Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Открытый университет экономики, управления и права»
(АНО ВО ОУЭП)

УТВЕРЖДАЮ:
Ректор АНО ВО ОУЭП, Фокина В.Н.

Сведения об электронной подписи
Подписано: Фокина Валерия Николаевна
Должность: ректор
Пользователь: vfokina

19 апреля 2023 г.

Решение Ученого совета АНО ВО ОУЭП,
Протокол N 9 от 19.04.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

Наименование дисциплины Б1.В.ДВ.02.02 «Аутсорсинг»
Образовательная программа направления подготовки 38.03.01 «Экономика», направленность (профиль): Финансы и кредит

Квалификация - бакалавр

Разработчик:
Зеленова Г.Я, к.э.н.

Москва 2023

1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины – обеспечить обучающегося знанием и пониманием теоретических положений по аутсорсингу, его роли и места в решении проблем повышения эффективности менеджмента.

Задачи дисциплины

- получение системы знаний о сущности и содержании аутсорсинга;
- приобретение знаний по видам и формам аутсорсинга, особенностям его становления в практике современного бизнеса;
- приобретение навыков позиционирования аутсорсинг-проекта.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Аутсорсинг» относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить:

Обобщенные трудовые функции (ОТФ):

- консультирование клиентов по использованию финансовых продуктов и услуг;
- консультационное сопровождение аутсорсинг-контрактов.

Трудовые функции:

- мониторинг конъюнктуры рынка банковских услуг, рынка ценных бумаг; иностранной валюты, товарно-сырьевых рынков;
- проверка структуры и основного содержания аутсорсинг-проекта

Профессиональные компетенции

ПК-2. Способен на основе существующих методик, нормативно-правовой базы рассчитывать финансово-экономические показатели деятельности экономических субъектов, анализировать, оценивать и использовать полученные результаты для принятия экономических, финансовых и инвестиционных решений

ПК-3. Способен выполнять профессиональные обязанности по осуществлению текущей деятельности финансово-кредитных институтов и организаций различных отраслей экономики, разрабатывать направления повышения ее эффективности.

Результаты освоения дисциплины, установленные индикаторы достижения компетенций

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
ПК-2. Способен на основе существующих методик, нормативно-правовой базы рассчитывать финансово-экономические показатели деятельности экономических субъектов, анализировать, оценивать и использовать полученные результаты для принятия экономических, финансовых и инвестиционных решений	ПК-2.1. Владеет навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в деятельности экономических субъектов ПК-2.2. Анализирует финансовую, бухгалтерскую и статистическую отчетность, применяет нормативно-правовую базу, регламентирующую порядок расчета финансово-экономических показателей ПК-2.3. Проводит анализ внешней и внутренней среды ведения бизнеса, выявляет основные факторы экономического роста, оценивает эффективность формирования и использования финансового и производственного потенциала экономических субъектов ПК-2.4. Рассчитывает и интерпретирует показатели деятельности экономических субъектов ПК-2.5. Использует результаты анализа при составлении финансовых планов и принятий экономических, финансовых и инвестиционных решений	**Знать** - роль и место аутсорсинга в решении проблем повышения эффективности менеджмента; - общие характеристики аутсорсинга, его формы и виды; - структуру и основное содержание аутсорсинг-проекта; - назначение, содержание и структуру аутсорсинг-контракта **Уметь** - анализировать результаты реализации аутсорсинг-проекта; - применять аутсорсинг для решения проблем повышения эффективности менеджмента организации; - разрабатывать стратегическое обоснование аутсорсинг-проекта **Владеть** - методикой оценки эффективности аутсорсинг-проекта; - навыками разработки аутсорсинг-контрактов; - профессиональными понятиями и терминами аутсорсинга.
ПК-3. Способен выполнять профессиональные обязанности по осуществлению текущей деятельности финансово-кредитных институтов и организаций различных отраслей экономики, разрабатывать направления повышения ее эффективности	ПК-3.2. Проводит критический анализ применяемых организациями финансовых и кредитных услуг ПК-3.4. Разрабатывает и готовит мотивированное обоснование направлений повышения эффективности деятельности различных подразделений институтов финансовых рынков и организаций различных отраслей экономики	**Знать** - информационную базу для сбора исходных данных, необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей; - методику анализа собранных данных; - методику осуществления выводов и выявления закономерностей по результатам проведённого анализа; - инструментальные трактовку результатов расчетов для логичных выводов и рекомендаций **Уметь** - собирать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей; - применять методики анализа собранных данных; - свободно опираться на результаты расчетов, предоставлять обоснованные выводы по выполнению задач анализа, выявлять закономерности по результатам проведённого анализа, определять перспективы улучшения показателей деятельности; **Владеть** - навыками сбора исходных данных, необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей; - методикой использования полученных в бухгалтерской отчетности как показателей для целей эффективного управления деятельностью хозяйствующего субъекта; - навыками выбора инструментальных средств для детальной обработки экономических данных, анализом

