

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
"Открытый университет экономики, управления и права"  
(АНО ВО ОУЭП)**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине

Наименование дисциплины Б1.В.ДВ.04.02 «Аутсорсинг»  
Образовательная программа направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент»,  
направленность (профиль): Финансовый менеджмент

Рассмотрено к утверждению на заседании кафедры  
экономики и управления  
(протокол № 19-01 от 19.01.22г.)

Квалификация - бакалавр

**Разработчик:** Зеленова Г.Я, к.э.н.

Москва 2022

### 1. Цель и задачи дисциплины

**Цель дисциплины** – обеспечить обучающегося знанием и пониманием теоретических положений по аутсорсингу, его роли и места в решении проблем повышения эффективности менеджмента.

#### **Задачи дисциплины**

- получение системы знаний о сущности и содержании аутсорсинга;
- приобретение знаний по видам и формам аутсорсинга, особенностям его становления в практике современного бизнеса;
- приобретение навыков позиционирования аутсорсинг-проекта.

### 2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Аутсорсинг» относится к дисциплинам по выбору Блока 1.

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить

#### *профессиональные компетенции*

ПК-2. Способен разрабатывать финансовую стратегию организации, долгосрочную и краткосрочную финансовую политику, а также принимать эффективные управленческие решения, обеспечивающие достижения стоящих перед организацией целей с учетом финансовых рисков

ПК-5. Способен реализовывать инвестиционные решения, осуществлять формирование и управление портфелем финансовых и реальных активов организации в целях максимизации ее стоимости

#### *Результаты освоения дисциплины, установленные индикаторы достижения компетенций*

<b>Наименование компетенции</b>	<b>Индикаторы достижений компетенции</b>	<b>Показатели (планируемые) результаты обучения</b>
ПК-2. Способен разрабатывать финансовую стратегию организации, долгосрочную и краткосрочную финансовую политику, а также принимать эффективные управленческие решения, обеспечивающие достижения стоящих перед организацией целей с учетом финансовых рисков	ПК-2.1. Обладает навыками разработки финансовой стратегии и долгосрочной и краткосрочной финансовой политики ПК-2.2. Понимает сущность и природу финансовых рисков и владеет методами их оценки ПК-2.3. Предлагает обоснованные управленческие решения, направленные на снижение и устранение финансовых рисков	<b><u>Знать:</u></b> - роль и место аутсорсинга в решении проблем повышения эффективности менеджмента; - общие характеристики аутсорсинга, его формы и виды; - структуру и основное содержание аутсорсинг-проекта; - назначение, содержание и структуру аутсорсинг-контракта
		<b><u>Уметь:</u></b> - анализировать результаты реализации аутсорсинг-проекта; - применять аутсорсинг для решения проблем повышения эффективности менеджмента организации; - разрабатывать стратегическое обоснование аутсорсинг-проекта
		<b><u>Владеть:</u></b> - методикой оценки эффективности аутсорсинг-проекта; - навыками разработки аутсорсинг-контрактов; - профессиональными понятиями и терминами аутсорсинга
ПК-5. Способен реализовывать инвестиционные решения, осуществлять формирование и управление портфелем финансовых и реальных активов организации в целях максимизации ее	ПК-5.1. Проводит анализ и прогнозирование финансового состояния, результатов деятельности и денежных потоков организации в условиях риска и неопределенности ПК-5.2. Владеет методами оценки инвестиций и активов организации ПК-5.3. Применяет современные методы и модели управления инвестициями в целях максимизации стоимости бизнеса	<b><u>Знать:</u></b> - основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом организации
		<b><u>Уметь:</u></b> - проводить анализ и прогнозирование финансового состояния, результатов деятельности и денежных потоков организации в условиях риска и неопределенности - применяет современные методы и модели управления инвестициями в целях максимизации стоимости бизнеса

Наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
стоимости		<b>Владеть:</b> - методами оценки инвестиций и активов организации

Знания, умения и навыки, приобретаемые обучающимися в результате изучения дисциплины «Аутсорсинг», являются необходимыми для последующего поэтапного формирования компетенций и изучения дисциплин.

#### Междисциплинарные связи с дисциплинами

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Менеджмент»		
	начальный	последующий	итоговый
<b>ПК-2</b> Способен разрабатывать финансовую стратегию организации, долгосрочную и краткосрочную финансовую политику, а также принимать эффективные управленческие решения, обеспечивающие достижения стоящих перед организацией целей с учетом финансовых рисков	Корпоративные финансы	Антикризисное управление	Налоги и налогообложение
		Контроль и ревизия	Оценка бизнеса Аутсорсинг
	Страхование бизнеса	Инвестиционный анализ	Экономика организаций (предприятий)
			Мировая экономика
	Производственная практика: технологическая	Производственная практика: технологическая	Производственная практика: научно-исследовательская работа
			Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
<b>ПК-5</b> Способен реализовывать инвестиционные решения, осуществлять формирование и управление портфелем финансовых и реальных активов организации в целях максимизации ее стоимости	Корпоративные финансы	Инвестиционный анализ	Оценка бизнеса Аутсорсинг
			Производственная практика: научно-исследовательская работа
	Страхование бизнеса	Производственная практика: технологическая	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	Производственная практика: технологическая		

#### 4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды работы по дисциплине:

№ п/п	Виды учебных занятий	Всего часов по формам обучения, ак. ч					
		Очная		Очно-заочная		Заочная	
		всего	в том числе	всего	в том числе	всего	в том числе
<b>1</b>	<b>Контактная работа (объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем) (всего)</b>	<b>26,2</b>		<b>26,2</b>		<b>18,2</b>	
	<i>В том числе в форме практической подготовки</i>		6		6		6
1.1	занятия лекционного типа (лекции)	6		6		4	
1.2	занятия семинарского типа (практические)*, в том числе:	18		18		12	
1.2.1	семинар-дискуссия, практические занятия		0 18		0 18		0 12
	<i>в форме практической подготовки</i>		6		6		6
1.2.2	занятия лекционного типа (лекции)	-		-		-	
1.2.3	занятия семинарского типа (практические)*, в том числе:	-		-		-	
1.3	семинар-дискуссия, практические занятия	2,2		2,2		2,2	
1.3.1	<i>в форме практической подготовки</i>		2		2		2
1.3.2	прохождение промежуточной аттестации		0,2		0,2		0,2
<b>2</b>	<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>174</b>		<b>174</b>		<b>191</b>	
2.1	работа в электронной информационно-образовательной среде с образовательными ресурсами учебной библиотеки, компьютерными средствами обучения для подготовки к текущей и промежуточной аттестации, к курсовому проектированию (выполнению курсовых работ)	174		174		<b>191</b>	
2.2	самостоятельная работа при подготовке к промежуточной аттестации	<b>15,8</b>		<b>15,8</b>		<b>6,8</b>	
<b>3</b>	<b>Общая трудоемкость</b> часы	<b>216</b>		<b>216</b>		<b>216</b>	
	<b>дисциплины</b> зачетные единицы	6		6		6	
	форма промежуточной аттестации	экзамен					

\*

Семинар – семинар-дискуссия

ГТ - практическое занятие - глоссарный тренинг

ТТ - практическое занятие - тест-тренинг

ПЗТ - практическое занятие - позетовое тестирование

ЛС - практическое занятие - логическая схема

УД - семинар-обсуждение устного доклада

РФ – семинар-обсуждение реферата

Ассесмент реферата - семинар-ассесмент реферата

ВВ - вебинар

УЭ - семинар-обсуждение устного эссе

АЛТ - практическое занятие - алгоритмический тренинг

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Содержание разделов и тем

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Сущность, формы и виды аутсорсинга	<b>Сущность понятия аутсорсинг.</b> Возникновение и эволюция аутсорсинга в практике мирового бизнеса. Анализ понятия «аутсорсинг». Исторические предпосылки и условия появления аутсорсинга. Эволюционное развитие практического аутсорсинга как самостоятельной области науки и практики организации бизнеса. Сущность и преимущества аутсорсинга: «за» и «против». Особенности становления аутсорсинга в практике современного

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
		бизнеса. Актуальные проблемы современного аутсорсинга и перспективы его дальнейшего развития. Основные этапы аутсорсинг-проекта. <b>Стратегическое обоснование аутсорсинг-проекта.</b> Основные характеристики форм и видов аутсорсинга. Общая характеристика подходов к систематизации видов аутсорсинга: функциональный аутсорсинг; аутсорсинг бизнес-процессов; АБП-аутсорсинг, или аутсорсинг бизнес-процессов; ИТ-аутсорсинг (аутсорсинг, основанный на информационных технологиях) Формы аутсорсинга и их характеристики. Использование различных форм и видов аутсорсинга в практике мирового бизнеса.
2	Сферы применения и процесс аутсорсинга	<b>Сферы применения аутсорсинга.</b> Аутсорсинг сферы вспомогательного производства. Аутсорсинг сферы основного производства. Аутсорсинг сферы управления. Аутсорсинг сферы услуг. Аутсорсинг человеческих ресурсов. <b>Анализ процесса аутсорсинга.</b> Сущность процесса аутсорсинга. Структура процесса аутсорсинга. Этапы реализации аутсорсинг-проекта. Стратегическое обоснование процесса аутсорсинга. Анализ фактического состояния и стратегическое позиционирование. Принципы стратегического позиционирования. Структуризация функций и бизнес процессов. Анализ результатов реализации аутсорсинг-проекта.
3	Рынок аутсорсинговых услуг в России и за рубежом	<b>Развитие современного рынка аутсорсинговых услуг в России.</b> Общая характеристика состояния современного мирового рынка аутсорсинговых услуг. <b>Развитие современного рынка аутсорсинговых за рубежом.</b> Развитие рынка аутсорсинга в США в настоящее время. Рынок аутсорсинга в Европе; Азии. Российский рынок аутсорсинга: современность и перспективы. Тенденции развития рынка аутсорсинговых услуг в России и за рубежом. Решение проблемы качества в управлении процессом аутсорсинга в России
4	Аутсорсинг-контракт - основной организационно-правовой инструмент регламентации аутсорсинговой деятельности	<b>Содержание и структура аутсорсинг-контракта.</b> Основная информация, содержащаяся в контракте об аутсорсинге. Условия окончания (прекращения) действия контракта Управление контрактом. Гарантии безопасности, защита информации и коммерческих интересов сторон.
5	Аутстаффинг	<b>Предпосылки развития аутстаффинга.</b> Аутстаффинг: сущность, специфика, особенности, формы организации, преимущества и риски. Возникновение и развитие рынка аутстаффинга в России и за рубежом. <b>Формы организации аутстаффинга.</b> Перспективы развития рынка аутстаффинга
6	Анализ экономической эффективности аутсорсинга	<b>Оценка аутсорсинга.</b> Сравнительный анализ затрат на собственное выполнение операций и функций и затрат на аутсорсинг. Аутсорсинг как способ оптимизации затрат предприятия. <b>Финансовый анализ.</b> Оценка эффективности аутсорсингового проекта. Анализ экономической эффективности аутсорсинга.

