

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Открытый университет экономики, управления и права»
(АНО ВО ОУЭП)**

УТВЕРЖДАЮ:
Ректор АНО ВО ОУЭП, Фокина В.Н.



19 апреля 2023 г.

Решение Ученого совета АНО ВО ОУЭП,
Протокол N 9 от 19.04.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

Наименование дисциплины Б1.В.ДВ.04.01 «Основы консультативной психологии»
Образовательная программа направления подготовки 37.03.01 «Психология»,
направленность (профиль): «Практическая психология»

Квалификация - бакалавр

Разработчик: Сыромятников И.В., д.псих.н., проф.

Москва 2023

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины - формирование представлений о современных подходах в консультировании и консультативной психологии, о методах, которые используются в различных направлениях психологического консультирования.

Задачи дисциплины:

- овладение психолого-педагогическим, методологическим и общекультурным содержанием, необходимым для ведения консультирования;
- выработка индивидуального поведения, форм и методов работы в практике консультирования;
- овладение различными техниками ведения консультирования;
- формирование у обучающихся собственной профессиональной позиции, накопление опыта психологического консультирования.

2 Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Основы консультативной психологии» относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить:

профессиональную компетенцию

ПК-2. Способен к осуществлению мероприятий, ориентированных на сохранение и укрепление психологического благополучия личности, группы в процессе жизнедеятельности

обобщенную трудовую функцию (ОТФ):

- организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп *трудовые действия:*
- подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам)

Результаты освоения дисциплины, установленные индикаторы достижения компетенций

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
ПК-2. Способен к осуществлению мероприятий, ориентированных на сохранение и укрепление психологического благополучия личности, группы в процессе жизнедеятельности	ПК-2.1. Демонстрирует навыки разработки программ профилактической и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения ПК-2.2. На основе исследования индивидуально-психологических особенностей человека вырабатывает рекомендации по их учету в различных областях деятельности личности ПК-2.3. Анализирует проблемы человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционирования людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях ПК-2.4. Реализовывает программы профилактической, консультативной и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения	<u>Знать:</u> <ul style="list-style-type: none">• психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных областях практики;• основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества;• стадии процесса консультирования;<ul style="list-style-type: none">○ основные теоретические подходы, навыки и направления в практике консультирования○ основные методы и приемы взаимодействия с различными категориями населения по вопросам оказания психологической помощи
		<u>Уметь:</u> <ul style="list-style-type: none">• анализировать направления консультационной психологии,• оценивать применяемые на практике методы• определять содержание консультативных программ для решения различных психологических запросов
		<u>Владеть:</u> <ul style="list-style-type: none">• навыками применения

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
		практических методик и техник консультирования; <ul style="list-style-type: none"> • приемами ведения консультативного процесса по вопросам брака и семьи, карьеры, обучения, психического здоровья; • навыками экспертного консультирования; • навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью оптимизации собственной деятельности • стандартными приемами работы с различными категориями клиентов, группами и организациями с целью оказания им психологической помощи, поддержки, коррекции.

Знания, умения и навыки, приобретаемые обучающимися в результате изучения дисциплины «Основы консультативной психологии», являются необходимыми для последующего поэтапного формирования компетенций и изучения дисциплин.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды работы по дисциплине:

№ п/п	Виды учебных занятий	Всего часов по формам обучения, ак. ч			
		Очная		Очно-заочная	
		всего	в том числе	всего	в том числе
1	Контактная работа (объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем) (всего)	94,2		94,2	
	<i>В том числе в форме практической подготовки</i>		6		6
1.1	занятия лекционного типа (лекции)	20		20	
1.2	занятия семинарского типа (практические)*, в том числе:	72		72	
1.2.1	семинар-дискуссия, практические занятия		16		16
	<i>в форме практической подготовки</i>		56		56
	<i>в форме практической подготовки</i>		6		6
1.2.2	занятия семинарского типа: лабораторные работы (лабораторные практикумы)				
1.2.3	курсовое проектирование (выполнение курсовой работы)				
1.3	контроль промежуточной аттестации и оценивание ее результатов, в том числе:	2,2		2,2	
1.3.1	консультация групповая по подготовке к промежуточной аттестации		2		2
1.3.2	прохождение промежуточной аттестации		0,2		0,2
2	Самостоятельная работа (всего)	106		106	
2.1	работа в электронной информационно-образовательной среде с образовательными ресурсами учебной библиотеки, компьютерными средствами обучения для подготовки к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации, к курсовому проектированию (выполнению курсовых работ)	106		106	

