

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
"Открытый университет экономики, управления и права"  
(АНО ВО ОУЭП)**



**УТВЕРЖДАЮ**

Первый проректор

Л.С. Иванова

20 января 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине

Наименование дисциплины Б1.О.19 «Исследование систем управления»  
Образовательная программа направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент»,  
направленность (профиль): Финансовый менеджмент

Рассмотрено к утверждению на заседании кафедры  
экономики и управления  
(протокол № 19-01 от 19.01.21г.)

Квалификация - бакалавр

**Разработчик:** Самороков А.В., к.э.н., доц.

### 1. Цель и задачи дисциплины

**Цель дисциплины** - формирование у обучающихся теоретических знаний по методологии и методике системного исследования и практических навыков исследовательской работы в области управления организацией, развитие творческих подходов к процессу управления и стремления к его совершенствованию.

**Задачи дисциплины:** сформировать научное представление об исследовательской деятельности, роли исследований в деятельности менеджеров; развить системное мышление на основе изучения законов и закономерностей развития и функционирования организационных систем; рассмотреть совокупность конкретных методов по проведению исследований, их планированию, организации, а также анализу результатов и оценке эффективности исследования.

### 2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Исследование систем управления» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1.

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить

*универсальную компетенцию*

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

*общепрофессиональную компетенцию*

ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

### Результаты освоения дисциплины, установленные индикаторы достижения компетенций

Наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Знает: основные принципы самовоспитания и самообразования, саморазвития и самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности УК-6.2. Умеет: демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории УК-6.3. Владеет: навыками рационального распределения временных ресурсов, построения индивидуальной траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• основные принципы системного подхода и системного анализа, их особенности в экономике;</li><li>• основные понятия и классификацию методов исследования систем управления;</li><li>• классификацию и основные приемы проведения экспертных исследований систем управления;</li><li>• основные принципы самовоспитания и самообразования, саморазвития и самореализации</li></ul>
		<b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• использовать в исследовании систем управления приемы системного анализа;</li><li>• использовать экономико-математические методы при проведении исследований систем управления организацией и социологических исследований;</li><li>• планировать и организовывать процесс исследования систем управления;</li><li>• демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии</li></ul>
		<b>Владеть:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• специальной терминологией и лексикой данной дисциплины;</li><li>• навыками рационального распределения временных ресурсов, построения индивидуальной траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни</li></ul>
ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном	ОПК-1.1. Знает основные научные понятия и категории экономики и управленческой науки, основные теории управления человеческими ресурсами и формирования организационной культуры, основы	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• основы планирования и организации процесса исследования систем управления;</li><li>• диагностику систем управления и оценку эффективности исследования;</li><li>• основные научные понятия и категории</li></ul>

Наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
уровне) экономической, организационной и управленческой теории	финансового учета и отчетности, принципы управленческого учета в целях использования данных при решении прикладных задач ОПК-1.2. Выявляет сущность и особенности современных экономических и управленческих процессов, их связь с другими процессами, происходящими в обществе, критически переосмысливает текущие социально-управленческие проблемы ОПК-1.3. Грамотно и результативно пользуется российскими и зарубежными источниками научных знаний экономической, управленческой и организационной информации, знает основные направления экономической политики государства	экономики и управленческой науки, основные теории управления человеческими ресурсами и формирования организационной культуры; • знает основные направления экономической политики государства
		<b>Уметь:</b> • проводить различные виды экспертных исследований систем управления; • осуществлять диагностику систем управления и оценку эффективности исследования; • выявлять сущность и особенности современных экономических и управленческих процессов, их связь с другими процессами, происходящими в обществе; • пользоваться российскими и зарубежными источниками научных знаний экономической, управленческой и организационной информацией
		<b>Владеть:</b> • принципами управленческого учета в целях использования данных при решении прикладных задач; • навыками критически переосмысливать текущие социально-управленческие проблемы

Знания, умения и навыки, приобретаемые обучающимися в результате изучения дисциплины «Исследование систем управления», являются необходимыми для последующего поэтапного формирования компетенций и изучения дисциплин.

#### Междисциплинарные связи с дисциплинами

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Менеджмент»		
	начальный	последующий	итоговый
<b>УК-6</b> Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Безопасность жизнедеятельности	Организационное поведение	Производственная практика: научно-исследовательская работа Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	Социальная реабилитация	Исследование систем управления	
	Корпоративная социальная ответственность	Производственная практика: технологическая	
	Основы инклюзивной психологии	Электронное обучение, дистанционные образовательные технологии	
	Учебная практика: ознакомительная		
	Производственная практика: технологическая		
	Организация волонтерской деятельности		
<b>ОПК-1</b> Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на	Финансовый учет	Исследование систем управления	Управленческий учет
	Теория управления		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	Управление		

Компетенция  промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Менеджмент»		
	начальный	последующий	итоговый
	человеческими ресурсами		
	Теория организации		
	Учебная практика: ознакомительная		

#### 4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды работы по дисциплине:

№ п/п	Виды учебных занятий	Всего часов по формам обучения, ак. ч					
		Очная		Очно-заочная		Заочная	
				всего	в том числе	всего	в том числе
<b>1</b>	<b>Контактная работа (объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем) (всего)</b>			<b>18,2</b>		<b>12,2</b>	
	<i>В том числе в форме практической подготовки</i>				4		2
1.1	занятия лекционного типа (лекции)			4		2	
1.2	занятия семинарского типа (практические)*, в том числе:			12		8	
1.2.1	семинар-дискуссия, практические занятия				0 12		0 8
	<i>в форме практической подготовки</i>				4		2
1.2.2	занятия семинарского типа: лабораторные работы (лабораторные практикумы)			-		-	
1.2.3	курсовое проектирование (выполнение курсовой работы)			-		-	
1.3	контроль промежуточной аттестации и оценивание ее результатов, в том числе:			2,2		2,2	
1.3.1	консультации групповые				2		2
1.3.2	прохождение промежуточной аттестации				0,2		0,2
<b>2</b>	<b>Самостоятельная работа (всего)</b>			<b>110</b>		<b>125</b>	
2.1	работа в электронной информационно-образовательной среде с образовательными ресурсами учебной библиотеки, компьютерными средствами обучения для подготовки к текущей и промежуточной аттестации, к курсовому проектированию (выполнению курсовых работ)			110		125	
2.2	самостоятельная работа при подготовке к промежуточной аттестации			15,8		6,8	
<b>3</b>	<b>Общая трудоемкость</b> часы			<b>144</b>		<b>144</b>	
	<b>дисциплины</b> зачетные единицы			4		4	
	форма промежуточной аттестации						экзамен

\*

Семинар – семинар-дискуссия

ГТ - практическое занятие - глоссарный тренинг

ТТ - практическое занятие - тест-тренинг

ПЗТ - практическое занятие - позетовое тестирование

ЛС - практическое занятие - логическая схема

УД - семинар-обсуждение устного доклада

РФ – семинар-обсуждение реферата

Ассесмент реферата - семинар-ассесмент реферата

ВБ - вебинар

УЭ - семинар-обсуждение устного эссе

АЛТ - практическое занятие - алгоритмический тренинг

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов и тем

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Характеристика исследования систем управления	<p><b>Описание</b> Предмет, задачи и содержание дисциплины. Место дисциплины в системе экономических наук и ее основные характеристики. Взаимосвязи с другими дисциплинами. Место исследования в деятельности менеджера.</p> <p><b>Основные понятия системных исследований</b> Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. Объект и предмет исследования. Система управления как объект исследования. Характеристика исследования систем управления организациями.</p> <p><b>Системный подход и системный анализ в исследовании систем управления</b> Виды систем управления. Основные понятия и принципы системного подхода к исследованию систем управления. Системный анализ в исследовании управления. Синтез систем управления.</p> <p><b>Методологические основы исследования систем управления</b> Основные подходы к исследованию систем управления: диалектический, процессный, ситуационный, функциональный и рефлексивный. Методология исследования систем управления. Разработка концепции исследования систем управления. Характеристика этапов проведения исследований.</p>
2	Характеристика методов исследования систем управления	<p><b>Методы исследования систем управления</b> Структуризация методов исследования систем управления. Методы, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов. Методы формализованного представления систем управления. Методы исследования информационных потоков. Выбор методов исследования систем управления.</p> <p><b>Формальные методы исследования систем управления</b> Использование методов математического программирования при принятии управленческих решений. Динамические и имитационные модели. Основы теории вероятностей и математической статистики. Графические методы исследования систем управления. Использование вероятных моделей в исследовании систем управления. Критерии принятия решений в условиях неопределенности.</p> <p><b>Экспертные методы исследования систем управления</b> Экспертные оценки в исследовании систем управления. Этапы проведения экспертного исследования. Классификация экспертных оценок. Метод "мозговой атаки". Метод "Дельфи". Построение дерева целей для управленческой системы. Сценарии и деловые игры в исследовании систем управления.</p>
3	Анализ и диагностика систем управления	<p><b>Комплексно-комбинированные методы исследования систем управления</b> Параметрические исследования. Факторный и корреляционный анализ систем управления. Функционально-стоимостной анализ и его инструментарий исследования систем.</p> <p><b>Социологические исследования</b> Социологические исследования систем управления - сущность, цели, задачи, классификация. Методы социологических исследований систем управления. Методы тестирования и анкетирования в исследовании систем управления. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования.</p> <p><b>Диагностика систем управления</b> Виды и методы диагностики. Определение приоритетности проблем и их причин. Методика диагностики систем управления. Виды критериев эффективности системы управления и методы их определения.</p>
4	Методика исследования систем управления	<p><b>Планирование и организация процесса исследования систем управления</b> Рабочая программа исследования. Распределение работ между исполнителями. Сетевой и графический методы планирования и контроля выполнения проектно-исследовательских работ. Организация проектно-исследовательских работ. Разработка технического задания. Обеспечение проектно-исследовательских работ. Координация исследований.</p> <p><b>Научная и практическая эффективности исследования систем управления</b> Оценка уровня качества исследования. Показатели и методика оценки уровня</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
		<p>качества исследования. Общие методологические подходы и принципы определения эффективности. Виды и основные источники эффектов.</p> <p><b>Задачи исследования в курсовом и дипломном проектировании</b></p> <p>Опыт исследования систем управления (производством, проектированием, персоналом, финансами и т.п.)</p>

## 5.2 Занятия лекционного и семинарского типа

### 5.2.1 Темы лекций

#### Раздел 1 «Характеристика исследования систем управления»

1. Предмет, задачи и содержание дисциплины. Место дисциплины в системе экономических наук и ее основные характеристики.