## 5.2 Занятия лекционного и семинарского типа

### 5.2.1 Темы лекций

#### Раздел 1 «Сущность, формы и виды аутсорсинга»

1. Сущность понятия аутсорсинг. Стратегическое обоснование аутсорсинг-проекта.

#### Раздел 2 «Сферы применения и процесс аутсорсинга»

1. Сферы применения аутсорсинга.
2. Анализ процесса аутсорсинга.

#### Раздел 3 «Рынок аутсорсинговых услуг в России и за рубежом»

1. Развитие современного рынка аутсорсинговых услуг в России и за рубежом.

#### Раздел 4. Аутсорсинг-контракт - основной организационно-правовой инструмент регламентации аутсорсинговой деятельности

1. Содержание и структура аутсорсинг-контракта.

2. Гарантии безопасности, защита информации и коммерческих интересов сторон.

#### **Раздел 5. Аутстаффинг**

1. Предпосылки развития аутстаффинга. Формы организации аутстаффинга.

#### **Раздел 6. Анализ экономической эффективности аутсорсинга**

1. Оценка аутсорсинга.
2. Финансовый анализ.

#### **5.2.2 Вопросы для обсуждения на семинарах и практических занятиях**

##### **Раздел 1 «Сущность, формы и виды аутсорсинга»**

1. Исторические предпосылки возникновения аутсорсинга.
2. Эволюционное развитие аутсорсинга.
3. Сущность и преимущества аутсорсинга.
4. Дайте определение понятию “аутсорсинг”.
5. Перечислите задачи, решаемые в процессе реализации аутсорсинга.
6. Назовите виды и формы аутсорсинга.

##### **Раздел 2 «Сферы применения и процесс аутсорсинга»**

1. Приведите примеры аутсорсинга в логистике (с анализом).
2. Приведите примеры аутсорсинга сферы управления (с анализом).
3. Приведите примеры использования аутсорсинговых услуг в сфере основного производства (с анализом).
4. Приведите примеры использования аутсорсинговых услуг в сфере вспомогательного производства (с анализом).
5. Приведите примеры аутсорсинга информационных технологий (с анализом).
6. Рассмотрите пример реализации аутсорсинга в сфере финансов (с анализом).
7. Опишите процесс управления аутсорсинговой деятельностью.

##### **Раздел 3 «Рынок аутсорсинговых услуг в России и за рубежом»**

1. Развитие мирового рынка услуг аутсорсинга
2. Проанализируйте грамотный вариант подготовки аутсорсинг-контракта.
3. Поясните, каким образом можно осуществлять защиту коммерческих и других интересов сторон в рамках реализации деятельности по аутсорсингу.
4. Приведите примеры, связанные с использованием аутсорсинга в менеджменте (с анализом).
5. Рассмотрите возможности использования аутсорсинга в практике отечественного бизнеса
6. Назовите критерии, на которые Вы будете ориентироваться при выборе поставщика услуг, связанных с аутсорсингом.
7. Гарантии безопасности, защита информации и коммерческих интересов сторон при заключении контракта об аутсорсинге.
8. Развитие рынка услуг аутсорсинга в мировой практике.
9. Актуальные проблемы и перспективы развития услуг аутсорсинга в практике российского бизнеса.

##### **Раздел 4 «Аутсорсинг-контракт - основной организационно-правовой инструмент регламентации аутсорсинговой деятельности»**

1. Содержание и структура аутсорсинг-контракта.
2. Основная информация, содержащаяся в контракте об аутсорсинге.
3. Условия окончания (прекращения) действия контракта
4. Управление контрактом.
5. Гарантии безопасности, защита информации и коммерческих интересов сторон.
6. Какие инструменты оценки аутсорсинга Вам известны?
7. Каково содержание контракта об аутсорсинге?
8. Перечислите функции группы, контролирующей выполнение контракта об аутсорсинге.
9. Назовите функции руководителя контракта об аутсорсинге.
10. Какие факторы должны приниматься в расчет при определении уровня качества продукта в аутсорсинге?

##### **Раздел 5 «Аутстаффинг»**

1. Что такое аутстаффинг простыми словами?
2. Чем отличается аутстаффинг от аутсорсинга?
3. Когда компании прибегают к аутстаффингу персонала?
4. В чем главные преимущества аутстаффинга?
5. Какие документы необходимы для заключения договора по аутстаффингу?

6. Какова процедура перевода сотрудников на аутстаффинг?
7. На что следует обратить внимание при выборе аутсорсинговой компании?
8. Как аутстаффинг помогает руководителю компании экономить?
9. Как можно проверить законность аутстаффинга?
10. Какие существуют плюсы для работников на аутстаффинге?

#### **Раздел 6 «Анализ экономической эффективности аутсорсинга»**

1. Каким образом проводится анализ эффективности аутсорсинга?
2. Назовите основные этапы процесса аутсорсинга.
3. Объясните различие между внутренним и внешним аутсорсингом.
4. Объясните различие между частичным и полным аутсорсингом.
5. В чем сущность стратегического обоснования процесса аутсорсинга?
6. В чем состоит экономическое обоснование аутсорсинг-проекта?
7. Как определяется приоритет аутсорсинга отдельных функций и бизнес-процессов?
8. Проанализируйте причины, побуждающие использовать аутсорсинг или отказываться от него.
9. Каковы основные риски, с которыми связано использование аутсорсинга?
10. Сформулируйте основные требования к поставщикам услуг аутсорсинга.

#### **5.3 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очной, очно-заочной форме**

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа	
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	(всего ак.ч.)	в том числе в форме практической подготовки ( ак.ч.)
Лекционного типа (лекции)	6	-	6	-
Семинарского типа (семинар)	-	-	-	-
Семинарского типа (практические занятия)	-	18	18	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	6
Семинарского типа (курсовое проектирование (работа))				-
Семинарского типа (лабораторные работы)	-	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	-
Промежуточная аттестация (экзамен)	2,2	-	2,2	-
Итого	8,2	18	26,2	6

*Соотношение объема занятий, проведенных путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очной, очно-заочной форме 31 %*

**5.4 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по заочной форме**

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа	
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	(всего ак.ч.)	в том числе в форме практической подготовки ( ак.ч.)
Лекционного типа (лекции)	4	-	4	-
Семинарского типа (семинар)	-	-	-	-
Семинарского типа (практические занятия)	-	12	12	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	6
Семинарского типа (курсовое проектирование (работа))				-
Семинарского типа (лабораторные работы)	-	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	-
Промежуточная аттестация (экзамен)	2,2	-	2,2	-
Итого	6,2	12	18,2	6

*Соотношение объема занятий, проведенных путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по заочной форме 34 %*

**6. Методические указания по освоению дисциплины**

**6.1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

*Методические указания для преподавателя*

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов, консультаций. Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес студентов к учебной деятельности и к изучению конкретной учебной дисциплины, сформировать у обучающихся ориентиры для самостоятельной работы над дисциплиной.

Основной целью практических занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов дисциплины, их методологическая и методическая проработка. Они проводятся в форме опроса, диспута, тестирования, обсуждения докладов и пр.

Самостоятельная работа с научной и учебной литературой дополняется работой с тестирующими системами, тренинговыми программами, информационными базами, образовательным ресурсом электронной информационно-образовательной среды и сети Интернет.

**6.2 Методические материалы обучающимся по дисциплине, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Методические материалы доступны на сайте «Личная студия» в разделе «Методические указания и пособия».

1. Методические указания «Введение в технологию обучения».
  2. Методические указания по проведению учебного занятия «Вебинар».
  3. Методические указания по проведению занятия «Семинар-обсуждение устного эссе», «Семинар-обсуждение устного доклада».
  4. Методические указания по проведению занятия «Семинар – семинар-ассесмент реферата».
  5. Методические указания по проведению занятия «Семинар – ассесмент дневника по физкультуре и спорту».
  6. Методические указания по проведению занятия «Семинар – обсуждение реферата».
  7. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - тест-тренинг».
  8. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - глоссарный тренинг».
  9. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - позетовое тестирование».
  10. Положение о реализации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.
  11. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - алгоритмический тренинг».
- Указанные методические материалы для обучающихся доступны в Личной студии обучающегося, в разделе ресурсы.

### **6.3 Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия и переработки учебного материала.

Подбор и разработка учебных материалов должны производиться с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Выбор средств и методов обучения осуществляется самим преподавателем. При этом в образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений студентов с ограниченными возможностями здоровья с преподавателями и другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе.

Разработка учебных материалов и организация учебного процесса проводится с учетом нормативных документов и локальных актов образовательной организации.

В соответствии с нормативными документами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь; инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;
- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);
- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом экзамена может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

- а) для слепых:
  - задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются обучающимися с использованием клавиатуры с азбукой Брайля, либо надиктовываются ассистенту;
  - б) для слабовидящих:
    - задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом и/или использованием специализированным программным обеспечением Jaws;
    - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
    - при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;
  - в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:
    - имеется в наличии информационная система "Исток" для слабослышащих коллективного пользования;
    - по их желанию испытания проводятся в электронной или письменной форме;
  - г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
    - тестовые и тренировочные задания по текущей и промежуточной аттестации выполняются обучающимися на компьютере через сайт «Личная студия» с использованием электронного обучения, дистанционных технологий;
    - для обучения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата используется электронный образовательный ресурс, электронная информационно-образовательная среда;
    - по их желанию испытания проводятся в устной форме.
- О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

#### **6.4 Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов**

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста, формирование у него способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;
- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;
- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;
- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие научно-исследовательских навыков;
- формирование умения решать практические задачи профессиональной деятельности, используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и его ответственность за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда самостоятельная работа подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;
- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;
- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;
- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, выводы, список литературы, приложения;
- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;
- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

#### **6.4.1 Формы самостоятельной работы обучающихся по разделам дисциплины**

##### **Раздел 1 «Сущность, формы и виды аутсорсинга»**

###### **Темы устного доклада**

1. Основные понятия, сущность и виды аутсорсинга.
2. Возникновение и развитие практического аутсорсинга.
3. Аутсорсинг – продукт современных тенденций развития мировой экономики, противоположных тенденциям монополизации.
4. Роль и место аутсорсинга в управлении организацией.
5. Преимущества и недостатки аутсорсинга.
6. Современные проблемы и перспективы аутсорсинга.
7. Основные этапы процесса перехода на аутсорсинг.
8. Необходимость и сущность стратегического обоснования аутсорсинг-проекта.
9. Формы аутсорсинга и их характеристики.
10. Аутсорсинг бизнес-процессов как наиболее глубокая форма аутсорсинга.
11. ИТ-аутсорсинг как профессиональное управление ИТ инфраструктурой. Оптимизация затрат с помощью ИТ-аутсорсинга.
12. Использование различных форм и видов аутсорсинга в практике мирового бизнеса.

