

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
"Открытый университет экономики, управления и права"  
(АНО ВО ОУЭП)**



УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор

И.С. Иванова

20 января 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине

Наименование дисциплины Б1.В.09 «Управление операциями»

Образовательная программа направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент»,  
направленность (профиль): Финансовый менеджмент

Рассмотрено к утверждению на заседании кафедры  
экономики и управления  
(протокол № 19-01 от 19.01.21г.)

Квалификация - бакалавр

Разработчик: Тараканова Н.В., к.э.н., доц.

Москва 2021

### 1. Цель и задачи дисциплины

#### **Цель дисциплины:**

- изучение теории и методологии управления операциями в производственной деятельности;
- приобретение умений и навыков в области управления операциями в производственной деятельности.

#### **Задачи дисциплины:**

- формирование навыков операционного менеджмента деятельности организации и подразделений;
- формирование умения разработки операционной системы организации;
- формирование навыков анализа альтернативных вариантов и оценки эффективности проектов в области управления операциями;
- формирование навыков по идентификации операций, разработке операционной стратегии, планированию операций, контролю над ними в процессе деятельности организации;
- формирования знания и навыков управления операционным процессом.

### 2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Управление операциями» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1.

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить

#### *профессиональную компетенцию*

ПК-3. Способен владеть методами стратегического и маркетингового анализа организаций (рынков, продуктов), разработки и осуществления стратегии организации с учетом запросов и интересов различных заинтересованных сторон

#### *Результаты освоения дисциплины, установленные индикаторы достижения компетенций*

Наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
ПК-3. Способен владеть методами стратегического и маркетингового анализа организаций (рынков, продуктов), разработки и осуществления стратегии организации с учетом запросов и интересов различных заинтересованных сторон	ПК-3.1. Использует знания в области теории и практики управления операциями, применяя аналитический инструментарий  ПК-3.2. Владеет методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении деятельностью организации с учетом запросов и интересов различных заинтересованных сторон ПК-3.3. Проводит стратегический анализ макро- и микросреды организации, владеет навыками оценки и формирования компетенций и конкурентных преимуществ компании, в том числе с целью внедрения инноваций	<b><u>Знать:</u></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• принципы организации операционной деятельности, основные методы и инструменты управления операционной деятельности организации;</li><li>• основные концепции и методы организации операционной деятельности;</li><li>• принципы проектирования организационных структур, их основные параметры с точки зрения управления операциями;</li><li>• теорию и практику операционного менеджмента в организации.</li></ul>
		<b><u>Уметь:</u></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;</li><li>• оценивать операционную деятельность организации и разрабатывать мероприятия по ее совершенствованию;</li><li>• принимать стратегические, тактические и оперативные решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций</li><li>• применять аналитический инструментарий, используемый в области управления операциями</li></ul>
		<b><u>Владеть:</u></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• методами управления операциями;</li><li>• методами стратегического анализа макро- и микросреды организации;</li></ul>

Знания, умения и навыки, приобретаемые обучающимися в результате изучения дисциплины «Управление операциями», являются необходимыми для последующего поэтапного формирования компетенций и изучения дисциплин.

### Междисциплинарные связи с дисциплинами

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Менеджмент»			
	начальный	последующий	итоговый	
<b>ПК-3</b> Способен владеть методами стратегического и маркетингового анализа организаций (рынков, продуктов), разработки и осуществления стратегии организации с учетом запросов и интересов различных заинтересованных сторон	Стратегический менеджмент	Управление качеством	Инновационный менеджмент и управленческий консалтинг	
		Цены и ценообразование	Управление операциями	
	Производственная практика: технологическая	Производственная практика: технологическая	Производственная практика: научно-исследовательская работа	
			Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	

### 4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды работы по дисциплине:

№ п/п	Виды учебных занятий	Всего часов по формам обучения, ак. ч					
		Очная		Очно-заочная		Заочная	
				всего	в том числе	всего	в том числе
<b>1</b>	<b>Контактная работа (объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем) (всего)</b>			<b>26,2</b>		<b>18,2</b>	
	<i>В том числе в форме практической подготовки</i>				6		4
1.1	занятия лекционного типа (лекции)			6		4	
1.2	занятия семинарского типа (практические)*, в том числе:			18		12	
1.2.1	семинар-дискуссия, практические занятия				0		0
	<i>в форме практической подготовки</i>				18		12
1.2.2	занятия семинарского типа: лабораторные работы (лабораторные практикумы)			-		-	
1.2.3	курсовое проектирование (выполнение курсовой работы)			-		-	
1.3	контроль промежуточной аттестации и оценивание ее результатов, в том числе:			2,2		2,2	
1.3.1	консультации групповые				2		2
1.3.2	прохождение промежуточной аттестации				0,2		0,2
<b>2</b>	<b>Самостоятельная работа (всего)</b>			<b>174</b>		<b>191</b>	
2.1	работа в электронной информационно-образовательной среде с образовательными ресурсами учебной библиотеки, компьютерными средствами обучения для подготовки к текущей и промежуточной аттестации, к курсовому проектированию (выполнению курсовых работ)			174		191	
2.2	самостоятельная работа при подготовке к промежуточной аттестации			15,8		6,8	
<b>3</b>	<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>			<b>216</b>		<b>216</b>	
	часы			6		6	
	зачетные единицы						
	форма промежуточной аттестации			экзамен			

\*

Семинар – семинар-дискуссия  
 ГТ - практическое занятие - глоссарный тренинг  
 ТТ - практическое занятие - тест-тренинг  
 ПЗТ - практическое занятие - поэтовое тестирование  
 ЛС - практическое занятие - логическая схема  
 УД - семинар-обсуждение устного доклада  
 РФ – семинар-обсуждение реферата  
 Ассесмент реферата - семинар-ассесмент реферата  
 ВБ - вебинар  
 УЭ - семинар-обсуждение устного эссе  
 АЛТ - практическое занятие - алгоритмический тренинг

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов и тем

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Операционный менеджмент	<b>Операционный менеджмент и операционная функция в организации.</b> История развития ключевых концепций операционного менеджмента. Развитие операционного менеджмента и его связь с другими направлениями менеджмента. Характеристика уровней интеграции деятельности. Предмет и методы операционного менеджмента. Главная операционная функция организации. Операционная система предприятия. Функциональный и процессный подходы к управлению. Политика интеграции операционных функций. Политика специализации на операционной функции. <b>Системное представление операционного процесса.</b> Производство как система. Интегрированные производственные функции. Стратегии организации производства. Структурные решения. Управление внутренними связующими операциями. Роль службы МТС в сокращении общих затрат предприятия. Организация контроля качества продукции. Управление запасами и издержками производства
2	Операционный процесс как деятельность организации и как функция.	<b>Операционный процесс как деятельность организации и как функция.</b> Основы организации процессов. Классификация процессов. Основные принципы организации процессов. Типы операционных систем. Организация процессов в пространстве. Характеристика основных типов планировок, их преимущества и недостатки. Размещение оборудования по принципу групповой технологии. Организация процессов во времени. Структура и длительность цикла процесса. Зависимость длительности цикла простого процесса от видов движения партии предметов труда по операциям. Определение длительности цикла сложного процесса. Возможности сокращения длительности цикла процесса. Организация потока. Особенности поточной формы организации процессов. Основные параметры поточных линий. Виды заделов на поточных линиях. Виды поточных линий. Анализ эффективности и способы исследования процессов.
3	Стратегическое управление операциями	<b>Стратегическое управление операциями.</b> Управление операционной системой на основе «Теории ограничений». Общая характеристика содержания операционной стратегии компании. Анализ факторов, влияющих на операционную стратегию. Содержание операционной стратегии. Виды операционных стратегий
4	Проектирование, планирование и управление операциями	<b>Проектирование операций.</b> Принципы оптимизации организационных структур. Алгоритмы построения эффективных структур организации. Культура организации производства. Планирование операций и управление ими в производстве. Производство и услуги в операционном менеджменте. Основные модели организации и системы управления операциями. Модели организации производственных операционных систем. Системы управления операционными системами. Производственная мощность. Определение производственной мощности. Оценка производственной мощности во времени. Показатели производственной мощности организации. Факторы, воздействующие на развитие производственных мощностей. Последствия расширения производственной мощности. Планирование производственных мощностей. Объем