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды работы по дисциплине:

№ п/п	Виды учебных занятий	Всего часов по формам обучения, ак. ч					
		Очная		Очно-заочная		Заочная	
		всего	в том числе	всего	в том числе	всего	в том числе
1	**Контактная работа (объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем) (всего)**	**30,2**		**30,2**		**18,2**	
	В том числе в форме практической подготовки		*8*		*8*		*4*
1.1	занятия лекционного типа (лекции)	8		8		4	
1.2	занятия семинарского типа (практические)*, в том числе:	20		20		12	
1.2.1	семинар-дискуссия, практические занятия		0 20		0 20		0 12
	в форме практической подготовки		*8*		*8*		*4*
1.2.2	занятия семинарского типа: лабораторные работы (лабораторные практикумы)	-		-		-	
1.2.3	курсовое проектирование (выполнение курсовой работы)	-		-		-	
1.3	контроль промежуточной аттестации и оценивание ее результатов, в том числе:	2,2		2,2		2,2	
1.3.1	консультации групповые		2		2		2
1.3.2	прохождение промежуточной аттестации		0,2		0,2		0,2
2	**Самостоятельная работа (всего)**	**242**		**242**		263	
2.1	работа в электронной информационно-образовательной среде с образовательными ресурсами учебной библиотеки, компьютерными средствами обучения для подготовки к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации, к курсовому проектированию (выполнению курсовых работ)	242		242		**263**	
2.2	самостоятельная работа при подготовке к промежуточной аттестации	**15,8**		**15,8**		**6,8**	
3	**Общая трудоемкость дисциплины** часы	**288**		**288**		**288**	
	зачетные единицы	8		8		8	
	форма промежуточной аттестации	экзамен					

*

Семинар – семинар-дискуссия
ГТ - практическое занятие - глоссарный тренинг
ТТ - практическое занятие - тест-тренинг
ПЗТ - практическое занятие - позетовое тестирование
ЛС - практическое занятие - логическая схема
УД - семинар-обсуждение устного доклада
РФ – семинар-обсуждение реферата
Асессмент реферата - семинар-асессмент реферата
ВБ - вебинар
УЭ - семинар-обсуждение устного эссе
АЛТ - практическое занятие - алгоритмический тренинг

5. Содержание дисциплины
5.1. Содержание разделов и тем

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Сущность аутсорсинга	Сущность понятия аутсорсинг. Возникновение и эволюция аутсорсинга в практике мирового бизнеса. Анализ понятия «аутсорсинг». Исторические предпосылки и условия появления аутсорсинга. Эволюционное развитие практического аутсорсинга как самостоятельной области науки и

