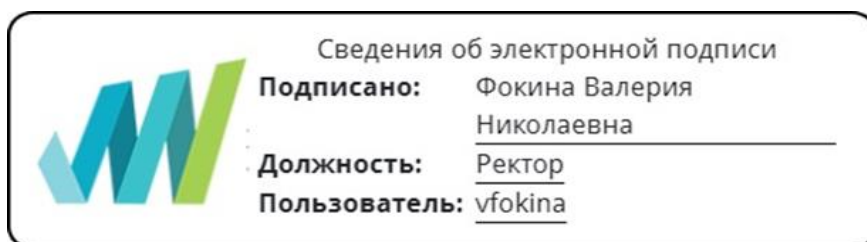


Автономная некоммерческая организация высшего образования
**«ОТКРЫТЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ,
УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА»**

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор АНО ВО ОУЭП, Фокина В.Н.



утверждено на заседании кафедры 19 апреля 2023г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДЭ.02.02 АУТСОРСИНГ

Для направления подготовки:

38.03.02 Менеджмент

(уровень бакалавриата)

Типы задач профессиональной деятельности:

организационно-управленческий; информационно-аналитический

Направленность (профиль):

Финансовый менеджмент

Форма обучения:

очная, очно-заочная, заочная

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: обеспечить обучающегося знанием и пониманием теоретических положений по аутсорсингу, его роли и места в решении проблем повышения эффективности менеджмента

Задачи:

- получение системы знаний о сущности и содержании аутсорсинга;
- приобретение знаний по видам и формам аутсорсинга, особенностям его становления в практике современного бизнеса;
- приобретение навыков позиционирования аутсорсинг-проекта

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Место дисциплины в учебном плане:

Блок: Блок 1. Дисциплины (модули).

Часть: Формируемая участниками образовательных отношений, элективные дисциплины

Осваивается (семестр):

очная форма обучения – 5

очно-заочная форма обучения - 6

заочная форма обучения - 6

3. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

ПК-3 - Способен осуществлять стратегическое и тактическое управление процессами в организации

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМСЯ

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели	Знает: формы, виды и функции стратегий сотрудничества для достижения поставленной цели Умеет: определять и устанавливать разные виды коммуникации, используя стратегии сотрудничества Владеет: навыком социального взаимодействия и стратегиями взаимного сотрудничества для достижения поставленной цели
ПК-3 Способен осуществлять стратегическое и тактическое управление процессами в организации	ПК-3.3. Обосновывает результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе	Знает: методологию подготовки и обоснования результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе Умеет: обосновывать результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на

		результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе Владеет: навыком подготовки и обоснования результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе
--	--	---

5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВИДОВ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПО СЕМЕСТРАМ

Общая трудоемкость дисциплины «Аутсорсинг» для студентов всех форм обучения, реализуемых в АНО ВО «Открытый университет экономики, управления и права» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент составляет: 3 з.е. / 108 час.

Вид учебной работы	Всего число часов и (или) зачетных единиц (по формам обучения)		
	Очная	Очно-заочная	Заочная
Аудиторные занятия	54	32	20
<i>в том числе:</i>			
Лекции	18	12	8
Практические занятия	36	20	12
Лабораторные работы	-	-	-
Самостоятельная работа	126	148	156
<i>в том числе:</i>			
часы на выполнение КР / КП	-	-	-
Промежуточная аттестация:			
Вид	Зачет с оценкой – 5 сем.	Зачет с оценкой – 6 сем.	Зачет с оценкой – 6 сем.
Трудоемкость (час.)	-	-	4
Общая трудоемкость з.е. / час.	5 з.е. / 180 час.		

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Наименование темы дисциплины	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самост. работа (в т.ч. КР / КП)
Очная форма обучения					
1	Сущность, формы и виды аутсорсинга	2	6		20
2	Сферы применения и процесс аутсорсинга	2	6		20
3	Рынок аутсорсинговых услуг в России и за рубежом	4	6		20
4	Аутсорсинг-контракт - основной организационно-правовой инструмент регламентации аутсорсинговой деятельности	2	6		22
5	Аутстаффинг	4	6		22
6	Анализ экономической эффективности аутсорсинга	4	6		22

№	Наименование темы дисциплины	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самост. работа (в т.ч. КР / КП)
Итого (часов)		18	36		126
Форма контроля:		Зачет с оценкой			-
Очно-заочная форма обучения					
1	Сущность, формы и виды аутсорсинга	2	2		24
2	Сферы применения и процесс аутсорсинга	2	2		24
3	Рынок аутсорсинговых услуг в России и за рубежом	2	4		24
4	Аутсорсинг-контракт - основной организационно-правовой инструмент регламентации аутсорсинговой деятельности	2	4		24
5	Аутстаффинг	2	4		26
6	Анализ экономической эффективности аутсорсинга	2	4		26
Итого (часов)		12	20		148
Форма контроля:		Зачет с оценкой			-
Заочная форма обучения					
1	Сущность, формы и виды аутсорсинга	1	2		26
2	Сферы применения и процесс аутсорсинга	1	2		26
3	Рынок аутсорсинговых услуг в России и за рубежом	2	2		26
4	Аутсорсинг-контракт - основной организационно-правовой инструмент регламентации аутсорсинговой деятельности	1	2		26
5	Аутстаффинг	2	2		26
6	Анализ экономической эффективности аутсорсинга	1	2		26
Итого (часов)		8	12		156
Форма контроля:		Зачет с оценкой			4
Всего по дисциплине:		5 з.е. / 180 час.			

СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Сущность, формы и виды аутсорсинга

Сущность понятия аутсорсинг. Возникновение и эволюция аутсорсинга в практике мирового бизнеса. Анализ понятия «аутсорсинг». Исторические предпосылки и условия появления аутсорсинга. Эволюционное развитие практического аутсорсинга как самостоятельной области науки и практики организации бизнеса. Сущность и преимущества аутсорсинга: «за» и «против». Особенности становления аутсорсинга в практике современного бизнеса. Актуальные проблемы современного аутсорсинга и перспективы его дальнейшего развития. Основные этапы аутсорсинг-проекта. **Стратегическое обоснование аутсорсинг-проекта.** Основные характеристики форм и видов аутсорсинга. Общая характеристика подходов к систематизации видов аутсорсинга: функциональный аутсорсинг; аутсорсинг бизнес-процессов; АБП-аутсорсинг, или аутсорсинг бизнес-процессов; ИТ-аутсорсинг (аутсорсинг, основанный на информационных технологиях)

Формы аутсорсинга и их характеристики. Использование различных форм и видов аутсорсинга в практике мирового бизнеса.

Тема 2. Сферы применения и процесс аутсорсинга

Сферы применения аутсорсинга. Аутсорсинг сферы вспомогательного производства. Аутсорсинг сферы основного производства. Аутсорсинг сферы управления. Аутсорсинг сферы услуг. Аутсорсинг человеческих ресурсов.

Анализ процесса аутсорсинга. Сущность процесса аутсорсинга. Структура процесса аутсорсинга. Этапы реализации аутсорсинг-проекта. Стратегическое обоснование процесса аутсорсинга. Анализ фактического состояния и стратегическое позиционирование. Принципы стратегического позиционирования. Структуризация функций и бизнес процессов. Анализ результатов реализации аутсорсинг-проекта.

Тема 3. Рынок аутсорсинговых услуг в России и за рубежом

Развитие современного рынка аутсорсинговых услуг в России. Общая характеристика состояния современного мирового рынка аутсорсинговых услуг.

Развитие современного рынка аутсорсинговых за рубежом. Развитие рынка аутсорсинга в США в настоящее время. Рынок аутсорсинга в Европе; Азии. Российский рынок аутсорсинга: современность и перспективы. Тенденции развития рынка аутсорсинговых услуг в России и за рубежом. Решение проблемы качества в управлении процессом аутсорсинга в России

Тема 4. Аутсорсинг-контракт - основной организационно-правовой инструмент регламентации аутсорсинговой деятельности

Содержание и структура аутсорсинг-контракта. Основная информация, содержащаяся в контракте об аутсорсинге. Условия окончания (прекращения) действия контракта Управление контрактом.

Гарантии безопасности, защита информации и коммерческих интересов сторон.

Тема 5. Аутстаффинг

Предпосылки развития аутстаффинга. Аутстаффинг: сущность, специфика, особенности, формы организации, преимущества и риски. Возникновение и развитие рынка аутстаффинга в России и за рубежом.

Формы организации аутстаффинга. Перспективы развития рынка аутстаффинга

Тема 6. Анализ экономической эффективности аутсорсинга

Оценка аутсорсинга. Сравнительный анализ затрат на собственное выполнение операций и функций и затрат на аутсорсинг. Аутсорсинг как способ оптимизации затрат предприятия.

Финансовый анализ. Оценка эффективности аутсорсингового проекта. Анализ экономической эффективности аутсорсинга.

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ

Курсовая работа не предусмотрена

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ: Приложение 1.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

9.1. Рекомендуемая литература:

- Аутсорсинг и аутстаффинг [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.Е. Рябикова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 115 с. — 978-5-7410-1399-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61353>
- Макаров О.В., Цатурян Э.О. Сущность и содержание аутсорсинга. [Электронный ресурс]: рабочий учебник / Макаров О.В., Цатурян Э.О. - 2022. - <http://library.roweb.online>
- Макаров О.В., Цатурян Э.О. Прикладные аспекты аутсорсинга. [Электронный ресурс]: рабочий учебник / Макаров О.В., Цатурян Э.О. - 2022. - <http://library.roweb.online>
- Грекул, В. И. Организация ИТ-аутсорсинга : курс лекций / В. И. Грекул, Н. Л. Коровкина. — 3-е изд. — Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 199 с. — ISBN 978-5-4486-0502-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79708.html>

9.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения.

Программное обеспечение АНО ВО ОУЭП, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- тренинговые и тестирующие программы;
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполнения работ.

Информационные и роботизированные системы, программные комплексы, программное обеспечение для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

- ПК «КОП»;
- ИР «Каскад».