#### Раздел 2 «Характеристика методов исследования систем управления»

1. Структуризация методов исследования систем управления.  
2. Использование методов математического программирования при принятии управленческих решений.

#### Раздел 3 «Анализ и диагностика систем управления»

1. Параметрические исследования. Факторный и корреляционный анализ систем управления. Функционально-стоимостной анализ и его инструментарий исследования систем.

#### Раздел 4 «Методика исследования систем управления»

1. Рабочая программа исследования. Распределение работ между исполнителями.  
2. Оценка уровня качества исследования. Показатели и методика оценки уровня качества исследования.

### 5.2.2 Вопросы для обсуждения на семинарах и практических занятиях

#### Раздел 1 «Характеристика исследования систем управления»

1. Исследование систем управления и их роль в научной и практической деятельности человека.
2. Требования, предъявляемые к системе управления как объекту исследования.
3. Проблема в научном исследовании.
4. Предмет исследования систем управления.
5. Системный анализ в исследовании управления.
6. Разработка гипотезы исследования систем управления.
7. Разработка концепции исследования систем управления.
8. Функциональная роль исследования в развитии систем управления.
9. Значение исследования в деятельности менеджера.
10. Роль исследования в деятельности человека.
11. Особенности системного подхода к исследованию систем управления.
12. Краткая характеристика основных видов подходов к исследованию систем управления.
13. Диалектический подход к исследованию систем управления.
14. Процессный подход к исследованию систем управления.
15. Ситуационный подход к исследованию систем управления.
16. Функциональный подход к исследованию систем управления.
17. Рефлексивный подход к исследованию систем управления.
18. Суть методологии исследования систем управления.
19. Основные этапы проведения исследования.
20. Основные цели проведения исследования.

#### Раздел 2 «Характеристика методов исследования систем управления»

1. Состав методов исследования систем управления.
2. Выбор методов исследования систем управления.
3. Состав методов формализованного представления систем и их особенности.
4. Использование методов математического программирования при принятии управленческих решений.
5. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования.
6. Тестирование в исследовании систем управления.
7. Параметрическое исследование систем управления.
8. Факторный анализ систем управления.
9. Социологические исследования систем управления.
10. Экспертные оценки в исследовании систем управления.
11. Рефлексивное исследование систем управления.
12. Планирование процесса исследования систем управления.
13. Организация процесса исследования систем управления.

14. Научная эффективность исследования.
15. Практическая эффективность исследования.
16. Опыт исследований систем управления производством.
17. Опыт исследований систем управления в проектировании.
18. Опыт исследований систем управления в маркетинге.
19. Опыт исследований систем управления персоналом.
20. Опыт исследований систем управления финансами.

### **Раздел 3 «Анализ и диагностика систем управления»**

1. Диагностика систем управления.
2. Основные понятия системных исследований.
3. Место исследования в деятельности менеджера.
4. Виды систем управления.
5. Современные подходы к исследованию систем управления.
6. Системность мышления менеджера.
7. Роль исследования в организации.
8. Развитие систем управления.
9. Современная методология системного исследования.
10. Особенности исследования информационных потоков.
11. Анализ информационного обеспечения организации (документооборот, оптимизация коммуникационной сети).
12. Анализ коммуникаций в системе управления.
13. Значение параметрического исследования в деятельности менеджера.
14. Факторный анализ систем управления и его особенности.
15. Корреляционный анализ систем управления и его особенности.
16. Функционально-стоимостной анализ систем управления и его особенности.
17. Значение социологических исследований систем управления в экономике.
18. Основные методы социологических исследований систем управления.
19. Социально-экономические эксперименты как метод исследования управления.
20. Диагностика: цели, виды и методы.
21. Методика диагностики систем управления.

### **Раздел 4 «Методика исследования систем управления»**

1. Рабочая программа исследования.
2. Распределение работ между исполнителями.
3. Подходы к оценке выполнения работ исполнителями.
4. Сетевой и графический методы планирования и контроля выполнения проектно-исследовательских работ.
5. Сетевой график проекта: решение, кратчайший путь, экономия времени.
6. Организация проектно-исследовательских работ.
7. Разработка технического задания.
8. Обеспечение проектно-исследовательских работ.
9. Координация исследований.
10. Научная и практическая эффективности исследования систем управления.
11. Оценка уровня качества исследования.
12. Показатели и методика оценки уровня качества исследования.
13. Общие методологические подходы и принципы определения эффективности.
14. Виды и основные источники эффектов.
15. Задачи исследования в курсовом и дипломном проектировании.
16. Опыт исследования систем управления (производством, проектированием, персоналом, финансами и т.п.)

**5.3 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очно-заочной форме**

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа	
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	(всего ак.ч.)	в том числе в форме практической подготовки ( ак.ч.)
Лекционного типа (лекции)	4	-	4	-
Семинарского типа (семинар)	-	-	-	-
Семинарского типа (практические занятия)	-	12	12	-
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	-	-	-	4
Семинарского типа (курсовое проектирование (работа))	-	-	-	-
Семинарского типа (лабораторные работы)	-	-	-	-
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	-	-	-	-
Промежуточная аттестация (экзамен)	2,2	-	2,2	-
Итого	6,2	12	18,2	4

*Соотношение объема занятий, проведенных путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по заочной форме 34 %*

**5.4 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по заочной форме**

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа	
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	(всего ак.ч.)	в том числе в форме практической подготовки ( ак.ч.)
Лекционного типа (лекции)	2	-	2	-
Семинарского типа (семинар)	-	-	-	-
Семинарского типа	-	8	8	-



Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа	
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	(всего ак.ч.)	в том числе в форме практической подготовки ( ак.ч.)
<b>(практические занятия)</b>				
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	-	-	-	2
<b>Семинарского типа (курсовое проектирование (работа))</b>	-	-	-	-
<b>Семинарского типа (лабораторные работы)</b>				
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	-	-	-	-
<b>Промежуточная аттестация (экзамен)</b>	2,2	-	<b>2,2</b>	-
Итого	4,2	8	<b>12,2</b>	<b>2</b>

*Соотношение объема занятий, проведенных путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по заочной форме 34 %*

## **6. Методические указания по освоению дисциплины**

### **6.1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

#### *Методические указания для преподавателя*

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов, консультаций. Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес студентов к учебной деятельности и к изучению конкретной учебной дисциплины, сформировать у обучающихся ориентиры для самостоятельной работы над дисциплиной.

Основной целью практических занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов дисциплины, их методологическая и методическая проработка. Они проводятся в форме опроса, диспута, тестирования, обсуждения докладов и пр.

Самостоятельная работа с научной и учебной литературой дополняется работой с тестирующими системами, тренинговыми программами, информационными базами, образовательным ресурсом электронной информационно-образовательной среды и сети Интернет.

### **6.2 Методические материалы обучающимся по дисциплине, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Методические материалы доступны на сайте «Личная студия» в разделе «Методические указания и пособия».

1. Методические указания «Введение в технологию обучения».
2. Методические указания по проведению учебного занятия «Вебинар».
3. Методические указания по проведению занятия «Семинар-обсуждение устного эссе», «Семинар-обсуждение устного доклада».
4. Методические указания по проведению занятия «Семинар – семинар-ассесмент реферата».
5. Методические указания по проведению занятия «Семинар – ассесмент дневника по физкультуре и спорту».
6. Методические указания по проведению занятия «Семинар – обсуждение реферата».
7. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - тест-тренинг».

8. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - глоссарный тренинг».

9. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - позетовое тестирование».

10. Положение о реализации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

11. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - алгоритмический тренинг».

Указанные методические материалы для обучающихся доступны в Личной студии обучающегося, в разделе ресурсы.

### **6.3 Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия и переработки учебного материала.

Подбор и разработка учебных материалов должны производиться с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Выбор средств и методов обучения осуществляется самим преподавателем. При этом в образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений студентов с ограниченными возможностями здоровья с преподавателями и другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе.

Разработка учебных материалов и организация учебного процесса проводится с учетом следующих нормативных документов и локальных актов образовательной организации:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» // СЗ РФ. 2012. № 53 (ч. 1). Ст. 7598;

- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» // СЗ РФ. 1995. № 48. Ст. 4563;

- Федерального закона от 03.05.2012 № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов» // СЗ РФ. 2012. № 19. Ст. 2280;

- Приказа Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. 2016. № 4;

- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» // Зарегистрировано в Минюсте России 14.07.2017 № 47415;

- Методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн;

- Положения об организации и осуществлении образовательной деятельности по реализации образовательных программ высшего образования с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (локальный нормативный акт утв. приказом АНО ВО ОУЭП от 20.01.2021 № 10;

- Положения об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5).