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
		практики организации бизнеса. Сущность и преимущества аутсорсинга: «за» и «против». Особенности становления аутсорсинга в практике современного бизнеса. Актуальные проблемы современного аутсорсинга и перспективы его дальнейшего развития. Основные этапы аутсорсинг-проекта. Стратегическое обоснование аутсорсинг-проекта.
2	Формы и виды аутсорсинга	Основные характеристики форм и видов аутсорсинга. Общая характеристика подходов к систематизации видов аутсорсинга: функциональный аутсорсинг; аутсорсинг бизнес-процессов; АБП-аутсорсинг, или аутсорсинг бизнес-процессов; ИТ-аутсорсинг (аутсорсинг, основанный на информационных технологиях) Формы аутсорсинга и их характеристики. Использование различных форм и видов аутсорсинга в практике мирового бизнеса.
3	Сферы применения аутсорсинга	Сферы применения аутсорсинга. Аутсорсинг сферы вспомогательного производства. Аутсорсинг сферы основного производства. Аутсорсинг сферы управления. Аутсорсинг сферы услуг. Аутсорсинг человеческих ресурсов.
4	Анализ, сущность, структура процесса аутсорсинга	Анализ процесса аутсорсинга. Сущность процесса аутсорсинга. Структура процесса аутсорсинга. Этапы реализации аутсорсинг-проекта. Стратегическое обоснование процесса аутсорсинга. Анализ фактического состояния и стратегическое позиционирование. Принципы стратегического позиционирования. Структуризация функций и бизнес процессов. Анализ результатов реализации аутсорсинг-проекта.
5	Рынок аутсорсинговых услуг в России и за рубежом	Развитие современного рынка аутсорсинговых услуг в России. Общая характеристика состояния современного мирового рынка аутсорсинговых услуг. Развитие современного рынка аутсорсинговых за рубежом. Развитие рынка аутсорсинга в США в настоящее время. Рынок аутсорсинга в Европе; Азии. Российский рынок аутсорсинга: современность и перспективы. Тенденции развития рынка аутсорсинговых услуг в России и за рубежом. Решение проблемы качества в управлении процессом аутсорсинга в России
6	Аутсорсинг-контракт - основной организационно-правовой инструмент регламентации аутсорсинговой деятельности	Содержание и структура аутсорсинг-контракта. Основная информация, содержащаяся в контракте об аутсорсинге. Условия окончания (прекращения) действия контракта Управление контрактом. Гарантии безопасности, защита информации и коммерческих интересов сторон.
7	Аутстаффинг	Предпосылки развития аутстаффинга. Аутстаффинг: сущность, специфика, особенности, формы организации, преимущества и риски. Возникновение и развитие рынка аутстаффинга в России и за рубежом. Формы организации аутстаффинга. Перспективы развития рынка аутстаффинга
8	Анализ экономической эффективности аутсорсинга	Оценка аутсорсинга. Сравнительный анализ затрат на собственное выполнение операций и функций и затрат на аутсорсинг. Аутсорсинг как способ оптимизации затрат предприятия. Финансовый анализ. Оценка эффективности аутсорсингового проекта. Анализ экономической эффективности аутсорсинга.

5.2 Занятия лекционного и семинарского типа

5.2.1 Темы лекций

Раздел 1 «Сущность аутсорсинга»

1. Сущность понятия аутсорсинг. Особенности становления аутсорсинга в практике современного бизнеса.

Раздел 2 «Формы и виды аутсорсинга

1. Виды аутсорсинга.
2. Форм аутсорсинга и их характеристики

Раздел 3 «Сферы применения аутсорсинга»

1. Сферы применения аутсорсинга.

Раздел 4 «Анализ, сущность, структура процесса аутсорсинга»

1. Анализ процесса аутсорсинга. Сущность процесса аутсорсинга.
2. Структура процесса аутсорсинга. Этапы реализации аутсорсинг-проекта.

Раздел 5 «Рынок аутсорсинговых услуг в России и за рубежом»

1. Развитие современного рынка аутсорсинговых услуг в России и за рубежом.

Раздел 6. Аутсорсинг-контракт - основной организационно-правовой инструмент регламентации аутсорсинговой деятельности

1. Содержание и структура аутсорсинг-контракта. Основная информация, содержащаяся в контракте об аутсорсинге. Условия окончания (прекращения) действия контракта Управление контрактом.
2. Гарантии безопасности, защита информации и коммерческих интересов сторон.

Раздел 7. Аутстаффинг

1. Предпосылки развития аутстаффинга. Формы организации аутстаффинга.

Раздел 8. Анализ экономической эффективности аутсорсинга

1. Оценка аутсорсинга.
2. Финансовый анализ.