2.2	самостоятельная работа при подготовке к промежуточной аттестации	15.8		15.8	
3	Общая трудоемкость часы дисциплины зачетные единицы форма промежуточной аттестации	216		216	
		6		6	
		экзамен			

*

Семинар – семинар-дискуссия

ГТ - практическое занятие - глоссарный тренинг

ТТ - практическое занятие - тест-тренинг

ПЗТ - практическое занятие - поэтовое тестирование

ЛС - практическое занятие - логическая схема

УД - семинар-обсуждение устного доклада

РФ – семинар-обсуждение реферата

Ассесмент реферата - семинар-ассесмент реферата

ВВ - вебинар

УЭ - семинар-обсуждение устного эссе

АЛТ - практическое занятие - алгоритмический тренинг

5. Содержание дисциплины

5.1 Содержание разделов и тем

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Становление и современное состояние консультативной психологии	Введение Общие предпосылки, исторические и профессиональные основы консультирования: определение консультирования, история и тенденции развития консультирования (включая тенденции нового тысячелетия), качества эффективного консультанта (личностные качества и квалификация, образование, обучение и подготовка консультантов, участие в смежных видах деятельности). Консультативная психология: теория или практика, наука или искусство. Место психологического консультирования в терапевтической психологии. Консультирование в мультикультуральном и плюралистическом обществе.
2	Стадии консультирования	Построение отношений консультирования. Факторы, влияющие на процесс консультирования, типы первичных интервью, исследование целей. Содержание работы в отношениях консультирования. Завершение отношений консультирования, функция завершения, выбор времени завершения, проблемы, связанные с завершением, как отдельной сессии, так и консультирования в целом, сопротивление завершению.
3	Этические и правовые аспекты консультирования	Определения этики, морали, права. Этика и консультирование. Кодексы профессиональной этики и стандарты практической работы. Принятие решений в ситуации этического выбора. Двойственные отношения. Работа с консультантами, которые подозреваются в неэтичных действиях. Профессиональные полномочия. Права клиентов и информация о клиентах
4	Теоретические подходы и содержание кризисного психологического консультирования	Направления психологии и консультирование Психоаналитический, адлеровский подходы в консультировании: понимание человеческой природы, роль консультанта, цели и методы. Личностно-центрированный, экзистенциальный и гештальт-терапевтический подходы: понимание человеческой природы, роль консультанта, цели и методы. Рационально-эмотивная терапия и транзактный анализ: понимание человеческой природы, роль консультанта, цели и методы. Бихевиоральный и когнитивно-бихевиоральный подходы: понимание человеческой природы, роль консультанта, цели и методы. Психологическое консультирование в позитивной психологии.
5	Содержание кризисного психологического консультирования	Цели и ситуации кризисной интервенции, характер взаимодействия психолога и пострадавшего в кризисной ситуации. Индивидуальное и групповое взаимодействие. Специфика работы с детьми. Специфика работы с семьей. Специфика работы в особо опасных условиях. Учет гендерных, этнических особенностей участников интервенции.

		Использование различных видов воздействия. Телесное и физическое взаимодействие. Дебрифинг. Правила и стадии дебрифинга. Основные методы и технологии дебрифинга. Соотношения дебрифинга с последующими этапами кризисного психологического консультирования
6	Особенности отдельных видов консультативной деятельности	Консультирование по вопросам брака и семьи: зарождение консультирования по вопросам брака и семьи, отличия от индивидуального и группового консультирования, теории. Групповое консультирование: место групповой работы в общей системе консультирования, типы групп, теоретические подходы к групповой работе, стадии групповой работы, проблемы групповой работы, открытые и закрытые группы, качества эффективных групповых лидеров. Консультирование по вопросам карьеры и психологическое сопровождение деятельности: значение консультирования по вопросам карьеры, организация консультирования по вопросам карьеры, теории развития карьеры и консультирование, карьерное консультирование различных групп населения. Консультирование в начальной, средней и старшей школе, в университетах: основные задачи, теоретические основы, характер деятельности, работа с нетрадиционными группами студентов. Консультирование по вопросам психического здоровья, зависимости от психоактивных веществ и реабилитационное консультирование. Экспертное консультирование: особенности, концептуальные модели, уровни экспертного консультирования, стадии, области экспертного консультирования.

