиции психолога-консультанта в консультативном диалоге. Показания к применению диагностических техник в консультировании.</p> <p><b>Специальные проблемы консультирования.</b>            Консультирование при переживании вины. Консультирование при реакциях страха и фобиях. Особенности консультирования «немотивированных» клиентов. Консультирование при алкоголизме. Консультирование при переживании утраты. Консультирование при сексуальных проблемах. Роль консультирования в выборе или смене профессии. Типология личности и профессиональный выбор. Консультирование управленческих кадров. Стили управления. Психология лидера. Психологический климат в коллективе. Психология мотивации персонала.</p> <p><b>Консультирование личностных проблем.</b>            Консультирование тревожных клиентов и клиентов, переживающих чувство вины. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов, проблема скрытой враждебности, социальный контроль поведения. Значение «психологической» силы консультанта при работе с агрессивными клиентами. Консультирование клиентов с депрессией, при переживании острого горя. Особенности работы с клиентами с суицидальными намерениями, частота сеансов, совместная работа с врачом-психиатром. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами. Консультирование различных типов личностей.</p>
5	Процесс психологического консультирования : практикум	<p><b>Особенности этапов психологического консультирования.</b>            Этапы психологического консультирования. Подходы к выделению этапов в процессе психологического консультирования. Этапы психологического консультирования на примере модели, предложенной Ю.Е. Алешинной. Первый этап консультативной беседы: знакомство с клиентом и начало беседы. Второй этап консультативной беседы: расспрос клиента, формулирование и проверка консультативных гипотез. Третий этап консультативной беседы: оказание воздействия, коррекция установки и поведения. Четвертый этап консультативной беседы: завершение беседы. Личность психолога-консультанта как основной инструмент консультативного воздействия. Роль психолога-консультанта на всех этапах консультационного процесса.</p> <p><b>Техники психолога-консультанта.</b>            Техники, используемые консультантом в процессе психологического консультирования. Типология терапевтического вмешательства, предложенная К.В. Ягнюка. Поощрение. Повторение. Вопрос. Прояснение. Конфронтация. Интерпретация. Суммирование. Отражение чувств. Информирование. Рекомендация. Убеждение. Парадоксальная реакция. Обратная связь. Самораскрытие. Директива.</p> <p><b>Особенности работы с клиентом.</b>            Способы организации диалога с клиентом. Необходимость ограничения речи психолога-консультанта в диалоге, приближение разговорной речи</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
		консультанта к языку клиента. Обеспечение контакта с клиентом во время беседы через вербальный и невербальный контакт. Анализ эмоциональных переживаний клиента в связи с излагаемыми им событиями и поступками с помощью техник работы на уровне чувств. Права клиента в консультативном процессе: 1. Право на получение квалифицированной психологической помощи. 2. Право на информацию. 3. Право на выбор консультанта. 4. Право на конфиденциальность. Зависимость клиента от консультанта: сотрудничество, но не манипулирование. Обязанности и права консультанта.
6	Основные современные направления психологического консультирования	<p><b>Психоанализ и экзистенциальный подход.</b>  Ключевые понятия психоаналитической теории: структура личности, сознание и бессознательное, защитные механизмы Эго (вытеснение, отрицание, реактивное образование, проекция, замещение, рационализация, сублимирование, регрессия, интроекция, идентификация, компенсации я и др.). Понятие о развитии личности в рамках психоаналитической теории. Обсуждение современных тенденций в психоанализе. Проблемы консультативного процесса: цели, роль и функции консультанта, опыт консультанта, взаимодействие между клиентом и консультантом, консультативные техники и процедуры. Центрированный на человеке подход в консультировании (В. Франкл, Р. Мэй, И. Ялом). Экзистенциально-философские корни подхода. Сознание и самосознание, свобода и ответственность, стремление к сохранению и проявлению своей идентичности и к глубоким отношениям с другими, поиск смысла, тревога как атрибут человеческого существования, сознание неизбежности смерти. Позитивный взгляд на человеческий потенциал, стремление к актуализации и самоактуализации, Я-концепция, Я-идеальное, внутренний оценочный механизм и внешняя оценочная система, конгруэнтность – неконгруэнтность, эмпатийное понимание, безусловное принятие и уважение, феноменологический мир человека, полностью функционирующая личность. Особенности и консультативного процесса: цели, роль и функции консультанта, опыт консультанта, взаимодействие между клиентом и консультантом, консультативные техники и процедуры.</p> <p><b>Гештальт-подход в психологическом консультировании.</b>  Осознавание, ситуация «здесь-и-сейчас», незавершенные дела и переживания, избегание, контакт и сопротивление контакту (уход), защитные механизмы (невротические механизмы) – 20 интроекция, проекция, слияние, ретрофлексия. Энергия и блоки свободного течения энергии. Консультативный процесс в рамках гештальттерапии: цели, роль и функции консультанта, опыт консультанта, взаимодействие между консультантом и клиентом, консультативные техники и процедуры: гештальт-эксперимент, его подготовка и проведение в процессе консультирования, диалоговые упражнения. Принятие на себя ответственности, проективные игры, обращение в противоположное, преувеличение, уменьшение, работа со сновидениями и др.</p> <p><b>Трансактный анализ в психологическом консультировании.</b>  Модель личности: структурная и функциональная, типы транзакций, предписания и ранние решения, поглаживания, игры, марки, рэкет, жизненный сценарий. Терапия перерешений и контрсценарий. Жизненные позиции личности. Понятие об автономной личности. Консультативный процесс: цели, роль и функции консультанта, опыт клиента, взаимодействие между консультантом и клиентом, консультативные техники и процедуры: структурный анализ, трансактный анализ, анализ ритуалов, времяпрепровождений, игр, жизненных сценариев, техника деконтаминаций и перерешений ранних решений.</p>