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
		производственных мощностей. Размещение производственных мощностей. <b>Планирование операций и управление ими в сфере услуг.</b> Определение услуги. Особенности услуги. Виды услуг в бизнесе. Характеристика услуг в зависимости от степени контакта с клиентом. Стратегия оказания услуг
5	Организация, стратегии управления производственным процессами	<b>Организация производственного процесса.</b> Принципы организации производственного процесса. Типы производства и их основные характеристики. Производственный процесс и его структура. Основные принципы организации производственных процессов и их влияние на организацию предприятий. Организация производственного процесса в пространстве. Формы специализации и кооперирования производственных подразделений предприятия. Производственная структура предприятия. Структура производственных подразделений предприятия. Организация производственного процесса во времени. Производственный цикл и его структура. Определение длительности производственного цикла простого процесса. Определение длительности производственного цикла сложного процесса. <b>Стратегии управления производственным процессом.</b> Организация индивидуального и мелкосерийного производства. Технологическая и предметная формы специализации. Особенности организации предметно – замкнутых участков. Особенности предметно – групповой и смешанной форм организации производства. Организация поточного производства. Характеристика поточного производства. Классификация поточных линий. Особенности организации однопредметных и многопредметных поточных линий. Экономическая эффективность поточного производства.
6	Организация, стратегии управления операционным процессами	<b>Управление операционным процессом.</b> Организация подготовки производства. Внедрение новых технологий и методов организации производства. Этапы технической подготовки производства. Организация конструкторской подготовки производства. Организация технологической подготовки производства. Техническое и программное обеспечение системы управления производством. Автоматизация операционных и технологических процессов. Автоматизация управления технологическими процессами. Автоматизированные системы управления производством

## 5.2 Занятия лекционного и семинарского типа

### 5.2.1 Темы лекций

#### Раздел 1 Операционный менеджмент

1. Операционный менеджмент и операционная функция в организации

#### Раздел 2 Операционный процесс как деятельность организации и как функция.

1. Операционный процесс как деятельность организации и как функция
2. Виды заделов на поточных линиях. Виды поточных линий. Анализ эффективности и способы

исследования процессов.

#### Раздел 3 Стратегическое управление операциями

1. Операционный процесс как деятельность организации и как функция

#### Раздел 4 Проектирование, планирование и управление операциями

1. Проектирование операций
2. Планирование операций и управление ими в сфере услуг

#### Раздел 5 Организация, стратегии управления производственным процессами

1. Организация производственного процесса

#### Раздел 6 Организация, стратегии управления операционным процессами

1. Управление операционным процессом
2. Автоматизация операционных и технологических процессов. Автоматизация управления технологическими процессами. Автоматизированные системы управления производством

### 5.2.2 Вопросы для обсуждения на семинарах и практических занятиях

#### Раздел 1 «Операционный менеджмент»

1. Понятие операций.
2. Характеристика внешнего окружения организации.
3. Производство как объект управления.
4. Принципы организации производственного процесса.

## **Раздел 2 «Операционный процесс как деятельность организации и как функция»**

1. Системное представление операционного процесса.
2. Примеры преобразования ресурсов.
3. Граница и внешнее окружение операционной системы.
4. Операционный менеджер: цели, роль.
5. Факторы, влияющие на выбор операционной стратегии.
6. Критерии выбора стратегии.
7. Этапы разработки операционной стратегии.

## **Раздел 3 «Стратегическое управление операциями»**

1. Управление операционной системой на основе «Теории ограничений».
2. Общая характеристика содержания операционной стратегии компании.
3. Анализ факторов, влияющих на операционную стратегию.
4. Содержание операционной стратегии. Виды операционных стратегий

## **Раздел 4 «Проектирование, планирование и управление операциями»**

1. Планирование операций и управление ими в производстве.
2. Производство и услуги в операционном менеджменте.
3. Основные модели организации и системы управления операциями.
4. Показатели производственной мощности организации.
5. Объем производственных мощностей. Размещение производственных мощностей.
6. Планирование операций и управление ими в сфере услуг.

## **Раздел 5 «Организация, стратегии управления производственными процессами»**

1. Принципы организации производственного процесса.
2. Типы производства и их основные характеристики.
3. Производственный процесс и его структура.
4. Основные принципы организации производственных процессов и их влияние на организацию предприятий.
5. Производственный цикл и его структура.
6. Определение длительности производственного цикла простого процесса.
7. Определение длительности производственного цикла сложного процесса.
8. Стратегии управления производственным процессом.
9. Организация поточного производства.
10. Характеристика поточного производства.
11. Классификация поточных линий.

## **Раздел 6 «Организация, стратегии управления операционными процессами»**

1. Организация подготовки производства.
2. Этапы технической подготовки производства.
3. Организация конструкторской подготовки производства.
4. Организация технологической подготовки производства.
5. Техническое и программное обеспечение системы управления производством.
6. Автоматизация операционных и технологических процессов.
7. Автоматизация управления технологическими процессами.
8. Автоматизированные системы управления производством

**5.3 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очно-заочной форме**

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа	
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	(всего ак.ч.)	в том числе в форме практической подготовки ( ак.ч.)
Лекционного типа (лекции)	6	-	6	-
Семинарского типа (семинар)	-	-	-	-
Семинарского типа (практические занятия)	-	18	18	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	6
Семинарского типа (курсовое проектирование (работа))				-
Семинарского типа (лабораторные работы)	-	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	-
Промежуточная аттестация (экзамен)	2,2	-	2,2	-
Итого	8,2	18	26,2	6

*Соотношение объема занятий, проведенных путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очно-заочной форме 31 %*

**5.4 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по заочной форме**

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа	
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	(всего ак.ч.)	в том числе в форме практической подготовки ( ак.ч.)
Лекционного типа (лекции)	4	-	4	-
Семинарского типа (семинар)	-	-	-	-
Семинарского типа	-	12	12	-

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа	
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	(всего ак.ч.)	в том числе в форме практической подготовки ( ак.ч.)
<b>(практические занятия)</b>				
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	-	-	-	4
<b>Семинарского типа (курсовое проектирование (работа))</b>				-
<b>Семинарского типа (лабораторные работы)</b>	-	-	-	-
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	-	-	-	-
<b>Промежуточная аттестация (экзамен)</b>	2,2	-	<b>2,2</b>	-
Итого	6,2	12	<b>18,2</b>	<b>4</b>

*Соотношение объема занятий, проведенных путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по заочной форме 34 %*

## **6. Методические указания по освоению дисциплины**

### **6.1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

#### *Методические указания для преподавателя*

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов, консультаций. Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес студентов к учебной деятельности и к изучению конкретной учебной дисциплины, сформировать у обучающихся ориентиры для самостоятельной работы над дисциплиной.

Основной целью практических занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов дисциплины, их методологическая и методическая проработка. Они проводятся в форме опроса, диспута, тестирования, обсуждения докладов и пр.

Самостоятельная работа с научной и учебной литературой дополняется работой с тестирующими системами, тренинговыми программами, информационными базами, образовательным ресурсом электронной информационно-образовательной среды и сети Интернет.

### **6.2 Методические материалы обучающимся по дисциплине, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Методические материалы доступны на сайте «Личная студия» в разделе «Методические указания и пособия».

1. Методические указания «Введение в технологию обучения».
  2. Методические указания по проведению учебного занятия «Вебинар».
  3. Методические указания по проведению занятия «Семинар-обсуждение устного эссе», «Семинар-обсуждение устного доклада».
  4. Методические указания по проведению занятия «Семинар – семинар-ассесмент реферата».
  5. Методические указания по проведению занятия «Семинар – ассесмент дневника по физкультуре и спорту».
  6. Методические указания по проведению занятия «Семинар – обсуждение реферата».



7. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - тест-тренинг».

8. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - глоссарный тренинг».

9. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - поэтовое тестирование».

10. Положение о реализации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

11. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - алгоритмический тренинг».

Указанные методические материалы для обучающихся доступны в Личной студии обучающегося, в разделе ресурсы.

### **6.3 Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия и переработки учебного материала.

Подбор и разработка учебных материалов должны производиться с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Выбор средств и методов обучения осуществляется самим преподавателем. При этом в образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений студентов с ограниченными возможностями здоровья с преподавателями и другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе.

Разработка учебных материалов и организация учебного процесса проводится с учетом следующих нормативных документов и локальных актов образовательной организации:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» // СЗ РФ. 2012. № 53 (ч. 1). Ст. 7598;

- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» // СЗ РФ. 1995. № 48. Ст. 4563;

- Федерального закона от 03.05.2012 № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов» // СЗ РФ. 2012. № 19. Ст. 2280;

- Приказа Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. 2016. № 4;

- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» // Зарегистрировано в Минюсте России 14.07.2017 № 47415;

- Методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн;

- Положения об организации и осуществлении образовательной деятельности по реализации образовательных программ высшего образования с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (локальный нормативный акт утв. приказом АНО ВО ОУЭП от 20.01.2021 № 10;

- Положения об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5).

