Автономная некоммерческая организация высшего образования
"Открытый университет экономики, управления и права"
(АНО ВО ОУЭП)

УТВЕРЖДАЮ:

Сведения об электронной подписи
Подписано: Фокина Валерия Николаевна
Должность: ректор
Пользователь: vfokina

«11» февраля 2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

Наименование дисциплины Б1.В.05 «Методы психологического консультирования»
Образовательная программа направления подготовки 37.03.01 «Психология»,
направленность (профиль): «Практическая психология»

Рассмотрено к утверждению на заседании кафедры
педагогики и психологии
(протокол № 18-01 от 18.01.2022г.)

Квалификация - бакалавр

Разработчик: Плахута О.Г. к.псих.н.

Москва 2022

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины - подготовить бакалавра, обладающего системой фундаментальных знаний теории и практики психологического консультирования.

Задачи дисциплины:

1) формирование базовых знаний о методологии и важнейших теоретических положениях и понятиях в процессе психологического консультирования;

2) формирование основных универсальных принципов, техник и процедур психологического консультирования;

3) изучение законов межличностных отношений в процессе психологического консультирования.

2 Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Методы психологического консультирования» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить:

профессиональные компетенции

ПК-2. Способен к осуществлению мероприятий, ориентированных на сохранение и укрепление психологического благополучия личности, группы в процессе жизнедеятельности

ПК-3. Способен к проведению групповых и индивидуальных консультаций о возможности получения психологических услуг

обобщенную трудовую функцию (ОТФ):

- организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп

трудовые действия:

- оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Результаты освоения дисциплины, установленные индикаторы достижения компетенций

Наименование компетенции	**Индикаторы достижения компетенции**	**Показатели (планируемые) результаты обучения**
ПК-2. Способен к осуществлению мероприятий, ориентированных на сохранение и укрепление психологического благополучия личности, группы в процессе жизнедеятельности	ПК-2.4. Реализовывает программы профилактической, консультативной и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения	**Знать:** • основные правила взаимодействия в процессе психологического консультирования
		Уметь: • вступать в терапевтические отношения с клиентом, проектировать приемы психологического воздействия и помощи клиенту, направленные на преодоление личностных трудностей клиента
		Владеть: ○ эффективными приёмами и способами психологического воздействия в процессе психологической консультации
ПК-3. Способен к проведению групповых и индивидуальных консультаций о возможности получения психологических услуг	ПК-3.1. Ориентируется в основных направлениях психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования ПК-3.2. Составляет схему групповых и индивидуальных консультаций для решения конкретной проблемы отдельных	**Знать:** ○ особенности работы психолога на различных этапах (стадиях) развития консультационного процесса ○ основные приемы и методы, используемые в групповом и индивидуальном консультировании ○ основные правила взаимодействия в процессе психологического консультирования

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
	лиц, групп населения и (или) организации, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	**Уметь:** ○ планировать воздействия на различных этапах консультационного (психотерапевтического) процесса и при анализе ситуаций, возникающих в процессе индивидуального консультирования ○ разрабатывать программу психологического консультирования на основе результатов диагностики индивидуальных особенностей личности, групп и обстоятельств ○ вступать в терапевтические отношения с клиентом, проектировать приемы психологического воздействия и помощи клиенту, направленные на преодоление личностных трудностей клиента
		Владеть: ○ навыками организации и ведения консультационного процесса ○ навыками применения методов диагностики личностных трудностей клиентов ○ эффективными приёмами и способами психологического воздействия в процессе психологической консультации

Знания, умения и навыки, приобретаемые обучающимися в результате изучения дисциплины «Методы психологического консультирования», являются необходимыми для последующего поэтапного формирования компетенций и изучения дисциплин.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды работы по дисциплине:

№ п/п	Виды учебных занятий	Всего часов по формам обучения, ак. ч			
		Очная		Очно-заочная	
		всего	в том числе	всего	в том числе
1	**Контактная работа (объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем) (всего)**	**186,2**		**94,2**	
	В том числе в форме практической подготовки		*6*		*6*
1.1	занятия лекционного типа (лекции)	40		20	
1.2	занятия семинарского типа (практические)*, в том числе:	144		72	
1.2.1	семинар-дискуссия, практические занятия		88 56		16 56
	в форме практической подготовки		*6*		*6*
1.2.2	занятия семинарского типа: лабораторные работы (лабораторные практикумы)				