5.2.2 Вопросы для обсуждения на семинарах и практических занятиях

Раздел 1 «Сущность аутсорсинга»

1. Возникновение аутсорсинга в практике мирового бизнеса.
2. Исторические предпосылки возникновения аутсорсинга.
3. Эволюционное развитие аутсорсинга.
4. Сущность и преимущества аутсорсинга.
5. Дайте определение понятию «аутсорсинг».
6. Перечислите задачи, решаемые в процессе реализации аутсорсинга.
7. Определите наиболее перспективные сферы применения аутсорсинга.
8. Что позволяет повысить аутсорсинг на предприятии (дайте полный обоснованные ответ)
9. Проведите анализ целесообразности перехода на аутсорсинг для любой, самостоятельно выбранной организации на основе использования матрицы аутсорсинга.
10. Рассмотрите любую организацию, опишите оптимальную систему логистического обслуживания

Раздел 2 «Формы и виды аутсорсинга»

1. Дайте характеристику видов аутсорсинга.
2. Общая характеристика подходов к систематизации видов аутсорсинга
3. Поясните, что такое функциональный аутсорсинг
4. Сущность АБП-аутсорсинга
5. Поясните, что такое аутсорсинг, основанный на информационных технологиях
6. Формы аутсорсинга и их характеристики.
7. Использование различных форм и видов аутсорсинга в России
8. Использование различных форм и видов аутсорсинга в практике мирового бизнеса.
9. Проведите анализ целесообразности перехода на аутсорсинг для любой, самостоятельно выбранной организации на основе использования матрицы аутсорсинга.
10. Опишите оптимальную систему логистического обслуживания любой, самостоятельно выбранной оргганизации

Раздел 3 «Сферы применения аутсорсинга»

1. Приведите примеры аутсорсинга в логистике (с анализом).
2. Приведите примеры аутсорсинга сферы управления (с анализом).
3. Приведите примеры использования аутсорсинговых услуг в сфере основного производства (с анализом).
4. Приведите примеры использования аутсорсинговых услуг в сфере вспомогательного производства (с анализом).
5. Приведите примеры аутсорсинга информационных технологий (с анализом).
6. Рассмотрите пример реализации аутсорсинга в сфере финансов (с анализом).
7. Опишите процесс управления аутсорсинговой деятельностью.
8. Рассмотрите любую организацию, опишите оптимальную систему логистического обслуживания, учтите логистические функции, рассмотрите возможность аутсорсинга отдельных функций или операций.

9. Обоснуйте экономическую целесообразность принятия управленческого решения по аутсорсингу для привлечения сторонней организации в целях исполнения заказа на логистическую услугу.

10. Определите наиболее перспективные сферы применения аутсорсинга.

Раздел 4 «Анализ, сущность, структура процесса аутсорсинга»

1. Проанализируйте процесс аутсорсинга
2. Охарактеризуйте сущность аутсорсинга
3. Этапы реализации аутсорсинг-проекта (на примере самостоятельной выбранной организации)
4. Структура аутсорсинга
5. Что такое стратегическое позиционирование
6. Охарактеризуйте принципы стратегического позиционирования
7. Проанализируйте результаты реализации аутсорсинг-проекта
8. Рассмотрите возможность аутсорсинга отдельных функций или операций любой, выбранной самостоятельно организации.
9. Обоснуйте экономическую целесообразность принятия управленческого решения по аутсорсингу для привлечения сторонней организации в целях исполнения заказа на услуги в сфере ИТ-технологий.
10. Проанализируйте результаты реализации аутсорсинг-проекта в сфере управленческих услуг

Раздел 5 «Рынок аутсорсинговых услуг в России и за рубежом»

1. Развитие мирового рынка услуг аутсорсинга
2. Проанализируйте грамотный вариант подготовки аутсорсинг-контракта.
3. Поясните, каким образом можно осуществлять защиту коммерческих и других интересов сторон в рамках реализации деятельности по аутсорсингу.
4. Приведите примеры, связанные с использованием аутсорсинга в менеджменте (с анализом).
5. Рассмотрите возможности использования аутсорсинга в практике отечественного бизнеса
6. Назовите критерии, на которые Вы будете ориентироваться при выборе поставщика услуг, связанных с аутсорсингом.
7. Гарантии безопасности, защита информации и коммерческих интересов сторон при заключении контракта об аутсорсинге.
8. Развитие рынка услуг аутсорсинга в мировой практике.
9. Актуальные проблемы и перспективы развития услуг аутсорсинга в практике российского бизнеса.
10. Процесс развития аутсорсинга в США..