- Порядка разработки оценочных материалов и формирования фонда оценочных материалов для проведения промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации и критерии оценивания при текущем контроле успеваемости (локальный нормативный акт утв. приказом АНО ВО ОУЭП от 20.01.2021 № 10);

- Правил приема на обучение в автономную некоммерческую организацию высшего образования «Открытый гуманитарно-экономический университет» (АНО ВО ОУЭП) по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры на 2021-2022 учебный год (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения об экзаменационной комиссии (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5).

- Правил подачи и рассмотрения апелляций по результатам вступительных испытаний (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения о разработке и реализации адаптированных учебных программ АНО ВО ОУЭП (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Студенческим советом протокол от 20.01.2021 № 13 и Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения об организации обучения обучающихся по индивидуальному учебному плану (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения об оказании платных образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5).

В соответствии с нормативными документами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь; инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом экзамена может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются обучающимися с использованием клавиатуры с азбукой Брайля, либо надиктовываются ассистенту;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом и/или использованием специализированным программным обеспечением Jaws;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- имеется в наличии информационная система "Исток" для слабослышащих коллективного пользования;

- по их желанию испытания проводятся в электронной или письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- тестовые и тренинговые задания по текущей и промежуточной аттестации выполняются обучающимися на компьютере через сайт «Личная студия» с использованием электронного обучения, дистанционных технологий;

- для обучения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата используется электронный образовательный ресурс, электронная информационно-образовательная среда;

- по их желанию испытания проводятся в устной форме.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы,

подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

#### **6.4 Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов**

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста, формирование у него способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;
- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;
- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;
- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие научно-исследовательских навыков;
- формирование умения решать практические задачи профессиональной деятельности, используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и его ответственность за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда самостоятельная работа подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;
- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;
- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;
- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, выводы, список литературы, приложения;
- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;
- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

#### **6.4.1. Содержание семинарских занятий по дисциплине**

##### **Раздел 1 «Операционный менеджмент»**

##### **Темы устного доклада**

1. Основное содержание операционного менеджмента и его роль в системе управления организацией.
2. Сущность и история развития операционного менеджмента.
3. Принципы и методы операционного менеджмента.
4. Основные функции операционного менеджмента.
5. Процессный и функциональный подход к управлению организацией, их сравнительная характеристика.
6. Политики интеграции операционных функций: сущность, преимущества и недостатки.
7. Политика специализации на операционной функции.
8. Системное представление операционного процесса. Производство как объект управления.
9. Стратегии организации производства. Формирование хозяйственной стратегии предприятия.
10. Функции управления и связующие процессы. Коммуникации как процесс.
11. Анализ обеспеченности предприятия материальными ресурсами.
12. Анализ организации и методы контроля качества продукции на предприятии.
13. Сущность, основные функции и роль товарно-материальных запасов в производственном процессе. Управление материально-производственными запасами.
14. Управление материально-производственными запасами. Основные требования к эффективному управлению материально-производственными запасами.

## **Раздел 2 «Операционный процесс как деятельность организации и как функция»**

### **Темы устного доклада**

1. Основы организации производственных процессов, классификация процессов.
2. Основные принципы организации производственных процессов.
3. Модели организации производственных операционных систем. Типы операционных систем.
4. Организация производственного процесса в пространстве и во времени.
5. Схема технологических ячеек (размещение оборудования по принципу групповой технологии).
6. Производственный цикл: состав, структура и длительность.
7. Расчет длительности цикла простого производственного процесса.
8. Расчет длительности цикла сложного процесса.
9. Проблемы сокращения продолжительности производственного цикла с целью повышения эффективности производства.
10. Поточное производство: общая характеристика и особенности организации
11. Основные виды и особенности организации поточной линии.
12. Анализ эффективности управления производственными процессами организации.

## **Раздел 3 «Стратегическое управление операциями»**

### **Темы устного доклада**

1. Стратегическое управление операциями как фактор обеспечения конкурентного преимущества организации.
2. Основное содержание операционного менеджмента и его роль в системе управления организацией.
3. Стратегический и операционный аспекты в управлении организацией.
4. Теоретические основы операционной стратегии предприятия.
5. Стратегическое управление операциями. Факторы, влияющие на выбор операционной стратегии.
6. Стратегическое управление операциями: управление операционной системой на основе «теории ограничений».
7. Операционная стратегия фирмы: понятие, сущность, основные задачи.
8. Разработка и ключевые элементы операционной стратегии. Модель создания операционной стратегии Т. Хилла.
9. Виды операционных стратегий по приоритетам функционирования операционной системы бизнеса.
10. Стратегия операционного менеджмента, ориентированного на процесс.
11. Стратегические и тактические решения операционного менеджмента в управлении операционной системой
12. Согласование операционной и рыночной стратегий.

## **Раздел 4 «Проектирование, планирование и управление операциями»**

### **Темы устного доклада**

1. Понятие операций. Операции как виды деятельности в организации, производственные и сервисные операции.
2. Планирование операций и управление ими. Задачи и методы планирования операций.
3. Принципы построения и развития организационных структур управления.
4. Оптимизация организационной структуры предприятия: общие принципы.
5. Культура производства как составляющая корпоративной культуры организации.
6. Системы управления операциями. Модели организации производственных операционных систем.
7. Производство и услуги в операционном менеджменте. Основные модели организации и системы управления операциями.
8. Понятие производственной мощности предприятия. Факторы, определяющие мощность.
9. Расчет и оптимизация производственной мощности. Показатели использования производственной мощности.
10. Факторы, воздействующие на развитие производственных мощностей.
11. Планирование загрузки производственных мощностей.
12. Виды услуг в бизнесе, их классификации и группировки.
13. Характеристика услуг в зависимости от степени контакта с клиентом. Роль клиента в оценке качества и эффективности услуги.
14. Стратегическое управление процессом оказания услуг.

## **Раздел 5 «Организация, стратегии управления производственными процессами»**

### **Темы реферата**

1. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате PowerPoint на тему: «Производственный процесс и принципы его организации».
2. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате PowerPoint на тему: «Сущность производственного процесса и его структура».

3. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате PowerPoint на тему: «Сущность, формы и показатели уровня специализации и кооперирования производства».
4. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате PowerPoint на тему: «Понятие производственной структуры и ее составные элементы».
5. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате PowerPoint на тему: «Производственный процесс и его организация во времени».
6. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате PowerPoint на тему: «Производственный цикл: состав, структура и длительность».
7. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате PowerPoint на тему: «Принципы расчета и анализа длительности производственного цикла сложного процесса».
8. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате PowerPoint на тему: «Понятие стратегии производственных процессов и ее разновидности».
9. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате PowerPoint на тему: «Индивидуальный метод организации производства, его влияние на эффективность производства».
10. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате PowerPoint на тему: «Формы специализации подразделений предприятия: технологическая и предметная специализация».
11. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате PowerPoint на тему: «Понятие поточного производства, его особенности и признаки».
12. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате PowerPoint на тему: «Организационные формы поточных линий и их классификация».
13. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате PowerPoint на тему: «Показатели оценки поточных линий и оценка экономической эффективности поточного производства».

## **7. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине**

### **7.1. Система оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, а также критерии выставления оценок, описание шкал оценивания**

Критерии и описание шкал оценивания приведены в Порядке разработки оценочных материалов и формирования фонда оценочных материалов для проведения промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации и критерии оценивания при текущем контроле успеваемости (локальный нормативный акт утв. приказом АНО ВО ОУЭП 20.01.2021 № 10)

№ п/п	Наименование формы проведения текущей и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырёхбалльная, тахометрическая)
1	Позетовое тестирование (ПЗТ)	Контрольное мероприятие по учебному материалу каждой темы (раздела) дисциплины, состоящее в выполнении обучающимся системы стандартизированных заданий, которая позволяет автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Модульное тестирование включает в себя следующие типы заданий: задание с единственным выбором ответа из предложенных вариантов, задание на определение верных и неверных суждений; задание с множественным выбором ответов.	Система стандартизированных заданий	- от 0 до 49,9 % выполненных заданий – не удовлетворительно; - от 50% до 69,9% - удовлетворительно; - от 70% до 89,9% - хорошо; - от 90% до 100% - отлично.

