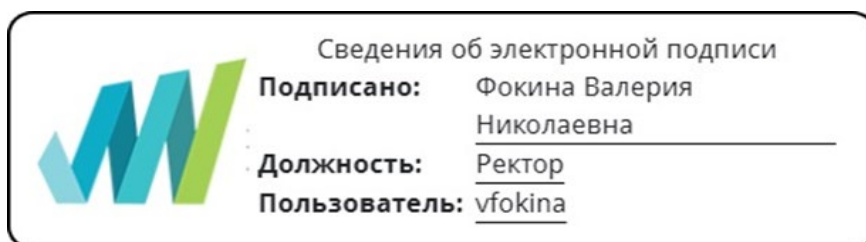


Автономная некоммерческая организация высшего образования
**«ОТКРЫТЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ,
УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА»**

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор АНО ВО ОУЭП, Фокина В.Н.



утверждено на заседании кафедры 19 апреля 2023г.

Б1.О.04 МОДУЛЬ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.04.17 ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

Для направления подготовки:

38.03.02 Менеджмент
(уровень бакалавриата)

Типы задач профессиональной деятельности:

организационно-управленческий; информационно-аналитический

Направленность (профиль):

Финансовый менеджмент

Форма обучения:

очная, очно-заочная, заочная

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: формирование у обучающихся теоретических знаний по методологии и методике системного исследования и практических навыков исследовательской работы в области управления организацией, развитие творческих подходов к процессу управления и стремления к его совершенствованию

Задачи: сформировать научное представление об исследовательской деятельности, роли исследований в деятельности менеджеров; развить системное мышление на основе изучения законов и закономерностей развития и функционирования организационных систем; рассмотреть совокупность конкретных методов по проведению исследований, их планированию, организации, а также анализу результатов и оценке эффективности исследования

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Место дисциплины в учебном плане:

Блок: Блок 1. Дисциплины (модули).

Часть: Обязательная часть.

Модуль: Общепрофессиональной подготовки

Осваивается (семестр):

очная форма обучения – 7

очно-заочная форма обучения – 8

заочная форма обучения - 8

3. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

ОПК-1 - Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

ОПК-3 - Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМСЯ

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Выполняет поиск необходимой информации, её критический анализ и обобщает результаты анализа для решения поставленной задачи	Знает: способы и методы поиска необходимой информации, её критического анализа и обобщения результатов анализа для решения поставленной задачи Умеет: выполнять поиск необходимой информации, критически ее анализировать и обобщать результаты анализа для решения поставленной задачи Владеет: навыком поиска необходимой информации, её критического анализа и обобщения результатов анализа для решения

		поставленной задачи
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.2. Планирует траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации	Знает: способы и методы планирования траектории своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации Умеет: планировать траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации Владеет: навыком планирования траектории своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	ОПК-1.4. Интерпретирует проблемы управления в процессе функционирования организации	Знает: основные проблемы управления в процессе функционирования организации Умеет: интерпретировать проблемы управления в процессе функционирования организации Владеет: способностью интерпретировать проблемы управления в процессе функционирования организации
ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	ОПК-3.1. Определяет основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения	Знает: основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения Умеет: определять основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения Владеет: навыком определять основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения
	ОПК-3.3. Выполняет расчет эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования	Знает: способы и методы расчетов эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования Умеет: выполнять расчеты эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования Владеет: навыком выполнять расчеты эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования

5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВИДОВ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПО СЕМЕСТРАМ

Общая трудоемкость дисциплины «Исследование систем управления» для студентов всех форм обучения, реализуемых в АНО ВО «Открытый университет экономики, управления и права» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент составляет: 4 з.е. / 144 час.

Вид учебной работы	Всего число часов и (или) зачетных единиц (по формам обучения)		
	Очная	Очно-заочная	Заочная
Аудиторные занятия	54	32	12
<i>в том числе:</i>			
Лекции	18	16	4

Вид учебной работы	Всего число часов и (или) зачетных единиц (по формам обучения)		
	Очная	Очно-заочная	Заочная
Практические занятия	36	16	8
Лабораторные работы	-	-	-
Самостоятельная работа	54	76	123
<i>в том числе:</i>			
часы на выполнение КР / КП	-	-	-
Промежуточная аттестация:			
Вид	Экзамен – 7 сем.	Экзамен – 8 сем.	Экзамен – 8 сем.
Трудоемкость (час.)	36	36	9
Общая трудоемкость з.е. / час.	4 з.е. / 144 час.		

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Наименование темы дисциплины	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самост. работа (в т.ч. КР / КП)
Очная форма обучения					
1	Характеристика исследования систем управления	2	8		12
2	Характеристика методов исследования систем управления	4	8		14
3	Анализ и диагностика систем управления	6	10		14
4	Методика исследования систем управления	6	10		14
Итого (часов)		18	36		54
Форма контроля:		Экзамен			36
Очно-заочная форма обучения					
1	Характеристика исследования систем управления	2	2		18
2	Характеристика методов исследования систем управления	2	2		18
3	Анализ и диагностика систем управления	6	6		20
4	Методика исследования систем управления	6	6		20
Итого (часов)		16	16		76
Форма контроля:		Экзамен			36
Заочная форма обучения					
1	Характеристика исследования систем управления	1	2		29
2	Характеристика методов исследования систем управления	1	2		30
3	Анализ и диагностика систем управления	1	2		32
4	Методика исследования систем управления	1	2		32
Итого (часов)		4	8		123
Форма контроля:		Экзамен			9
Всего по дисциплине:		4 з.е. / 144 час.			

СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Характеристика исследования систем управления

Введение

Предмет, задачи и содержание дисциплины. Место дисциплины в системе экономических наук и ее основные характеристики. Взаимосвязи с другими дисциплинами. Место исследования в деятельности менеджера.

Основные понятия системных исследований

Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. Объект и предмет исследования. Система управления как объект исследования. Характеристика исследования систем управления организациями.

Системный подход и системный анализ в исследовании систем управления

Виды систем управления. Основные понятия и принципы системного подхода к исследованию систем управления. Системный анализ в исследовании управления. Синтез систем управления.

Методологические основы исследования систем управления

Основные подходы к исследованию систем управления: диалектический, процессный, ситуационный, функциональный и рефлексивный. Методология исследования систем управления. Разработка концепции исследования систем управления. Характеристика этапов проведения исследований.

Тема 2. Характеристика методов исследования систем управления

Методы исследования систем управления

Структуризация методов исследования систем управления. Методы, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов. Методы формализованного представления систем управления. Методы исследования информационных потоков. Выбор методов исследования систем управления.

Формальные методы исследования систем управления

Использование методов математического программирования при принятии управленческих решений. Динамические и имитационные модели. Основы теории вероятностей и математической статистики. Графические методы исследования систем управления. Использование вероятных моделей в исследовании систем управления. Критерии принятия решений в условиях неопределенности.

Экспертные методы исследования систем управления

Экспертные оценки в исследовании систем управления. Этапы проведения экспертного исследования. Классификация экспертных оценок. Метод "мозговой атаки". Метод "Дельфи". Построение дерева целей для управленческой системы. Сценарии и деловые игры в исследовании систем управления.

Тема 3. Анализ и диагностика систем управления

Комплексно-комбинированные методы исследования систем управления

Параметрические исследования. Факторный и корреляционный анализ систем управления. Функционально-стоимостной анализ и его инструментарий исследования систем.

Социологические исследования

Социологические исследования систем управления - сущность, цели, задачи, классификация. Методы социологических исследований систем управления. Методы тестирования и анкетирования в исследовании систем управления. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования.

Диагностика систем управления

Виды и методы диагностики. Определение приоритетности проблем и их причин. Методика диагностики систем управления. Виды критериев эффективности системы управления и методы их определения.

Тема 4. Методика исследования систем управления

Планирование и организация процесса исследования систем управления

Рабочая программа исследования. Распределение работ между исполнителями. Сетевой и графический методы планирования и контроля выполнения проектно-исследовательских работ. Организация проектно-исследовательских работ. Разработка технического задания. Обеспечение проектно-исследовательских работ. Координация исследований.

