

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Открытый университет экономики, управления и права»  
(АНО ВО ОУЭП)**

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Ректор АНО ВО ОУЭП, Фокина В.Н.



19 апреля 2023 г.

Решение Ученого совета АНО ВО ОУЭП,  
Протокол N 9 от 19.04.2023

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**по дисциплине**

Наименование дисциплины Б1.В.ДВ.04.01 «Основы консультативной психологии»  
Образовательная программа направления подготовки 37.03.01 «Психология»,  
направленность (профиль): «Практическая психология»

Квалификация - бакалавр

**Разработчик:** Сыромятников И.В., д.псих.н., проф.

Москва 2023

### 1. Цели и задачи дисциплины

**Цель дисциплины** - формирование представлений о современных подходах в консультировании и консультативной психологии, о методах, которые используются в различных направлениях психологического консультирования.

#### **Задачи дисциплины:**

- овладение психолого-педагогическим, методологическим и общекультурным содержанием, необходимым для ведения консультирования;
- выработка индивидуального поведения, форм и методов работы в практике консультирования;
- овладение различными техниками ведения консультирования;
- формирование у обучающихся собственной профессиональной позиции, накопление опыта психологического консультирования.

### 2 Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Основы консультативной психологии» относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1.

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить:

#### *профессиональную компетенцию*

ПК-2. Способен к осуществлению мероприятий, ориентированных на сохранение и укрепление психологического благополучия личности, группы в процессе жизнедеятельности

#### *обобщенную трудовую функцию (ОТФ):*

- организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп
- трудовые действия:*
  - подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам)

#### *Результаты освоения дисциплины, установленные индикаторы достижения компетенций*

<b>Наименование компетенции</b>	<b>Индикаторы достижения компетенции</b>	<b>Показатели (планируемые) результаты обучения</b>
ПК-2. Способен к осуществлению мероприятий, ориентированных на сохранение и укрепление психологического благополучия личности, группы в процессе жизнедеятельности	ПК-2.1. Демонстрирует навыки разработки программ профилактической и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения ПК-2.2. На основе исследования индивидуально-психологических особенностей человека вырабатывает рекомендации по их учету в различных областях деятельности личности ПК-2.3. Анализирует проблемы человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционирования людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях ПК-2.4. Реализовывает программы профилактической, консультативной и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения	<b><u>Знать:</u></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных областях практики;</li><li>• основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества;</li><li>• стадии процесса консультирования;<ul style="list-style-type: none"><li>○ основные теоретические подходы, навыки и направления в практике консультирования</li><li>○ основные методы и приемы взаимодействия с различными категориями населения по вопросам оказания психологической помощи</li></ul></li></ul>
		<b><u>Уметь:</u></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• анализировать направления консультационной психологии,</li><li>• оценивать применяемые на практике методы</li><li>• определять содержание консультативных программ для решения различных психологических запросов</li></ul>
		<b><u>Владеть:</u></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• навыками применения практических методик и техник</li></ul>

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
		консультирования; • приемами ведения консультативного процесса по вопросам брака и семьи, карьеры, обучения, психического здоровья; • навыками экспертного консультирования; • навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью оптимизации собственной деятельности • стандартными приемами работы с различными категориями клиентов, группами и организациями с целью оказания им психологической помощи, поддержки, коррекции.

Знания, умения и навыки, приобретаемые обучающимися в результате изучения дисциплины «Основы консультативной психологии», являются необходимыми для последующего поэтапного формирования компетенций и изучения дисциплин.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды работы по дисциплине:

№ п/п	Виды учебных занятий	Всего часов по формам обучения, ак. ч			
		Очная		Очно-заочная	
		всего	в том числе	всего	в том числе
<b>1</b>	<b>Контактная работа (объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем) (всего)</b>	<b>94,2</b>		<b>94,2</b>	
	<i>В том числе в форме практической подготовки</i>		6		6
1.1	занятия лекционного типа (лекции)	20		20	
1.2	занятия семинарского типа (практические)*, в том числе:	72		72	
1.2.1	семинар-дискуссия, практические занятия		16		16
	<i>в форме практической подготовки</i>		56		56
1.2.2	занятия семинарского типа: лабораторные работы (лабораторные практикумы)		6		6
1.2.3	курсовое проектирование (выполнение курсовой работы)				
1.3	контроль промежуточной аттестации и оценивание ее результатов, в том числе:	2,2		2,2	
1.3.1	консультация групповая по подготовке к промежуточной аттестации		2		2
1.3.2	прохождение промежуточной аттестации		0,2		0,2
<b>2</b>	<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>106</b>		<b>106</b>	
2.1	работа в электронной информационно-образовательной среде с образовательными ресурсами учебной библиотеки, компьютерными средствами обучения для подготовки к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации, к курсовому проектированию (выполнению курсовых работ)	106		106	
2.2	самостоятельная работа при подготовке к промежуточной аттестации	<b>15.8</b>		<b>15.8</b>	