№ п/п	Наименование формы проведения текущей и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)
2	<i>Экзамен</i>	1-я часть экзамена: выполнение обучающимися практико-ориентированных заданий (аттестационное испытание промежуточной аттестации, проводимое устно с использованием телекоммуникационных технологий)	Практико-ориентированные задания	<p><i>Критерии оценивания преподавателем практико-ориентированной части экзамена:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– соответствие содержания ответа заданию, полнота раскрытия темы/задания (оценка соответствия содержания ответа теме/заданию);</li> <li>– умение проводить аналитический анализ прочитанной учебной и научной литературы, сопоставлять теорию и практику;</li> <li>– логичность, последовательность изложения ответа;</li> <li>– наличие собственного отношения обучающегося к теме/заданию;</li> <li>– аргументированность, доказательность излагаемого материала.</li> </ul> <p><i>Описание шкалы оценивания практико-ориентированной части экзамена</i></p> <p>Оценка «отлично» выставляется за ответ, в котором содержание соответствует теме или заданию, обучающийся глубоко и прочно усвоил учебный материал, последовательно, четко и логически стройно излагает его, демонстрирует собственные суждения и размышления на заданную тему, делает соответствующие выводы; умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, приводит материалы различных научных источников, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения задания, показывает должный</p>

№ п/п	Наименование формы проведения текущей и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырёхбалльная, тахометрическая)
				<p>уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка <i>«хорошо»</i> выставляется обучающемуся, если ответ соответствует и раскрывает тему или задание, показывает знание учебного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей при выполнении задания, правильно применяет теоретические положения при выполнении задания, владеет необходимыми навыками и приемами его выполнения, однако испытывает небольшие затруднения при формулировке собственного мнения, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка <i>«удовлетворительно»</i> выставляется обучающемуся, если ответ в полной мере раскрывает тему/задание, обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении учебного материала по заданию, его собственные суждения и размышления на заданную тему носят поверхностный характер.</p> <p>Оценка <i>«неудовлетворительно»</i> выставляется обучающемуся, если не раскрыта тема, содержание ответа не соответствует теме, обучающийся не обладает знаниями по значительной части учебного материала и не может грамотно изложить ответ на поставленное задание, не высказывает своего мнения по теме, допускает существенные ошибки, ответ выстроен непоследовательно, неаргументированно.</p>

№ п/п	Наименование формы проведения текущей и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)
				Итоговая оценка за экзамен выставляется преподавателем в совокупности на основе оценивания результатов электронного тестирования обучающихся и выполнения ими практико-ориентированной части экзамена
		2-я часть экзамена: выполнение электронного тестирования (аттестационное испытание промежуточной аттестации с использованием информационных тестовых систем)	Система стандартизированных заданий (тестов)	Описание шкалы оценивания электронного тестирования: – от 0 до 49,9 % выполненных заданий – неудовлетворительно; – от 50 до 69,9% – удовлетворительно; – от 70 до 89,9% – хорошо; – от 90 до 100% – отлично

**7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### Раздел 1

##### Тестовые задания

Тип	Группа
Вес	12

##### Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Изготовление, выработка, создание какой-нибудь продукции, а также работа по непосредственному изготовлению продукции – это

	производство
	деятельность
	бизнес-процесс
	операции

##### Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Отдельные действия в ряду других подобных, неотъемлемый атрибут любого вида человеческой деятельности, которому свойственна организованность, – это

	операции
	производство
	деятельность
	бизнес-процесс

##### Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1



Устойчивая, целенаправленная совокупность взаимосвязанных видов деятельности, которая преобразует «входы» в «выходы», представляющие ценность для конечного потребителя – это	
	бизнес-процесс
	производство
	деятельность
	операции

**Задание**

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Отдельные действия, функции, процессы или межфункциональные и межорганизационные взаимодействия – это	
	деятельность
	производство
	бизнес-процесс
	операции

**Задание**

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

То главное, чем занимается организация – это	
	главная операционная функция организации
	сеть бизнес-процессов
	основная цель производства
	операционная система

**Задание**

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

Система, использующая материальные, информационные или финансовые ресурсы («вход») для преобразования их в результат («выход») в виде продукции или услуги – это	
	операционная система
	главная операционная функция организации
	сеть бизнес-процессов
	основная цель производства

**Задание**

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

Совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих бизнес-процессов, включающих все функции, выполняемые в подразделениях организации, – это	
	сеть бизнес-процессов
	главная операционная функция организации
	основная цель производства
	операционная система

**Задание**

Порядковый номер задания	8
Тип	1
Вес	1

Превращение имеющихся в распоряжении мирового сообщества ограниченных ресурсов (земля, труд, капитал) в конкретные вещи и изделия (товары, работы, услуги, интеллектуальные продукты), удовлетворяющие какие-либо потребности человека, – это	
	основная цель производства
	главная операционная функция организации
	сеть бизнес-процессов

	операционная система
--	----------------------

**Задание**

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	1

Предоставление клиенту товаров и услуг, удовлетворяющих его потребности, именно она определяет возможность достижения выраженной компетентности и конкурентоспособности организации на рынке, – это \_\_\_\_\_ главной операционной функции

	цель
	объект
	метод
	признак

**Задание**

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Подразделения и сотрудники, выполняющие главную операционную функцию организации, – это \_\_\_\_\_ подсистема операционной системы

	перерабатывающая
	распределяющая
	утилизирующая
	потребляющая

**Задание**

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	1

Документ, описывающий последовательность операций, ответственность, порядок взаимодействия исполнителей, порядок принятия решений по улучшению бизнес-процесса, – это \_\_\_\_\_

	регламент
	стандарт
	норма
	норматив

**Задание**

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Потребитель результата бизнес-процесса, имеющего для него определенную стоимость, – это \_\_\_\_\_

	клиент
	владелец
	инвестор
	менеджер

**Задание**

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Должностное лицо, которое имеет в своем распоряжении необходимые ресурсы, управляет ходом бизнес-процесса и несет ответственность за результаты и эффективность бизнес-процесса – это \_\_\_\_\_

	владелец
	клиент
	инвестор
	менеджер

**Задание**

Порядковый номер задания	14
Тип	1
Вес	1

Организация, в которой весь коллектив является осознанным участником непрерывного процесса деятельности, связанного с конечным результатом производства продукции или оказания услуг, – это _____ организация	
	процессно-ориентированная
	предметно-ориентированная
	вертикально интегрированная
	горизонтально интегрированная

**Задание**

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	1

Процесс, в ходе которого принимаются решения о выделении ресурсов различным видам деятельности организации, – это _____	
	стратегическое инвестирование
	выполнение заказов
	создание продукта
	управление запасами

**Раздел 2**

**Тестовые задания**

Тип	Группа
-----	--------

**Задание**

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Процесс, который охватывает полный комплекс работ, необходимых для достижения конечного результата данного процесса, – это _____ процесс	
	полный
	сложный
	простой
	частичный

**Задание**

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Часть полного процесса, целенаправленно выделяемая в целях наиболее эффективной организации его выполнения, – это _____ процесс	
	частичный
	полный
	сложный
	простой

**Задание**

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

В зависимости от степени охвата работ выделяют следующие виды процессов	
	полный и частичный
	основной, вспомогательный, обслуживающий и управленческий
	аналитический, синтетический и прямой
	простой и сложный

**Задание**

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

В зависимости от организационных отношений выделяют следующие виды процессов	
	простой и сложный
	полный и частичный
	основной, вспомогательный, обслуживающий и управленческий
	аналитический, синтетический и прямой

**Задание**

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

В зависимости от формы взаимосвязи со смежными процессами выделяют следующие виды процессов	
	аналитический, синтетический и прямой
	полный и частичный
	основной, вспомогательный, обслуживающий и управленческий
	простой и сложный

**Задание**

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

В зависимости от назначения и роли процессов в промышленных организациях выделяют следующие их виды	
	основной, вспомогательный, обслуживающий и управленческий
	полный и частичный
	аналитический, синтетический и прямой
	простой и сложный

**Задание**

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

В зависимости от назначения и роли процессов в сервисных организациях выделяют следующие их виды	
	основной (перерабатывающий), обеспечивающий и управленческий
	непрерывный и дискретный
	замкнутый (аппаратурный) и открытый (локальный)
	технологический и естественный

**Задание**

Порядковый номер задания	8
Тип	1
Вес	1

В зависимости от характера воздействия на предмет труда выделяют следующие виды процессов	
	технологический и естественный
	основной (перерабатывающий), обеспечивающий и управленческий
	непрерывный и дискретный
	замкнутый (аппаратурный) и открытый (локальный)

**Задание**

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	1

В зависимости от характера используемого оборудования выделяют следующие виды процессов	
	замкнутый (аппаратурный) и открытый (локальный)
	основной (перерабатывающий), обеспечивающий и управленческий
	непрерывный и дискретный
	технологический и естественный