Программное обеспечение, необходимое для реализации дисциплины:

Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):

Операционная система Windows Professional 10

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц

Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО)

Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО)

Информационная технология. Онлайн тестирование цифровой платформы Ровеб (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс. Экспертный интеллектуальный информационный робот Аттестация ассессоров (отечественное ПО)

Информационная технология. Аттестационный интеллектуальный информационный робот контроля оригинальности и профессионализма «ИИР КОП» (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс «Личная студия обучающегося»

(отечественное ПО)

Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):

Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО)

ПО OpenOffice.Org Calc.

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org.Base

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.org.Impress

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org Writer

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО Open Office.org Draw

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.), предназначенное для работы с текстами;

9.3. Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Реестр профессиональных стандартов <https://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/>

Ассоциация российских банков <https://arb.ru/>

Союз финансистов России <http://sf-rf.ru/>

Научная электронная библиотека. <http://elibrary.ru>

Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) –электронная библиотека по всем отраслям знаний <http://www.iprbookshop.ru>

Информационно-справочные системы:

Справочно-правовая система «Гарант»;

Справочно-правовая система «Консультант Плюс».

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине представлено в приложении - «Сведения о материально-техническом обеспечении программы высшего образования – программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Продуктивность усвоения учебного материала во многом определяется интенсивностью и качеством самостоятельной работы студента. Самостоятельная работа предполагает формирование культуры умственного труда, самостоятельности и инициативы в поиске и приобретении знаний; закрепление знаний и навыков, полученных на всех видах учебных занятий; подготовку к предстоящим занятиям, экзаменам; выполнение контрольных работ.

Самостоятельный труд развивает такие качества, как организованность,

дисциплинированность, волю, упорство в достижении поставленной цели, вырабатывает умение анализировать факты и явления, учит самостоятельному мышлению, что приводит к развитию и созданию собственного мнения, своих взглядов. Умение работать самостоятельно необходимо не только для успешного усвоения содержания учебной программы, но и для дальнейшей творческой деятельности.

Основу самостоятельной работы студента составляет работа с учебной и научной литературой. Из опыта работы с книгой (текстом) следует определенная последовательность действий, которой целесообразно придерживаться. Сначала прочитать весь текст в быстром темпе. Цель такого чтения заключается в том, чтобы создать общее представление об изучаемом (не запоминать, а понять общий смысл прочитанного). Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом.

Чтение приносит пользу и становится продуктивным, когда сопровождается записями. Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирование и др. Выбор вида записи зависит от характера изучаемого материала и целей работы с ним. Если содержание материала несложное, легко усваиваемое, можно ограничиться составлением плана. Если материал содержит новую и трудно усваиваемую информацию, целесообразно его законспектировать.

Результаты конспектирования могут быть представлены в различных формах:

- **План** – это схема прочитанного материала, краткий (или подробный) перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Подробно составленный план вполне заменяет конспект.

- **Конспект** – это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов.

- **План-конспект** – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

- **Текстуальный конспект** – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

- **Свободный конспект** – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

- **Тематический конспект** – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

В процессе изучения материала источника, составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым, удобным для работы.

Подготовка к практическому занятию включает 2 этапа:

Первый этап – организационный;

Второй этап - закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания на самостоятельную работу;
- подбор рекомендованной литературы;
- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с

рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.

Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретается практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь.

При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

Методические рекомендации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов по освоению дисциплины

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья имеют возможность изучать дисциплину по индивидуальному плану, согласованному с преподавателем и администрацией АНО ВО ОУЭП.

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья по индивидуальному плану предполагаются: изучение дисциплины с использованием информационных средств; индивидуальные консультации с преподавателем (разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала), индивидуальная самостоятельная работа.

В процессе обучения студентам из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья информация предоставляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа (с возможностью увеличения шрифта).

В случае необходимости информация может быть представлена в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Индивидуальные консультации с преподавателем проводятся по отдельному расписанию, утвержденному заведующим кафедрой (в соответствии с индивидуальным графиком занятий обучающегося).

Индивидуальная самостоятельная работа обучающихся проводится в соответствии с рабочей программой дисциплины и индивидуальным графиком занятий.

Текущий контроль по дисциплине осуществляется в соответствии с фондом оценочных средств, в формах адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся

Автономная некоммерческая организация высшего образования
**«ОТКРЫТЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ,
УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА»**

Фонд оценочных средств

Текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)

Б1.В.ДЭ.02.02 АУТСОРСИНГ

Для направления подготовки:

38.03.02 Менеджмент
(уровень бакалавриата)

Типы задач профессиональной деятельности:

организационно-управленческий; информационно-аналитический

Направленность (профиль):

Финансовый менеджмент

Форма обучения:

очная, очно-заочная, заочная

Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели	Знает: формы, виды и функции стратегий сотрудничества для достижения поставленной цели Умеет: определять и устанавливать разные виды коммуникации, используя стратегии сотрудничества Владеет: навыком социального взаимодействия и стратегиями взаимного сотрудничества для достижения поставленной цели
ПК-3 Способен осуществлять стратегическое и тактическое управление процессами в организации	ПК-3.3. Обосновывает результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе	Знает: методологию подготовки и обоснования результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе Умеет: обосновывать результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе Владеет: навыком подготовки и обоснования результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе

Показатели оценивания результатов обучения

Шкала оценивания			
Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
УК-3.1. Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели			
Не знает: формы, виды и функции стратегий сотрудничества для достижения поставленной цели Не умеет: определять и устанавливать разные виды коммуникации, используя стратегии сотрудничества Не владеет: навыком социального взаимодействия и стратегиями взаимного сотрудничества для достижения поставленной цели	Поверхностно знает: формы, виды и функции стратегий сотрудничества для достижения поставленной цели В целом умеет: определять и устанавливать разные виды коммуникации, используя стратегии сотрудничества, но испытывает затруднения В целом владеет: навыком социального взаимодействия и стратегиями взаимного сотрудничества для достижения поставленной цели, но испытывает сильные затруднения	Знает: формы, виды и функции стратегий сотрудничества для достижения поставленной цели, но допускает несущественные ошибки Умеет: определять и устанавливать разные виды коммуникации, используя стратегии сотрудничества, но иногда затрудняется с объективной оценкой Владеет: навыком социального взаимодействия и стратегиями взаимного сотрудничества для достижения поставленной цели, но иногда допускает ошибки	Знает: формы, виды и функции стратегий сотрудничества для достижения поставленной цели Умеет: определять и устанавливать разные виды коммуникации, используя стратегии сотрудничества Владеет: навыком социального взаимодействия и стратегиями взаимного сотрудничества для достижения поставленной цели

Оценочные средства

Задания для текущего контроля

Раздел 1 «Сущность, формы и виды аутсорсинга»

Темы устного доклада

1. Основные понятия, сущность и виды аутсорсинга.
2. Возникновение и развитие практического аутсорсинга.
3. Аутсорсинг – продукт современных тенденций развития мировой экономики, противоположных тенденциям монополизации.
4. Роль и место аутсорсинга в управлении организацией.
5. Преимущества и недостатки аутсорсинга.
6. Современные проблемы и перспективы аутсорсинга.
7. Основные этапы процесса перехода на аутсорсинг.
8. Необходимость и сущность стратегического обоснования аутсорсинг-проекта.
9. Формы аутсорсинга и их характеристики.
10. Аутсорсинг бизнес-процессов как наиболее глубокая форма аутсорсинга.
11. ИТ-аутсорсинг как профессиональное управление ИТ инфраструктурой. Оптимизация затрат с помощью ИТ-аутсорсинга.
12. Использование различных форм и видов аутсорсинга в практике мирового бизнеса.

Раздел 2 «Сферы применения и процесс аутсорсинга»

Темы реферата

1. Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Аутсорсинг - современная технология менеджмента».

В тексте реферата обоснуйте важность этой темы, рассмотрите основные внешние и внутренние факторы, под влиянием которых происходит развитие рынка услуг аутсорсинга, и которые стимулируют его внедрение в практику современного менеджмента. Рассмотрите также суть аутсорсинга с позиции построения технологии менеджмента, которая позволяет достичь эффективного функционирования всех звеньев цепочки создания стоимости (ценности) и обеспечить каждое ее звено ключевыми компетенциями производителя и доступными ресурсами.

2. Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Цели использования аутсорсинга и сферы его применения».

В тексте реферата обоснуйте важность этой темы, рассмотрите оперативные и стратегические цели использования аутсорсинга. Поясните, как Вы понимаете главный мотив использования аутсорсинга - последовательная концентрация на основной деятельности компании, ее основных умениях, отличающих организацию от конкурентов. Рассмотрите основные сферы применения аутсорсинга.

3. Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Экономическая сущность и практические результаты аутсорсинга».

В тексте реферата обоснуйте важность этой темы, поясните, как Вы понимаете экономическую сущность аутсорсинга, и каким образом аутсорсинг помогает компании в построении системы отношений между организациями, передающими и принимающими на себя выполнение отдельных видов деятельности на основе заключаемых долгосрочных соглашений. Поясните также, в чем состоит практический результат применения аутсорсинга.

4. Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Стратегическое значение аутсорсинга».

В тексте реферата обоснуйте важность этой темы, поясните, почему аутсорсинг бизнес-процессов относится к задачам стратегического характера. Некоторые авторы

полагают, что в долгосрочном, стратегическом аспекте развития современной компании без аутсорсинга обойтись невозможно. Вы согласны с этим? Обоснуйте свою точку зрения, обратив особое внимание на то, что развитие идеи аутсорсинга приводит к созданию организации нового типа и также к формированию нового типа производственных отношений, гармонично сочетающихся с процессами глобализации мировой экономики.

5. Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Процесс передачи бизнес-процессов или отдельных функций организации-аутсорсеру».

В тексте реферата обоснуйте важность этой темы, назовите основные этапы процесса передачи бизнес-процессов или отдельных функций организации-аутсорсеру, рассмотрите назначение и содержание договора (контракта) об услугах аутсорсинга. Заключение контракта предполагает выбор компанией формы аутсорсинга, которая определяется степенью важности тех или иных процессов или компетенций, передаваемых на сторону. О каких формах идет речь? Рассмотрите их с позиции интересов компании в развитии ее бизнеса на основе методологии аутсорсинга.

6. Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Предварительное экономическое обоснование аутсорсинга».

В тексте реферата обоснуйте важность этой темы, дайте определение понятия «предварительное экономическое обоснование аутсорсинга». Рассмотрите, наряду с явными затратами, так называемые неявные затраты, увеличивающие фактическую стоимость услуги аутсорсера, по сравнению с рыночной, рассмотрите виды неявных затрат. Поясните, почему при обращении к аутсорсингу постоянные расходы (потребности в капитальных вложениях, накладные расходы на управление), как правило, сокращаются.

7. Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Риски при передаче работ сторонним организациям».

В тексте реферата обоснуйте важность этой темы и обоснуйте, почему передача работ сторонним организациям может быть связана с определенными рисками. Назовите наиболее серьезные из рисков, которые могут привести к значительным экономическим потерям. В реферате обоснуйте, почему все возможные риски от передачи работ сторонним организациям должны быть оценены и все возможные негативные последствия учтены при оформлении соответствующего договора между компанией-потребителем и компанией-производителем работ (услуг).

8. Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Аутсорсинг информационных технологий (ИТ-аутсорсинг)».

В тексте реферата обоснуйте важность этой темы, рассмотрите сущность ИТ-аутсорсинга и его основные преимущества - сокращение затрат на ИТ, увеличение доступности ИТ сервисов, улучшение качества поддержки. Поясните, почему ИТ-аутсорсинг считается в России самым популярным аутсорсингом бизнес процессов, и с чем это связано. Назовите виды ИТ-услуг, которые в настоящее время наиболее эффективно выводить на аутсорсинг.

9. Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Аутсорсинг человеческих ресурсов».

В тексте реферата обоснуйте важность этой темы, поясните, почему аутсорсинг, как правило, приводит, к стремительному росту целого ряда новых профессий и видов бизнеса, связанных с управлением рабочей силой, которую компании более не хотят иметь у себя в постоянном штате. Поясните, как Вы понимаете термин «аутстаффинг», и какие преимущества получает работодатель, который решил использовать в своей компании временный персонал. Поясните также, в чем состоит принципиальное отличие аутсорсинга персонала от услуг кадровых агентств.

10. Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Аутсорсинг – современная технология управления бизнес-процессами компании».

В тексте реферата обоснуйте важность этой темы, дайте определение понятия аутсорсинга как технологии управления бизнесом компании и рассмотрите аутсорсинг бизнес – процессов как одну из форм аутсорсинга, которая предполагает передачу предприятием определенных функций или бизнес-процессов другой аутсорсинговой компании, специализирующейся в данной отрасли. Рассмотрите преимущества и недостатки аутсорсинга бизнес – процессов.

1.

Раздел 3 «Рынок аутсорсинговых услуг в России и за рубежом»

Темы устного доклада

1. Развитие современного рынка аутсорсинговых услуг в России.
2. Общая характеристика состояния современного мирового рынка аутсорсинговых услуг.
3. Развитие современного рынка аутсорсинговых услуг за рубежом.
4. Развитие рынка аутсорсинга в США в настоящее время.
5. Рынок аутсорсинга в Европе Азии.
6. Российский рынок аутсорсинга: современность и перспективы.
7. Тенденции развития рынка аутсорсинговых услуг в России и за рубежом.
8. Решение проблемы качества в управлении процессом аутсорсинга в России
9. Рынок аутсорсинга в Азии
10. Аутсорсинг – как современная персонал-технология

Раздел 4 «Аутсорсинг-контракт - основной организационно-правовой инструмент регламентации аутсорсинговой деятельности»

Темы устного доклада

1. Содержание и структура аутсорсинг-контракта.
2. Основная информация, содержащаяся в контракте об аутсорсинге.
3. Условия окончания (прекращения) действия контракта
4. Управление контрактом.
5. Гарантии безопасности, защита информации и коммерческих интересов сторон.
6. Внутренний и внешний аутсорсингом.
7. Частичный и полный аутсорсингом.
8. Стратегическое обоснования процесса аутсорсинга
9. Риски, с которыми связано использование аутсорсинга
10. Основные требования к поставщикам услуг аутсорсинга.

Раздел 5 «Аутстаффинг»

Темы устных докладов

1. Аутстаффинг персонала – основные понятия
2. Аутстаффинг персонала – основные особенности
3. Аутстаффинг персонала – рекомендации
4. Аутстаффинг и аутсорсинг – новые технологии работы с персоналом
5. Возникновение и развитие рынка аутстаффинга в России
6. Развитие рынка аутстаффинга за рубежом
7. Формы организации аутстаффинга.
8. Перспективы развития рынка аутстаффинга
9. Правовые понятия аутстаффинга в предпринимательской деятельности
10. Предпосылки для вывода персонала за штат

Оценка реферата / доклада производится по шкале «зачтено» / «не зачтено».

Пример теста:

Раздел 1

Тип	Группа
-----	--------

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Союз, объединение на основе договорных обязательств, являющийся одной из форм стратегического партнерства, – это

альянс
монополия
траст
холдинг

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Передача на длительный срок бизнес-процессов и при необходимости соответствующих ресурсов внешним исполнителям, которые могут выполнять эти функции эффективнее, – это

аутсорсинг
социометрия
реинжиниринг
эконометрика

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Вид аутсорсинга, предполагающий создание новой компании для использования будущих деловых возможностей, т.е. персонал и активы клиента по окончании договора об аутсорсинге будут переданы этому совместному предприятию, а не поставщику услуг, – это

аутсорсинг совместных предприятий
максимальный, или полный, аутсорсинг
межфирменный аутсорсинг
инсорсинг

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Документ, который описывает все основные аспекты коммерческого предприятия, анализирует все проблемы, с которыми оно может столкнуться, а также определяет способы решения этих проблем, – это

бизнес-план
транзакции
общая инструкция по управлению

	описание рабочего места
--	-------------------------

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Один из вариантов аутсорсинга, стратегия которого предполагает, что некоторые взаимосвязи, возникающие в результате партнерства клиента и поставщика, усиливаются тем, что клиент или поставщик получает долю в акционерном капитале своего партнера, – это

	доля в акционерном капитале партнера
	аутсорсинг совместных предприятий
	максимальный, или полный, аутсорсинг
	инсорсинг

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

Сторона договора о партнерстве, которая дает задания подрядчику на выполнение определенной работы, результат которой обязана принять и оплатить, – это

	заказчик
	провайдер
	аутсорсер
	дочерняя компания

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

Развитие партнерских отношений сотрудничества и взаимной ответственности сторон, возрастание значения договорных форм регулирования – это

	кооперация производства
	совместное предпринимательство
	бизнес-план
	стратегическое партнерство

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	1
Вес	1

Система производственной взаимосвязи работников при осуществлении трудового процесса и их взаимодействие в подразделении и на предприятии – это

	кооперация труда
	кооперация производства
	совместное предпринимательство
	стратегическое партнерство

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	1

Договор, по которому штат сотрудников, а возможно и активы, относящиеся к основной деятельности предприятия (в действительности к 90% такой деятельности), такие, как информационные технологии или финансы, передаются поставщику услуг на время действия контракта, – это

	максимальный, или полный, аутсорсинг
	межфирменный аутсорсинг
	инсорсинг
	аутсорсинг совместных предприятий

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Вид аутсорсинга, предполагающий создание новой компании для использования будущих деловых возможностей, т.е. персонал и активы клиента по окончании договора об аутсорсинге будут переданы этому совместному предприятию, а не поставщику услуг, – это

	аутсорсинг совместных предприятий
	максимальный, или полный, аутсорсинг
	межфирменный аутсорсинг
	инсорсинг

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	1

Передача фирмой-заказчиком на оговоренный срок для выполнения по контракту стороннему подрядчику (фирме-исполнителю) некоторых своих бизнес-процессов или управленческих функций в целом или частично – это

	межфирменный аутсорсинг
	максимальный, или полный, аутсорсинг
	инсорсинг
	аутсорсинг совместных предприятий

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Передача новых функций на выполнение внутренним подразделениям организации – это

	инсорсинг
	максимальный, или полный, аутсорсинг
	межфирменный аутсорсинг
	аутсорсинг совместных предприятий

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Все работы, не относящиеся к основной деятельности предприятия, указанной в качестве таковой в его уставе, – это

	непрофильные виды работ
	совместное предпринимательство
	стратегическое партнерство
	кооперация производства

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	1
Вес	1

Фактор, включающий назначение руководства проектом, текущий контроль за ходом его выполнения, стратегию выполнения проекта с учетом методов коллегиального сотрудничества различных структурных подразделений компании, – это _____

фактор успешности аутсорсинговых проектов

	организационный
	правовой
	технический
	экономический

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	1

Соглашения (обычно на долгосрочной основе до 5 и более лет), определяющие условия совместной работы компаний, включающие вопросы использования технической документации и технологических процессов при сотрудничестве в производстве готовых изделий, поставки комплектующих узлов и компонентов, а также порядок сбыта продукции на рынке и др., – это _____ основа производственного аутсорсинга

	правовая
	организационная
	техническая
	экономическая

Раздел 2

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Кооперация труда – это система производственной взаимосвязи работников при осуществлении трудового процесса и их взаимодействие в подразделении и на предприятии

В) Кооперация труда – это договор, по которому штат сотрудников, а возможно и активы, относящиеся к основной деятельности предприятия (в действительности к 90% такой деятельности), такие, как информационные технологии или финансы, передаются поставщику услуг на время действия контракта

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Максимальный (полный) аутсорсинг – это передача фирмой-заказчиком на оговоренный срок для выполнения по контракту стороннему подрядчику (фирме-исполнителю) некоторых своих бизнес-процессов или управленческих функций в целом или частично

В) Максимальный (полный) аутсорсинг – это договор, по которому штат сотрудников, а возможно и активы, относящиеся к основной деятельности предприятия (в действительности к 90% такой деятельности), такие, как информационные технологии или финансы, передаются поставщику услуг на время действия контракта