3	Общая трудоемкость дисциплины форма промежуточной аттестации	часы зачетные единицы	216	216
			6	6
			экзамен	

\*

Семинар – семинар-дискуссия

ГТ - практическое занятие - глоссарный тренинг

ТТ - практическое занятие - тест-тренинг

ПЗТ - практическое занятие - позетовое тестирование

ЛС - практическое занятие - логическая схема

УД - семинар-обсуждение устного доклада

РФ – семинар-обсуждение реферата

Ассесмент реферата - семинар-ассесмент реферата

ВВ - вебинар

УЭ - семинар-обсуждение устного эссе

АЛТ - практическое занятие - алгоритмический тренинг

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1 Содержание разделов и тем

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Становление и современное состояние консультативной психологии	<b>Введение</b> Общие предпосылки, исторические и профессиональные основы консультирования: определение консультирования, история и тенденции развития консультирования (включая тенденции нового тысячелетия), качества эффективного консультанта (личностные качества и квалификация, образование, обучение и подготовка консультантов, участие в смежных видах деятельности). Консультативная психология: теория или практика, наука или искусство. Место психологического консультирования в терапевтической психологии. Консультирование в мультикультуральном и плюралистическом обществе.
2	Стадии консультирования	<b>Построение отношений консультирования.</b> Факторы, влияющие на процесс консультирования, типы первичных интервью, исследование целей. Содержание работы в отношениях консультирования. Завершение отношений консультирования, функция завершения, выбор времени завершения, проблемы, связанные с завершением, как отдельной сессии, так и консультирования в целом, сопротивление завершению.
3	Этические и правовые аспекты консультирования	<b>Определения этики, морали, права.</b> Этика и консультирование. Кодексы профессиональной этики и стандарты практической работы. Принятие решений в ситуации этического выбора. Двойственные отношения. Работа с консультантами, которые подозреваются в неэтичных действиях. Профессиональные полномочия. Права клиентов и информация о клиентах
4	Теоретические подходы и содержание кризисного психологического консультирования	<b>Направления психологии и консультирование</b> Психоаналитический, адлеровский подходы в консультировании: понимание человеческой природы, роль консультанта, цели и методы. Личностно-центрированный, экзистенциальный и гештальт-терапевтический подходы: понимание человеческой природы, роль консультанта, цели и методы. Рационально-эмотивная терапия и транзактный анализ: понимание человеческой природы, роль консультанта, цели и методы. Бихевиоральный и когнитивно-бихевиоральный подходы: понимание человеческой природы, роль консультанта, цели и методы. Психологическое консультирование в позитивной психологии.
5	Содержание кризисного психологического консультирования	<b>Цели и ситуации кризисной интервенции, характер взаимодействия психолога и пострадавшего в кризисной ситуации.</b> Индивидуальное и групповое взаимодействие. Специфика работы с детьми. Специфика работы с семьей. Специфика работы в особо опасных условиях. Учет гендерных, этнических особенностей участников интервенции. Использование различных видов воздействия. Телесное и физическое взаимодействие. Дебрифинг. Правила и стадии дебрифинга. Основные

		методы и технологии дебрифинга. Соотношения дебрифинга с последующими этапами кризисного психологического консультирования
6	Особенности отдельных видов консультативной деятельности	<b>Консультирование по вопросам брака и семьи: зарождение консультирования по вопросам брака и семьи, отличия от индивидуального и группового консультирования, теории.</b> Групповое консультирование: место групповой работы в общей системе консультирования, типы групп, теоретические подходы к групповой работе, стадии групповой работы, проблемы групповой работы, открытые и закрытые группы, качества эффективных групповых лидеров. Консультирование по вопросам карьеры и психологическое сопровождение деятельности: значение консультирования по вопросам карьеры, организация консультирования по вопросам карьеры, теории развития карьеры и консультирование, карьерное консультирование различных групп населения. Консультирование в начальной, средней и старшей школе, в университетах: основные задачи, теоретические основы, характер деятельности, работа с нетрадиционными группами студентов. Консультирование по вопросам психического здоровья, зависимости от психоактивных веществ и реабилитационное консультирование. Экспертное консультирование: особенности, концептуальные модели, уровни экспертного консультирования, стадии, области экспертного консультирования.