- Порядка разработки оценочных материалов и формирования фонда оценочных материалов для проведения промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации и критерии оценивания при текущем контроле успеваемости (локальный нормативный акт утв. приказом АНО ВО ОУЭП от 20.01.2021 № 10);

- Правил приема на обучение в автономную некоммерческую организацию высшего образования «Открытый гуманитарно-экономический университет» (АНО ВО ОУЭП) по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры на 2021-2022 учебный год (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения об экзаменационной комиссии (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5).

- Правил подачи и рассмотрения апелляций по результатам вступительных испытаний (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения о разработке и реализации адаптированных учебных программ АНО ВО ОУЭП (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Студенческим советом протокол от 20.01.2021 № 13 и Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения об организации обучения обучающихся по индивидуальному учебному плану (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения об оказании платных образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5).

В соответствии с нормативными документами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь; инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом экзамена может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются обучающимися с использованием клавиатуры с азбукой Брайля, либо надиктовываются ассистенту;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом и\или использованием специализированным программным обеспечением Jaws;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- имеется в наличии информационная система "Исток" для слабослышащих коллективного пользования;

- по их желанию испытания проводятся в электронной или письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- тестовые и тренировочные задания по текущей и промежуточной аттестации выполняются обучающимися на компьютере через сайт «Личная студия» с использованием электронного обучения, дистанционных технологий;

- для обучения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата используется электронный образовательный ресурс, электронная информационно-образовательная среда;

- по их желанию испытания проводятся в устной форме.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

#### **6.4 Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов**

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста, формирование у него способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;
- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;
- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;
- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие научно-исследовательских навыков;
- формирование умения решать практические задачи профессиональной деятельности, используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и его ответственность за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда самостоятельная работа подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;
- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;
- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;
- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, выводы, список литературы, приложения,
- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;
- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

##### **6.4.1. Формы самостоятельной работы обучающихся по разделам дисциплины**

###### **Раздел 1 «Характеристика исследования систем управления»**

###### **Темы устного доклада**

1. Анализируя понятие исследования, охарактеризуйте его типы.  
Проанализируйте информационные источники, сформулируйте свой ответ, используя методы сравнения и обобщения. Перед выполнением задания рекомендуется ознакомиться с методическими указаниями по данному виду занятия.
2. Назовите основные характеристики исследования, раскройте их содержание.  
Проанализируйте информационные источники, сформулируйте свой ответ, используя методы сравнения и обобщения. Перед выполнением задания рекомендуется ознакомиться с методическими указаниями по данному виду занятия.
3. Анализируя понятие системы, назовите ее основные элементы. Чем система отличается от агломерации элементов?  
Проанализируйте информационные источники, сформулируйте свой ответ, используя методы сравнения и обобщения. Перед выполнением задания рекомендуется ознакомиться с методическими указаниями по данному виду занятия.
4. Назовите типичные проблемы исследования управления. Что такое проблема и какова ее роль в методологии исследования?  
Проанализируйте информационные источники, сформулируйте свой ответ, используя методы сравнения и обобщения. Перед выполнением задания рекомендуется ознакомиться с методическими указаниями по данному виду занятия.
5. Анализируя понятия объекта и предмета исследования, перечислите основные подходы к исследованию систем управления.  
Проанализируйте информационные источники, сформулируйте свой ответ, используя методы сравнения и обобщения. Перед выполнением задания рекомендуется ознакомиться с методическими указаниями по данному виду занятия.

6. Анализируя роль фактов в исследовательской деятельности менеджера, объясните, как соотносятся понятия факта и информации?  
Проанализируйте информационные источники, сформулируйте свой ответ, используя методы сравнения и обобщения. Перед выполнением задания рекомендуется ознакомиться с методическими указаниями по данному виду занятия.
7. Назовите черты, характеризующие факты. Что надо учитывать при поиске и отборе фактов?  
Проанализируйте информационные источники, сформулируйте свой ответ, используя методы сравнения и обобщения. Перед выполнением задания рекомендуется ознакомиться с методическими указаниями по данному виду занятия.
8. Назовите принципы работы исследователя с фактами. Что такое фактология исследования и как она строится?  
Проанализируйте информационные источники, сформулируйте свой ответ, используя методы сравнения и обобщения. Перед выполнением задания рекомендуется ознакомиться с методическими указаниями по данному виду занятия.
9. Анализируя требования к современному менеджеру, расскажите, каковы особенности менеджера исследовательского типа?  
Проанализируйте информационные источники, сформулируйте свой ответ, используя методы сравнения и обобщения. Перед выполнением задания рекомендуется ознакомиться с методическими указаниями по данному виду занятия.
10. Анализируя роль исследования в деятельности менеджера, расскажите, что исследует менеджер и какие факторы мотивируют исследование?  
Проанализируйте информационные источники, сформулируйте свой ответ, используя методы сравнения и обобщения. Перед выполнением задания рекомендуется ознакомиться с методическими указаниями по данному виду занятия.
11. Анализируя особенности менеджера исследовательского типа, расскажите, как формируются качества менеджера исследовательского типа?  
Проанализируйте информационные источники, сформулируйте свой ответ, используя методы сравнения и обобщения. Перед выполнением задания рекомендуется ознакомиться с методическими указаниями по данному виду занятия.
12. Анализируя понятие логики, объясните, что значит мыслить логически? Назовите законы логики, которые Вы знаете.  
Проанализируйте информационные источники, сформулируйте свой ответ, используя методы сравнения и обобщения. Перед выполнением задания рекомендуется ознакомиться с методическими указаниями по данному виду занятия.
13. Анализируя понятие гипотеза, раскройте роль выдвижения и проверки гипотез в исследовании систем управления.  
Проанализируйте информационные источники, сформулируйте свой ответ, используя методы сравнения и обобщения. Перед выполнением задания рекомендуется ознакомиться с методическими указаниями по данному виду занятия.
14. Анализируя сущность общей концепции исследования систем управления, расскажите, какое значение для анализа и проектирования организации имеет общая концепция?  
Проанализируйте информационные источники, сформулируйте свой ответ, используя методы сравнения и обобщения. Перед выполнением задания рекомендуется ознакомиться с методическими указаниями по данному виду занятия.
15. Назовите основные этапы общей концепции исследования систем управления. Поясните назначение этих этапов.  
Проанализируйте информационные источники, сформулируйте свой ответ, используя методы сравнения и обобщения. Перед выполнением задания рекомендуется ознакомиться с методическими указаниями по данному виду занятия.
16. Анализируя сущность общей концепции исследования систем управления, поясните, какое значение для проведения исследований имеют такие характеристики процесса управления, как, цели организации, функции управления, управленческие решения, организационная структура?  
Проанализируйте информационные источники, сформулируйте свой ответ, используя методы сравнения и обобщения. Перед выполнением задания рекомендуется ознакомиться с методическими указаниями по данному виду занятия.
17. Анализируя понятие организации, расскажите, какова основная предпосылка возникновения организации?  
Проанализируйте информационные источники, сформулируйте свой ответ, используя методы сравнения и обобщения. Перед выполнением задания рекомендуется ознакомиться с методическими указаниями по данному виду занятия.
18. Назовите основные элементы, которые должна включать в себя любая система. Чем выделяются системы управления из общего числа систем? Назовите основные отличительные черты систем управления.