Научная и практическая эффективности исследования систем управления

Оценка уровня качества исследования. Показатели и методика оценки уровня качества исследования. Общие методологические подходы и принципы определения эффективности. Виды и основные источники эффектов.

Задачи исследования в курсовом и дипломном проектировании

Опыт исследования систем управления (производством, проектированием, персоналом, финансами и т.п.)

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ

Курсовая работа не предусмотрена

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ: Приложение 1.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

9.1. Рекомендуемая литература:

- Алферова, Л. В. Исследование систем управления: учебное пособие / Л. В. Алферова, Н. М. Григорьева. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов: Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 560 с. — ISBN 978-5-4486-0650-2. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81477.html>
- Волгина, С. В. Исследование систем управления : учебное пособие / С. В. Волгина. — Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2015. — 132 с. — ISBN 978-5-9275-1701-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/78672.html>
- Худенко Т.Н. Основы исследования систем управления / [Электронный ресурс]: рабочий учебник /Худенко Т.Н. - 2022. - <http://library.roweb.online>
- Худенко Т.Н. Комплексно-комбинированные и теоретические методы исследования систем управления / [Электронный ресурс]: рабочий учебник /Худенко Т.Н. - 2022. - <http://library.roweb.online>
- Худенко Т.Н. Виды, методы исследования систем управления. Организация исследования. / [Электронный ресурс]: рабочий учебник /Худенко Т.Н. - 2022. - <http://library.roweb.online>

- Худенко Т.Н. Прикладные направления исследования систем управления / [Электронный ресурс]: рабочий учебник /Худенко Т.Н. - 2022. - <http://library.roweb.online>

9.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения.

Программное обеспечение АНО ВО ОУЭП, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- тренинговые и тестирующие программы;
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполнения работ.

Информационные и роботизированные системы, программные комплексы, программное обеспечение для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

- ПК «КОП»;
- ИР «Каскад».

Программное обеспечение, необходимое для реализации дисциплины:

Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):

Операционная система Windows Professional 10

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц

Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО)

Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО)

Информационная технология. Онлайн тестирование цифровой платформы Роверб (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс. Экспертный интеллектуальный информационный робот Аттестация ассессоров (отечественное ПО)

Информационная технология. Аттестационный интеллектуальный информационный робот контроля оригинальности и профессионализма «ИИР КОП» (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО)

Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):

Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО)

ПО OpenOffice.Org Calc.

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org.Base

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.org.Impress

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org Writer

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО Open Office.org Draw

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.), предназначенное для работы с текстами;

9.3. Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Реестр профессиональных стандартов <https://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/>

Российский союз аудиторов <http://www.org-rsa.ru/>

Ассоциация российских банков <https://arb.ru/>

Союз финансистов России <http://sf-rf.ru/>

Научная электронная библиотека. <http://elibrary.ru>

Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) – электронная библиотека по всем отраслям знаний <http://www.iprbookshop.ru>

Информационно-справочные системы:

- Справочно-правовая система «Гарант»;
- Справочно-правовая система «Консультант Плюс».

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине представлено в приложении - «Сведения о материально-техническом обеспечении программы высшего образования – программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Продуктивность усвоения учебного материала во многом определяется интенсивностью и качеством самостоятельной работы студента. Самостоятельная работа предполагает формирование культуры умственного труда, самостоятельности и инициативы в поиске и приобретении знаний; закрепление знаний и навыков, полученных на всех видах учебных занятий; подготовку к предстоящим занятиям, экзаменам; выполнение контрольных работ.

Самостоятельный труд развивает такие качества, как организованность, дисциплинированность, волю, упорство в достижении поставленной цели, вырабатывает умение анализировать факты и явления, учит самостоятельному мышлению, что приводит к развитию и созданию собственного мнения, своих взглядов. Умение работать самостоятельно необходимо не только для успешного усвоения содержания учебной программы, но и для дальнейшей творческой деятельности.

Основу самостоятельной работы студента составляет работа с учебной и научной литературой. Из опыта работы с книгой (текстом) следует определенная последовательность действий, которой целесообразно придерживаться. Сначала прочитать весь текст в быстром темпе. Цель такого чтения заключается в том, чтобы создать общее представление об изучаемом (не запоминать, а понять общий смысл прочитанного). Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом.

Чтение приносит пользу и становится продуктивным, когда сопровождается

записями. Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирование и др. Выбор вида записи зависит от характера изучаемого материала и целей работы с ним. Если содержание материала несложное, легко усваиваемое, можно ограничиться составлением плана. Если материал содержит новую и трудно усваиваемую информацию, целесообразно его законспектировать.

Результаты конспектирования могут быть представлены в различных формах:

- **План** – это схема прочитанного материала, краткий (или подробный) перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Подробно составленный план вполне заменяет конспект.

- **Конспект** – это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов.

- **План-конспект** – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

- **Текстуальный конспект** – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

- **Свободный конспект** – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

- **Тематический конспект** – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

В процессе изучения материала источника, составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым, удобным для работы.

Подготовка к практическому занятию включает 2 этапа:

Первый этап – организационный;

Второй этап - закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания на самостоятельную работу;
- подбор рекомендованной литературы;
- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть выполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.

Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретается практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь.

При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на

консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

Методические рекомендации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов по освоению дисциплины

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья имеют возможность изучать дисциплину по индивидуальному плану, согласованному с преподавателем и администрацией АНО ВО ОУЭП.

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья по индивидуальному плану предполагаются: изучение дисциплины с использованием информационных средств; индивидуальные консультации с преподавателем (разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала), индивидуальная самостоятельная работа.

В процессе обучения студентам из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья информация предоставляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа (с возможностью увеличения шрифта).

В случае необходимости информация может быть представлена в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Индивидуальные консультации с преподавателем проводятся по отдельному расписанию, утвержденному заведующим кафедрой (в соответствии с индивидуальным графиком занятий обучающегося).

Индивидуальная самостоятельная работа обучающихся проводится в соответствии с рабочей программой дисциплины и индивидуальным графиком занятий.

Текущий контроль по дисциплине осуществляется в соответствии с фондом оценочных средств, в формах адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся

Автономная некоммерческая организация высшего образования
**«ОТКРЫТЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ,
УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА»**

Фонд оценочных средств

Текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)

Б1.О.04.17 ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

Для направления подготовки:

38.03.02 Менеджмент
(уровень бакалавриата)

Типы задач профессиональной деятельности:

организационно-управленческий; информационно-аналитический

Направленность (профиль):

Финансовый менеджмент

Форма обучения:

очная, очно-заочная, заочная

Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения
<p>УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>	<p>УК-1.1. Выполняет поиск необходимой информации, её критический анализ и обобщает результаты анализа для решения поставленной задачи</p>	<p>Знает: способы и методы поиска необходимой информации, её критического анализа и обобщения результатов анализа для решения поставленной задачи Умеет: выполнять поиск необходимой информации, критически ее анализировать и обобщать результаты анализа для решения поставленной задачи Владеет: навыком поиска необходимой информации, её критического анализа и обобщения результатов анализа для решения поставленной задачи</p>
<p>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>УК-6.2. Планирует траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации</p>	<p>Знает: способы и методы планирования траектории своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации Умеет: планировать траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации Владеет: навыком планирования траектории своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации</p>
<p>ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории</p>	<p>ОПК-1.4. Интерпретирует проблемы управления в процессе функционирования организации</p>	<p>Знает: основные проблемы управления в процессе функционирования организации Умеет: интерпретировать проблемы управления в процессе функционирования организации Владеет: способностью интерпретировать проблемы управления в процессе функционирования организации</p>
<p>ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия</p>	<p>ОПК-3.1. Определяет основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения</p>	<p>Знает: основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения Умеет: определять основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения Владеет: навыком определять основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения</p>
	<p>ОПК-3.3. Выполняет расчет эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования</p>	<p>Знает: способы и методы расчетов эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования Умеет: выполнять расчеты эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования Владеет: навыком выполнять расчеты эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования</p>