## 5.2 Занятия лекционного и семинарского типа

### 5.2.1 Темы лекций

#### Раздел 1. Становление и современное состояние консультативной психологии

1. Общие предпосылки, исторические и профессиональные основы консультирования
2. Консультативная психология: теория или практика, наука или искусство

#### Раздел 2. Стадии консультирования

1. Факторы, влияющие на процесс консультирования, типы первичных интервью, исследование целей.
2. Завершение отношений консультирования.

#### Раздел 3. Этические и правовые аспекты консультирования

1. Этика и консультирование. Кодексы профессиональной этики и стандарты практической работы.
2. Права клиентов и информация о клиентах.

#### Раздел 4. Теоретические подходы и содержание кризисного психологического консультирования

1. Направления психологии и консультирование
2. Бихевиоральный и когнитивно-бихевиоральный подходы: понимание человеческой природы, роль консультанта, цели и методы.

#### Раздел 5. Содержание кризисного психологического консультирования

1. Цели и ситуации кризисной интервенции, характер взаимодействия психолога и пострадавшего в кризисной ситуации.
2. Соотношения дебрифинга с последующими этапами кризисного психологического консультирования

#### Раздел 6. Особенности отдельных видов консультативной деятельности

1. Консультирование по вопросам брака и семьи: зарождение консультирования по вопросам брака и семьи, отличия от индивидуального и группового консультирования, теории.
2. Экспертное консультирование: особенности, концептуальные модели, уровни экспертного консультирования, стадии, области экспертного консультирования

### 5.2.2 Вопросы для обсуждения на семинарах и практических занятиях

#### Раздел 1. Становление и современное состояние консультативной психологии

1. Общие предпосылки, исторические и профессиональные основы консультирования.
2. Консультативная психология: теория или практика, наука или искусство.
3. Место психологического консультирования в терапевтической психологии. Консультирование в мультикультуральном и плюралистическом обществе

#### Раздел 2. Стадии консультирования

1. Факторы, влияющие на процесс консультирования, типы первичных интервью, исследование целей.

2. Содержание работы в отношениях консультирования.
3. Завершение отношений консультирования, функция завершения, выбор времени завершения, проблемы, связанные с завершением, как отдельной сессии, так и консультирования в целом, сопротивление завершению.

### **Раздел 3. Этические и правовые аспекты консультирования**

1. Этика и консультирование.
2. Кодексы профессиональной этики и стандарты практической работы.
3. Принятие решений в ситуации этического выбора.
4. Двойственные отношения.
5. Работа с консультантами, которые подозреваются в неэтичных действиях.
6. Профессиональные полномочия.
7. Права клиентов и информация о клиентах

### **Раздел 4. Теоретические подходы и содержание кризисного психологического консультирования**

1. Личностно-центрированный, экзистенциальный и гештальт-терапевтический подходы: понимание человеческой природы, роль консультанта, цели и методы.
2. Рационально-эмотивная терапия и транзактный анализ: понимание человеческой природы, роль консультанта, цели и методы.
3. Бихевиоральный и когнитивно-бихевиоральный подходы: понимание человеческой природы, роль консультанта, цели и методы.
4. Психологическое консультирование в позитивной психологии.

### **Раздел 5. Содержание кризисного психологического консультирования**

1. Индивидуальное и групповое взаимодействие.
2. Специфика работы с детьми.
3. Специфика работы с семьей.
4. Специфика работы в особо опасных условиях.
5. Учет гендерных, этнических особенностей участников интервенции.
6. Использование различных видов воздействия.
7. Телесное и физическое взаимодействие.
8. Дебрифинг.
9. Правила и стадии дебрифинга.
10. Основные методы и технологии дебрифинга.
11. Соотношения дебрифинга с последующими этапами кризисного психологического консультирования

### **Раздел 6. Особенности отдельных видов консультативной деятельности**

1. Консультирование по вопросам карьеры и психологическое сопровождение деятельности: значение консультирования по вопросам карьеры, организация консультирования по вопросам карьеры, теории развития карьеры и консультирование, карьерное консультирование различных групп населения.
2. Консультирование в начальной, средней и старшей школе, в университетах: основные задачи, теоретические основы, характер деятельности, работа с нетрадиционными группами студентов. Консультирование по вопросам психического здоровья, зависимости от психоактивных веществ и реабилитационное консультирование.

