

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
"Открытый университет экономики, управления и права"  
(АНО ВО ОУЭП)**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине

Наименование дисциплины Б1.О.08 «Банковский менеджмент»  
Образовательная программа направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент»,  
направленность (профиль): Финансовый менеджмент

Рассмотрено к утверждению на заседании кафедры  
экономики и управления  
(протокол № 19-01 от 19.01.22г.)

Квалификация - бакалавр

**Разработчик:** Семенова А.Н., к.э.н., доц.

Москва 2022

### 1. Цель и задачи дисциплины

**Цель дисциплины** - изучение основных концепций и подходов к управлению и самоуправлению кредитных организаций, разработанных наукой и практикой как за рубежом, так и в нашей стране, формирование управленческого мировоззрения, мышления, умений и навыков по принятию и реализации управленческих решений в области банковского менеджмента.

#### **Задачи дисциплины:**

- изучение теоретических и методологических основ банковского менеджмента;
- освоение принципов, методов и инструментария в системе банковского менеджмента;
- приобретение навыков разработки принятия и реализации управленческих решений в банковском секторе в условиях рыночной экономики;
- овладение навыками организации систем банковского менеджмента;
- овладение умением осуществлять планирование организацию, контроль и мотивацию банковского персонала в рамках банковского менеджмента;
- овладение умением организовать коммуникационные отношения банка;
- овладением навыками определения основных рыночных проблем банка и разработки планов и программ их преодоления.
- овладение понятийным аппаратом дисциплин

### 2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Банковский менеджмент» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1.

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить

*общефессиональные компетенции*

ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

#### **Результаты освоения дисциплины, установленные индикаторы достижения компетенций**

<b>Наименование компетенции</b>	<b>Индикаторы достижений компетенции</b>	<b>Показатели (планируемые) результаты обучения</b>
<b>ОПК-2</b> Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	ОПК-2.1. Знает методы сбора информации, способы и вид ее представления, применяя современный инструментарий и интеллектуальные информационно-аналитические системы ОПК-2.2. Применяет результаты анализа бухгалтерской, финансовой и управленческой отчетности при составлении стратегических финансовых, инвестиционных планов с использованием инструментария финансового менеджмента и интеллектуальных информационно-аналитических систем	<b>Знать:</b> — научные основы организационно-управленческой деятельности в банке, основные учения и подходы в области банковского менеджмента; — теоретическую суть управленческих проблем, функций и процессов в банковской деятельности; — методы организации и анализа коммуникативных процессов в банке; — методы принятия управленческих решений в банковской деятельности; — проблемы и механизмы функционирования подразделений и банка в целом; — содержание и функции многоуровневой системы планирования деятельности банка;
		<b>Уметь:</b> — оценку развития банковской системы страны, региона; — анализировать варианты организационных структур банка и возможности их использования для повышения эффективности работы банка; — анализировать размер и качество собственного капитала банка, разрабатывать меры по наращиванию и укреплению капитальной базы;
		<b>Владеть:</b> — навыками определения стратегии и тактики банка с учетом факторов внешней и внутренней

Наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
		среды; — методами оценки эффективности работы банка и его подразделений на базе современных методик;
<b>ОПК-3</b> Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	ОПК-3.1. Анализирует и оценивает финансово-хозяйственное состояние организации и результаты деятельности ее внутренних подразделений, формирует ключевые показатели эффективности для сбалансированного управления деятельностью организации	<b>Знать:</b> — основные стратегии деятельности банков; методы управления капиталом, прибыльностью и ликвидностью, рисками банка; — принципы и способы сбалансированного управления активами и пассивами банка; — особенности рисков, присущих банковской деятельности, — принципы построения системы риск-менеджмента банка
		<b>Уметь:</b> — на основе анализа доходов, расходов, прибыли банка выявлять тенденции их изменения, выявлять резервы повышения прибыльности банка; — на основе оценки состояния ликвидности выявлять потенциальные угрозы и разрабатывать меры по ее укреплению; — разрабатывать меры по повышению финансовой устойчивости банка; — на базе оценки ресурсов и активов банка предлагать меры по оптимизации их размера, повышению качества;
		<b>Владеть:</b> — подходами к выявлению банковских рисков, применению инструментов и методов их минимизации — навыками проведения маркетинговых исследований в банковском деле.

Знания, умения и навыки, приобретаемые обучающимися в результате изучения дисциплины «Банковский менеджмент», являются необходимыми для последующего поэтапного формирования компетенций и изучения дисциплин.

#### Междисциплинарные связи с дисциплинами

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Менеджмент»		
	начальный	последующий	итоговый
<b>ОПК-2</b> Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	Финансовый менеджмент	Статистика	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
		Банковский менеджмент	
	Учебная практика: ознакомительная	Финансовый анализ	

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Менеджмент»		
	начальный	последующий	итоговый
<b>ОПК-3</b> Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	Финансовый менеджмент	Методы принятия управленческих решений	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
		Банковский менеджмент	
		Финансовый анализ	

#### 4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды работы по дисциплине:

№ п/п	Виды учебных занятий	Всего часов по формам обучения, ак. ч					
		Очная		Очно-заочная		Заочная	
		всего	в том числе	всего	в том числе	всего	в том числе
<b>1</b>	<b>Контактная работа (объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем) (всего)</b>	<b>18,2</b>		<b>18,2</b>		<b>10,2</b>	
	<i>В том числе в форме практической подготовки</i>		4		4		2
1.1	занятия лекционного типа (лекции)	4		4		2	
1.2	занятия семинарского типа (практические)*, в том числе:	12		12		6	
1.2.1	семинар-дискуссия, практические занятия		0 12		0 12		0 6
	<i>в форме практической подготовки</i>		4		4		2
1.2.2	занятия семинарского типа: лабораторные работы (лабораторные практикумы)	-		-		-	
1.2.3	курсовое проектирование (выполнение курсовой работы)	-		-		-	
1.3	контроль промежуточной аттестации и оценивание ее результатов, в том числе:	2,2		2,2		2,2	
1.3.1	консультации групповые		2		2		2
1.3.2	прохождение промежуточной аттестации		0,2		0,2		0,2
<b>2</b>	<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>110</b>		<b>110</b>		127	
2.1	работа в электронной информационно-образовательной среде с образовательными ресурсами учебной библиотеки, компьютерными средствами обучения для подготовки к текущей и промежуточной аттестации, к курсовому проектированию (выполнению курсовых работ)	110		110		127	
2.2	самостоятельная работа при подготовке к промежуточной аттестации	15,8		15,8		6,8	
<b>3</b>	<b>Общая трудоемкость</b> часы	<b>144</b>		<b>144</b>		<b>144</b>	
	<b>дисциплины</b> зачетные единицы	4		4		4	
	форма промежуточной аттестации	экзамен					