Подберите правильный ответ

<input type="checkbox"/>	А – да, В – нет
<input type="checkbox"/>	А – да, В – да
<input type="checkbox"/>	А – нет, В – да
<input type="checkbox"/>	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Межфирменный аутсорсинг – это передача фирмой-заказчиком на оговоренный срок для выполнения по контракту стороннему подрядчику (фирме-исполнителю) некоторых своих бизнес-процессов или управленческих функций в целом или частично

В) Межфирменный аутсорсинг – это система производственной взаимосвязи работников при осуществлении трудового процесса и их взаимодействие в подразделении и на предприятии

Подберите правильный ответ

<input type="checkbox"/>	А – да, В – нет
<input type="checkbox"/>	А – да, В – да
<input type="checkbox"/>	А – нет, В – да
<input type="checkbox"/>	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Непрофильные виды работ – это комплекс услуг, направленных на разработку и реализацию стратегии компании

В) Непрофильные виды работ – это все работы, не относящиеся к основной деятельности предприятия, указанной в качестве таковой в его уставе

Подберите правильный ответ

<input type="checkbox"/>	А – да, В – нет
<input type="checkbox"/>	А – да, В – да
<input type="checkbox"/>	А – нет, В – да
<input type="checkbox"/>	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Организационный фактор успешности аутсорсинговых проектов – это фактор, включающий назначение руководства проектом, текущий контроль за ходом его выполнения, стратегию выполнения проекта с учетом методов коллегиального сотрудничества различных структурных подразделений компании

В) Организационный фактор успешности аутсорсинговых проектов – это фактор, определяющий итоги проекта, действия сторон при непредвиденных обстоятельствах, принадлежность права на интеллектуальную собственность, а также каковы последствия нарушения обязательств

Подберите правильный ответ

<input type="checkbox"/>	А – да, В – нет
<input type="checkbox"/>	А – да, В – да
<input type="checkbox"/>	А – нет, В – да
<input type="checkbox"/>	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Плата за разрыв контракта в аутсорсинге – это все работы, не относящиеся к основной деятельности предприятия, указанной в качестве таковой в его уставе

В) Плата за разрыв контракта в аутсорсинге – это величина неустойки, которую предъявит к платежу провайдер аутсорсинговых услуг в случае досрочного расторжения контракта

Подберите правильный ответ

<input type="checkbox"/>	А – да, В – нет
<input type="checkbox"/>	А – да, В – да
<input type="checkbox"/>	А – нет, В – да
<input type="checkbox"/>	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Подрядчик – это сторона, которая обязуется выполнить по заданию другой стороны (заказчика или посредника) определенную работу и сдать ее результат заказчику

В) Подрядчик – это сторона договора о партнерстве, которая дает задания подрядчику на выполнение определенной работы, результат которой обязана принять и оплатить

Подберите правильный ответ

<input type="checkbox"/>	А – да, В – нет
<input type="checkbox"/>	А – да, В – да
<input type="checkbox"/>	А – нет, В – да
<input type="checkbox"/>	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	8
--------------------------	---

Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Правовая основа производственного аутсорсинга включает вопросы использования технической документации и технологических процессов при сотрудничестве в производстве готовых изделий, поставки комплектующих узлов и компонентов, а также порядок сбыта продукции на рынке и др.

В) Правовая основа производственного аутсорсинга – это соглашения (обычно на долгосрочной основе до 5 и более лет), определяющие условия совместной работы компаний

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Правовой фактор успешности аутсорсинговых проектов – это фактор, определяющий итоги проекта, действия сторон при непредвиденных обстоятельствах, принадлежность права на интеллектуальную собственность, а также каковы последствия нарушения обязательств

В) Правовой фактор успешности аутсорсинговых проектов – это фактор, включающий назначение руководства проектом, текущий контроль за ходом его выполнения, стратегию выполнения проекта с учетом методов коллегиального сотрудничества различных структурных подразделений компании

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Предпринимательская компетенция – это форма организации бизнеса

В) Предпринимательская компетенция – это сочетание целей и задач компании, предпринимательской мотивации, имеющихся технологий и активов, обуславливающие эффективность экономической ее деятельности

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Провайдеры (в аутсорсинге) – это специализированные компании, предоставляющие аутсорсинговые услуги

В) Провайдеры (в аутсорсинге) – это все человеческие ресурсы, которыми обладает организация, т.е. все работники, выполняющие производственные или управленческие операции

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Промежуточный аутсорсинг – это то же, что и инсорсинг

В) Промежуточный аутсорсинг – это вид аутсорсинга, имеющий место, когда организация передает управление своими системами и платформами третьей стороне, полагая, что ее собственные специалисты по информационным технологиям способны разработать новые системы

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Совместимость корпоративных культур как фактор успешности аутсорсинговых проектов – это фактор, обуславливающий способность предприятий-партнеров согласовывать свои действия и оптимизировать взаимоотношения в различных областях и видах совместной деятельности, главным образом в том бизнес-процессе, который является предметом аутсорсинга

В) Совместимость корпоративных культур как фактор успешности аутсорсинговых проектов – это фактор, предполагающий реалистически просчитанный доход на инвестиции и максимальные усилия партнеров для успешного выполнения проекта на взаимовыгодных условиях

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да

	А – нет, В – нет
--	------------------

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Совместное предпринимательство – это кооперация в сферах производства и обращения, в научно-технической, инвестиционной и сервисной областях

В) Совместное предпринимательство – это широкий диапазон форм производственно-хозяйственной деятельности партнеров двух или нескольких стран

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Совместный аутсорсинг – это один из вариантов аутсорсинга, в котором стороны соглашения являются партнерами

В) Совместный аутсорсинг – это форма аутсорсинга, при которой фирма, известная на рынке, передает сторонним компаниям ряд функций, оставляя себе роль диспетчера

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Раздел 3

Тип	Группа
-----	--------

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

В динамично развивающихся отраслях с быстро изменяющимися технологиями, чаще всего применяется стратегия

	расширенного роста
	ограниченного роста
	сокращения
	смешанная

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

В случаях, когда показатели деятельности компании продолжают ухудшаться, при

экономическом спаде или для спасения организации, чаще всего применяется стратегия	
	сокращения
	расширенного роста
	ограниченного роста
	смешанная

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Стоимость прекращения контракта в связи с решением покупателя использовать услуги другой компании или наладить собственное производство – это	
	цена переключения
	плата за разрыв контракта в аутсорсинге
	непрофильные расходы
	амортизация

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Передача определенного ограниченного набора функций сторонней фирме или созданной для этих целей дочерней компании – это	
	частичный аутсорсинг
	аутсорсинг бизнес-процессов
	внутренний аутсорсинг
	полный аутсорсинг

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Конкурентная среда, в которой предприятие устанавливает соответствие своего продукта потребительской группе или рынку, – это	
	стратегические единицы бизнеса
	стратегические зоны хозяйствования
	оперативные единицы бизнеса
	тактические зоны хозяйствования

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

Фактор, предполагающий реалистически просчитанный доход на инвестиции и максимальные усилия партнеров для успешного выполнения проекта на взаимовыгодных условиях – это	
	экономический фактор успешности аутсорсинговых проектов
	товарный портфель аутсорсинга
	фордизм
	этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

Форма организации фабричного труда, которая характеризуется высоким уровнем специализации, разделением процесса труда на множество мелких относительно простых операций (чтобы проще было контролировать и руководить), жесткой субординацией, абсолютным подчинением нижестоящих производственных инстанций вышестоящим, системой поощрительно-карательных мер с целью оптимизации процесса труда – это

	фордизм
	товарный портфель аутсорсинга
	экономический фактор успешности аутсорсинговых проектов
	этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	1
Вес	1

Разделение труда и дробление производственных процессов на отдельные, все более специализированные производства – это _____ производства

	дифференциация
	даунсайзинг
	интеграция
	кооперация

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	1

Комплекс услуг, направленных на разработку и реализацию стратегии компании, блок услуг по разработке и внедрению технологического процесса и пакет услуг, нацеленный на разработку и внедрение в производство товара – это

	товарный портфель аутсорсинга
	фордизм
	экономический фактор успешности аутсорсинговых проектов
	этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: оценку структуры стоимости изделия, выработку плана модификации производственного процесса и оценку собственных возможностей – это

	оценка собственных возможностей компании
	принятие решения
	подготовка решения
	оценка возможностей поставщиков

Задание

Порядковый номер задания	11
--------------------------	----

Тип	1
Вес	1

Этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: оценку ситуации на своих сегментах рынка, детальный анализ поставщиков, анализ цен поставщиков и оценку рисков и последствий аутсорсинга – это	
	оценка возможностей поставщиков
	оценка собственных возможностей компании
	принятие решения
	подготовка решения

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: сопоставление внутренних и внешних возможностей, построение финансовых моделей и оценку прибыльности и рисков – это	
	подготовка решения
	оценка собственных возможностей компании
	принятие решения
	оценка возможностей поставщиков

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: план выполнения проекта, программу управления проектом и логистики и выработку механизма мониторинга – это	
	принятие решения
	оценка собственных возможностей компании
	подготовка решения
	оценка возможностей поставщиков

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	1
Вес	1

Аутсорсинг функций, входящих в комплекс второстепенных технологических процессов, таких как: финансы и бухгалтерия, трудовые ресурсы, снабжение, начисление и учет заработной платы, внутренний аудит, исчисление налогообложения, центры обслуживания потребителей и ряд специфических процессов, характерных для данной отрасли – это	
	аутсорсинг бизнес-процессов
	внутренний аутсорсинг
	аутсорсинг информационных технологий
	аутсорсинг маркетинговых функций

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	1

Вес	1
-----	---

Перевод в организацию-поставщика аутсорсинговых услуг подразделений, занимающихся обеспечением предприятия компьютерным программным обеспечением (разработка и обслуживание), средствами связи, информационными ресурсами и т.д. – это	
	аутсорсинг информационных технологий
	аутсорсинг бизнес-процессов
	внутренний аутсорсинг
	аутсорсинг маркетинговых функций