#### **5.3 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очной и очно-заочной форме**

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа	
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	(всего ак.ч.)	в том числе в форме практической подготовки ( ак.ч.)
1	2	3	4	5
Лекционного типа (лекции)	20	-	20	-
Семинарского	16	-	16	-

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа	
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	(всего ак.ч.)	в том числе в форме практической подготовки ( ак.ч.)
1	2	3	4	5
типа (семинар)				
Семинарского типа (практические занятия)	-	56	56	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	6
Семинарского типа (курсовое проектирование (работа))	-	-	-	-
Семинарского типа (лабораторные работы)	-	-	-	-
Промежуточная аттестация (экзамен)	2,2	-	2,2	-
Итого	38,2	56	94,2	6

Соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очной и очно-заочной форме – 41 %

## 6. Методические указания по освоению дисциплины

### 6.1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

#### Методические указания для преподавателя

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов, консультаций. Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес студентов к учебной деятельности и к изучению конкретной учебной дисциплины, сформировать у обучающихся ориентиры для самостоятельной работы над дисциплиной.

Основной целью практических занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов дисциплины, их методологическая и методическая проработка. Они проводятся в форме опроса, диспута, тестирования, обсуждения докладов и пр.

Самостоятельная работа с научной и учебной литературой дополняется работой с тестирующими системами, тренинговыми программами, информационными базами, образовательным ресурсом электронной информационно-образовательной среды и сети Интернет.

### 6.2 Методические материалы обучающимся по дисциплине, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Методические материалы доступны на сайте «Личная студия» в разделе «Методические указания и пособия».

1. Методические указания «Введение в технологию обучения».
2. Методические указания по проведению учебного занятия «Вебинар».
3. Методические указания по проведению занятия «Семинар-обсуждение устного эссе», «Семинар-обсуждение устного доклада».
4. Методические указания по проведению занятия «Семинар – семинар-ассесмент реферата».
5. Методические указания по проведению занятия «Семинар – ассесмент дневника по физкультуре и спорту».

6. Методические указания по проведению занятия «Семинар – обсуждение реферата».
7. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - тест-тренинг».
8. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - глоссарный тренинг».
9. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - позетовое тестирование».
10. Положение о реализации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.
11. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - алгоритмический тренинг».

Указанные методические материалы для обучающихся доступны в Личной студии обучающегося, в разделе ресурсы.

### **6.3 Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия и переработки учебного материала.

Подбор и разработка учебных материалов должны производиться с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Выбор средств и методов обучения осуществляется самим преподавателем. При этом в образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений студентов с ограниченными возможностями здоровья с преподавателями и другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе.

Разработка учебных материалов и организация учебного процесса проводится с учетом нормативных документов и локальных актов образовательной организации.

В соответствии с нормативными документами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь; инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;
- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с экзаменатором);
- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом экзамена может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются обучающимися с использованием клавиатуры с азбукой Брайля, либо надиктовываются ассистенту;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом и/или использованием специализированным программным обеспечением Jaws;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:



- имеется в наличии информационная система "Исток" для слабослышащих коллективного пользования;
  - по их желанию испытания проводятся в электронной или письменной форме;
  - г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
    - тестовые и тренировочные задания по текущей и промежуточной аттестации выполняются обучающимися на компьютере через сайт «Личная студия» с использованием электронного обучения, дистанционных технологий;
    - для обучения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата используется электронный образовательный ресурс, электронная информационно-образовательная среда;
    - по их желанию испытания проводятся в устной форме.
- О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

#### **6.4 Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов**

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста, формирование у него способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;
- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;
- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;
- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие научно-исследовательских навыков;
- формирование умения решать практические задачи профессиональной деятельности, используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и его ответственность за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда самостоятельная работа подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;
- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;
- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;
- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, выводы, список литературы, приложения,
- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;
- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