1.2.3	курсовое проектирование (выполнение курсовой работы)				
1.3	контроль промежуточной аттестации и оценивание ее результатов, в том числе:	2,2		2,2	
1.3.1	консультация групповая по подготовке к промежуточной аттестации		2		2
1.3.2	прохождение промежуточной аттестации		0,2		0,2
2	**Самостоятельная работа (всего)**	**14**		**106**	
2.1	работа в электронной информационно-образовательной среде с образовательными ресурсами учебной библиотеки, компьютерными средствами обучения для подготовки к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации, к курсовому проектированию (выполнению курсовых работ)	14		106	
2.2	самостоятельная работа при подготовке к промежуточной аттестации	**15.8**		**15.8**	
3	**Общая трудоемкость** часы	**216**		**216**	
	дисциплины зачетные единицы	**6**		**6**	
	форма промежуточной аттестации	экзамен			

*_____
Семинар – семинар-дискуссия
ГТ - практическое занятие - глоссарный тренинг
ТТ - практическое занятие - тест-тренинг
ПЗТ - практическое занятие - позетовое тестирование
ЛС - практическое занятие - логическая схема
УД - семинар-обсуждение устного доклада
РФ – семинар-обсуждение реферата
Асессмент реферата - семинар-асессмент реферата
ВБ - вебинар
УЭ - семинар-обсуждение устного эссе
АЛТ - практическое занятие - алгоритмический тренинг