##### **Раздел 2 «Сферы применения и процесс аутсорсинга»**

###### **Темы реферата**

1. Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Аутсорсинг - современная технология менеджмента».

В тексте реферата обоснуйте важность этой темы, рассмотрите основные внешние и внутренние факторы, под влиянием которых происходит развитие рынка услуг аутсорсинга, и которые стимулируют его внедрение в практику современного менеджмента. Рассмотрите также суть аутсорсинга с позиции построения технологии менеджмента, которая позволяет достичь эффективного функционирования всех звеньев цепочки создания стоимости (ценности) и обеспечить каждое ее звено ключевыми компетенциями производителя и доступными ресурсами.

2. Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Цели использования аутсорсинга и сферы его применения».

В тексте реферата обоснуйте важность этой темы, рассмотрите оперативные и стратегические цели использования аутсорсинга. Поясните, как Вы понимаете главный мотив использования аутсорсинга - последовательная концентрация на основной деятельности компании, ее основных умениях, отличающих организацию от конкурентов. Рассмотрите основные сферы применения аутсорсинга.

3. Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Экономическая сущность и практические результаты аутсорсинга».

В тексте реферата обоснуйте важность этой темы, поясните, как Вы понимаете экономическую сущность аутсорсинга, и каким образом аутсорсинг помогает компании в построении системы отношений между организациями, передающими и принимающими на себя выполнение отдельных видов деятельности на основе заключаемых долгосрочных соглашений. Поясните также, в чем состоит практический результат применения аутсорсинга.

4. Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Стратегическое значение аутсорсинга».

В тексте реферата обоснуйте важность этой темы, поясните, почему аутсорсинг бизнес-процессов относится к задачам стратегического характера. Некоторые авторы полагают, что в долгосрочном, стратегическом аспекте развития современной компании без аутсорсинга обойтись невозможно. Вы согласны с этим? Обоснуйте свою точку зрения, обратив особое внимание на то, что развитие идеи аутсорсинга приводит к созданию организации нового типа и также к формированию нового типа производственных отношений, гармонично сочетающихся с процессами глобализации мировой экономики.

5. Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Процесс передачи бизнес-процессов или отдельных функций организации-аутсорсеру».

В тексте реферата обоснуйте важность этой темы, назовите основные этапы процесса передачи бизнес-процессов или отдельных функций организации-аутсорсеру, рассмотрите назначение и содержание договора (контракта) об услугах аутсорсинга. Заключение контракта предполагает выбор компанией формы аутсорсинга, которая определяется степенью важности тех или иных процессов или компетенций, передаваемых на сторону. О каких формах идет речь? Рассмотрите их с позиции интересов компании в развитии ее бизнеса на основе методологии аутсорсинга.

6. Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Предварительное экономическое обоснование аутсорсинга».

В тексте реферата обоснуйте важность этой темы, дайте определение понятия «предварительное экономическое обоснование аутсорсинга». Рассмотрите, наряду с явными затратами, так называемые неявные затраты, увеличивающие фактическую стоимость услуги аутсорсера, по сравнению с рыночной, рассмотрите виды неявных затрат. Поясните, почему при обращении к аутсорсингу постоянные расходы (потребности в капитальных вложениях, накладные расходы на управление), как правило, сокращаются.

7. Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Риски при передаче работ сторонним организациям».

В тексте реферата обоснуйте важность этой темы и обоснуйте, почему передача работ сторонним организациям может быть связана с определенными рисками. Назовите наиболее серьезные из рисков, которые могут привести к значительным экономическим потерям. В реферате обоснуйте, почему все возможные риски от передачи работ сторонним организациям должны быть оценены и все возможные негативные последствия учтены при оформлении соответствующего договора между компанией-потребителем и компанией-производителем работ (услуг).

8. Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Аутсорсинг информационных технологий (ИТ-аутсорсинг)».

В тексте реферата обоснуйте важность этой темы, рассмотрите сущность ИТ-аутсорсинга и его основные преимущества - сокращение затрат на ИТ, увеличение доступности ИТ сервисов, улучшение качества поддержки. Поясните, почему ИТ-аутсорсинг считается в России самым популярным аутсорсингом бизнес процессов, и с чем это связано. Назовите виды ИТ-услуг, которые в настоящее время наиболее эффективно выводить на аутсорсинг.

9. Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Аутсорсинг человеческих ресурсов».

В тексте реферата обоснуйте важность этой темы, поясните, почему аутсорсинг, как правило, приводит, к стремительному росту целого ряда новых профессий и видов бизнеса, связанных с управлением рабочей силой, которую компании более не хотят иметь у себя в постоянном штате. Поясните, как Вы понимаете термин «аутстаффинг», и какие преимущества получает работодатель, который решил использовать в своей компании временный персонал. Поясните также, в чем состоит принципиальное отличие аутсорсинга персонала от услуг кадровых агентств.

10. Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Аутсорсинг – современная технология управления бизнес-процессами компании».

В тексте реферата обоснуйте важность этой темы, дайте определение понятия аутсорсинга как технологии управления бизнесом компании и рассмотрите аутсорсинг бизнес – процессов как одну из форм аутсорсинга, которая предполагает передачу предприятием определенных функций или бизнес-процессов другой аутсорсинговой компании, специализирующейся в данной отрасли. Рассмотрите преимущества и недостатки аутсорсинга бизнес – процессов.

### **Раздел 3 «Рынок аутсорсинговых услуг в России и за рубежом»**

#### **Темы устного доклада**

1. Развитие современного рынка аутсорсинговых услуг в России.
2. Общая характеристика состояния современного мирового рынка аутсорсинговых услуг.
3. Развитие современного рынка аутсорсинговых услуг за рубежом.
4. Развитие рынка аутсорсинга в США в настоящее время.
5. Рынок аутсорсинга в Европе Азии.
6. Российский рынок аутсорсинга: современность и перспективы.
7. Тенденции развития рынка аутсорсинговых услуг в России и за рубежом.
8. Решение проблемы качества в управлении процессом аутсорсинга в России
9. Рынок аутсорсинга в Азии
10. Аутсорсинг – как современная персонал-технология

### **Раздел 4 «Аутсорсинг-контракт - основной организационно-правовой инструмент регламентации аутсорсинговой деятельности»**

#### **Темы устного доклада**

1. Содержание и структура аутсорсинг-контракта.
2. Основная информация, содержащаяся в контракте об аутсорсинге.
3. Условия окончания (прекращения) действия контракта
4. Управление контрактом.
5. Гарантии безопасности, защита информации и коммерческих интересов сторон.
6. Внутренний и внешний аутсорсингом.
7. Частичный и полный аутсорсингом.
8. Стратегическое обоснования процесса аутсорсинга
9. Риски, с которыми связано использование аутсорсинга
10. Основные требования к поставщикам услуг аутсорсинга.

### **Раздел 5 «Аутстаффинг»**

#### **Темы устных докладов**

1. Аутстаффинг персонала – основные понятия
2. Аутстаффинг персонала – основные особенности
3. Аутстаффинг персонала – рекомендации
4. Аутстаффинг и аутсорсинг – новые технологии работы с персоналом

5. Возникновение и развитие рынка аутстаффинга в России
6. Развитие рынка аутстаффинга за рубежом
7. Формы организации аутстаффинга.
8. Перспективы развития рынка аутстаффинга
9. Правовые понятия аутстаффинга в предпринимательской деятельности
10. Предпосылки для вывода персонала за штат

**7. Фонд оценочных материалов для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине**

**7.1. Система оценивания результатов текущей и промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, описание шкал оценивания**

№ п/п	Наименование формы проведения текущей и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)
1	Позетовое тестирование (ПЗТ)	Контрольное мероприятие по учебному материалу каждой темы (раздела) дисциплины, состоящее в выполнении обучающимся системы стандартизированных заданий, которая позволяет автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Модульное тестирование включает в себя следующие типы заданий: задание с единственным выбором ответа из предложенных вариантов, задание на определение верных и неверных суждений; задание с множественным выбором ответов.	Система стандартизированных заданий	<ul style="list-style-type: none"> <li>- от 0 до 49,9 % выполненных заданий – не удовлетворительно;</li> <li>- от 50% до 69,9% - удовлетворительно;</li> <li>- от 70% до 89,9% - хорошо;</li> <li>- от 90% до 100% - отлично.</li> </ul>
2	<i>Экзамен</i>	1-я часть экзамена: выполнение обучающимися практико-ориентированных заданий (аттестационное испытание промежуточной аттестации, проводимое устно с использованием телекоммуникационных технологий)	Практико-ориентированные задания	<p><i>Критерии оценивания преподавателем практико-ориентированной части экзамена:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– соответствие содержания ответа заданию, полнота раскрытия темы/задания (оценка соответствия содержания ответа теме/заданию);</li> <li>– умение проводить аналитический анализ прочитанной учебной и научной литературы, сопоставлять теорию и практику;</li> <li>– логичность, последовательность изложения ответа;</li> <li>– наличие собственного отношения обучающегося к теме/заданию;</li> </ul>

№ п/п	Наименование формы проведения текущей и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)
				<p>– аргументированность, доказательность излагаемого материала.</p> <p><i>Описание шкалы оценивания практико-ориентированной части экзамена</i></p> <p>Оценка «отлично» выставляется за ответ, в котором содержание соответствует теме или заданию, обучающийся глубоко и прочно усвоил учебный материал, последовательно, четко и логически стройно излагает его, демонстрирует собственные суждения и размышления на заданную тему, делает соответствующие выводы; умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, приводит материалы различных научных источников, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения задания, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если ответ соответствует и раскрывает тему или задание, показывает знание учебного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей при выполнении задания, правильно применяет теоретические положения при выполнении задания, владеет необходимыми навыками и приемами его выполнения, однако испытывает небольшие затруднения при формулировке собственного мнения, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p>

№ п/п	Наименование формы проведения текущей и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)
				<p>Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если ответ в полной мере раскрывает тему/задание, обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении учебного материала по заданию, его собственные суждения и размышления на заданную тему носят поверхностный характер.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если не раскрыта тема, содержание ответа не соответствует теме, обучающийся не обладает знаниями по значительной части учебного материала и не может грамотно изложить ответ на поставленное задание, не высказывает своего мнения по теме, допускает существенные ошибки, ответ выстроен непоследовательно, неаргументированно.</p> <p>Итоговая оценка за экзамен выставляется преподавателем в совокупности на основе оценивания результатов электронного тестирования обучающихся и выполнения ими практико-ориентированной части экзамена</p>
		2-я часть экзамена: выполнение электронного тестирования (аттестационное испытание промежуточной аттестации с использованием информационных тестовых систем)	Система стандартизированных заданий (тестов)	<p><i>Описание шкалы оценивания электронного тестирования:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– от 0 до 49,9 % выполненных заданий – неудовлетворительно;</li> <li>– от 50 до 69,9% – удовлетворительно;</li> <li>– от 70 до 89,9% – хорошо;</li> <li>– от 90 до 100% – отлично</li> </ul>