##### **6.4.1 Формы самостоятельной работы обучающихся по разделам дисциплины**

##### **Раздел 1 «Становление и современное состояние консультативной психологии»**

##### **Темы устного эссе**

1. Определение консультирования, исторические предпосылки становления, цель и задачи.
2. Личностные качества и профессиональные компетенции эффективного консультанта.
3. Этапы и динамика психологического консультирования
4. Консультационная психология: теория или практика, наука или искусство.
5. Построение отношений с клиентом в консультировании, факторы становления терапевтического альянса.
6. Завершение отношений консультирования, функция завершения, работа с сопротивлением клиента
7. Анализ результативности консультационного процесса

8. Этические и правовые аспекты консультирования
  9. Профессиональные роли консультанта при взаимодействии с клиентом.
  10. Понятие о синдроме «сгорания» в практической деятельности консультанта.
  11. Содержательные и психологические особенности консультирования в классическом психоаналитическом подходе.
  12. Теоретико-методологические особенности адлеровского консультирования
  13. Основные цели и методы личностно-центрированного подхода К.Роджерса в консультировании
  14. Основные понятия и технологические подходы гештальт-консультирования
  15. Техники транзактного анализа Э.Берна в оказании помощи клиентам в достижении их целей
  16. Специфика экзистенциального подхода И.Ялома и Р.Мэя в консультировании
  17. Особенности консультирования в рамках бихевиоральной школы
  18. Вклад когнитивного подхода А.Бека в консультирование.
  19. Фокусы взаимодействия с клиентом в рационально-эмотивном поведенческом консультировании
- А.Эллиса
20. Психологическое консультирование в рамках позитивной психологии
  21. Цели, ситуации и содержание кризисного консультирования
  22. Специфика дебрифинга в кризисном консультировании

#### **Раздел 4 «Теоретические подходы и содержание кризисного психологического консультирования»**

##### **Темы реферата**

1. Приведите по 2 примера к понятиям: «основные структурные элементы личности», «механизмы психологической защиты», «основные психологические инстинкты», «виды тревоги», «содержание экспертной роли консультанта» в классическом психоаналитическом подходе З.Фрейда. Обоснуйте критерии положительной динамики состояния клиента в консультационном процессе.
2. Приведите по 2 примера к понятиям: «технологические особенности проведения психологической работы», «инсайт», «ошибочные действия», «перенос и контрперенос», «интерпретация» в классическом психоаналитическом подходе З.Фрейда.
3. Проанализируйте, какие из этих понятий наиболее информативны для понимания содержания бессознательного клиента.
4. Приведите по 2 примера к понятиям: «цели консультирования», «терапевтический альянс», «ограничения в применении метода» в классическом психоаналитическом подходе З.Фрейда.
5. Перечислите показания к применению этого подхода при консультировании клиента.
6. Приведите по 2 примера к понятиям: «адлеровское консультирование», «социальный интерес», «целостность личности», «личностный рост», «комплекс неполноценности» в п рамках школы А. Адлера.
7. Проведите сравнительный анализ специфики консультационного процесса в подходах А.Адлера и З.Фрейда.
8. Приведите по 2 примера к понятиям: «влияние семейных факторов», «подчинение и доминирование», «фокусировка задач консультирования» в рамках школы А. Адлера.
9. Обоснуйте целесообразность анализа семейной истории в рамках данного подхода.
10. Приведите по 2 примера к понятиям: «Роли консультанта», «основные цели консультирования», «анализ и интерпретация стиля жизни клиента», «техники работы с клиентом», «преимущества методов» в рамках школы А. Адлера.
11. Перечислите основные принципы интерпретации данных о клиенте в рамках данного подхода.
12. Приведите по 2 примера к понятиям, «теоретическая основа», «цели консультирования», «полноценно функционирующий человек», «человек завтрашнего дня» в клиент-центрированном подходе К. Роджерса. Перечислите факторы, препятствующие успешной самореализации клиента.
13. Приведите по 2 примера к понятиям: «цели консультирования», «самоактуализация», «признаки самоактуализированного человека» в представлениях А.Маслоу.
14. Обоснуйте критерии самоактуализации человека в данном подходе.
15. Приведите по 2 примера к понятиям: «Я-концепция», «условия ценности», «безусловное позитивное отношение», «эмпатическое взаимодействие», «конгруэнтность» в клиент-центрированном подходе К. Роджерса. Объясните важность безусловного принятия клиента консультантом и способы её выражения.
16. Приведите по 2 примера к понятиям: «типы реакции человека на полученный опыт», «терапевтический климат», «методы консультирования», «факторы эффективности» в клиент-центрированном подходе К. Роджерса. Объясните причины ограниченного распространения данного подхода в современном психологическом консультировании.
17. Приведите по 2 примера к понятиям: «условия изменения индивидуальности клиента», «результаты консультирования», «преимущества и ограничения метода» в клиент-центрированном подходе К. Роджерса.
18. Определите степень директивности подхода и обоснуйте её причины.
19. Приведите по 2 примера к понятиям: «теоретические основы», «экзистенциальный кризис», «гештальт», «границы контакта», «основные невротические механизмы» в гештальт-консультировании.

