

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Открытый университет экономики, управления и права»
(АНО ВО ОУЭП)**

УТВЕРЖДАЮ:
Ректор АНО ВО ОУЭП, Фокина В.Н.

	Сведения об электронной подписи
	Подписано: <u>Фокина Валерия</u> <u>Николаевна</u>
	Должность: <u>ректор</u>
	Пользователь: <u>vfokina</u>

19 апреля 2023 г.

Решение Ученого совета АНО ВО ОУЭП,
Протокол N 9 от 19.04.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

Наименование дисциплины Б1.О.16 «Общая и социальная психология»
Образовательная программа направления подготовки 38.03.01 «Экономика»,
направленность (профиль): Финансы и кредит

Квалификация - бакалавр

Разработчик:
Давыдов Д.Г., к.псих.н.

Москва 2023

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины - формирование системы психологических знаний, включающей основополагающие концепции, закономерности, психологические явления, обеспечивающей развитие психологической культуры будущего специалиста, развитие профессиональных компетенций, готовность к профессиональной деятельности; сформировать систему теоретических знаний, практических навыков и умений социально-психологического анализа условий, процессов и результатов жизнедеятельности людей.

Задачи дисциплины:

-познакомить студентов с основными направлениями развития научного психологического знания о человеке, его душе, сознании, неосознаваемых и познавательных процессах; научить студентов распознавать основные психические состояния, свойства и индивидуальные особенности человека, а также психологическую сущность процессов социализации личности;

-научить студентов использовать в практической деятельности знания о психологических явлениях, которые возникают, развиваются и функционируют в процессе общения, взаимодействия и взаимоотношений людей;

-познакомить студентов с психологическими особенностями решения профессиональных задач в сфере государственного и муниципального управления.

-усвоение фундаментальных положений социальной психологии, обеспечении понимания их значимости для эффективного выполнения задач будущей профессиональной деятельности;

-формирование умений изучать и анализировать социально-психологические явления и процессы, происходящие как в больших, так и в малых группах;

-формирование навыков компетентного управления социально-психологическими явлениями и процессами в малых группах и коллективах.

2 Место дисциплины в структуре оп

Дисциплина «Общая и социальная психология» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить:

Универсальную компетенцию

УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Результаты освоения дисциплины, установленные индикаторы достижения компетенций

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	<p>УК-9.1. Умеет применять знания о психофизических особенностях людей с психическими и (или) физическими недостатками в профессиональной деятельности</p> <p>УК-9.2. Учитывает психофизические особенности людей с психическими и (или) физическими недостатками в процессе профессиональной деятельности</p> <p>УК-9.3. Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами, имеющими различные психофизические особенности, психические и (или) физические недостатки</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сущность психики, основные психологические явления; • основные характеристики познавательных процессов, психических состояний, свойств и индивидуальных особенностей человека; • причины, типологию конфликтов, их структуру и динамику, способы разрешения; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • анализировать процессы групповой динамики и оценивать их влияние на организацию; • выбирать и применять методы социально-психологического изучения и воздействия на индивидов и группы в зависимости от стоящей задачи; • разрабатывать рекомендации по предупреждению негативных психологических состояний

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
		<p>сотрудников.</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации; навыками социально-психологического обучения.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды работы по дисциплине:

№ п/п	Виды учебных занятий	Всего часов по формам обучения, ак. ч					
		Очная		Очно-заочная		Заочная	
		всего	в том числе	всего	в том числе	всего	в том числе
1	Контактная работа (объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем) (всего)	14,2		14,2		8,2	
1.1	занятия лекционного типа (лекции)	4		4		2	
1.2	занятия семинарского типа (практические)*, в том числе:	8		8		4	
1.2.1	семинар-дискуссия, практические занятия		0		0		0
1.2.2	занятия семинарского типа: лабораторные работы (лабораторные практикумы)	-		-		-	
1.2.3	курсовое проектирование (выполнение курсовой работы)	-		-		-	
1.3	контроль промежуточной аттестации и оценивание ее результатов, в том числе:	2,2		2,2		2,2	
1.3.1	консультации групповые		2		2		2
1.3.2	прохождение промежуточной аттестации		0,2		0,2		0,2
2	Самостоятельная работа (всего)	93,8		93,8		98	
2.1	работа в электронной информационно-образовательной среде с образовательными ресурсами учебной библиотеки, компьютерными средствами обучения для подготовки к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации, к курсовому проектированию (выполнению курсовых работ)	93,8		93,8		98	
2.2	самостоятельная работа при подготовке к промежуточной аттестации					1,8	
3	Общая трудоемкость часов дисциплины зачетные единицы форма промежуточной аттестации	108		108		108	
		3		3		3	
		Зачет с оценкой					

*

Семинар – семинар-дискуссия

ГТ - практическое занятие - глоссарный тренинг

ТТ - практическое занятие - тест-тренинг

ПЗТ - практическое занятие - позитивное тестирование

ЛС - практическое занятие - логическая схема

УД - семинар-обсуждение устного доклада

РФ – семинар-обсуждение реферата

Ассессмент реферата - семинар-ассессмент реферата

ВБ - вебинар

УЭ - семинар-обсуждение устного эссе

5. Содержание дисциплины**5.1. Содержание разделов и тем**

№ п/ п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Введение в общую психологию. Познавательные процессы	<p>История становления психологической науки Житейская и научная психология. Основные этапы в истории становления психологии. Психология - наука о душе. Природа души. Душа как особая сущность. Взаимоотношения души и тела. Современные взгляды на природу души. Психология - наука о сознании, факты сознания. Общественно-исторические основы сознания человека. Задачи психологии сознания. Структура сознания. Состояние и содержание сознания. Свойства сознания. Элементы сознания. Язык и сознание. Возможность раздвоения сознания. Самонаблюдение и самосознание. Сознание и неосознаваемое психическое. Проблема бессознательного. Психология - наука о поведении, факты поведения. Бихевиоризм и его отношение к сознанию. Требования объективного метода. Задачи бихевиоризма. Основная единица поведения. Развитие бихевиоризма. Заслуги и недостатки бихевиоризма. Психология - наука о закономерностях, механизмах и свойствах психики.</p> <p>Предмет и методы современной психологии Строение, задачи, предмет и объект современной психологии. Место психологии в системе наук. Необихевиоризм, неофрейдизм, когнитивная психология, гуманистическая психология. Современное состояние отечественной психологии. Культурно-историческая теория. Категории отражения и деятельности. Явление неосознаваемой установки. Понятие о методе. Специфика научных методов познания. Методологические принципы психологии. Методы научной психологии. Интерпретация и представление результатов. Практическая психология. Методы практической психологии. Соотношение методов и техник в практической психологии.</p> <p>Происхождение и развитие психики Психика как свойство живой материи. Эволюция как условие существования жизни. Понятие отражения, формы и уровни отражения. Активный характер отражения в живой природе. Происхождение психики. Эволюция психики животных. Инстинкт, обучение, «коммуникация», «интеллектуальное» поведение животных. Мозг и психика. Функциональная организация человеческого мозга. Высшая нервная деятельность и ее законы. Первая и вторая сигнальные системы. Общественно-историческая природа психики человека. Основные психические процессы. Проблема созревания и развития. Развитие психики человека в филогенезе и онтогенезе. Условия и движущие силы психического развития. Проблема биологического и социального в развитии. Развитие как присвоение культурно-исторического опыта. Роль деятельности в психическом развитии. Обучение и развитие.</p> <p>Психологическая характеристика деятельности Понятие деятельности. Психологическая структура и содержание деятельности человека. Внутренняя деятельность, внешняя деятельность, их взаимосвязь. Интериоризация и экстериоризация. Деятельность и психические процессы. Операционно-технические аспекты деятельности: действия и цели, операции, психофизиологические функции. Неосознаваемые механизмы сознательных действий. Потребностно-мотивационные аспекты деятельности. Базовые потребности и мотивы человека, функции мотивов. Классификация мотивов. Иерархия мотивов. Осознанная и неосознанная мотивация. Патологические изменения мотивации. Основные виды деятельности. Игра. Учение. Труд. Освоение деятельности. Умения, навыки, привычки.</p> <p>Психологическая характеристика личности Понятие личности. Психологическая структура личности. Психоаналитическая и неопсихоаналитические концепции личности. Экзистенциальная и гуманистическая концепции личности. Марксистское учение о личности. Активность личности. Субъект, индивид, личность, индивидуальность. Направленность личности. Интересы, мировоззрение, ценностные ориентации</p>

