

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
"Открытый университет экономики, управления и права"
(АНО ВО ОУЭП)**

УТВЕРЖДАЮ:

	Сведения об электронной подписи	
	Подписано:	Фокина Валерия Николаевна
	Должность:	ректор
	Пользователь:	vfokina

«11» февраля 2022



УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
Л.С. Иванова
«11» февраля 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

Наименование дисциплины ФТД.В.03 «Организация волонтерской деятельности»
Образовательная программа направления подготовки 37.03.01 «Психология»
направленность (профиль): «Практическая психология»

Рассмотрено к утверждению на заседании кафедры
педагогике и психологии
(протокол № 18-01 от 18.01.2022г.)

Квалификация - бакалавр

Разработчик: Масыгин В.П., д.пед.н., проф.

Москва 2022

1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины - получение обучающимися теоретических знаний о волонтерстве как ресурсе личностного роста и общественного развития; формирование представлений о многообразии волонтерской деятельности и мотивации волонтеров; приобретение практических навыков в сфере организации труда волонтеров, взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациями.

Задачи дисциплины:

- освоение обучающимися теоретических основ содержания волонтерской деятельности, организации работы с волонтерами, взаимодействия добровольцев, организаторов волонтерской деятельности и волонтерских организаций с социально ориентированными некоммерческими организациями, инициативными группами, органами власти и иными организациями по направлениям волонтерской деятельности;
- овладение студентами практическими навыками и умениями, необходимыми для выстраивания и реализации траектории саморазвития в процессе волонтерства, определения задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих норм права, имеющихся ресурсов и ограничений, а также для осуществления взаимодействия в социуме и реализации своей роли в команде волонтеров;
- формирование у обучающихся навыков и умений самостоятельного поиска, анализа, синтеза и обобщения научной, учебной и методической информации в области организации волонтерской деятельности в Российской Федерации.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Организация волонтерской деятельности» относится к факультативным дисциплинам (ФТД) части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить:

универсальные компетенции

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Результаты освоения дисциплины, установленные индикаторы достижения компетенций

Наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Участвует в разработке проекта, определении его конечной цели, исходя из действующих правовых норм УК-2.2. Решает поставленную перед ним подцель проекта, через формулирование конкретных задач УК- 2.3. Учитывает при решении поставленных задач трудовые и материальные ресурсы, ограничения проекта - сроки, стоимость, содержание	Знать: <ul style="list-style-type: none">• содержание понятий, применяемых в учебной дисциплине;• действующие правовые нормы российского законодательства в области организации волонтерской деятельности;• основные потребности саморазвития человека в волонтерской деятельности и способы их удовлетворения;• предпосылки и условия активизация личностных ресурсов саморазвития и самореализации человека, формирования социально значимых личностных свойств (качеств) в волонтерской деятельности;• порядок разработки проекта в сфере волонтерской деятельности, определения его цели и задач;• способы изучения трудовых и материальных ресурсов, ограничений при разработке и реализации проекта в процессе волонтерства.

Наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения
		<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • применять знания, полученные при изучении учебной дисциплины, на практике; • рассматривать волонтерскую деятельность в качестве одного из ресурсов личностного роста и общественного развития; • анализировать исторический опыт волонтерства, современную государственную политику в этой области и возможности волонтерской деятельности в решении актуальных социальных проблем; • участвовать в разработке проектов в волонтерской деятельности, определять их цель и задачи; • учитывать трудовые и материальные ресурсы, ограничения проекта при реализации проектов в волонтерской деятельности. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • знаниями и умениями в области организации деятельности волонтеров; • способами реализации волонтерства в качестве ресурса личностного роста и общественного развития человека; • действующими правовыми нормами в организации волонтерской деятельности; • алгоритмом разработки проектов в процессе волонтерской деятельности; • способами определения цели и решения задач проектов в волонтерской деятельности.
<p>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>УК-3.1. Выстраивает социальный диалог с учетом основных закономерностей межперсонального взаимодействия</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основы мировой и отечественной истории волонтерства, государственной политики в области волонтерства и основные направления волонтерской деятельности в современных российских условиях; • цель, задачи, виды, типы, формы и содержание волонтерской деятельности в контексте выстраивания и реализации траектории саморазвития в течение всей жизни; • организационные основы работы с волонтерами; • основы ведения социального диалога на основе закономерностей межличностного взаимодействия волонтеров с социально ориентированными некоммерческими организациями, инициативными группами, органами власти и иными организациями.

Наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения
		<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • формулировать цель и задачи организации работы с волонтерами и ведения социального диалога в процессе волонтерства; • выбирать оптимальные способы решения задач организации волонтерской деятельности применительно к её основным направлениям; • в процессе социального взаимодействия реализовывать свою роль в команде волонтеров; • применять действующие нормы права при взаимодействии волонтеров с социально ориентированными некоммерческими организациями, инициативными группами, органами власти и иными организациями. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • способами организации и осуществления социального диалога в ходе волонтерской деятельности; • знанием основных закономерностей межперсонального взаимодействия; • приемами реализации своей роли в команде при осуществлении волонтерской деятельности; • нормами обеспечения социального диалога с учетом знания основных закономерностей межперсонального взаимодействия волонтеров с социально ориентированными некоммерческими организациями, инициативными группами, органами власти и иными организациями.

Знания, умения и навыки, приобретаемые обучающимися в результате изучения дисциплины «Организация волонтерской деятельности», являются необходимыми для последующего поэтапного формирования компетенций и изучения дисциплин.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды работы по дисциплине:

№ п/п	Виды учебных занятий	Всего часов по формам обучения, ак. ч			
		Очная		Очно-заочная	
		всего	в том числе	всего	в том числе
1	Контактная работа (объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем) (всего)	14,2		14,2	
1.1	занятия лекционного типа (лекции)	4		4	
1.2	занятия семинарского типа (практические)*, в том числе:	8		8	

1.2.1	семинар-дискуссия, практические занятия		0 8		0 8
1.2.2	занятия семинарского типа: лабораторные работы (лабораторные практикумы)				
1.2.3	курсовое проектирование (выполнение курсовой работы)				
1.3	контроль промежуточной аттестации и оценивание ее результатов, в том числе:	2,2		2,2	
1.3.1	консультация групповая по подготовке к промежуточной аттестации		2		2
1.3.2	прохождение промежуточной аттестации		0,2		0,2
2	Самостоятельная работа (всего)	57,8		57,8	
2.1	работа в электронной информационно- образовательной среде с образовательными ресурсами учебной библиотеки, компьютерными средствами обучения для подготовки к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации, к курсовому проектированию (выполнению курсовых работ)	57,8		57,8	
2.2	самостоятельная работа при подготовке к промежуточной аттестации				
3	Общая трудоемкость часы дисциплины зачетные единицы форма промежуточной аттестации	72		72	
		2		2	
		зачет с оценкой			

*

Семинар – семинар-дискуссия
ГТ - практическое занятие - глоссарный тренинг
ТТ - практическое занятие - тест-тренинг
ПЗТ - практическое занятие - пометовое тестирование
ЛС - практическое занятие - логическая схема
УД - семинар-обсуждение устного доклада
РФ – семинар-обсуждение реферата
Ассесмент реферата - семинар-ассесмент реферата
ВБ - вебинар
УЭ - семинар-обсуждение устного эссе
АЛТ - практическое занятие - алгоритмический