Показатели оценивания результатов обучения

Шкала оценивания			
Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
УК-1.1. Выполняет поиск необходимой информации, её критический анализ и обобщает результаты анализа для решения поставленной задачи			
<p>Не знает: способы и методы поиска необходимой информации, её критического анализа и обобщения результатов анализа для решения поставленной задачи</p> <p>Не умеет: выполнять поиск необходимой информации, критически ее анализировать и обобщать результаты анализа для решения поставленной задачи</p> <p>Не владеет: навыком поиска необходимой информации, её критического анализа и обобщения результатов анализа для решения поставленной задачи</p>	<p>Поверхностно знает: способы и методы поиска необходимой информации, её критического анализа и обобщения результатов анализа для решения поставленной задачи</p> <p>В целом умеет: выполнять поиск необходимой информации, критически ее анализировать и обобщать результаты анализа для решения поставленной задачи, но испытывает затруднения</p> <p>В целом владеет: навыком поиска необходимой информации, её критического анализа и обобщения результатов анализа для решения поставленной задачи</p>	<p>Знает: способы и методы поиска необходимой информации, её критического анализа и обобщения результатов анализа для решения поставленной задачи, но допускает несущественные ошибки</p> <p>Умеет: выполнять поиск необходимой информации, критически ее анализировать и обобщать результаты анализа для решения поставленной задачи, но иногда затрудняется с объективной оценкой</p> <p>Владеет: навыком поиска необходимой информации, её критического анализа и обобщения результатов анализа для решения поставленной задачи, но иногда допускает ошибки</p>	<p>Знает: способы и методы поиска необходимой информации, её критического анализа и обобщения результатов анализа для решения поставленной задачи</p> <p>Умеет: выполнять поиск необходимой информации, критически ее анализировать и обобщать результаты анализа для решения поставленной задачи</p> <p>Владеет: навыком поиска необходимой информации, её критического анализа и обобщения результатов анализа для решения поставленной задачи</p>
УК-6.2. Планирует траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации			
<p>Не знает: способы и методы планирования траектории своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации</p> <p>Не умеет: планировать траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации</p> <p>Не владеет: навыком планирования траектории своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации</p>	<p>Поверхностно знает: способы и методы планирования траектории своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации</p> <p>В целом умеет: планировать траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации, но испытывает затруднения</p> <p>В целом владеет: навыком планирования траектории своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации, но испытывает сильные</p>	<p>Знает: способы и методы планирования траектории своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации, но допускает несущественные ошибки</p> <p>Умеет: планировать траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации, но иногда затрудняется с объективной оценкой</p> <p>Владеет: навыком планирования траектории своего профессионального развития и</p>	<p>Знает: способы и методы планирования траектории своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации</p> <p>Умеет: планировать траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации</p> <p>Владеет: навыком планирования траектории своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации</p>

	затруднения	предпринимает шаги по её реализации, но иногда допускает ошибки	
ОПК-1.4. Интерпретирует проблемы управления в процессе функционирования организации			
<p>Не знает: основные проблемы управления в процессе функционирования организации</p> <p>Не умеет: интерпретировать проблемы управления в процессе функционирования организации</p> <p>Не владеет: способностью интерпретировать проблемы управления в процессе функционирования организации</p>	<p>Поверхностно знает: основные проблемы управления в процессе функционирования организации</p> <p>В целом умеет: интерпретировать проблемы управления в процессе функционирования организации, но испытывает затруднения</p> <p>В целом владеет: способностью интерпретировать проблемы управления в процессе функционирования организации, но испытывает сильные затруднения</p>	<p>Знает: основные проблемы управления в процессе функционирования организации, но допускает несущественные ошибки</p> <p>Умеет: интерпретировать проблемы управления в процессе функционирования организации, но иногда затрудняется с объективной оценкой</p> <p>Владеет: способностью интерпретировать проблемы управления в процессе функционирования организации, но иногда допускает ошибки</p>	<p>Знает: основные проблемы управления в процессе функционирования организации</p> <p>Умеет: интерпретировать проблемы управления в процессе функционирования организации</p> <p>Владеет: способностью интерпретировать проблемы управления в процессе функционирования организации</p>
ОПК-3.1. Определяет основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения			
<p>Не знает: основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения</p> <p>Не умеет: определять основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения</p> <p>Не владеет: навыком определять основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения</p>	<p>Поверхностно знает: основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения</p> <p>В целом умеет: определять основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения, но испытывает затруднения</p> <p>В целом владеет: навыком определять основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения, но испытывает сильные затруднения</p>	<p>Знает: основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения, но допускает несущественные ошибки</p> <p>Умеет: определять основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения, но иногда затрудняется с объективной оценкой</p> <p>Владеет: навыком определять основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения, но иногда допускает ошибки</p>	<p>Знает: основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения</p> <p>Умеет: определять основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения</p> <p>Владеет: навыком определять основные этапы планирования, прогнозирования и внедрения управленческого решения</p>
ОПК-3.3. Выполняет расчет эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования			
<p>Не знает: способы и методы расчетов эффективности и обоснованности</p>	<p>Поверхностно знает: способы и методы расчетов эффективности и обоснованности</p>	<p>Знает: способы и методы расчетов эффективности и обоснованности</p>	<p>Знает: способы и методы расчетов эффективности и обоснованности</p>

<p>организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования</p> <p>Не умеет: выполнять расчеты эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования</p> <p>Не владеет: навыком выполнять расчеты эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования</p>	<p>организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования</p> <p>В целом умеет: выполнять расчеты эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования, но испытывает затруднения</p> <p>В целом владеет: навыком выполнять расчеты эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования, но испытывает сильные затруднения</p>	<p>организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования, но допускает несущественные ошибки</p> <p>Умеет: выполнять расчеты эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования, но иногда затрудняется с объективной оценкой</p> <p>Владеет: навыком выполнять расчеты эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования, но иногда допускает ошибки</p>	<p>организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования</p> <p>Умеет: выполнять расчеты эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования</p> <p>Владеет: навыком выполнять расчеты эффективности и обоснованности организационно-управленческих решений при неопределенности параметров планирования</p>
---	---	---	---

Оценочные средства

Задания для текущего контроля

Раздел 1 «Характеристика исследования систем управления»

Темы устного доклада

1. Анализируя понятие исследования, охарактеризуйте его типы.
2. Назовите основные характеристики исследования, раскройте их содержание.
3. Анализируя понятие системы, назовите ее основные элементы. Чем система отличается от агломерации элементов?
4. Назовите типичные проблемы исследования управления. Что такое проблема и какова ее роль в методологии исследования?
5. Анализируя понятия объекта и предмета исследования, перечислите основные подходы к исследованию систем управления.
6. Анализируя роль фактов в исследовательской деятельности менеджера, объясните, как соотносятся понятия факта и информации?
7. Назовите черты, характеризующие факты. Что надо учитывать при поиске и отборе фактов?
8. Назовите принципы работы исследователя с фактами. Что такое фактология исследования и как она строится?
9. Анализируя требования к современному менеджеру, расскажите, каковы особенности менеджера исследовательского типа?
10. Анализируя роль исследования в деятельности менеджера, расскажите, что исследует менеджер и какие факторы мотивируют исследование?
11. Анализируя особенности менеджера исследовательского типа, расскажите, как формируются качества менеджера исследовательского типа?
12. Анализируя понятие логики, объясните, что значит мыслить логически? Назовите законы логики, которые Вы знаете.
13. Анализируя понятие гипотеза, раскройте роль выдвижения и проверки гипотез в исследовании систем управления.
14. Анализируя сущность общей концепции исследования систем управления, расскажите, какое значение для анализа и проектирования организации имеет общая концепция?
15. Назовите основные этапы общей концепции исследования систем управления. Поясните назначение этих этапов.
16. Анализируя сущность общей концепции исследования систем управления, поясните, какое значение для проведения исследований имеют такие характеристики процесса управления, как, цели организации, функции управления, управленческие решения, организационная структура?
17. Анализируя понятие организации, расскажите, какова основная предпосылка возникновения организации?
18. Назовите основные элементы, которые должна включать в себя любая система. Чем выделяются системы управления из общего числа систем? Назовите основные отличительные черты систем управления.
19. Анализируя внешнюю и внутреннюю среду организации, расскажите, какие элементы включает в себя среда прямого воздействия?
20. Анализируя внешнюю и внутреннюю среду организации, охарактеризуйте основные элементы, образующие среду косвенного воздействия.
21. Анализируя системный подход к исследованию систем управления, расскажите, какое требование предъявляет системный подход к руководителям организаций?
22. Анализируя место системного анализа в исследовании управления,