№ п/ п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
		<p>и личностные смыслы. Самосознание и Я - концепция личности. Структура самосознания. Генезис самосознания. Самооценка и уровень притязаний. Роли, позиции и социальные установки личности в группе. Методика составления социально-психологического портрета личности. Социализация и развитие личности. Механизмы развития личности. Роль социализации в становлении и развитии социально-психологических особенностей личности. Социальный контроль. Социальные санкции по отношению к личности в группе.</p> <p>Ощущение и восприятие</p> <p>Понятие ощущения. Ощущение как простейшая форма психического отражения. Виды ощущений. Ощущение и перцептивная деятельность. Функции ощущения в познании. Взаимодействие ощущений. Чувствительность. Пороги ощущений. Понятие восприятия. Восприятие как система перцептивных действий. Функции восприятия в познании. Зависимость восприятия от прошлого опыта и характера деятельности. Предметность, целостность, структурность, константность, осмысленность восприятия. Апперцепция. Роль моторных компонентов в восприятии. Объем зрительного восприятия. Восприятие пространства и времени. Иллюзии восприятия. Наблюдение и условия его эффективности. Наблюдательность. Индивидуальные различия в восприятии. Развития ощущений и восприятия в онтогенезе. Способы тренировки и развития восприятия.</p> <p>Память</p> <p>Понятие памяти. Память как отражение прошлого опыта. Механизмы памяти. Виды памяти. Индивидуальные особенности и типы памяти. Мнемические процессы. Запоминание и действие, кратковременное и долговременное запоминание. Оперативное запоминание. Непроизвольное и произвольное запоминание. Смыслоное и механическое запоминание. Заучивание и приемы его организации. Воспроизведение и узнавание. Непроизвольное и произвольное воспроизведение. Припомнание и узнавание. Непроизвольное и произвольное воспроизведение. Припомнание и воспоминание. Забывание и способы борьбы с ним. Сохранение. Реминисценция. Ретроактивное и проективное торможение. Развитие памяти в онтогенезе. Способы тренировки и развития памяти.</p> <p>Мышление</p> <p>Понятие мышления. Мышление как высшая форма познавательной деятельности. Мышление и чувственное познание. Единство мышления и речи. Мышление как деятельность и решение мыслительных задач. Этапы мыслительного процесса. Виды и операции мышления. Понятие и представление. Суждение. Умозаключение. Виды мышления. Репродуктивное и творческое мышление. Рефлексия. Процесс формирования умственных действий. Усвоение понятий. Влияние особенностей личности на мышление. Индивидуальные особенности мышления. Мышление и интеллект. Развитие мышления в онтогенезе. Способы активизации мышления и развития интеллекта.</p> <p>Воображение</p> <p>Понятие воображения. Воображение как специфический вид деятельности. Возникновение образов воображения. Виды и функции воображения. Мечта как особый вид воображения. Этапы творческого воображения, фантазия и ложь. Аналитика-синтетический характер процесса воображения. Способы синтезирования, обеспечивающие возникновение образов. Развитие воображения в онтогенезе. Способы активизации и развития воображения.</p> <p>Внимание</p> <p>Понятие внимания. Внимание как избирательная направленность и сосредоточенность психической деятельности. Функции внимания. Ориентированная деятельность и внимание. Основные виды внимания: непроизвольное, произвольное, послепроизвольное. Сравнительная характеристика видов внимания. Основные свойства внимания: концентрированность, интенсивность, распределаемость, устойчивость, переключаемость, избирательность, объем. Внешние и внутренние факторы, определяющие внимание. Установка и внимание. Развитие внимания в</p>

№ п/ п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
		онтогенезе. Нарушение внимания. Способы тренировки и развития внимания.
2	Психологические состояния и индивидуальные особенности человека. Социальные явления и процессы. Социальная психология как наука. История развития социальной психологии	<p>Эмоции и чувства Определение понятий эмоций и чувств. Эмоции как специфические состояния, способствующие адаптации человека в специфических ситуациях. Чувства как отражение в сознании человека его отношений к действительности. Эмоции и потребности человека. Роль эмоций в практической и познавательной деятельности, физиологические основы эмоций и их внешнее проявление. Виды эмоций. Настроение. Аффект. Стресс. Страсть. Фрустрация. Функции эмоций. Основные эмоциональные состояния и их внешнее выражение. Эмоциональные особенности личности. Высшие чувства: моральные, интеллектуальные, эстетические, практические. Развитие эмоций у детей. Психодиагностика эмоций.</p> <p>Воля Понятие воли. Воля как способность к выбору действий, связанных с преодолением препятствий. Воля и волевые действия человека, физиологические механизмы волевого действия. Волевое усилие. Сила воли. Волевой акт и его структура. Звенья волевого акта. Волевое усилие. Принятие решения и его психологическая характеристика. Мотивационная сфера личности и волевая деятельность. Важнейшие особенности волевой деятельности. Психическая регуляция поведения и деятельности. Саморегуляция деятельности. Развитие воли у ребенка. Волевые качества личности и их формирование. Воспитание и самовоспитание воли.</p> <p>Способности Понятие способностей. Способности как индивидуальные особенности личности, обеспечивающие успех в деятельности и легкость овладения ею. Структура способностей. Общие и специальные способности. Творческие способности. Талант. Задатки и способности. Проблема наследования способностей. Развитие способностей у детей. Формирование способностей. Роль интересов и склонностей в формировании способностей. Трудолюбие как фактор развития способностей. Способности и задача трудоустройства. Психодиагностика способностей.</p> <p>Темперамент Понятие темперамента. Темперамент как совокупность индивидуальных особенностей личности, характеризующих динамическую и эмоциональную сторону ее деятельности и поведения. Физиологические основы темперамента. Тип высшей нервной деятельности и темперамент. Типы темперамента и их психологическая характеристика. Современные подходы к характеристике типов темперамента. Устойчивость и постоянство темпераментов в процессе развития личности. Проблемы изменчивости темперамента в онтогенезе. Изучение свойств темперамента.</p> <p>Характер Понятие о характере. Характер как индивидуальное сочетание устойчивых психических особенностей человека. Структура характера. Черты характера и отношения личности (к деятельности, к другим людям, к самому себе, к вещам). Характер как программа типичного поведения человека в типичных обстоятельствах. Природа и проявления характера. Характер как психологический склад личности, выраженный в направленности и воле. Многогранность характера. Целостность характера. Характер и темперамент, формирование характера в онтогенезе. Знание характера как основа индивидуального подхода к человеку. Акцентуации характера.</p> <p>Малые группы Группы и их классификация. Виды групп. Психологическая характеристика малой группы. Типология групп по уровню их развития. Структура малой группы. Групповые процессы. Групповые явления. Единство целей и его влияние на поведение людей в малой группе. Групповые ожидания. Групповое действие. Групповые устремления. Уровни разнородности-однородности людей в малой группе. Авторитет в малой группе. Групповые мнения. Групповые настроения. Социально-психологический климат (атмосфера) в малой группе. Групповые традиции. Специфика формирования и развития</p>