**Задание**

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

В зависимости от непрерывности выделяют следующие виды процессов	
	непрерывный и дискретный
	основной (перерабатывающий), обеспечивающий и управленческий
	замкнутый (аппаратурный) и открытый (локальный)
	технологический и естественный

**Задание**

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	1

В зависимости от степени механизации/автоматизации выделяют следующие виды процессов	
	ручной, механизированный, автоматизированный и автоматический
	основной (перерабатывающий), обеспечивающий и управленческий
	непрерывный и дискретный
	замкнутый (аппаратурный) и открытый (локальный)

**Задание**

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Процесс, который состоит из последовательных операций над предметом труда (изделием/клиентом) – это _____ процесс	
	простой
	полный
	сложный
	частичный

**Задание**

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Совокупность взаимосвязанных, скоординированных во времени простых процессов – это _____ процесс	
	сложный
	полный
	простой
	частичный

**Задание**

Порядковый номер задания	14
Тип	1
Вес	1

Процесс, в котором в результате первичной обработки (расчленения) комплексного сырья получают различные продукты, которые поступают в различные процессы последующей обработки, – это _____ процесс	
	аналитический
	технологический
	прямой
	синтетический

**Задание**

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	1

Процесс, в котором соединяют результаты разных (частичных) процессов в единый процесс, – это _____ процесс	
	синтетический
	аналитический
	технологический

	прямой
--	--------

### Раздел 3

#### Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Частичный процесс – это процесс, который охватывает полный комплекс работ, необходимых для достижения конечного результата данного процесса В) Частичный процесс – это часть полного процесса, целенаправленно выделяемая в целях наиболее эффективной организации его выполнения Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

#### Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Простой процесс – это процесс, который состоит из последовательных операций над предметом труда (изделием/клиентом) В) Простой процесс – это совокупность взаимосвязанных, скоординированных во времени простых процессов Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

#### Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Сложный процесс – это процесс, который состоит из последовательных операций над предметом труда (изделием/клиентом) В) Сложный процесс – это совокупность взаимосвязанных, скоординированных во времени простых процессов Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

#### Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Аналитический процесс – это процесс, в котором в результате первичной обработки (расчленения) комплексного сырья получают различные продукты, которые поступают в различные процессы последующей обработки В) Аналитический процесс – это процесс, в котором соединяют результаты разных (частичных) процессов в единый процесс Подберите правильный ответ	
--	--

	A – да, B – нет
	A – да, B – да
	A – нет, B – да
	A – нет, B – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	5
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

A) Синтетический процесс – это процесс, в котором в результате первичной обработки (расчленения) комплексного сырья получают различные продукты, которые поступают в различные процессы последующей обработки

B) Синтетический процесс – это процесс, в котором соединяют результаты разных (частичных) процессов в единый процесс

Подберите правильный ответ

	A – да, B – нет
	A – да, B – да
	A – нет, B – да
	A – нет, B – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	6
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

A) Прямой процесс – это процесс, в котором не происходит разбиения процесса на подпроцессы или соединения частичных процессов в единый процесс

B) Прямой процесс – это процесс, назначение которого – выполнение услуг, необходимых для нормального функционирования и основных, и вспомогательных процессов

Подберите правильный ответ

	A – да, B – нет
	A – да, B – да
	A – нет, B – да
	A – нет, B – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	7
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

A) Основные процессы – это процессы, назначение которых – изготовление продукции, которая используется для обеспечения бесперебойного протекания основного процесса

B) Основные процессы – это процессы, которые связаны с выполнением основной операционной функции организации, например изготовлением основной для предприятия продукции

Подберите правильный ответ

	A – да, B – нет
	A – да, B – да
	A – нет, B – да
	A – нет, B – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	8
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

A) Вспомогательные процессы – это процессы, назначение которых – изготовление продукции, которая используется для обеспечения бесперебойного протекания основного процесса

B) Вспомогательные процессы – это процессы, которые связаны с выполнением основной операционной функции организации, например изготовлением основной для предприятия продукции

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	9
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Обслуживающие процессы – это процессы, которые связаны с разработкой и принятием решений в рамках выполняемых функций управления

В) Обслуживающие процессы – это процессы, назначение которых – выполнение услуг, необходимых для нормального функционирования и основных, и вспомогательных процессов

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	10
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Управленческие процессы – это процессы, которые связаны с разработкой и принятием решений в рамках выполняемых функций управления

В) Управленческие процессы – это процессы, назначение которых – выполнение услуг, необходимых для нормального функционирования и основных, и вспомогательных процессов

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	11
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Технологический процесс – это процесс, который не требует использования труда человека или работы оборудования

В) Технологический процесс – это процесс, в ходе которого происходит изменение предмета труда под воздействием живого труда, оборудования

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	12
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Естественный процесс – это процесс, который не требует использования труда человека или работы оборудования

В) Естественный процесс – это процесс, в ходе которого происходит изменение предмета труда под воздействием живого труда, оборудования

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
--	-----------------



	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	13
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Замкнутые (аппаратурные) процессы – это процессы, которые осуществляются работником с помощью набора инструментов и/или механизмов

В) Замкнутые (аппаратурные) процессы – это процессы, которые осуществляются в специальных агрегатах (аппаратах, ваннах, печах), а функция работника заключается в управлении и обслуживании их

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	14
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Открытые (локальные) процессы – это процессы, которые осуществляются работником с помощью набора инструментов и/или механизмов

В) Открытые (локальные) процессы – это процессы, которые осуществляются в специальных агрегатах (аппаратах, ваннах, печах), а функция работника заключается в управлении и обслуживании их

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	15
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Ручные процессы – это процессы, которые подразумевают использование различных машин, механизмов, механизированного инструмента на всех или части операций процесса

В) Ручные процессы – это процессы, которые выполняют без применения машин, механизмов и механизированного инструмента

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Раздел 4**

**Тестовые задания**

Тип	Группа
-----	--------

**Задание**

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Вариант системы управления операционными системами, которая основное внимание уделяет необходимости поддержания запасов на некотором, как правило оптимальном, уровне на всех этапах движения товарно-материальных ценностей во внутренней среде управления, – это

	система пополнения запасов
	тянущая система
	толкающая система
	система расшивки узких мест

**Задание**

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Вариант системы управления операционными системами, которая основное внимание уделяет обеспечению настройки всей цепи выполнения работ исходя из возможностей выделенных узких мест, имеющих ограничения по производительности, эффективности, скорости и прочим параметрам, – это	
	система расшивки узких мест
	система пополнения запасов
	тянущая система
	толкающая система

**Задание**

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Вариант системы управления операционными системами, которая делает акцент на использование информации о требованиях потребителей, производстве и о поставщиках, – это	
	толкающая система
	система пополнения запасов
	толкающая система
	система расшивки узких мест

**Задание**

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Вариант системы управления операционными системами, которая оказывает внимание как внутренней, так и внешней среде предприятия и делает акцент на снижении уровня запасов на каждой стадии производства, – это	
	тянущая система
	система пополнения запасов
	толкающая система
	система расшивки узких мест

**Задание**

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Спрос, который характерен для регулярно продаваемых продуктов или оказываемых услуг, не имеющих сезонных периодов потребления, – это _____ спрос	
	относительно равномерный (базовый)
	сезонный
	нерегулярный
	зависимый

**Задание**

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

Спрос, в котором имеются краткосрочные (менее года) регулярные изменения, связанные с погодой или с определенными календарными периодами (время отпусков, праздники, времена года и пр.), – это _____ спрос	
	сезонный
	относительно равномерный (базовый)
	нерегулярный

	зависимый
--	-----------

**Задание**

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

Продолжительные изменения тенденций потребления, сменяющие друг друга в периоды, как правило, более двух лет, – это	
	циклические колебания спроса
	метод экспертных оценок
	случайные изменения спроса
	эффект стимулирования спроса

**Задание**

Порядковый номер задания	8
Тип	1
Вес	1

Изменение спроса на продукцию в ответ на маркетинговые мероприятия – это	
	эффект стимулирования спроса
	циклические колебания спроса
	метод экспертных оценок
	случайные изменения спроса

**Задание**

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	1

Изменения, на которые не повлияли сезонные, циклические и прочие тенденции изменения спроса, а также мероприятия по стимулированию спроса, – это	
	случайные изменения спроса
	циклические колебания спроса
	метод экспертных оценок
	эффект стимулирования спроса

**Задание**

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Выявление субъективных мнений экспертов и определение на их основе объективных оценок прогноза – это	
	метод экспертных оценок
	циклические колебания спроса
	случайные изменения спроса
	эффект стимулирования спроса

**Задание**

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	1

Формулируют цель работы экспертов и основные положения по ее выполнению на этапе	
	разработки программы экспертного оценивания
	подбора экспертов
	подготовки процедуры опроса
	проведения опроса экспертов