20. Перечислите и раскройте основные методы работы консультанта в данном подходе.
21. Приведите по 2 примера к понятиям: «самость», «незавершенные гештальты», «принцип «здесь и сейчас», «роль консультанта», «цели консультирования» в гештальт-подходе.
22. Объясните методические подходы «завершения гештальтов» клиента в процессе консультирования.
23. Приведите по 2 примера к понятиям: «техника осознания», «методика симпатии и фрустрации», «выявление фантазии», «методы драмы», «работа со сновидениями», «правила игры» в гештальт-консультировании.
24. Проведите сравнение методов работы со сновидениями в гештальт-консультировании и в классическом психоанализе.
25. Приведите по 2 примера к понятиям: «упражнения и эксперименты», «преимущества и ограничения методов» в гештальт-консультировании. Обоснуйте показания к применению этого подхода в консультировании.
26. Приведите по 2 примера к понятиям: «теоретическая основа», «характеристика жизненной позиции», «цель» и «задачи консультирования» в рамках транзактного анализа Э. Берна.
27. Сравните эти понятия с аналогичными в подходе А. Адлера.
28. Приведите по 2 примера к понятиям: «эгосостояния и виды их функционирования», «основные методы консультирования», «виды социального поведения (структурирования времени), «основные виды транзакций» в рамках транзактного анализа Э.Берна.
29. Объясните, как эти понятия помогают интерпретировать семейную ситуацию клиента.
30. Приведите по 2 примера к понятиям: «сценарий», «контрсценарий», «сценарное поведение», «матрица сценария», «способы поддержания неадекватного поведения» в рамках транзактного анализа Э.Берна.
31. Обоснуйте роль выбранных сценариев в возникновении и развитии проблемы клиентов.
32. Приведите по 2 примера к понятиям: «основные формы мотивации», «терапевтический контакт», «дознание», «уточнение», «конфронтация», «объяснение», «иллюстрация», «подтверждение», «интерпретация», «кристаллизация» в рамках транзактного анализа Э. Берна.
33. Обоснуйте степень директивности консультанта при работе с клиентом.
34. Приведите по 2 примера к понятиям: «характеристика роли консультанта», «отличительные особенности», «ограничения метода» в рамках транзактного анализа Э.Берна.
35. Сравните эти понятия с аналогичными в гештальт-консультировании.
36. Приведите по 2 примера к понятиям: «теоретические принципы», «виды мира», «задачи консультирования», «виды тревоги» (по Р.Мэю), «причины тревоги» в экзистенциальном консультировании.
37. Объясните, что является основной причиной повышенной тревожности у клиентов.
38. Приведите по 2 примера к понятиям: «характеристики нормальной тревоги», «невротическая тревога», «нормальная и невротическая вина», «формы невротической вины» (по Р.Мэю) в экзистенциальном консультировании. Обоснуйте роль невротической вины и тревоги в возникновении проблем у клиентов в рамках данного подхода.
39. Приведите по 2 примера к понятиям: «предельные экзистенциальные беспокойства», «виды экзистенциальных конфликтов» (по И.Ялому), «отношения «консультант-клиент», «способы раскрытия экзистенциальных консультантов», «механизмы психологической защиты» в экзистенциальном консультировании.
40. Сравните механизмы психологической защиты в данном подходе и классическом психоанализе.
41. Приведите по 2 примера к понятиям: «экзистенциальная модель механизмов защиты», «консультационные подходы к страху смерти», «техники углубления осознания смерти», «осознание ответственности», «работа с беспокойством, связанным с изоляцией» в экзистенциальном консультировании.
42. Обоснуйте важность темы смерти в данном подходе.
43. Приведите по 2 примера к понятиям: «осознание смыслов жизни», «специфические возможности подхода», «ограничения и недостатки» в экзистенциальном консультировании.
44. Обоснуйте показания к применению данного подхода в консультировании.
45. Приведите по 2 примера к понятиям: «бихевиоральная теория», «классическое обусловливание И.П.Павлова», «бихевиоризм обусловливания Уотсона», «оперантная модель Б. Скинера», «реципрокное торможение Дж.Вольпе», «теория инкубации Г.Айзенка» в рамках поведенческого подхода.
46. Обоснуйте степень директивности и структурированности данного подхода.
47. Приведите по 2 примера к понятиям: «цели поведенческого консультирования», «фокусы поведенческой оценки», «поведенческий избыток и дефицит», «СПР-оценка», «консультационное интервью» в рамках поведенческого подхода.
48. Обоснуйте причины широкого распространения поведенческого подхода на Западе и ограниченность в нашей стране в советский период.
49. Приведите по 2 примера к понятиям: «процедуры релаксации», «вербальная, метальная, дифференцированная и условная релаксация», «релаксационный тренинг» в рамках поведенческого консультирования.
50. Объясните целесообразность пристального внимания консультанта к проявлениям мышечного напряжения в данном подходе.