Раздел 4

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Товарный портфель аутсорсинга – это комплекс услуг, направленных на разработку и реализацию стратегии компании, блок услуг по разработке и внедрению технологического процесса и пакет услуг, нацеленный на разработку и внедрение в производство товара В) Товарный портфель аутсорсинга – это разделение труда и дробление производственных процессов на отдельные, все более специализированные производства Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Оценка собственных возможностей компании – это этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: оценку ситуации на своих сегментах рынка, детальный анализ поставщиков, анализ цен поставщиков и оценку рисков и последствий аутсорсинга В) Оценка собственных возможностей компании – это этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: оценку структуры стоимости изделия, выработку плана модификации производственного процесса и оценку собственных возможностей Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Оценка возможностей поставщиков – это этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: оценку ситуации на своих сегментах рынка, детальный анализ поставщиков, анализ цен поставщиков и оценку рисков и последствий аутсорсинга

В) Оценка возможностей поставщиков – это этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: оценку структуры стоимости изделия, выработку плана модификации производственного процесса и оценку собственных возможностей

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Подготовка решения – это этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: план выполнения проекта, программу управления проектом и логистики и выработку механизма мониторинга

В) Подготовка решения – это этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: сопоставление внутренних и внешних возможностей, построение финансовых моделей и оценку прибыльности и рисков

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Принятие решения – это этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: план выполнения проекта, программу управления проектом и логистики и выработку механизма мониторинга

В) Принятие решения – это этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: сопоставление внутренних и внешних возможностей, построение финансовых моделей и оценку прибыльности и рисков

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	6

Вес	1
-----	---

Верны ли определения?	
А) Аутсорсинг бизнес-процессов – это перевод в организацию-поставщика аутсорсинговых услуг подразделений, занимающихся обеспечением предприятия компьютерным программным обеспечением (разработка и обслуживание), средствами связи, информационными ресурсами и т.д.	
В) Аутсорсинг бизнес-процессов – это аутсорсинг функций, входящих в комплекс второстепенных технологических процессов, таких как: финансы и бухгалтерия, трудовые ресурсы, снабжение, начисление и учет заработной платы, внутренний аудит, исчисление налогообложения, центры обслуживания потребителей и ряд специфических процессов, характерных для данной отрасли	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Аутсорсинг информационных технологий – это перевод в организацию-поставщика аутсорсинговых услуг подразделений, занимающихся обеспечением предприятия компьютерным программным обеспечением (разработка и обслуживание), средствами связи, информационными ресурсами и т.д.	
В) Аутсорсинг информационных технологий – это аутсорсинг функций, входящих в комплекс второстепенных технологических процессов, таких как: финансы и бухгалтерия, трудовые ресурсы, снабжение, начисление и учет заработной платы, внутренний аудит, исчисление налогообложения, центры обслуживания потребителей и ряд специфических процессов, характерных для данной отрасли	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Бизнес-обучение в рамках компании – это форма разделения управленческого труда, позволяющая повысить его эффективность через поручение выполнения определенных заданий подчиненным, с передачей соответствующих полномочий и ответственности	
В) Бизнес-обучение в рамках компании – это прикладная деятельность, которая направлена на решение конкретных, необходимых для компании задач путем повышения интеллектуального потенциала обучающихся	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет

	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Внутренний аутсорсинг – это тоже, что и инсорсинг

В) Внутренний аутсорсинг – это вид аутсорсинга имеющий место, когда, организация приглашает поставщика услуг, который полностью реорганизует работу подразделения, разрабатывая новые системы и создавая надежную базу знаний и навыков, которую затем передает клиенту

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Даунсайзинг – это способность передавать (доверять) какие-либо обязанности – такое управленческое умение, которое связывает полномочия (право контролировать ресурсы) с ответственностью

В) Даунсайзинг – это сокращение персонала компании, цель которого – рост ответственности, компетенции и производительности труда сотрудников, уменьшение продолжительности рабочей недели

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Делегирование – это способность передавать (доверять) какие-либо обязанности – такое управленческое умение, которое связывает полномочия (право контролировать ресурсы) с ответственностью

В) Делегирование – это сокращение персонала компании, цель которого – рост ответственности, компетенции и производительности труда сотрудников, уменьшение продолжительности рабочей недели

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да

	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Делегирование полномочий – это методы тренинга управленческого персонала, предполагающие применение методов, имитирующих реальность, основанных, главным образом, на использовании компьютерных программ с элементами диалога

В) Делегирование полномочий – это форма разделения управленческого труда, позволяющая повысить его эффективность через поручение выполнения определенных заданий подчиненным, с передачей соответствующих полномочий и ответственности

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Имитационные модели обучения менеджеров – это методы тренинга управленческого персонала, предполагающие применение методов, имитирующих реальность, основанных, главным образом, на использовании компьютерных программ с элементами диалога

В) Имитационные модели обучения менеджеров – это форма разделения управленческого труда, позволяющая повысить его эффективность через поручение выполнения определенных заданий подчиненным, с передачей соответствующих полномочий и ответственности

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Интеграция – это сокращение персонала компании, цель которого – рост ответственности, компетенции и производительности труда сотрудников, уменьшение продолжительности рабочей недели

В) Интеграция – это процесс объединения экономических субъектов на основе углубления их взаимодействия и развития связей между ними

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да

	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Интеллектуальная собственность – это исключительные права гражданина или юридического лица на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридического лица

В) Интеллектуальная собственность – это определение перспективных и текущих целей при работе с кадрами, разработка необходимых мероприятий и их практическая реализация

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Раздел 5

Тип	Группа
-----	--------

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Этап контроля, на котором определяется, насколько достигнутые результаты соответствуют ожиданиям менеджера, называется

	сопоставлением достигнутых результатов с установленными стандартами
	выработкой или установлением стандартов и критериев
	проведением дальнейшего изучения
	укреплением и сохранением позиции

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Частные проверки, определение предмета и цели контроля, определение контролирующего органа включаются в процесс

	выбора концепции контроля
	определения норм контроля
	определения объема и области контроля
	определения цели контроля

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Этические, правовые, производственные и другие нормы содержатся в процессе

	определения норм контроля
--	---------------------------

	выбора концепции контроля
	определения объема и области контроля
	определения цели контроля

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Контроль управляемой системы в целом называется	
	общим
	предварительным
	функциональным
	текущим

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Контроль отдельной функции или отдельного подразделения, отдельного участка называется	
	функциональным
	общим
	предварительным
	текущим

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

Контроль на начальной стадии выполнения задания называется	
	предварительным
	текущим
	функциональным
	общим

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

Контроль, который осуществляется непосредственно в ходе проведения работ, называется	
	текущим
	общим
	предварительным
	функциональным

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	1
Вес	1

Объединение менеджеров для решения реальных проблем компании, в процессе которого

они обучаются и получают возможность применять полученные знания в своей дальнейшей профессиональной деятельности – это	
	обучение действием
	планирование сценариев развития компании
	описание рабочего места
	производство по контракту

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	1

Разновидность аутсорсинга, представляющая собой передачу аутсорсерам всего цикла производства товаров и последующей их реализацией на рынке под товарной маркой заказчика – это	
	производство по контракту
	обучение действием
	планирование сценариев развития компании
	описание рабочего места

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Документ, который позволяет проводить в жизнь делегирование полномочий – это	
	описание рабочего места
	обучение действием
	планирование сценариев развития компании
	производство по контракту

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	1

Прием, основанный на моделировании и оценке вариантов развития компании в будущем – это	
	планирование сценариев развития компании
	обучение действием
	описание рабочего места
	производство по контракту

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Составная часть управления, разработка и практическая реализация планов, определяющих будущее состояние экономической системы, путей, способов и средств его достижения – это	
	планирование
	производство
	обучение
	описание

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Наличие у конкретного лица определенных прав по использованию ресурсов предприятия является

	полномочиями
	властью
	лидерством
	ответственностью

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	1
Вес	1

Принятие на себя обязательств по выполнению требующих решения задач является

	ответственностью
	полномочиями
	властью
	лидерством

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	1

Передача менеджером полномочий и ответственности за выполнение задач одному или нескольким подчиненным – это

	делегирование
	ротация
	управление карьерой
	вертикальные связи

Раздел 6**Задание**

Порядковый номер задания	1
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Партнерство – это форма организации бизнеса, при которой два или более отдельных лица договариваются о владении предприятием и его управлении, объединяя свои финансовые ресурсы, распределяя риски, прибыли и убытки

В) Партнерство – это составная часть управления, разработка и практическая реализация планов, определяющих будущее состояние экономической системы, путей, способов и средств его достижения

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Персонал – это коммерческие организации, оказывающие услуги в сфере логистики

В) Персонал – это все человеческие ресурсы, которыми обладает организация, т.е. все работники, выполняющие производственные или управленческие операции

Подберите правильный ответ

<input type="checkbox"/>	А – да, В – нет
<input type="checkbox"/>	А – да, В – да
<input type="checkbox"/>	А – нет, В – да
<input type="checkbox"/>	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Планирование – это составная часть управления, разработка и практическая реализация планов, определяющих будущее состояние экономической системы, путей, способов и средств его достижения

В) Планирование – это форма организации бизнеса, при которой два или более отдельных лица договариваются о владении предприятием и его управлении, объединяя свои финансовые ресурсы, распределяя риски, прибыли и убытки

Подберите правильный ответ

<input type="checkbox"/>	А – да, В – нет
<input type="checkbox"/>	А – да, В – да
<input type="checkbox"/>	А – нет, В – да
<input type="checkbox"/>	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Планирование сценариев развития компании – это разновидность аутсорсинга, представляющая собой передачу аутсорсерам всего цикла производства товаров и последующей их реализацией на рынке под товарной маркой заказчика

В) Планирование сценариев развития компании – это прием, основанный на моделировании и оценке вариантов развития компании в будущем

Подберите правильный ответ

<input type="checkbox"/>	А – да, В – нет
<input type="checkbox"/>	А – да, В – да
<input type="checkbox"/>	А – нет, В – да
<input type="checkbox"/>	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Полномочия – это ограниченное право использовать ресурсы организации и направлять усилия некоторых ее сотрудников на выполнение определенных задач

В) Полномочия – это документ, который описывает все основные аспекты коммерческого предприятия, анализирует все проблемы, с которыми оно может столкнуться, а также определяет способы решения этих проблем