№ п/ п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
		<p>малой группы. Характеристика основных этапов образования и развития малой группы.</p> <p>Большие группы</p> <p>Психологическая характеристика большой группы. Типология больших групп. Понятия класса. Психология класса и психология личности. Социально-психологическая характеристика представителей различных классов. Понятия этноса. Национальное своеобразие различных этнических общностей. Функционирование и проявление этнопсихологических феноменов. Понятие религиозного сознания. Религиозные потребности, мотивы, установки и ценностные ориентации в большой группе. Социально-психологическая характеристика различных групп верующих. Понятие политического сознания. Влияние политических явлений и процессов на сознание, поведение и поступки человека. Личность в системе властных отношений. Группа (общность) как объект властных отношений. Социально-психологическая характеристика различных категорий людей, участвующих в политической деятельности. Толпа. Психологическая характеристика толпы. Классификация толп. Особенности управления поведением людей в толпе.</p> <p>Взаимодействие</p> <p>Понятие взаимодействия. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия: кооперация, конкуренция, соревнование, феномены парного, группового, массового взаимодействия. Межличностное взаимодействие. Содержание и особенности межличностного восприятия. Межличностная аттракция. Смыловые барьеры. Межличностный конфликт, его источники и пути предотвращения. Межгрупповое взаимодействие в малых и больших социальных группах. Противоречие личностной и групповой идентичности человека. Сохранение идентичности. Понятие социальной перцепции. Социально-психологическая характеристика механизмов и процессов межличностного и межгруппового восприятия. Когнитивный диссонанс.</p> <p>Общение</p> <p>Понятие общения. Общение и речь. Понятие речи. Виды речи. Свойства речи. Влияние общения и речи на жизнь и деятельность людей. Развитие и расстройства речи. Общение как взаимодействие и обмен информацией. Общение как взаимосвязь и взаимовлияние. Основные стороны процесса общения: перспективная, коммуникативная, интерактивная. Виды общения. Невербальное общение. Функции общения. Роль общения и речи в психическом и личностном развитии человека. Психологические средства воздействия и влияния в процессе общения. Стиль общения. Стратегии контакта. Характеристика общественно-психологических процессов, развертывающихся в ходе общения (подражание, заражение, убеждение, внушение). Обратная связь в общении. Понятие коммуникативного барьера.</p> <p>Взаимоотношения и взаимопонимание</p> <p>Межличностные отношения (взаимоотношения) как социально-психологический феномен. Классификация и виды взаимоотношений. Закономерности проявления межличностных отношений людей. Роль общения в системе общественных и межличностных отношений. Взаимопонимание как высший уровень взаимодействия. Психологические особенности взаимопонимания. Механизмы взаимопонимания в процессе общения. Условия и факторы достижения взаимопонимания. Источники и причины непонимания людьми друг друга. Понимание речи собеседника. Осознание проявляющихся качеств, взаимодействующих личностей. Выявление влияния на личность ситуации взаимодействия с партнером.</p> <p>Предмет и задачи социальной психологии как отрасли психологической науки</p> <p>Социальное взаимодействие людей как объект социальной психологии. Социально-психологические явления. Виды социально-психологического знания. Структура социальной психологии как науки. Основные точки зрения на предмет социальной психологии. Закономерности социально-психологических явлений, связанных с включением личности в большие и</p>

№ п/ п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
		<p>малые социальные группы. Методология и методы социальной психологии. Соотношение психологического и социологического знания. Взаимосвязь социальной психологии с социологией и общей психологией. Объективные основания «двойственного» положения социальной психологии. Взаимосвязь социальной психологии с другими науками и отраслями психологии. Современные представления о предмете социальной психологии. Теоретические и практические задачи социальной психологии.</p> <p>История формирования социально-психологических идей и современное состояние социальной психологии</p> <p>Основные этапы развития социально-психологических взглядов. Описательный этап развития социальной психологии (до сер. XIX века). Накопление социально-психологических знаний в сфере философии, социологии и общей психологии. Общественные, научные и идеологические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную науку. Первые исторические формы эмпирического социально-психологического знания. Значение социологических, антропологических и этнографических исследований (работы З. Дюркгейма Л. Леви-Брюля). Социально-психологическое содержание концепций "психологии народов" (М. Лацарус, Г. Штейнталль, В. Вундт), "психологии масс" (Г. Лебон, Г. Тард, С. Сигеле) и "теории инстинктов социального поведения" (У. Мак-Дауголл). Экспериментальный этап развития социальной психологии (конец XX - нач. XX вв.) Первые эксперименты по изучению влияния группы на деятельность личности. История развития социально-психологических идей в России. Дискуссия о предмете социальной психологии в 20-е годы XX века. Проблемы социальной психологии в "коллективной рефлексологии" В.М. Бехтерева. Л.С. Выготский о соотношении "социальной" и "коллективной" психологии. Современное состояние и проблематика социальной психологии в России. Вклад Г.М. Андреевой, А.А. Бодалева, А.В. Петровского и др. в создание современной социальной психологии. Основные теоретические концепции зарубежной социальной психологии. Необихевиористская ориентация в социальной психологии. Теории агрессии и подражания (Н. Миллер, Доллард, А. Бандура). Теории диадического взаимодействия: теория взаимодействия исходов Д. Тибо и Г. Келли, теория социального обмена Д. Хоманса. Когнитивистская ориентация в социальной психологии. Теория структурного баланса Ф. Хайдера. Теория коммуникативных актов Т. Ньюкома. Теория когнитивного диссонанса А. Фестингера. Теория конгруэнтности (Ч. Осгуд, П. Танненбаум). Когнитивный подход С. Аша, Д. Креча, Р. Краффилда. Социально-психологические аспекты психоаналитических интерпретаций личности и групповых процессов. Динамическая теория группового функционирования (В. Байон). Теория группового развития (В. Беннис, Г. Шепард). Трехмерная теория интерперсонального поведения (В. Шутц). Интеракционистская ориентация в социальной психологии. Символический интеракционизм. Ролевые теории. Теории референтной группы.</p> <p>Методологические проблемы социально-психологического исследования</p> <p>Понятие методологии научного исследования. Основные уровни методологии социальной психологии. Общая методология, специальная методология и методика эмпирического исследования. Специфика научного исследования в социальной психологии и проблема качества социально-психологической информации. Понятие программы социально-психологического исследования. Основные компоненты программы. Основные методы социально-психологического исследования. Характеристика наблюдения как метода социальной психологии. Процедура, виды и средства наблюдения. Методика Бейзла для наблюдения за процессом социального взаимодействия. Опросы в социальной психологии: анкетирование и беседа. Условия применения тестов в социальной психологии. Сущность, содержание, этапы социально-психологического эксперимента. Специфика эксперимента в социальной психологии. Основные типы экспериментов. Метод социометрии в социально-психологическом исследовании: сущность, возможности, ограничения. Сущность методов референтометрии, групповой оценки личности,</p>