\*

Семинар – семинар-дискуссия

ГТ - практическое занятие - глоссарный тренинг

ТТ - практическое занятие - тест-тренинг

ПЗТ - практическое занятие - поэтовое тестирование

ЛС - практическое занятие - логическая схема

УД - семинар-обсуждение устного доклада

РФ – семинар-обсуждение реферата

Асесмент реферата - семинар-асесмент реферата

ВБ - вебинар

УЭ - семинар-обсуждение устного эссе

АЛТ - практическое занятие - алгоритмический тренинг

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов и тем

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Теоретические основы банковского менеджмента	<p><b>Общая характеристика системы банковского менеджмента.</b> Основные понятия управления. Цели, функции и задачи управления. Качественный механизм управления. Классификация методов управления. Уровни банковского менеджмента. Управление собственной деятельностью банков. Качество банковского менеджмента. Принципы прогрессивного развития банковской системы. Деятельность коммерческих банков как объект банковского менеджмента. Характеристики банковской деятельности, критерии ее управляемости.</p> <p><b>Необходимость и особенности банковского менеджмента.</b></p> <p>Особенности деятельности банков в современной России. Принципиальное своеобразие деятельности банков. Страновая специфика банковской деятельности. Объекты внутрибанковского управления. Направления (блоки) банковского менеджмента. Специальные принципы банковского менеджмента. Качество управления банками своей деятельностью. Позиции Центрального банка и аудиторов в отношении качества банковского менеджмента. Позиции коммерческих банков в отношении качества банковского менеджмента. Позиции клиентов в отношении качества банковского менеджмента. Профессиональные требования к банковскому менеджеру.</p>
2	Управление персоналом банка.	<p><b>Планирование потребности банка в персонале и способы ее удовлетворения.</b> Уровень управления персоналом как фактор конкурентоспособности и эффективности деятельности банков. Проведение кадрового аудита и мониторинга. Приоритеты технологии управления персоналом. Рекрутинг банка. Планирование развития персонала банка. Планирование количественного и качественного состава персонала. Планирование источников и способов комплектования штата сотрудников банка. Оптимальное планирование использования персонала банка. Инновационный потенциал персонала банка и методы его развития. Первичное развитие персонала. Базовое развитие персонала и его методы. Работа с кадровым резервом. Кадровая служба и эффективность деятельности банка.</p> <p><b>Управление развитием банка.</b> Банковские инновации, их понятие, виды и роль в банковской деятельности. Стратегии разработки банковских инноваций. Понятие реорганизации банка. Типичные реорганизационные проблемы. Изменение организационной структуры банка. Критерии необходимости реорганизации банка. Нормативные положения ФЗ «О несостоятельности (банкротстве) кредитных организаций». Признаки несостоятельности банков. Требование о реорганизации банка и его предъявление. Присоединение банка и слияние банков: процедуры и проблемы. Интеграция информационных систем при присоединении и слиянии банков. Другие формы реорганизации банков.</p>
3	Основные функции банковского менеджмента	<p><b>Планирование как функция банковского менеджмента.</b> Планирование как центральное звено всего процесса управления банком. Виды планов и формы планирования. Стратегическое и оперативное планирование деятельности банка. Социально-политические, экономические, финансовые условия функционирования банков, их учет в планировании их деятельности. Стратегия развития банка: общее содержание и технология разработки. Стратегия управления банком. Формирование приоритетов и целевых ориентиров банковского менеджмента в различных направлениях банковской деятельности. Структура системы</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
		<p>планирования в банке. Требования к технологии планирования и его информационно-аналитическому обеспечению.</p> <p><b>Организационная функция банковского менеджмента.</b> Организационная структура банка. Внутренние и внешние подразделения банков. Принципы управления, используемые банками. Требования к оперативному управлению. Распределение и координация трудовых функций. Формирование (переформирование) банковских организационных структур. Порядок открытия и закрытия банковских подразделений. Структуры управления банком. Общественные органы управления и руководство всех внутренних и внешних подразделений. Высшие органы управления банком. Информационный аспект управления в банке.</p> <p><b>Контрольная функция банковского менеджмента.</b> Система контроля деятельности банка. Административный надзор и традиции контроля. Контроль и разграничение обязанностей. Информация и связь в банковском контроле. Мониторинг и устранение недостатков. Оценка систем внутреннего контроля органами надзора. Организация внутреннего контроля в соответствии с требованиями центрального банка. Законодательная и нормативная база внутреннего контроля. Цели внутреннего контроля. Участники (система органов) внутреннего контроля. Система внутреннего контроля. Служба внутреннего контроля.</p>
4	Практические основы банковского менеджмента	<p><b>Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью.</b> Предпосылки внедрения маркетинга в банковском деле. Значение, содержание и цели маркетинговой работы банка. Сущность, цели и функции банковского маркетинга. Конкуренция на финансовом рынке. Маркетинговая стратегия банка. Общая схема организации маркетинговой деятельности в банке. Основные задачи банковского маркетинга. Спрос на банковские продукты, его классификация. Маркетинговые исследования.</p> <p><b>Менеджмент ликвидности и управление прибылью банка.</b> Соотношение понятий платежеспособности и ликвидности коммерческого банка. Управление ликвидностью банка. Обеспечение ликвидности банка. Учет нормативных показателей ликвидности коммерческих банков. Проблема ликвидности банков и регулирования их деятельности со стороны государства. Менеджмент ликвидности на уровне коммерческого банка. Система управления прибылью банка. Оценка и регулирование уровня прибыли банка. Управление активами и пассивами банка.</p> <p><b>Менеджмент банковских операций.</b> Цели и задачи управления расчетными технологиями. Расчетные технологии наличных и безналичных расчетов. Управление межбанковскими расчетами. Организация дилинга коммерческого банка. Цели и задачи дилинга. Операции банка на денежном и финансовом рынках. Организация анализа и контроля за проведением операций на денежном и финансовом рынках.</p> <p><b>Антикризисный банковский менеджмент.</b> Банковские риски как причина образования кризисных явлений в банковской деятельности. Кредитный риск, управление кредитом и кредитным риском. Процентный риск и система управления им. Валютный риск и его риск-менеджмент. Критерии необходимости санирования банка и порядок предъявления ему требования об этом. Признаки появления скрытой неплатежеспособности банка. Признаки перехода неплатежеспособности банка в явную форму. Содержание санации. Финансовая помощь банку. Изменение структуры активов и пассивов. Требование Банка России о принудительной санации банка. План финансового оздоровления банка. Результаты санирования. Содержательный аспект рассмотрения плана санации. Контроль за ходом санации банка. Мораторий как инструмент санации банков.</p>

## 5.2 Занятия лекционного и семинарского типа

### 5.2.1 Темы лекций

#### Раздел 1 «Теоретические основы банковского менеджмента»

1. Общая характеристика системы банковского менеджмента.

#### Раздел 2. Управление персоналом банка

1. Планирование потребности банка в персонале и способы ее удовлетворения

2. Управление развитием банка.

### **Раздел 3 «Основные функции банковского менеджмента»**

1. Планирование как функция банковского менеджмента. Организационная функция банковского менеджмента.

### **Раздел 4 «Практические основы банковского менеджмента»**

1. Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью.
2. Менеджмент ликвидности и управление прибылью банка.

#### **5.2.2 Вопросы для обсуждения на семинарах и практических занятиях**

### **Раздел 1 «Теоретические основы банковского менеджмента»**

1. Подходы к определению понятия «банковский менеджмент».
2. Сущность и содержание банковского менеджмента.
3. Уровни менеджмента в банке. Цели, задачи, функции разных уровней банковского менеджмента.
4. Основные положения и принципы банковского менеджмента.
5. Сущность системного подхода к управлению банком.
6. Принципы банковского менеджмента. Наука и искусство управления.
7. Классификация целей банковского менеджмента.
8. Миссия и цели кредитной организации
9. Банковский менеджмент как искусство.
10. Понятие реорганизации банка и типичные реорганизационные проблемы.
11. Приоритеты технологии управления персоналом банка.

### **Раздел 2 Управление персоналом банка**

1. Приоритеты технологии управления персоналом.
2. Рекрутинг банка.
3. Планирование развития персонала банка.
4. Планирование количественного и качественного состава персонала.
5. Планирование источников и способов комплектования штата сотрудников банка.
6. Инновационный потенциал персонала банка и методы его развития
7. Базовое развитие персонала и его методы.
8. Кадровая служба и эффективность деятельности банка.
9. Банковские инновации, их понятие, виды и роль в банковской деятельности. Стратегии разработки банковских инноваций.
10. Типичные реорганизационные проблемы в банковской деятельности.
11. Нормативные положения ФЗ «О несостоятельности (банкротстве) кредитных организаций».
12. Признаки несостоятельности банков. Требование о реорганизации банка и его предъявление.

### **Раздел 3 «Основные функции банковского менеджмента»**

1. Функции банковского менеджмента, их классификация.
2. Понятие «организационная структура банка», генезис видов организационных структур кредитной организации.
3. Принципы разработки и совершенствования организационных структур в банке.
4. Организационная культура в банковском менеджменте: понятие, уровни и атрибуты.
5. Управление организационными изменениями в банке.
6. Управленческий труд банковского менеджера: сущность, содержание.
7. Управление банковской деятельностью как процесс. Схема процесса управления в банке.
8. Коммуникации в процессе управления банком.
9. Решения в процессе управления банком: сущность, содержание, классификация.
10. Методы разработки и оптимизации управленческих решений в банковском менеджменте.
11. Концепция управления человеческими ресурсами в банке: сущность и содержание.

### **Раздел 4 «Практические основы банковского менеджмента»**

1. Банковский менеджер как профессиональный управляющий.
2. Основные требования к личности банковского менеджера.
3. Понятие и основные направления научной организации труда банковских служащих.
4. Понятие, сущность и содержание эффективности банковского менеджмента.
5. Виды эффективности банковского менеджмента.
6. Факторы, оказывающие влияние на эффективность банковского менеджмента.
7. Управление организационными изменениями в банке.
8. Коммуникации в банках.
9. Современные информационные технологии, используемые в управлении банком.

10. Создание, функционирование и развитие банка как объекта управления.

**5.3 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очной, очно-заочной форме**

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа	
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	(всего ак.ч.)	в том числе в форме практической подготовки ( ак.ч.)
Лекционного типа (лекции)	4	-	4	-
Семинарского типа (семинар)	-	-	-	-
Семинарского типа (практические занятия)	-	12	12	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	4
Семинарского типа (курсовое проектирование (работа))	-	-	-	-
Семинарского типа (лабораторные работы)	-	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	-
Промежуточная аттестация (экзамен)	2,2	-	2,2	-
Итого	6,2	12	18,2	4

*Соотношение объема занятий, проведенных путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очной, очно-заочной форме 34 %*

**5.4 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по заочной форме**

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа	
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	(всего ак.ч.)	в том числе в форме практической подготовки ( ак.ч.)
Лекционного типа (лекции)	2	-	2	-
Семинарского типа (семинар)	-	-	-	-



Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа	
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	(всего ак.ч.)	в том числе в форме практической подготовки ( ак.ч.)
Семинарского типа (практические занятия)	-	6	6	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	2
Семинарского типа (курсовое проектирование (работа))	-	-	-	-
Семинарского типа (лабораторные работы)	-	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	-
Промежуточная аттестация (экзамен)	2,2	-	2,2	-
Итого	4,2	6	10,2	2

*Соотношение объема занятий, проведенных путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по заочной форме 41 %*

## **6. Методические указания по освоению дисциплины**

### **6.1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

*Методические указания для преподавателя*

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов, консультаций. Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес студентов к учебной деятельности и к изучению конкретной учебной дисциплины, сформировать у обучающихся ориентиры для самостоятельной работы над дисциплиной.