5. Содержание дисциплины

5.1 Содержание разделов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Содержание волонтерской деятельности в современной России	<p>Волонтерство как ресурс личного роста и общественного развития Содержание и специфика понятий «добровольцы» («волонтеры»), «добровольчество» («волонтерство»), «добровольческая (волонтерская) организация», «волонтерская деятельность», «организатор добровольческой (волонтерской) деятельности». Права и обязанности добровольца (волонтера). Взаимосвязь волонтерской деятельности с существенными позитивными изменениями в личности человека. Реализация основных потребностей человека в волонтерской деятельности: быть нужным другим, потребность в общении, творчестве, саморазвитии, построении карьеры, приобретении социального опыта, развитии и подтверждении самостоятельности и взрослости. Волонтерская деятельность и активизация личностных ресурсов саморазвития и самореализации человека, повышение уровня его духовности, нравственности, толерантности, креативности, рефлексии. Программы саморазвития личности в контексте волонтерства. Волонтерская деятельность как условие формирования социально значимых личностных свойств (качеств).</p> <p>Содержание и формы волонтерской деятельности Мировое и отечественное историческое наследие волонтерства, основные направления волонтерской деятельности в современных российских условиях. Государственная политика в области развития волонтерства. Возможности волонтерства в решении местных проблем, вопросов социально-экономического, экологического, инновационного развития регионов России, в достижении целей и программ устойчивого национального развития. Цель и задачи, виды, типы и формы волонтерской деятельности: их разнообразие и взаимное влияние. Циклы развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности российского общества. Проекты в сфере волонтерской деятельности: порядок разработки, определения их целей и задач. Механизмы и технологии волонтерской деятельности. Волонтерский менеджмент. Социальное проектирование, социальное взаимодействие, связь поколений и благотворительность в процессе волонтерства. Учет трудовых и материальных ресурсов при разработке и реализации проектов в сфере волонтерской деятельности. Ограничения в ходе осуществления проекта в волонтерстве.</p>
2	Организация работы с волонтерами и взаимодействия в волонтерской деятельности	<p>Организационные основы работы с волонтерами Цель и задачи организации работы с волонтерами. Основные направления организации волонтерской деятельности: рекрутинг, повышение узнаваемости и популярности проектов добровольцев, работа со СМИ, обучение волонтеров, стимулирование и оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы прав и ответственности добровольцев, организаторов волонтерской деятельности и волонтерских организаций. Мотивация волонтеров на добровольчество. Диагностика мотивации и личностных качеств волонтеров. Сравнительный анализ мотивации и деятельности «стихийных» волонтеров, «эпизодических» волонтеров и добровольцев долгосрочных проектов. Проблема психоэмоционального выгорания волонтеров и их профилактика.</p> <p>Взаимодействие волонтеров с деятельностью социально ориентированных некоммерческих организаций, инициативных групп, органов власти и иных организаций Содержание понятия «социально ориентированная некоммерческая организация» (НКО), особенности их правового статуса и деятельности в Российской Федерации. Цель, формы, механизмы, порядок и специфика взаимодействия добровольцев с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями по направлениям волонтерской деятельности. Особенности взаимодействия и ведения социального диалога на основе закономерностей межличностного взаимодействия волонтеров с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и подведомственными им организациями: лучшие практики и причины неудач. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями, в практике их взаимодействия со структурами гражданского общества.</p>

5.2 Занятия лекционного и семинарского типа

5.2.1 Темы лекций

Раздел 1 «Содержание волонтерской деятельности в современной России»

1. Волонтерство как ресурс личного роста и общественного развития.
2. Содержание и формы волонтерской деятельности.

Раздел 2 «Организация работы с волонтерами и взаимодействия в волонтерской деятельности»

1. Организационные основы работы с волонтерами.
2. Взаимодействие волонтеров с деятельностью социально ориентированных некоммерческих организаций, инициативных групп, органов власти и иных организаций.

5.2.2 Вопросы для обсуждения на семинарах и практических занятиях

Раздел 1 «Содержание волонтерской деятельности в современной России»

1. Анализ содержания понятий «добровольчество» («волонтерство»), «волонтерская организация», «волонтерская деятельность», «организатор волонтерской деятельности».
2. Характеристика основных потребностей молодежи в волонтерской деятельности.
3. Проекты в сфере волонтерской деятельности: роль и значение для социальной практики.
4. Реализация потребности в общении в процессе волонтерской деятельности.
5. Саморазвитие человека и самореализация личности в волонтерской деятельности.
6. Алгоритм разработки проектов в сфере волонтерства.
7. Проблема активизация личностных ресурсов, повышения духовности и нравственности человека в волонтерской деятельности.
8. Проблема трудовых и материальных ресурсов при разработке и реализации проектов в сфере волонтерской деятельности.
9. Включение человека в волонтерскую деятельность – одно из условий формирования у него социально значимых качеств.
10. Виды ограничений при осуществлении проектов в волонтерстве.
11. Идеологические основы современной государственной политики России в области волонтерства.
12. Возможности волонтерства в решении местных проблем населения территорий.
13. Роль и место волонтерства в решении проблем социально-экономического, экологического, инновационного развития регионов России.
14. Цели, задачи и формы волонтерской деятельности в современных российских условиях.
15. Волонтерский менеджмент: особенности проявления.