5.2 Занятия лекционного и семинарского типа

5.2.1 Темы лекций

Раздел 1. Становление и современное состояние консультативной психологии

1. Общие предпосылки, исторические и профессиональные основы консультирования
2. Консультативная психология: теория или практика, наука или искусство

Раздел 2. Стадии консультирования

1. Факторы, влияющие на процесс консультирования, типы первичных интервью, исследование целей.
2. Завершение отношений консультирования.

Раздел 3. Этические и правовые аспекты консультирования

1. Этика и консультирование. Кодексы профессиональной этики и стандарты практической работы.
2. Права клиентов и информация о клиентах.

Раздел 4. Теоретические подходы и содержание кризисного психологического консультирования

1. Направления психологии и консультирование
2. Бихевиоральный и когнитивно-бихевиоральный подходы: понимание человеческой природы, роль консультанта, цели и методы.

Раздел 5. Содержание кризисного психологического консультирования

1. Цели и ситуации кризисной интервенции, характер взаимодействия психолога и пострадавшего в кризисной ситуации.
2. Соотношения дебрифинга с последующими этапами кризисного психологического консультирования

Раздел 6. Особенности отдельных видов консультативной деятельности

1. Консультирование по вопросам брака и семьи: зарождение консультирования по вопросам брака и семьи, отличия от индивидуального и группового консультирования, теории.
2. Экспертное консультирование: особенности, концептуальные модели, уровни экспертного консультирования, стадии, области экспертного консультирования

5.2.2 Вопросы для обсуждения на семинарах и практических занятиях

Раздел 1. Становление и современное состояние консультативной психологии

1. Общие предпосылки, исторические и профессиональные основы консультирования.
2. Консультативная психология: теория или практика, наука или искусство.
3. Место психологического консультирования в терапевтической психологии. Консультирование в мультикультуральном и плюралистическом обществе

Раздел 2. Стадии консультирования

1. Факторы, влияющие на процесс консультирования, типы первичных интервью, исследование целей.
2. Содержание работы в отношениях консультирования.
3. Завершение отношений консультирования, функция завершения, выбор времени завершения, проблемы, связанные с завершением, как отдельной сессии, так и консультирования в целом, сопротивление завершению.

Раздел 3. Этические и правовые аспекты консультирования

1. Этика и консультирование.
2. Кодексы профессиональной этики и стандарты практической работы.
3. Принятие решений в ситуации этического выбора.
4. Двойственные отношения.
5. Работа с консультантами, которые подозреваются в неэтичных действиях.
6. Профессиональные полномочия.
7. Права клиентов и информация о клиентах

Раздел 4. Теоретические подходы и содержание кризисного психологического консультирования

1. Личностно-центрированный, экзистенциальный и гештальт-терапевтический подходы: понимание человеческой природы, роль консультанта, цели и методы.
2. Рационально-эмотивная терапия и транзактный анализ: понимание человеческой природы, роль консультанта, цели и методы.
3. Бихевиоральный и когнитивно-бихевиоральный подходы: понимание человеческой природы, роль консультанта, цели и методы.
4. Психологическое консультирование в позитивной психологии.

Раздел 5. Содержание кризисного психологического консультирования

1. Индивидуальное и групповое взаимодействие.
2. Специфика работы с детьми.
3. Специфика работы с семьей.
4. Специфика работы в особо опасных условиях.
5. Учет гендерных, этнических особенностей участников интервенции.
6. Использование различных видов воздействия.
7. Телесное и физическое взаимодействие.
8. Дебрифинг.
9. Правила и стадии дебрифинга.
10. Основные методы и технологии дебрифинга.
11. Соотношения дебрифинга с последующими этапами кризисного психологического консультирования

Раздел 6. Особенности отдельных видов консультативной деятельности

1. Консультирование по вопросам карьеры и психологическое сопровождение деятельности: значение консультирования по вопросам карьеры, организация консультирования по вопросам карьеры, теории развития карьеры и консультирование, карьерное консультирование различных групп населения.
2. Консультирование в начальной, средней и старшей школе, в университетах: основные задачи, теоретические основы, характер деятельности, работа с нетрадиционными группами студентов. Консультирование по вопросам психического здоровья, зависимости от психоактивных веществ и реабилитационное консультирование.