- Проанализируйте информационные источники, сформулируйте свой ответ, используя методы сравнения и обобщения. Перед выполнением задания рекомендуется ознакомиться с методическими указаниями по данному виду занятия.
19. Анализируя внешнюю и внутреннюю среду организации, расскажите, какие элементы включает в себя среда прямого воздействия?  
Проанализируйте информационные источники, сформулируйте свой ответ, используя методы сравнения и обобщения. Перед выполнением задания рекомендуется ознакомиться с методическими указаниями по данному виду занятия.
20. Анализируя внешнюю и внутреннюю среду организации, охарактеризуйте основные элементы, образующие среду косвенного воздействия.  
Проанализируйте информационные источники, сформулируйте свой ответ, используя методы сравнения и обобщения. Перед выполнением задания рекомендуется ознакомиться с методическими указаниями по данному виду занятия.
21. Анализируя системный подход к исследованию систем управления, расскажите, какое требование предъявляет системный подход к руководителям организаций?  
Проанализируйте информационные источники, сформулируйте свой ответ, используя методы сравнения и обобщения. Перед выполнением задания рекомендуется ознакомиться с методическими указаниями по данному виду занятия.
22. Анализируя место системного анализа в исследовании управления, объясните, в чем состоит сущность представления о целостности систем?  
Проанализируйте информационные источники, сформулируйте свой ответ, используя методы сравнения и обобщения. Перед выполнением задания рекомендуется ознакомиться с методическими указаниями по данному виду занятия.
23. Анализируя место системного анализа в исследовании управления, раскройте механизм действия системного анализа и синтеза. Чем отличаются друг от друга анализ и синтез?  
Проанализируйте информационные источники, сформулируйте свой ответ, используя методы сравнения и обобщения. Перед выполнением задания рекомендуется ознакомиться с методическими указаниями по данному виду занятия.
24. Анализируя основные подходы к исследованию систем управления, расскажите об особенностях диалектического подхода.  
Проанализируйте информационные источники, сформулируйте свой ответ, используя методы сравнения и обобщения. Перед выполнением задания рекомендуется ознакомиться с методическими указаниями по данному виду занятия.
25. Анализируя основные подходы к исследованию систем управления, охарактеризуйте процессный подход.  
Проанализируйте информационные источники, сформулируйте свой ответ, используя методы сравнения и обобщения. Перед выполнением задания рекомендуется ознакомиться с методическими указаниями по данному виду занятия.
26. Анализируя системный подход к исследованию систем управления, расскажите, на чем основан метод постепенного приближения?  
Проанализируйте информационные источники, сформулируйте свой ответ, используя методы сравнения и обобщения. Перед выполнением задания рекомендуется ознакомиться с методическими указаниями по данному виду занятия.
27. Анализируя основные подходы к исследованию систем управления, расскажите об особенностях ситуационного подхода.  
Проанализируйте информационные источники, сформулируйте свой ответ, используя методы сравнения и обобщения. Перед выполнением задания рекомендуется ознакомиться с методическими указаниями по данному виду занятия.
28. Анализируя методологию исследования систем управления, расскажите, с какой целью в исследовании систем управления может применяться абстрагирование? В чем заключается разница между идеализацией и формализацией?  
Проанализируйте информационные источники, сформулируйте свой ответ, используя методы сравнения и обобщения. Перед выполнением задания рекомендуется ознакомиться с методическими указаниями по данному виду занятия.
29. Анализируя основные подходы к исследованию систем управления, охарактеризуйте функциональный подход.  
Проанализируйте информационные источники, сформулируйте свой ответ, используя методы сравнения и обобщения. Перед выполнением задания рекомендуется ознакомиться с методическими указаниями по данному виду занятия.
30. Анализируя методологию исследования систем управления, расскажите, какова роль тестирования в исследовании систем управления?  
Проанализируйте информационные источники, сформулируйте свой ответ, используя методы сравнения и обобщения. Перед выполнением задания рекомендуется ознакомиться с

- методическими указаниями по данному виду занятия.
31. Анализируя основные подходы к исследованию систем управления, расскажите об особенностях рефлексивного подхода.  
Проанализируйте информационные источники, сформулируйте свой ответ, используя методы сравнения и обобщения. Перед выполнением задания рекомендуется ознакомиться с методическими указаниями по данному виду занятия.
32. Анализируя роль исследований в научной и практической деятельности человека, охарактеризуйте систему управления как объект исследования.  
Проанализируйте информационные источники, сформулируйте свой ответ, используя методы сравнения и обобщения. Перед выполнением задания рекомендуется ознакомиться с методическими указаниями по данному виду занятия.

## **Раздел 2 «Характеристика методов исследования систем управления»**

### **Темы устного доклада**

1. Системный анализ: характеристика, место и роль в исследовании систем управления.
2. Теоретические методы исследования систем управления и их краткая характеристика.
3. Классификация методов исследования систем управления.
4. Эмпирические методы исследования систем управления и их краткая характеристика.
5. Теоретико-эмпирические методы исследования систем управления и их краткая характеристика.
6. Методология и методологические подходы в исследовании систем управления.
7. Методы анализа в исследовании систем управления и их краткая характеристика.
8. Имитационные модели и имитационное моделирование в исследовании систем управления.
9. Экспертные методы исследования систем управления и условия их эффективного применения.
10. Виды социологических исследований (контент-анализ, экспресс-анализ, пилотажное исследование, экспертный опрос) и их краткая характеристика.
11. Типы выборок в социологических исследованиях систем управления.
12. Тестирование как метод психологической диагностики в исследовании систем управления персоналом.
13. Параметрический метод исследования систем управления и сферы его применения.
14. Методы исследования функциональных подсистем управления (персонала, производства, качества, финансов, маркетинга и др.).
15. Бухгалтерский учет как экономический метод исследования систем управления.
16. Суть статистического метода в исследовании систем управления.
17. Использование модели Бостонской Консультативной Группы (BCG) в стратегическом планировании развития системы управления.
18. Причинно-следственная диаграмма Ишикава и ее использование в диагностике подсистемы управления качеством.

## **Раздел 3 «Анализ и диагностика систем управления»**

### **Темы вебинара**

1. Что представляет собой диагностика управленческого процесса, какова ее цель и какие задачи она решает?
2. В стратегической диагностике выделяют два основных направления: анализ внешней среды и анализ внутренней среды организации. В чем заключена сущность этих видов анализа?
3. Что представляет собой оперативная диагностика системы управления и на решение каких задач она ориентирована?
4. В зависимости от объекта диагностику подразделяют на диагностику финансово-хозяйственного состояния организации и организационную диагностику. На достижение каких основных целей направлены эти два вида диагностики?
5. Для того чтобы быть эффективной, диагностика должна иметь стратегический характер? Почему именно стратегический и в чем он состоит?
6. Что следует понимать под экономичностью диагностики и почему она так важна при анализе системы управления?
7. Важнейшее значение для исследования организационной культуры среди эмпирических методов принадлежит опросам в устной (интервью) или письменной (анкетирование) форме. Как Вы полагаете, почему отдается предпочтение этим методам? Обоснуйте свою точку зрения.
8. В чем состоит суть анализа системы управления и почему он признается обязательным инструментом познавательной деятельности руководителя, используемым при исследовании системы управления?
9. Существует ряд основных принципов анализа, использование которых помогает не упустить наиболее существенные факторы, предопределяющие эффективное функционирование системы управления с точки зрения локальных и государственных интересов. Что это за принципы?

10. Наиболее всеобъемлющим и перспективным при анализе систем управления признается метод системного анализа, который предполагает описание объекта исследования в системных категориях. Что это за категории?

11. Построение и деятельность системы управления персоналом невозможны без предварительного и текущего анализа с четким определением таких основных понятий, как: объект анализа, предмет анализа, практическая значимость, методы проведения. В чем состоит сущность этих понятий?

12. Анализ системы управления предполагает выявление особенностей внешней и внутренней среды предприятия. О каких особенностях идет речь?

13. Методы анализа системы управления условно разбивают на четыре основные группы: 1) методы, в основе которых лежит определение и применение знаний и интуиции опытных специалистов; 2) формализованные представления на основе математического и экономического моделирования; 3) комплексированные методы, представляющие разные вариации двух предыдущих групп; 4) метод исследования информационных потоков. В чем суть этих методов и каковы сферы их применения?

14. По мнению экспертов и аналитиков метод «деловых игр» является наиболее эффективным методом анализа систем управления. В чем он состоит и каких результатов можно достичь на его основе?

При проведении анализа систем управления широко используется метод экспертных оценок. Чем объясняется эффективность результатов, получаемых на основе этого метода?

## 7. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

### 7.1. Система оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, а также критерии выставления оценок, описание шкал оценивания

Критерии и описание шкал оценивания приведены в Порядке разработки оценочных материалов и формирования фонда оценочных материалов для проведения промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации и критерии оценивания при текущем контроле успеваемости (локальный нормативный акт утв. приказом АНО ВО ОУЭП 20.01.2021 № 10)

№ п/п	Наименование формы проведения текущей и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)
1	Позетовое тестирование (ПЗТ)	Контрольное мероприятие по учебному материалу каждой темы (раздела) дисциплины, состоящее в выполнении обучающимся системы стандартизированных заданий, которая позволяет автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Модульное тестирование включает в себя следующие типы заданий: задание с единственным выбором ответа из предложенных вариантов, задание на определение верных и неверных суждений; задание с множественным выбором ответов.	Система стандартизированных заданий	- от 0 до 49,9 % выполненных заданий – не удовлетворительно; - от 50% до 69,9% - удовлетворительно; - от 70% до 89,9% - хорошо; - от 90% до 100% - отлично.
2	Экзамен	1-я часть экзамена: выполнение обучающимися практико-ориентированных заданий (аттестационное испытание промежуточной аттестации, проводимое устно с использованием	Практико-ориентированные задания	<i>Критерии оценивания преподавателем практико-ориентированной части экзамена:</i> – соответствие содержания ответа заданию, полнота раскрытия темы/задания



№ п/п	Наименование формы проведения текущей и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)
		телекоммуникационных технологий)		<p>(оценка соответствия содержания ответа теме/заданию);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– умение проводить аналитический анализ прочитанной учебной и научной литературы, сопоставлять теорию и практику;</li> <li>– логичность, последовательность изложения ответа;</li> <li>– наличие собственного отношения обучающегося к теме/заданию;</li> <li>– аргументированность, доказательность излагаемого материала.</li> </ul> <p><i>Описание шкалы оценивания практико-ориентированной части экзамена</i></p> <p>Оценка «отлично» выставляется за ответ, в котором содержание соответствует теме или заданию, обучающийся глубоко и прочно усвоил учебный материал, последовательно, четко и логически стройно излагает его, демонстрирует собственные суждения и размышления на заданную тему, делает соответствующие выводы; умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, приводит материалы различных научных источников, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения задания, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если ответ соответствует и раскрывает тему или задание, показывает знание учебного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей при</p>