**Задание**

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Мощность, оцениваемую по объему перерабатываемого ресурса, – это	
	входная

мощность

	эффективная
	проектная
	выходная

**Задание**

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Мощность, определенную по объему выпущенной продукции или оказанной услуги, – это _____ мощность	
	выходная
	входная
	эффективная
	проектная

**Задание**

Порядковый номер задания	14
Тип	1
Вес	1

Максимальный объем выпуска продукции, оказания услуг, переработки ресурса на входе, которого в принципе можно добиться, – это _____ мощность	
	проектная
	входная
	эффективная
	выходная

**Задание**

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	1

Максимально возможный объем выпуска с учетом видов продукции, рабочих графиков, эксплуатации оборудования, факторов качества и т.д. – это _____ мощность	
	эффективная
	входная
	проектная
	выходная

**Раздел 5**

**Тестовые задания**

Тип	Группа
-----	--------

**Задание**

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Совокупность правил, процессов и действий, обеспечивающих форму и порядок соединения труда и вещественных элементов производства в целях повышения эффективности производства и увеличения прибыли, – это _____ производства	
	организация
	система
	метод
	принцип

**Задание**

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Совокупность взаимосвязанных основных, обслуживающих и естественных процессов, направленных на изготовление определенной продукции, – это _____	
	производственный процесс

	средства труда
	предметы труда
	качество труда

**Задание**

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

На долю заработной платы основных производственных рабочих приходится _____ % стоимости продукции	
	10-15
	15-20
	5-10
	20-25

**Задание**

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Объединение основных, обслуживающих и естественных процессов, направленных на изготовление определенной продукции, называется	
	производственным процессом
	организацией производства
	технологическим процессом
	процессами труда

**Задание**

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Продукция, определяющая специализацию предприятия, выступающая объектом продажи на рынке и обеспечивающая получение дохода, называется продукцией _____ производства	
	основного
	вспомогательного
	промежуточного
	специализированного

**Задание**

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

Существует _____ закона организации производства	
	четыре
	три
	два
	пять

**Задание**

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

Процессы, создающие условия для нормального хода основного процесса производства, называются _____ процессами	
	вспомогательными
	обслуживающими
	управленческими
	организационными

**Задание**

Порядковый номер задания	8
Тип	1
Вес	1

Процессы, предназначенные для перемещения (транспортные процессы), хранения в ожидании последующей обработки (складирование), контроля, обеспечения материально-техническими и энергетическими ресурсами, называются _____ процессами	
	обслуживающими
	вспомогательными
	управленческими
	организационными

**Задание**

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	1

Процессы, связанные с принятием решений, касающихся организации основных, вспомогательных и обслуживающих процессов, регулированием и координацией хода производства, анализом и учетом использования производственных факторов и осуществлением хода производственного процесса, называются _____ процессами	
	управленческими
	организационными
	вспомогательными
	обслуживающими

**Задание**

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Процессы, в ходе которых происходит изменение предмета труда под воздействием живого труда, называются _____ процессами	
	технологическими
	естественными
	вспомогательными
	обслуживающими

**Задание**

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	1

Процессы, в ходе которых меняется физическое состояние предмета труда под влиянием сил природы, называются _____ процессами	
	естественными
	природными
	технологическими
	управленческими

**Задание**

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Процессы, обеспечивающие в результате первичной обработки (расчленения) комплексного сырья (нефть, руда и т.п.) получение различных продуктов, которые поступают затем в процессы последующей обработки, называются _____ процессами	
	аналитическими
	синтетическими
	технологическими
	естественными

**Задание**

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Процессы, осуществляющие соединение полуфабрикатов, поступивших из разных процессов, в единый	
---	--

продукт, называются _____ процессами	
	синтетическими
	непрерывными
	аналитическими
	естественными

**Задание**

Порядковый номер задания	14
Тип	1
Вес	1

Процессы, для которых важно точное соблюдение технологических режимов, поддержание технологических переменных в заданных пределах в течение всего времени производства продукции, называются _____ процессами	
	непрерывными
	дискретными
	замкнутыми
	открытыми

**Задание**

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	1

Процессы, для которых необходимы координация частичных процессов и своевременное поступление их результатов на определенные этапы в определенном количестве, называются _____ процессами	
	дискретными
	замкнутыми
	открытыми
	непрерывными

**Раздел 6**

**Задание**

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

При проведении технологической подготовки одним из этапов обеспечения технологической готовности являются(ются)	
	создание методов и точек контроля производства
	совершенствование изделий, находящихся в процессе производства
	оформление документации в соответствии с ЕСКД (Единая Система Конструкторской Документации)
	конструирование технического оснащения для обеспечения выпуска новых изделий

**Задание**

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Дополнительные расходы химических продуктов, необходимых для обеспечения нормального производственного процесса, называются _____ потерями	
	технологическими
	производственными
	функциональными
	операционными

**Задание**

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Потери сырья, материалов на бракованную продукцию и на сверхнормативные отходы называются _____ потерями	
--	--

	производственными
	технологическими
	операционными
	функциональными

**Задание**

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

К одному из показателей оценки деятельности службы организации снабжения относится	
	коэффициент готовности производства
	уровень обслуживания
	эффективность труда
	стоимость контроля качества

**Задание**

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

К одному из показателей оценки деятельности службы управления запасами относится	
	уровень обслуживания
	наличие материалов
	стоимость материалов
	простой оборудования

**Задание**

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

К одному из показателей оценки деятельности службы управления производством относится	
	выполнение графика поставок
	простой оборудования
	уровень обслуживания
	наличие материалов

**Задание**

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

К одному из показателей оценки деятельности службы управления качеством относится	
	стоимость переделок
	стоимость ремонта
	степень износа оборудования
	уровень обслуживания

**Задание**

Порядковый номер задания	8
Тип	1
Вес	1

К одному из показателей оценки деятельности службы ремонта относится	
	простой оборудования
	стоимость переделок
	стоимость контроля качества
	уровень отказов

**Задание**

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	1

Цехи, в которых изготавливается продукция из отходов основного и вспомогательного производства либо



осуществляется восстановление использованных вспомогательных материалов для нужд производства, называются _____ цехами	
	побочными
	подсобными
	вспомогательными
	регенерационными

**Задание**

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Цехи, осуществляющие подготовку основных материалов для основных цехов, а также изготавливающие тару для упаковки продукции, называются _____ цехами	
	подсобными
	побочными
	вспомогательными
	обслуживающими

**Задание**

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	1

Бюро, определяющее потребность предприятия в различных видах инструмента и оснастки, составляющее планы его производства и закупки, ведущее учет и контроль их выполнения, устанавливающее лимиты отпуска инструмента цехам, а также осуществляющее контроль за их соблюдением, называется бюро	
	планово-диспетчерским
	технического надзора
	нормативов
	конструкторско-технологическим

**Задание**

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Существует _____ метода(ов) определения норм расхода сырья, материалов и энергии	
	два
	три
	четыре
	пять

**Задание**

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Часть производственного процесса, которая, как правило, выполняется на одном рабочем месте без переналадки и одним или несколькими рабочими (бригадой), называется	
	операцией
	стадией
	этапом
	элементом-операцией

**Задание**

Порядковый номер задания	14
Тип	1
Вес	1

Коэффициент закрепления детали-операций ( $K_i$ ), выполняемых на одном рабочем месте за определенный промежуток времени (месяц, квартал), определяется по формуле ( $C_{пр}$ – число рабочих мест (единиц оборудования) производственной системы; $m_{доi}$ – число детали операций, выполняемых на $i$ -м рабочем месте в течение единицы времени (месяца, года))	
---	--

	$K_i = \frac{1}{C_{np}} \sum_{u=1}^{C_{np}} m_{\partial oi}$
	$K_i = C_{np} \cdot \sum_{u=1}^{C_{np}} m_{\partial oi}$
	$K_i = \frac{C_{np}}{\sum_{u=1}^{C_{np}} m_{\partial oi}}$
	$K_i = \left( C_{np} \cdot \sum_{u=1}^{C_{np}} m_{\partial oi} \right)^2$

**Задание**

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	1

Для единичного производства коэффициент закрепления операций равен	
	более 40
	30
	20
	1

**ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ЧАСТЬ ЭКЗАМЕНА**

**Вариант 1**

Демонстрируя способность к проведению стратегического анализа макро- и микросреды организации и владение навыками оценки и формирования компетенций и конкурентных преимуществ компании, опишите методы принятия стратегических, тактических и оперативных управленческих решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, проанализировав главную операционную функцию организации, операционную систему предприятия, функциональный и процессный подходы к управлению, применив владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.