5.3 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очной и очно-заочной форме

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа	
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	(всего ак.ч.)	в том числе в форме практической подготовки (ак.ч.)
1	2	3	4	5
Лекционного типа	20	-	20	-

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа	
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	(всего ак.ч.)	в том числе в форме практической подготовки (ак.ч.)
1	2	3	4	5
(лекции)				
Семинарского типа (семинар)	16	-	16	-
Семинарского типа (практические занятия)	-	56	56	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	6
Семинарского типа (курсовое проектирование (работа))	-	-	-	-
Семинарского типа (лабораторные работы)	-	-	-	-
Промежуточная аттестация (экзамен)	2,2	-	2,2	-
Итого	38,2	56	94,2	6

Соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очной и очно-заочной форме – 41 %

6. Методические указания по освоению дисциплины

6.1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Методические указания для преподавателя

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов, консультаций. Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес студентов к учебной деятельности и к изучению конкретной учебной дисциплины, сформировать у обучающихся ориентиры для самостоятельной работы над дисциплиной.

Основной целью практических занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов дисциплины, их методологическая и методическая проработка. Они проводятся в форме опроса, диспута, тестирования, обсуждения докладов и пр.

Самостоятельная работа с научной и учебной литературой дополняется работой с тестирующими системами, тренинговыми программами, информационными базами, образовательным ресурсом электронной информационно-образовательной среды и сети Интернет.

6.2 Методические материалы обучающимся по дисциплине, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Методические материалы доступны на сайте «Личная студия» в разделе «Методические указания и пособия».

1. Методические указания «Введение в технологию обучения».
2. Методические указания по проведению учебного занятия «Вебинар».
3. Методические указания по проведению занятия «Семинар-обсуждение устного эссе», «Семинар-обсуждение устного доклада».
4. Методические указания по проведению занятия «Семинар – семинар-ассесмент реферата».

5. Методические указания по проведению занятия «Семинар – ассесмент дневника по физкультуре и спорту».
6. Методические указания по проведению занятия «Семинар – обсуждение реферата».
7. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - тест-тренинг».
8. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - глоссарный тренинг».
9. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - позетовое тестирование».
10. Положение о реализации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.
11. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - алгоритмический тренинг».

Указанные методические материалы для обучающихся доступны в Личной студии обучающегося, в разделе ресурсы.

6.3 Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия и переработки учебного материала.

Подбор и разработка учебных материалов должны производиться с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Выбор средств и методов обучения осуществляется самим преподавателем. При этом в образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений студентов с ограниченными возможностями здоровья с преподавателями и другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе.

Разработка учебных материалов и организация учебного процесса проводится с учетом нормативных документов и локальных актов образовательной организации.

В соответствии с нормативными документами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь; инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;
- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);
- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом экзамена может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

- а) для слепых:
 - задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;
 - письменные задания выполняются обучающимися с использованием клавиатуры с азбукой Брайля, либо надиктовываются ассистенту;
- б) для слабовидящих:
 - задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом и/или использованием специализированным программным обеспечением Jaws;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- имеется в наличии информационная система "Исток" для слабослышащих коллективного пользования;

- по их желанию испытания проводятся в электронной или письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- тестовые и тренинговые задания по текущей и промежуточной аттестации выполняются обучающимися на компьютере через сайт «Личная студия» с использованием электронного обучения, дистанционных технологий;

- для обучения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата используется электронный образовательный ресурс, электронная информационно-образовательная среда;

- по их желанию испытания проводятся в устной форме.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

6.4 Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста, формирование у него способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;

- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;

- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;

- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;

- развитие научно-исследовательских навыков;

- формирование умения решать практические задачи профессиональной деятельности, используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и его ответственность за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда самостоятельная работа подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;

- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;

- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;

- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;

- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, выводы, список литературы, приложения,

- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;

- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

6.4.1 Формы самостоятельной работы обучающихся по разделам дисциплины

Раздел 1 «Становление и современное состояние консультативной психологии»

Темы устного эссе

1. Определение консультирования, исторические предпосылки становления, цель и задачи.

2. Личностные качества и профессиональные компетенции эффективного консультанта.

3. Этапы и динамика психологического консультирования

4. Консультационная психология: теория или практика, наука или искусство.