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Производство по контракту – это прием, основанный на моделировании и оценке вариантов развития компании в будущем

В) Производство по контракту – это разновидность аутсорсинга, представляющая собой передачу аутсорсерам всего цикла производства товаров и последующей их реализацией на рынке под товарной маркой заказчика

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Реинжиниринг – это процесс оздоровления предприятий, фирм, компаний посредством подъема инжиниринга на новый уровень;

В) Реинжиниринг – это деятельность по модернизации ранее реализованных технических решений на действующем объекте

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Риск продвижения сотрудников – это вероятность убытков или недополучения доходов как результат действия недостаточно подготовленного или слабо информированного специалиста на новой, недостаточно знакомой ему должности

В) Риск продвижения сотрудников – это запланированный комплекс долгосрочных мероприятий, направленный на достижение основных целей компании

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Стратегия компании – это вероятность убытков или недополучения доходов как результат действия недостаточно подготовленного или слабо информированного специалиста на новой, недостаточно знакомой ему должности

В) Стратегия компании – это запланированный комплекс долгосрочных мероприятий, направленный на достижение основных целей компании

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Транзакции – это неразрывные платежные операции (в электронных системах в транзакции, состоящей из множества элементов, всегда выполняются либо все элементы полностью, либо не выполняется ни одного элемента)

В) Транзакции – это процесс определения и оценки имеющихся у персонала знаний, необходимых компании для решения стоящих перед ней существенных задач

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Управление знаниями персонала – это соглашение о передаче ответственности за управление персоналом, собственностью и оборудованием на другую организацию

В) Управление знаниями персонала – это процесс определения и оценки имеющихся у персонала знаний, необходимых компании для решения стоящих перед ней существенных задач

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Управление мощностями – это соглашение о передаче ответственности за управление персоналом, собственностью и оборудованием на другую организацию

В) Управление мощностями – это неразрывные платежные операции (в электронных системах в транзакции, состоящей из множества элементов, всегда выполняются либо все элементы полностью, либо не выполняется ни одного элемента)

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Человеческие ресурсы – это персонал и его качества, соотнесенные как с конкретным рабочими местами, так и социокультурные характеристики, личностно-психологические свойства людей, проявляющиеся в их отношении к работодателю, поставленным им задачам, коллегам и руководителям

В) Человеческие ресурсы – это трудовая составляющая ресурсного обеспечения экономической деятельности

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Конкурентоспособность предприятия – это комплекс финансово-хозяйственных, кадровых, технологических характеристик предприятия, определяющих успех на внутреннем и на внешнем рынках

В) Конкурентоспособность предприятия – это комплекс потребительских, ценовых и качественных характеристик товара, определяющих успех на внутреннем и на внешнем рынках

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Конкурентоспособность товара – это комплекс финансово-хозяйственных, кадровых, технологических характеристик предприятия, определяющих успех на внутреннем и на внешнем рынках

В) Конкурентоспособность товара – это комплекс потребительских, ценовых и качественных характеристик товара, определяющих успех на внутреннем и на внешнем рынках

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	16
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Техническое обслуживание программного обеспечения – это создание «горячей линии» для поддержки клиентов по телефону, исправление программных ошибок или дефектов, о которых сообщили клиенты, замена старых версий программного обеспечения на более новые

В) Техническое обслуживание программного обеспечения – это система профессиональной подготовки и повышения уровня квалификации персонала компании, предполагающая организацию образовательного процесса внутри компании или за ее пределами

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Промежуточная аттестация

ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ЧАСТЬ ЗАЧЕТА С ОЦЕНКОЙ

Вариант 1

Демонстрируя способность разрабатывать финансовую стратегию организации, долгосрочную и краткосрочную финансовую политику, а также принимать эффективные управленческие решения, обеспечивающие достижения стоящих перед организацией целей с учетом финансовых рисков, дайте ответ на тему «Эволюционное развитие практического аутсорсинга как самостоятельной области науки и практики организации бизнеса»

Вариант 2

Демонстрируя способность разрабатывать финансовую стратегию организации, долгосрочную и краткосрочную финансовую политику, а также принимать эффективные управленческие решения, обеспечивающие достижения стоящих перед организацией целей с учетом финансовых рисков, дайте ответ на тему «Актуальные проблемы современного аутсорсинга и перспективы его дальнейшего развития»

Вариант 3

Демонстрируя способность разрабатывать финансовую стратегию организации, долгосрочную и краткосрочную финансовую политику, а также принимать эффективные управленческие решения, обеспечивающие достижения стоящих перед организацией целей с учетом финансовых рисков, дайте ответ на тему «Тенденции развития рынка аутсорсинговых услуг в России и за рубежом».

Вариант 4

Демонстрируя способность реализовывать инвестиционные решения, осуществлять формирование и управление портфелем финансовых и реальных активов организации в целях максимизации ее стоимости, дайте ответ на тему «Сферы применения аутсорсинга».

Вариант 5

Демонстрируя способность разрабатывать финансовую стратегию организации, долгосрочную и краткосрочную финансовую политику, а также принимать эффективные управленческие решения, обеспечивающие достижения стоящих перед организацией целей с учетом финансовых рисков, дайте ответ на тему «Аутсорсинг как способ минимизации затрат, преимущества и недостатки».

Вариант 6

Демонстрируя способность разрабатывать финансовую стратегию организации, долгосрочную и краткосрочную финансовую политику, а также принимать эффективные управленческие решения, обеспечивающие достижения стоящих перед организацией целей с учетом финансовых рисков, дайте ответ на тему «Аутстаффинг: сущность, специфика, особенности, формы организации, преимущества и риски».

Вариант 7

Демонстрируя способность реализовывать инвестиционные решения, осуществлять формирование и управление портфелем финансовых и реальных активов организации в целях максимизации ее стоимости, дайте ответ на тему «Финансовый анализ».

Вариант 8

Демонстрируя способность разрабатывать финансовую стратегию организации, долгосрочную и краткосрочную финансовую политику, а также принимать эффективные управленческие решения, обеспечивающие достижения стоящих перед организацией целей с учетом финансовых рисков, дайте ответ на тему «Аутсорсинг как способ оптимизации затрат предприятия».

Вариант 9

Демонстрируя способность разрабатывать финансовую стратегию организации, долгосрочную и краткосрочную финансовую политику, а также принимать эффективные управленческие решения, обеспечивающие достижения стоящих перед организацией целей с учетом финансовых рисков, дайте ответ на тему «Возникновение и развитие рынка аутстаффинга в России и за рубежом».

Вариант 10

Демонстрируя способность разрабатывать финансовую стратегию организации, долгосрочную и краткосрочную финансовую политику, а также принимать эффективные управленческие решения, обеспечивающие достижения стоящих перед организацией целей с учетом финансовых рисков, дайте ответ на тему «Применение аутсорсинга бизнес-процессов».

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ С ОЦЕНКОЙ
Электронное тестирование

Сущность, формы и виды аутсорсинга

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Передача на длительный срок бизнес-процессов и при необходимости соответствующих ресурсов внешним исполнителям, которые могут выполнять эти функции эффективнее – это

<input type="checkbox"/>	аутсорсинг
<input type="checkbox"/>	социометрия
<input type="checkbox"/>	реинжиниринг
<input type="checkbox"/>	эконометрика

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Цель аутсорсинга – это повышение эффективности выполнения определенных функций в области информационных технологий, снабжения и поставок, обслуживания, финансов и обеспечения персоналом

В) Цель аутсорсинга – это свод основных регламентирующих принципов управления, принятых в компании

Подберите правильный ответ

<input type="checkbox"/>	А – да, В – нет
<input type="checkbox"/>	А – да, В – да
<input type="checkbox"/>	А – нет, В – да
<input type="checkbox"/>	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Договор, по которому штат сотрудников, а возможно и активы, относящиеся к основной деятельности предприятия (в действительности к 90 % такой деятельности), такие, как информационные технологии или финансы, передаются поставщику услуг на время действия контракта – это

<input type="checkbox"/>	максимальный, или полный, аутсорсинг
<input type="checkbox"/>	межфирменный аутсорсинг
<input type="checkbox"/>	инсорсинг
<input type="checkbox"/>	аутсорсинг совместных предприятий

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Вид аутсорсинга, предполагающий создание новой компании для использования будущих

деловых возможностей, т.е. персонал и активы клиента по окончании договора об аутсорсинге будут переданы этому совместному предприятию, а не поставщику услуг – это	
	аутсорсинг совместных предприятий
	максимальный, или полный, аутсорсинг
	межфирменный аутсорсинг
	инсорсинг

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Передача фирмой-заказчиком на оговоренный срок для выполнения по контракту стороннему подрядчику (фирме-исполнителю) некоторых своих бизнес-процессов или управленческих функций в целом или частично – это	
	межфирменный аутсорсинг
	максимальный, или полный, аутсорсинг
	инсорсинг
	аутсорсинг совместных предприятий

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

Передача новых функций на выполнение внутренним подразделениям организации – это	
	инсорсинг
	максимальный, или полный, аутсорсинг
	межфирменный аутсорсинг
	аутсорсинг совместных предприятий

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Трансформационный аутсорсинг – это вид аутсорсинга имеющий место, когда организация передает управление своими системами и платформами третьей стороне, полагая, что ее собственные специалисты по информационным технологиям способны разработать новые системы	
В) Трансформационный аутсорсинг – это вид аутсорсинга имеющий место, когда, организация приглашает поставщика услуг, который полностью реорганизует работу подразделения, разрабатывая новые системы и создавая надежную базу знаний и навыков, которую затем передает клиенту	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	6

Вес	1
-----	---

Верны ли определения?