**7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

## Раздел 1

### Тестовые задания

Тип	Группа
-----	--------

#### Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Союз, объединение на основе договорных обязательств, являющийся одной из форм стратегического партнерства, – это

альянс
монополия
траст
холдинг

#### Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Передача на длительный срок бизнес-процессов и при необходимости соответствующих ресурсов внешним исполнителям, которые могут выполнять эти функции эффективнее, – это

аутсорсинг
социометрия
реинжиниринг
эконометрика

#### Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Вид аутсорсинга, предполагающий создание новой компании для использования будущих деловых возможностей, т.е. персонал и активы клиента по окончании договора об аутсорсинге будут переданы этому совместному предприятию, а не поставщику услуг, – это

аутсорсинг совместных предприятий
максимальный, или полный, аутсорсинг
межфирменный аутсорсинг
инсорсинг

#### Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Документ, который описывает все основные аспекты коммерческого предприятия, анализирует все проблемы, с которыми оно может столкнуться, а также определяет способы решения этих проблем, – это

бизнес-план
транзакции
общая инструкция по управлению
описание рабочего места

#### Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Один из вариантов аутсорсинга, стратегия которого предполагает, что некоторые взаимосвязи, возникающие в результате партнерства клиента и поставщика, усиливаются тем, что клиент или поставщик получает долю в акционерном капитале своего партнера, – это

доля в акционерном капитале партнера
аутсорсинг совместных предприятий
максимальный, или полный, аутсорсинг

	инсорсинг
--	-----------

**Задание**

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

Сторона договора о партнерстве, которая дает задания подрядчику на выполнение определенной работы, результат которой обязана принять и оплатить, – это	
	заказчик
	провайдер
	аутсорсер
	дочерняя компания

**Задание**

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

Развитие партнерских отношений сотрудничества и взаимной ответственности сторон, возрастание значения договорных форм регулирования – это	
	кооперация производства
	совместное предпринимательство
	бизнес-план
	стратегическое партнерство

**Задание**

Порядковый номер задания	8
Тип	1
Вес	1

Система производственной взаимосвязи работников при осуществлении трудового процесса и их взаимодействие в подразделении и на предприятии – это	
	кооперация труда
	кооперация производства
	совместное предпринимательство
	стратегическое партнерство

**Задание**

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	1

Договор, по которому штат сотрудников, а возможно и активы, относящиеся к основной деятельности предприятия (в действительности к 90% такой деятельности), такие, как информационные технологии или финансы, передаются поставщику услуг на время действия контракта, – это	
	максимальный, или полный, аутсорсинг
	межфирменный аутсорсинг
	инсорсинг
	аутсорсинг совместных предприятий

**Задание**

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Вид аутсорсинга, предполагающий создание новой компании для использования будущих деловых возможностей, т.е. персонал и активы клиента по окончании договора об аутсорсинге будут переданы этому совместному предприятию, а не поставщику услуг, – это	
	аутсорсинг совместных предприятий
	максимальный, или полный, аутсорсинг
	межфирменный аутсорсинг
	инсорсинг

**Задание**

Порядковый номер задания	11
--------------------------	----

Тип	1
Вес	1

Передача фирмой-заказчиком на оговоренный срок для выполнения по контракту стороннему подрядчику (фирме-исполнителю) некоторых своих бизнес-процессов или управленческих функций в целом или частично – это	
	межфирменный аутсорсинг
	максимальный, или полный, аутсорсинг
	инсорсинг
	аутсорсинг совместных предприятий

**Задание**

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Передача новых функций на выполнение внутренним подразделениям организации – это	
	инсорсинг
	максимальный, или полный, аутсорсинг
	межфирменный аутсорсинг
	аутсорсинг совместных предприятий

**Задание**

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Все работы, не относящиеся к основной деятельности предприятия, указанной в качестве таковой в его уставе, – это	
	непрофильные виды работ
	совместное предпринимательство
	стратегическое партнерство
	кооперация производства

**Задание**

Порядковый номер задания	14
Тип	1
Вес	1

Фактор, включающий назначение руководства проектом, текущий контроль за ходом его выполнения, стратегию выполнения проекта с учетом методов коллегиального сотрудничества различных структурных подразделений компании, – это _____ фактор успешности аутсорсинговых проектов	
	организационный
	правовой
	технический
	экономический

**Задание**

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	1

Соглашения (обычно на долгосрочной основе до 5 и более лет), определяющие условия совместной работы компаний, включающие вопросы использования технической документации и технологических процессов при сотрудничестве в производстве готовых изделий, поставки комплектующих узлов и компонентов, а также порядок сбыта продукции на рынке и др., – это _____ основа производственного аутсорсинга	
	правовая
	организационная
	техническая
	экономическая

**Раздел 2**

**Задание**

Порядковый номер задания	1
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Кооперация труда – это система производственной взаимосвязи работников при осуществлении трудового процесса и их взаимодействие в подразделении и на предприятии

В) Кооперация труда – это договор, по которому штат сотрудников, а возможно и активы, относящиеся к основной деятельности предприятия (в действительности к 90% такой деятельности), такие, как информационные технологии или финансы, передаются поставщику услуг на время действия контракта

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	2
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Максимальный (полный) аутсорсинг – это передача фирмой-заказчиком на оговоренный срок для выполнения по контракту стороннему подрядчику (фирме-исполнителю) некоторых своих бизнес-процессов или управленческих функций в целом или частично

В) Максимальный (полный) аутсорсинг – это договор, по которому штат сотрудников, а возможно и активы, относящиеся к основной деятельности предприятия (в действительности к 90% такой деятельности), такие, как информационные технологии или финансы, передаются поставщику услуг на время действия контракта

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	3
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Межфирменный аутсорсинг – это передача фирмой-заказчиком на оговоренный срок для выполнения по контракту стороннему подрядчику (фирме-исполнителю) некоторых своих бизнес-процессов или управленческих функций в целом или частично

В) Межфирменный аутсорсинг – это система производственной взаимосвязи работников при осуществлении трудового процесса и их взаимодействие в подразделении и на предприятии

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	4
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Непрофильные виды работ – это комплекс услуг, направленных на разработку и реализацию стратегии компании В) Непрофильные виды работ – это все работы, не относящиеся к основной деятельности предприятия, указанной в качестве таковой в его уставе Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	5
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Организационный фактор успешности аутсорсинговых проектов – это фактор, включающий назначение руководства проектом, текущий контроль за ходом его выполнения, стратегию выполнения проекта с учетом методов коллегиального сотрудничества различных структурных подразделений компании В) Организационный фактор успешности аутсорсинговых проектов – это фактор, определяющий итоги проекта, действия сторон при непредвиденных обстоятельствах, принадлежность права на интеллектуальную собственность, а также каковы последствия нарушения обязательств Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	6
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Плата за разрыв контракта в аутсорсинге – это все работы, не относящиеся к основной деятельности предприятия, указанной в качестве таковой в его уставе В) Плата за разрыв контракта в аутсорсинге – это величина неустойки, которую предъявит к платежу провайдер аутсорсинговых услуг в случае досрочного расторжения контракта Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	7
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Подрядчик – это сторона, которая обязуется выполнить по заданию другой стороны (заказчика или посредника) определенную работу и сдать ее результат заказчику В) Подрядчик – это сторона договора о партнерстве, которая дает задания подрядчику на выполнение определенной работы, результат которой обязана принять и оплатить Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет

	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	8
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Правовая основа производственного аутсорсинга включает вопросы использования технической документации и технологических процессов при сотрудничестве в производстве готовых изделий, поставки комплектующих узлов и компонентов, а также порядок сбыта продукции на рынке и др.

В) Правовая основа производственного аутсорсинга – это соглашения (обычно на долгосрочной основе до 5 и более лет), определяющие условия совместной работы компаний

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	9
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Правовой фактор успешности аутсорсинговых проектов – это фактор, определяющий итоги проекта, действия сторон при непредвиденных обстоятельствах, принадлежность права на интеллектуальную собственность, а также каковы последствия нарушения обязательств

В) Правовой фактор успешности аутсорсинговых проектов – это фактор, включающий назначение руководства проектом, текущий контроль за ходом его выполнения, стратегию выполнения проекта с учетом методов коллегиального сотрудничества различных структурных подразделений компании

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	10
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Предпринимательская компетенция – это форма организации бизнеса

В) Предпринимательская компетенция – это сочетание целей и задач компании, предпринимательской мотивации, имеющихся технологий и активов, обуславливающие эффективность экономической ее деятельности

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	11
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Провайдеры (в аутсорсинге) – это специализированные компании, предоставляющие аутсорсинговые услуги	
В) Провайдеры (в аутсорсинге) – это все человеческие ресурсы, которыми обладает организация, т.е. все работники, выполняющие производственные или управленческие операции	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	12
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Промежуточный аутсорсинг – это то же, что и инсорсинг	
В) Промежуточный аутсорсинг – это вид аутсорсинга, имеющий место, когда организация передает управление своими системами и платформами третьей стороне, полагая, что ее собственные специалисты по информационным технологиям способны разработать новые системы	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	13
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Совместимость корпоративных культур как фактор успешности аутсорсинговых проектов – это фактор, обуславливающий способность предприятий-партнеров согласовывать свои действия и оптимизировать взаимоотношения в различных областях и видах совместной деятельности, главным образом в том бизнес-процессе, который является предметом аутсорсинга	
В) Совместимость корпоративных культур как фактор успешности аутсорсинговых проектов – это фактор, предполагающий реалистически просчитанный доход на инвестиции и максимальные усилия партнеров для успешного выполнения проекта на взаимовыгодных условиях	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	14
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Совместное предпринимательство – это кооперация в сферах производства и обращения, в научно-технической, инвестиционной и сервисной областях	
В) Совместное предпринимательство – это широкий диапазон форм производственно-хозяйственной деятельности партнеров двух или нескольких стран	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	15
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Совместный аутсорсинг – это один из вариантов аутсорсинга, в котором стороны соглашения являются партнерами

В) Совместный аутсорсинг – это форма аутсорсинга, при которой фирма, известная на рынке, передает сторонним компаниям ряд функций, оставляя себе роль диспетчера

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Раздел 3****Тестовые задания**

Тип	Группа
-----	--------

**Задание**

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

В динамично развивающихся отраслях с быстро изменяющимися технологиями, чаще всего применяется стратегия

	расширенного роста
	ограниченного роста
	сокращения
	смешанная

**Задание**

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

В случаях, когда показатели деятельности компании продолжают ухудшаться, при экономическом спаде или для спасения организации, чаще всего применяется стратегия

	сокращения
	расширенного роста
	ограниченного роста
	смешанная

**Задание**

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Стоимость прекращения контракта в связи с решением покупателя использовать услуги другой компании или наладить собственное производство – это