5. Построение отношений с клиентом в консультировании, факторы становления терапевтического альянса.
 6. Завершение отношений консультирования, функция завершения, работа с сопротивлением клиента
 7. Анализ результативности консультационного процесса
 8. Этические и правовые аспекты консультирования
 9. Профессиональные роли консультанта при взаимодействии с клиентом.
 10. Понятие о синдроме «сгорания» в практической деятельности консультанта.
 11. Содержательные и психологические особенности консультирования в классическом психоаналитическом подходе.
 12. Теоретико-методологические особенности адлеровского консультирования
 13. Основные цели и методы личностно-центрированного подхода К.Роджерса в консультировании
 14. Основные понятия и технологические подходы гештальт-консультирования
 15. Техники транзактного анализа Э.Берна в оказании помощи клиентам в достижении их целей
 16. Специфика экзистенциального подхода И.Ялома и Р.Мэя в консультировании
 17. Особенности консультирования в рамках бихевиоральной школы
 18. Вклад когнитивного подхода А.Бека в консультирование.
 19. Фокусы взаимодействия с клиентом в рационально-эмотивном поведенческом консультировании
- А.Эллиса
20. Психологическое консультирование в рамках позитивной психологии
 21. Цели, ситуации и содержание кризисного консультирования
 22. Специфика дебрифинга в кризисном консультировании

Раздел 4 «Теоретические подходы и содержание кризисного психологического консультирования»

Темы реферата

1. Приведите по 2 примера к понятиям: «основные структурные элементы личности», «механизмы психологической защиты», «основные психологические инстинкты», «виды тревоги», «содержание экспертной роли консультанта» в классическом психоаналитическом подходе З.Фрейда. Обоснуйте критерии положительной динамики состояния клиента в консультационном процессе.
2. Приведите по 2 примера к понятиям: «технологические особенности проведения психологической работы», «инсайт», «ошибочные действия», «перенос и контрперенос», «интерпретация» в классическом психоаналитическом подходе З.Фрейда.
3. Проанализируйте, какие из этих понятий наиболее информативны для понимания содержания бессознательного клиента.
4. Приведите по 2 примера к понятиям: «цели консультирования», «терапевтический альянс», «ограничения в применении метода» в классическом психоаналитическом подходе З.Фрейда.
5. Перечислите показания к применению этого подхода при консультировании клиента.
6. Приведите по 2 примера к понятиям: «адлеровское консультирование», «социальный интерес», «целостность личности», «личностный рост», «комплекс неполноценности» в п рамках школы А. Адлера.
7. Проведите сравнительный анализ специфики консультационного процесса в подходах А.Адлера и З.Фрейда.
8. Приведите по 2 примера к понятиям: «влияние семейных факторов», «подчинение и доминирование», «фокусировка задач консультирования» в рамках школы А. Адлера.
9. Обоснуйте целесообразность анализа семейной истории в рамках данного подхода.
10. Приведите по 2 примера к понятиям: «Роли консультанта», «основные цели консультирования», «анализ и интерпретация стиля жизни клиента», «техники работы с клиентом», «преимущества методов» в рамках школы А. Адлера.
11. Перечислите основные принципы интерпретации данных о клиенте в рамках данного подхода.
12. Приведите по 2 примера к понятиям, «теоретическая основа», «цели консультирования», «полноценно функционирующий человек», «человек завтрашнего дня» в клиент-центрированном подходе К. Роджерса. Перечислите факторы, препятствующие успешной самореализации клиента.
13. Приведите по 2 примера к понятиям: «цели консультирования», «самоактуализация», «признаки самоактуализированного человека» в представлениях А.Маслоу.
14. Обоснуйте критерии самоактуализации человека в данном подходе.
15. Приведите по 2 примера к понятиям: «Я-концепция», «условия ценности», «безусловное позитивное отношение», «эмпатическое взаимодействие», «конгруэнтность» в клиент-центрированном подходе К. Роджерса. Объясните важность безусловного принятия клиента консультантом и способы её выражения.
16. Приведите по 2 примера к понятиям: «типы реакции человека на полученный опыт», «терапевтический климат», «методы консультирования», «факторы эффективности» в клиент-центрированном подходе К. Роджерса. Объясните причины ограниченного распространения данного подхода в современном психологическом консультировании.