Раздел 6 «Аутсорсинг-контракт - основной организационно-правовой инструмент регламентации аутсорсинговой деятельности»

1. Содержание и структура аутсорсинг-контракта.
2. Основная информация, содержащаяся в контракте об аутсорсинге.
3. Условия окончания (прекращения) действия контракта
4. Управление контрактом.
5. Гарантии безопасности, защита информации и коммерческих интересов сторон.
6. Какие инструменты оценки аутсорсинга Вам известны?
7. Каково содержание контракта об аутсорсинге?
8. Перечислите функции группы, контролирующей выполнение контракта об аутсорсинге.
9. Назовите функции руководителя контракта об аутсорсинге.
10. Какие факторы должны приниматься в расчет при определении уровня качества продукта в аутсорсинге?

Раздел 7 «Аутстаффинг»

1. Что такое аутстаффинг простыми словами?
2. Чем отличается аутстаффинг от аутсорсинга?
3. Когда компании прибегают к аутстаффингу персонала?
4. В чем главные преимущества аутстаффинга?
5. Какие документы необходимы для заключения договора по аутстаффингу?
6. Какова процедура перевода сотрудников на аутстаффинг?
7. На что следует обратить внимание при выборе аутсорсинговой компании?
8. Как аутстаффинг помогает руководителю компании экономить?
9. Как можно проверить законность аутстаффинга?
10. Какие существуют плюсы для работников на аутстаффинге?

Раздел 8 «Анализ экономической эффективности аутсорсинга»

1. Каким образом проводится анализ эффективности аутсорсинга
2. Назовите основные этапы процесса аутсорсинга.

3. Объясните различие между внутренним и внешним аутсорсингом.
4. Объясните различие между частичным и полным аутсорсингом.
5. В чем сущность стратегического обоснования процесса аутсорсинга
6. В чем состоит экономическое обоснование аутсорсинг-проекта
7. Как определяется приоритет аутсорсинга отдельных функций и бизнес-процессов
8. Проанализируйте причины, побуждающие использовать аутсорсинг или отказываться от него.
9. Каковы основные риски, с которыми связано использование аутсорсинга
10. Сформулируйте основные требования к поставщикам услуг аутсорсинга.

5.3 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очной, очно-заочной форме

Виды контактной работы	**Образовательные технологии**		**Контактная работа**	
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	**Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)**	**(всего ак.ч.)**	**в том числе в форме практической подготовки (ак.ч.)**
Лекционного типа (лекции)	8	-	**8**	**-**
Семинарского типа (семинар)	-	-	-	-
Семинарского типа (практические занятия)	-	20	**20**	**-**
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	8
Семинарского типа (курсовое проектирование (работа))	-	-	-	-
Семинарского типа (лабораторные работы)	-	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	-
Промежуточная аттестация (экзамен)	2,2	-	**2,2**	**-**
Итого	10,2	20	**30,2**	**8**

Соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очной, очно-заочной форме – 34%

5.4 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по заочной форме

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа	
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	**Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)**	**(всего ак.ч.)**	**в том числе в форме практической подготовки (ак.ч.)**
Лекционного типа (лекции)	4	-	**4**	**-**
Семинарского типа (семинар)	-	-	-	-
Семинарского типа (практические занятия)	-	12	**12**	**-**
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	4
Семинарского типа (курсовое проектирование (работа))	-	-	-	-
Семинарского типа (лабораторные работы)	-	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	-
Промежуточная аттестация (экзамен)	2,2	-	**2,2**	**-**
Итого	6,2	12	**18,2**	**4**

Соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по заочной форме - 34%

6. Методические указания по освоению дисциплины

6.1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Методические указания для преподавателя

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов, консультаций. Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес студентов к учебной деятельности и к изучению конкретной учебной дисциплины, сформировать у обучающихся ориентиры для самостоятельной работы над дисциплиной.

Основной целью практических занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов дисциплины, их методологическая и методическая проработка. Они проводятся в форме опроса, диспута, тестирования, обсуждения докладов и пр.

Самостоятельная работа с научной и учебной литературой дополняется работой с тестирующими системами, тренинговыми программами, информационными базами, образовательным ресурсов электронной информационно-образовательной среды и сети Интернет.

6.2 Методические материалы обучающимся по дисциплине, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Методические материалы доступны на сайте «Личная студия» в разделе «Методические указания и пособия».

1. Методические указания «Введение в технологию обучения».
2. Методические указания по проведению учебного занятия «Вебинар».

3. Методические указания по проведению занятия «Семинар-обсуждение устного эссе», «Семинар-обсуждение устного доклада».

4. Методические указания по проведению занятия «Семинар – семинар-асессмент реферата».