- объясните, в чем состоит сущность представления о целостности систем?
23. Анализируя место системного анализа в исследовании управления, раскройте механизм действия системного анализа и синтеза. Чем отличаются друг от друга анализ и синтез?
 24. Анализируя основные подходы к исследованию систем управления, расскажите об особенностях диалектического подхода.
 25. Анализируя основные подходы к исследованию систем управления, охарактеризуйте процессный подход.
 26. Анализируя системный подход к исследованию систем управления, расскажите, на чем основан метод постепенного приближения?
 27. Анализируя основные подходы к исследованию систем управления, расскажите об особенностях ситуационного подхода.
 28. Анализируя методологию исследования систем управления, расскажите, с какой целью в исследовании систем управления может применяться абстрагирование? В чем заключается разница между идеализацией и формализацией?
 29. Анализируя основные подходы к исследованию систем управления, охарактеризуйте функциональный подход.
 30. Анализируя методологию исследования систем управления, расскажите, какова роль тестирования в исследовании систем управления?
 31. Анализируя основные подходы к исследованию систем управления, расскажите об особенностях рефлексивного подхода.
 32. Анализируя роль исследований в научной и практической деятельности человека, охарактеризуйте систему управления как объект исследования

Раздел 2 «Характеристика методов исследования систем управления»

Темы устного доклада

1. Системный анализ: характеристика, место и роль в исследовании систем управления.
2. Теоретические методы исследования систем управления и их краткая характеристика.
3. Классификация методов исследования систем управления.
4. Эмпирические методы исследования систем управления и их краткая характеристика.
5. Теоретико-эмпирические методы исследования систем управления и их краткая характеристика.
6. Методология и методологические подходы в исследовании систем управления.
7. Методы анализа в исследовании систем управления и их краткая характеристика.
8. Имитационные модели и имитационное моделирование в исследовании систем управления.
9. Экспертные методы исследования систем управления и условия их эффективного применения.
10. Виды социологических исследований (контент-анализ, экспресс-анализ, пилотажное исследование, экспертный опрос) и их краткая характеристика.
11. Типы выборок в социологических исследованиях систем управления.
12. Тестирование как метод психологической диагностики в исследовании систем управления персоналом.
13. Параметрический метод исследования систем управления и сферы его применения.
14. Методы исследования функциональных подсистем управления (персонала, производства, качества, финансов, маркетинга и др.).

15. Бухгалтерский учет как экономический метод исследования систем управления.
16. Суть статистического метода в исследовании систем управления.
17. Использование модели Бостонской Консультативной Группы (BCG) в стратегическом планировании развития системы управления.
18. Причинно-следственная диаграмма Ишикава и ее использование в диагностике подсистемы управления качеством.

Раздел 3 «Анализ и диагностика систем управления»

Темы вебинара

1. Что представляет собой диагностика управленческого процесса, какова ее цель и какие задачи она решает?
2. В стратегической диагностике выделяют два основных направления: анализ внешней среды и анализ внутренней среды организации. В чем заключена сущность этих видов анализа?
3. Что представляет собой оперативная диагностика системы управления и на решение каких задач она ориентирована?
4. В зависимости от объекта диагностику подразделяют на диагностику финансово-хозяйственного состояния организации и организационную диагностику. На достижение каких основных целей направлены эти два вида диагностики?
5. Для того чтобы быть эффективной, диагностика должна иметь стратегический характер? Почему именно стратегический и в чем он состоит?
6. Что следует понимать под экономичностью диагностики и почему она так важна при анализе системы управления?
7. Важнейшее значение для исследования организационной культуры среди эмпирических методов принадлежит опросам в устной (интервью) или письменной (анкетирование) форме. Как Вы полагаете, почему отдается предпочтение этим методам? Обоснуйте свою точку зрения.
8. В чем состоит суть анализа системы управления и почему он признается обязательным инструментом познавательной деятельности руководителя, используемым при исследовании системы управления?
9. Существует ряд основных принципов анализа, использование которых помогает не упустить наиболее существенные факторы, предопределяющие эффективное функционирование системы управления с точки зрения локальных и государственных интересов. Что это за принципы?
10. Наиболее всеобъемлющим и перспективным при анализе систем управления признается метод системного анализа, который предполагает описание объекта исследования в системных категориях. Что это за категории?
11. Построение и деятельность системы управления персоналом невозможны без предварительного и текущего анализа с четким определением таких основных понятий, как: объект анализа, предмет анализа, практическая значимость, методы проведения. В чем состоит сущность этих понятий?
12. Анализ системы управления предполагает выявление особенностей внешней и внутренней среды предприятия. О каких особенностях идет речь?
13. Методы анализа системы управления условно разбивают на четыре основные группы: 1) методы, в основе которых лежит определение и применение знаний и интуиции опытных специалистов; 2) формализованные представления на основе математического и экономического моделирования; 3) комплексированные методы, представляющие разные вариации двух предыдущих групп; 4) метод исследования информационных потоков. В чем суть этих методов и каковы сферы их применения?
14. По мнению экспертов и аналитиков метод «деловых игр» является наиболее эффективным методом анализа систем управления. В чем он состоит и каких результатов можно достичь на его основе?

15. При проведении анализа систем управления широко используется метод экспертных оценок. Чем объясняется эффективность результатов, получаемых на основе этого метода?

Раздел 1

Тестовые задания

Тип	Группа
-----	--------

Задание

Порядковый номер задания	
Тип	1
Вес	1

Исследования, которые являются результатом усреднения исследований нескольких объектов, подобных данному

	синдикативные
	качественные
	целевые
	вторичные

Задание

Порядковый номер задания	
Тип	1
Вес	1

К основным характеристикам исследования не относится _____ исследования

	проблематика
	метод
	методология
	предмет

Задание

Порядковый номер задания	
Тип	1
Вес	1

Информация, полученная при завершении исследования, способствующая успешному разрешению проблемы, пониманию ее содержания, причин возникновения, следствий, - это _____ исследования

	результат
	документационное обеспечение
	эффективность
	качество

Задание

Порядковый номер задания	
Тип	1
Вес	1

Наиболее существенные свойства изучаемого объекта, анализ которых особенно значим для решения задач исследования, - это _____ исследования

	предмет
	результат
	эффективность
	качество

Задание

Порядковый номер задания	
Тип	1
Вес	1

С учетом взаимосвязи проблемы предприятия подразделяются на

	корневые - узловые
	первичные - вторичные
	внутренние - внешние
	входящие – исходящие

Задание

Порядковый номер задания	
Тип	1
Вес	1

"Мягкие" подходы к решению проблем предполагают

	создание проблемной группы
	проведение проблемного семинара
	проведение проблемного совещания
	постановку деятельности служб и специалистов

Задание

Порядковый номер задания	
Тип	1
Вес	1

Для быстрого решения сложных управленческих задач с использованием интенсивных методик совместной работы разнопрофильных специалистов в организации создаются

	проблемные группы
	проблемные семинары
	номинальные группы
	проблемные совещания

Задание

Порядковый номер задания	
Тип	1
Вес	1

Краткосрочные образования, создаваемые для решения локальной задачи, возникшей в организации

	номинальные группы
	проблемные семинары
	проблемные группы
	деловые игры

Задание

Порядковый номер задания	
Тип	1
Вес	1

Для решения проблемы в организации, связанной с необходимостью прорыва в области стратегических вопросов, затрагивающих фирму целиком, создаются

	проблемные семинары
	номинальные группы

	проблемные группы
	деловые совещания

Задание

Порядковый номер задания	
Тип	1
Вес	1

По соотношению «научность — практическая применимость» выделяют _____ исследования

	фундаментальные
	научные
	теоретические
	практические – научно

Задание

Порядковый номер задания	
Тип	1
Вес	1

Теоретические исследования в области слабоизученных проблем, которые открывают возможности познания неизвестных или необъясненных до настоящего времени явлений материальной действительности и внутреннего мира человека, - это