Основной целью практических занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов дисциплины, их методологическая и методическая проработка. Они проводятся в форме опроса, диспута, тестирования, обсуждения докладов и пр.

Самостоятельная работа с научной и учебной литературой дополняется работой с тестирующими системами, тренинговыми программами, информационными базами, образовательным ресурсом электронной информационно-образовательной среды и сети Интернет.

### **6.2 Методические материалы обучающимся по дисциплине, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Методические материалы доступны на сайте «Личная студия» в разделе «Методические указания и пособия».

1. Методические указания «Введение в технологию обучения».
2. Методические указания по проведению учебного занятия «Вебинар».
3. Методические указания по проведению занятия «Семинар-обсуждение устного эссе», «Семинар-обсуждение устного доклада».
4. Методические указания по проведению занятия «Семинар – семинар-асессмент реферата».
5. Методические указания по проведению занятия «Семинар – асессмент дневника по физкультуре и спорту».

6. Методические указания по проведению занятия «Семинар – обсуждение реферата».
7. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - тест-тренинг».
8. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - глоссарный тренинг».
9. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - позетовое тестирование».
10. Положение о реализации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.
11. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - алгоритмический тренинг».

Указанные методические материалы для обучающихся доступны в Личной студии обучающегося, в разделе ресурсы.

### **6.3 Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия и переработки учебного материала.

Подбор и разработка учебных материалов должны производиться с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Выбор средств и методов обучения осуществляется самим преподавателем. При этом в образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений студентов с ограниченными возможностями здоровья с преподавателями и другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе.

Разработка учебных материалов и организация учебного процесса проводится с учетом нормативных документов и локальных актов образовательной организации.

В соответствии с нормативными документами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь; инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом экзамена может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются обучающимися с использованием клавиатуры с азбукой Брайля, либо надиктовываются ассистенту;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом и\или использованием специализированным программным обеспечением Jaws;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- имеется в наличии информационная система "Исток" для слабослышащих коллективного пользования;
  - по их желанию испытания проводятся в электронной или письменной форме;
  - г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
    - тестовые и тренинговые задания по текущей и промежуточной аттестации выполняются обучающимися на компьютере через сайт «Личная студия» с использованием электронного обучения, дистанционных технологий;
    - для обучения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата используется электронный образовательный ресурс, электронная информационно-образовательная среда;
    - по их желанию испытания проводятся в устной форме.
- О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

#### **6.4 Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов**

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста, формирование у него способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;
- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;
- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;
- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие научно-исследовательских навыков;
- формирование умения решать практические задачи профессиональной деятельности, используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и его ответственность за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда самостоятельная работа подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;
- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;
- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;
- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, выводы, список литературы, приложения;
- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;
- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

##### **6.4.1 Формы самостоятельной работы обучающихся по разделам дисциплины**

###### **Раздел 1 «Теоретические основы банковского менеджмента»**

###### **Темы реферата**

1. Исследуйте методами анкетирования, интервью (форму анкеты и вопросы интервью Вы должны разработать сами) и сбора статистики (методы сбора и обработки статистики Вы должны разработать сами) банковское обслуживание в регионе Вашего проживания.
2. Разработайте предложения по улучшению банковского обслуживания и сопоставьте предлагаемые Вами меры с практикой административного управления в Вашем регионе.
3. Исследуйте методами анкетирования, интервью (форму анкеты и вопросы интервью Вы должны разработать сами) и сбора статистики (методы сбора и обработки статистики Вы должны разработать сами) системы банковского менеджмента в регионе Вашего проживания.



28. Разработайте предложения по улучшению банковского обслуживания и сопоставьте предлагаемые Вами меры с практикой административного управления в Вашем регионе.

29. Исследуйте методами анкетирования, интервью (форму анкеты и вопросы интервью Вы должны разработать сами) и сбора статистики (методы сбора и обработки статистики Вы должны разработать сами) приоритетные технологии управления персоналом в банках в регионе Вашего проживания. Разработайте предложения по улучшению банковского обслуживания и сопоставьте предлагаемые Вами меры с практикой административного управления в Вашем регионе.

30. Исследуйте методами анкетирования, интервью (форму анкеты и вопросы интервью Вы должны разработать сами) и сбора статистики (методы сбора и обработки статистики Вы должны разработать сами) процесс рекрутинга в банках в регионе Вашего проживания.

31. Разработайте предложения по улучшению банковского обслуживания и сопоставьте предлагаемые Вами меры с практикой административного управления в Вашем регионе.

32. Исследуйте методами анкетирования, интервью (форму анкеты и вопросы интервью Вы должны разработать сами) и сбора статистики (методы сбора и обработки статистики Вы должны разработать сами) варианты интеграции информационных систем при слиянии банков в регионе Вашего проживания. Разработайте предложения по улучшению банковского обслуживания и сопоставьте предлагаемые Вами меры с практикой административного управления в Вашем регионе.

33. Исследуйте методами анкетирования, интервью (форму анкеты и вопросы интервью Вы должны разработать сами) и сбора статистики (методы сбора и обработки статистики Вы должны разработать сами) процедуру слияния банков в регионе Вашего проживания.

34. Разработайте предложения по улучшению банковского обслуживания и сопоставьте предлагаемые Вами меры с практикой административного управления в Вашем регионе.

### **Раздел 3 «Основные функции банковского менеджмента»**

#### **Темы устного доклада**

1. Проблема выборов показателей эффективности банковской деятельности.
2. Финансовая отчетность банка как информационная база управления.
3. Эволюция функций банковского менеджмента.
4. Аналитические методы стратегического планирования деятельности банка.
5. Оценка эффективности системы стратегического планирования деятельности банка.
6. Использование матричных способов формирования маркетинговой стратегии банка.
7. Методы прогнозирования риска банковской деятельности.
8. Управление процентным риском.
9. Управление валютным риском банковской деятельности.
10. Применение логистических основ реализации управленческих решений.
11. Управление трудовыми ресурсами банка.
12. Мотивация деятельности персонала банка.
13. Сущность банковского менеджмента.
14. Распределение функций управления в различных организационных структурах банка.
15. Воздействие государственной политики на стратегию развития банка.
16. Использование показателей финансовой отчетности для принятия управленческих решений.
17. Алгоритм подготовки управленческих решений.
18. Распределение прав принятия решений в банке.
19. Взаимосвязь функций управления.
20. Сущность стратегического планирования.
21. Оценка эффективности системы стратегического планирования.
22. Требования к оперативному плану банка.
23. Сущность банковского маркетинга.
24. Инструменты исследования рынка банковских услуг.
25. Выбор маркетинговой стратегии банка.
26. Понятие и классификация рисков банковской деятельности.
27. Прогнозирование рисков банковской деятельности и источники их покрытия.
28. Методы снижения рисков банковской деятельности.
29. Организационное обеспечение системы управления риском.
30. Управление трудовыми ресурсами.
31. Мотивация деятельности персонала.
32. Предварительный, текущий, последующий контроль выполнения решений.
33. Прогнозирование рынка банковских услуг.
34. Влияние результатов контроля на планирование и выполнение решений.
35. Использование результатов анализа для прогнозирования рынка банковских услуг.