№ п/ п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
		<p>гомеостатической методики исследования совместимости.</p> <p>Основные направления прикладных исследований в социальной психологии Исследование и развитие коммуникативной и социально-психологической компетентности людей. Психология рекламы и маркетинга. Социально-психологические исследования межгрупповых отношений. Социально-психологические аспекты управления. Стратегии, задачи и методы социально-психологических служб в системе образования, социальной работы, промышленности, вооруженных силах. Методы социально-психологической диагностики организаций. Психологические исследования в области политики, политического лидерства. Политическая имиджелогия. Социально-психологические исследования этносов. Социально-психологические аспекты исследования экономической политики.</p>
3	<p>Социально-психологические закономерности общения.</p> <p>Социальная психология группы.</p> <p>Проблема личности в социальной психологии</p>	<p>Проблема межличностных отношений и общения в социальной психологии</p> <p>Общая характеристика межличностных отношений как социально-психологического феномена. Общение в системе межличностных отношений и взаимодействия людей. Сущность и характер взаимосвязи общественных и межличностных отношений. Безличный характер общественных отношений. Понятие социальной роли. Межличностные отношения как "реализация" безличных отношений в деятельности конкретных личностей. Общение и совместимая деятельность как формы социального взаимодействия в системе отношений человека. Соотношение категорий «общение» и «деятельность». Структура, содержание и формы общения. Основные функции и стороны процесса общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная.</p> <p>Общение как коммуникация</p> <p>Специфика коммуникативного процесса между людьми. Модель коммуникативного процесса. Специфика коммуникативного процесса между людьми: развитие и обогащение информации в ходе ее "движения", активная позиция партнеров в коммуникативном процессе, индивидуальные различия при уяснении информации и т.д. Верbalная и неверbalная коммуникация. Коммуникативные средства общения и экспрессивный репертуар человека. Психологические условия эффективной коммуникации. Основные барьеры на пути движения информации. Общая методологическая проблема кода и декодификации как важнейшее условие понимания друг друга партнерами по коммуникации.</p> <p>Межличностное восприятие и взаимопонимание в общении Основные смыслы понятия «социальная перцепция»: восприятие человека человеком и социальной действительности. Функции социальной перцепции в общении (инициация общения и познание человека человеком). Феномены и понятийный аппарат психологии социальной перцепции. Структура и механизмы социальной перцепции: идентификация, каузальная атрибуция, рефлексия, атракция, стереотипизация. Рефлексивные механизмы: роль саморефлексии и взаимной рефлексии в социальной перцепции. Механизм наложения «имплицитной структуры» личности на другого человека при его восприятии. Психологические механизмы проекции и контрастного восприятия других людей. Механизмы стереотипного восприятия, перцептивной поляризации и упрощения. Феномен категоризации в социальной перцепции. Роль первого впечатления о другом человеке в последующем его восприятии. Психологический механизм идеализации другого человека в условиях его восприятия. Эффект «ореола» и его практическое использование. Механизм переноса перцептивных оценок другого человека в различные ситуации. Действие механизма группового центризма при восприятии представителей своих и других социально-демографических, профессиональных и этнокультурных групп. Роль социальных эталонов в понимании другого человека. Оценочные стереотипы и понимание других людей. Роль интуиции и эмпатии в понимании других людей. Социально-перцептивная способность и социально-перцептивная компетентность личности.</p> <p>Общение как межличностное взаимодействие</p>

№ п/ п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
		<p>Попытки построения "анатомии" акта взаимодействия в зарубежной социальной психологии. Методика Бейзла для наблюдения за процессом социального взаимодействия. Виды взаимодействия: кооперация (сотрудничество) и конкуренция (конфликт), их характеристика. Подход к взаимодействию в концепции «символического интеракционизма». Взаимодействие как организация совместной деятельности. Межличностное взаимодействие в структуре совместной деятельности и общения. Функционально-ролевая дифференциация. Типы и стратегии взаимодействия. Взаимодействие в системе групповой деятельности. Психологические механизмы и способы воздействия и взаимодействия: заражение, внушение, убеждение, подражание. Механизм воздействия заражения на людей. Действие заражения в условиях паники. Внушение и заражение. Их взаимосвязь и различие. Подражание как воспроизведение индивидом черт и образов демонстрируемого поведения. Убеждение и его характеристика. Личность в общении. Коммуникативные способности. Понятие стиля общения. Межличностный конфликт и способы его разрешения. Понятие межличностного конфликта. Структура межличностного конфликта. Конфликтная ситуация и конфликтное поведение. Стратегии и исходы конфликтного взаимодействия. Динамика конфликта. Функции конфликта.</p> <p>Психологические особенности больших социальных общностей Проблема группы в социальной психологии. Методологическое значение принципа деятельности для исследования групп в социальной психологии. Группа как система совместной деятельности. Понятийный аппарат для описания структуры группы в социальной психологии. Основные характеристики группы. Классификация групп, изучаемых социальной психологией. Общности и группы. Психологические признаки общности, возникновения "Мы" - чувства. Группы и организаций. Феномен "группового сознания". Проблема больших групп в социальной психологии. Виды больших социальных групп: социальные слои и классы профессионально-производственные группы, группы-организации, национально-этнические группы, территориальные (региональные) группы, религиозные, социально-демографические и др. Взаимосвязь групповых потребностей, форм деятельности и поведения и форм групповой психологии. Понятие общественной психологии. Структура психологии больших социальных групп. Динамические и статические элементы в психологии больших социальных групп. Психологические особенности этнических групп. Методологические принципы исследования в этнопсихологии. Зависимость осознания этнической принадлежности от социально-исторических условий существования этнических групп. Психология наций. Содержание понятий "психологический склад нации" и "национальный характер". Проблема этноцентризма. Понятие "этнического стереотипа". Относительность и исторический характер национальной психологии. Психологическое содержание проблемы соотношения национального и интернационального. Задачи, методы и результаты этнопсихологических исследований. Психология межэтнических отношений.</p> <p>Методологические проблемы исследования малых групп в социальной психологии</p> <p>Понятие "малой группы". Классификации малых групп: лабораторные и естественные, организованные и стихийные, открытые и закрытые, группы членства и референтные группы и т.д. Причины усиления интереса к малым группам в социальной психологии. Значение различных типов малых групп для детерминации поведения индивида. Основные теоретические подходы к изучению малых групп в зарубежной и отечественной психологии: социологический подход (хотторнские эксперименты Э. Мэя), групподинамический подход (школа К. Левина), интеракционистский подход, психоаналитический подход (В. Байон), социометрическое направление, деятельностный подход. Вклад А.С. Макаренко в развитие учения о малой группе и коллективе. Стратометрическая концепция деятельностного опосредования межличностных отношений в коллективе (школа А.В. Петровского). Программо-ролевой подход к исследованию научного</p>