	фундаментальные
	научные
	теоретико - эмпирические
	прикладные

Задание

Порядковый номер задания	
Тип	1
Вес	1

Исследования, ориентированные на получение результатов, которые могут быть использованы в практической деятельности, - это

	прикладные
	научные
	эмпирические
	фундаментальные

Задание

Порядковый номер задания	
Тип	1
Вес	1

Вид деятельности, направленный на развитие и совершенствование управления в соответствии с постоянно изменяющимися внешними и внутренними условиями, - это

	исследование систем управления
	инновационный менеджмент
	прикладные исследования
	функциональный анализ

Задание

Порядковый номер задания	
Тип	1
Вес	1

Изучение реакции системы на возмущающие воздействия характерно для	анализа
	рефлексивного
	параметрического
	функционального
	социального

Задание

Порядковый номер задания	
Тип	1
Вес	1

Задача _____ анализа состоит в получении качественных и количественных оценок адаптивных возможностей организации, а также в разработке управленческих процедур, обеспечивающих быструю и адекватную реакцию на произошедшие изменения

	рефлексивного
	параметрического
	функционального
	социального

Раздел 2

Тестовые задания

Тип	Группа
-----	--------

Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

Совокупность методологических средств, позволяющих изучать объект исследования в виде системы и на основе результатов аналитической работы обосновать управленческие решения, это _____ анализ

	системный
	функционально–стоимостной
	факторный
	структурный

Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

Рассматривает организацию как целостную совокупность различных видов деятельности и элементов, находящихся в противоречивом единстве и во взаимосвязи с внешней средой _____ подход к управлению

	системный
	процессный
	объектный
	ситуационный

Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

Для неформальной организации характерно наличие	
	цели существования организации
	системы стимулов, побуждающих людей к вкладу в групповые действия
	системы власти
	системы логического принятия решений

Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

Цель неформальной организации, по мнению Барнарда	
	обеспечение личной безопасности, самоуважения работников
	стимулирование работников к эффективному труду
	подчинение работников требованиям администрации
	принятие решений по стратегическому развитию организации

Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

Ч.Барнард считал, что возникновение неформальных организаций	
	делает формальную организацию более жизнеспособной
	делает формальную организацию менее жизнеспособной
	не оказывает влияния на формальную организацию
	невозможно в рамках формальной организации

Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

Определил менеджмент как искусство управления бизнесом и акцентировал внимание на творческой созидательной стороне деятельности руководителя	
	П.Друкер
	А.Файоль
	Ф.Тейлор
	Ч.Барнард

Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

По мнению П.Друкера основу организации составляют	
	цели организации
	функции организации
	система управления организацией
	методы взаимодействия элементов процесса управления

Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

Формальную модель организационной системы промышленного предприятия разработал	
	Д.Форрестер
	Ф.Тейлор
	Ч.Барнард
	П.Друкер

Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

Количественные теории управления возникли на основе _____ подхода	
	системного
	целевого
	функционального
	стоимостного

Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

Одной из переменных, составляющих концепцию «7-S», является	
	персонал
	система
	руководитель
	союзники концепция «7-S»

Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

Начало общей теории систем положил	
	Л.Берталанфи
	Ч.Барнард
	П.Друкер
	Т.Парсонс

Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

Понятие, в соответствии с которым целое всегда больше или меньше, чем сумма частей, составляющих это целое, -	
	синергия
	аддитивность
	рефлексивность
	многомерность

Задание

Порядковый номер	
Тип	1

Вес	1
-----	---

При системном подходе сначала исследуются параметры	
	выхода
	входа
	процесса
	все три параметра исследуются одновременно

Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

Материальные и нематериальные ограничители, дистанцирующие систему от внешней среды _____ системы	
	границы
	входы и выходы
	микросреда
	макросреда

Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

Элемент системы, от которого в решающей степени зависит функционирование всех остальных элементов и жизнеспособность системы в целом, называется	
	системообразующим
	основным
	функциональным
	обобщающим

Раздел 3

Тестовые задания

Тип	Группа
-----	--------

Задание

Порядковый номер задания	
Тип	1
Вес	1

Сущность _____ ИСУ заключается в усреднении различными способами мнений экспертов по рассматриваемым вопросам	
	экспертных методов
	математических методов в экономике
	социологических опросов
	принятия решений в условиях неопределенности

Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

Быстрота получения результатов без наличия нормативной базы в системе управления является достоинством _____ методов ИСУ
--

	экспертных
	эмпирических
	социологических
	психологических

Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

Необходимое число экспертов в экспертной группе определяется по формуле _____, где b — возможная ошибка результатов экспертизы ($0 < b < 1$)

	$N_{\text{МИН}} = 0,5 (0,3/b + 5)$
	$K = f \left(\sum_{j=1}^n K_{ij} \right) / N,$ где N — количество экспертов; K_{ij} — i -я оценка, данная j -м экспертом
	$B_i = \sum_{j=1}^k A_{ij} / \left(\sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^k A_{ij} \right),$ где B_i — весомость i -го объекта ($i=1, 2, \dots, n$), рассчитанная на основании оценок экспертов ($j=1, 2, \dots, k$); A_{ij} — оценка в баллах данная i -му объекту j -м экспертом
	$W = 12C : [k^2(n^3 - n)],$ где n — исследуемое количество объектов экспертизы; k — количество экспертов; C — сумма квадратов отклонений сумм рангов по каждому объекту от средней суммы рангов по всем объектам и экспертам

Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

Правилом проведения экспертных работ является

	обеспечение преемственности при проведении экспертных работ
	применение процессного подхода при проведении работ
	недопущение обратной связи с экспертами
	создание условий для соблюдения полной взаимозависимости мнений экспертов

Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

По методу рангов эксперт осуществляет ранжирование исследуемых объектов в зависимости от их относительной значимости, когда

	наиболее предпочтительному объекту присваивается ранг 1, а наименее предпочтительному — последний ранг
	наиболее предпочтительному объекту присваивается ранг последний ранг, а наименее предпочтительному — ранг 1
	наиболее предпочтительному объекту присваивается ранг последний ранг 0, а наименее предпочтительному — ранг 1
	наиболее предпочтительному объекту присваивается ранг последний ранг, а наименее предпочтительному — ранг 0

Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

По методу рангов, применяемом экспертами. При этом в итоге первый ранг присваивается тому объекту, который получил наименьшую сумму рангов, а последний — тому, у которого оказалась наибольшая сумма рангов

	первый ранг присваивается тому объекту, который получил наименьшую сумму рангов, а последний — тому, у которого оказалась наибольшая сумма рангов
	первый ранг присваивается тому объекту, который получил наибольшую сумму рангов, а последний — тому, у которого оказалась наименьшая сумма рангов
	первый ранг присваивается тому объекту, который получил нулевую сумму рангов, а последний — тому, у которого оказалась наибольшая сумма рангов
	первый ранг присваивается тому объекту, который получил наименьшее произведение рангов, а последний — тому, у которого оказалось наибольшее произведение рангов

Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

Используя метод ранжирования данных определить результирующий ранг объектов ранжирования по данным таблицы

Объект ранжирования номер	Ранг, присвоенный экспертом №							Результирующий ранг объектов
	1	2	3	4	5	6	7	
1	1	1	2	3	1	1	2	
2	2	3	1	2	2	2	1	
3	3	2	3	1	3	3	3	
	1,2,3							
	2,1,3							
	3,2,1							
	1,3,2							

Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

Метод экспертных оценок _____, который представляет собой упорядочивание исследуемых объектов в зависимости от их важности путем приписывания баллов каждому из них, когда наибольшее количество баллов приписывается наиболее важному объекту

	непосредственного оценивания
	ранжирования
	сопоставления

	парного сравнения
--	-------------------

Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

По данным таблицы определите результирующий ранг путем непосредственного оценивания объектов экспертами

Объект ранжирования номер	Ранг, присвоенный экспертом №				Сумма рангов объектов	Результирующий ранг объектов
	1	2	3	4		
1	7	5	7	6		
2	9	7	8	5		
3	6	10	4	6		
	2,1,3					
	3,1,2					
	1,2,3					
	1,3,2					

Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

По данным таблицы определите сумму и результаты непосредственного оценивания объектов экспертами