## 5.2 Занятия лекционного и семинарского типа

### 5.2.1 Темы лекций

#### Раздел 1 «Введение в дисциплину «Консультативная психология»»

1. Место, цели и задачи дисциплины «Консультативная психология».
2. Консультативная психология как вид оказания психологической помощи.

#### Раздел 2 «История становления и развития консультативной психологии»

1. Становление консультативной психологии.
2. История психологического консультирования.

### **Раздел 3 «Теоретико-методологические аспекты консультативной психологии»**

1. Теоретические аспекты психологического консультирования.
2. Норма, психическое здоровье и личностный рост в консультативной психологии.

### **Раздел 4 «Специальные проблемы в психологическом консультировании»**

1. Типы клиентов в психологическом консультировании.
2. Специальные проблемы консультирования.

### **Раздел 5 «Процесс психологического консультирования: практикум»**

1. Особенности этапов психологического консультирования.
2. Техники психолога-консультанта.

### **Раздел 6 «Основные современные направления психологического консультирования»**

1. Психоанализ и экзистенциальный подход.
2. Гештальт-подход в психологическом консультировании.

#### **5.2.2 Вопросы для обсуждения на семинарах и практических занятиях**

##### **Раздел 1 «Введение в дисциплину «Консультативная психология»»**

1. Требования, предъявляемые к психологу-консультанту (образование, знания, навыки и умения, опыт, требования к личности).
2. Актуальные проблемы консультативной психологии.
3. Система психологической помощи с место в ней психологического консультирования.
4. Соотношение психологического консультирования с психологической диагностикой, психокоррекцией, психопрофилактикой, психогигиеной и психотерапией; различные подходы к оценке эффективности психологического консультирования.
5. Универсальные функции психологического консультирования.
6. Структура, цели и принципы консультирования.
7. Соотношение теории и практики в психологическом консультировании.
8. Проблема выбора теоретической ориентации консультантом; типы теоретических ориентаций в консультировании; цели психологического консультирования в понимании различных психологических школ.
9. Соотношение целей клиента с целями консультанта.
10. Основные аксиомы психологического консультирования.
11. Рольевые позиции и функции консультанта.