**7. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине**

**7.1. Система оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, а также критерии выставления оценок, описание шкал оценивания**

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)
1	<i>Тест-тренинг</i>	Вид тренингового учебного занятия, задачей которого является закрепление учебного материала, а также проверка знаний обучающегося как по дисциплине в целом, так и по отдельным темам (разделам) дисциплины	Система стандартизированных заданий	- от 0 до 69,9 % выполненных заданий – не зачтено; - 70 до 100 % выполненных заданий – зачтено.
2	<i>Зачет с оценкой</i>	1-я часть зачета с оценкой: выполнение практико-ориентированных заданий (аттестационное испытание промежуточной аттестации, проводимое устно с использованием телекоммуникационных технологий)	Практико-ориентированные задания	<p><i>Критерии оценивания преподавателем практико-ориентированной части зачета с оценкой:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- соответствие содержания ответа заданию, полнота раскрытия темы/задания (оценка соответствия содержания ответа теме/заданию);</li> <li>- умение проводить аналитический анализ прочитанной учебной и научной литературы, сопоставлять теорию и практику;</li> <li>- логичность, последовательность изложения ответа;</li> <li>- наличие собственного отношения обучающегося к теме/заданию;</li> <li>- аргументированность, доказательность излагаемого материала.</li> </ul> <p><i>Описание шкалы оценивания практико-ориентированной части зачета с оценкой</i></p> <p>Оценка «отлично» выставляется за ответ, в котором содержание соответствует теме или заданию, обучающийся глубоко и прочно усвоил учебный материал, последовательно, четко и логически стройно излагает его, демонстрирует собственные суждения и размышления на заданную тему, делает соответствующие выводы;</p>

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)
				<p>умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, приводит материалы различных научных источников, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения задания, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если ответ соответствует и раскрывает тему или задание, показывает знание учебного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей при выполнении задания, правильно применяет теоретические положения при выполнении задания, владеет необходимыми навыками и приемами его выполнения, однако испытывает небольшие затруднения при формулировке собственного мнения, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если ответ в полной мере раскрывает тему/задание, обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении учебного</p>

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)
				<p>материала по заданию, его собственные суждения и размышления на заданную тему носят поверхностный характер. Оценка <i>неудовлетворительно</i>» выставляется обучающемуся, если не раскрыта тема, содержание ответа не соответствует теме, обучающийся не обладает знаниями по значительной части учебного материала и не может грамотно изложить ответ на поставленное задание, не высказывает своего мнения по теме, допускает существенные ошибки, ответ выстроен непоследовательно, неаргументированно. Итоговая оценка за зачет с оценкой выставляется преподавателем в совокупности на основе оценивания результатов электронного тестирования обучающихся и выполнения ими практико-ориентированной части зачета с оценкой</p>
		2-я часть зачета с оценкой: выполнение электронного тестирования (аттестационное испытание промежуточной аттестации с использованием информационных тестовых систем)	Система стандартизированных заданий (тестов)	<p><i>Описание шкалы оценивания электронного тестирования</i> – от 0 до 49,9 % выполненных заданий – неудовлетворительно; – от 50 до 69,9 % – удовлетворительно; – от 70 до 89,9 % – хорошо; – от 90 до 100 % – отлично</p>

**7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### Раздел 1

#### Общая характеристика системы банковского менеджмента

Тип	Группа
Вес	12



**Задание**

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Отдельный, специфический вид сознательной человеческой деятельности, умственного (интеллектуального) труда, который предполагает наличие особой категории лиц – управленцев (управляющих) и особых органов – управляющих структур, – это

	управление
	научная деятельность
	методическая деятельность
	образовательная деятельность

**Задание**

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Распределение и координация трудовых функций, формирование (переформирование) необходимых оргструктур – это \_\_\_\_\_ деятельность

	организационная
	научная
	методическая
	образовательная

**Задание**

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Принятие текущих управленческих решений с целью адекватной реализации утвержденных планов (программ, заданий и т.п.) функционирования и развития организации и ее подразделений, недопущения нежелательных отклонений от принятых в организации режимов и необходимых (запланированных) результирующих качественных и количественных параметров функционирования – это

	оперативное управление
	стратегическое управление
	реинжиниринг
	методическая деятельность

**Задание**

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Обоснованная, внутренне согласованная и комплексно применяемая совокупность средств (инструментов, рычагов, методов и т.д.), посредством которых органы и лица, принимающие управленческие решения, воздействуют на объект управления, – это \_\_\_\_\_ механизм управления

	качественный
	количественный
	прагматический
	экзистенциальный

**Задание**

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Самоуправление (саморегулирование), т.е. управление, которое ведется элементами самой банковской системы (сектора), исходящими из собственных представлений, оценок и интересов, на основе использования доступных им самим механизмов, – это

	управление собственной деятельностью банков
	аудит деятельности банков
	банковский менеджмент
	внешнее управление и контроль

**Задание**

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

Совокупность существенных свойств, характеризующих способность управления удовлетворять потребности управляемого объекта, в банковском менеджменте – потребности, возникающие в процессе деятельности банка, – это \_\_\_\_\_ управления

	качество
	количество
	продукт
	цель

**Задание**

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

Совокупность характеристик, отражающих целевые, функциональные, мотивационные, экономические, организационные, социальные, технологические, правовые свойства банковской деятельности, – это \_\_\_\_\_ управления банком

	качество
	количество
	продукт
	цель

**Задание**

Порядковый номер задания	8
Тип	1
Вес	1

Воздействие, рассматриваемое как реализованное решение, – это \_\_\_\_\_ труда в управлении

	продукт
	качество
	количество
	цель

**Задание**

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	1

Определенным образом зафиксированный план, вариант, способ необходимых или возможных действий, направленных на достижение поставленных целей, доведенный до исполнителей в однозначной форме, – это

	управленческое решение
	планирование деятельности банка
	современный банковский рынок
	банковский менеджмент

**Задание**

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Управление всеми процессами, характеризующими деятельность банка, всеми его отношениями – финансовыми, экономическими, трудовыми, технико-технологическими, организационными, правовыми, социальными и др., – это

	банковский менеджмент
	управленческое решение
	планирование деятельности банка
	современный банковский рынок

**Задание**

Порядковый номер задания	11
Тип	1

Вес	1
-----	---

Область, где встречаются и подвергаются конкурентной проверке не столько сами банковские продукты, сколько механизмы планирования, информационно-аналитического обеспечения деятельности банков, способности их руководителей принимать верные решения на основе имеющейся информации, – это	
	современный банковский рынок
	управленческое решение
	планирование деятельности банка
	банковский менеджмент

**Задание**

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Формулирование (уточнение, пересмотр) политики банка на предстоящий период развития и определение системы практических мер, необходимых для их реализации, в форме составления обобщающего концептуального документа (документов), трактующего деятельность банка по отдельным ее направлениям, – это	
	планирование деятельности банка
	управленческое решение
	современный банковский рынок
	банковский менеджмент

**Задание**

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Постоянно повторяющийся процесс принятия текущих управленческих решений – это	
	оперативное управление (регулирование)
	планирование деятельности банка
	управленческое решение
	современный банковский рынок

**Задание**

Порядковый номер задания	14
Тип	1
Вес	1

Департаменты, управления, отделы и т.п. организационные образования – это	
	внутренние подразделения банков
	дочерний банк
	функциональные структуры банка
	внешние подразделения банков

**Задание**

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	1

Дочерние организации, филиалы, отделения, дополнительные офисы, операционные кассы вне кассового узла, пункты обмена иностранной валюты, представительства (бюро, агентства) и некоторые другие – это	
	внешние подразделения банков
	внутренние подразделения банков
	дочерний банк
	функциональные структуры банка

**Раздел 2**

**Управление развитием банка**

Тип	Группа
Вес	12

**Задание**

Порядковый номер задания	1
--------------------------	---

Тип	1
Вес	1

Согласно нормативным документам ЦБ РФ, единоличный исполнительный орган банка, его заместители, члены коллегиального исполнительного органа (правления) – это _____ банка	
	руководитель
	оператор
	операционист
	контролер

**Задание**

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Такой процесс, в результате которого права и обязанности каждого из них переходят к вновь возникшему юридическому лицу, – это	
	слияние с правовой точки зрения
	разделение банка с организационно-экономической точки зрения
	разделение банка с правовой точки зрения
	выделение банка из банка с правовой точки зрения

**Задание**

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Укрупнение банков в форме централизации банковских капиталов – это	
	слияние банков и присоединение банка к другому банку с экономической точки зрения
	разделение банка с организационно-экономической точки зрения
	разделение банка с правовой точки зрения
	выделение банка из банка с правовой точки зрения

**Задание**

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Аннулирование лицензии присоединяемого банка (банков) и его (их) ликвидацию как самостоятельного юридического лица (лиц) и одновременно сохранение присоединившего банка с его перерегистрацией (в его устав вносятся необходимые изменения и дополнения) и оформлением ему новой лицензии или сохранением прежней лицензии – это	
	присоединение с организационно-экономической точки зрения
	разделение банка с организационно-экономической точки зрения
	разделение банка с правовой точки зрения
	присоединение с правовой точки зрения

**Задание**

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Переход прав и обязанностей первого (первых) к этому другому юридическому лицу – это	
	присоединение с правовой точки зрения
	присоединение с организационно-экономической точки зрения
	разделение банка с организационно-экономической точки зрения
	разделение банка с правовой точки зрения

**Задание**

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

Переход всех его прав и обязанностей к вновь возникшим вместо него двум или более банкам – это	
	разделение банка с правовой точки зрения

	присоединение с организационно-экономической точки зрения
	разделение банка с организационно-экономической точки зрения
	присоединение с правовой точки зрения

**Задание**

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

Прекращение деятельности прежнего банка, аннулирование его лицензии и ликвидация акта о его регистрации и возникновение на его месте двух и более новых банков, каждый из которых должен будет пройти государственную регистрацию и получить лицензию, – это	
	разделение банка с организационно-экономической точки зрения
	присоединение с организационно-экономической точки зрения
	разделение банка с правовой точки зрения
	присоединение с правовой точки зрения