Раздел 2 «Организация работы с волонтерами и взаимодействия в волонтерской деятельности»

1. . Общая характеристика основных направлений организации волонтерской деятельности.
2. Особенности рекрутинга как одного из направлений организации волонтерской деятельности.
3. Обеспечение узнаваемости и популярности проектов волонтеров.
4. Работа со СМИ в качестве одного из направлений организации волонтерской деятельности.
5. Проблема обучения волонтеров теории и практике добровольчества.
6. Стимулирование и оценка эффективности волонтерской деятельности.
7. Права и ответственность волонтеров и организаторов их деятельности.
8. Мотивация волонтеров на добровольчество: диагностика, оценивание, способы и средства поддержания и развития.
9. Психологическое выгорание волонтеров: проблема профилактики.
10. Правовой статус и особенности деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций в Российской Федерации.
11. Цель и особенности взаимодействия волонтеров с федеральными органами власти и органами власти субъектов Российской Федерации.
12. Формы и специфика взаимодействия добровольцев с органами местного самоуправления.
13. Особенности взаимодействия волонтеров с социально ориентированными некоммерческими организациями.
14. Передовой опыт и проблемы ведения социального диалога на основе закономерностей межличностного взаимодействия волонтеров с социально ориентированными НКО.
15. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.

5.3 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очной и очно-заочной форме

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа (всего ак.ч.)
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	
1	2	3	4
Лекционного типа (лекции)	4	-	4
Семинарского типа (семинар дискуссия)	-	-	-
Семинарского типа (практические занятия)	-	8	8
Семинарского типа (курсовое проектирование (работа))	-	-	-
Семинарского типа (лабораторные работы)	-	-	-
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	2,2	-	2,2
Итого	6,2	8	14,2

Соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очной и очно-заочной форме - 44%

6. Методические указания по освоению дисциплины

6.1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Методические указания для преподавателя

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов, консультаций. Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, сформировать у студентов ориентиры для самостоятельной работы над курсом.

Основной целью практических занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов курса, их методологическая и методическая проработка. Они проводятся в форме опроса, диспута, тестирования, обсуждения докладов и пр.

Самостоятельная работа с научной и учебной литературой, дополняется работой с тестирующими системами, тренинговыми программами, с информационными базами, образовательным ресурсом электронной информационно-образовательной среды и сети Интернет.

6.2 Методические материалы обучающимся по дисциплине, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Методические материалы доступны на сайте «Личная студия» в разделе «Методические указания и пособия».

1. Методические указания «Введение в технологию обучения».
2. Методические указания по проведению учебного занятия «Вебинар».

3. Методические указания по проведению занятия «Семинар - обсуждение устного эссе», «Семинар - обсуждение устного доклада».
4. Методические указания по проведению занятия «Семинар – ассесмент реферата».
5. Методические указания по проведению занятия «Семинар – ассесмент дневника по физкультуре и спорту».
6. Методические указания по проведению занятия «Семинар – обсуждение реферата».
7. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - тест-тренинг».
8. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - глоссарный тренинг».
9. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - позетовое тестирование».
10. Положение о реализации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.
11. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - алгоритмический тренинг».

Указанные методические материалы для обучающихся доступны в Личной студии обучающегося, в разделе ресурсы.

6.3 Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия и переработки учебного материала.

Подбор и разработка учебных материалов должны производиться с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Выбор средств и методов обучения осуществляется самим преподавателем. При этом в образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений студентов с ограниченными возможностями здоровья с преподавателями и другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе.

Разработка учебных материалов и организация учебного процесса проводится с учетом нормативных документов и локальных актов образовательной организации.

В соответствии с нормативными документами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь; инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;
- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);
- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом экзамена может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются обучающимися с использованием клавиатуры с азбукой Брайля, либо надиктовываются ассистенту;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом и/или использованием специализированным программным обеспечением Jaws;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;
 - в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:
 - имеется в наличии информационная система "Исток" для слабослышащих коллективного пользования;
 - по их желанию испытания проводятся в электронной или письменной форме;
 - г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - тестовые и тренинговые задания по текущей и промежуточной аттестации выполняются обучающимися на компьютере через сайт «Личная студия" с использованием электронного обучения, дистанционных технологий;
 - для обучения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата используется электронный образовательный ресурс, электронная информационно-образовательная среда;
 - по их желанию испытания проводятся в устной форме.
- О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

6.4 Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование у него способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;
- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;
- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;
- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие научно-исследовательских навыков;
- формирование умения решать практические задачи профессиональной деятельности, используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и его ответственность за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда самостоятельная работа подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;
- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;
- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;
- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, выводы, список литературы, приложения;
- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;
- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