**Вариант 2**

Демонстрируя владение методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении деятельностью организации с учетом запросов и интересов различных заинтересованных сторон, проанализируйте методы принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, применив владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.

**Вариант 3**

Демонстрируя знания в области теории и практики управления операциями и применяя аналитический инструментарий, подготовьте устный ответ на тему «Проектирование изделий и процессов производства. Системный подход к управлению операциями», исходя из понимания сущности и задач планирования операционной (производственной) деятельности организаций, применив владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.

**Вариант 4**

Демонстрируя знания в области теории и практики управления операциями и применяя аналитический инструментарий, расскажите о проектировании, планировании и управлении операциями.

**Вариант 5**

Демонстрируя владение методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, а также знание современных концепций организации операционной деятельности и готовность к их применению, опишите сущность, содержание, методы и принципы операционного менеджмента.

**Вариант 6**

Демонстрируя владение методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, а также знание современных концепций организации операционной деятельности и готовность к их применению, расскажите о планировании операций, используя метод сетевого планирования.

**Вариант 7**

Демонстрируя владение методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций и умение строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели для принятия обоснованных управленческих решений, расскажите об автоматизации операционных и технологических процессов.

**Вариант 8**

Демонстрируя знания в области теории и практики управления операциями и применяя аналитический инструментарий, опишите методы прогнозирования будущего спроса.

**Вариант 9**

Демонстрируя способность к проведению стратегического анализа макро- и микросреды организации и владение навыками оценки и формирования компетенций и конкурентных преимуществ компании, подготовьте устный ответ на тему «Операционный анализ деятельности организации для подготовки наиболее эффективных управленческих решений».

**Вариант 10**

Демонстрируя знания в области теории и практики управления операциями и применяя аналитический инструментарий, опишите этапы технической подготовки производства: организация конструкторской и технологической подготовки производства.

**ПЕРЕЧЕНЬ ЭКЗАМЕНАЦИОННЫХ ВОПРОСОВ**

**Электронное тестирование**

**Введение в теорию организации**

Тип	Группа
Вес	12

**Задание**

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Автором бюрократической теории организации является	
	М.Вебер
	Ф.Тейлор
	А.Файоль
	Дж.Морено

**Задание**

Порядковый номер задания	2
Тип	4
Вес	1

Согласно первому закону А.А.Богданова, «если система состоит из частей высшей и низшей организованности, то ее отношение к среде определяется _____ организованностью»	
низшей	

**Задание**

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Подход, в основу которого положена цепь производственных принципов, главными из которых являются целостность объекта и комплексность его анализа, – это подход	
	системный
	механистический
	междисциплинарный
	комплексный

**Задание**

Порядковый номер задания	4
Тип	4
Вес	1

Организация как \_\_\_\_\_ - совокупность действий, ведущих к образованию и совершенствованию взаимосвязей между частями целого

процесс

**Задание**

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Появление качественно новых свойств у организованной системы, отсутствующих у ее элементов, – это свойство

	эмерджентности
	синергичности
	мультипликативности
	креативности

**Задание**

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

Однонаправленность действий в системе, которая приводит к усилению (умножению) конечного результата, – это свойство

	синергичности
	эмерджентности
	мультипликативности
	тотальности

**Задание**

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

Тенденции к дальнейшему росту и расширению в большей степени характерны для организаций

	открытых
	закрытых
	неформальных
	стохастических

**Задание**

Порядковый номер задания	8
Тип	2
Вес	1

К ресурсной составляющей внешней среды организации относятся

	рабочая сила
	инфраструктура
	цены
	политическая стабильность

**Задание**

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	1

Организация, официально зарегистрированная, действующая на основе существующего законодательства и установленных регламентов, называется

	формальной
	неформальной
	обычной

	официальной
--	-------------

**Задание**

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Организации, делятся на малые, средние, крупные по	
	размерам
	источникам финансирования
	видам деятельности
	функциям, выполняемых в обществе

**Задание**

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	1

В обществе с ограниченной ответственностью участники несут ответственность по обязательствам общества	
	только своим вкладом
	всем принадлежащим им имуществом
	всем своим движимым имуществом
	не несут никакой ответственности

**Задание**

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Коллективная ответственность, неформальная организация контроля, ориентация управления на группу в большей степени соответствуют правилам ... модели менеджмента	
	японской
	американской
	российской
	узбекской

**Задание**

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Преодоление вредных или создание новых позитивных качеств личности за счет собственных сил и ресурсов – это	
	самовоспитание
	самообучение
	самоанализ
	интроспекция

**Задание**

Порядковый номер задания	14
Тип	2
Вес	1

К числу принципов самоуправления относятся принципы	
	вторичности
	мягкой регламентации
	жесткой регламентации
	авторитаризма

**Задание**

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	1

Внешнее свойство результата взаимодействия элементов организации, заключающееся в производстве	
--	--

дополнительной энергии, превышающей сумму энергий участвующих в нем элементов, – это	
	синергия
	реинжиниринг
	самосохранение
	адаптация

**Задание**

Порядковый номер задания	16
Тип	4
Вес	1

Сущность метода \_\_\_\_\_ состоит в последовательном анкетировании экспертов с целью выявления мнений и формирования массива информации, отражающей индивидуальные оценки экспертов относительно тех или иных проблем, основанные как на строго логическом, так и на интуитивном опыте

Дельфи

**Законы и принципы организации**

Тип	Группа
Вес	12

**Задание**

Порядковый номер задания	17
Тип	1
Вес	1

Закон, согласно которому каждая материальная система стремится сохранить себя и использует для достижения этого весь свой потенциал, – это закон

	самосохранения
	синергии
	развития
	движения

**Задание**

Порядковый номер задания	18
Тип	4
Вес	1

Форма развития, связанная с постепенными количественными и качественными изменениями, – это форма эволюционная

**Задание**

Порядковый номер задания	19
Тип	4
Вес	1

\_\_\_\_\_ форма развития характеризуется скачкообразным неосознанным переходом от одного состояния материи к другому, либо скачкообразным изменением сознания без соответствующего базиса

Революционная

**Задание**

Порядковый номер задания	20
Тип	1
Вес	1

Закон, согласно которому каждая материальная система стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов жизненного цикла, – это закон

	развития
	синергии
	движения
	самосохранения

**Задание**

Порядковый номер задания	21
Тип	1
Вес	1

Принцип \_\_\_\_\_ состоит в том, что скорость изменения потенциала системы зависит от самого потенциала

	эластичности
	непрерывности
	инерции
	стабилизации

**Задание**

Порядковый номер задания	22
Тип	1
Вес	1

Закон, согласно которому, чем большей информацией располагает организация о внутренней и внешней среде, тем она имеет большую вероятность устойчивого функционирования, – это закон

	информированности- упорядоченности
	упорядоченности- синергии
	информированности- развития
	развития - ограничения

**Задание**

Порядковый номер задания	23
Тип	1
Вес	1

Закон, согласно которому каждая материальная система стремится к более экономному режиму функционирования в результате постоянного изменения своей структуры или функций, – это закон

	анализа и синтеза
	единства и синергии
	информированности-упорядоченности
	развития и единства

**Задание**

Порядковый номер задания	24
Тип	1
Вес	1

Концептуальные положения о внутренней и внешней согласованности элементов организации и протекающих в ней процессов – это философия

	гармонии
	единения
	оптимальности
	сбалансированности

**Задание**

Порядковый номер задания	25
Тип	1
Вес	1

Закон, согласно которому каждая материальная система стремится сохранить в своей структуре все необходимые элементы, находящиеся в заданной соотносительности или в заданном подчинении, – это закон

	композиции и пропорциональности
	синергии и единства
	анализа и синтеза
	гармонии и анализа

**Задание**

Порядковый номер задания	26
Тип	1
Вес	1

Принцип, согласно которому изменение содержания набора ресурсов и их пропорций не должно выходить за пределы нормативного уровня, – это принцип

	стабилизации
	согласования
	полноты
	планирования

**Задание**

Порядковый номер задания	27
Тип	1
Вес	1

Принципы, которые обеспечивают четкое взаимодействие между общими целями и задачами, с одной стороны, и их разделение на более частные и мелкие, с другой, способствуя правильному подбору и назначению руководителей подразделений, – это принципы	
	структурные
	конечного результата
	процессуальные
	общие

**Задание**

Порядковый номер задания	28
Тип	1
Вес	1

Принцип соответствия _____ и _____ предполагает, что для каждой компании должно быть найдено соответствие между эффективностью и затратами	
	эффективности производства и экономичности
	целей и ресурсов
	распорядительства и поощрения
	распорядительства и подчинения