№ п/ п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
		<p>коллектива в работах М.Г. Ярошевского.</p> <p>Основные процессы динамики малых групп</p> <p>Структура малой группы. Собственно групповые и личностные компоненты структуры малой группы. Общая характеристика динамических процессов в малой группе. Механизмы формирования малых групп. Основные теоретические модели развития малой группы. Двухмерные (Б. Такмен) и одномерные (Мабри) модели развития малой группы о соотношении деловой (инструментальной) и экспрессивной (эмоциональной) сфер жизнедеятельности малой группы. Феномен группового давления. Соотношение понятий "конформность" и "внушаемость". Проблема групповой сплоченности в социальной психологии. Традиции изучения групповой сплоченности в зарубежной социальной психологии. Подход к изучению групповой сплоченности с позиций принципа деятельности опосредствования групповой активности. Методы изучения групповой активности в рамках нового подхода. Постановка проблемы коллектива в отечественной социальной психологии. А.С. Макаренко о признаках коллектива. Развитие группы с позиций стратометрической концепции (школа А.В. Петровского) и параметрического подхода (Л. Уманский). Использование идеи деятельности опосредствования групповых процессов для определения уровня развития коллектива. Взаимосвязь уровня развития совместной деятельности и межличностных отношений в коллективе. Характеристика психологических феноменов коллектива: ценностно - ориентационное единство, коллективистское самоопределение личности, действенная групповая эмоциональная идентификация, референтность и т.д. Методологические проблемы построения социально-психологической теории коллектива.</p> <p>Социальная психология лидерства и руководства</p> <p>Отличительные особенности "руководства" от "лидерства". Лидерство как феномен группового развития. Основные теории происхождения лидерства: теория черт ("характеристический подход"), ситуационный подход, синтетический подход. Социально-психологические проблемы руководства малой группой, коллективом. Соотношение понятий "управление" и "руководство". Функции руководства. Проблема стиля руководства в отечественной и зарубежной социальной психологии. Стили лидерства: авторитарный, демократический, попустительский. Социально-психологическая характеристика стилей руководства.</p> <p>Основные психологические феномены межгруппового взаимодействия</p> <p>Понимание межгрупповых отношений и взаимодействий. Основные факторы и феномены межгруппового взаимодействия. Влияние психологических характеристик личности и малых групп на МГВ. Психологические особенности различных видов МГВ. Практическое значение исследований межгруппового взаимодействия. Теоретические подходы к исследованию межгрупповых отношений. Мотивационные теории в исследовании межгрупповых отношений (З. Фрейд, Д. Доллард, Н. Миллер, Т. Адорно). Ситуационно-интеракционистский подход М. Шерифа к исследованию межгруппового взаимодействия. Когнитивная концепция Г. Тэдшфела в исследовании межгрупповой дифференциации. Развитие когнитивных представлений о межгрупповой дискриминации в работах Дж. Тернера, В. Дуаза. Деятельностный подход к исследованию межгруппового взаимодействия (В. Агеев). Процесс межгрупповой дифференциации. Межгрупповое оценивание и сравнение как психологические механизмы межгрупповой дифференциации. Феномен межгрупповой дискриминации и условия его проявления. Внутригрупповой фаворитизм и составляющие его компоненты. Внутригрупповое предпочтение и эмоциональная приверженность индивида к своей группе. Внутригрупповая сплоченность и внешнегрупповая враждебность. Характер МГВ и возможности снижения межгрупповой враждебности (исследования М. Шерифа). Роль механизмов социальной категоризации и идентификации личности с группой в процессах МГВ (исследования Г. Тэдшфела и Дж. Тернера). Динамика межгруппового</p>

№ п/ п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
		<p>взаимодействия. Влияние межгруппового взаимодействия на динамику внутригрупповых процессов. Соотношение внутригрупповой и межгрупповой динамики: характеристика основных стадий. Исследования феноменов МГВ в современной отечественной социальной психологии. Межгрупповое восприятие и его основные факторы (В.С. Агеев). Исследование межгруппового взаимодействия в организации (И.Р. Сушков). Динамика МГВ в условиях социально-экономических изменений (В.П. Позняков) и др. Психологические особенности межэтнического взаимодействия. Понятие этнических стереотипов. Характеристика межгруппового профессионального взаимодействия. Роль поло-ролевых стереотипов в межгрупповых отношениях. Межгрупповое взаимодействие в условиях разных форм собственности. Межгрупповые отношения и проблема социальной справедливости. Межгрупповые аспекты формирования половой идентичности.</p> <p>Социально-психологические теории личности</p> <p>Традиции исследования личности в социальной психологии. Различия постановки проблемы личности в социальной психологии, социологии и общей психологии. Содержание социально-психологического исследования личности. Деятельность, общение, самосознание - как основные сферы развития личности. Проблема прогнозирования социального поведения. Практическое значение изучения социально-психологической проблематики личности на современном этапе развития общества. Основные социально-психологические теории личности: психоаналитическое, необихевиористское, интеракционистское и гуманистическое направления в зарубежной психологии. Подходы к определению социально-психологической структуры личности в современной отечественной социальной психологии.</p> <p>Социально-психологические аспекты социализации и адаптации личности</p> <p>Понятие социализации. Зависимость решения вопросов о природе социализации от решения широких методологических вопросов: о соотношении личности и общества, об активности личности и т.д. Основные этапы социализации индивида. Различные подходы к их определению в психологической литературе. Механизмы и институты социализации, их зависимость от характера общественных отношений. Понятие социально-психологической адаптации личности в социальной психологии. Сущность и содержание понятий "адаптация", "адаптированность", "уровни адаптированности". Типы адаптивного поведения личности и факторы, их определяющие. Динамика процесса адаптации личности в измененных социальных условиях. Первичная и вторичная адаптации. Стадии адаптивного процесса. Критерии и показатели адаптированности личности и методика их определения. Социально-психологические условия и пути оптимизации социально-психологической адаптации личности.</p> <p>Регуляция социального поведения личности. Социальная установка</p> <p>Психологические проблемы социальной регуляции поведения. Внешнее и внутреннее в детерминации поведения. Понятие социальной установки. Значение исследований установки в психологической школе Д.Н. Узнадзе для изучения социальных установок. Исследование социальной установки (аттитюда) Томасом, Знанецким, Смитом. Различные подходы к изучению социальных установок в отечественной и зарубежной психологии. Психологическая теория отношений личности в работах В.Н. Мясищева. Диспозиционная концепция В.А. Ядова о регуляции социального поведения личности. Структура социальной установки. Эмоциональный, когнитивный и поведенческий компоненты социальных установок. Функции социальных установок в регуляции социального поведения личности. Соотношение социальных установок и реального поведения. Проблема изменения социальных установок, ее теоретические и практические аспекты. Социальные отклонения личности. Понятие нормы в социальной психологии. Виды норм и их характеристика. Нормы и отклонения. Их взаимосвязь и взаимовлияние. Виды отклонений. Психологические и социально-психологические причины</p>

№ п/ п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
		отклонений. Нарушение дисциплины как разновидность социальных отклонений личности. Характеристика основных видов социальных отклонений. Основные направления работы психолога по предупреждению суицидальных явлений в группе.