17. Приведите по 2 примера к понятиям: «условия изменения индивидуальности клиента», «результаты консультирования», «преимущества и ограничения метода» в клиент-центрированном подходе К. Роджерса.
18. Определите степень директивности подхода и обоснуйте её причины.
19. Приведите по 2 примера к понятиям: «теоретические основы», «экзистенциальный кризис», «гештальт», «границы контакта», «основные невротические механизмы» в гештальт-консультировании.
20. Перечислите и раскройте основные методы работы консультанта в данном подходе.
21. Приведите по 2 примера к понятиям: «самость», «незавершенные гештальты», «принцип «здесь и сейчас», «роль консультанта», «цели консультирования» в гештальт-подходе.
22. Объясните методические подходы «завершения гештальтов» клиента в процессе консультирования.
23. Приведите по 2 примера к понятиям: «техника осознания», «методика симпатии и фрустрации», «выявление фантазии», «методы драмы», «работа со сновидениями», «правила игры» в гештальт-консультировании.
24. Проведите сравнение методов работы со сновидениями в гештальт-консультировании и в классическом психоанализе.
25. Приведите по 2 примера к понятиям: «упражнения и эксперименты», «преимущества и ограничения методов» в гештальт-консультировании. Обоснуйте показания к применению этого подхода в консультировании.
26. Приведите по 2 примера к понятиям: «теоретическая основа», «характеристика жизненной позиции», «цель» и «задачи консультирования» в рамках транзактного анализа Э. Берна.
27. Сравните эти понятия с аналогичными в подходе А. Адлера.
28. Приведите по 2 примера к понятиям: «эгосостояния и виды их функционирования», «основные методы консультирования», «виды социального поведения (структурирования времени), «основные виды транзакций» в рамках транзактного анализа Э.Берна.
29. Объясните, как эти понятия помогают интерпретировать семейную ситуацию клиента.
30. Приведите по 2 примера к понятиям: «сценарий», «контрсценарий», «сценарное поведение», «матрица сценария», «способы поддержания неадекватного поведения» в рамках транзактного анализа Э.Берна.
31. Обоснуйте роль выбранных сценариев в возникновении и развитии проблемы клиентов.
32. Приведите по 2 примера к понятиям: «основные формы мотивации», «терапевтический контакт», «дознание», «уточнение», «конфронтация», «объяснение», «иллюстрация», «подтверждение», «интерпретация», «кристаллизация» в рамках транзактного анализа Э. Берна.
33. Обоснуйте степень директивности консультанта при работе с клиентом.
34. Приведите по 2 примера к понятиям: «характеристика роли консультанта», «отличительные особенности», «ограничения метода» в рамках транзактного анализа Э.Берна.
35. Сравните эти понятия с аналогичными в гештальт-консультировании.
36. Приведите по 2 примера к понятиям: «теоретические принципы», «виды мира», «задачи консультирования», «виды тревоги» (по Р.Мэю), «причины тревоги» в экзистенциальном консультировании.
37. Объясните, что является основной причиной повышенной тревожности у клиентов.
38. Приведите по 2 примера к понятиям: «характеристики нормальной тревоги», «невротическая тревога», «нормальная и невротическая вина», «формы невротической вины» (по Р.Мэю) в экзистенциальном консультировании. Обоснуйте роль невротической вины и тревоги в возникновении проблем у клиентов в рамках данного подхода.
39. Приведите по 2 примера к понятиям: «предельные экзистенциальные беспокойства», «виды экзистенциальных конфликтов» (по И.Ялому), «отношения «консультант-клиент», «способы раскрытия экзистенциальных консультантов», «механизмы психологической защиты» в экзистенциальном консультировании.
40. Сравните механизмы психологической защиты в данном подходе и классическом психоанализе.
41. Приведите по 2 примера к понятиям: «экзистенциальная модель механизмов защиты», «консультационные подходы к страху смерти», «техники углубления осознания смерти», «осознание ответственности», «работа с беспокойством, связанным с изоляцией» в экзистенциальном консультировании.
42. Обоснуйте важность темы смерти в данном подходе.
43. Приведите по 2 примера к понятиям: «осознание смыслов жизни», «специфические возможности подхода», «ограничения и недостатки» в экзистенциальном консультировании.
44. Обоснуйте показания к применению данного подхода в консультировании.
45. Приведите по 2 примера к понятиям: «бихевиоральная теория», «классическое обусловливание И.П.Павлова», «бихевиоризм обусловливания Уотсона», «оперантная модель Б. Скинера», «реципрокное торможение Дж.Вольпе», «теория инкубации Г.Айзенка» в рамках поведенческого подхода.
46. Обоснуйте степень директивности и структурированности данного подхода.
47. Приведите по 2 примера к понятиям: «цели поведенческого консультирования», «фокусы поведенческой оценки», «поведенческий избыток и дефицит», «СПР-оценка», «консультационное интервью» в рамках поведенческого подхода.
48. Обоснуйте причины широкого распространения поведенческого подхода на Западе и ограниченность в нашей стране в советский период.