**Задание**

Порядковый номер задания	8
Тип	1
Вес	1

Переход прав и обязанностей, какими обладал и продолжает обладать банк, к одному или нескольким новым банкам, возникшим на его базе, – это	
	выделение банка из банка с правовой точки зрения
	преобразование банка с организационно-экономической точки зрения
	преобразование банка с правовой точки зрения
	выделение банка из банка с организационно-экономической точки зрения

**Задание**

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	1

Появление наряду с прежним банком еще одного или более новых банков, которые должны пройти процедуру регистрации и лицензирования, – это	
	выделение банка из банка с организационно-экономической точки зрения
	выделение банка из банка с правовой точки зрения
	преобразование банка с организационно-экономической точки зрения
	преобразование банка с правовой точки зрения

**Задание**

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Переход всех его прав и обязанностей к другому банку (или иному юридическому лицу) в связи с изменением банком своей организационно-правовой формы – это	
	преобразование банка с правовой точки зрения
	выделение банка из банка с правовой точки зрения
	преобразование банка с организационно-экономической точки зрения
	выделение банка из банка с организационно-экономической точки зрения

**Задание**

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	1

Сохранение прежнего банка в новой для него организационно-правовой форме с перерегистрацией и заменой ранее полученной им лицензии на равноценную или возникновение вместо банка небанковской организации – это	
	преобразование банка с организационно-экономической точки зрения
	выделение банка из банка с правовой точки зрения
	преобразование банка с правовой точки зрения
	выделение банка из банка с организационно-экономической точки зрения

**Задание**

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Поиск наиболее выгодных (существующих и будущих) рынков банковских продуктов с учетом реальных потребностей клиентуры – это банковский	
	маркетинг
	бухучет
	анализ
	андеррайтинг

**Задание**

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Комплекс действий по разработке типологии потребления, изучению спроса, планированию производства банковского продукта и организации работы по его реализации – это _____ деятельность в банке	
	маркетинговая
	плановая
	учетная
	финансовая

**Задание**

Порядковый номер задания	14
Тип	1
Вес	1

Устойчивый спрос на отдельные виды банковских продуктов, постоянно предоставляемых банком, – это _____ спрос на банковские продукты	
	фиксированный
	альтернативный
	формирующийся
	неудовлетворенный

**Задание**

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	1

Спрос по выбору, когда вкладчик после анализа своих финансовых возможностей, степени доходности, выгоды, риска принимает решение о вложении капитала в банковский продукт, – это _____ спрос на банковские продукты	
	альтернативный
	формирующийся
	неудовлетворенный
	фиксированный

**Раздел 3****Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью**

Тип	Группа
Вес	12

**Задание**

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Указание владельца счета обслуживающему банку о перечислении определенной суммы своих денег на счет другого предприятия в том же или другом однородном либо иногороднем учреждении банка – это	
	платежное поручение
	аккредитив
	чек

	платежное требование-поручение
--	--------------------------------

**Задание**

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Требование поставщика к покупателю оплатить на основании направленных в обслуживающий банк плательщика расчетных и отгрузочных документов стоимость поставленной по договору продукции, выполненных работ, оказанных услуг – это	
	платежное требование-поручение
	платежное поручение
	аккредитив
	чек

**Задание**

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Документ, содержащий приказ владельцу счета банку о выплате указанной в нем суммы определенному лицу или предъявителю, – это	
	чек
	платежное поручение
	аккредитив
	платежное требование-поручение

**Задание**

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Условное денежное обязательство банка, выдаваемое им по поручению клиента в пользу его контрагента по договору, по которому банк-эмитент, может произвести поставщику платеж или предоставить полномочия исполняющему банку производить такие платежи при условии представления им определенных документов, – это	
	аккредитив
	платежное поручение
	чек
	платежное требование-поручение

**Задание**

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Банковская операция, посредством которой банк берет на себя обязательство получить от имени и за счет клиента деньги и(или) акцепт (согласие) платежа от третьего лица по представленным документам, – это	
	инкассо
	аккредитив
	платежное поручение
	чек

**Задание**

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

Купля-продажа ценных бумаг с обязательным совершением обратной сделки по заранее установленному курсу – это	
	операция РЕПО
	валютный арбитраж
	конверсионные операции
	неторговые операции

**Задание**

Порядковый номер задания	7
--------------------------	---

Тип	1
Вес	1

Операции по обслуживанию клиентов, не связанных с проведением расчетов по экспорту и импорту товаров, и услуг клиентов банка, не связанных с движением капитала – это	
	неторговые операции
	операция РЕПО
	валютный арбитраж
	конверсионные операции

**Задание**

Порядковый номер задания	8
Тип	1
Вес	1

Сделки покупки и продажи наличной и безналичной иностранной валюты (в том числе валюты с ограниченной конверсией) против наличных и безналичных рублей Российской Федерации – это	
	конверсионные операции
	операция РЕПО
	валютный арбитраж
	неторговые операции

**Задание**

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	1

Операции по покупке иностранной валюты с одновременной продажей ее в целях получения прибыли от разницы именно валютных курсов – это	
	валютный арбитраж
	операция РЕПО
	конверсионные операции
	неторговые операции

**Задание**

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Лицо, выписавшее чек в качестве документа, обеспечивающего получение денег контрагентом в порядке оплаты за отпущенную продукцию, выполненные работы, оказанные услуги, – это	
	чекодатель
	эмитент
	инвестор
	чекодержатель

**Задание**

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	1

Лицо, имеющее оформленный чек, который дает ему право получить деньги от чекодателя, – это	
	чекодержатель
	чекодатель
	эмитент
	инвестор

**Задание**

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Юридическое лицо или гражданин, приобретающий ценные бумаги от своего имени и за свой счет, – это	
	инвестор
	чекодатель



	эмитент
	чекодержатель

**Задание**

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Юридическое лицо, государственный орган или орган местной администрации или коммерческий банк, выпускающий ценные бумаги и несущий от своего имени обязательства по ним перед владельцами ценных бумаг, – это	
	эмитент
	чекодатель
	инвестор
	чекодержатель

**Задание**

Порядковый номер задания	14
Тип	1
Вес	1

Банк, который выдает своему клиенту бланки чеков и обеспечивает оплату выписанных, надлежаще оформленных чеков, предъявленных банком чекодержателя, – это банк	
	чекодателя
	чекодержателя
	депозитария
	расчетно-кассового центра

**Задание**

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	1

Банк, задача которого состоит в том, чтобы оплатить предъявленный чекодержателем чек за счет средств, которые чекодержатель должен иметь в своем банке, – это банк	
	чекодержателя
	чекодателя
	депозитария
	расчетно-кассового центра

**Раздел 4**

**Менеджмент ликвидности и управление прибылью банка**

Тип	Группа
Вес	12

**Задание**

Порядковый номер задания	1
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями	
простое (чистое) инкассо	операция, по которой банк обязуется получить деньги с третьего лица на основании платежного требования, не сопровождаемого коммерческими документами и выставленного клиентом через банк
документарное (коммерческое) инкассо	операция, в результате которой банк должен предъявить третьему лицу полученные от своего клиента документы, как правило, товарораспорядительные и выдать их этому лицу только против платежа наличными
инкассо с акцептом	выдача документов только против платежа, когда банк покупателя представляет покупателю переводный вексель поставщика для акцепта

**Задание**

Порядковый номер задания	2
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями	
чекодатели	лица, выписавшие чек в качестве документа, обеспечивающего получение денег контрагентом в порядке оплаты за отпущенную продукцию, выполненные работы, оказанные услуги
чекодержатели	лица, имеющие оформленный чек, который дает ему право получить деньги от чекодателя
инвесторы	юридические лица или граждане, приобретающие ценные бумаги от своего имени и за свой счет
эмитенты	юридические лица, государственные органы или органы местной администрации, а также коммерческие банки, выпускающие ценные бумаги и несущие от своего имени обязательства по ним перед владельцами ценных бумаг

**Задание**

Порядковый номер задания	3
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями	
сделка с немедленной поставкой	конверсионная операция с датой валютирования, отстоящей от дня заключения сделки не более чем на два рабочих банковских дня
сделка типа «завтра»	представляет собой операцию с датой валютирования на следующий за днем заключения рабочий банковский день
сделка «спот»	операция, осуществляемая по согласованному сегодня курсу, когда одна валюта используется для покупки другой валюты со сроком окончательного расчета на второй рабочий день, не считая дня заключения сделки

**Задание**

Порядковый номер задания	4
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями	
операция «форвард»	контракт, который заключается в настоящий момент времени по покупке одной валюты в обмен на другую по обусловленному курсу, с совершением сделки в определенный день в будущем
сделка «репорт»	продажа иностранной валюты на условиях «спот» с одновременной ее покупкой на условиях «форвард»
сделка «дерепорт»	покупка иностранной валюты на условиях «спот» и одновременная продажа ее на условиях «форвард»