5.2 Занятия лекционного и семинарского типа

5.2.1 Темы лекций

Раздел 1 Введение в общую психологию. Познавательные процессы

1 Предмет и методы современной психологии. Происхождение и развитие психики. Психологическая характеристика деятельности

Раздел 2 Психологические состояния и индивидуальные особенности человека. Социальные явления и процессы. Социальная психология как наука. История развития социальной психологии

1 Эмоции и чувства. Воля. Способности. Темперамент

2 История формирования социально-психологических идей и современное состояние социальной психологии

Раздел 3 Социально-психологические закономерности общения. Социальная психология группы.

Проблема личности в социальной психологии

1 Проблема межличностных отношений и общения в социальной психологии

2 Основные психологические феномены межгруппового взаимодействия

5.2.2 Вопросы для обсуждения на семинарах и практических занятиях

Раздел 1 Введение в общую психологию. Познавательные процессы

- 1 Предмет и объект психологии.
- 2 Роль и значение психических явлений в жизни и деятельности человека.
- 3 Открытия З. Фрейда, снискавшие ему мировую популярность.
- 4 Назовите ведущих советских психологов и их роль в развитии психологии.
- 5 Сущность генетического принципа. Назовите советских психологов, которые внесли свой вклад в необходимость использования этого метода.
- 6 Назовите основные методы психологии и дайте им характеристику.
- 7 Общее и различие метода наблюдения и естественного эксперимента.
- 8 Виды анкет, их ограниченность при психологическом исследовании.
- 9 Назовите всеобщее свойство материи.
- 10 Дайте характеристику чувствительности как исходной формы возникновения психики.
- 11 Основное свойство психики.
- 12 Раскройте рефлекторный характер психического отражения.
- 13 Назовите психологические характеристики сознания.
- 14 Назовите стадии развития психики.
- 15 Назовите сущность различных психики животных и человека.
- 16 Назовите условия развития наблюдения и наблюдательности.
- 17 Назовите определение памяти.
- 18 Назовите виды памяти.
- 19 При каких условиях непроизвольное запоминание учебного материала может быть продуктивнее произвольного?
- 20 Назовите условия продуктивной памяти.
- 21 Назовите приемы рационального запоминания учебного материала.
- 22 Дайте характеристику видам восприятия.
- 23 Общественно-историческая сущность мышления.
- 24 Охарактеризуйте процессы: анализ, синтез, обобщение, сравнение, абстрагирование.
- 25 Охарактеризуйте формы мышления: понятие, суждение, умозаключение.
- 26 Отличительные особенности задачи от проблемной ситуации.
- 27 Назовите виды мышления.
- 28 Назовите основные качества ума.
- 29 Представьте основные виды мышления и их индивидуальные особенности в таблице.

Раздел 2 Психологические состояния и индивидуальные особенности человека. Социальные явления и процессы. Социальная психология как наука. История развития социальной психологии

1 Охарактеризуйте понятие «межличностный конфликт».

- 2 Охарактеризуйте роль общения и речи в психическом развитии человека.
- 3 Охарактеризуйте коммуникативную, интерактивную и перцептивную стороны общения.
- 4 Охарактеризуйте общение как межличностное взаимодействие.
- 5 Охарактеризуйте общение как понимание людьми друг друга.
- 6 Дайте определение понятиям «убеждение», «внушение», «принуждение».
- 7 Способы воздействия в процессе общения.
- 8 Условия, при которых возможна обратная связь в общении.
- 9 Психологические барьеры, которые могут возникнуть в процессе общения.
- 10 Социально-психологический тренинг. Роль социально-психологического тренинга в подготовке социального работника.
- 11 Отличие письменной речи от устной.
- 12 Социально-психологические факторы, являющиеся источниками возникновения трудностей в общении.
- 13 Охарактеризуйте понятие «межличностные отношения».
- 14 Дайте классификацию взаимоотношений.
- 15 Назовите закономерности проявления межличностных отношений людей.
- 16 Охарактеризуйте роль общения в системе общественных и межличностных отношений.
- 17 Охарактеризуйте понятие «взаимопонимание».
- 18 Назовите психологические особенности взаимопонимания.
- 19 Охарактеризуйте механизмы взаимопонимания в процессе общения.
- 20 Назовите условия и факторы достижения взаимопонимания.
- 21 Укажите источники и причины непонимания людьми друг друга.
- 22 Основные точки зрения на предмет социальной психологии.
- 23 Соотношение психологического и социологического знания.
- 24 Теоретические и практические задачи социальной психологии.
- 25 Основные этапы развития социально-психологических взглядов.
- 26 Общественные, научные и идеологические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную науку.
- 27 История развития социально-психологических идей в России.
- 28 Проблемы социальной психологии в "коллективной рефлексологии" В.М. Бехтерева.
- 29 Необихевиористская ориентация в социальной психологии.

Раздел 3 Социально-психологические закономерности общения. Социальная психология группы.

Проблема личности в социальной психологии

- 1 Когнитивистская ориентация в социальной психологии.
- 2 Социально-психологические аспекты психоаналитических интерпретаций личности и групповых процессов.
- 3 Специфика научного исследования в социальной психологии
- 4 Проблема качества социально-психологической информации.
- 5 Основные элементы программы социально-психологического исследования.
- 6 Основные методы социально-психологического исследования.
- 7 Социально-психологическое изучение межличностной коммуникации в организации.
- 8 Специфика применения метода наблюдения в социальной психологии.
- 9 Сущность и характер взаимосвязи общественных и межличностных отношений.
- 10 Основные функции и стороны процесса общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная.
- 11 Модель коммуникативного процесса.
- 12 Диагностические средства изучения вербальной и невербальной коммуникации.
- 13 Методика Бейлза для наблюдения за процессом социального взаимодействия.
- 14 Феномены и понятийный аппарат психологии социальной перцепции.
- 15 Общение как межличностное взаимодействие.
- 16 Динамика и функции конфликта.
- 17 Структура психологии больших социальных групп.
- 18 Основные теоретические подходы к изучению малых групп в зарубежной и отечественной психологии.
- 19 Постановка проблемы коллектива в отечественной социальной психологии.
- 20 Основные факторы и феномены межгруппового взаимодействия.
- 21 Содержание социально-психологического исследования личности.
- 22 Технология проведения психологического консультирования по проблемам общения.
- 23 Социально-психологический тренинг: сферы применения, функции и методика проведения.

5.3 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очной, очно-заочной форме

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа (всего ак.ч.)
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	
Лекционного типа (лекции)	4	-	4
Семинарского типа (семинар дискуссия)		-	
Семинарского типа (практические занятия)	-	8	8
Семинарского типа (курсовое проектирование (работа))	-	-	
Семинарского типа (лабораторные работы)	-	-	
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	2,2	-	2,2
Итого	6,2	8	14,2

Соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очной, очно-заочной форме – 44%

5.4 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по заочной форме

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа (всего ак.ч.)
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	
Лекционного типа (лекции)	2	-	2
Семинарского типа (семинар дискуссия)		-	
Семинарского типа (практические занятия)	-	4	4
Семинарского типа (курсовое проектирование (работа))	-	-	
Семинарского типа	-	-	

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа (всего ак.ч.)
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	
(лабораторные работы)			
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	2,2	-	2,2
Итого	4,2	4	8,2

Соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по заочной форме - 51%

6. Методические указания по освоению дисциплины

6.1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Методические указания для преподавателя

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов, консультаций. Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес студентов к учебной деятельности и к изучению конкретной учебной дисциплины, сформировать у обучающихся ориентиры для самостоятельной работы над дисциплиной.