6.4.1 Формы самостоятельной работы обучающихся по разделам дисциплины

Раздел 1 «Содержание волонтерской деятельности в современной России»

Тема 1 Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития

Темы устного доклада

1. Анализ содержания понятий «добровольцы» («волонтеры»), «добровольчество» («волонтерство»), «добровольческая (волонтерская) организация», «волонтерская деятельность», «организатор добровольческой (волонтерской) деятельности».
2. Специфика волонтерской деятельности по различным направлениям её организации.
3. Взаимосвязь прав и обязанностей добровольцев (волонтеров).
4. Влияние волонтерской деятельности на позитивные изменения в личности добровольца.

5. Условия реализации потребности человека быть нужным другим в ходе волонтерской деятельности.
6. Психолого-педагогический механизм удовлетворения потребности человека в общении, реализуемый в процессе волонтерской деятельности.
7. Характеристика процесса саморазвития личности в волонтерской деятельности.
8. Возможности построения карьеры и приобретения человеком социального опыта в ходе волонтерской деятельности.
9. Волонтерская деятельность и развитие самостоятельности человека, его взрослости.
10. Влияние волонтерской деятельности на активизацию личностных ресурсов саморазвития и самореализации человека.
11. Условия повышения уровня духовно-нравственной культуры человека в ходе волонтерской деятельности.
12. Возможности волонтерской деятельности для формирования и развития у добровольцев толерантности.
13. Потенциал волонтерской деятельности для формирования и развития у добровольцев креативности.
14. Взаимосвязь волонтерской деятельности и состояния рефлексии у добровольцев.
15. Программа саморазвития личности в процессе волонтерской деятельности.

Тема 2 Содержание и формы волонтерской деятельности

Темы устного доклада

1. Мировой опыт волонтерства и его актуальность для российских условий.
2. Отечественное историческое наследие волонтерства в XIX в.
3. Отечественный опыт добровольчества в XX в.
4. Характеристика основных направлений волонтерской деятельности в современных российских условиях.
5. Государственная политика России в области развития волонтерства.
6. Волонтерство и решение проблем муниципальных образований.
7. Возможности волонтерства в решении проблем социально-экономического развития территорий.
8. Волонтерство и пути решения экологических проблем.
9. Волонтерская деятельность и активизация инновационного развития регионов России.
10. Цель и задачи, виды, типы и формы волонтерской деятельности в современных российских условиях.
11. Механизмы развития волонтерской деятельности в различных сферах общества.
12. Основные технологии волонтерской деятельности.
13. Характеристика волонтерского менеджмента.
14. Формы социального взаимодействия в волонтерской деятельности.
15. Способы благотворительности в процессе волонтерства.

Раздел 2 «Организация работы с волонтерами и взаимодействия в волонтерской деятельности»

Тема 1. Организационные основы работы с волонтерами.

Тестовые задания

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1
В волонтерской деятельности создаются и реализуются на практике	
	проекты для людей и окружающей действительности
	учебные планы и графики обучения
	программы учебных дисциплин
	учебные пособия

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1
Определение особенностей развития, состояния, тенденций чего-либо – это	

	диагностика
	прогностика
	логистика
	рефлексия

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1
Состояние психического и физического истощения, возникшего в результате эмоционального переживания или перенапряжения – это	
	психоэмоциональное выгорание
	эмоциональное выгорание
	психотическое выгорание
	психоэмоциональное и волевое выгорание

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1
Направлением организации волонтерской деятельности является	
	обучение волонтеров
	лицензирование волонтеров
	аттестация волонтеров
	аккредитация волонтеров

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	2
Вес	1
Ведущими направлениями организации волонтерской деятельности являются:	
	рекрутинг волонтеров
	повышение узнаваемости и популярности проектов добровольцев
	работа со СМИ
	государственная регламентация деятельности добровольцев

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	2
Вес	1
Ведущими направлениями организации волонтерской деятельности являются:	
	обучение волонтеров
	стимулирование волонтерской деятельности

	оценка эффективности волонтерской деятельности
	общественная регламентация деятельности добровольцев

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	2
Вес	1
При организации своей деятельности волонтеры взаимодействуют с:	
	федеральными органами власти
	органами власти субъектов Российской Федерации
	органами местного самоуправления
	государственными, муниципальными и иными организациями
	органами, контролирующими их деятельность