№ п/п	Наименование формы проведения текущей и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)
				<p>выполнении задания, правильно применяет теоретические положения при выполнении задания, владеет необходимыми навыками и приемами его выполнения, однако испытывает небольшие затруднения при формулировке собственного мнения, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка <i>«удовлетворительно»</i> выставляется обучающемуся, если ответ в полной мере раскрывает тему/задание, обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении учебного материала по заданию, его собственные суждения и размышления на заданную тему носят поверхностный характер.</p> <p>Оценка <i>«неудовлетворительно»</i> выставляется обучающемуся, если не раскрыта тема, содержание ответа не соответствует теме, обучающийся не обладает знаниями по значительной части учебного материала и не может грамотно изложить ответ на поставленное задание, не высказывает своего мнения по теме, допускает существенные ошибки, ответ выстроен непоследовательно, неаргументированно.</p> <p>Итоговая оценка за экзамен выставляется преподавателем в совокупности на основе оценивания результатов электронного тестирования обучающихся и выполнения ими практико-ориентированной части экзамена</p>
		2-я часть экзамена: выполнение электронного тестирования (аттестационное испытание промежуточной аттестации)	Система стандартизированных заданий (тестов)	<p><i>Описание шкалы оценивания электронного тестирования:</i></p> <p>– от 0 до 49,9 % выполненных заданий – неудовлетворительно;</p>

№ п/п	Наименование формы проведения текущей и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)
		с использованием информационных тестовых систем)		– от 50 до 69,9% – удовлетворительно; – от 70 до 89,9% – хорошо; – от 90 до 100% – отлично

**7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### Раздел 1

#### Тестовые задания

Тип	Группа
-----	--------

#### Задание

Порядковый номер задания	
Тип	1
Вес	1

Исследования, которые являются результатом усреднения исследований нескольких объектов, подобных данному	
	синдикативные
	качественные
	целевые
	вторичные

#### Задание

Порядковый номер задания	
Тип	1
Вес	1

К основным характеристикам исследования не относится _____ исследования	
	проблематика
	метод
	методология
	предмет

#### Задание

Порядковый номер задания	
Тип	1
Вес	1

Информация, полученная при завершении исследования, способствующая успешному разрешению проблемы, пониманию ее содержания, причин возникновения, следствий, - это _____ исследования	
	результат
	документационное обеспечение
	эффективность
	качество

#### Задание

Порядковый номер задания	
Тип	1
Вес	1

Наиболее существенные свойства изучаемого объекта, анализ которых особенно значим для решения задач исследования, - это _____ исследования	
	предмет
	результат
	эффективность
	качество

**Задание**

Порядковый номер задания	
Тип	1
Вес	1

С учетом взаимосвязи проблемы предприятия подразделяются на

	корневые - узловые
	первичные - вторичные
	внутренние - внешние
	входящие – исходящие

**Задание**

Порядковый номер задания	
Тип	1
Вес	1

"Мягкие" подходы к решению проблем предполагают

	создание проблемной группы
	проведение проблемного семинара
	проведение проблемного совещания
	постановку деятельности служб и специалистов

**Задание**

Порядковый номер задания	
Тип	1
Вес	1

Для быстрого решения сложных управленческих задач с использованием интенсивных методик совместной работы разнопрофильных специалистов в организации создаются

	проблемные группы
	проблемные семинары
	номинальные группы
	проблемные совещания

**Задание**

Порядковый номер задания	
Тип	1
Вес	1

Краткосрочные образования, создаваемые для решения локальной задачи, возникшей в организации

	номинальные группы
	проблемные семинары
	проблемные группы
	деловые игры

**Задание**

Порядковый номер задания	
Тип	1
Вес	1

Для решения проблемы в организации, связанной с необходимостью прорыва в области стратегических вопросов, затрагивающих фирму целиком, создаются

	проблемные семинары
	номинальные группы
	проблемные группы
	деловые совещания

**Задание**

Порядковый номер задания	
Тип	1
Вес	1

По соотношению «научность — практическая применимость» выделяют \_\_\_\_\_ исследования

	фундаментальные
	научные

	теоретические
	практические – научно

**Задание**

Порядковый номер задания	
Тип	1
Вес	1

Теоретические исследования в области слабоизученных проблем, которые открывают возможности познания неизвестных или необъясненных до настоящего времени явлений материальной действительности и внутреннего мира человека, - это

	фундаментальные
	научные
	теоретико - эмпирические
	прикладные

**Задание**

Порядковый номер задания	
Тип	1
Вес	1

Исследования, ориентированные на получение результатов, которые могут быть использованы в практической деятельности, - это

	прикладные
	научные
	эмпирические
	фундаментальные

**Задание**

Порядковый номер задания	
Тип	1
Вес	1

Вид деятельности, направленный на развитие и совершенствование управления в соответствии с постоянно изменяющимися внешними и внутренними условиями, - это

	исследование систем управления
	инновационный менеджмент
	прикладные исследования
	функциональный анализ

**Задание**

Порядковый номер задания	
Тип	1
Вес	1

Изучение реакции системы на возмущающие воздействия характерно для \_\_\_\_\_ анализа

	рефлексивного
	параметрического
	функционального
	социального

**Задание**

Порядковый номер задания	
Тип	1
Вес	1

Задача \_\_\_\_\_ анализа состоит в получении качественных и количественных оценок адаптивных возможностей организации, а также в разработке управленческих процедур, обеспечивающих быструю и адекватную реакцию на произошедшие изменения

	рефлексивного
	параметрического
	функционального
	социального

**Раздел 2**

**Тестовые задания**

Тип	Группа
-----	--------

**Задание**

Порядковый номер	1
Тип	1
Вес	1

Совокупность методологических средств, позволяющих изучать объект исследования в виде системы и на основе результатов аналитической работы обосновать управленческие решения, это \_\_\_\_\_ анализ

	системный
	функционально–стоимостной
	факторный
	структурный

**Задание**

Порядковый номер	2
Тип	1
Вес	1

Рассматривает организацию как целостную совокупность различных видов деятельности и элементов, находящихся в противоречивом единстве и во взаимосвязи с внешней средой \_\_\_\_\_ подход к управлению

	системный
	процессный
	объектный
	ситуационный

**Задание**

Порядковый номер	3
Тип	1
Вес	1

Для неформальной организации характерно наличие

	цели существования организации
	системы стимулов, побуждающих людей к вкладу в групповые действия
	системы власти
	системы логического принятия решений

**Задание**

Порядковый номер	4
Тип	1
Вес	1

Цель неформальной организации, по мнению Барнарда

	обеспечение личной безопасности, самоуважения работников
	стимулирование работников к эффективному труду
	подчинение работников требованиям администрации
	принятие решений по стратегическому развитию организации

**Задание**

Порядковый номер	5
Тип	1
Вес	1

Ч.Барнард считал, что возникновение неформальных организаций

	делает формальную организацию более жизнеспособной
	делает формальную организацию менее жизнеспособной
	не оказывает влияния на формальную организацию
	невозможно в рамках формальной организации

**Задание**

Порядковый номер	6
Тип	1
Вес	1

Определил менеджмент как искусство управления бизнесом и акцентировал внимание на творческой созидательной стороне деятельности руководителя	
	П. Друкер
	А. Файоль
	Ф. Тейлор
	Ч. Барнард

**Задание**

Порядковый номер	7
Тип	1
Вес	1

По мнению П. Друкера основу организации составляют	
	цели организации
	функции организации
	система управления организацией
	методы взаимодействия элементов процесса управления

**Задание**

Порядковый номер	8
Тип	1
Вес	1

Формальную модель организационной системы промышленного предприятия разработал	
	Д. Форрестер
	Ф. Тейлор
	Ч. Барнард
	П. Друкер

**Задание**

Порядковый номер	9
Тип	1
Вес	1

Количественные теории управления возникли на основе _____ подхода	
	системного
	целевого
	функционального
	стоимостного

**Задание**

Порядковый номер	10
Тип	1
Вес	1

Одной из переменных, составляющих концепцию «7-S», является	
	персонал
	система
	руководитель
	союзники концепция «7-S»

**Задание**

Порядковый номер	11
Тип	1
Вес	1

Начало общей теории систем положил	
	Л. Бергаланфи
	Ч. Барнард
	П. Друкер
	Т. Парсонс

**Задание**

Порядковый номер	12
Тип	1

Вес	1
-----	---

Понятие, в соответствии с которым целое всегда больше или меньше, чем сумма частей, составляющих это целое, -	
	синергия
	аддитивность
	рефлексивность
	многомерность

<b>Задание</b>	
Порядковый номер	13
Тип	1
Вес	1

При системном подходе сначала исследуются параметры	
	выхода
	входа
	процесса
	все три параметра исследуются одновременно

<b>Задание</b>	
Порядковый номер	14
Тип	1
Вес	1

Материальные и нематериальные ограничители, дистанцирующие систему от внешней среды _____ системы	
	границы
	входы и выходы
	микросреда
	макросреда

<b>Задание</b>	
Порядковый номер	15
Тип	1
Вес	1

Элемент системы, от которого в решающей степени зависит функционирование всех остальных элементов и жизнеспособность системы в целом, называется	
	системообразующим
	основным
	функциональным
	обобщающим

### Раздел 3

#### Тестовые задания

Тип	Группа
-----	--------

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	
Тип	1
Вес	1

Сущность _____ ИСУ заключается в усреднении различными способами мнений экспертов по рассматриваемым вопросам	
	экспертных методов
	математических методов в экономике
	социологических опросов
	принятия решений в условиях неопределенности

<b>Задание</b>	
Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1



Быстрота получения результатов без наличия нормативной базы в системе управления является достоинством _____ методов ИСУ	
	экспертных
	эмпирических
	социологических
	психологических

### Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

Необходимое число экспертов в экспертной группе определяется по формуле _____, где $b$ — возможная ошибка результатов экспертизы ( $0 < b < 1$ )	
	$N_{\text{мин}} = 0,5 (0,3/b + 5)$
	$K = f \left( \sum_{j=1}^n K_{ij} \right) / N,$ <p>где <math>N</math> — количество экспертов; <math>K_{ij}</math> — <math>i</math>-я оценка, данная <math>j</math>-м экспертом</p>
	$B_i = \sum_{j=1}^k A_{ij} / \left( \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^k A_{ij} \right),$ <p>где <math>B_i</math> — весомость <math>i</math>-го объекта (<math>i=1, 2, \dots, n</math>), рассчитанная на основании оценок экспертов (<math>j=1, 2, \dots, k</math>);  <math>A_{ij}</math> — оценка в баллах данная <math>i</math>-му объекту <math>j</math>-м экспертом</p>
	$W = 12C: [k^2(n^3-n)],$ <p>где <math>n</math> — исследуемое количество объектов экспертизы;  <math>k</math> — количество экспертов;  <math>C</math> — сумма квадратов отклонений сумм рангов по каждому объекту от средней суммы рангов по всем объектам и экспертам</p>

### Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

Правилом проведения экспертных работ является	
	обеспечение преемственности при проведении экспертных работ
	применение процессного подхода при проведении работ
	недопущение обратной связи с экспертами
	создание условий для соблюдения полной взаимозависимости мнений экспертов

### Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

По методу рангов эксперт осуществляет ранжирование исследуемых объектов в зависимости от их относительной значимости, когда	
	наиболее предпочтительному объекту присваивается ранг 1, а наименее предпочтительному — последний ранг
	наиболее предпочтительному объекту присваивается ранг последний ранг, а наименее предпочтительному — ранг 1
	наиболее предпочтительному объекту присваивается ранг последний ранг 0, а наименее предпочтительному — ранг 1
	наиболее предпочтительному объекту присваивается ранг последний ранг, а наименее предпочтительному — ранг 0

### Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

По методу рангов, применяемом экспертами. При этом в итоге первый ранг присваивается тому объекту,	
--	--

который получил наименьшую сумму рангов, а последний — тому, у которого оказалась наибольшая сумма рангов
первый ранг присваивается тому объекту, который получил наименьшую сумму рангов, а последний — тому, у которого оказалась наибольшая сумма рангов
первый ранг присваивается тому объекту, который получил наибольшую сумму рангов, а последний — тому, у которого оказалась наименьшая сумма рангов
первый ранг присваивается тому объекту, который получил нулевую сумму рангов, а последний — тому, у которого оказалась наибольшая сумма рангов
первый ранг присваивается тому объекту, который получил наименьшее произведение рангов, а последний — тому, у которого оказалось наибольшее произведение рангов

**Задание**

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

Используя метод ранжирования данных определить результирующий ранг объектов ранжирования по данным таблицы

Объект ранжирования номер	Ранг, присвоенный экспертом №							Результирующий ранг объектов
	1	2	3	4	5	6	7	
1	1	1	2	3	1	1	2	
2	2	3	1	2	2	2	1	
3	3	2	3	1	3	3	3	
	1,2,3							
	2,1,3							
	3,2,1							
	1,3,2							

**Задание**

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

Метод экспертных оценок \_\_\_\_\_, который представляет собой упорядочивание исследуемых объектов в зависимости от их важности путем приписывания баллов каждому из них, когда наибольшее количество баллов приписывается наиболее важному объекту

_____	непосредственного оценивания
_____	ранжирования
_____	сопоставления
_____	парного сравнения

**Задание**

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

По данным таблицы определите результирующий ранг путем непосредственного оценивания объектов экспертами

Объект ранжирования номер	Ранг, присвоенный экспертом №				Сумма рангов объектов	Результирующий ранг объектов
	1	2	3	4		
1	7	5	7	6		

2	9	7	8	5		
3	6	10	4	6		
	2,1,3					
	3,1,2					
	1,2,3					
	1,3,2					

**Задание**

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

По данным таблицы определите сумму и результаты непосредственного оценивания объектов экспертами

Объект ранжирования номер	Ранг, присвоенный экспертом №				Сумма рангов объектов	Результирующий ранг объектов
	1	2	3	4		
1	3	6	8	4		
2	6	5	9	3		
3	4	8	3	7		
	2,3,1					
	1,3,2					
	2,1,3					
	3,1,2					

**Задание**

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

По данным таблицы найдите сумму и определите результаты непосредственного оценивания объектов

Объект ранжирования номер	Ранг, присвоенный экспертом №				Сумма рангов объектов	Результирующий ранг объектов
	1	2	3	4		
1	6	6	6	4		
2	6	5	7	6		
3	5	8	5	8		
	3,2,1					
	1,2,3					
	2,1,3					
	3,1,2					

**Задание**

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

По данным таблицы найдите сумму и определите результаты непосредственного оценивания объектов

Объект ранжирования номер	Ранг, присвоенный экспертом №				Сумма рангов объектов	Результирующий ранг объектов
	1	2	3	4		
1	6	6	6	4	22	3
2	6	5	7	6	24	1
3	5	8	5	8	26	2

	1,3,2
	2,3,1
	2,1,3
	3,1,2

**Задание**

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

По данным таблицы определите сумму и результаты непосредственного оценивания объектов

Объект ранжирования номер	Ранг, присвоенный экспертом №				Сумма рангов объектов	Результирующий ранг объектов
	1	2	3	4		
1	6	6	6	4	22	3
2	6	5	7	6	24	1
3	5	8	5	8	26	2

	1,3,2
	2,3,1
	2,1,3
	3,1,2

**Задание**

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

По данным таблицы определить весомость объектов

Объект ранжирования номер	Ранг, присвоенный экспертом №				Сумма рангов объектов	Весомость объекта
	1	2	3	4		
1	4	5	5	6	20	
2	9	8	6	7	30	
3	4	1	1	4	10	

	1-й объект вес - 0,33, 2ой объект вес – 0,5, 3ий объект вес – 0,17
	1-й объект вес – 0,21, 2ой объект вес – 0,6, 3ий объект вес – 0,19
	1-й объект вес - 0,20, 2ой объект вес – 0,3, 3ий объект вес – 0,17
	1-й объект вес – 0,40, 2ой объект вес – 0,16, 3ий объект вес – 0,44

**Задание**

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

По данным таблицы определить весомость объектов

Объект ранжирования номер	Ранг, присвоенный экспертом №				Сумма рангов объектов	Весомость объекта
	1	2	3	4		
1	5	3	3	4	15	
2	8	7	5	5	25	
3	4	2	3	1	10	

	1ый объект вес - 0,30, 2ой объект вес – 0,50, 3ий объект вес – 0,20
	1ый объект вес – 0,5, 2ой объект вес – 0,30, 3ий объект вес – 0,20

	1ый объект вес - 0,20, 2ой объект вес – 0,30, 3ий объект вес – 0,50
	1ый объект вес – 0,50, 2ой объект вес – 0,30, 3ий объект вес – 0,20

#### Раздел 4

##### Тестовые задания

Тип	Группа
-----	--------

##### Задание

Порядковый номер	1
Тип	1
Вес	1

Конкретизация миссии организации в форме, доступной при управлении процессами их реализации, - это	
	цели
	функции
	подходы
	подсистемы

##### Задание

Порядковый номер	2
Тип	1
Вес	1

По своему содержанию цели организации подразделяются на	
	экономические и политические
	маркетинговые и финансовые
	внутренние и внешние
	количественные и качественные

##### Задание

Порядковый номер	3
Тип	1
Вес	1

По периоду установления цели организации подразделяются на	
	стратегические, оперативные
	приоритетные, неприоритетные
	постоянные, разовые
	срочные, сверхсрочные

##### Задание

Порядковый номер	4
Тип	1
Вес	1

Первым этапом проектирования целей организации является	
	исследование предназначения общих целей организации
	оценка целей
	оценка степени достижения целей
	создание команды экспертов

##### Задание

Порядковый номер	5
Тип	1
Вес	1

Степень квалификации эксперта в определенной области знаний - это	
	компетентность
	квалификация
	специализация
	креативность

##### Задание

Порядковый номер	6
Тип	1

Вес	1
-----	---

Способность эксперта решать творческие задачи - это	
	креативность
	компетентность
	конформизм
	инициативность

**Задание**

Порядковый номер	7
Тип	1
Вес	1

Наиболее важной характеристикой эксперта является	
	компетентность
	аналитичность
	самокритичность
	комформизм

**Задание**

Порядковый номер	8
Тип	1
Вес	1

Метод исследования, основанный на принципе разделения общей цели системы управления на подцели, которые, в свою очередь, делятся на цели нижележащих уровней, - это метод	
	«Дерева целей»
	«Дельфи»
	«Мозгового штурма»
	«Пропорционального деления»

**Задание**

Порядковый номер	9
Тип	1
Вес	1

Философию организации, ее ценности, описание оказываемых организацией услуг или выпускаемых товаров, характеристику своего рынка, внешний образ компании (имидж) включает(ют) в себя	
	миссия
	общая цель
	бренд
	качественные цели

**Задание**

Порядковый номер	10
Тип	1
Вес	1

Цели, которые разрабатываются на основе общих целей в каждом подразделении	
	специфические
	количественные
	базовые
	уточняющие

**Задание**

Порядковый номер	11
Тип	1
Вес	1

При построении «дерева целей» операция выделения компонентов - это	
	декомпозиция
	структуризация
	ветвление
	членение

**Задание**

Порядковый номер	12
Тип	1
Вес	1

При построении «дерева целей» операция выделения связей между компонентами - это	
	структуризация
	декомпозиция
	ветвление
	спецификация

**Задание**

Порядковый номер	13
Тип	1
Вес	1

Первым этапом процесса построения «дерева целей» является	
	разработка сценария
	формулировка целей
	проверка целей на осуществимость
	генерация подцелей

**Задание**

Порядковый номер	14
Тип	1
Вес	1

При построении «дерева целей» необходимо руководствоваться следующим правилом	
	каждая сформулированная цель должна иметь средства и ресурсы для ее обеспечения
	декомпозиция каждой цели на подцели осуществляется по нескольким выбранным классификационным признакам
	развитие отдельных ветвей дерева должно заканчиваться на одних и тех же уровнях системы
	вершины нижележащих уровней системы представляют собой цели для вершин вышележащего уровня

**Задание**

Порядковый номер	15
Тип	1
Вес	1

Однородный вид деятельности, объективно необходимой для реализации целей функционирования и выделенной по определенному признаку, - это	
	функции управления
	проектирование «дерева целей»
	принятие управленческого решения
	проектирование организационной структуры

**ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ЧАСТЬ ЭКЗАМЕНА****Вариант 1**

Демонстрируя умение использовать в исследовании систем управления приемы системного анализа, проанализируйте деятельность компаний производственной и непроизводственной сфер деятельности, применяя принципы системного подхода.