5. Методические указания по проведению занятия «Семинар – асессмент дневника по физкультуре и спорту».

6. Методические указания по проведению занятия «Семинар – обсуждение реферата».

7. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - тест-тренинг».

8. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - глоссарный тренинг».

9. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - позетовое тестирование».

10. Положение о реализации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

11. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - алгоритмический тренинг».

Указанные методические материалы для обучающихся доступны в Личной студии обучающегося, в разделе ресурсы.

6.3 Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия и переработки учебного материала.

Подбор и разработка учебных материалов должны производится с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Выбор средств и методов обучения осуществляется самим преподавателям. При этом в образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений студентов с ограниченными возможностями здоровья с преподавателями и другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе.

Разработка учебных материалов и организация учебного процесса проводится с учетом нормативных документов и локальных актов образовательной организации.

В соответствии с нормативными документами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь; инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей(занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом экзамена может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются обучающимися с использованием клавиатуры с азбукой Брайля, либо надиктовываются ассистенту;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом и\или

использованием специализированным программным обеспечением Jaws;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство,допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- имеется в наличии информационная система "Исток" для слабослышащих коллективного пользования;

- по их желанию испытания проводятся в электронной или письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- тестовые и тренинговые задания по текущей и промежуточной аттестации выполняются обучающимися на компьютере через сайт «Личная студия" с использованием электронного обучения, дистанционных технологий;

- для обучения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата используется электронный образовательный ресурс, электронная информационно-образовательная среда;

- по их желанию испытания проводятся в устной форме.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

6.4 Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста, формирование у него способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;

- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;

- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;

- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;

- развитие научно-исследовательских навыков;

- формирование умения решать практические задачи профессиональной деятельности, используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и его ответственность за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда самостоятельная работа подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;

- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;

- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;

- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;

- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, выводы, список литературы, приложения,

- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;

- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

6.4.1 Формы самостоятельной работы обучающихся по разделам дисциплины

Раздел 2 «Формы и виды аутсорсинга»

Темы устного доклада

1 Основные понятия, сущность и виды аутсорсинга.

2 Возникновение и развитие практического аутсорсинга.

3 Аутсорсинг – продукт современных тенденций развития мировой экономики, противоположных тенденциям монополизации.

4 Роль и место аутсорсинга в управлении организацией.

5 Преимущества и недостатки аутсорсинга.

6 Современные проблемы и перспективы аутсорсинга.

7 Основные этапы процесса перехода на аутсорсинг.

8 Необходимость и сущность стратегического обоснования аутсорсинг-проекта.

9 Формы аутсорсинга и их характеристики.

10 Аутсорсинг бизнес-процессов как наиболее глубокая форма аутсорсинга.

11 ИТ-аутсорсинг как профессиональное управление IT инфраструктурой. Оптимизация затрат с помощью ИТ-аутсорсинга.

12 Использование различных форм и видов аутсорсинга в практике мирового бизнеса.

Раздел 3 «Сферы применения и процесс аутсорсинга»

Темы реферата

1 Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Аутсорсинг - современная технология менеджмента».

В тексте реферата обоснуйте важность этой темы, рассмотрите основные внешние и внутренние факторы, под влиянием которых происходит развитие рынка услуг аутсорсинга, и которые стимулируют его внедрение в практику современного менеджмента. Рассмотрите также суть аутсорсинга с позиции построения технологии менеджмента, которая позволяет достичь эффективного функционирования всех звеньев цепочки создания стоимости (ценности) и обеспечить каждое ее звено ключевыми компетенциями производителя и доступными ресурсами.

2 Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Цели использования аутсоринга и сферы его применения».

В тексте реферата обоснуйте важность этой темы, рассмотрите оперативные и стратегические цели использования аутсоринга. Поясните, как Вы понимаете главный мотив использования аутсорсинга - последовательная концентрация на основной деятельности компании, ее основных умениях, отличающих организацию от конкурентов. Рассмотрите основные сферы применения аутсорсинга.

3 Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Экономическая сущность и практические результаты аутсорсинга».

В тексте реферата обоснуйте важность этой темы, поясните, как Вы понимаете экономическую сущность аутсорсинга, и каким образом аутсорсинг помогает компании в построении системы отношений между организациями, передающими и принимающими на себя выполнение отдельных видов деятельности на основе заключаемых долгосрочных соглашений. Поясните также, в чем состоит практический результат применения аутсорсинга.