	цена переключения
	плата за разрыв контракта в аутсорсинге
	непрофильные расходы
	амортизация

**Задание**

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Передача определенного ограниченного набора функций сторонней фирме или созданной для этих целей

дочерней компании – это	
	частичный аутсорсинг
	аутсорсинг бизнес-процессов
	внутренний аутсорсинг
	полный аутсорсинг

**Задание**

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Конкурентная среда, в которой предприятие устанавливает соответствие своего продукта потребительской группе или рынку, – это	
	стратегические единицы бизнеса
	стратегические зоны хозяйствования
	оперативные единицы бизнеса
	тактические зоны хозяйствования

**Задание**

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

Фактор, предполагающий реалистически просчитанный доход на инвестиции и максимальные усилия партнеров для успешного выполнения проекта на взаимовыгодных условиях – это	
	экономический фактор успешности аутсорсинговых проектов
	товарный портфель аутсорсинга
	фордизм
	этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу

**Задание**

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

Форма организации фабричного труда, которая характеризуется высоким уровнем специализации, разделением процесса труда на множество мелких относительно простых операций (чтобы проще было контролировать и руководить), жесткой субординацией, абсолютным подчинением нижестоящих производственных инстанций вышестоящим, системой поощрительно-карательных мер с целью оптимизации процесса труда – это	
	фордизм
	товарный портфель аутсорсинга
	экономический фактор успешности аутсорсинговых проектов
	этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу

**Задание**

Порядковый номер задания	8
Тип	1
Вес	1

Разделение труда и дробление производственных процессов на отдельные, все более специализированные производства – это _____ производства	
	дифференциация
	даунсайзинг
	интеграция
	кооперация

**Задание**

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	1

Комплекс услуг, направленных на разработку и реализацию стратегии компании, блок услуг по разработке и внедрению технологического процесса и пакет услуг, нацеленный на разработку и внедрение в производство товара – это	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	товарный портфель аутсорсинга
	фордизм
	экономический фактор успешности аутсорсинговых проектов
	этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу

**Задание**

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: оценку структуры стоимости изделия, выработку плана модификации производственного процесса и оценку собственных возможностей – это

	оценка собственных возможностей компании
	принятие решения
	подготовка решения
	оценка возможностей поставщиков

**Задание**

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	1

Этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: оценку ситуации на своих сегментах рынка, детальный анализ поставщиков, анализ цен поставщиков и оценку рисков и последствий аутсорсинга – это

	оценка возможностей поставщиков
	оценка собственных возможностей компании
	принятие решения
	подготовка решения

**Задание**

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: сопоставление внутренних и внешних возможностей, построение финансовых моделей и оценку прибыльности и рисков – это

	подготовка решения
	оценка собственных возможностей компании
	принятие решения
	оценка возможностей поставщиков

**Задание**

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: план выполнения проекта, программу управления проектом и логистики и выработку механизма мониторинга – это

	принятие решения
	оценка собственных возможностей компании
	подготовка решения
	оценка возможностей поставщиков

**Задание**

Порядковый номер задания	14
Тип	1
Вес	1

Аутсорсинг функций, входящих в комплекс второстепенных технологических процессов, таких как: финансы и бухгалтерия, трудовые ресурсы, снабжение, начисление и учет заработной платы, внутренний аудит, исчисление налогообложения, центры обслуживания потребителей и ряд специфических процессов,

характерных для данной отрасли – это	
	аутсорсинг бизнес-процессов
	внутренний аутсорсинг
	аутсорсинг информационных технологий
	аутсорсинг маркетинговых функций

**Задание**

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	1

Перевод в организацию-поставщика аутсорсинговых услуг подразделений, занимающихся обеспечением предприятия компьютерным программным обеспечением (разработка и обслуживание), средствами связи, информационными ресурсами и т.д. – это	
	аутсорсинг информационных технологий
	аутсорсинг бизнес-процессов
	внутренний аутсорсинг
	аутсорсинг маркетинговых функций

**Раздел 4**

**Задание**

Порядковый номер задания	1
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Товарный портфель аутсорсинга – это комплекс услуг, направленных на разработку и реализацию стратегии компании, блок услуг по разработке и внедрению технологического процесса и пакет услуг, нацеленный на разработку и внедрение в производство товара В) Товарный портфель аутсорсинга – это разделение труда и дробление производственных процессов на отдельные, все более специализированные производства Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	2
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Оценка собственных возможностей компании – это этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: оценку ситуации на своих сегментах рынка, детальный анализ поставщиков, анализ цен поставщиков и оценку рисков и последствий аутсорсинга В) Оценка собственных возможностей компании – это этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: оценку структуры стоимости изделия, выработку плана модификации производственного процесса и оценку собственных возможностей Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	3
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Оценка возможностей поставщиков – это этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: оценку ситуации на своих сегментах рынка, детальный анализ поставщиков, анализ цен поставщиков и оценку рисков и последствий аутсорсинга	
В) Оценка возможностей поставщиков – это этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: оценку структуры стоимости изделия, выработку плана модификации производственного процесса и оценку собственных возможностей	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	4
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Подготовка решения – это этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: план выполнения проекта, программу управления проектом и логистики и выработку механизма мониторинга	
В) Подготовка решения – это этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: сопоставление внутренних и внешних возможностей, построение финансовых моделей и оценку прибыльности и рисков	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	5
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Принятие решения – это этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: план выполнения проекта, программу управления проектом и логистики и выработку механизма мониторинга	
В) Принятие решения – это этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: сопоставление внутренних и внешних возможностей, построение финансовых моделей и оценку прибыльности и рисков	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	6
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Аутсорсинг бизнес-процессов – это перевод в организацию-поставщика аутсорсинговых услуг подразделений, занимающихся обеспечением предприятия компьютерным программным обеспечением (разработка и обслуживание), средствами связи, информационными ресурсами и т.д.	
В) Аутсорсинг бизнес-процессов – это аутсорсинг функций, входящих в комплекс второстепенных технологических процессов, таких как: финансы и бухгалтерия, трудовые ресурсы, снабжение, начисление и учет заработной платы, внутренний аудит, исчисление налогообложения, центры обслуживания потребителей и ряд специфических процессов, характерных для данной отрасли	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	7
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Аутсорсинг информационных технологий – это перевод в организацию-поставщика аутсорсинговых услуг подразделений, занимающихся обеспечением предприятия компьютерным программным обеспечением (разработка и обслуживание), средствами связи, информационными ресурсами и т.д.	
В) Аутсорсинг информационных технологий – это аутсорсинг функций, входящих в комплекс второстепенных технологических процессов, таких как: финансы и бухгалтерия, трудовые ресурсы, снабжение, начисление и учет заработной платы, внутренний аудит, исчисление налогообложения, центры обслуживания потребителей и ряд специфических процессов, характерных для данной отрасли	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	8
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Бизнес-обучение в рамках компании – это форма разделения управленческого труда, позволяющая повысить его эффективность через поручение выполнения определенных заданий подчиненным, с передачей соответствующих полномочий и ответственности	
В) Бизнес-обучение в рамках компании – это прикладная деятельность, которая направлена на решение конкретных, необходимых для компании задач путем повышения интеллектуального потенциала обучающихся	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	9
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Внутренний аутсорсинг – это тоже, что и инсорсинг	
В) Внутренний аутсорсинг – это вид аутсорсинга имеющий место, когда, организация приглашает поставщика услуг, который полностью реорганизует работу подразделения, разрабатывая новые системы и создавая надежную базу знаний и навыков, которую затем передает клиенту	
Подберите правильный ответ	

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	10
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Даунсайзинг – это способность передавать (доверять) какие-либо обязанности – такое управленческое умение, которое связывает полномочия (право контролировать ресурсы) с ответственностью

В) Даунсайзинг – это сокращение персонала компании, цель которого – рост ответственности, компетенции и производительности труда сотрудников, уменьшение продолжительности рабочей недели

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	11
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Делегирование – это способность передавать (доверять) какие-либо обязанности – такое управленческое умение, которое связывает полномочия (право контролировать ресурсы) с ответственностью

В) Делегирование – это сокращение персонала компании, цель которого – рост ответственности, компетенции и производительности труда сотрудников, уменьшение продолжительности рабочей недели

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	12
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Делегирование полномочий – это методы тренинга управленческого персонала, предполагающие применение методов, имитирующих реальность, основанных, главным образом, на использовании компьютерных программ с элементами диалога

В) Делегирование полномочий – это форма разделения управленческого труда, позволяющая повысить его эффективность через поручение выполнения определенных заданий подчиненным, с передачей соответствующих полномочий и ответственности

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	13
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Имитационные модели обучения менеджеров – это методы тренинга управленческого персонала, предполагающие применение методов, имитирующих реальность, основанных, главным образом, на использовании компьютерных программ с элементами диалога В) Имитационные модели обучения менеджеров – это форма разделения управленческого труда, позволяющая повысить его эффективность через поручение выполнения определенных заданий подчиненным, с передачей соответствующих полномочий и ответственности Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	14
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Интеграция – это сокращение персонала компании, цель которого – рост ответственности, компетенции и производительности труда сотрудников, уменьшение продолжительности рабочей недели В) Интеграция – это процесс объединения экономических субъектов на основе углубления их взаимодействия и развития связей между ними Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	15
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Интеллектуальная собственность – это исключительные права гражданина или юридического лица на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридического лица В) Интеллектуальная собственность – это определение перспективных и текущих целей при работе с кадрами, разработка необходимых мероприятий и их практическая реализация Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Раздел 5**

**Тестовые задания**

Тип	Группа
-----	--------

**Задание**

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Этап контроля, на котором определяется, насколько достигнутые результаты соответствуют ожиданиям менеджера, называется	
	сопоставлением достигнутых результатов с установленными стандартами

	выработкой или установлением стандартов и критериев
	проведением дальнейшего изучения
	укреплением и сохранением позиции

**Задание**

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Частные проверки, определение предмета и цели контроля, определение контролирующего органа включаются в процесс	
	выбора концепции контроля
	определения норм контроля
	определения объема и области контроля
	определения цели контроля

**Задание**

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Этические, правовые, производственные и другие нормы содержатся в процессе	
	определения норм контроля
	выбора концепции контроля
	определения объема и области контроля
	определения цели контроля

**Задание**

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Контроль управляемой системы в целом называется	
	общим
	предварительным
	функциональным
	текущим

**Задание**

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Контроль отдельной функции или отдельного подразделения, отдельного участка называется	
	функциональным
	общим
	предварительным
	текущим

**Задание**

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

Контроль на начальной стадии выполнения задания называется	
	предварительным
	текущим
	функциональным
	общим

**Задание**

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

Контроль, который осуществляется непосредственно в ходе проведения работ, называется	
--------------------------------------------------------------------------------------	--