5. Содержание дисциплины

5.1 Содержание разделов и тем

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Введение в дисциплину «Методы психологического консультирования»	**Теоретико-методологические аспекты психологического консультирования.** Определение понятий. Цели и задачи психологического консультирования, структура процесса психологического консультирования. Психологическое консультирование как психотехническая система. Теории личности и практика психологического консультирования (психоанализ, психология «Эго», адлерианская психология, гештальт-психология и психосинтез, когнитивноповеденческий подход, транзактный анализ, экзистенциально-гуманистическая психология и психология Бытия). **Специфика психологического консультирования как вида психологической помощи.** Отличие от других форм психологической помощи. Понятие психологического консультирования в современной психологической науке. Анализ различных подходов к определению понятия. Отличительные особенности психологического консультирования как формы психологической помощи от других форм психологической помощи (диагностика, терапия, коррекция и др.). Исторические этапы зарождения психологического консультирования. Зарубежный опыт психологического консультирования. Становление научной области знаний психологического консультирования. Факторы развития психологического консультирования как формы психологической помощи в российском обществе. Требования к проведению психологического консультирования. **Этические нормы психологического консультирования.** Уважение фундаментальных прав и достоинств человека. Забота о благополучии клиента, компетентность, честность. Запрет на двойные отношения. Ответственность перед клиентом. Принцип конфиденциальности. Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту. Ориентация на нормы и ценности клиента. Информирование клиента о целях исследования, о диагностических и психотерапевтических методах, используемых в работе. Доступный язык для клиента. Принцип добровольности.
2	Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его позиции во взаимодействии с клиентом	**Общие требования, предъявляемые к психологу-консультанту.** Обозов Н.Н. о роли человека в происходящем. «Диалогический прорыв». Столин В.В. о принципах работы психолога-консультанта. Немов Р.С., кого можно считать квалифицированным психологом-консультантом. Общее и специально-практическое психологическое образование. Роль личности консультанта в успешности консультирования. Модель профессиональной деятельности практического психолога. Что включает в себя профессиональная подготовка психолога-консультанта. Повышение профессиональной квалификации психолога-консультанта. **Личность психолога-консультанта.** Личность консультанта (психотерапевта) как инструмент работы. Требования к качествам личности психолога-консультанта. Основные качества профессиональной деятельности квалифицированного психолога. Сущность особо вредных для психолога-консультанта черт. Основные тенденции, определяющие ошибки в работе начинающих психологов-консультантов. **Оценка деятельности психолога-консультанта.** Анализ деятельности практического психолога как задача консультативной психологии. Особенности мотивов занятий практической психологией. Цели, условия и задачи осуществления профессиональной деятельности практического психолога. Способы и средства реализации профессиональной деятельности практического психолога. Особенности результата профессиональной деятельности практического психолога. Профессионально-важные качества эффективности психолога-консультанта: способность к самонаблюдению и личностному росту, аутентичность, эмпатия, интуиция, открытость опыту, личностная зрелость, уважение ценностей другой личности, осознание профессионального долга. Система ценностей психолога-консультанта Влияние профессиональной деятельности на личность психолога-консультанта. Синдром эмоционального выгорания психолога-консультанта. Причины эмоционального выгорания психолога-консультанта и пути его преодоления. Супервизия в психологическом консультировании. Методы супервизии: индивидуальные, групповые, Балинтовские группы, релаксация, АГТ, медитация.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
3	Консультативный контакт	**Общие сведения о консультативном контакте.** Современные представления о консультативном контакте. Определение консультативного контакта. Терапевтический климат. Физические компоненты терапевтического климата. **Структурирование психологического консультирования.** Основные подходы к структурированию процесса психологического консультирования как процесса взаимодействия консультанта и клиента. Обстановка консультирования. Структурирование консультативного пространства. Структурирование времени консультирования. Эмоциональные компоненты терапевтического климата. Создание обоюдного доверия, искренность консультативного контакта (конгруэнтность) Эмпатия в консультировании. Безусловное уважение клиента. Подход Игана – усиление линейного времени по стадиям и шагам: 1. Рассказ истории клиентом, эмпатическое выслушивание, фокусирование болевых точек, попытка поиска новых перспектив; 2. «Новый сценарий», рефлексивная позиция в новой модели жизни критика и принятие позиции клиента, оценка позиции других участников сценария; 3. Выбор решения, формулировка плана, обсуждение действий. Структура психологической консультации по Алешиной Ю.Е.: 1. Знакомство и начало беседы; 2. Расспрос, формулирование, проверка гипотезы; 3. Корректное воздействие; 4. Завершение беседы. Черты свойственные переносу в консультировании. Наиболее часто встречаются следующие причины контрпереноса. Навыки поддержания консультативного контакта. Невербальное и вербальное общение. Раппорт, присоединение и ведение. Слушание клиента. **Психодиагностика в практике психологического консультирования.** Знакомство с классификацией психодиагностических методик. Характеристика основных методов. Особенности построения методик. Состав субшкал и субтестов. Особенности диагностической процедуры проведения. Ограничения применения. Нормы как критические точки (диапазоны) на шкале тестовых баллов. Понятие сырых и стандартизированных тестовых баллов. Стандартизация и нормирование. Виды диагностических норм: абсолютные, статистические, критериальные. Виды стандартных шкал. Количественные параметры и статистический смысл наиболее популярных стандартных шкал: шкала IQ, Т-шкала, шкала стенов. Графическое представление распределения тестовых баллов: графики нормального и анормального распределений и их интерпретация в психодиагностике. Способы повышения репрезентативности тестов. Проверка нормальности и проверка устойчивости норм. Особенности применения психодиагностических методик в практике психологического консультирования.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
4	Техники психологического консультирования	**Понятие о технике и технических приемах психологического консультирования.** Универсальная и специальная техника психологического консультирования. Встреча клиента в психологической консультации. Место и приемы встречи клиента в психологической консультации. Общий обзор консультативных приемов и методов. Ориентация на нормы и ценности человека. Запрет на советы. Анонимность и тактичность. Навыки поддержания консультативного контакта. Разграничение личностных и профессиональных отношений. Сочетание демонстрации понимания с технологией достижения ключевых целей. Требования к речи психолога-консультанта. Вербальные и невербальные сигналы. Правила взаимодействия на вербальном и невербальном уровнях. Позиции активного слушания, тон и громкость голоса. Умение держать паузу. Эмоциональный контакт. **Интервью и беседа в консультировании.** Интервью как метод психологического консультирования. Техники ведения беседы. Техника, применяемая при интерпретации исповеди клиента. Техника завершающего этапа консультирования и практика общения с клиентом по окончании консультации. Типичные технические ошибки, допускаемые в процессе консультирования, способы их устранения. Использование психотерапевтических техник в консультировании. **Основные техники в практике психологического консультирования.** Техники развития уверенности. Техники коррекции самооценки. Техники работы с обидой. Техники работы с гневом. Техники работы с тревогой. Техники работы со страхами. Техники работы с травмой. Техники работы с депрессией. Техники работы с психосоматическими проблемами. Техники работы с утратами. Техники работы с конфликтами. Техники работы с отношениями. Техники самопознания. Техники принятия решений. Работа со сновидениями. Работа с метафорами.
5	Процесс психологического консультирования	**Подготовка к психологическому консультированию и первая встреча с клиентом.** Подготовка, проведение психологического консультирования, его этапы. Основные этапы психологического консультирования. Первая встреча с клиентом. Оценка проблем клиентов. Проблемы и их вербализация. Использование тестов. **Этапы работы с клиентом.** Этап установления контакта. Этап сбора информации и осознания желаемого результата. Психологический анамнез. Этап выработки решений. Этап обобщения результатов взаимодействия с клиентом и выхода из контакта. Связь техники психологического консультирования с его этапами и процедурами. **Основные процедуры психологического консультирования.** Постановка вопросов. Ободрение и успокаивание. Отражение содержания: перефразирование и обобщение. Отражение чувств. Паузы молчания. Предоставление информации. Интерпретация. Конфронтация. Чувства консультанта и самораскрытие. Возможности других подходов в эффективной психологической консультации.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
6	Специальные проблемы психологического консультирования	**Специфика психологического консультирования по личностным проблемам.** Психологическое консультирование в связи с личностными проблемами. Консультирование тревожных клиентов. Консультирование при реакциях страха и фобиях, враждебно настроенных и агрессивных клиентов. Особенности консультирования «немотивированных» клиентов и клиентов, предъявляющих завышенные требования. Консультирование при переживании вины. Особенности консультирования плачущих клиентов. Консультирование истерических личностей. Консультирование обсессивных личностей. Консультирование при параноидальных расстройствах. Консультирование шизоидных личностей. Консультирование асоциальных личностей. Консультирование при алкоголизме. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями. Консультирование при переживании утраты. Особенности беседы с умирающим человеком. Консультирование при сексуальных проблемах. Психологическое консультирование лиц с ОВЗ. **Психологическое консультирование по проблемам межличностных отношений.** Основные проблемы в межличностных отношениях людей, причины их возникновения. Причины неудач в установлении клиентом хороших личных взаимоотношений с окружающими людьми. Вопросы, с помощью которых психолог-консультант может выяснить причины неудач клиента в поддержании хороших взаимоотношений с людьми. Рекомендации психолога-консультанта клиенту при различных причинах его неудач в установлении хороших взаимоотношений с людьми. Невозможность эффективного делового взаимодействия. **Кризисное консультирование.** Понятие и виды кризисного психологического консультирования. Детские возрастные кризисы. Возрастные кризисы взрослых. Кризис жизненного пути. Кризис развития человека. Кризис отношения к жизни. Кризис ценностей. Кризис профессии. Кризис социального статуса. Кризисы, вызванные определенными ситуациями в жизни человека. Ценностно-мотивационные кризисы, кризисы, вызванные негативными событиями в жизни человека. Виды кризисного консультирования. Телефон доверия. Условия эффективности кризисного консультирования. Стадии кризисного консультирования. Установление контакта с клиентом. Помощь клиенту в определении и прояснении проблемы и конфликта. Стадия облегчения клиенту исследования возможных альтернатив, возможных последствий кризиса.