А) Внутренний аутсорсинг – это тоже, что и инсорсинг

В) Внутренний аутсорсинг – это вид аутсорсинга имеющий место, когда, организация приглашает поставщика услуг, который полностью реорганизует работу подразделения, разрабатывая новые системы и создавая надежную базу знаний и навыков, которую затем передает клиенту

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	1

Вид аутсорсинга имеющий место, когда организация передает управление своими системами и платформами третьей стороне, полагая, что ее собственные специалисты по информационным технологиям способны разработать новые системы – это

	промежуточный аутсорсинг
	совместный аутсорсинг
	трансформационный аутсорсинг
	усовершенствованный аутсорсинг

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Один из вариантов аутсорсинга, в котором стороны соглашения являются партнерами – это

	совместный аутсорсинг
	трансформационный аутсорсинг
	усовершенствованный аутсорсинг
	частичный аутсорсинг

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	1

Вид аутсорсинга имеющий место, когда, организация приглашает поставщика услуг, который полностью реорганизует работу подразделения, разрабатывая новые системы и создавая надежную базу знаний и навыков, которую затем передает клиенту – это

	трансформационный аутсорсинг
	усовершенствованный аутсорсинг
	частичный аутсорсинг
	внутренний аутсорсинг

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	1

Вес	1
-----	---

Форма аутсорсинга, при которой фирма, известная на рынке, передает сторонним компаниям ряд функций, оставляя себе роль диспетчера – это	
	усовершенствованный аутсорсинг
	частичный аутсорсинг
	аутсорсинг бизнес-процессов
	внутренний аутсорсинг

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Аутсорсер – это союз, объединение на основе договорных обязательств, являющийся одной из форм стратегического партнерства	
В) Аутсорсер – это поставщик аутсорсинговых услуг, который берет на себя функции по управлению бизнес-процессами компании-заказчика	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Аутсорсинг – это передача на длительный срок бизнес-процессов и при необходимости соответствующих ресурсов внешним исполнителям, которые могут выполнять эти функции эффективнее	
В) Аутсорсинг – это процесс оздоровления предприятий, фирм, компаний посредством подъема инжиниринга на новый уровень, а также деятельность по модернизации ранее реализованных технических решений на действующем объекте	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	1

Разновидность аутсорсинга, представляющая собой передачу аутсорсерам всего цикла производства товаров и последующей их реализацией на рынке под товарной маркой заказчика – это	
	производство по контракту
	планирование сценариев развития компании
	обучение действием

	описание рабочего места
--	-------------------------

Задание

Порядковый номер задания	16
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Инсорсинг – это передача новых функций на выполнение внутренним подразделениям организации

В) Инсорсинг – это развитие партнерских отношений сотрудничества и взаимной ответственности сторон, возрастание значения договорных форм регулирования

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Сферы применения и процесс аутсорсинга

Задание

Порядковый номер задания	17
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Непрофильные виды работ – это комплекс услуг, направленных на разработку и реализацию стратегии компании

В) Непрофильные виды работ – это все работы, не относящиеся к основной деятельности предприятия, указанной в качестве таковой в его уставе

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	18
Тип	1
Вес	1

Фактор, включающий назначение руководства проектом, текущий контроль за ходом его выполнения, стратегию выполнения проекта с учетом методов коллегиального сотрудничества различных структурных подразделений компании – это _____ фактор успешности аутсорсинговых проектов

	организационный
	правовой
	технический
	экономический

Задание

Порядковый номер задания	19
Тип	1
Вес	1

Соглашения (обычно на долгосрочной основе до 5 и более лет), определяющие условия

совместной работы компаний, включающие вопросы использования технической документации и технологических процессов при сотрудничестве в производстве готовых изделий, поставки комплектующих узлов и компонентов, а также порядок сбыта продукции на рынке и др. – это _____ основа производственного аутсорсинга	
	правовая
	организационная
	техническая
	экономическая

Задание

Порядковый номер задания	20
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Аутсорсинг бизнес-процессов – это перевод в организацию-поставщика аутсорсинговых услуг подразделений, занимающихся обеспечением предприятия компьютерным программным обеспечением (разработка и обслуживание), средствами связи, информационными ресурсами и т.д.

В) Аутсорсинг бизнес-процессов – это аутсорсинг функций, входящих в комплекс второстепенных технологических процессов, таких как: финансы и бухгалтерия, трудовые ресурсы, снабжение, начисление и учет заработной платы, внутренний аудит, исчисление налогообложения, центры обслуживания потребителей и ряд специфических процессов, характерных для данной отрасли

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	21
Тип	1
Вес	1

Фактор, определяющий итоги проекта, действия сторон при непредвиденных обстоятельствах, принадлежность права на интеллектуальную собственность, а также, каковы последствия нарушения обязательств – это _____ фактор успешности аутсорсинговых проектов

	правовой
	технический
	экономический
	организационный

Задание

Порядковый номер задания	22
Тип	1
Вес	1

Поставщик аутсорсинговых услуг, который берет на себя функции по управлению бизнес-процессами компании-заказчика – это

	аутсорсер
	провайдер
	дочерняя компания

	заказчик
--	----------

Задание

Порядковый номер задания	23
Тип	1
Вес	1

Специализированная компания, предоставляющая аутсорсинговые услуги – это	
	провайдер
	заказчик
	аутсорсер
	дочерняя компания

Задание

Порядковый номер задания	24
Тип	1
Вес	1

Фактор, обуславливающий способность предприятий-партнеров согласовывать свои действия и оптимизировать взаимоотношения в различных областях и видах совместной деятельности, главным образом в том бизнес-процессе, который является предметом аутсорсинга – это _____ фактор успешности аутсорсинговых проектов	
	совместимость корпоративных культур как
	правовой
	экономический
	организационный

Задание

Порядковый номер задания	25
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Правовой фактор успешности аутсорсинговых проектов – это фактор, определяющий итоги проекта, действия сторон при непредвиденных обстоятельствах, принадлежность права на интеллектуальную собственность, а также, каковы последствия нарушения обязательств	
В) Правовой фактор успешности аутсорсинговых проектов – это фактор, включающий назначение руководства проектом, текущий контроль за ходом его выполнения, стратегию выполнения проекта с учетом методов коллегиального сотрудничества различных структурных подразделений компании	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	26
Тип	1
Вес	1

Повышение эффективности выполнения определенных функций в области информационных технологий, снабжения и поставок, обслуживания, финансов и обеспечения персоналом – это _____ аутсорсинга	
--	--

	цель
	метод
	цель
	план

Задание

Порядковый номер задания	27
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Максимальный (полный) аутсорсинг – это передача фирмой-заказчиком на оговоренный срок для выполнения по контракту стороннему подрядчику (фирме-исполнителю) некоторых своих бизнес-процессов или управленческих функций в целом или частично

В) Максимальный (полный) аутсорсинг – это договор, по которому штат сотрудников, а возможно и активы, относящиеся к основной деятельности предприятия (в действительности к 90% такой деятельности), такие, как информационные технологии или финансы, передаются поставщику услуг на время действия контракта

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	28
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Межфирменный аутсорсинг – это передача фирмой-заказчиком на оговоренный срок для выполнения по контракту стороннему подрядчику (фирме-исполнителю) некоторых своих бизнес-процессов или управленческих функций в целом или частично

В) Межфирменный аутсорсинг – это система производственной взаимосвязи работников при осуществлении трудового процесса и их взаимодействие в подразделении и на предприятии

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	29
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Организационный фактор успешности аутсорсинговых проектов – это фактор, включающий назначение руководства проектом, текущий контроль за ходом его выполнения, стратегию выполнения проекта с учетом методов коллегиального сотрудничества различных структурных подразделений компании

В) Организационный фактор успешности аутсорсинговых проектов – это фактор, определяющий итоги проекта, действия сторон при непредвиденных обстоятельствах, принадлежность права на интеллектуальную собственность, а также, каковы последствия нарушения обязательств

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	30
Тип	1
Вес	1

Фактор, предполагающий реалистически просчитанный доход на инвестиции и максимальные усилия партнеров для успешного выполнения проекта на взаимовыгодных условиях – это

	экономический фактор успешности аутсорсинговых проектов
	товарный портфель аутсорсинга
	фордизм
	этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу

Задание

Порядковый номер задания	31
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Экономический фактор успешности аутсорсинговых проектов – это фактор, включающий назначение руководства проектом, текущий контроль за ходом его выполнения, стратегию выполнения проекта с учетом методов коллегиального сотрудничества различных структурных подразделений компании

В) Экономический фактор успешности аутсорсинговых проектов – это фактор, предполагающий реалистически просчитанный доход на инвестиции и максимальные усилия партнеров для успешного выполнения проекта на взаимовыгодных условиях

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	32
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Совместимость корпоративных культур как фактор успешности аутсорсинговых проектов – это фактор, обуславливающий способность предприятий-партнеров согласовывать свои действия и оптимизировать взаимоотношения в различных областях и видах совместной деятельности, главным образом в том бизнес-процессе, который является предметом аутсорсинга

В) Совместимость корпоративных культур как фактор успешности аутсорсинговых проектов – это фактор, предполагающий реалистически просчитанный доход на инвестиции и максимальные усилия партнеров для успешного выполнения проекта на взаимовыгодных условиях

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Рынок аутсорсинговых услуг в России и за рубежом

Задание

Порядковый номер задания	33
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Товарный портфель аутсорсинга – это комплекс услуг, направленных на разработку и реализацию стратегии компании, блок услуг по разработке и внедрению технологического процесса и пакет услуг, нацеленный на разработку и внедрение в производство товара

В) Товарный портфель аутсорсинга – это разделение труда и дробление производственных процессов на отдельные, все более специализированные производства

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	34
Тип	1
Вес	1

Аутсорсинг функций, входящих в комплекс второстепенных технологических процессов, таких как: финансы и бухгалтерия, трудовые ресурсы, снабжение, начисление и учет заработной платы, внутренний аудит, исчисление налогообложения, центры обслуживания потребителей и ряд специфических процессов, характерных для данной отрасли – это

	аутсорсинг бизнес-процессов
	внутренний аутсорсинг
	аутсорсинг информационных технологий
	аутсорсинг маркетинговых функций

Задание

Порядковый номер задания	35
Тип	1
Вес	1

Перевод в организацию-поставщика аутсорсинговых услуг подразделений, занимающихся обеспечением предприятия компьютерным программным обеспечением (разработка и обслуживание), средствами связи, информационными ресурсами и т.д. – это	
	аутсорсинг информационных технологий
	аутсорсинг бизнес-процессов
	внутренний аутсорсинг
	аутсорсинг маркетинговых функций

Задание

Порядковый номер задания	36
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Провайдеры (в аутсорсинге) – это специализированные компании, предоставляющие аутсорсинговые услуги В) Провайдеры (в аутсорсинге) – это все человеческие ресурсы, которыми обладает организация, т.е. все работники, выполняющие производственные или управленческие операции Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	37
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Усовершенствованный аутсорсинг – это передача новых функций на выполнение внутренним подразделениям организации В) Усовершенствованный аутсорсинг – это форма аутсорсинга, при которой фирма, известная на рынке, передает сторонним компаниям ряд функций, оставляя себе роль диспетчера Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	38
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Аутсорсинг информационных технологий – это перевод в организацию-поставщика аутсорсинговых услуг подразделений, занимающихся обеспечением предприятия компьютерным программным обеспечением (разработка и обслуживание), средствами связи, информационными ресурсами и т.д.