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	4
Вес	1
_____ – это взаимосвязь основных элементов явления, процесса, деятельности	
Структура	

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	4
Вес	1
_____ - это образ планируемого (прогнозируемого) результата	
Цель	

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	4
Вес	1
_____ - это частная цель, подцель; цель, заданная в конкретных условиях	
Задача	

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	6
Вес	1
Верны ли определения? А) Основными направлениями организации волонтерской деятельности являются рекрутинг, повышение узнаваемости и популярности проектов добровольцев, работа со СМИ, обучение волонтеров, стимулирование и оценка эффективности волонтерской деятельности В) Основными направлениями организации волонтерской деятельности являются только рекрутинг и обучение волонтеров	
	А-да, В-нет

	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?
 А) Волонтеры могут возникнуть «стихийно», без специальной подготовки и предварительной договоренности
 В) Волонтеры могут объединиться для решения частной, эпизодической задачи (проблемы)

	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?
 А) Добровольцев для решения долгосрочных социальных проектов не бывает
 В) Волонтеры могут объединиться для решения длительных социальных проектов

	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?
 А) «Стихийные» волонтеры объединяются только в результате специальной подготовки и только по предварительной договоренности
 В) «Эпизодические» волонтеров объединяются только для решения длительных социальных проектов

	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Волонтеры не подвержены психоэмоциональному выгоранию В) Профилактировать психоэмоциональное выгорание волонтеров не целесообразно	
	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

Глоссарный тренинг

Задание

Тип	3
-----	---

Установите соответствие между профессиональными терминами и их определениями	
Цель	Образ планируемого (прогнозируемого) результата
Задача	Частная цель, подцель; цель, заданная в конкретных условиях
Организация чего-либо	Упорядочивание; приведение в соответствие с нормами и требованиями
Рекрутинг	Подбор персонала; специализированная деятельность, направленная на поиск и подбор кандидатов на вакантные позиции в организации
Обучение	Целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни (п. 3 ст. 2 Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»)
Мотивация	Побуждение к действию; психофизиологический процесс, управляющий поведением человека, задающий его направленность, организацию, активность и устойчивость; способность человека деятельно удовлетворять свои потребности
Диагностика	Определение особенностей развития, состояния, тенденций чего-либо
Анализ	метод мышления, характеризующийся выделением и изучением отдельных частей объектов исследования
Деятельность	активное взаимодействие субъекта с объектом, во время которого субъект удовлетворяет свои потребности и достигает цели
Проблема	сложный теоретический или практический вопрос, требующий изучения, разрешения
Психоэмоциональное выгорание	Состояние психического и физического истощения, возникшего в результате эмоционального переживания или перенапряжения
Профилактика	Осуществление предварительных мер для недопущения чего-либо
Стимулирование	Процесс и методы внешнего побуждения человека к чему - либо
Эффективность	Соотношение между достигнутым результатом и использованными ресурсами
Оценка эффективности	Комплекс мероприятий по разностороннему анализу достигнутых результатов и использованных ресурсов

Тема 2 Взаимодействие волонтеров с деятельностью социально ориентированных некоммерческих организаций, инициативных групп, органов власти и иных организаций
Глоссарный тренинг

Задание

Тип	3
-----	---

Установите соответствие между профессиональными терминами и их определениями	
Взаимодействие	Взаимные действия; двусторонний процесс; векторы влияния субъектов направлены друг на друга
Управление	Направленное воздействие на процессы для изменения их прохождения с целью достижения желательного результата или избегания нежелательного
Риски	сочетание вероятности и последствий наступления неблагоприятных событий
Гражданское общество	совокупность граждан, не приближенных к государственной власти
Деловое взаимодействие	процесс взаимных действий деловых партнеров, направленный на организацию и оптимизацию того или иного вида предметной деятельности
Социально ориентированная некоммерческая организация	Некоммерческая организация, созданная в предусмотренных законодательством России формах (за исключением государственных корпораций, государственных компаний, общественных объединений, являющихся политическими партиями) и осуществляющая деятельность, направленную на решение социальных проблем, развитие гражданского общества в Российской Федерации, а также другие предусмотренные законодательством виды деятельности
Местные органы власти	организация (орган) деятельности граждан, обеспечивающая самостоятельное решение населением вопросов местного значения, управление муниципальной собственностью, исходя из интересов всех жителей данной территории
Федеральные органы власти	органы власти России на уровне федерации
Государственная организация	Организация, созданная для осуществления государством своих функций
Муниципальная организация	Организация, созданная органом местного самоуправления для осуществления управленческих, социально-культурных или иных функций некоммерческого характера и финансируемая им полностью или частично
Инициативная группа граждан	Граждане численностью не менее 5 человек, имеющих право на участие в территориальном общественном самоуправлении и объединившиеся в целях созыва учредительного собрания (или конференции) территориального общественного самоуправления
Социальная помощь населению	Денежная или натуральная помощь государства или добровольные пожертвования граждан тем, кто находится в тяжелом материальном положении
Субъекты Российской Федерации	Название территориальных единиц — регионов в Российской Федерации
Управление рисками	Деятельность, направленная на современное выявление всех возможных проблем и сложных ситуаций, угрожающих стабильной работе человека (организации)
Структура гражданского общества	Внутреннее строение общества, отражающее многообразие и взаимодействие его составляющих элементов