Объект ранжирования номер	Ранг, присвоенный экспертом №				Сумма рангов объектов	Результирующий ранг объектов
	1	2	3	4		
1	3	6	8	4		
2	6	5	9	3		
3	4	8	3	7		
	2,3,1					
	1,3,2					
	2,1,3					
	3,1,2					

Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

По данным таблицы найдите сумму и определите результаты непосредственного оценивания объектов

Объект ранжирования номер	Ранг, присвоенный экспертом №	Сумма рангов объектов	Результирующий ранг объектов

	1	2	3	4		
1	6	6	6	4		
2	6	5	7	6		
3	5	8	5	8		
	3,2,1					
	1,2,3					
	2,1,3					
	3,1,2					

Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

По данным таблицы найдите сумму и определите результаты непосредственного оценивания объектов

Объект ранжирования номер	Ранг, присвоенный экспертом №				Сумма рангов объектов	Результирующий ранг объектов
	1	2	3	4		
1	6	6	6	4	22	3
2	6	5	7	6	24	1
3	5	8	5	8	26	2
	1,3,2					
	2,3,1					
	2,1,3					
	3,1,2					

Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

По данным таблицы определите сумму и результаты непосредственного оценивания объектов

Объект ранжирования номер	Ранг, присвоенный экспертом №				Сумма рангов объектов	Результирующий ранг объектов
	1	2	3	4		
1	6	6	6	4	22	3
2	6	5	7	6	24	1
3	5	8	5	8	26	2
	1,3,2					
	2,3,1					
	2,1,3					
	3,1,2					

Задание

Порядковый номер	
Тип	1

Вес	1
-----	---

По данным таблицы определить весомость объектов

Объект ранжирования номер	Ранг, присвоенный экспертом №				Сумма рангов объектов	Весомость объекта
	1	2	3	4		
1	4	5	5	6	20	
2	9	8	6	7	30	
3	4	1	1	4	10	

	1-й объект вес - 0,33, 2ой объект вес – 0,5, 3ий объект вес – 0,17
	1-й объект вес – 0,21, 2ой объект вес – 0,6, 3ий объект вес – 0,19
	1-й объект вес - 0,20, 2ой объект вес – 0,3, 3ий объект вес – 0,17
	1-й объект вес – 0,40, 2ой объект вес – 0,16, 3ий объект вес – 0,44

Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

По данным таблицы определить весомость объектов

Объект ранжирования номер	Ранг, присвоенный экспертом №				Сумма рангов объектов	Весомость объекта
	1	2	3	4		
1	5	3	3	4	15	
2	8	7	5	5	25	
3	4	2	3	1	10	

	1ый объект вес - 0,30, 2ой объект вес – 0,50, 3ий объект вес – 0,20
	1ый объект вес – 0,5, 2ой объект вес – 0,30, 3ий объект вес – 0,20
	1ый объект вес - 0,20, 2ой объект вес – 0,30, 3ий объект вес – 0,50
	1ый объект вес – 0,50, 2ой объект вес – 0,30, 3ий объект вес – 0,20

Раздел 4

Тестовые задания

Тип	Группа
-----	--------

Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

Конкретизация миссии организации в форме, доступной при управлении процессами их реализации, - это

	цели
	функции
	подходы
	подсистемы

Задание

Порядковый номер	
------------------	--

Тип	1
Вес	1

По своему содержанию цели организации подразделяются на	
	экономические и политические
	маркетинговые и финансовые
	внутренние и внешние
	количественные и качественные

Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

По периоду установления цели организации подразделяются на	
	стратегические, оперативные
	приоритетные, неприоритетные
	постоянные, разовые
	срочные, сверхсрочные

Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

Первым этапом проектирования целей организации является	
	исследование предназначения общих целей организации
	оценка целей
	оценка степени достижения целей
	создание команды экспертов

Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

Степень квалификации эксперта в определенной области знаний - это	
	компетентность
	квалификация
	специализация
	креативность

Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

Способность эксперта решать творческие задачи - это	
	креативность
	компетентность
	конформизм
	инициативность

Задание

Порядковый номер	
------------------	--

Тип	1
Вес	1

Наиболее важной характеристикой эксперта является	
	компетентность
	аналитичность
	самокритичность
	комформизм

Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

Метод исследования, основанный на принципе разделения общей цели системы управления на подцели, которые, в свою очередь, делятся на цели нижележащих уровней, - это метод	
	«Дерева целей»
	«Дельфи»
	«Мозгового штурма»
	«Пропорционального деления»

Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

Философию организации, ее ценности, описание оказываемых организацией услуг или выпускаемых товаров, характеристику своего рынка, внешний образ компании (имидж) включает(ют) в себя	
	миссия
	общая цель
	бренд
	качественные цели

Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

Цели, которые разрабатываются на основе общих целей в каждом подразделении	
	специфические
	количественные
	базовые
	уточняющие

Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

При построении «дерева целей» операция выделения компонентов - это	
	декомпозиция
	структуризация
	ветвление

	членение
--	----------

Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

При построении «дерева целей» операция выделения связей между компонентами - это	
	структуризация
	декомпозиция
	ветвление
	спецификация

Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

Первым этапом процесса построения «дерева целей» является	
	разработка сценария
	формулировка целей
	проверка целей на осуществимость
	генерация подцелей

Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

При построении «дерева целей» необходимо руководствоваться следующим правилом	
	каждая сформулированная цель должна иметь средства и ресурсы для ее обеспечения
	декомпозиция каждой цели на подцели осуществляется по нескольким выбранным классификационным признакам
	развитие отдельных ветвей дерева должно заканчиваться на одних и тех же уровнях системы
	вершины нижележащих уровней системы представляют собой цели для вершин вышележащего уровня

Задание

Порядковый номер	
Тип	1
Вес	1

Однородный вид деятельности, объективно необходимой для реализации целей функционирования и выделенной по определенному признаку, - это	
	функции управления
	проектирование «дерева целей»
	принятие управленческого решения
	проектирование организационной структуры

Промежуточная аттестация

ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ЧАСТЬ ЭКЗАМЕНА

Вариант 1

Демонстрируя умение использовать в исследовании систем управления приемы системного анализа, проанализируйте деятельность компаний производственной и непромышленной сфер деятельности, применяя принципы системного подхода.

Вариант 2

Демонстрируя владение навыками рационального распределения временных ресурсов, построения индивидуальной траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни, проанализируйте деятельность школьника, студента и работающего человека.

Вариант 3

Демонстрируя знания основных научных понятий и категорий экономики и управленческой науки, дайте характеристику и проведите сравнение экономической ситуации в России в 2000 и в 2020 гг.

Вариант 4

Демонстрируя знания основных теорий управления человеческими ресурсами и формирования организационной культуры, проанализируйте деятельность 10 крупнейших по стоимости российских компаний.

Вариант 5

Демонстрируя знания основных направлений экономической политики государства, проанализируйте макроэкономическую ситуацию в России за последние 5 лет.

Вариант 6

Демонстрируя умение проводить различные виды экспертных исследований систем управления, рассмотрите преимущества и недостатки американской и японской систем управления.

Вариант 7

Демонстрируя умение выявлять сущность и особенности современных экономических и управленческих процессов, их связь с другими процессами, происходящими в обществе, рассмотрите подробно ситуацию старения населения России и влияние данного фактора на наполняемость пенсионного фонда.

Вариант 8

Демонстрируя владение принципами управленческого учета в целях использования данных при решении прикладных задач, разберите подробно виды критериев эффективности системы управления и методы их определения.

Вариант 9

Демонстрируя владение навыками критически переосмысливать текущие социально-управленческие проблемы, рассмотрите проблемы и перспективы моногородов России.

Вариант 10

Демонстрируя умение проводить различные виды экспертных исследований систем управления, дайте оценку значения сетевого и графического методов планирования и контроля выполнения проектно-исследовательских работ, укажите преимущества и недостатки.