	текущим
	общим
	предварительным
	функциональным

**Задание**

Порядковый номер задания	8
Тип	1
Вес	1

Объединение менеджеров для решения реальных проблем компании, в процессе которого они обучаются и получают возможность применять полученные знания в своей дальнейшей профессиональной деятельности – это

	обучение действием
	планирование сценариев развития компании
	описание рабочего места
	производство по контракту

**Задание**

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	1

Разновидность аутсорсинга, представляющая собой передачу аутсорсерам всего цикла производства товаров и последующей их реализацией на рынке под товарной маркой заказчика – это

	производство по контракту
	обучение действием
	планирование сценариев развития компании
	описание рабочего места

**Задание**

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Документ, который позволяет проводить в жизнь делегирование полномочий – это

	описание рабочего места
	обучение действием
	планирование сценариев развития компании
	производство по контракту

**Задание**

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	1

Прием, основанный на моделировании и оценке вариантов развития компании в будущем – это

	планирование сценариев развития компании
	обучение действием
	описание рабочего места
	производство по контракту

**Задание**

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Составная часть управления, разработка и практическая реализация планов, определяющих будущее состояние экономической системы, путей, способов и средств его достижения – это

	планирование
	производство
	обучение
	описание

**Задание**

Порядковый номер задания	13
--------------------------	----

Тип	1
Вес	1

Наличие у конкретного лица определенных прав по использованию ресурсов предприятия является	
	полномочиями
	властью
	лидерством
	ответственностью

**Задание**

Порядковый номер задания	14
Тип	1
Вес	1

Принятие на себя обязательств по выполнению требующих решения задач является	
	ответственностью
	полномочиями
	властью
	лидерством

**Задание**

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	1

Передача менеджером полномочий и ответственности за выполнение задач одному или нескольким подчиненным – это	
	делегирование
	ротация
	управление карьерой
	вертикальные связи

**Раздел 6**

**Задание**

Порядковый номер задания	1
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Партнерство – это форма организации бизнеса, при которой два или более отдельных лица договариваются о владении предприятием и его управлении, объединяя свои финансовые ресурсы, распределяя риски, прибыли и убытки В) Партнерство – это составная часть управления, разработка и практическая реализация планов, определяющих будущее состояние экономической системы, путей, способов и средств его достижения Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	2
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Персонал – это коммерческие организации, оказывающие услуги в сфере логистики В) Персонал – это все человеческие ресурсы, которыми обладает организация, т.е. все работники, выполняющие производственные или управленческие операции Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет

	A – да, B – да
	A – нет, B – да
	A – нет, B – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	3
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

A) Планирование – это составная часть управления, разработка и практическая реализация планов, определяющих будущее состояние экономической системы, путей, способов и средств его достижения

B) Планирование – это форма организации бизнеса, при которой два или более отдельных лица договариваются о владении предприятием и его управлении, объединяя свои финансовые ресурсы, распределяя риски, прибыли и убытки

Подберите правильный ответ

	A – да, B – нет
	A – да, B – да
	A – нет, B – да
	A – нет, B – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	4
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

A) Планирование сценариев развития компании – это разновидность аутсорсинга, представляющая собой передачу аутсорсерам всего цикла производства товаров и последующей их реализацией на рынке под товарной маркой заказчика

B) Планирование сценариев развития компании – это прием, основанный на моделировании и оценке вариантов развития компании в будущем

Подберите правильный ответ

	A – да, B – нет
	A – да, B – да
	A – нет, B – да
	A – нет, B – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	5
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

A) Полномочия – это ограниченное право использовать ресурсы организации и направлять усилия некоторых ее сотрудников на выполнение определенных задач

B) Полномочия – это документ, который описывает все основные аспекты коммерческого предприятия, анализирует все проблемы, с которыми оно может столкнуться, а также определяет способы решения этих проблем

Подберите правильный ответ

	A – да, B – нет
	A – да, B – да
	A – нет, B – да
	A – нет, B – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	6
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Производство по контракту – это прием, основанный на моделировании и оценке вариантов развития компании в будущем	
В) Производство по контракту – это разновидность аутсорсинга, представляющая собой передачу аутсорсерам всего цикла производства товаров и последующей их реализацией на рынке под товарной маркой заказчика	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	7
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Реинжиниринг – это процесс оздоровления предприятий, фирм, компаний посредством подъема инжиниринга на новый уровень;	
В) Реинжиниринг – это деятельность по модернизации ранее реализованных технических решений на действующем объекте	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	8
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Риск продвижения сотрудников – это вероятность убытков или недополучения доходов как результат действия недостаточно подготовленного или слабо информированного специалиста на новой, недостаточно знакомой ему должности	
В) Риск продвижения сотрудников – это запланированный комплекс долгосрочных мероприятий, направленный на достижение основных целей компании	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	9
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Стратегия компании – это вероятность убытков или недополучения доходов как результат действия недостаточно подготовленного или слабо информированного специалиста на новой, недостаточно знакомой ему должности	
В) Стратегия компании – это запланированный комплекс долгосрочных мероприятий, направленный на достижение основных целей компании	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да

	A – нет, B – да
	A – нет, B – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	10
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

A) Транзакции – это неразрывные платежные операции (в электронных системах в транзакции, состоящей из множества элементов, всегда выполняются либо все элементы полностью, либо не выполняется ни одного элемента)

B) Транзакции – это процесс определения и оценки имеющихся у персонала знаний, необходимых компании для решения стоящих перед ней существенных задач

Подберите правильный ответ

	A – да, B – нет
	A – да, B – да
	A – нет, B – да
	A – нет, B – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	11
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

A) Управление знаниями персонала – это соглашение о передаче ответственности за управление персоналом, собственностью и оборудованием на другую организацию

B) Управление знаниями персонала – это процесс определения и оценки имеющихся у персонала знаний, необходимых компании для решения стоящих перед ней существенных задач

Подберите правильный ответ

	A – да, B – нет
	A – да, B – да
	A – нет, B – да
	A – нет, B – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	12
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

A) Управление мощностями – это соглашение о передаче ответственности за управление персоналом, собственностью и оборудованием на другую организацию

B) Управление мощностями – это неразрывные платежные операции (в электронных системах в транзакции, состоящей из множества элементов, всегда выполняются либо все элементы полностью, либо не выполняется ни одного элемента)

Подберите правильный ответ

	A – да, B – нет
	A – да, B – да
	A – нет, B – да
	A – нет, B – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	13
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Человеческие ресурсы – это персонал и его качества, соотнесенные как с конкретным рабочими местами, так и социокультурные характеристики, личностно-психологические свойства людей, проявляющиеся в их отношении к работодателю, поставленным им задачам, коллегам и руководителям	
В) Человеческие ресурсы – это трудовая составляющая ресурсного обеспечения экономической деятельности	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	14
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Конкурентоспособность предприятия – это комплекс финансово-хозяйственных, кадровых, технологических характеристик предприятия, определяющих успех на внутреннем и на внешнем рынках	
В) Конкурентоспособность предприятия – это комплекс потребительских, ценовых и качественных характеристик товара, определяющих успех на внутреннем и на внешнем рынках	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	15
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Конкурентоспособность товара – это комплекс финансово-хозяйственных, кадровых, технологических характеристик предприятия, определяющих успех на внутреннем и на внешнем рынках	
В) Конкурентоспособность товара – это комплекс потребительских, ценовых и качественных характеристик товара, определяющих успех на внутреннем и на внешнем рынках	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	16
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Техническое обслуживание программного обеспечения – это создание «горячей линии» для поддержки клиентов по телефону, исправление программных ошибок или дефектов, о которых сообщили клиенты, замена старых версий программного обеспечения на более новые	
В) Техническое обслуживание программного обеспечения – это система профессиональной подготовки и повышения уровня квалификации персонала компании, предполагающая организацию образовательного процесса внутри компании или за ее пределами	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

## ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ЧАСТЬ ЭКЗАМЕНА

### Вариант 1

Демонстрируя способность разрабатывать финансовую стратегию организации, долгосрочную и краткосрочную финансовую политику, а также принимать эффективные управленческие решения, обеспечивающие достижения стоящих перед организацией целей с учетом финансовых рисков, дайте ответ на тему «Эволюционное развитие практического аутсорсинга как самостоятельной области науки и практики организации бизнеса»

### Вариант 2

Демонстрируя способность разрабатывать финансовую стратегию организации, долгосрочную и краткосрочную финансовую политику, а также принимать эффективные управленческие решения, обеспечивающие достижения стоящих перед организацией целей с учетом финансовых рисков, дайте ответ на тему «Актуальные проблемы современного аутсорсинга и перспективы его дальнейшего развития»

### Вариант 3

Демонстрируя способность разрабатывать финансовую стратегию организации, долгосрочную и краткосрочную финансовую политику, а также принимать эффективные управленческие решения, обеспечивающие достижения стоящих перед организацией целей с учетом финансовых рисков, дайте ответ на тему «Тенденции развития рынка аутсорсинговых услуг в России и за рубежом».

### Вариант 4

Демонстрируя способность реализовывать инвестиционные решения, осуществлять формирование и управление портфелем финансовых и реальных активов организации в целях максимизации ее стоимости, дайте ответ на тему «Сферы применения аутсорсинга».

### Вариант 5

Демонстрируя способность разрабатывать финансовую стратегию организации, долгосрочную и краткосрочную финансовую политику, а также принимать эффективные управленческие решения, обеспечивающие достижения стоящих перед организацией целей с учетом финансовых рисков, дайте ответ на тему «Аутсорсинг как способ минимизации затрат, преимущества и недостатки».

### Вариант 6

Демонстрируя способность разрабатывать финансовую стратегию организации, долгосрочную и краткосрочную финансовую политику, а также принимать эффективные управленческие решения, обеспечивающие достижения стоящих перед организацией целей с учетом финансовых рисков, дайте ответ на тему «Аутстаффинг: сущность, специфика, особенности, формы организации, преимущества и риски».

### Вариант 7

Демонстрируя способность реализовывать инвестиционные решения, осуществлять формирование и управление портфелем финансовых и реальных активов организации в целях максимизации ее стоимости, дайте ответ на тему «Финансовый анализ».

### Вариант 8

Демонстрируя способность разрабатывать финансовую стратегию организации, долгосрочную и краткосрочную финансовую политику, а также принимать эффективные управленческие решения, обеспечивающие достижения стоящих перед организацией целей с учетом финансовых рисков, дайте ответ на тему «Аутсорсинг как способ оптимизации затрат предприятия».

### Вариант 9

Демонстрируя способность разрабатывать финансовую стратегию организации, долгосрочную и краткосрочную финансовую политику, а также принимать эффективные управленческие решения, обеспечивающие достижения стоящих перед организацией целей с учетом финансовых рисков, дайте ответ на тему «Возникновение и развитие рынка аутстаффинга в России и за рубежом».

### Вариант 10

Демонстрируя способность разрабатывать финансовую стратегию организации, долгосрочную и краткосрочную финансовую политику, а также принимать эффективные управленческие решения, обеспечивающие достижения стоящих перед организацией целей с учетом финансовых рисков, дайте ответ на тему «Применение аутсорсинга бизнес-процессов».