**Задание**

Порядковый номер задания	5
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями	
короткая открытая валютная позиция	открытая валютная позиция, по которой обязательства превышают требования в отдельной иностранной валюте, т.е. открытая валютная позиция, пассивы и внебалансовые обязательства в которой количественно превышают активы и внебалансовые требования в этой иностранной валюте
длинная открытая валютная позиция	открытая валютная позиция, в которой требования превышают обязательства в отдельной иностранной валюте, т.е. открытая валютная позиция, активы и внебалансовые требования в которой количественно превышают пассивы и внебалансовые обязательства в этой иностранной валюте
закрытая валютная позиция	валютная позиция, при которой обязательства равны требованиям в отдельной иностранной валюте, т.е. активы и пассивы в которой количественно совпадают

**Задание**

Порядковый номер задания	6
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями	
--	--

безотзывный аккредитив	вид аккредитива, который не может быть изменен или аннулирован без согласия поставщика, в пользу которого он открыт
отзывный аккредитив	вид аккредитива, который может быть изменен или аннулирован банком-эмитентом без предварительного согласования с поставщиком
покрытый аккредитив	вид аккредитива, при открытии которого банк-эмитент перечисляет собственные средства плательщика или предоставленный ему кредит в распоряжение банка поставщика

**Задание**

Порядковый номер задания	7
Тип	4
Вес	4

\_\_\_\_\_ банка (согласно нормативным документам ЦБ РФ) – это единоличный исполнительный орган банка, его заместители, члены коллегиального исполнительного органа (правления)  
Руководитель

**Задание**

Порядковый номер задания	8
Тип	4
Вес	4

Слияние с \_\_\_\_\_ точки зрения – это такой процесс, в результате которого права и обязанности каждого из них переходят к вновь возникшему юридическому лицу  
правовой

**Задание**

Порядковый номер задания	9
Тип	4
Вес	4

\_\_\_\_\_ с правовой точки зрения – это переход прав и обязанностей первого (первых) к этому другому юридическому лицу  
Присоединение

**Задание**

Порядковый номер задания	10
Тип	4
Вес	4

\_\_\_\_\_ с организационно-экономической точки зрения (в банковском секторе) – это аннулирование лицензии присоединяемого банка (банков) и его (их) ликвидацию как самостоятельного юридического лица (лиц) и одновременно сохранение присоединившего банка с его перерегистрацией (в его устав вносятся необходимые изменения и дополнения) и оформлением ему новой лицензии или сохранением прежней лицензии

Присоединение

**Задание**

Порядковый номер задания	11
Тип	4
Вес	4

\_\_\_\_\_ банков и присоединение банка к другому банку с экономической (финансовой) точки зрения – это укрупнение банков в форме централизации банковских капиталов

Слияние

**Задание**

Порядковый номер задания	12
Тип	4
Вес	4

Разделение банка с \_\_\_\_\_ точки зрения – это переход всех его прав и обязанностей к вновь возникшим вместо него двум или более банкам

правовой

**Задание**

Порядковый номер задания	13
Тип	4

Вес	4
-----	---

_____ банка с организационно-экономической точки зрения – это прекращение деятельности прежнего банка, аннулирование его лицензии и ликвидация акта о его регистрации и возникновение на его месте двух и более новых банков, каждый из которых должен будет пройти государственную регистрацию и получить лицензию
Разделение

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	14
Тип	4
Вес	4

Выделение банка из банка с _____ точки зрения – это переход прав и обязанностей, какими обладал и продолжает обладать банк, к одному или нескольким новым банкам, возникшим на его базе правовой
--

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	15
Тип	4
Вес	4

_____ банка из банка с организационно-экономической точки зрения – это появление наряду с прежним банком еще одного или более новых банков, которые должны пройти процедуру регистрации и лицензирования
Выделение

### **ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ЧАСТЬ ЗАЧЕТА С ОЦЕНКОЙ**

#### Вариант 1

Демонстрируя навыки разработки финансовой стратегии и долгосрочной и краткосрочной финансовой политики, опишите основные виды маркетинговых стратегий коммерческого банка.

#### Вариант 2

Демонстрируя знания о сущности и природе финансовых рисков и владение методами их оценки, охарактеризуйте конкурентные преимущества и конкурентная позиция коммерческого банка на рынке банковских услуг.

#### Вариант 3

Демонстрируя навыки проведения анализа и прогнозирования финансового состояния, результатов деятельности и денежных потоков в условиях риска и неопределенности, приведите нормативы ликвидности банка, установленные ЦБ РФ.

#### Вариант 4

Демонстрируя навыки применения современных методов и моделей управления инвестициями в целях максимизации стоимости бизнеса, опишите матричные модели организационных структур банка

#### Вариант 5

Демонстрируя навыки разработки финансовой стратегии и долгосрочной и краткосрочной финансовой политики, перечислите способы и методы стимулирования продаж банковских продуктов и услуг

#### Вариант 6

Демонстрируя знания сущности и природы финансовых рисков и владение методами их оценки, опишите особенности управления прибылью в коммерческом банке на низших уровнях

#### Вариант 7

Демонстрируя навыки проведения анализа и прогнозирования финансового состояния, результатов деятельности и денежных потоков в условиях риска и неопределенности, опишите основные этапы разработки стратегии управления рисками

#### Вариант 8

Демонстрируя владение методами оценки инвестиций и активов организации, опишите основные направления разработки стратегии управления рисками в банковской сфере.

Вариант 9

Демонстрируя навыки применения современных методов и моделей управления инвестициями в целях максимизации стоимости бизнеса, опишите линейные модели организационных структур банка

Вариант 10

Демонстрируя навыки разработки финансовой стратегии и долгосрочной и краткосрочной финансовой политики, охарактеризуйте основные направления внутрибанковского по его видам

## ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ С ОЦЕНКОЙ

Электронное тестирование

### Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Управление всеми процессами, характеризующими деятельность банка, всеми его отношениями – финансовыми, экономическими, трудовыми, технико-технологическими, организационными, правовыми, социальными и др., – это	
	банковский менеджмент
	управленческое решение
	планирование деятельности банка
	современный банковский рынок

### Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Область, где встречаются и подвергаются конкурентной проверке не столько сами банковские продукты, сколько механизмы планирования, информационно-аналитического обеспечения деятельности банков, способности их руководителей принимать верные решения на основе имеющейся информации, – это	
	современный банковский рынок
	управленческое решение
	планирование деятельности банка
	банковский менеджмент

### Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Орган собственников банка, который осуществляет общее руководство его деятельностью, за исключением решения вопросов, отнесенных к компетенции общего собрания, – это	
	совет банка (совет директоров, наблюдательный совет)
	кредитно-кассовый офис
	коллегиальный исполнительный орган банка
	общее собрание участников (акционеров или пайщиков) банка

**Задание**

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Орган управления коммерческого банка, к компетенции которого относятся вопросы руководства текущей деятельностью банка, за исключением тех, по которым решения принимают только общее собрание, совет и председатель правления (иной единоличный исполнительный орган), – это	
	правление банка
	кредитно-кассовый офис
	общее собрание участников (акционеров или пайщиков) банка
	совет банка (совет директоров, наблюдательный совет)

**Задание**

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Надзор, ведущийся банком и обращенный им на собственную деятельность, – это	
	банковский контроль (самоконтроль)
	паспортизация рабочего места работника банка
	планирование развития персонала банка
	рекрутинг банка

**Задание**

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

Проявляющиеся и обогащающиеся в результате его целенаправленного развития профессиональные, интеллектуальные, творческие способности превышать достигнутый квалификационный уровень с целью совершенствовать содержание и методы выполнения традиционных операций и осваивать новые банковские технологии – это _____ потенциал банковского персонала	
	инновационный
	резервный
	прибыльный
	физический

**Задание**

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

Документ, в котором должны быть четко установлены цели и задачи для всех подразделений и служб на текущий год, реализация которых позволяет выйти на рубежи, принятые в качестве исходных в перспективном плане банка, – это	
	годовой план банка
	план на декаду (неделю)
	месячный календарный план-график работ банка
	квартальный план банка

**Задание**

Порядковый номер задания	8
Тип	1
Вес	1

Принцип, который предполагает наличие коллективно разработанной, принятой большинством концепции развития банковской системы, соответствующих рабочих программ и планов, их реализацию при согласовании усилий всех заинтересованных участников процесса, – это принцип	
	управляемости банковской системы
	функциональной полноты
	адекватности
	эволюционности

**Задание**

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	1

Принцип, который предполагает, что каждый ее элемент на любом конкретном этапе развития должны соответствовать окружающей их действительности и существует необходимость достижения и поддержания соответствия между элементами самой банковской системы, – это принцип	
	адекватности
	управляемости банковской системы
	функциональной полноты
	эволюционности