##### **Раздел 2 «История становления и развития консультативной психологии»**

1. Выделение консультативной психологии в отдельную отрасль психологической науки.
2. Современная нормативно-законодательная база в области оказания психологической помощи.
3. Виды, функции и особенности профессиональных сообществ психологов-консультантов в современной России.
4. Возрастно-психологическое консультирование, его основные цели и задачи.
5. Проблемы теоретического и методического обеспечения консультативной практики на разных возрастных этапах.
6. Основные подходы к семейному консультированию: психоаналитический, когнитивно-поведенческий, системный.
7. Понятие позиции во взаимодействии.
8. Теоретические обоснования группового консультирования.
9. Базовые приемы группового консультирования в различных подходах.
10. Особенности организации различных форм и видов консультирования.

##### **Раздел 3 «Теоретико-методологические аспекты консультативной психологии»**

1. Сущность и содержание консультативного контакта.
2. Принципы психологического консультирования.
3. Личность психолога-консультанта как главный инструмент его работы.
4. Особенности профессиональной этики психолога-консультанта.
5. Организация консультативного пространства и структурирование времени консультирования.
6. Подходы к определению консультативного контакта (психотерапевтические отношения, рабочий альянс, субъект-субъектные отношения).
7. Техники установления и поддержания контакта с клиентом во время консультативной беседы.
8. Техники работы с содержанием высказывания: вопросы, повторение, перефразирование, обобщение.

9. Интерпретация, конфронтация и обратная связь как техники консультирования.
10. Правила подачи советов и рекомендаций при консультировании.

#### **Раздел 4 «Специальные проблемы в психологическом консультировании»**

1. Консультирование тревожных клиентов и клиентов, переживающих чувство вины.
2. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
3. Проблема скрытой враждебности.
4. Социальный контроль поведения.
5. Значение «психологической» силы консультанта при работе с агрессивными клиентами.
6. Консультирование клиентов с депрессией.
7. Консультирование клиентов при переживании острого горя.
8. Особенности работы с клиентами с суицидальными намерениями, частота сеансов, совместная работа с врачом-психиатром.
9. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами.
10. Консультирование различных типов личностей.

#### **Раздел 5 «Процесс психологического консультирования: практикум»**

1. Способы организации диалога с клиентом.
2. Необходимость ограничения речи психолога-консультанта в диалоге, приближение разговорной речи консультанта к языку клиента.
3. Обеспечение контакта с клиентом во время беседы через вербальный и невербальный контакт.
4. Анализ эмоциональных переживаний клиента в связи с излагаемыми им событиями и поступками с помощью техник работы на уровне чувств.
5. Право на получение квалифицированной психологической помощи.
6. Право на информацию.
7. Право на выбор консультанта.
8. Право на конфиденциальность.
9. Зависимость клиента от консультанта: сотрудничество, но не манипулирование.
10. Обязанности и права консультанта.

#### **Раздел 6 «Основные современные направления психологического консультирования»**

1. Модель личности: структурная и функциональная.
2. Типы транзакций, предписания и ранние решения, поглаживания, игры, марки, рэкет, жизненный сценарий.
3. Терапия перерешений и контрсценарий.
4. Жизненные позиции личности.
5. Понятие об автономной личности.
6. Цели, роль и функции консультанта.
7. Опыт клиента.
8. Взаимодействие между консультантом и клиентом.
9. Структурный и транзактный анализ.
10. Анализ ритуалов, времяпрепровождений, игр, жизненных сценариев.
11. Техника деконтаминаций и перерешений ранних решений.