49. Приведите по 2 примера к понятиям: «процедуры релаксации», «вербальная, метальная, дифференцированная и условная релаксация», «релаксационный тренинг» в рамках поведенческого консультирования.

50. Объясните целесообразность пристального внимания консультанта к проявлениям мышечного напряжения в данном подходе.

51. Приведите по 2 примера к понятиям: «систематическая десенсибилизация по Дж.Вольпе», «репетиция поведения», «тренинг асертивности», «методы подкрепления», «программы жетонного подкрепления» в поведенческом консультировании.

52. Перечислите распространенные поведенческие проблемы, при которых применяются данные метода.

53. Приведите по 2 примера к понятиям: «наказание», «самоподкрепление», «самонаблюдение», «стратегии предотвращения рецидивов», «преимущества и ограничения» в поведенческом консультировании.

54. Проведите сравнение поведенческого и клиент-центрированного подходов.

55. Приведите по 2 примера к понятиям: «теоретические основы когнитивного подхода А.Бека», «виды когнитивных схем», «автоматические мысли», «когнитивные ошибки» в когнитивном консультировании.

56. Обоснуйте ведущую роль когнитивных процессов в возникновении проблем у клиентов.

57. Приведите по 2 примера к понятиям: «цель когнитивного консультирования», «задачи обучения клиентов», «направления практического применения», «роли консультанта» в когнитивном подходе А. Бека.

58. Объясните, чем определяется длительность консультативного процесса.

59. Приведите по 2 примера к понятиям: «особенности терапевтического альянса», «основные когнитивные техники», «идентификация автоматических мыслей», «когнитивная корректировка», «изменение базовых убеждений» в когнитивном подходе А. Бека.

60. Раскройте основные критерии положительной динамики состояния клиента в консультировании.

61. Приведите по 2 примера к понятиям: «использование поведенческих техник», «домашние задания клиентам», «преимущества и ограничения метода» в когнитивном подходе А. Бека.

62. Обоснуйте целесообразность использования поведенческих техник в когнитивном консультировании несмотря на существенные различия в объяснительных принципах этих подходов.

63. Приведите по 2 примера к понятиям: «теоретические основы рационально-эмотивного поведенческого подхода А.Эллиса», «фундаментальные гипотезы», «рациональность», «причины иррациональности», «иррациональные системы убеждений», «роль консультанта», «цели клиентов», «задачи консультирования», «виды когниций» в рамках школы А. Эллиса.

64. Проведите сравнение данного подхода с представлением А. Бека.

65. Приведите по 2 примера к понятиям: «азбучная теория личности», «дискутирование», «эмотивные и поведенческие техники дискутирования», «преимущества и ограничения метода» в рамках когнитивного консультирования А. Эллиса.

66. Объясните причины устойчивости когнитивных схем и базовых убеждений у человека.

67. Приведите по 2 примера к понятиям: «теоретические основы позитивного подхода Н. Пезешкиана», «принципы позитивного консультирования», «базовый конфликт», «актуальные способности», «пятиступенчатая структура консультирования» в рамках школы Н. Пезешкиана.

68. Объясните сходства этого подхода с клиент-центрированным консультированием К. Роджерса.

69. Приведите по 2 примера к понятиям: «наблюдение и дистанцирование», «инвентаризация», «ситуативная поддержка», «вербализация», «расширение системы целей» в позитивном консультировании Н.Пезешкиана.

70. Перечислите возможные ограничения данного подхода.

71. Приведите по 2 примера к понятиям: «кризис», «типы кризисов по Р.Ахмерову», «гипотеза возрастных этапов и классификация кризисов по Э.Эриксону», «кризис адаптации к жизни», «стадии протекания кризисов по Дж.Кульбергу» в рамках кризисного консультирования.