Основной целью практических занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов дисциплины, их методологическая и методическая проработка. Они проводятся в форме опроса, диспута, тестирования, обсуждения докладов и пр.

Самостоятельная работа с научной и учебной литературой дополняется работой с тестирующими системами, тренинговыми программами, информационными базами, образовательным ресурсом электронной информационно-образовательной среды и сети Интернет.

6.2 Методические материалы обучающимся по дисциплине, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Методические материалы доступны на сайте «Личная студия» в разделе «Методические указания и пособия».

1. Методические указания «Введение в технологию обучения».

2. Методические указания по проведению учебного занятия «Вебинар».

3. Методические указания по проведению занятия «Семинар-обсуждение устного эссе», «Семинар-обсуждение устного доклада».

4. Методические указания по проведению занятия «Семинар – семинар-асессмент реферата».

5. Методические указания по проведению занятия «Семинар – ассессмент дневника по физкультуре и спорту».

6. Методические указания по проведению занятия «Семинар – обсуждение реферата».

7. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - тест-тренинг».

8. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - глоссарный тренинг».

9. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - позитивное тестирование».

10. Положение о реализации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

11. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - алгоритмический тренинг».

Указанные методические материалы для обучающихся доступны в Личной студии обучающегося, в разделе ресурсы.

6.3 Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия и переработки учебного материала.

Подбор и разработка учебных материалов должны производиться с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Выбор средств и методов обучения осуществляется самим преподавателем. При этом в образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений студентов с ограниченными возможностями здоровья с преподавателями и другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе.

Разработка учебных материалов и организация учебного процесса проводится с учетом нормативных документов и локальных актов образовательной организации.

В соответствии с нормативными документами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь; инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей(занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом экзамена может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются обучающимися с использованием клавиатуры с азбукой Брайля, либо надиктовываются ассистенту;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом и\или использованием специализированным программным обеспечением Jaws;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- имеется в наличии информационная система "Исток" для слабослышащих коллективного пользования;

- по их желанию испытания проводятся в электронной или письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- тестовые и тренинговые задания по текущей и промежуточной аттестации выполняются обучающимися на компьютере через сайт «Личная студия» с использованием электронного обучения, дистанционных технологий;

- для обучения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата используется электронный образовательный ресурс, электронная информационно-образовательная среда;

- по их желанию испытания проводятся в устной форме.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

6.4 Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста, формирование у него способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;
- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;
- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;
- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие научно-исследовательских навыков;
- формирование умения решать практические задачи профессиональной деятельности, используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и его ответственность за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда самостоятельная работа подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;
- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;
- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;
- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, выводы, список литературы, приложения,
- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;
- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парофраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение plagiarisma, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

6.4.1 Формы самостоятельной работы обучающихся по разделам дисциплины

Раздел 1 «Введение в общую психологию. Познавательные процессы»

Темы устного доклада

1. Психология как наука о душе
2. Соотношение понятий «душа» и «психика»
3. Душа как особая сущность
4. Взаимоотношения психики и тела
5. Современные взгляды на природу души
6. Сознание как основной компонент психики
7. Свойства сознания: понятие и содержание
8. Элементы сознания: понятие и содержание
9. Взаимосвязь языка и сознания
10. Место психологии в системе наук
11. Необихевиоризм: сущность и содержание
12. Неофрейдизм: сущность и содержание
13. Когнитивная психология: сущность и содержание
14. Гуманистическая психология: сущность и содержание
15. Современное состояние отечественной психологии
16. Методы научной психологии: понятие и виды
17. Интерпретация и представление результатов
18. Практическая психология: сущность и содержание
19. Методы практической психологии: сущность и виды
20. Соотношение методов и техник в практической психологии
21. Эволюция как условие существования жизни
22. Общественно-историческая природа психики человека
23. Основные психические процессы
24. Развитие психики человека в филогенезе и онтогенезе
25. Условия и движущие силы психического развития
26. Роль деятельности в психическом развитии
27. Психологическая структура и содержание деятельности человека

28. Интериоризация и экстериоризация
29. Классификация мотивов в психологии
30. Осознанная и неосознанная мотивация в психологии
31. Патологические изменения мотивации в психологии
32. Направленность личности: понятие и виды
33. Самосознание и Я-концепция личности
34. Сущность и структура самосознания
35. Генезис самосознания
36. Ощущение как форма психического отражения
37. Виды и формы ощущений
38. Восприятие как психический познавательный процесс
39. Функции восприятия в познании
40. Зависимость восприятия от прошлого опыта и характера деятельности
41. Апперцепция: сущность и содержание
42. Иллюзии восприятия: понятие и сущность
43. Наблюдение и условия его эффективности
44. Виды памяти: сущность и содержание
45. Индивидуальные особенности и типы памяти
46. Оперативное запоминание: сущность и содержание
47. Непроизвольное и произвольное запоминание: сущность и содержание
48. Смыслоное и механическое запоминание: сущность и содержание
49. Заучивание и приемы его организации
50. Воспроизведение и узнавание: сущность и содержание
51. Непроизвольное и произвольное воспроизведение: сущность и содержание
52. Припоминание и узнавание: сущность и содержание
53. Ретроактивное и проективное торможение: сущность и содержание
54. Мышление как деятельность и решение мыслительных задач
55. Этапы мыслительного процесса
56. Виды и операции мышления
57. Виды мышления: сущность и содержание
58. Репродуктивное и творческое мышление: сущность и содержание
59. Виды и функции воображения
60. Мечта как особый вид воображения
61. Этапы творческого воображения
62. Аналитика-синтетический характер процесса воображения
63. Развитие воображения в онтогенезе
64. Способы активизации и развития воображения
65. Понятие и признаки внимания
66. Функции внимания: виды и содержание
67. Ориентировочная деятельность и внимание
68. Характеристика основных видов внимания

Раздел 2 «Психологические состояния и индивидуальные особенности человека. Социальные явления и процессы. Социальная психология как наука. История развития социальной психологии»

Темы устного доклада

1. Приведите по 2 примера к следующим понятиям: «эмоции», «практические чувства», «проявление характера»
2. Дайте определение понятиям данного реферата, укажите содержание, структуру и взаимосвязь понятий.
3. Приведите по 2 примера к следующим понятиям: «познавательная деятельность», «интеллектуальные чувства», «склонности в формировании способностей». Дайте определение понятиям данного реферата, укажите содержание, структуру и взаимосвязь понятий.
4. Приведите по 2 примера к следующим понятиям: «тип высшей нервной деятельности», «формирование малой группы», «феномены парного взаимодействия». Дайте определение понятиям данного реферата, укажите содержание, структуру и взаимосвязь понятий.
5. Приведите по 2 примера к следующим понятиям: «групповые ожидания», «типы взаимодействия», «межличностные отношения».
6. Дайте определение понятиям данного реферата, укажите содержание, структуру и взаимосвязь понятий.
7. Приведите по 2 примера к следующим понятиям: «формирование характера», «психологические средства воздействия в процессе общения», «понимание речи собеседника». Дайте определение понятиям данного реферата, укажите содержание, структуру и взаимосвязь понятий.