**Задание**

Порядковый номер задания	29
Тип	1
Вес	1

Принцип _____ гласит, что производственные и информационные процессы должны идти по кратчайшему пути во избежание дополнительных затрат и искажений	
	прямоточности
	ритмичности
	планирования
	синхронизации

**Задание**

Порядковый номер задания	30
Тип	1
Вес	1

Принцип _____ подразумевает, что производственные и информационные процессы должны идти с заданным уровнем равномерности в течение заданных временных интервалов	
	ритмичности
	прямоточности
	планирования
	синхронизации

**Задание**

Порядковый номер задания	31
Тип	1
Вес	1

Принцип _____ заключается в том, что среди производственных подразделений необходимо выделить постоянный или временный центр для координации деятельности подразделений	
	синхронизации
	прямоточности
	ритмичности
	иерархичности

**Задание**

Порядковый номер задания	32
Тип	2
Вес	1



К принципам статистического состояния организации относятся принципы приоритета	
	цели
	функций над структурой
	субъекта над объектом
	персонала

**Задание**

Порядковый номер задания	33
Тип	4
Вес	1

Действенностью и экономичностью затрат, прибыльностью, качеством трудовой жизни и внедрением новшеств характеризуется \_\_\_\_\_ организационной системы

результативность

**Основы управления организацией<sup>9</sup>**

Тип	Группа
Вес	12

**Задание**

Порядковый номер задания	34
Тип	2
Вес	1

К общим функциям управления относятся:	
	прогнозирование
	планирование
	организация
	снабжение
	сбыт

**Задание**

Порядковый номер задания	35
Тип	1
Вес	1

Характер согласования и нахождение на одном уровне иерархии характерны для связей	
	горизонтальных
	вертикальных
	смешанных
	произвольных

**Задание**

Порядковый номер задания	36
Тип	1
Вес	1

Связи, располагающиеся по линии движения информации и управленческих решений по тем или иным функциям управления, – это связи	
	функциональные
	линейные
	линейно-функциональные
	вероятностные

**Задание**

Порядковый номер задания	37
Тип	1
Вес	1

Концепция бюрократической теории управления была сформулирована	
	М.Вебером
	Ф.Тейлором
	Дж.Морено
	Г.Фордом

**Задание**

Порядковый номер задания	38
--------------------------	----

Тип	1
Вес	1

Более гибкой формой построения отношений в организации является форма	
	органическая
	бюрократическая
	централизованная
	авторитарная

**Задание**

Порядковый номер задания	39
Тип	2
Вес	1

Органическому типу структуры управления присущи	
	отсутствие иерархии
	изменяющаяся система норм
	временное закрепление функций за группами
	жесткое разделение функций
	моноцентричность

**Задание**

Порядковый номер задания	40
Тип	1
Вес	1

Делегирование полномочий и ответственности в организациях является ключевым инструментом эффективного осуществления процесса	
	децентрализации
	централизации
	организации
	деградации

**Задание**

Порядковый номер задания	41
Тип	4
Вес	1

Создание организационной структуры путем формирования подразделений, на каждое из которых возлагается ответственность за выполнение одной или набора управленческих или производственных функций, – это	
	департаментализация

**Задание**

Порядковый номер задания	42
Тип	1
Вес	1

Структура, во главе каждого структурного подразделения которой находится руководитель-единоначальник, наделенный всеми полномочиями, осуществляющий единоличное руководство подчиненными ему работниками и сосредоточивающий в своих руках все функции управления, – это	
	структура управления
	линейная
	функциональная
	штабная
	матричная

**Задание**

Порядковый номер задания	43
Тип	4
Вес	1

Чувство принадлежности, взаимопомощь, взаимозащита, тесное общение и заинтересованность – важнейшие причины вступления людей в _____ организацию	
	неформальную

**Задание**

Порядковый номер задания	44
Тип	1
Вес	1

Самой спокойной по нервной напряженности в противоречиях является ступень	
	различия
	поляризации
	столкновения
	антагонизма

**Задание**

Порядковый номер задания	45
Тип	1
Вес	1

Ступень противоречия, на которой в рамках общих подходов руководитель и подчиненный формируют для себя различные частные цели, задачи и предлагают различные способы их реализации, – это	
	столкновение
	поляризация
	различие
	антагонизм

**Задание**

Порядковый номер задания	46
Тип	1
Вес	1

Ступень противоречия, для которой характерен принципиально разный подход руководителя и подчиненного ко всем элементам задания: к общей и частным целям, средствам и методам их реализации, – это	
	антагонизм
	поляризация
	столкновение
	различие

**Задание**

Порядковый номер задания	47
Тип	1
Вес	1

Временное эмоциональное изменение настроения человека или группы людей в связи с получением новых данных (возмущающих воздействий), существенно меняющих старое представление об интересующем их объекте или процессе, – это	
	конфликт
	депрессия
	истерика
	безразличие

**Задание**

Порядковый номер задания	48
Тип	2
Вес	1

К оценочным критериям при анализе оргструктур относятся:	
	принципы управления
	аппарат управления
	функции управления
	хозяйственная деятельность
	состав попечительского совета организации

**Задание**

Порядковый номер задания	49
Тип	1
Вес	1

Структура управления, под которой понимается временная организация, создаваемая для решения конкретной комплексной задачи, – это структура	
	проектная
	линейная
	матричная
	бригадная

#### **Задание**

Порядковый номер задания	50
Тип	1
Вес	1

Структура управления, основанная на групповой форме организации труда, формирующаяся на основе принципов автономной работы команды, – это структура	
	бригадная
	матричная
	организационная
	проектная

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **8.1 Рекомендуемая литература**

#### **Основная литература**

1. Производственный менеджмент : учебное пособие / составители И. Г. Видяев. — 2-е изд. — Томск : Томский политехнический университет, 2019. — 128 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/96102.html>
2. Демура, Н. А. Операционный и производственный менеджмент: учебное пособие : практикум / Н. А. Демура, В. В. Выборнова. — Белгород : Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2018. — 93 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/92273.html>
3. Тараненко, Е. Ю. Производственный менеджмент : учебное пособие / Е. Ю. Тараненко. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2019. — 237 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/102552.html>

#### **Дополнительная литература**

1. Требухин А.Ф Основы производственного менеджмента. Часть 2. Управление процессами и операциями [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Ф Требухин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 143 с. — 978-5-7264-1051-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32243>
2. Производственный менеджмент : учебное пособие / А. В. Назаренко, Д. В. Запорожец, Д. С. Кенина [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. — 140 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/76050.html>

### **8.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

- [https://spravochnick.ru/menedzhment/osobennosti\\_primeneniya\\_instrumentov\\_upravleniya\\_operaciyami\\_v\\_deyatelnosti\\_kompanii/](https://spravochnick.ru/menedzhment/osobennosti_primeneniya_instrumentov_upravleniya_operaciyami_v_deyatelnosti_kompanii/)

- <https://sgau.ru/files/pages/27731/14709360790.pdf?ysclid=l2ekchmc28>

- [https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5\\_%D0%BE%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F%D0%BC%D0%B8](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5_%D0%BE%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F%D0%BC%D0%B8)

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине представлено в приложении 8 «Сведения о материально-техническом обеспечении программы высшего образования – программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Программное обеспечение АНО ВО ОУЭП, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- тренинговые и тестирующие программы;
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполнения работ.

Информационные и роботизированные системы, программные комплексы, программное обеспечение для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

- ПК «КОП»;
- ИР «Каскад».

Программное обеспечение, необходимое для реализации дисциплины:

*Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):*

Операционная система Windows Professional 10

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц

Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО)

Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО)

Информационная технология. Онлайн тестирование цифровой платформы Ровеб (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс. Экспертный интеллектуальный информационный робот

Аттестация ассессоров (отечественное ПО)

Информационная технология. Аттестационный интеллектуальный информационный робот контроля оригинальности и профессионализма «ИИР КОП» (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО)

*Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):*

Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО)

ПО OpenOffice.Org Calc.

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.Org.Base

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.org.Impress

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.Org Writer

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО Open Office.org Draw

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.), предназначенное для работы с текстами;

*Современные профессиональные базы данных:*

Реестр профессиональных стандартов <https://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/>

Российский союз аудиторов <http://www.org-rsa.ru/>

Ассоциация российских банков <https://arb.ru/>

Союз финансистов России <http://sf-rf.ru/>

Научная электронная библиотека. <http://elibrary.ru>

Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) –электронная библиотека по всем отраслям знаний <http://www.iprbookshop.ru>

*Информационно-справочные системы:*

Справочно-правовая система «Гарант»;

Справочно-правовая система «Консультант Плюс».