4 Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Стратегическое значение аутсорсинга».

В тексте реферата обоснуйте важность этой темы, поясните, почему аутсорсинг бизнес-процессов относится к задачам стратегического характера. Некоторые авторы полагают, что в долгосрочном, стратегическом аспекте развития современной компании без аутсорсинга обойтись невозможно. Вы согласны с этим? Обоснуйте свою точку зрения, обратив особое внимание на то, что развитие идеи аутсорсинга приводит к созданию организации нового типа и также к формированию нового типа производственных отношений, гармонично сочетающихся с процессами глобализации мировой экономики.

5 Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Процесс передачи бизнес-процессов или отдельных функций организации-аутсорсеру».

В тексте реферата обоснуйте важность этой темы, назовите основные этапы процесса передачи бизнес-процессов или отдельных функций организации-аутсорсеру, рассмотрите назначение и содержание договора (контракта) об услугах аутсорсинга. Заключение контракта предполагает выбор компанией формы аутсорсинга, которая определяется степенью важности тех или иных процессов или компетенций, передаваемых на сторону. О каких формах идет речь? Рассмотрите их с позиции интересов компании в развитии ее бизнеса на основе методологии аутсорсинга.

6 Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Предварительное экономическое обоснование аутсорсинга».

В тексте реферата обоснуйте важность этой темы, дайте определение понятия «предварительное экономическое обоснование аутсорсинга». Рассмотрите, наряду с явными затратами, так называемые неявные затраты, увеличивающие фактическую стоимость услуги аутсорсера, по сравнению с рыночной, рассмотрите виды неявных затрат. Поясните, почему при обращении к аутсорсингу постоянные расходы (потребности в капитальных вложениях, накладные расходы на управление), как правило, сокращаются.

7 Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Риски при передаче работ сторонним организациям».

В тексте реферата обоснуйте важность этой темы и обоснуйте, почему передача работ сторонним организациям может быть связана с определенными рисками. Назовите наиболее серьезные из рисков, которые могут привести к значительным экономическим потерям. В реферате обоснуйте, почему все возможные риски от передачи работ сторонним организациям должны быть оценены и все возможные негативные последствия

учтены при оформлении соответствующего договора между компанией-потребителем и компанией-производителем работ (услуг).

8 Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Аутсорсинг информационных технологий (ИТ-аутсорсинг)».

В тексте реферата обоснуйте важность этой темы, рассмотрите сущность ИТ-аутсорсинга и его основные преимущества - сокращение затрат на ИТ, увеличение доступности ИТ сервисов, улучшение качества поддержки. Поясните, почему ИТ-аутсорсинг считается в России самым популярным аутсорсингом бизнес процессов, и с чем это связано. Назовите виды ИТ-услуг, которые в настоящее время наиболее эффективно выводить на аутсорсинг.

9 Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Аутсорсинг человеческих ресурсов».

В тексте реферата обоснуйте важность этой темы, поясните, почему аутсорсинг, как правило, приводит, к стремительному росту целого ряда новых профессий и видов бизнеса, связанных с управлением рабочей силой, которую компании более не хотят иметь у себя в постоянном штате. Поясните, как Вы понимаете термин «аутстаффинг», и какие преимущества получает работодатель, который решил использовать в своей компании временный персонал. Поясните также, в чем состоит принципиальное отличие аутсорсинга персонала от услуг кадровых агентств.

10 Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Аутсорсинг – современная технология управления бизнес-процессами компании».

В тексте реферата обоснуйте важность этой темы, дайте определение понятия аутсорсинга как технологии управления бизнесом компании и рассмотрите аутсорсинг бизнес – процессов как одну из форм аутсорсинга, которая предполагает передачу предприятием определенных функций или бизнес-процессов другой аутсорсинговой компании, специализирующейся в данной отрасли. Рассмотрите преимущества и недостатки аутсорсинга бизнес – процессов.