В) Аутсорсинг информационных технологий – это аутсорсинг функций, входящих в комплекс второстепенных технологических процессов, таких как: финансы и бухгалтерия, трудовые ресурсы, снабжение, начисление и учет заработной платы, внутренний аудит, исчисление налогообложения, центры обслуживания потребителей и ряд специфических процессов, характерных для данной отрасли

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	39
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Доля в акционерном капитале партнера – это аутсорсинг функций, входящих в комплекс второстепенных технологических процессов, таких как: финансы и бухгалтерия, трудовые ресурсы, снабжение, начисление и учет заработной платы и т.п.

В) Доля в акционерном капитале партнера – это один из вариантов аутсорсинга, стратегия которого предполагает, что некоторые взаимосвязи, возникающие в результате партнерства клиента и поставщика, усиливаются тем, что клиент или поставщик получает долю в акционерном капитале своего партнера

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	40
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Аутсорсинг совместных предприятий – это перевод в организацию-поставщика аутсорсинговых услуг подразделений, занимающихся обеспечением предприятия компьютерным программным обеспечением (разработка и обслуживание), средствами связи, информационными ресурсами и т.д.

В) Аутсорсинг совместных предприятий – это вид аутсорсинга, предполагающий создание новой компании для использования будущих деловых возможностей, т.е. персонал и активы клиента по окончании договора об аутсорсинге будут переданы этому совместному предприятию, а не поставщику услуг

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да

	А – нет, В – нет
--	------------------

Задание

Порядковый номер задания	41
Тип	1
Вес	1

Комплекс услуг, направленных на разработку и реализацию стратегии компании, блок услуг по разработке и внедрению технологического процесса и пакет услуг, нацеленный на разработку и внедрение в производство товара – это

	товарный портфель аутсорсинга
	фордизм
	экономический фактор успешности аутсорсинговых проектов
	этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу

Задание

Порядковый номер задания	42
Тип	1
Вес	1

Этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: оценку структуры стоимости изделия, выработку плана модификации производственного процесса и оценку собственных возможностей – это

	оценка собственных возможностей компании
	принятие решения
	подготовка решения
	оценка возможностей поставщиков

Задание

Порядковый номер задания	43
Тип	1
Вес	1

Этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: оценку ситуации на своих сегментах рынка, детальный анализ поставщиков, анализ цен поставщиков и оценку рисков и последствий аутсорсинга – это

	оценка возможностей поставщиков
	оценка собственных возможностей компании
	принятие решения
	подготовка решения

Задание

Порядковый номер задания	44
Тип	1
Вес	1

Этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: сопоставление внутренних и внешних возможностей, построение финансовых моделей и оценку прибыльности и рисков – это

	подготовка решения
	оценка собственных возможностей компании
	принятие решения
	оценка возможностей поставщиков

Задание

Порядковый номер задания	45
--------------------------	----

Тип	1
Вес	1

Этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: план выполнения проекта, программу управления проектом и логистики и выработку механизма мониторинга – это	
	принятие решения
	оценка собственных возможностей компании
	подготовка решения
	оценка возможностей поставщиков

Задание

Порядковый номер задания	46
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями:	
Оценка собственных возможностей компании	этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: оценку структуры стоимости изделия, выработку плана модификации производственного процесса и оценку собственных возможностей
Оценка возможностей поставщиков	этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: оценку ситуации на своих сегментах рынка, детальный анализ поставщиков, анализ цен поставщиков и оценку рисков и последствий аутсорсинга
Подготовка решения	этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: сопоставление внутренних и внешних возможностей, построение финансовых моделей и оценку прибыльности и рисков

Задание

Порядковый номер задания	47
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Оценка собственных возможностей компании – это этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: оценку ситуации на своих сегментах рынка, детальный анализ поставщиков, анализ цен поставщиков и оценку рисков и последствий аутсорсинга В) Оценка собственных возможностей компании – это этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: оценку структуры стоимости изделия, выработку плана модификации производственного процесса и оценку собственных возможностей Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	48
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Подготовка решения – это этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: план выполнения проекта, программу управления проектом и логистики и выработку механизма мониторинга

В) Подготовка решения – это этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: сопоставление внутренних и внешних возможностей, построение финансовых моделей и оценку прибыльности и рисков

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	49
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Оценка возможностей поставщиков – это этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: оценку ситуации на своих сегментах рынка, детальный анализ поставщиков, анализ цен поставщиков и оценку рисков и последствий аутсорсинга

В) Оценка возможностей поставщиков – это этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: оценку структуры стоимости изделия, выработку плана модификации производственного процесса и оценку собственных возможностей

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	50
Тип	1
Вес	1

Фактор, предполагающий реалистически просчитанный доход на инвестиции и максимальные усилия партнеров для успешного выполнения проекта на взаимовыгодных условиях – это

	экономический фактор успешности аутсорсинговых проектов
	товарный портфель аутсорсинга
	фордизм
	этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу

Критерии оценки при проведении промежуточной аттестации

Оценивание знаний студентов осуществляется по 4-балльной шкале при проведении экзаменов и зачетов с оценкой (оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно») или 2-балльной шкале при проведении зачета («зачтено», «не зачтено»).

При прохождении студентами промежуточной аттестации оцениваются:

1. Полнота, четкость и структурированность ответов на вопросы, аргументированность выводов.

2. Качество выполнения практических заданий (при их наличии): умение перевести теоретические знания в практическую плоскость; использование правильных форматов и методологий при выполнении задания; соответствие результатов задания поставленным требованиям.

3. Комплексность ответа: насколько полно и всесторонне студент раскрыл тему вопроса и обратился ко всем ее аспектам

Критерии оценивания

№ п/п	Наименование формы проведения текущей и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырёхбалльная, тахометрическая)
1	Позетовое тестирование (ПЗТ)	Контрольное мероприятие по учебному материалу каждой темы (раздела) дисциплины, состоящее в выполнении обучающимся системы стандартизированных заданий, которая позволяет автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Модульное тестирование включает в себя следующие типы заданий: задание с единственным выбором ответа из предложенных вариантов, задание на определение верных и неверных суждений; задание с множественным выбором ответов.	Система стандартизированных заданий	- от 0 до 49,9 % выполненных заданий – не удовлетворительно; - от 50% до 69,9% - удовлетворительно; - от 70% до 89,9% - хорошо; - от 90% до 100% - отлично.
2	<i>Зачет с оценкой</i>	1-я часть зачета с оценкой: выполнение обучающимися практико-ориентированных заданий (аттестационное испытание)	Практико-ориентированные задания	<i>Критерии оценивания преподавателем практико-ориентированной части зачета с оценкой:</i> – соответствие содержания ответа заданию, полнота раскрытия темы/задания

№ п/п	Наименование формы проведения текущей и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырёхбалльная, тахометрическая)
		промежуточной аттестации, проводимое устно с использованием телекоммуникационных технологий)		<p>(оценка соответствия содержания ответа теме/заданию);</p> <ul style="list-style-type: none"> – умение проводить аналитический анализ прочитанной учебной и научной литературы, сопоставлять теорию и практику; – логичность, последовательность изложения ответа; – наличие собственного отношения обучающегося к теме/заданию; – аргументированность, доказательность излагаемого материала. <p><i>Описание шкалы оценивания практико-ориентированной части зачета с оценкой</i></p> <p>Оценка «отлично» выставляется за ответ, в котором содержание соответствует теме или заданию, обучающийся глубоко и прочно усвоил учебный материал, последовательно, четко и логически стройно излагает его, демонстрирует собственные суждения и размышления на заданную тему, делает соответствующие выводы; умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, приводит материалы различных научных источников, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения задания, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если ответ соответствует и раскрывает тему или</p>

№ п/п	Наименование формы проведения текущей и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырёхбалльная, тахометрическая)
				<p>задание, показывает знание учебного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей при выполнении задания, правильно применяет теоретические положения при выполнении задания, владеет необходимыми навыками и приемами его выполнения, однако испытывает небольшие затруднения при формулировке собственного мнения, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если ответ в полной мере раскрывает тему/задание, обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении учебного материала по заданию, его собственные суждения и размышления на заданную тему носят поверхностный характер.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если не раскрыта тема, содержание ответа не соответствует теме, обучающийся не обладает знаниями по значительной части учебного материала и не может грамотно изложить ответ на поставленное задание, не высказывает своего мнения по теме, допускает существенные ошибки, ответ выстроен непоследовательно, неаргументированно.</p> <p>Итоговая оценка за зачет с оценкой выставляется преподавателем в</p>

№ п/п	Наименование формы проведения текущей и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырёхбалльная, тахометрическая)
		2-я часть зачета с оценкой: выполнение электронного тестирования (аттестационное испытание промежуточной аттестации использованием информационных тестовых систем)	Система стандартизирован- ных заданий (тестов)	совокупности на основе оценивания результатов электронного тестирования обучающихся и выполнения ими практико- ориентированной части зачета с оценкой <i>Описание шкалы оценивания электронного тестирования:</i> – от 0 до 49,9 % выполненных заданий – неудовлетворительно; – от 50 до 69,9% – удовлетворительно; – от 70 до 89,9% – хорошо; – от 90 до 100% – отлично