**Задание**

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Принцип, предполагающий, что деятельность банковских учреждений должна быть эффективной не только для них самих, но и для их клиентов и для народного хозяйства, – это принцип	
	эффективности
	саморазвития
	адекватного правового сопровождения
	открытости

**Задание**

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	1

Исповедуемая банком общая философия или идеология, то, чем он хочет стать в будущем, к чему стремится в конечном счете, т.е. модель его перспективного состояния и места в экономике страны (региона) и обществе, как это видится руководству и сотрудникам банка, – это _____ банка	
	концепция
	функция
	оперативные планы
	официальная лицензия

**Задание**

Порядковый номер задания	12
Тип	2
Вес	3



В организационной структуре банка выделяются следующие основные элементы	
	структура управления банка
	структура его функциональных подразделений и служб
	нормативно-правовые акты
	структура регулирования Центральным банком деятельности коммерческих банков

**Задание**

Порядковый номер задания	13
Тип	2
Вес	3

Основными практическими вопросами стратегии управления, собственные ответы на которые должен искать каждый банк, желающий устойчиво развиваться в современных российских условиях, можно считать по крайней мере следующие	
	оптимальный размер банка
	отношения банка с клиентами
	универсализация или специализация банка
	организационная форма банка

**Задание**

Порядковый номер задания	14
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями	
продукт труда в управлении	воздействие, рассматриваемое как реализованное решение
управленческое решение	определенным образом зафиксированный план, вариант, способ необходимых или возможных действий, направленных на достижение поставленных целей, доведенный до исполнителей в однозначной форме
современный банковский рынок	область, где встречаются и подвергаются конкурентной проверке не столько сами банковские продукты, сколько механизмы планирования, информационно-аналитического обеспечения деятельности банков, способности их руководителей принимать верные решения на основе имеющейся информации

**Задание**

Порядковый номер задания	15
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями	
управление собственной деятельностью банками	самоуправление (саморегулирование), т.е. управление, которое ведется элементами самой банковской системы (сектора), исходящими из собственных представлений, оценок и интересов, на основе использования доступных им самим механизмов
банковский менеджмент	управление всеми процессами, характеризующими деятельность банка, всеми его отношениями – финансовыми, экономическими, трудовыми, технико-технологическими, организационными, правовыми, социальными и др.
планирование деятельности банка	формулирование (уточнение, пересмотр) политики банка на предстоящий период развития и определение системы практических мер, необходимых для их реализации, в форме составления обобщающего концептуального документа (документов), трактующего деятельность банка по отдельным ее направлениям
Оперативное управление	постоянно повторяющийся процесс принятия текущих управленческих решений

### Задание

Порядковый номер задания	16
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями	
правление банка	орган управления коммерческого банка, к компетенции которого относятся вопросы руководства текущей деятельностью банка, за исключением тех, по которым решения принимают только общее собрание, совет и председатель правления (иной единоличный исполнительный орган)
председатель правления (президент) банка	руководитель, который организует выполнение решений общего собрания и совета банка, руководит работой правления и подразделений банка, без доверенности действует от имени банка, в т.ч. представляет его интересы, совершает сделки, утверждает штаты, подписывает документы, касающиеся деятельности банка, издает приказы и дает указания, обязательные для исполнения всеми работниками банка
банковский контроль (самоконтроль)	надзор, ведущийся банком и обращенный им на собственную деятельность

### Задание

Порядковый номер задания	17
Тип	4
Вес	4

_____ банка – это орган управления коммерческого банка, к компетенции которого относятся вопросы руководства текущей деятельностью банка, за исключением тех, по которым решения принимают только общее собрание, совет и председатель правления (иной единоличный исполнительный орган)
Правление

**Задание**

Порядковый номер задания	18
Тип	4
Вес	4

_____ потенциал банковского персонала – это проявляющиеся и обогащающиеся в результате его целенаправленного развития профессиональные, интеллектуальные, творческие способности превышать достигнутый квалификационный уровень с целью совершенствовать содержание и методы выполнения традиционных операций и осваивать новые банковские технологии
Инновационный

**Задание**

Порядковый номер задания	19
Тип	4
Вес	4

Принцип _____ банковской системы – это принцип, который предполагает наличие коллективно разработанной, принятой большинством концепции развития банковской системы, соответствующих рабочих программ и планов, их реализацию при согласовании усилий всех заинтересованных участников процесса
управляемости

**Задание**

Порядковый номер задания	20
Тип	4
Вес	4

Принцип _____ – это принцип, предполагающий, что деятельность банковских учреждений должна быть эффективной не только для них самих, но и для их клиентов и для народного хозяйства
эффективности

**Задание**

Порядковый номер задания	21
Тип	5
Вес	2

Расположите по порядку этапы формирования и реализации стратегии банка
определить и сформулировать концепцию развития (миссию) банка
определить и четко сформулировать прежде всего качественные (количественно пока не измеренные), а также важнейшие количественные целевые ориентиры деятельности банка на конкретный плановый период (на полгода, год и т.д.) применительно к укрупненным объектам банковского управления

сформулировать политику банка на конкретный плановый период применительно к разным объектам банковского управления
определить комплексы практических мероприятий, способных в необходимые сроки реализовать каждую из политик (каждый план) банка

**Задание**

Порядковый номер задания	22
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Качество управления банком – это совокупность характеристик, отражающих целевые, функциональные, мотивационные, экономические, организационные, социальные, технологические, правовые свойства банковской деятельности В) Качество управления банком – это частота принятия текущих управленческих решений Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	23
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Банковский менеджмент – это управление только активно-пассивными операциями кредитных учреждений В) Банковский менеджмент – это управление всеми процессами, характеризующими деятельность банка, всеми его отношениями – финансовыми, экономическими, трудовыми, технико-технологическими, организационными, правовыми, социальными и др. Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	24
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Современный банковский рынок – это область, где встречаются и подвергаются конкурентной проверке механизмы планирования, информационно-аналитического обеспечения деятельности банков, способности их руководителей принимать верные решения на основе имеющейся информации В) Современный банковский рынок – это область реализации современных банковских продуктов Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	25
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Планирование деятельности банка – это постоянно повторяющийся процесс принятия текущих управленческих решений В) Планирование деятельности банка – это формулирование (уточнение, пересмотр) политики банка на предстоящий период развития и определение системы практических мер, необходимых для их реализации, в форме составления обобщающего концептуального документа (документов), трактующего деятельность банка по отдельным ее направлениям Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	26
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Банковский контроль (самоконтроль) – это надзор, ведущийся Центральным банком или Министерством финансов В) Банковский контроль (самоконтроль) – это надзор, ведущийся банком и обращенный им на собственную деятельность Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да

	A – нет, B – да
	A – нет, B – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	27
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Планирование развития персонала банка – это планирование работы банка на рынке трудовых ресурсов и привлечения новых служащих В) Планирование развития персонала банка – это обучение, переподготовка и повышение квалификации сотрудников банка Подберите правильный ответ	
	A – да, B – нет
	A – да, B – да
	A – нет, B – да
	A – нет, B – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	28
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Инновационный потенциал банковского персонала – это средство формализованного представления состояния рабочих мест банковских работников и планирования их совершенствования В) Инновационный потенциал банковского персонала – это проявляющиеся и обогащающиеся в результате его целенаправленного развития профессиональные, интеллектуальные, творческие способности превышать достигнутый квалификационный уровень с целью совершенствовать содержание и методы выполнения традиционных операций и осваивать новые банковские технологии Подберите правильный ответ	
	A – да, B – нет
	A – да, B – да
	A – нет, B – да
	A – нет, B – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	29
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Принцип эффективности – это принцип, предполагающий полноту охвата реальных процессов нормами права, а также внутреннюю непротиворечивость и своевременность разработки правовой базы банковской деятельности В) Принцип эффективности – это принцип, предполагающий, что деятельность банковских учреждений должна быть эффективной не только для них самих, но и для их клиентов и для народного хозяйства Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	30
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Концепция банка – это вариант, способ необходимых или возможных действий, направленных на достижение поставленных целей В) Концепция банка – это исповедуемая банком общая философия или идеология, то, чем он хочет стать в будущем, к чему стремится в конечном счете, т.е. модель его перспективного состояния и места в экономике страны (региона) и обществе, как это видится руководству и сотрудникам банка Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	31
Тип	1
Вес	1

Способность банка в должные сроки и в полной сумме отвечать по своим долговым обязательствам – это _____ банка	
	платежеспособность
	ликвидность
	доходность
	стратегия

**Задание**

Порядковый номер задания	32
Тип	1
Вес	1

Управление активами и пассивами банка, преследующее достижение ликвидности, прибыльности и платежеспособности, обеспечивающих устойчивость и надежность его работы в целом, – это	
	управление портфелем банка
	банковский маркетинг
	финансовый менеджмент
	банковский менеджмент

**Задание**

Порядковый номер задания	33
Тип	1
Вес	1

Возможность быстрого превращения активов банка в платежные средства для своевременного выполнения обязательств по пассиву (погашения своих долговых обязательств) – это _____ банка	
	ликвидность
	доходность
	платежеспособность
	стратегия