51. Приведите по 2 примера к понятиям: «систематическая десенсибилизация по Дж.Вольпе», «репетиция поведения», «тренинг ассертивности», «методы подкрепления», «программы жетонного подкрепления» в поведенческом консультировании.
52. Перечислите распространенные поведенческие проблемы, при которых применяются данные метода.
53. Приведите по 2 примера к понятиям: «наказание», «самоподкрепление», «самонаблюдение», «стратегии предотвращения рецидивов», «преимущества и ограничения» в поведенческом консультировании.
54. Проведите сравнение поведенческого и клиент-центрированного подходов.
55. Приведите по 2 примера к понятиям: «теоретические основы когнитивного подхода А.Бека», «виды когнитивных схем», «автоматические мысли», «когнитивные ошибки» в когнитивном консультировании.
56. Обоснуйте ведущую роль когнитивных процессов в возникновении проблем у клиентов.
57. Приведите по 2 примера к понятиям: «цель когнитивного консультирования», «задачи обучения клиентов», «направления практического применения», «роли консультанта» в когнитивном подходе А. Бека.
58. Объясните, чем определяется длительность консультативного процесса.
59. Приведите по 2 примера к понятиям: «особенности терапевтического альянса», «основные когнитивные техники», «идентификация автоматических мыслей», «когнитивная корректировка», «изменение базовых убеждений» в когнитивном подходе А. Бека.
60. Раскройте основные критерии положительной динамики состояния клиента в консультировании.
61. Приведите по 2 примера к понятиям: «использование поведенческих техник», «домашние задания клиентам», «преимущества и ограничения метода» в когнитивном подходе А. Бека.
62. Обоснуйте целесообразность использования поведенческих техник в когнитивном консультировании несмотря на существенные различия в объяснительных принципах этих подходов.
63. Приведите по 2 примера к понятиям: «теоретические основы рационально-эмотивного поведенческого подхода А.Эллиса», «фундаментальные гипотезы», «рациональность», «причины иррациональности», «иррациональные системы убеждений», «роль консультанта», «цели клиентов», «задачи консультирования», «виды когниций» в рамках школы А. Эллиса.
64. Проведите сравнение данного подхода с представлением А. Бека.
65. Приведите по 2 примера к понятиям: «азбучная теория личности», «дискутирование», «эмотивные и поведенческие техники дискутирования», «преимущества и ограничения метода» в рамках когнитивного консультирования А. Эллиса.
66. Объясните причины устойчивости когнитивных схем и базовых убеждений у человека.
67. Приведите по 2 примера к понятиям: «теоретические основы позитивного подхода Н. Пезешкиана», «принципы позитивного консультирования», «базовый конфликт», «актуальные способности», «пятиступенчатая структура консультирования» в рамках школы Н. Пезешкиана.
68. Объясните сходства этого подхода с клиент-центрированным консультированием К. Роджерса.
69. Приведите по 2 примера к понятиям: «наблюдение и дистанцирование», «инвентаризация», «ситуативная поддержка», «вербализация», «расширение системы целей» в позитивном консультировании Н.Пезешкиана.
70. Перечислите возможные ограничения данного подхода.
71. Приведите по 2 примера к понятиям: «кризис», «типы кризисов по Р.Ахмерову», «гипотеза возрастных этапов и классификация кризисов по Э.Эриксону», «кризис адаптации к жизни», «стадии протекания кризисов по Дж.Кульбергу» в рамках кризисного консультирования.
72. Объясните какие функции выполняет кризис в жизни человека, и к каким деструктивным последствиям он может привести.
73. Приведите по 2 примера к понятиям: «личность в ситуации», «субъективные элементы ситуации», «уровни сложности ситуации по Р.Бэндлеру», «типология критических ситуаций и жизненных миров по Ф.Е.Василюку» в рамках кризисного консультирования.
74. Перечислите возможные роли консультанта в кризисном подходе.
75. Приведите по 2 примера к понятиям: «содержание кризисного подхода», «условия эффективности», «особенности терапевтического альянса», «модели взаимодействия консультанта и клиента», «этапы индивидуальной работы» в рамках кризисного консультирования.
76. Перечислите профессиональные компетенции психолога, занимающегося кризисным консультированием.
77. Приведите по 2 примера к понятиям: «реакция на переживание», «переживание чувств», «обретение смысла», «психологическое сопровождение», «анализ результативности» в кризисном консультировании. Раскройте основные трудности и проблемы, с которыми может столкнуться психолог-консультант в этой области.
78. Приведите по 2 примера к понятиям: «дебрифинг и его участники», «место и время проведения», «основные этапы», «анализ результативности». Обоснуйте оптимальные роли психолога и степень его директивности.
79. Приведите по 2 примера к понятиям: «цели и задачи психологического консультирования» «этапы и динамика», «факторы установления терапевтического альянса», «синдром сгорания», «завершение процесса консультирования», «сопротивление клиента», «анализ результативности консультационного процесса».