## ПЕРЕЧЕНЬ ЭКЗАМЕНАЦИОННЫХ ВОПРОСОВ

**Сущность, формы и виды аутсорсинга**

**Задание**

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Передача на длительный срок бизнес-процессов и при необходимости соответствующих ресурсов внешним исполнителям, которые могут выполнять эти функции эффективнее – это

	аутсорсинг
	социометрия
	реинжиниринг
	эконометрика

**Задание**

Порядковый номер задания	2
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Цель аутсорсинга – это повышение эффективности выполнения определенных функций в области информационных технологий, снабжения и поставок, обслуживания, финансов и обеспечения персоналом  
 В) Цель аутсорсинга – это свод основных регламентирующих принципов управления, принятых в компании  
 Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Договор, по которому штат сотрудников, а возможно и активы, относящиеся к основной деятельности предприятия (в действительности к 90 % такой деятельности), такие, как информационные технологии или финансы, передаются поставщику услуг на время действия контракта – это

	максимальный, или полный, аутсорсинг
	межфирменный аутсорсинг
	инсорсинг
	аутсорсинг совместных предприятий

**Задание**

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Вид аутсорсинга, предполагающий создание новой компании для использования будущих деловых возможностей, т.е. персонал и активы клиента по окончании договора об аутсорсинге будут переданы этому совместному предприятию, а не поставщику услуг – это

	аутсорсинг совместных предприятий
	максимальный, или полный, аутсорсинг
	межфирменный аутсорсинг
	инсорсинг

**Задание**

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Передача фирмой-заказчиком на оговоренный срок для выполнения по контракту стороннему подрядчику (фирме-исполнителю) некоторых своих бизнес-процессов или управленческих функций в целом или частично – это

	межфирменный аутсорсинг
	максимальный, или полный, аутсорсинг
	инсорсинг
	аутсорсинг совместных предприятий

**Задание**

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

Передача новых функций на выполнение внутренним подразделениям организации – это	
	инсорсинг
	максимальный, или полный, аутсорсинг
	межфирменный аутсорсинг
	аутсорсинг совместных предприятий

**Задание**

Порядковый номер задания	7
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Трансформационный аутсорсинг – это вид аутсорсинга имеющий место, когда организация передает управление своими системами и платформами третьей стороне, полагая, что ее собственные специалисты по информационным технологиям способны разработать новые системы В) Трансформационный аутсорсинг – это вид аутсорсинга имеющий место, когда, организация приглашает поставщика услуг, который полностью реорганизует работу подразделения, разрабатывая новые системы и создавая надежную базу знаний и навыков, которую затем передает клиенту Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	8
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Внутренний аутсорсинг – это тоже, что и инсорсинг В) Внутренний аутсорсинг – это вид аутсорсинга имеющий место, когда, организация приглашает поставщика услуг, который полностью реорганизует работу подразделения, разрабатывая новые системы и создавая надежную базу знаний и навыков, которую затем передает клиенту Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	1

Вид аутсорсинга имеющий место, когда организация передает управление своими системами и платформами третьей стороне, полагая, что ее собственные специалисты по информационным технологиям способны разработать новые системы – это	
	промежуточный аутсорсинг
	совместный аутсорсинг
	трансформационный аутсорсинг
	усовершенствованный аутсорсинг

**Задание**

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Один из вариантов аутсорсинга, в котором стороны соглашения являются партнерами – это	
	совместный аутсорсинг
	трансформационный аутсорсинг
	усовершенствованный аутсорсинг
	частичный аутсорсинг

**Задание**

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	1

Вид аутсорсинга имеющий место, когда, организация приглашает поставщика услуг, который полностью реорганизует работу подразделения, разрабатывая новые системы и создавая надежную базу знаний и навыков, которую затем передает клиенту – это	
	трансформационный аутсорсинг
	усовершенствованный аутсорсинг
	частичный аутсорсинг
	внутренний аутсорсинг

**Задание**

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Форма аутсорсинга, при которой фирма, известная на рынке, передает сторонним компаниям ряд функций, оставляя себе роль диспетчера – это	
	усовершенствованный аутсорсинг
	частичный аутсорсинг
	аутсорсинг бизнес-процессов
	внутренний аутсорсинг

**Задание**

Порядковый номер задания	13
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Аутсорсер – это союз, объединение на основе договорных обязательств, являющийся одной из форм стратегического партнерства В) Аутсорсер – это поставщик аутсорсинговых услуг, который берет на себя функции по управлению бизнес-процессами компании-заказчика Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	14
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Аутсорсинг – это передача на длительный срок бизнес-процессов и при необходимости соответствующих ресурсов внешним исполнителям, которые могут выполнять эти функции эффективнее В) Аутсорсинг – это процесс оздоровления предприятий, фирм, компаний посредством подъема инжиниринга на новый уровень, а также деятельность по модернизации ранее реализованных технических решений на действующем объекте Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет

	A – да, B – да
	A – нет, B – да
	A – нет, B – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	1

Разновидность аутсорсинга, представляющая собой передачу аутсорсерам всего цикла производства товаров и последующей их реализацией на рынке под товарной маркой заказчика – это	
	производство по контракту
	планирование сценариев развития компании
	обучение действием
	описание рабочего места

**Задание**

Порядковый номер задания	16
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? A) Инсорсинг – это передача новых функций на выполнение внутренним подразделениям организации B) Инсорсинг – это развитие партнерских отношений сотрудничества и взаимной ответственности сторон, возрастание значения договорных форм регулирования Подберите правильный ответ	
	A – да, B – нет
	A – да, B – да
	A – нет, B – да
	A – нет, B – нет

**Сферы применения и процесс аутсорсинга**

**Задание**

Порядковый номер задания	17
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? A) Непрофильные виды работ – это комплекс услуг, направленных на разработку и реализацию стратегии компании B) Непрофильные виды работ – это все работы, не относящиеся к основной деятельности предприятия, указанной в качестве таковой в его уставе Подберите правильный ответ	
	A – да, B – нет
	A – да, B – да
	A – нет, B – да
	A – нет, B – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	18
Тип	1
Вес	1

Фактор, включающий назначение руководства проектом, текущий контроль за ходом его выполнения, стратегию выполнения проекта с учетом методов коллегиального сотрудничества различных структурных подразделений компании – это _____ фактор успешности аутсорсинговых проектов	
	организационный
	правовой
	технический
	экономический

**Задание**

Порядковый номер задания	19
Тип	1
Вес	1

Соглашения (обычно на долгосрочной основе до 5 и более лет), определяющие условия совместной работы компаний, включающие вопросы использования технической документации и технологических процессов при сотрудничестве в производстве готовых изделий, поставки комплектующих узлов и компонентов, а также порядок сбыта продукции на рынке и др. – это _____ основа производственного аутсорсинга	
	правовая
	организационная
	техническая
	экономическая

**Задание**

Порядковый номер задания	20
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Аутсорсинг бизнес-процессов – это перевод в организацию-поставщика аутсорсинговых услуг подразделений, занимающихся обеспечением предприятия компьютерным программным обеспечением (разработка и обслуживание), средствами связи, информационными ресурсами и т.д. В) Аутсорсинг бизнес-процессов – это аутсорсинг функций, входящих в комплекс второстепенных технологических процессов, таких как: финансы и бухгалтерия, трудовые ресурсы, снабжение, начисление и учет заработной платы, внутренний аудит, исчисление налогообложения, центры обслуживания потребителей и ряд специфических процессов, характерных для данной отрасли Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	21
Тип	1
Вес	1

Фактор, определяющий итоги проекта, действия сторон при непредвиденных обстоятельствах, принадлежность права на интеллектуальную собственность, а также, каковы последствия нарушения обязательств – это _____ фактор успешности аутсорсинговых проектов	
	правовой
	технический
	экономический
	организационный

**Задание**

Порядковый номер задания	22
Тип	1
Вес	1

Поставщик аутсорсинговых услуг, который берет на себя функции по управлению бизнес-процессами компании-заказчика – это	
	аутсорсер
	провайдер
	дочерняя компания
	заказчик

**Задание**

Порядковый номер задания	23
Тип	1
Вес	1

Специализированная компания, предоставляющая аутсорсинговые услуги – это	
	провайдер
	заказчик
	аутсорсер
	дочерняя компания

**Задание**

Порядковый номер задания	24
Тип	1
Вес	1

Фактор, обуславливающий способность предприятий-партнеров согласовывать свои действия и оптимизировать взаимоотношения в различных областях и видах совместной деятельности, главным образом в том бизнес-процессе, который является предметом аутсорсинга – это _____ фактор успешности аутсорсинговых проектов	
	совместимость корпоративных культур как
	правовой
	экономический
	организационный

**Задание**

Порядковый номер задания	25
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Правовой фактор успешности аутсорсинговых проектов – это фактор, определяющий итоги проекта, действия сторон при непредвиденных обстоятельствах, принадлежность права на интеллектуальную собственность, а также, каковы последствия нарушения обязательств В) Правовой фактор успешности аутсорсинговых проектов – это фактор, включающий назначение руководства проектом, текущий контроль за ходом его выполнения, стратегию выполнения проекта с учетом методов коллегияльного сотрудничества различных структурных подразделений компании Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	26
Тип	1
Вес	1

Повышение эффективности выполнения определенных функций в области информационных технологий, снабжения и поставок, обслуживания, финансов и обеспечения персоналом – это _____ аутсорсинга	
	цель
	метод
	цель
	план

**Задание**

Порядковый номер задания	27
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Максимальный (полный) аутсорсинг – это передача фирмой-заказчиком на оговоренный срок для выполнения по контракту стороннему подрядчику (фирме-исполнителю) некоторых своих бизнес-процессов или управленческих функций в целом или частично В) Максимальный (полный) аутсорсинг – это договор, по которому штат сотрудников, а возможно и активы, относящиеся к основной деятельности предприятия (в действительности к 90% такой деятельности), такие, как информационные технологии или финансы, передаются поставщику услуг на время действия контракта Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	28
--------------------------	----

Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Межфирменный аутсорсинг – это передача фирмой-заказчиком на оговоренный срок для выполнения по контракту стороннему подрядчику (фирме-исполнителю) некоторых своих бизнес-процессов или управленческих функций в целом или частично В) Межфирменный аутсорсинг – это система производственной взаимосвязи работников при осуществлении трудового процесса и их взаимодействие в подразделении и на предприятии Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	29
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Организационный фактор успешности аутсорсинговых проектов – это фактор, включающий назначение руководства проектом, текущий контроль за ходом его выполнения, стратегию выполнения проекта с учетом методов коллегиального сотрудничества различных структурных подразделений компании В) Организационный фактор успешности аутсорсинговых проектов – это фактор, определяющий итоги проекта, действия сторон при непредвиденных обстоятельствах, принадлежность права на интеллектуальную собственность, а также, каковы последствия нарушения обязательств Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	30
Тип	1
Вес	1