**Вариант 2**

Демонстрируя владение навыками рационального распределения временных ресурсов, построения индивидуальной траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни, проанализируйте деятельность школьника, студента и работающего человека.

**Вариант 3**

Демонстрируя знания основных научных понятий и категорий экономики и управленческой науки, дайте характеристику и проведите сравнение экономической ситуации в России в 2000 и в 2020 гг.

**Вариант 4**

Демонстрируя знания основных теорий управления человеческими ресурсами и формирования организационной культуры, проанализируйте деятельность 10 крупнейших по стоимости российских компаний.

**Вариант 5**

Демонстрируя знания основных направлений экономической политики государства, проанализируйте макроэкономическую ситуацию в России за последние 5 лет.

**Вариант 6**

Демонстрируя умение проводить различные виды экспертных исследований систем управления, рассмотрите преимущества и недостатки американской и японской систем управления.

**Вариант 7**

Демонстрируя умение выявлять сущность и особенности современных экономических и управленческих процессов, их связь с другими процессами, происходящими в обществе, рассмотрите подробно ситуацию старения населения России и влияние данного фактора на наполняемость пенсионного фонда.

**Вариант 8**

Демонстрируя владение принципами управленческого учета в целях использования данных при решении прикладных задач, разберите подробно виды критериев эффективности системы управления и методы их определения.

**Вариант 9**

Демонстрируя владение навыками критически переосмысливать текущие социально-управленческие проблемы, рассмотрите проблемы и перспективы моногородов России.

**Вариант 10**

Демонстрируя умение проводить различные виды экспертных исследований систем управления, дайте оценку значения сетевого и графического методов планирования и контроля выполнения проектно-исследовательских работ, укажите преимущества и недостатки.

**ПЕРЕЧЕНЬ ЭКЗАМЕНАЦИОННЫХ ВОПРОСОВ**

**Электронное тестирование**

**Основные понятия системных исследований. Системный подход и системный анализ в исследовании систем управления**

Тип	Группа
Вес	12

**Задание**

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Неполнота или неточность информации об условиях реализации проекта, в том числе о связанных с ними затратах и результатах, - это	
	Неопределенность
	Гипотеза
	Операция
	Система

**Задание**

Порядковый номер задания	2
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие	
точка безубыточности	объем продаж, при котором выручка реализации продукции совпадает с издержками производства
точка равновесия	объем спроса равен объему предложения
прибыль	доход превышает расход
убыток	расход превышает доход

**Задание**

Порядковый номер задания	3
--------------------------	---



Тип	1
Вес	1

Процесс анализа, поиска ключевых причин, которые мешают организации достигать поставленных целей, - это	
	диагностика системы управления
	проверка устойчивости проекта
	изучение системы управления
	корректировка характеристик проекта

**Задание**

Порядковый номер задания	4
Тип	4
Вес	1

Руководитель, действующий в особом стиле управления, который называют менеджментом, – это менеджер	
--	--

**Задание**

Порядковый номер задания	5
Тип	4
Вес	1

Руководитель в процессе производства решает три взаимосвязанные задачи: предметную, информационную и _____ социальную	
---	--

**Задание**

Порядковый номер задания	6
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие	
мышление	способность человека следить и связывать воедино представления о процессах, объектах реальности в соответствии с осознанными потребностями, целями
представление	минимальный объем информации об объекте и ее системе управления, позволяющий корректно решать задачи их исследования выбранными методами
образование	система воспитания и обучения личности, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков
познание	совокупность процессов, процедур и методов приобретения знаний о явлениях и закономерностях объективного мира

**Задание**

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

Аналитичность, системность, целостность осмысления, динамичность, стратегичность, тактичность, рефлексивность – это	
	свойствам мышления менеджера
	образовательные технологии личностного развития
	основные стратегии поведения при конфликте
	этапы содержательного аспекта решения проблемы

**Задание**

Порядковый номер задания	8
Тип	4
Вес	1

При решении производственных проблем, проблем предметной деятельности одновременно осуществляются: _____ персонала, выявление позиций специалистов, их готовности и способности действовать (ответ дайте словами)	
диагностика	

**Задание**

Порядковый номер задания	9
Тип	1

Вес	1
-----	---

Способ освоения социального пространства и поддержания в нем социального равновесия называется	
	социальной технологией
	компонентом системы
	операцией
	функцией управления

**Задание**

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Процесс усвоения человеком определенной системы знаний, норм, целевых установок, образцов поведения, которые соответствуют культуре общества, - это	
	социализация
	социальная технология
	операция
	система

**Задание**

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	1

Средство общественных изменений, позволяющее адаптировать жизнедеятельность общества к условиям природной, географической среды, общецивилизационным процессам наиболее рациональным образом, - это	
	инновация
	социализация
	операция
	метод

**Задание**

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Выбранная альтернатива, выбранный способ действия – это	
	решение
	задача
	альтернатива
	подход

**Задание**

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью, и способствующий решению задач, поставленных перед организацией или подразделением, является решением	
	организационным
	критическим
	произвольным
	рациональным

**Задание**

Порядковый номер задания	14
Тип	1
Вес	1

Решения, обоснованные последовательным выполнением процесса анализа ситуации, называются	
	рациональными
	произвольными

	незапрограммированными
	запрограммированными

**Задание**

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	1

Методы выявления потребностей, в основном из области маркетинга, социологические методы, методы теории ценностей (аксиологии) относятся к этапу	
	определение целей организации
	выявление проблем по пути достижения цели
	выявление источников проблем
	разработка вариантов решений, поиск решений

**Задание**

Порядковый номер задания	16
Тип	1
Вес	1

Расчеты затрат, методы оптимизации, линейное и динамическое программирование, методы оценки эффективности вариантов решений, функционально – стоимостный анализ, методы статистики и методы сравнения используются на этапе	
	отбора наилучших решений
	согласования решений с персоналом
	определения целей организации
	утверждения решения

**Методы исследования систем управления. Виды и методы исследования систем управления**

Тип	Группа
Вес	12

**Задание**

Порядковый номер задания	17
Тип	1
Вес	1

Логически неоформленное почитание природы как благого или как злого начала, относится к познавательной модели	
	этико – эстетической
	знаковой
	диатропической
	механической

**Задание**

Порядковый номер задания	18
Тип	1
Вес	1

Ориентация человека на восприятие мира как совокупности балансов, средних и инвариантов, относится к модели	
	статистической
	механической
	знаковой
	диатропической

**Задание**

Порядковый номер задания	19
Тип	1
Вес	1

Модель, позволяющая воспринимать мир как целостность, уподобляет мир организму, является	
	системной
	статистической
	диатропической
	знаковой

**Задание**

Порядковый номер задания	20
Тип	1
Вес	1

Определение целей организации; выявление проблем по пути достижения целей; выявление источников проблем; разработка вариантов решений; отбор наилучших решений; согласование решений с персоналом; утверждение решения; подготовка решения к вводу в действие; сопровождение применения решения; проверка эффективности выполненного решения, - все это

	этапы процесса принятия решения
	процесс формального анализа
	варианты представления целей
	основные правила выполнения метода «мозгового штурма»

**Задание**

Порядковый номер задания	21
Тип	4
Вес	1

Процесс завоевания индивидуальной и групповой поддержки сотрудников, чье согласие принципиально важно для успеха реорганизации производства, деятельности персонала, называется внутренним маркетингом

**Задание**

Порядковый номер задания	22
Тип	1
Вес	1

Способность к самопознанию, осмыслению собственных действий в ситуации, выявлению мотивов собственных действий и поведение в целом; способность человека воспринимать не только внешний мир, но и свой внутренний мир, называется

	рефлексией
	пониманием
	убеждением
	узнаванием

**Задание**

Порядковый номер задания	23
Тип	2
Вес	1

Убеждение основано на двух социальных нормах

	власти примера
	власти эксперта
	практике
	принуждении

**Задание**

Порядковый номер задания	24
Тип	4
Вес	1

Сеть коммуникаций между участниками проекта может состоять из следующих типов сети: формальные, и личные коммуникативные сети  
неформальные