5.2 Занятия лекционного и семинарского типа

5.2.1 Темы лекций

Раздел 1 «Введение в дисциплину «Методы психологического консультирования»»

1. Теоретико-методологические аспекты психологического консультирования.
2. Специфика психологического консультирования как вида психологической помощи.

Раздел 2 «Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его позиции во взаимодействии с клиентом»

1. Общие требования, предъявляемые к психологу-консультанту.
2. Личность психолога-консультанта.

Раздел 3 «Консультативный контакт»

1. Общие сведения о консультативном контакте.
2. Структурирование психологического консультирования.

Раздел 4 «Техники психологического консультирования»

1. Понятие о технике и технических приемах психологического консультирования.
2. Интервью и беседа в консультировании.

Раздел 5 «Процесс психологического консультирования»

1. Подготовка к психологическому консультированию и первая встреча с клиентом. Этапы работы с клиентом.

Раздел 6 «Специальные проблемы психологического консультирования»

1. Специфика психологического консультирования по личностным проблемам. Психологическое консультирование по проблемам межличностных отношений.

5.2.2 Вопросы для обсуждения на семинарах и практических занятиях

Раздел 1 «Введение в дисциплину «Методы психологического консультирования»»

1. Уважение фундаментальных прав и достоинств человека.
2. Забота о благополучии клиента.
3. Компетентность.
4. Честность.
5. Запрет на двойные отношения.
6. Ответственность перед клиентом.
7. Принцип конфиденциальности.
8. Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту.
9. Ориентация на нормы и ценности клиента.
10. Информирование клиента о целях исследования, о диагностических и психотерапевтических методах, используемых в работе.
11. Доступный язык для клиента.
12. Принцип добровольности.