ПЕРЕЧЕНЬ ЭКЗАМЕНАЦИОННЫХ ВОПРОСОВ Электронное тестирование

Основные понятия системных исследований. Системный подход и системный анализ в исследовании систем управления

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Неполнота или неточность информации об условиях реализации проекта, в том числе о связанных с ними затратах и результатах, - это

	Неопределенность
	Гипотеза
	Операция
	Система

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие

точка безубыточности	объем продаж, при котором выручка реализации продукции совпадает с издержками производства
точка равновесия	объем спроса равен объему предложения
прибыль	доход превышает расход
убыток	расход превышает доход

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Процесс анализа, поиска ключевых причин, которые мешают организации достигать поставленных целей, - это

	диагностика системы управления
	проверка устойчивости проекта
	изучение системы управления
	корректировка характеристик проекта

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	4
Вес	1

Руководитель, действующий в особом стиле управления, который называют менеджментом, – это менеджер

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	4
Вес	1

Руководитель в процессе производства решает три взаимосвязанные задачи: предметную, информационную и социальную

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие	
мышление	способность человека следить и связывать воедино представления о процессах, объектах реальности в соответствии с осознанными потребностями, целями
представление	минимальный объем информации об объекте и ее системе управления, позволяющий корректно решать задачи их исследования выбранными методами
образование	система воспитания и обучения личности, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков
познание	совокупность процессов, процедур и методов приобретения знаний о явлениях и закономерностях объективного мира

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

Аналитичность, системность, целостность осмысления, динамичность, стратегичность, тактичность, рефлексивность – это

	свойствам мышления менеджера
	образовательные технологии личностного развития
	основные стратегии поведения при конфликте
	этапы содержательного аспекта решения проблемы

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	4
Вес	1

При решении производственных проблем, проблем предметной деятельности одновременно осуществляются: _____ персонала, выявление позиций специалистов, их готовности и способности действовать (ответ дайте словами)

диагностика

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	1

Вес	1
-----	---

Способ освоения социального пространства и поддержания в нем социального равновесия называется	
	социальной технологией
	компонентом системы
	операцией
	функцией управления

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Процесс усвоения человеком определенной системы знаний, норм, целевых установок, образцов поведения, которые соответствуют культуре общества, - это	
	социализация
	социальная технология
	операция
	система

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	1

Средство общественных изменений, позволяющее адаптировать жизнедеятельность общества к условиям природной, географической среды, общецивилизационным процессам наиболее рациональным образом, - это	
	инновация
	социализация
	операция
	метод

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Выбранная альтернатива, выбранный способ действия – это	
	решение
	задача
	альтернатива
	подход

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью, и способствующий решению задач, поставленных перед организацией или подразделением, является решением	
	организационным
	критическим

	произвольным
	рациональным

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	1
Вес	1

Решения, обоснованные последовательным выполнением процесса анализа ситуации, называются

	рациональными
	произвольными
	незапрограммированными
	запрограммированными

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	1

Методы выявления потребностей, в основном из области маркетинга, социологические методы, методы теории ценностей (аксиологии) относятся к этапу

	определение целей организации
	выявление проблем по пути достижения цели
	выявление источников проблем
	разработка вариантов решений, поиск решений

Задание

Порядковый номер задания	16
Тип	1
Вес	1

Расчеты затрат, методы оптимизации, линейное и динамическое программирование, методы оценки эффективности вариантов решений, функционально – стоимостный анализ, методы статистики и методы сравнения используются на этапе

	отбора наилучших решений
	согласования решений с персоналом
	определения целей организации
	утверждения решения

Методы исследования систем управления. Виды и методы исследования систем управления

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	17
Тип	1
Вес	1

Логически неоформленное почитание природы как благого или как злобного начала, относится к познавательной модели

	этико – эстетической
	знаковой
	диатропической

	механической
--	--------------

Задание

Порядковый номер задания	18
Тип	1
Вес	1

Ориентация человека на восприятие мира как совокупности балансов, средних и инвариантов, относится к модели

	статистической
	механической
	знаковой
	диатропической

Задание

Порядковый номер задания	19
Тип	1
Вес	1

Модель, позволяющая воспринимать мир как целостность, уподобляет мир организму, является

	системной
	статистической
	диатропической
	знаковой

Задание

Порядковый номер задания	20
Тип	1
Вес	1

Определение целей организации; выявление проблем по пути достижения целей; выявление источников проблем; разработка вариантов решений; отбор наилучших решений; согласование решений с персоналом; утверждение решения; подготовка решения к вводу в действие; сопровождение применения решения; проверка эффективности выполненного решения, - все это

	этапы процесса принятия решения
	процесс формального анализа
	варианты представления целей
	основные правила выполнения метода «мозгового штурма»

Задание

Порядковый номер задания	21
Тип	4
Вес	1

Процесс завоевания индивидуальной и групповой поддержки сотрудников, чье согласие принципиально важно для успеха реорганизации производства, деятельности персонала, называется внутренним

маркетингом

Задание

Порядковый номер задания	22
Тип	1
Вес	1

Способность к самопознанию, осмыслению собственных действий в ситуации, выявлению мотивов собственных действий и поведение в целом; способность человека воспринимать не только внешний мир, но и свой внутренний мир, называется	
	рефлексией
	пониманием
	убеждением
	узнаванием

Задание

Порядковый номер задания	23
Тип	2
Вес	1

Убеждение основано на двух социальных нормах	
	власти примера
	власти эксперта
	практике
	принуждении

Задание

Порядковый номер задания	24
Тип	4
Вес	1

Сеть коммуникаций между участниками проекта может состоять из следующих типов сети: формальные, _____ и личные коммуникативные сети	
неформальные	

Задание

Порядковый номер задания	25
Тип	1
Вес	1

Чистый доход, чистый дисконтированный доход, внутренняя норма доходности, срок окупаемости, индексы доходности затрат и инвестиций применяются в анализе эффективности	
	экономическом
	социальном
	коммерческом
	бюджетном

Задание

Порядковый номер задания	26
Тип	1
Вес	1

Метод системного исследования различных объектов, который основан на выявлении функций этих объектов в более общей системе, а также на поиске наиболее дешевых способов выполнения главных и необходимых функций этих объектов, называется анализом	
	функционально-стоимостным
	факторным
	структурным
	системным

Задание

Порядковый номер задания	27
Тип	1
Вес	1

Интервал времени от начала проведения прикладных исследований в обоснование возможности создания объекта до момента снятия объекта с эксплуатации и его утилизации, – это

	жизненный цикл объекта
	период
	отсрочка
	этап

Задание

Порядковый номер задания	28
Тип	1
Вес	1

Деятельность, обязанность, назначение, роль, внешнее проявление свойств какого-либо объекта в среде конкретных отношений называется

	функцией
	анализом
	структурой
	системой

Задание

Порядковый номер задания	29
Тип	1
Вес	1

Выбор объекта анализа, создание исследовательской рабочей группы и подготовка к проведению анализа осуществляются на этапе

	подготовительном
	информационном
	аналитическом
	творческом

Задание

Порядковый номер задания	30
Тип	1
Вес	1

Выявление и классификация функций объекта; анализ общеобъектных функций и внутриобъектных функций и установление взаимосвязей между функциями, а также оценка значимости функций; поэлементный анализ затрат на осуществление функций и выявление зон с наибольшим сосредоточением затрат; постановка задач поиска вариантов снижения затрат – все это относится к этапу

	аналитическому
	творческому
	подготовительному
	информационному

Задание

Порядковый номер задания	31
Тип	4

Вес	1
-----	---

Один из экономико-математических методов исследования, позволяющих определить количественную взаимосвязь между несколькими параметрами исследуемой системы, называется _____ (ответ дайте словами)

корреляционным

Задание

Порядковый номер задания	32
Тип	4
Вес	1

Метод психологической диагностики, использующий стандартизированные вопросы и задачи (тесты), имеющие определенную шкалу значений, называется _____ (ответ дайте словами)

тестированием

Задание

Порядковый номер задания	33
Тип	1
Вес	1

Метод стимуляции творческой активности, основанный на свободных ассоциациях идей, при котором оценка и критика идей (гипотез) предпринимается не сразу, а только после того, как все идеи (гипотезы) высказаны участниками группы (экспертами), в течение определенного времени, называется

	мозговым штурмом
	деловой игрой
	дискуссией
	сценарием

Задание

Порядковый номер задания	34
Тип	1
Вес	1

Метод экспертной оценки будущего, то есть экспертного прогнозирования, называется