**Задание**

Порядковый номер задания	25
Тип	1
Вес	1

Чистый доход, чистый дисконтированный доход, внутренняя норма доходности, срок окупаемости, индексы доходности затрат и инвестиций применяются в анализе эффективности

	экономическом
	социальном
	коммерческом

	бюджетном
--	-----------

**Задание**

Порядковый номер задания	26
Тип	1
Вес	1

Метод системного исследования различных объектов, который основан на выявлении функций этих объектов в более общей системе, а также на поиске наиболее дешевых способов выполнения главных и необходимых функций этих объектов, называется анализом

	функционально-стоимостным
	факторным
	структурным
	системным

**Задание**

Порядковый номер задания	27
Тип	1
Вес	1

Интервал времени от начала проведения прикладных исследований в обоснование возможности создания объекта до момента снятия объекта с эксплуатации и его утилизации, – это

	жизненный цикл объекта
	период
	отсрочка
	этап

**Задание**

Порядковый номер задания	28
Тип	1
Вес	1

Деятельность, обязанность, назначение, роль, внешнее проявление свойств какого-либо объекта в среде конкретных отношений называется

	функцией
	анализом
	структурой
	системой

**Задание**

Порядковый номер задания	29
Тип	1
Вес	1

Выбор объекта анализа, создание исследовательской рабочей группы и подготовка к проведению анализа осуществляются на этапе

	подготовительном
	информационном
	аналитическом
	творческом

**Задание**

Порядковый номер задания	30
Тип	1
Вес	1

Выявление и классификация функций объекта; анализ общеобъектных функций и внутриобъектных функций и установление взаимосвязей между функциями, а также оценка значимости функций; поэлементный анализ затрат на осуществление функций и выявление зон с наибольшим сосредоточением затрат; постановка задач поиска вариантов снижения затрат – все это относится к этапу

	аналитическому
	творческому
	подготовительному
	информационному

**Задание**

Порядковый номер задания	31
--------------------------	----

Тип	4
Вес	1

Один из экономико-математических методов исследования, позволяющих определить количественную взаимосвязь между несколькими параметрами исследуемой системы, называется \_\_\_\_\_  
(ответ дайте словами)

корреляционным

**Задание**

Порядковый номер задания	32
Тип	4
Вес	1

Метод психологической диагностики, использующий стандартизированные вопросы и задачи (тесты), имеющие определенную шкалу значений, называется \_\_\_\_\_  
(ответ дайте словами)

тестированием

**Задание**

Порядковый номер задания	33
Тип	1
Вес	1

Метод стимуляции творческой активности, основанный на свободных ассоциациях идей, при котором оценка и критика идей (гипотез) предпринимается не сразу, а только после того, как все идеи (гипотезы) высказаны участниками группы (экспертами), в течение определенного времени, называется \_\_\_\_\_

	мозговым штурмом
	деловой игрой
	дискуссией
	сценарием

**Задание**

Порядковый номер задания	34
Тип	1
Вес	1

Метод экспертной оценки будущего, то есть экспертного прогнозирования, называется \_\_\_\_\_

	Дельфийским методом
	методом мозгового штурма
	сценарным методом
	дискуссией

**Задание**

Порядковый номер задания	35
Тип	1
Вес	1

Цели, связанные с внешней средой функционирования организации, называются \_\_\_\_\_

	внешними
	внутренними
	стратегическим
	стабилизационные

**Задание**

Порядковый номер задания	36
Тип	1
Вес	1

Цели достижения каких-либо изменений внутри организации называются \_\_\_\_\_

	внутренними
	стратегическими
	внешними
	официальными

**Задание**

Порядковый номер задания	37
Тип	1

Вес	1
-----	---

Долговременные цели организации, которые достигаются с помощью адаптации организации к внешней среде, называются

	стратегическими
	стабилизационными
	оперативными
	официальными

**Задание**

Порядковый номер задания	38
Тип	1
Вес	1

Граф-дерево, выражающее отношение между вершинами, являющимися подцелями (частными целями), подлежащими достижению в процессе исследования различных субъектов, предприятий или на различных этапах исследования на пути достижения цели всего исследования, называется

	деревом целей исследования
	декомпозицией целей
	подцелью исследования
	разработкой программы исследования

**Задание**

Порядковый номер задания	39
Тип	1
Вес	1

Метод научного исследования систем управления экономикой, основанный на изучении их характеристик, изменяющихся под управляющим воздействием, называется

	социально-экономическим экспериментом
	сценарием
	наблюдением
	анкетированием

**Аналитические методы исследования систем управления. Проектирование организационных структур управления и систем принятия решений**

Тип	Группа
Вес	12

**Задание**

Порядковый номер задания	40
Тип	1
Вес	1

Достаточно устойчивая реакция системы управления на внешнее воздействие – это

	рефлекс
	лабильность
	устойчивость
	неопределенность

**Задание**

Порядковый номер задания	41
Тип	4
Вес	1

Зависимости связанных величин, искажаемые влиянием посторонних, дополнительных факторов, называются \_\_\_\_\_ (ответ дайте словами)

корреляционными

**Задание**

Порядковый номер задания	42
Тип	4
Вес	1

Неопределенность, связанная с возможностью возникновения в ходе реализации проекта таких неблагоприятных ситуаций и последствий, которые порождают угрозу убытков, называется \_\_\_\_\_ (ответ дайте словами)

риском
--------

**Задание**

Порядковый номер задания	43
Тип	1
Вес	1

Исследования, предполагающие получение необходимых данных для обеспечения конкурентного преимущества на рынке, а также нахождения возможности сотрудничества и кооперации с ним, – это исследования

конкурентов
цены
товара
рынка

**Задание**

Порядковый номер задания	44
Тип	1
Вес	1

Определение такого уровня и соотношения цен, который бы давал возможность получения наибольшей прибыли при наименьших затратах, называется исследованием

цены
товародвижения и продаж
системы стимулирования сбыта и рекламы
рынка

**Задание**

Порядковый номер задания	45
Тип	1
Вес	1

Вероятностное предположение относительно сущности и путей решения рассматриваемых явлений, называется в маркетинговом исследовании

рабочей гипотезой
рабочим инструментарием
процедурой
методами

**Задание**

Порядковый номер задания	46
Тип	1
Вес	1

Эксперименты, проводимые в реальных условиях деятельности предприятия в рамках одной из его структурных единиц, называются

полевыми
организационными
лабораторными
классическими

**Задание**

Порядковый номер задания	47
Тип	1
Вес	1

Конкретные результаты, которые предполагается получить при определенных условиях, объекте управления, предмете исследования, периоде времени, отведенном на исследование, расходе ресурсов, называются в исследовании систем управления

целью
задачей
предметом
объектом

**Задание**

Порядковый номер задания	48
--------------------------	----



Тип	1
Вес	1

Показатели оценки и стимулирование труда в системе управления; соответствие квалификации исполнителей выполняемым функциям; оперативность и качество решений, принимаемых функциональными подразделениями отражают уровень системы управления	
	функциональной структуры
	социальной базы
	технологии принятия решений
	обеспечивающих подсистем

#### **Задание**

Порядковый номер задания	49
Тип	2
Вес	1

Прогнозирование изменения структуры системы с помощью качественной, количественной и логической информации соответствует видам менеджмента	
	системному
	ситуационному
	социально-этическому
	моральному

#### **Задание**

Порядковый номер задания	50
Тип	4
Вес	1

Совокупность причин, определяющих функционирование и развитие исследуемой системы управления, - это	
факторы	

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **8.1 Рекомендуемая литература**

#### **Основная литература**

1. Алферова, Л. В. Исследование систем управления : учебное пособие / Л. В. Алферова, Н. М. Григорьева. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 560 с. — ISBN 978-5-4486-0650-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81477.html>

#### **Дополнительная литература**

1. Волгина, С. В. Исследование систем управления : учебное пособие / С. В. Волгина. — Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2015. — 132 с. — ISBN 978-5-9275-1701-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/78672.html>

### **8.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

- <https://pandia.ru/text/77/158/12746.php>  
 - <http://venec.ulstu.ru/lib/disk/2020/59.pdf>

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине представлено в приложении 8 «Сведения о материально-техническом обеспечении программы высшего образования – программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Программное обеспечение АНО ВО ОУЭП, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- тренинговые и тестирующие программы;
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполнения работ.

Информационные и роботизированные системы, программные комплексы, программное обеспечение для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

- ПК «КОП»;
- ИР «Каскад».

Программное обеспечение, необходимое для реализации дисциплины:

*Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):*

Операционная система Windows Professional 10

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц

Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО)

Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО)

Информационная технология. Онлайн тестирование цифровой платформы Ровеб (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс. Экспертный интеллектуальный информационный робот

Аттестация ассессоров (отечественное ПО)

Информационная технология. Аттестационный интеллектуальный информационный робот контроля оригинальности и профессионализма «ИИР КОП» (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО)

*Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):*

Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО)

ПО OpenOffice.Org Calc.

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.Org.Base

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.org.Impress

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.Org Writer

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО Open Office.org Draw

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.), предназначенное для работы с текстами;

*Современные профессиональные базы данных:*

Реестр профессиональных стандартов <https://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/>

Российский союз аудиторов <http://www.org-rsa.ru/>

Ассоциация российских банков <https://arb.ru/>

Союз финансистов России <http://sf-rf.ru/>

Научная электронная библиотека. <http://elibrary.ru>

Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) – электронная библиотека по всем отраслям знаний <http://www.iprbookshop.ru>

*Информационно-справочные системы:*

- Справочно-правовая система «Гарант»;
- Справочно-правовая система «Консультант Плюс».