### **5.3 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очной форме**

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа (всего ак.ч.)
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	
1	2	3	4
Лекционного типа (лекции)	40	-	40
Семинарского типа (семинар дискуссия)	88	-	88
Семинарского	-	56	56

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа (всего ак.ч.)
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	
1	2	3	4
типа (практические занятия)			
Семинарского типа (курсовое проектирование (работа))	-	-	-
Семинарского типа (лабораторные работы)	-	-	-
Промежуточная аттестация (экзамен)	2,2	-	2,2
Итого	130,2	56	186,2

Соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очной форме – 70 %

#### 5.4 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очно-заочной форме

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа (всего ак.ч.)
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	
1	2	3	4
Лекционного типа (лекции)	20	-	20
Семинарского типа (семинар дискуссия)	16	-	16
Семинарского типа (практические занятия)	-	56	56
Семинарского типа (курсовое проектирование (работа))	-	-	-
Семинарского типа (лабораторные работы)	-	-	-
Промежуточная аттестация (экзамен)	2,2	-	2,2
Итого	38,2	56	94,2

*Соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очно-заочной форме – 41 %*

## **6. Методические указания по освоению дисциплины**

### **6.1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

#### *Методические указания для преподавателя*

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов, консультаций. Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес студентов к учебной деятельности и к изучению конкретной учебной дисциплины, сформировать у обучающихся ориентиры для самостоятельной работы над дисциплиной.

Основной целью практических занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов дисциплины, их методологическая и методическая проработка. Они проводятся в форме опроса, диспута, тестирования, обсуждения докладов и пр.

Самостоятельная работа с научной и учебной литературой дополняется работой с тестирующими системами, тренинговыми программами, информационными базами, образовательным ресурсом электронной информационно-образовательной среды и сети Интернет.

### **6.2 Методические материалы обучающимся по дисциплине, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Методические материалы доступны на сайте «Личная студия» в разделе «Методические указания и пособия».

1. Методические указания «Введение в технологию обучения».
2. Методические указания по проведению учебного занятия «Вебинар».
3. Методические указания по проведению занятия «Семинар-обсуждение устного эссе», «Семинар-обсуждение устного доклада».
4. Методические указания по проведению занятия «Семинар – семинар-ассесмент реферата».
5. Методические указания по проведению занятия «Семинар – ассесмент дневника по физкультуре и спорту».
6. Методические указания по проведению занятия «Семинар – обсуждение реферата».
7. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - тест-тренинг».
8. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - глоссарный тренинг».
9. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - позетовое тестирование».
10. Положение о реализации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.
11. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - алгоритмический тренинг».

Указанные методические материалы для обучающихся доступны в Личной студии обучающегося, в разделе ресурсы.

### **6.3 Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия и переработки учебного материала.

Подбор и разработка учебных материалов должны производиться с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Выбор средств и методов обучения осуществляется самим преподавателем. При этом в образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений студентов с ограниченными возможностями здоровья с преподавателями и другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе.

Разработка учебных материалов и организация учебного процесса проводится с учетом нормативных документов и локальных актов образовательной организации.

В соответствии с нормативными документами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь; инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом экзамена может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются обучающимися с использованием клавиатуры с азбукой Брайля, либо надиктовываются ассистенту;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом и/или использованием специализированным программным обеспечением Jaws;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- имеется в наличии информационная система "Исток" для слабослышащих коллективного пользования;

- по их желанию испытания проводятся в электронной или письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- тестовые и тренировочные задания по текущей и промежуточной аттестации выполняются обучающимися на компьютере через сайт «Личная студия» с использованием электронного обучения, дистанционных технологий;

- для обучения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата используется электронный образовательный ресурс, электронная информационно-образовательная среда;

- по их желанию испытания проводятся в устной форме.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

#### **6.4 Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов**

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста, формирование у него способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;

- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;

- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;

- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;

- развитие научно-исследовательских навыков;

- формирование умения решать практические задачи профессиональной деятельности, используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и его ответственность за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда самостоятельная работа подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;
- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;
- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;
- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, выводы, список литературы, приложения,
- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;
- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