Фактор, предполагающий реалистически просчитанный доход на инвестиции и максимальные усилия партнеров для успешного выполнения проекта на взаимовыгодных условиях – это	
	экономический фактор успешности аутсорсинговых проектов
	товарный портфель аутсорсинга
	фордизм
	этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу

**Задание**

Порядковый номер задания	31
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Экономический фактор успешности аутсорсинговых проектов – это фактор, включающий назначение руководства проектом, текущий контроль за ходом его выполнения, стратегию выполнения проекта с учетом методов коллегиального сотрудничества различных структурных подразделений компании В) Экономический фактор успешности аутсорсинговых проектов – это фактор, предполагающий реалистически просчитанный доход на инвестиции и максимальные усилия партнеров для успешного выполнения проекта на взаимовыгодных условиях Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	32
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Совместимость корпоративных культур как фактор успешности аутсорсинговых проектов – это фактор, обуславливающий способность предприятий-партнеров согласовывать свои действия и оптимизировать взаимоотношения в различных областях и видах совместной деятельности, главным образом в том бизнес-процессе, который является предметом аутсорсинга

В) Совместимость корпоративных культур как фактор успешности аутсорсинговых проектов – это фактор, предполагающий реалистически просчитанный доход на инвестиции и максимальные усилия партнеров для успешного выполнения проекта на взаимовыгодных условиях

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Рынок аутсорсинговых услуг в России и за рубежом****Задание**

Порядковый номер задания	33
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Товарный портфель аутсорсинга – это комплекс услуг, направленных на разработку и реализацию стратегии компании, блок услуг по разработке и внедрению технологического процесса и пакет услуг, нацеленный на разработку и внедрение в производство товара

В) Товарный портфель аутсорсинга – это разделение труда и дробление производственных процессов на отдельные, все более специализированные производства

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	34
Тип	1
Вес	1

Аутсорсинг функций, входящих в комплекс второстепенных технологических процессов, таких как: финансы и бухгалтерия, трудовые ресурсы, снабжение, начисление и учет заработной платы, внутренний аудит, исчисление налогообложения, центры обслуживания потребителей и ряд специфических процессов, характерных для данной отрасли – это

	аутсорсинг бизнес-процессов
	внутренний аутсорсинг
	аутсорсинг информационных технологий
	аутсорсинг маркетинговых функций

**Задание**

Порядковый номер задания	35
Тип	1
Вес	1

Перевод в организацию-поставщика аутсорсинговых услуг подразделений, занимающихся обеспечением предприятия компьютерным программным обеспечением (разработка и обслуживание), средствами связи, информационными ресурсами и т.д. – это

	аутсорсинг информационных технологий
	аутсорсинг бизнес-процессов
	внутренний аутсорсинг
	аутсорсинг маркетинговых функций

**Задание**

Порядковый номер задания	36
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Провайдеры (в аутсорсинге) – это специализированные компании, предоставляющие аутсорсинговые услуги В) Провайдеры (в аутсорсинге) – это все человеческие ресурсы, которыми обладает организация, т.е. все работники, выполняющие производственные или управленческие операции Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	37
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Усовершенствованный аутсорсинг – это передача новых функций на выполнение внутренним подразделениям организации В) Усовершенствованный аутсорсинг – это форма аутсорсинга, при которой фирма, известная на рынке, передает сторонним компаниям ряд функций, оставляя себе роль диспетчера Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	38
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Аутсорсинг информационных технологий – это перевод в организацию-поставщика аутсорсинговых услуг подразделений, занимающихся обеспечением предприятия компьютерным программным обеспечением (разработка и обслуживание), средствами связи, информационными ресурсами и т.д. В) Аутсорсинг информационных технологий – это аутсорсинг функций, входящих в комплекс второстепенных технологических процессов, таких как: финансы и бухгалтерия, трудовые ресурсы, снабжение, начисление и учет заработной платы, внутренний аудит, исчисление налогообложения, центры обслуживания потребителей и ряд специфических процессов, характерных для данной отрасли Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	39
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Доля в акционерном капитале партнера – это аутсорсинг функций, входящих в комплекс второстепенных технологических процессов, таких как: финансы и бухгалтерия, трудовые ресурсы, снабжение, начисление и учет заработной платы и т.п. В) Доля в акционерном капитале партнера – это один из вариантов аутсорсинга, стратегия которого предполагает, что некоторые взаимосвязи, возникающие в результате партнерства клиента и поставщика, усиливаются тем, что клиент или поставщик получает долю в акционерном капитале своего партнера Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	40
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Аутсорсинг совместных предприятий – это перевод в организацию-поставщика аутсорсинговых услуг подразделений, занимающихся обеспечением предприятия компьютерным программным обеспечением (разработка и обслуживание), средствами связи, информационными ресурсами и т.д. В) Аутсорсинг совместных предприятий – это вид аутсорсинга, предполагающий создание новой компании для использования будущих деловых возможностей, т.е. персонал и активы клиента по окончании договора об аутсорсинге будут переданы этому совместному предприятию, а не поставщику услуг Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	41
Тип	1
Вес	1

Комплекс услуг, направленных на разработку и реализацию стратегии компании, блок услуг по разработке и внедрению технологического процесса и пакет услуг, нацеленный на разработку и внедрение в производство товара – это	
	товарный портфель аутсорсинга
	фордизм
	экономический фактор успешности аутсорсинговых проектов
	этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу

**Задание**

Порядковый номер задания	42
Тип	1
Вес	1

Этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: оценку структуры стоимости изделия, выработку плана модификации производственного процесса и оценку собственных возможностей – это	
	оценка собственных возможностей компании
	принятие решения
	подготовка решения
	оценка возможностей поставщиков

**Задание**

Порядковый номер задания	43
Тип	1
Вес	1

Этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: оценку	
-----------------------------------------------------------------------------------------------	--

ситуации на своих сегментах рынка, детальный анализ поставщиков, анализ цен поставщиков и оценку рисков и последствий аутсорсинга – это	
	оценка возможностей поставщиков
	оценка собственных возможностей компании
	принятие решения
	подготовка решения

**Задание**

Порядковый номер задания	44
Тип	1
Вес	1

Этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: сопоставление внутренних и внешних возможностей, построение финансовых моделей и оценку прибыльности и рисков – это	
	подготовка решения
	оценка собственных возможностей компании
	принятие решения
	оценка возможностей поставщиков

**Задание**

Порядковый номер задания	45
Тип	1
Вес	1

Этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: план выполнения проекта, программу управления проектом и логистики и выработку механизма мониторинга – это	
	принятие решения
	оценка собственных возможностей компании
	подготовка решения
	оценка возможностей поставщиков

**Задание**

Порядковый номер задания	46
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями:	
Оценка собственных возможностей компании	этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: оценку структуры стоимости изделия, выработку плана модификации производственного процесса и оценку собственных возможностей
Оценка возможностей поставщиков	этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: оценку ситуации на своих сегментах рынка, детальный анализ поставщиков, анализ цен поставщиков и оценку рисков и последствий аутсорсинга
Подготовка решения	этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: сопоставление внутренних и внешних возможностей, построение финансовых моделей и оценку прибыльности и рисков

**Задание**

Порядковый номер задания	47
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Оценка собственных возможностей компании – это этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: оценку ситуации на своих сегментах рынка, детальный анализ поставщиков, анализ цен поставщиков и оценку рисков и последствий аутсорсинга В) Оценка собственных возможностей компании – это этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: оценку структуры стоимости изделия, выработку плана модификации производственного процесса и оценку собственных возможностей Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет

	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	48
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Подготовка решения – это этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: план выполнения проекта, программу управления проектом и логистики и выработку механизма мониторинга В) Подготовка решения – это этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: сопоставление внутренних и внешних возможностей, построение финансовых моделей и оценку прибыльности и рисков Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	49
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Оценка возможностей поставщиков – это этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: оценку ситуации на своих сегментах рынка, детальный анализ поставщиков, анализ цен поставщиков и оценку рисков и последствий аутсорсинга В) Оценка возможностей поставщиков – это этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: оценку структуры стоимости изделия, выработку плана модификации производственного процесса и оценку собственных возможностей Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	50
Тип	1
Вес	1

Фактор, предполагающий реалистически просчитанный доход на инвестиции и максимальные усилия партнеров для успешного выполнения проекта на взаимовыгодных условиях – это	
	экономический фактор успешности аутсорсинговых проектов
	товарный портфель аутсорсинга
	фордизм
	этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу

**8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**8.1 Рекомендуемая литература**

**Основная литература**

1 Курамшина, К. С. Концептуальные основы эффективного управления и организации инновационной деятельности крупных предприятий в рамках модели производственного аутсорсинга : монография / К. С. Курамшина. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2017. — 88 с. — ISBN 978-5-7882-2181-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79311.html>

**Дополнительная литература**

1 Аутсорсинг и аутстаффинг [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.Е. Рябикова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 115 с. — 978-5-7410-1399-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61353>

2 Джамалдинова, М. Д. Аутсорсинг в современной экономике : монография / М. Д. Джамалдинова. — Королёв : Научный консультант, 2016. — 144 с. — ISBN 978-5-9908932-0-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/75113.html>

## **8.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

<https://trends.rbc.ru/trends/sharing/618a90039a79473dfb412769>

<https://myrouble.ru/outsourcing/?ysclid=12eowpaqt7>

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине представлено в приложении 8 «Сведения о материально-техническом обеспечении программы высшего образования – программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Программное обеспечение АНО ВО ОУЭП, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- тренинговые и тестирующие программы;
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполнения работ.

Информационные и роботизированные системы, программные комплексы, программное обеспечение для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

- ПК «КОП»;
- ИР «Каскад».

Программное обеспечение, необходимое для реализации дисциплины:

*Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):*

Операционная система Windows Professional 10

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц

Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО)

Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО)

Информационная технология. Онлайн тестирование цифровой платформы Ровеб (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс. Экспертный интеллектуальный информационный робот

Аттестация ассессоров (отечественное ПО)

Информационная технология. Аттестационный интеллектуальный информационный робот контроля оригинальности и профессионализма «ИИР КОП» (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО)

*Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):*

Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО)

ПО OpenOffice.Org Calc.

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.Org.Base

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.org.Impress

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.Org Writer

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО Open Office.org Draw

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.), предназначенное для работы с текстами;

*Современные профессиональные базы данных:*

Реестр профессиональных стандартов <https://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/>

Ассоциация российских банков <https://arb.ru/>

Союз финансистов России <http://sf-rf.ru/>

Научная электронная библиотека. <http://elibrary.ru>

Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) –электронная библиотека по всем отраслям знаний <http://www.iprbookshop.ru>

*Информационно-справочные системы:*

Справочно-правовая система «Гарант»;

Справочно-правовая система «Консультант Плюс».