72. Объясните какие функции выполняет кризис в жизни человека, и к каким деструктивным последствиям он может привести.

73. Приведите по 2 примера к понятиям: «личность в ситуации», «субъективные элементы ситуации», «уровни сложности ситуации по Р.Бэндлеру», «типология критических ситуаций и жизненных миров по Ф.Е.Василюку» в рамках кризисного консультирования.

74. Перечислите возможные роли консультанта в кризисном подходе.

75. Приведите по 2 примера к понятиям: «содержание кризисного подхода», «условия эффективности», «особенности терапевтического альянса», «модели взаимодействия консультанта и клиента», «этапы индивидуальной работы» в рамках кризисного консультирования.

76. Перечислите профессиональные компетенции психолога, занимающегося кризисным консультированием.

77. Приведите по 2 примера к понятиям: «реакция на переживание», «переживание чувств», «обретение смысла», «психологическое сопровождение», «анализ результативности» в кризисном консультировании. Раскройте основные трудности и проблемы, с которыми может столкнуться психолог-консультант в этой области.

78. Приведите по 2 примера к понятиям: «дебрифинг и его участники», «место и время проведения», «основные этапы», «анализ результативности». Обоснуйте оптимальные роли психолога и степень его директивности.

79. Приведите по 2 примера к понятиям: «цели и задачи психологического консультирования» «этапы и динамика», «факторы установления терапевтического альянса», «синдром сгорания», «завершение процесса консультирования», «сопротивление клиента», «анализ результативности консультационного процесса».

80. Определите основные пути профилактики и коррекции синдрома сгорания психолога.

81. Приведите по 2 примера к понятиям: «этические и правовые аспекты консультирования», «условия эффективности консультационного процесса», «личностные качества и профессиональные компетенции эффективного консультанта».

82. Определите критерии выбора психологом конкретных консультационных подходов или их сочетания.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Рекомендуемая литература

Основная литература

1. Амбросова, В. И. Психологическое консультирование. Ч. 1: учебное пособие / В. И. Амбросова. — 2-е изд. — Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 104 с. — ISBN 978-5-4497-0162-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86461.html>

2. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование: учебное пособие для вузов / Р. Кочюнас. — 10-е изд. — Москва: Академический проект, 2020. — 223 с. — ISBN 978-5-8291-2743-5. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110003.html>

Дополнительная литература

1. Оконечникова, Л. В. Основы консультативной деятельности психолога в организации: теоретические и практические аспекты: учебное пособие / Л. В. Оконечникова, А. А. Печеркина. — Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2017. — 116 с. — ISBN 978-5-7996-2059-2. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106478.html>

2. Основы консультативной психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие /. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. — 213 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62857>

7.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- <http://rospsy.ru/> - сайт Федерации психологов образования России;
- <http://www.psycho.ru/>;
- <http://psi.webzone.ru> – Психологический словарь;
- <http://www.apa.org/>;
- <http://www.psychiatr.ru/>;
- <http://www.biblioclub.ru/> Университетская библиотека. Электронная библиотека для студентов, сотрудников библиотек, специалистов-гуманитариев.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины, перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине имеется следующее материально-техническое обеспечение:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оборудованные учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения с возможностью подключения к сети «Интернет»;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Программное обеспечение:

Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):

- Операционная система Windows Professional 10
- ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц
- Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО)
- Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО)
- Информационная технология. Онлайн тестирование цифровой платформы Роверб (отечественное ПО)
- Электронный информационный ресурс. Экспертный интеллектуальный информационный робот Аттестация ассессоров (отечественное ПО)
- Информационная технология. Аттестационный интеллектуальный информационный робот контроля оригинальности и профессионализма «ИИР КОП» (отечественное ПО)
- Электронный информационный ресурс «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО)

Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):

Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО)

ПО OpenOffice.Org Calc.

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org.Base

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.org.Impress

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org Writer

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО Open Office.org Draw

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.),

предназначенное для работы с текстами;

Научная электронная библиотека. <http://elibrary.ru>

Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) –

электронная библиотека по всем отраслям знаний

<http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных:

Флогистон: Психология из первых рук <http://flogiston.ru/>

Психология от А до Я <http://psyznaiyka.net/>

Информационно-справочные системы:

Справочно-правовая система «Гарант»;

Справочно-правовая система «Консультант Плюс».