8. Приведите по 2 примера к следующим понятиям: «внешнее проявление эмоций», «психическая регуляция поведения», «отношение личности к вещам». Дайте определение понятиям данного реферата, укажите содержание, структуру и взаимосвязь понятий.

9. Приведите по 2 примера к следующим понятиям: «фрустрация», «отношение личности к самому себе», «классификация толпы».

10. Дайте определение понятиям данного реферата, укажите содержание, структуру и взаимосвязь понятий.

11. Приведите по 2 примера к следующим понятиям: «волевая деятельность», «многогранность характера», «организация совместной деятельности». Дайте определение понятиям данного реферата, укажите содержание, структуру и взаимосвязь понятий.

12. Приведите по 2 примера к следующим понятиям: «трудоустройство», «толпа», «факторы достижения взаимопонимания».

13. Дайте определение понятиям данного реферата, укажите содержание, структуру и взаимосвязь понятий.

14. Приведите по 2 примера к следующим понятиям: «изменчивость темперамента», «управление поведением людей в толпе», «кооперация», «общение в системе общественных отношений».

15. Дайте определение понятиям данного реферата, укажите содержание, структуру и взаимосвязь понятий.

16. Приведите по 2 примера к следующим понятиям: «чувства», «способность к выбору действий», «психология класса».

17. Дайте определение понятиям данного реферата, укажите содержание, структуру и взаимосвязь понятий.

18. Приведите по 2 примера к следующим понятиям: «развитие способностей у детей», «групповые мнения», «условия достижения взаимопонимания». Дайте определение понятиям данного реферата, укажите содержание, структуру и взаимосвязь понятий.

19. Приведите по 2 примера к следующим понятиям: «черты характера», «подражание», «источники непонимания людьми друг друга». Дайте определение понятиям данного реферата, укажите содержание, структуру и взаимосвязь понятий.

20. Приведите по 2 примера к следующим понятиям: «настроение», «динамическая сторона деятельности», «групповые традиции».

21. Дайте определение понятиям данного реферата, укажите содержание, структуру и взаимосвязь понятий.

22. Приведите по 2 примера к следующим понятиям: «эмоциональные особенности личности», «групповые настроения», «психологические особенности взаимопонимания». Дайте определение понятиям данного реферата, укажите содержание, структуру и взаимосвязь понятий.

23. Приведите по 2 примера к следующим понятиям: «адаптации человека», «развитие воли у ребенка», «свойства речи».

24. Дайте определение понятиям данного реферата, укажите содержание, структуру и взаимосвязь понятий.

25. Социальное взаимодействие людей как объект социальной психологии

26. Социально-психологические явления: понятие и содержание

27. Теоретические и практические задачи социальной психологии

28. Виды социально-психологического знания

29. Структура социальной психологии как науки

30. Основные точки зрения на предмет социальной психологии

31. Закономерности социально-психологических явлений, связанных с включением личности в большие и малые социальные группы

32. Методология социальной психологии

33. Объективные основания «двойственного» положения социальной психологии

34. Современные представления о предмете социальной психологии

35. Основные этапы развития социально-психологических взглядов

36. Развитие социальной психологии (до середины XIX века)

37. Общественные, научные и идеологические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную науку

38. Первые исторические формы эмпирического социально-психологического знания

39. Экспериментальный этап развития социальной психологии (конец XIX – начало XX вв.)

40. История развития социально-психологических идей в России

41. Современное состояние и проблематика социальной психологии в России

42. Основные теоретические концепции зарубежной социальной психологии

43. Ролевые теории в социальной психологии

44. Теории референтной группы в социальной психологии

45. Понятие и признаки методологии социально-психологического исследования

46. Основные уровни методологии социальной психологии

47. Общая методология, специальная методология и методика эмпирического исследования в социальной психологии
48. Специфика научного исследования в социальной психологии и проблема качества социально-психологической информации
49. Сущность и признаки программы социально-психологического исследования
50. Основные компоненты программы социально-психологического исследования
51. Основные методы социально-психологического исследования
52. Характеристика наблюдения как метода социальной психологии
53. Процедура, виды и средства наблюдения в социальной психологии
54. Специфика эксперимента в социальной психологии
55. Основные типы экспериментов в социальной психологии
56. Метод социометрии в социально-психологическом исследовании
57. Исследование и развитие коммуникативной и социально-психологической компетентности людей
58. Методы социально-психологической диагностики организаций

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Рекомендуемая литература

Основная литература

1. Резепов И. Ш. Общая психология: учебное пособие / И. Ш. Резепов. — 2-е изд. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-4486-0427-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79807.html>
2. Захарова И. В. Социальная психология: учебное пособие / И. В. Захарова. — Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 154 с. — ISBN 978-5-4497-0212-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86473.html>
3. Социальная психология: учебное пособие / А. Л. Журавлев, В. П. Позняков, Е. Н. Резников [и др.]; под редакцией А. Л. Журавлева. — 2-е изд. — Москва, Саратов: ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 351 с. — ISBN 978-5-4486-0834-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88227.html>

Дополнительная литература

1. Козловская Т. Н. Общая психология (сборник практических заданий): учебное пособие / Т. Н. Козловская, А. А. Кириенко, Е. В. Назаренко. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС ACB, 2017. — 344 с. — ISBN 978-5-7410-1688-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71294.html>
2. Абдурахманов Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений: учебник / Р. А. Абдурахманов. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — ISBN 978-5-4486-0173-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>

7.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- <http://rospsy.ru/>;
- <http://www.voppsy.ru/>;
- <http://www.psycho.ru>;
- <http://psi.webzone.ru>;
- <http://www.psychiatr.ru/>;
- <http://www.biblioclub.ru>.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины, перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине имеется следующее материально-техническое обеспечение:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оборудованные учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения с возможностью подключения к сети «Интернет»;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Программное обеспечение:

Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):

Операционная система Windows Professional 10

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц

Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО)

Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО)
Информационная технология. Онлайн тестирование цифровой платформы Ровеб (отечественное ПО)
Электронный информационный ресурс. Экспертный интеллектуальный информационный робот
Аттестация ассессоров (отечественное ПО)
Информационная технология. Аттестационный интеллектуальный информационный робот контроля оригинальности и професионализма «ИИР КОП» (отечественное ПО)
Электронный информационный ресурс «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО)
Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):
Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО)
ПО OpenOffice.Org Calc.
http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html
ПО OpenOffice.Org.Base
http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html
ПО OpenOffice.org.Impress
http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html
ПО OpenOffice.Org Writer
http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html
ПО Open Office.org Draw
http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html
ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.),
предназначенное для работы с текстами;
Современные профессиональные базы данных:
Флогистон: Психология из первых рук <http://flogiston.ru/>
Реестр профессиональных стандартов
<https://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/>
Реестр студентов/ординаторов/аспирантов/ассистентов-стажеров
<https://www.mos.ru/karta-moskvicha/services-proverka-grazhdanina-v-reestre-studentov/>
Современные профессиональные базы данных:
Научная электронная библиотека. <http://elibrary.ru>
Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) –электронная библиотека по всем отраслям знаний <http://www.iprbookshop.ru>
Информационно-справочные системы:
Справочно-правовая система «Гарант»;
Справочно-правовая система «Консультант Плюс».