#### **6.4.1 Формы самостоятельной работы обучающихся по разделам дисциплины**

##### **Раздел 1 «Введение в дисциплину «Консультативная психология»»**

###### **Темы устного эссе**

1. Общая характеристика дисциплины «Консультативная психология».
2. Место дисциплины в общей системе подготовки бакалавра психологии.
3. Цели и задачи дисциплины.
4. Требования, предъявляемые к уровню подготовленности студента по дисциплине.
5. Определение консультативной психологии как отрасли психологической науки.
6. Объект и предмет консультативной психологии.
7. Связь консультативной психологии с другими отраслями психологии.
8. Требования к психологу-консультанту

##### **Раздел 2 «История становления и развития консультативной психологии»**

###### **Темы устного эссе**

1. Основные предпосылки возникновения психотерапии и психологического консультирования.
2. Основные этапы становления психологической помощи за рубежом.
3. Особенности становления отечественной системы оказания психологической помощи.
4. Особенности возникновения, становления и развития психоаналитически ориентированной психотерапии и психологического консультирования.
5. Особенности возникновения, становления и развития поведенческой психотерапии и психологического консультирования.
6. Особенности возникновения, становления и развития гуманистической психотерапии и психологического консультирования.
7. Особенности возникновения, становления и развития экзистенциальной психотерапии и психологического консультирования.
8. Современное состояние отечественной консультативной психологии.
9. Основные документы современной нормативно-законодательной базы в области оказания психологической помощи.

##### **Раздел 3 «Теоретико-методологические аспекты консультативной психологии»**

###### **Темы устного эссе**

1. Роль теории в практической деятельности психолога-консультанта.
2. Ограничения теорий консультирования и психотерапии.
3. Подходы к теоретической ориентации профессии психолога-консультанта.
4. Определение психологического консультирования.
5. Цели и задачи психологического консультирования.
6. Показания и противопоказания к психологическому консультированию.
7. Подходы к проблеме нормы, раскройте понятия «психическая норма» и «психическое здоровье».
8. Общее представление о личностных трудностях, акцентуациях, неврозах, психопатиях, психотических расстройствах (психозах) как о предметных областях деятельности психолога-консультанта, психотерапевта.
9. Проблема личностного роста в консультативной психологии.
10. Принципы психологического консультирования, раскройте подробно один из них.

11. Требования к личности психолога-консультанта как главного инструмента его работы.
12. Особенности организации консультативного пространства и структурирования времени консультирования.
13. Подходы к определению консультативного контакта.

#### **Раздел 4 «Специальные проблемы в психологическом консультировании»**

##### **Темы рефератов**

1. Психологическое консультирование при состояниях повышенной тревожности и психофизического перенапряжения.
2. Специфика психологического консультирования лиц с раздражительностью.
3. Специфика психологического консультирования лиц с агрессивностью.
4. Специфика психологического консультирования лиц с расстройствами настроения.
5. Специфика психологического консультирования лиц в печали.
6. Специфика психологического консультирования лиц с жалостью к себе.
7. Специфика психологического консультирования лиц с обидой.
8. Специфика психологического консультирования лиц с чувством вины.
9. Специфика психологического консультирования лиц с мнительностью и подозрительностью.
10. Специфика психологического консультирования лиц с ревностью.
11. Специфика психологического консультирования лиц с завистью.
12. Психологическое консультирование людей, перенесших утрату.
13. Стадии переживания горя.
14. Особенности консультирования лиц с психологическими зависимостями.

#### **Раздел 5 «Процесс психологического консультирования: практикум»**

##### **Темы устного эссе**

1. Подходы к выделению этапов психологического консультирования.
2. Этапы психологического консультирования в модели Ю.Е. Алешиной.
3. Цели, последовательность действий, приемы и техники, применяемые на первом этапе консультативной беседы.
4. Цели, последовательность действий, приемы и техники, применяемые на втором этапе консультативной беседы.
5. Цели, последовательность действий, приемы и техники, применяемые на третьем этапе консультативной беседы.
6. Цели, последовательность действий, приемы и техники, применяемые на заключительном этапе консультативной беседы.
7. Основные способы организации диалога с клиентом в процессе психологического консультирования.
8. Техники, используемые консультантом в процессе психологического консультирования. Приведите примеры применения одной из них.

#### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

##### **7.1. Рекомендуемая литература**

###### **Основная литература**

1. Амбросова, В. И. Психологическое консультирование. Ч. 1: учебное пособие / В. И. Амбросова. — 2-е изд. — Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 104 с. — ISBN 978-5-4497-0162-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86461.html>
2. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование: учебное пособие для вузов / Р. Кочюнас. — 10-е изд. — Москва: Академический проект, 2020. — 223 с. — ISBN 978-5-8291-2743-5. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110003.html>
3. Психологическое консультирование в социальных практиках психологической помощи: учебное пособие / Т. Г. Бохан, И. Я. Стоянова, А. Л. Ульянич [и др.]. — Томск: Издательский Дом Томского государственного университета, 2019. — 163 с. — ISBN 978-5-94621-817-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116831.html>

###### **Дополнительная литература**

1. Оконечникова, Л. В. Основы консультативной деятельности психолога в организации: теоретические и практические аспекты: учебное пособие / Л. В. Оконечникова, А. А. Печеркина. — Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2017. — 116 с. — ISBN 978-5-7996-2059-2. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106478.html>
2. Основы консультативной психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие /. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. — 213 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62857>

##### **7.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

- <http://www.voppsy.ru/> - сайт журнала «Вопросы психологии»;
- <http://www.ipras.ru/08.shtml> - сайт Института психологии РАН, журнал «Психологический журнал»;
- <http://www.psy.msu.ru/links/index.html> - сайт психологического факультета МГУ «Психология в Интернете»;
- <http://www.psychology.ru/> - сайт «Psychology.ru» (библиотека, тесты, ссылки);
- <http://psystudy.ru/> - сайт журнала «Психологические исследования»: электронное периодическое издание;
- <http://www.mathematics.ru/>;
- <http://www.webmath.ru/>;
- <http://eqworld.ipmnet.ru/ru/library/mathematics/calculus.htm>;
- <http://www.biblioclub.ru/> Университетская библиотека. Электронная библиотека для студентов, сотрудников библиотек, специалистов-гуманитариев;
- <http://elibrary.ru/> e-Library.ru: Научная электронная библиотека;
- <http://cyberleninka.ru/> Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»;
- <http://www.benran.ru/> Библиотека по естественным наукам РАН.

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины, перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Для проведения занятий по дисциплине имеется следующее материально-техническое обеспечение:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оборудованные учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения с возможностью подключения к сети «Интернет»;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Программное обеспечение:

*Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):*

Операционная система Windows Professional 10

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц

Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО)

Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО)

Информационная технология. Онлайн тестирование цифровой платформы Ровев (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс. Экспертный интеллектуальный информационный робот

Аттестация ассессоров (отечественное ПО)

Информационная технология. Аттестационный интеллектуальный информационный робот контроля оригинальности и профессионализма «ИИР КОП» (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО)

*Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):*

Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО)

ПО OpenOffice.Org Calc.

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.Org.Base

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.org.Impress

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.Org Writer

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО Open Office.org Draw

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.), предназначенное для работы с текстами;

Научная электронная библиотека. <http://elibrary.ru>

Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) –

электронная библиотека по всем отраслям знаний

<http://www.iprbookshop.ru>

*Современные профессиональные базы данных:*

Флогистон: Психология из первых рук <http://flogiston.ru/>

Реестр профессиональных стандартов

<https://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/>

Реестр студентов/ординаторов/аспирантов/ассистентов-стажеров  
<https://www.mos.ru/karta-moskvicha/services-proverka-grazhdanina-v-reestre-studentov/>

*Информационно-справочные системы:*

Справочно-правовая система «Гарант»;

Справочно-правовая система «Консультант Плюс».