Раздел 2 «Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его позиции во взаимодействии с клиентом»

1. Анализ деятельности практического психолога как задача консультативной психологии.
2. Особенности мотивов занятий практической психологией.
3. Цели, условия и задачи осуществления профессиональной деятельности практического психолога.
4. Способы и средства реализации профессиональной деятельности практического психолога.
5. Особенности результата профессиональной деятельности практического психолога.
6. Профессионально-важные качества эффективности психолога-консультанта: способность к самонаблюдению и личностному росту, аутентичность, эмпатия, интуиция, открытость опыту, личностная зрелость, уважение ценностей другой личности, осознание профессионального долга.
7. Система ценностей психолога-консультанта
8. Влияние профессиональной деятельности на личность психолога-консультанта.
9. Синдром эмоционального выгорания психолога-консультанта.
10. Причины эмоционального выгорания психолога-консультанта и пути его преодоления.
11. Супервизия в психологическом консультировании.
12. Методы супервизии: индивидуальные, групповые, Балинтовские группы, релаксация, АГТ, медитация.

Раздел 3 «Консультативный контакт»

1. Знакомство с классификацией психодиагностических методик.
2. Характеристика основных методов. Особенности построения методик.
3. Состав субшкал и субтестов.
4. Особенности диагностической процедуры проведения. Ограничения применения.
5. Нормы как критические точки (диапазоны) на шкале тестовых баллов.
6. Понятие сырых и стандартизированных тестовых баллов.
7. Стандартизация и нормирование.
8. Виды диагностических норм: абсолютные, статистические, критериальные.
9. Виды стандартных шкал.
10. Количественные параметры и статистический смысл наиболее популярных стандартных шкал: шкала IQ, Т-шкала, шкала стенов.
11. Графическое представление распределения тестовых баллов: графики нормального и анормального распределений и их интерпретация в психодиагностике.
12. Способы повышения репрезентативности тестов.
13. Проверка нормальности и проверка устойчивости норм.
14. Особенности применения психодиагностических методик в практике психологического консультирования.

Раздел 4 «Техники психологического консультирования»

1. Техники развития уверенности.
2. Техники коррекции самооценки.
3. Техники работы с обидой.
4. Техники работы с гневом.
5. Техники работы с тревогой.
6. Техники работы со страхами.
7. Техники работы с травмой.

8. Техники работы с депрессией.
9. Техники работы с психосоматическими проблемами.
10. Техники работы с утратами.
11. Техники работы с конфликтами.
12. Техники работы с отношениями.
13. Техники самопознания.
14 Техники принятия решений.
15. Работа со сновидениями. Работа с метафорами.

Раздел 5 «Процесс психологического консультирования»
1. Постановка вопросов.
2. Ободрение.
3. Успокаивание.
4. Перефразирование.
5. Обобщение.
6. Отражение чувств.
7. Паузы молчания.
8. Предоставление информации.
9. Интерпретация.
10. Конфронтация.
11. Чувства консультанта и самораскрытие.
12. Возможности других подходов в эффективной психологической консультации.

Раздел 6 «Специальные проблемы психологического консультирования»
1. Понятие и виды кризисного психологического консультирования.
2. Детские возрастные кризисы.
3. Возрастные кризисы взрослых.
4. Кризис жизненного пути.
5.Кризис развития человека.
6. Кризис отношения к жизни.
7. Кризис ценностей.
8. Кризис профессии.
9. Кризис социального статуса.
10. Кризисы, вызванные определенными ситуациями в жизни человека.
11. Ценностно-мотивационные кризисы, кризисы, вызванные негативными событиями в жизни человека.
12. Виды кризисного консультирования.
13. Телефон доверия.
14. Условия эффективности кризисного консультирования.
15. Стадии кризисного консультирования.

5.3 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очной форме

Виды контактной работы	**Образовательные технологии**		**Контактная работа**	
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	**Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)**	**(всего ак.ч.)**	**в том числе в форме практической подготовки (ак.ч.)**
1	2	3	4	5
Лекционного типа (лекции)	40	-	**40**	**-**
Семинарского типа (семинар)	88	-	**88**	-

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа	
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	**Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)**	**(всего ак.ч.)**	**в том числе в форме практической подготовки (ак.ч.)**
1	2	3	4	5
Семинарского типа (практические занятия)	-	56	**56**	**-**
в том числе в форме практической подготовки	-		-	6
Семинарского типа (курсовое проектирование (работа))	-	-	-	-
Семинарского типа (лабораторные работы)	-	-	-	-
Промежуточная аттестация (экзамен)	2,2	-	**2,2**	**-**
Итого	130,2	56	**186,2**	**6**

Соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очной – 70%

5.4 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очно-заочной форме

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа	
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	**Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)**	**(всего ак.ч.)**	**в том числе в форме практической подготовки (ак.ч.)**
1	2	3	4	5
Лекционного типа (лекции)	20	-	**20**	**-**
Семинарского типа (семинар)	16	-	**16**	-

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа	
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	**Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)**	**(всего ак.ч.)**	**в том числе в форме практической подготовки (ак.ч.)**
1	2	3	4	5
Семинарского типа (практические занятия)	-	56	**56**	**-**
в том числе в форме практической подготовки	-		-	6
Семинарского типа (курсовое проектирование (работа))	-	-	-	-
Семинарского типа (лабораторные работы)	-	-	-	-
Промежуточная аттестация (экзамен)	2,2	-	**2,2**	**-**
Итого	38,2	56	**94,2**	**6**

Соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очно-заочной форме – 41 %

6. Методические указания по освоению дисциплины

6.1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Методические указания для преподавателя

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов, консультаций. Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес студентов к учебной деятельности и к изучению конкретной учебной дисциплины, сформировать у обучающихся ориентиры для самостоятельной работы над дисциплиной.

Основной целью практических занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов дисциплины, их методологическая и методическая проработка. Они проводятся в форме опроса, диспута, тестирования, обсуждения докладов и пр.

Самостоятельная работа с научной и учебной литературой дополняется работой с тестирующими системами, тренинговыми программами, информационными базами, образовательным ресурсов электронной информационно-образовательной среды и сети Интернет.

6.2 Методические материалы обучающимся по дисциплине, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Методические материалы доступны на сайте «Личная студия» в разделе «Методические указания и пособия».

1. Методические указания «Введение в технологию обучения».
2. Методические указания по проведению учебного занятия «Вебинар».
3. Методические указания по проведению занятия «Семинар-обсуждение устного эссе», «Семинар-обсуждение устного доклада».
4. Методические указания по проведению занятия «Семинар – семинар-асессмент реферата».
5. Методические указания по проведению занятия «Семинар – асессмент дневника по физкультуре и спорту».

6. Методические указания по проведению занятия «Семинар – обсуждение реферата».
7. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - тест-тренинг».
8. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - глоссарный тренинг».
9. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - позетовое тестирование».
10. Положение о реализации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.
11. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - алгоритмический тренинг».

Указанные методические материалы для обучающихся доступны в Личной студии обучающегося, в разделе ресурсы.

6.3 Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия и переработки учебного материала.

Подбор и разработка учебных материалов должны производится с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Выбор средств и методов обучения осуществляется самим преподавателям. При этом в образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений студентов с ограниченными возможностями здоровья с преподавателями и другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе.

Разработка учебных материалов и организация учебного процесса проводится с учетом нормативных документов и локальных актов образовательной организации.

В соответствии с нормативными документами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь; инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;
- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей(занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);
- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом экзамена может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются обучающимися с использованием клавиатуры с азбукой Брайля, либо надиктовываются ассистенту;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом и\или использованием специализированным программным обеспечением Jaws;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство,допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- имеется в наличии информационная система "Исток" для слабослышащих коллективного пользования;
- по их желанию испытания проводятся в электронной или письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- тестовые и тренинговые задания по текущей и промежуточной аттестации выполняются обучающимися на компьютере через сайт «Личная студия" с использованием электронного обучения, дистанционных технологий;
- для обучения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата используется электронный образовательный ресурс, электронная информационно-образовательная среда;
- по их желанию испытания проводятся в устной форме.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

6.4 Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста, формирование у него способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;
- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;
- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;
- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие научно-исследовательских навыков;
- формирование умения решать практические задачи профессиональной деятельности, используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и его ответственность за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда самостоятельная работа подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;
- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;
- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;
- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, выводы, список литературы, приложения,
- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;
- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

6.4.1 Формы самостоятельной работы обучающихся по разделам дисциплины

Раздел 1 «Введение в дисциплину «Методы психологического консультирования»»

Темы устного эссе

1. Цели, задачи, принципы и организационно-правовые аспекты консультативной работы.
2. Основные формы и методы психологического консультирования.
3. Общее понятие о консультировании как форме психологической помощи.
4. Общая стратегия, цели и задачи процесса психологического консультирования.
5. Участники процесса консультирования: консультант, заказчик, клиент, пользователь.
6. Интервьюирование, консультирование и психотерапия как основные формы психопрофилактической, консультационной, коррекционной и развивающей работы.
7. Проблемноориентированное консультирование.
8. Личностноориентированное консультирование.
9. Решениеориентированное консультирование.
10. Психотерапия как особая форма консультирования (более глубокий и долгосрочный процесс) оказания психологической помощи психически здоровым людям.
11. Основные подходы к психологическому консультированию в рамках различных психологических школ и направлений.