	Дельфийским методом
	методом мозгового штурма
	сценарным методом
	дискуссией

Задание

Порядковый номер задания	35
Тип	1
Вес	1

Цели, связанные с внешней средой функционирования организации, называются

	внешними
	внутренними
	стратегическим
	стабилизационные

Задание

Порядковый номер задания	36
Тип	1

Вес	1
-----	---

Цели достижения каких-либо изменений внутри организации называются	
	внутренними
	стратегическими
	внешними
	официальными

Задание

Порядковый номер задания	37
Тип	1
Вес	1

Долговременные цели организации, которые достигаются с помощью адаптации организации к внешней среде, называются	
	стратегическими
	стабилизационными
	оперативными
	официальными

Задание

Порядковый номер задания	38
Тип	1
Вес	1

Граф-дерево, выражающее отношение между вершинами, являющимися подцелями (частными целями), подлежащими достижению в процессе исследования различных субъектов, предприятий или на различных этапах исследования на пути достижения цели всего исследования, называется	
	деревом целей исследования
	декомпозицией целей
	подцелью исследования
	разработкой программы исследования

Задание

Порядковый номер задания	39
Тип	1
Вес	1

Метод научного исследования систем управления экономикой, основанный на изучении их характеристик, изменяющихся под управляющим воздействием, называется	
	социально-экономическим экспериментом
	сценарием
	наблюдением
	анкетированием

Аналитические методы исследования систем управления. Проектирование организационных структур управления и систем принятия решений

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	40
Тип	1
Вес	1

Достаточно устойчивая реакция системы управления на внешнее воздействие – это	
	рефлекс
	лабильность
	устойчивость
	неопределенность

Задание

Порядковый номер задания	41
Тип	4
Вес	1

Зависимости связанных величин, искажаемые влиянием посторонних, дополнительных факторов, называются _____ (ответ дайте словами)	
корреляционными	

Задание

Порядковый номер задания	42
Тип	4
Вес	1

Неопределенность, связанная с возможностью возникновения в ходе реализации проекта таких неблагоприятных ситуаций и последствий, которые порождают угрозу убытков, называется _____ (ответ дайте словами)	
риском	

Задание

Порядковый номер задания	43
Тип	1
Вес	1

Исследования, предполагающие получение необходимых данных для обеспечения конкурентного преимущества на рынке, а также нахождения возможности сотрудничества и кооперации с ним, – это исследования	
	конкурентов
	цены
	товара
	рынка

Задание

Порядковый номер задания	44
Тип	1
Вес	1

Определение такого уровня и соотношения цен, который бы давал возможность получения наибольшей прибыли при наименьших затратах, называется исследованием	
	цены
	товародвижения и продаж
	системы стимулирования сбыта и рекламы
	рынка

Задание

Порядковый номер задания	45
Тип	1
Вес	1

Вероятностное предположение относительно сущности и путей решения	
---	--

рассматриваемых явлений, называется в маркетинговом исследовании	
	рабочей гипотезой
	рабочим инструментарием
	процедурой
	методами

Задание

Порядковый номер задания	46
Тип	1
Вес	1

Эксперименты, проводимые в реальных условиях деятельности предприятия в рамках одной из его структурных единиц, называются	
	полевыми
	организационными
	лабораторными
	классическими

Задание

Порядковый номер задания	47
Тип	1
Вес	1

Конкретные результаты, которые предполагается получить при определенных условиях, объекте управления, предмете исследования, периоде времени, отведенном на исследование, расходе ресурсов, называются в исследовании систем управления	
	целью
	задачей
	предметом
	объектом

Задание

Порядковый номер задания	48
Тип	1
Вес	1

Показатели оценки и стимулирование труда в системе управления; соответствие квалификации исполнителей выполняемым функциям; оперативность и качество решений, принимаемых функциональными подразделениями отражают уровень системы управления	
	функциональной структуры
	социальной базы
	технологии принятия решений
	обеспечивающих подсистем

Задание

Порядковый номер задания	49
Тип	2
Вес	1

Прогнозирование изменения структуры системы с помощью качественной, количественной и логической информации соответствует видам менеджмента	
	системному
	ситуационному
	социально-этическому

	моральному
--	------------

Задание

Порядковый номер задания	50
Тип	4
Вес	1

Совокупность причин, определяющих функционирование и развитие исследуемой системы управления, - это факторы

Критерии оценки при проведении промежуточной аттестации

Оценивание знаний студентов осуществляется по 4-балльной шкале при проведении экзаменов и зачетов с оценкой (оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно») или 2-балльной шкале при проведении зачета («зачтено», «не зачтено»).

При прохождении студентами промежуточной аттестации оцениваются:

1. Полнота, четкость и структурированность ответов на вопросы, аргументированность выводов.
2. Качество выполнения практических заданий (при их наличии): умение перевести теоретические знания в практическую плоскость; использование правильных форматов и методологий при выполнении задания; соответствие результатов задания поставленным требованиям.
3. Комплексность ответа: насколько полно и всесторонне студент раскрыл тему вопроса и обратился ко всем ее аспектам

Критерии оценивания

№ п/п	Наименование формы проведения текущей и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)
1. 1	Позетовое тестирование (ПЗТ)	Контрольное мероприятие по учебному материалу каждой темы (раздела) дисциплины, состоящее в выполнении обучающимся системы стандартизированных заданий, которая позволяет автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Модульное тестирование включает в себя следующие типы заданий: задание с единственным выбором ответа из	Система стандартизированных заданий	- от 0 до 49,9 % выполненных заданий – не удовлетворительно; - от 50% до 69,9% - удовлетворительно; - от 70% до 89,9% - хорошо; - от 90% до 100% - отлично.

№ п/п	Наименование формы проведения текущей и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)
		предложенных вариантов, задание на определение верных и неверных суждений; задание с множественным выбором ответов.		
2	<i>Экзамен</i>	1-я часть экзамена: выполнение обучающимися практико-ориентированных заданий (аттестационное испытание промежуточной аттестации, проводимое устно с использованием телекоммуникационных технологий)	Практико-ориентированные задания	<p><i>Критерии оценивания преподавателем практико-ориентированной части экзамена:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – соответствие содержания ответа заданию, полнота раскрытия темы/задания (оценка соответствия содержания ответа теме/заданию); – умение проводить аналитический анализ прочитанной учебной и научной литературы, сопоставлять теорию и практику; – логичность, последовательность изложения ответа; – наличие собственного отношения обучающегося к теме/заданию; – аргументированность, доказательность излагаемого материала. <p><i>Описание шкалы оценивания практико-ориентированной части экзамена</i></p> <p>Оценка «отлично» выставляется за ответ, в котором содержание соответствует теме или заданию, обучающийся глубоко и прочно усвоил учебный материал, последовательно, четко и логически стройно излагает его, демонстрирует собственные суждения и размышления на заданную тему, делает соответствующие выводы; умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, приводит материалы различных научных</p>

№ п/п	Наименование формы проведения текущей и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)
				<p>источников, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения задания, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если ответ соответствует и раскрывает тему или задание, показывает знание учебного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей при выполнении задания, правильно применяет теоретические положения при выполнении задания, владеет необходимыми навыками и приемами его выполнения, однако испытывает небольшие затруднения при формулировке собственного мнения, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если ответ в полной мере раскрывает тему/задание, обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении учебного материала по заданию, его собственные суждения и размышления на заданную тему носят поверхностный характер.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если не раскрыта тема, содержание ответа не соответствует теме, обучающийся не обладает знаниями по значительной части учебного материала и не может грамотно изложить ответ на поставленное</p>

№ п/п	Наименование формы проведения текущей и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырёхбалльная, тахометрическая)
				<p>задание, не высказывает своего мнения по теме, допускает существенные ошибки, ответ выстроен непоследовательно, неаргументированно.</p> <p>Итоговая оценка за экзамен выставляется преподавателем в совокупности на основе оценивания результатов электронного тестирования обучающихся и выполнения ими практико-ориентированной части экзамена</p>
		<p>2-я часть экзамена: выполнение электронного тестирования (аттестационное испытание промежуточной аттестации с использованием информационных тестовых систем)</p>	<p>Система стандартизированных заданий (тестов)</p>	<p><i>Описание шкалы оценивания электронного тестирования:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – от 0 до 49,9 % выполненных заданий – неудовлетворительно; – от 50 до 69,9% – удовлетворительно; – от 70 до 89,9% – хорошо; – от 90 до 100% – отлично