80. Определите основные пути профилактики и коррекции синдрома сгорания психолога.

81. Приведите по 2 примера к понятиям: «этические и правовые аспекты консультирования», «условия эффективности консультационного процесса», «личностные качества и профессиональные компетенции эффективного консультанта».

82. Определите критерии выбора психологом конкретных консультационных подходов или их сочетания.

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **7.1. Рекомендуемая литература**

#### **Основная литература**

1. Амбросова, В. И. Психологическое консультирование. Ч. 1: учебное пособие / В. И. Амбросова. — 2-е изд. — Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 104 с. — ISBN 978-5-4497-0162-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86461.html>

2. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование: учебное пособие для вузов / Р. Кочюнас. — 10-е изд. — Москва: Академический проект, 2020. — 223 с. — ISBN 978-5-8291-2743-5. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110003.html>

#### **Дополнительная литература**

1. Оконечникова, Л. В. Основы консультативной деятельности психолога в организации: теоретические и практические аспекты: учебное пособие / Л. В. Оконечникова, А. А. Печеркина. — Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2017. — 116 с. — ISBN 978-5-7996-2059-2. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106478.html>

2. Основы консультативной психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие /. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. — 213 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62857>

### **7.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

- <http://roscopy.ru/> - сайт Федерации психологов образования России;
- <http://www.psycho.ru/>;
- <http://psi.webzone.ru> – Психологический словарь;
- <http://www.apa.org/>;
- <http://www.psychiatr.ru/>;
- <http://www.biblioclub.ru/> Университетская библиотека. Электронная библиотека для студентов, сотрудников библиотек, специалистов-гуманитариев.

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины, перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Для проведения занятий по дисциплине имеется следующее материально-техническое обеспечение:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оборудованные учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения с возможностью подключения к сети «Интернет»;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Программное обеспечение:

*Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):*

Операционная система Windows Professional 10

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц

Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО)

Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО)

Информационная технология. Онлайн тестирование цифровой платформы Ровеб (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс. Экспертный интеллектуальный информационный робот

Аттестация ассессоров (отечественное ПО)

Информационная технология. Аттестационный интеллектуальный информационный робот контроля оригинальности и профессионализма «ИИР КОП» (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО)

*Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):*

Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО)

ПО OpenOffice.Org Calc.

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.Org.Base

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.org Impress  
[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)  
ПО OpenOffice.Org Writer  
[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)  
ПО Open Office.org Draw  
[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)  
ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.),  
предназначенное для работы с текстами;  
Научная электронная библиотека. <http://elibrary.ru>  
Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) –  
электронная библиотека по всем отраслям знаний  
<http://www.iprbookshop.ru>  
*Современные профессиональные базы данных:*  
Флогистон: Психология из первых рук <http://flogiston.ru/>  
Психология от А до Я <http://psyznaiyka.net/>  
*Информационно-справочные системы:*  
Справочно-правовая система «Гарант»;  
Справочно-правовая система «Консультант Плюс».