Раздел 2 «Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его позиции во взаимодействии с клиентом»

Темы устного эссе

1. Этические принципы и юридические нормы психологического консультирования.
2. Взаимоотношения клиента и консультанта.
3. Общее понятие об эмпатии.
4. Условия эмпатии в процессе личностного консультирования.
5. Понятие о культурной эмпатии.
6. Психологические и культурологические особенности субъектов консультирования.
7. Позиции психолога-консультанта во взаимодействии с клиентом.
8. Суть позиций активного слушания.
9. Роль личности консультанта в успешности консультирования.
10. Специальные личностные качества, необходимые психологу-консультанту.

Раздел 3 «Консультативный контакт»

Темы устного эссе

1. Особенности работы с различными категориями клиентов.
2. Требования, предъявляемые к консультанту.
3. Модель эффективной деятельности консультанта.
4. Социальный интеллект.
5. Интенциональность.
6. Наблюдательностью.
7. Аутентичность.
8. Первичная и продвинутая эмпатия.
9. Позитивное отношение, теплота.
10. Конкретность.
11. Конфронтация.
12. Навыки поддержания консультативного контакта, невербального и вербального общения.
13. Техника раппорта, присоединения и ведения.

Раздел 4 «Техники психологического консультирования»

Темы устного эссе

1. Основные эффекты и механизмы целенаправленного психологического воздействия в процессе личностного консультирования.
2. Проблема эффективности психологического консультирования.
3. Базовые приемы и техники консультирования.
4. Техники фокусировки внимания: клиент, другие люди, топик, консультант, отношения (перенос и контрперенос), культурный контекст.
5. Приемы внимающего консультирования (выслушивание): открытые и закрытые вопросы, поощрение, парафраз, концентрация на чувствах, обобщение и др.
6. Приемы влияющего консультирования (воздействие): указание, пауза, информативное сообщение, выражение собственных чувств, влиятельное обобщение, интерпретация и др.
7. Методы сбора информации о клиенте: метод анамнеза, тестирование, стандартизованное интервью.
8. Примерная схема оценки личности клиента: психологическая проблема, клиент, среда.
9. Взаимоотношения клиента с ближайшим окружением.
10. Языковые конструкции клиента.
11. Проблема выбора метода и формы консультирования: приверженность одной теории, эклектизм, обобщенная теория.
12. Интервью как метод психологического консультирования.
13. Типичные технические ошибки, допускаемые в процессе консультирования, способы их устранения.
14. Вербальные и невербальные сигналы и правила взаимодействия на вербальном и невербальном уровнях.
15. Основные процедуры психологического консультирования.
16. Общая характеристика навыков поддержания консультативного контакта, невербального и вербального общения.

Раздел 5 «Процесс психологического консультирования»

Темы устного эссе

1. Общая модель консультирования: достижение взаимопонимания, сбор информации, желаемый результат, выработка альтернативных решений, обобщение.
2. Установление первоначального контакта с клиентом и структурирование взаимоотношений: понятие о раппорте, подстройка и зеркализация.
3. Обоюдная идентификация проблемы: субъективное видение проблемной ситуации и объективные показатели проблемы; поиск позитивных личностных качеств клиента.

4. Выделение целей консультирования: определение и согласование желаемого направления действий.

5. Поиск альтернативных решений: проработка различных вариантов решения проблемы; исследование личностной динамики клиента.

6. Обобщение: анализ процесса консультирования; интернализация ответственности за результаты консультирования.

7. Модель консультирования по принятию решений: построение мотивации; выработка стратегии поведения и изменения поведенческого стереотипа; поддержка мотивации после завершения контакта и способствование интериоризации контроля.

8. Суть подхода Игана, в структурировании процесса психологического консультирования.

9. Структура психологической консультации по Алешиной Ю.Е.

10. Связь техники психологического консультирования с его этапами и процедурами.

11. Приемы, используемые на этапе сбора информации и осознания клиентом желаемого результата.

12. Суть психологического анамнеза.