**Задание**

Порядковый номер задания	34
Тип	1
Вес	1

Необходимость постоянного балансирования между ликвидностью и прибыльностью – это	
	ключевой аспект управления портфелем банка
	условие получения генеральной лицензии банка
	условие получения лицензии на проведение операций с ценными бумагами
	норматив платежеспособности банка

**Задание**

Порядковый номер задания	35
Тип	1



Вес	1
-----	---

Совокупность ценных бумаг, приобретенных банком в ходе активных операций – это	
	инвестиционный портфель банка
	акционерный (собственный) капитал банка
	нераспределенная прибыль банка
	заемный (привлеченный) капитал банка

**Задание**

Порядковый номер задания	36
Тип	1
Вес	1

Балансовая статья банка, характеризующая превышение его доходов над расходами, – это	
	нераспределенная прибыль банка
	инвестиционный портфель банка
	акционерный (собственный) капитал банка
	заемный (привлеченный) капитал банка

**Задание**

Порядковый номер задания	37
Тип	1
Вес	1

Сумма хозяйственных средств банка, равная номинальной стоимости выпущенных им обыкновенных акций, – это	
	акционерный (собственный) капитал банка
	инвестиционный портфель банка
	нераспределенная прибыль банка
	заемный (привлеченный) капитал банка

**Задание**

Порядковый номер задания	38
Тип	1
Вес	1

Оценка ликвидности банка осуществляется на основании
--

	расчета финансовых коэффициентов
	классификации активов банка
	классификации отдельных ресурсов банка
	анализа данных баланса

**Задание**

Порядковый номер задания	39
Тип	1
Вес	1

Оценка доходности банка осуществляется на основании	
	анализа данных баланса и отчета о прибылях и убытках
	расчета финансовых коэффициентов
	классификации активов банка
	классификации отдельных ресурсов банка

**Задание**

Порядковый номер задания	40
Тип	2
Вес	3

Основными функциями банковского маркетинга являются	
	маркетинговые исследования
	планирование деятельности по выпуску и реализации банковских продуктов
	реклама
	реализация банковских продуктов
	учет активных и пассивных операций

**Задание**

Порядковый номер задания	41
Тип	2
Вес	3

К банковским активам, приносящим небольшой доход, относятся	
	кредиты, выданные другим банкам (межбанковский кредит)
	коммерческие ценные бумаги

	краткосрочные ценные бумаги, выпущенные правительственными органами
	однодневные займы одного банка у другого под залог высококачественных ценных бумаг
	кассовая наличность банка

**Задание**

Порядковый номер задания	42
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями	
финансовый маркетинг	системный подход инвесторов-продавцов к управлению процессом реализации финансовых активов (денег, ценных бумаг, драгоценных металлов и камней) и инвесторов-покупателей к управлению накоплением финансовых активов
банковский маркетинг	поиск наиболее выгодных (существующих и будущих) рынков банковских продуктов с учетом реальных потребностей клиентуры
маркетинговая деятельность в банке	комплекс действий по разработке типологии потребления, изучению спроса, планированию производства банковского продукта и организации работы по его реализации

**Задание**

Порядковый номер задания	43
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями	
банковские активы, связанные с портфелем ценных бумаг	ценные бумаги федеральных учреждений, облигации, векселя; облигации муниципалитетов (местных и региональных учреждений), которые по своим качествам – доходности и ликвидности – имеют привлекательность у коммерческих банков; акции, облигации и векселя производственных корпораций и объединений, а также других коммерческих банков
банковские активы, не приносящие дохода	кассовая наличность банка; остатки на счетах в Центральном банке в форме обязательных резервов; чеки и другие платежные документы в процессе инкассирования
банковские активы, приносящие небольшой доход	кредиты, выданные другим банкам (межбанковский кредит); коммерческие ценные бумаги; краткосрочные ценные бумаги, выпущенные правительственными органами, финансовыми и промышленными корпорациями; однодневные займы одного банка у другого под залог высококачественных ценных бумаг

**Задание**

Порядковый номер задания	44
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями	
ликвидность банка	возможность быстрого превращения активов банка в платежные средства для своевременного выполнения обязательств по пассиву (погашения своих долговых обязательств)
платежеспособность банка	способность банка в должные сроки и в полной сумме отвечать по своим долговым обязательствам
анализ активов в общем балансе	определение уровня доходности, ликвидности, платежеспособности и на их основе – отражение стратегической цели деятельности коммерческого банка в целом

**Задание**

Порядковый номер задания	45
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями	
инвестиционный портфель банка	совокупность ценных бумаг, приобретенных банком в ходе активных операций
нераспределенная прибыль банка	балансовая статья банка, характеризующая превышение его доходов над расходами
акционерный (собственный) капитал банка	сумма хозяйственных средств банка, равная номинальной стоимости выпущенных им обыкновенных акций

**Задание**

Порядковый номер задания	46
Тип	4
Вес	4

_____ баланса банка – это стоимость банковских ресурсов по целям их использования, источник будущих доходов по результатам банковской деятельности
Актив

**Задание**

Порядковый номер задания	47
Тип	4
Вес	4

_____ (собственный) капитал банка – это сумма хозяйственных средств банка, равная номинальной стоимости выпущенных им обыкновенных акций
Акционерный

**Задание**

Порядковый номер задания	48
--------------------------	----

Тип	5
Вес	2

Расположите по порядку этапы процесса банковского маркетинга
изучение потребностей покупателей конкретного банковского продукта
комплексное исследование финансового рынка по секторам
исследование возможностей текущей и перспективной реализации банковского продукта
планирование маркетинга
планирование жизненного цикла банковской инновации
реклама
организация работы отделов и структурных подразделений банков

**Задание**

Порядковый номер задания	49
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Актив баланса банка – это стоимость банковских ресурсов по целям их использования, источник будущих доходов по результатам банковской деятельности В) Актив баланса банка – это сумма кредитов, гарантий и поручительств Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	50
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Оценка активов баланса банка – это отражение политики банка через реализацию активных операций В) Оценка активов баланса банка – это комплекс действий по разработке типологии потребления банковских продуктов Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да

	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 8.1 Рекомендуемая литература

#### Основная литература

1 Куликов, Н. И. Банковский менеджмент : учебное пособие / Н. И. Куликов, Е. С. Вдовина, Ю. В. Кудрявцева. — Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. — 95 с. — ISBN 978-5-8265-2098-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99751.html>

2 Кушу С.О. Банковский менеджмент и маркетинг [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров, обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» / С.О. Кушу. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 72 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64314>

#### Дополнительная литература

1 Банковский менеджмент : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Е. Ф. Жуков, Н. Д. Эриашвили, Е. И. Кузнецова [и др.] ; под редакцией Е. Ф. Жуков, Н. Д. Эриашвили. — 4-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 319 с. — ISBN 978-5-238-02175-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71185.html>

### 8.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- <https://www.sravni.ru/enciklopediya/info/bankovskij-menedzhment/>
- [https://elar.ufrfu.ru/bitstream/10995/46999/1/978-5-7996-1944-2\\_2017.pdf?ysclid=l2erb9yu4j](https://elar.ufrfu.ru/bitstream/10995/46999/1/978-5-7996-1944-2_2017.pdf?ysclid=l2erb9yu4j)
- <https://discovered.com.ua/banks/soderzhanie-i-spezifika-bankovskogo-menedzhmenta/>

## 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине представлено в приложении 8 «Сведения о материально-техническом обеспечении программы высшего образования – программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

## 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Программное обеспечение АНО ВО ОУЭП, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- тренинговые и тестирующие программы;
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполнения работ.

Информационные и роботизированные системы, программные комплексы, программное обеспечение для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

- ПК «КОП»;
- ИР «Каскад».

Программное обеспечение, необходимое для реализации дисциплины:

*Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):*

Операционная система Windows Professional 10

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц

Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО)

Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО)

Информационная технология. Онлайн тестирование цифровой платформы Ровеб (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс. Экспертный интеллектуальный информационный робот

Аттестация ассессоров (отечественное ПО)

Информационная технология. Аттестационный интеллектуальный информационный робот контроля оригинальности и профессионализма «ИИР КОП» (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО)

*Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):*

Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО)

ПО OpenOffice.Org Calc.

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.Org.Base

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.org.Impress

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.Org Writer

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО Open Office.org Draw

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.), предназначенное для работы с текстами;

*Современные профессиональные базы данных:*

Реестр профессиональных стандартов <https://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyu-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/>

Российский союз аудиторов <http://www.org-rsa.ru/>

Ассоциация российских банков <https://arb.ru/>

Союз финансистов России <http://sf-rf.ru/>

Научная электронная библиотека. <http://elibrary.ru>

Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) –электронная библиотека по всем отраслям знаний <http://www.iprbookshop.ru>

*Информационно-справочные системы:*

Справочно-правовая система «Гарант»;

Справочно-правовая система «Консультант Плюс».