Раздел 5 «Рынок аутсорсинговых услуг в России и за рубежом»

Темы устного доклада

1. Развитие современного рынка аутсорсинговых услуг в России.
2. Общая характеристика состояния современного мирового рынка аутсорсинговых услуг.
3. Развитие современного рынка аутсорсинговых услуг за рубежом.
4. Развитие рынка аутсорсинга в США в настоящее время.
5. Рынок аутсорсинга в Европе Азии.
6. Российский рынок аутсорсинга: современность и перспективы.
7. Тенденции развития рынка аутсорсинговых услуг в России и за рубежом.
8. Решение проблемы качества в управлении процессом аутсорсинга в России
9. Рынок аутсорсинга в Азии
10. Аутсорсинг – как современная персонал-технология

Раздел 6 «Аутсорсинг-контракт - основной организационно-правовой инструмент регламентации аутсорсинговой деятельности»

Темы устного доклада

1. Содержание и структура аутсорсинг-контракта.
2. Основная информация, содержащаяся в контракте об аутсорсинге.
3. Условия окончания (прекращения) действия контракта
4. Управление контрактом.
5. Гарантии безопасности, защита информации и коммерческих интересов сторон.
6. Внутренний и внешний аутсорсингом.
7. Частичный и полный аутсорсингом.
8. Стратегическое обоснования процесса аутсорсинга
9. Риски, с которыми связано использование аутсорсинга
10. Основные требования к поставщикам услуг аутсорсинга.

Раздел 7 «Аутстаффинг»

Темы устных докладов

1. Аутстаффинг персонала – основные понятия
2. Аутстаффинг персонала – основные особенности
3. Аустаффинг персонала – рекомендации
4. Аустаффинг и аутсорсинг – новые технологии работы с персоналом
5. Возникновение и развитие рынка аутстаффинга в России
6. Развиние рынка аутстаффинга за рубежом
7. Формы организации аутстаффинга.
8. Перспективы развития рынка аутстаффинга

9. Правовые понятия аутстаффинга в предпринимательской деятельности
10. Предпосылки для вывода персонала за штат

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1 Рекомендуемая литература

Основная литература

1. Макаров О.В., Цатурян Э.О. Сущность и содержание аутсорсинга. [Электронный ресурс]: рабочий учебник / Макаров О.В., Цатурян Э.О. - 2022. - http://library.roweb.online
2. Макаров О.В., Цатурян Э.О. Прикладные аспекты аутсорсинга. [Электронный ресурс]: рабочий учебник / Макаров О.В., Цатурян Э.О. - 2022. - http://library.roweb.online
3. Грекул В. И. Организация ИТ-аутсорсинга: курс лекций / В. И. Грекул, Н. Л. Коровкина. — 3-е изд. — Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 199 c. — ISBN 978-5-4486-0502-4. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/79708.html

Дополнительная литература

1. Аутсорсинг и аутстаффинг [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.Е. Рябикова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 115 c. — 978-5-7410-1399-1. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/61353

7.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- http://ru.wikipedia.org/wiki/
- http://www.guu.ru
- http://www.hse.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины, перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине имеется следующее материально-техническое обеспечение:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оборудованные учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения с возможностью подключения к сети «Интернет»;

- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Программное обеспечение:

Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):

Операционная система Windows Professional 10

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц

Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО)

Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО)

Информационная технология. Онлайн тестирование цифровой платформы Ровеб (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс. Экспертный интеллектуальный информационный робот Аттестация асессоров (отечественное ПО)

Информационная технология. Аттестационный интеллектуальный информационный робот контроля оригинальности и профессионализма «ИИР КОП» (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО)

Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):

Мой Офис Веб-редакторы https://edit.myoffice.ru (отечественное ПО)

ПО OpenOffice.Org Calc.

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org.Base

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.org.Impress

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org Writer

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО Open Office.org Draw

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.), предназначенное для работы с текстами;

Современные профессиональные базы данных:

Реестр профессиональных стандартов

https://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/

Реестр студентов/ординаторов/аспирантов/ассистентов-стажеров https://www.mos.ru/karta-moskvicha/services-proverka-grazhdanina-v-reestre-studentov/

Российский союз аудиторов http://www.org-rsa.ru/

Ассоциация российских банков https://arb.ru/

Бухгалтерия.Ру https://www.buhgalteria.ru/

Союз финансистов России http://sf-rf.ru/

Научная электронная библиотека. http://elibrary.ru

Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) –электронная библиотека по всем отраслям знаний http://www.iprbookshop.ru

Информационно-справочные системы:

Справочно-правовая система «Гарант»;

Справочно-правовая система «Консультант Плюс».