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1 Рекомендуемая литература

Нормативно-правовые акты

1. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (ред. от 02.12.2019 № 407-ФЗ) «Об общественных объединениях».
2. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 18.12.2018 № 469-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».
3. Федеральный закон от 12 января 1996 г. №7-ФЗ (ред. от 03.08.2018 N 290-ФЗ) «О некоммерческих организациях».

4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».

Основная литература

1. Бокова, О. А. Психология решения жизненных задач в процессе волонтерской деятельности / О.А. Бокова, Ю. А. Мельникова. — Барнаул: Алтайский государственный педагогический университет, 2018. — 88 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/102765.html>

2. Васильковская, М. И. Социально-культурное творчество участников молодежных объединений в формировании института волонтерства : монография / М. И. Васильковская, В. Д. Пономарёв. — Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2017. — 192 с. — ISBN 978-5-8154-0361-1. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/66366.html>

Дополнительная литература

1. Тимец, М. В. Правовое регулирование волонтерской деятельности: монография / М. В. Тимец. — Москва, Саратов: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 128 с. — ISBN 978-5-00094-344-1. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/68907.html>

2. Митрофаненко, В. В. Технологии организации волонтерского движения: учебное пособие / В. В. Митрофаненко. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 130 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/63025.html>

7.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- <http://avcrf.ru>: Сайт Ассоциации волонтерских центров.
- <https://добровольцыроссии.рф> / volunteers.ru: Единая информационная система в сфере развития добровольчества (волонтерства).
- <http://lawcs.ru>: Материалы Ассоциации «Юристы за гражданское общество».
- Материалы о Всероссийском добровольном пожарном обществе [Сайт]. URL: <https://www.vdpo.ru>
- Материалы об Обществе добровольных лесных пожарных [Сайт]. URL: <https://www.forestfire.ru>
- Паспорт федерального проекта «Социальная активность» национального проекта «Образование», утвержденный президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24.12.2018 № 16). URL: http://майскийуказ.рф/upload/iblock/a66/Sotsialnaya-aktivnost-_obnov.-red_.pdf.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины, перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине имеется следующее материально-техническое обеспечение:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оборудованные учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения с возможностью подключения к сети «Интернет»;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Программное обеспечение:

Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):

Операционная система Windows Professional 10

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц

Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО)

Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО)

Информационная технология. Онлайн тестирование цифровой платформы Ровеб (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс. Экспертный интеллектуальный информационный робот

Аттестация ассессоров (отечественное ПО)

Информационная технология. Аттестационный интеллектуальный информационный робот контроля оригинальности и профессионализма «ИИР КОП» (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО)

Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):

Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО)

ПО OpenOffice.Org Calc.

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org.Base

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.org.Impress

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org Writer

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО Open Office.org Draw

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.), предназначенное для работы с текстами;

Научная электронная библиотека. <http://elibrary.ru>

Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) –

электронная библиотека по всем отраслям знаний

<http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных:

Электронные каталоги и базы данных <https://catalog.unatlib.org.ru/>

Инфоурок. Ведущий образовательный портал <https://infourok.ru/metodicheskie-rekomendacii-organizaciya-volonterskoy-deyatelnosti-2376356.html>

Информационно-справочные системы:

Справочно-правовая система «Гарант»;

Справочно-правовая система «Консультант Плюс».