Раздел 6 «Специальные проблемы психологического консультирования»

Темы устного эссе

1. Понятие психологической проблемы.
2. Личностная проблема как сложная жизненная ситуация.
3. Формулируемая и действительная проблема.
4. Основные проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью.
5. Основные теоретические подходы к пониманию психологической проблемы в рамках различных школ и направлений.
6. Понятие об инициаторе проблемы.
7. Понятие сопротивления: механизмы психологических защит.
8. Копинг-стратегии как механизмы совладания в ситуации психологической проблемы.
9. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях.
10. Особенности психологического консультирования по проблемам межличностных отношений.
11. Приемы консультирования при переживании вины.
12. Способы консультирования истерических, обсессивных, шизоидных личностей, консультирование при параноидальных расстройствах.
13. Суть консультирования асоциальных личностей.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Рекомендуемая литература

Основная литература

1. Амбросова, В. И. Психологическое консультирование. Ч. 1: учебное пособие / В. И. Амбросова. — 2-е изд. — Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 104 с. — ISBN 978-5-4497-0162-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/86461.html
2. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование: учебное пособие для вузов / Р. Кочюнас. — 10-е изд. — Москва: Академический проект, 2020. — 223 с. — ISBN 978-5-8291-2743-5. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/110003.html
3. Кислый О.А. Введение в дисциплину «Методы психологического консультирования». [Электронный ресурс]: рабочий учебник / Кислый О.А. - 2022. - http://libary.roweb.online
4. Кислый О.А. Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его позиции во взаимодействии с клиентом. [Электронный ресурс]: рабочий учебник / Кислый О.А. - 2022. - http://libary.roweb.online
5. Кислый О.А. Консультативный контакт. [Электронный ресурс]: рабочий учебник / Кислый О.А. - 2022. - http://libary.roweb.online
6. Кислый О.А. Техники психологического консультирования. [Электронный ресурс]: рабочий учебник / Кислый О.А. - 2022. - http://libary.roweb.online
7. Кислый О.А. Процесс психологического консультирования [Электронный ресурс]: рабочий учебник / Кислый О.А. - 2022. - http://libary.roweb.online
8. Кислый О.А. Специальные проблемы психологического консультирования. [Электронный ресурс]: рабочий учебник / Кислый О.А. - 2022. - http://libary.roweb.online

Дополнительная литература

1. Основы консультативной психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие /. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. — 213 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/62857

7.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- http://www.voppsy.ru/ - сайт журнала «Вопросы психологии»;
- http://www.ipras.ru/08.shtml - сайт Института психологии РАН, журнал «Психологический журнал»;
- http://www.psy.msu.ru/links/index.html - сайт психологического факультета МГУ «Психология в Интернете»;

- http://www.psychology.ru/ - сайт «Psychology.ru» (библиотека, тесты, ссылки);

- http://psystudy.ru/ - сайт журнала «Психологические исследования»: электронное периодическое издание;

- http://psyjournals.ru/journal_catalog/ - портал психологических изданий.

- http://www.biblioclub.ru/ Университетская библиотека**.** Электронная библиотека для студентов, сотрудников библиотек, специалистов-гуманитариев;

- http://elibrary.ru/ e-Library.ru: Научная электронная библиотека;

- http://cyberleninka.ru/ Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»;

- http://www.benran.ru/ Библиотека по естественным наукам РАН.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины, перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине имеется следующее материально-техническое обеспечение:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оборудованные учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения с возможностью подключения к сети «Интернет»;

- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Программное обеспечение:

Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):

Операционная система Windows Professional 10

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц

Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО)

Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО)

Информационная технология. Онлайн тестирование цифровой платформы Ровеб (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс. Экспертный интеллектуальный информационный робот Аттестация асессоров (отечественное ПО)

Информационная технология. Аттестационный интеллектуальный информационный робот контроля оригинальности и профессионализма «ИИР КОП» (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО)

Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):

Мой Офис Веб-редакторы https://edit.myoffice.ru (отечественное ПО)

ПО OpenOffice.Org Calc.

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org.Base

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.org.Impress

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org Writer

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО Open Office.org Draw

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.), предназначенное для работы с текстами;

Научная электронная библиотека. http://elibrary.ru

Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) –

электронная библиотека по всем отраслям знаний

http://www.iprbookshop.ru

Современные профессиональные базы данных:

Флогистон: Психология из первых рук http://flogiston.ru/

Информационно-справочные системы:

Справочно-правовая система «Гарант»;

Справочно-правовая система «Консультант Плюс».