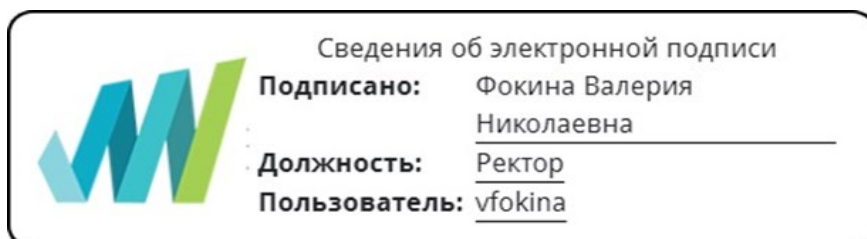


Автономная некоммерческая организация высшего образования
**«ОТКРЫТЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ,
УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА»**

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор АНО ВО ОУЭП, Фокина В.Н.



утверждено на заседании кафедры 19 апреля 2023г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.08 УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЯМИ

Для направления подготовки:
38.03.02 Менеджмент
(уровень бакалавриата)

Типы задач профессиональной деятельности:
организационно-управленческий; информационно-аналитический

Направленность (профиль):
Финансовый менеджмент

Форма обучения:
очная, очно-заочная, заочная

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: изучение теории и методологии управления операциями в производственной деятельности; приобретение умений и навыков в области управления операциями в производственной деятельности

Задачи:

- формирование навыков операционного менеджмента деятельности организации и подразделений;
- формирование умения разработки операционной системы организации;
- формирование навыков анализа альтернативных вариантов и оценки эффективности проектов в области управления операциями;
- формирование навыков по идентификации операций, разработке операционной стратегии, планированию операций, контролю над ними в процессе деятельности организации;
- формирования знания и навыков управления операционным процессом

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Место дисциплины в учебном плане:

Блок: Блок 1. Дисциплины (модули).

Часть: Формируемая участниками образовательных отношений

Осваивается (семестр):

очная форма обучения – 7

очно-заочная форма обучения – 8

заочная форма обучения - 8

3. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

ПК-2 - Способен участвовать в проведении и анализе ценообразования на различные финансовые инструменты, в управлении инвестиционным портфелем

ПК-3 - Способен осуществлять стратегическое и тактическое управление процессами в организации

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМСЯ

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.2. Использует системный подход для решения поставленных задач	Знает: системный подход для решения поставленных задач Умеет: применять системный подход для решения поставленных задач Владеет: навыком применения системного подхода для решения поставленных задач
ПК-2 Способен участвовать в проведении и анализе ценообразования на	ПК-2.2. Понимает и применяет методы оценки финансовых активов, методы принятия решений по инвестированию и	Знает: инструментарий и методы оценки финансовых активов, принятия решений по инвестированию и финансированию в том числе и в международной среде

различные финансовые инструменты, в управлении инвестиционным портфелем	финансированию в том числе и в международной среде	Умеет: применять инструментарий и методы оценки финансовых активов, методы принятия решений по инвестированию и финансированию в том числе и в международной среде Владеет: способностью применять в профессиональной деятельности методы оценки финансовых активов и методы принятия решений по инвестированию и финансированию в том числе и в международной среде
	ПК-2.4. Принимает обоснованные инвестиционные решения на финансовых рынках и осуществляет управление инвестиционным портфелем	Знает: методологию и инструментарий принятия обоснованных инвестиционных решений на финансовых рынках и осуществления управления инвестиционным портфелем Умеет: принимать обоснованные инвестиционные решения на финансовых рынках и осуществлять управление инвестиционным портфелем Владеет: навыком принятия обоснованных инвестиционных решений на финансовых рынках и осуществления управления инвестиционным портфелем
ПК-3 Способен осуществлять стратегическое и тактическое управление процессами в организации	ПК-3.3. Обосновывает результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе	Знает: методологию подготовки и обоснования результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе Умеет: обосновывать результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе Владеет: навыком подготовки и обоснования результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе

5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВИДОВ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПО СЕМЕСТРАМ

Общая трудоемкость дисциплины «Управление операциями» для студентов всех форм обучения, реализуемых в АНО ВО «Открытый университет экономики, управления и права» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент составляет: 4 з.е. / 144 час.

Вид учебной работы	Всего число часов и (или) зачетных единиц (по формам обучения)		
	Очная	Очно-заочная	Заочная
Аудиторные занятия	54	28	12
<i>в том числе:</i>			
Лекции	18	12	4
Практические занятия	36	16	8
Лабораторные работы	-	-	-

Вид учебной работы	Всего число часов и (или) зачетных единиц (по формам обучения)		
	Очная	Очно-заочная	Заочная
Самостоятельная работа	90	116	128
<i>в том числе:</i>			
часы на выполнение КР / КП	-	-	-
Промежуточная аттестация:			
Вид	Зачет с оценкой – 7 сем.	Зачет с оценкой – 8 сем.	Зачет с оценкой – 8 сем.
Трудоемкость (час.)	-	-	4
Общая трудоемкость з.е. / час.	4 з.е. / 144 час.		

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Наименование темы дисциплины	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самост. работа (в т.ч. КР / КП)
Очная форма обучения					
1	Операционный менеджмент	2	6		15
2	Операционный процесс как деятельность организации и как функция	2	6		15
3	Стратегическое управление операциями	2	6		15
4	Проектирование, планирование и управление операциями	4	6		15
5	Организация, стратегии управления производственным процессами	4	6		15
6	Организация, стратегии управления операционным процессами	4	6		15
Итого (часов)		18	36		90
Форма контроля:		Зачет с оценкой		-	
Очно-заочная форма обучения					
1	Операционный менеджмент	2	2		18
2	Операционный процесс как деятельность организации и как функция	2	2		18
3	Стратегическое управление операциями	2	2		20
4	Проектирование, планирование и управление операциями	2	2		20
5	Организация, стратегии управления производственным процессами	2	4		20
6	Организация, стратегии управления операционным процессами	2	4		20
Итого (часов)		12	16		116
Форма контроля:		Зачет с оценкой		-	
Заочная форма обучения					
1	Операционный менеджмент	0,5	1		20
2	Операционный процесс как деятельность организации и как функция	0,5	1		20
3	Стратегическое управление операциями	0,5	1		22
4	Проектирование, планирование и управление операциями	0,5	1		22

№	Наименование темы дисциплины	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самост. работа (в т.ч. КР / КП)
5	Организация, стратегии управления производственным процессами	1	2		22
6	Организация, стратегии управления операционным процессами	1	2		22
Итого (часов)		4	8		128
Форма контроля:		Зачет с оценкой			4
Всего по дисциплине:		4 з.е. / 144 час.			

СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Операционный менеджмент

Операционный менеджмент и операционная функция в организации. История развития ключевых концепций операционного менеджмента. Развитие операционного менеджмента и его связь с другими направлениями менеджмента. Характеристика уровней интеграции деятельности. Предмет и методы операционного менеджмента. Главная операционная функция организации. Операционная система предприятия. Функциональный и процессный подходы к управлению. Политика интеграции операционных функций. Политика специализации на операционной функции.

Системное представление операционного процесса. Производство как система. Интегрированные производственные функции. Стратегии организации производства. Структурные решения. Управление внутренними связующими операциями. Роль службы МТС в сокращении общих затрат предприятия. Организация контроля качества продукции. Управление запасами и издержками производства

Тема 2. Операционный процесс как деятельность организации и как функция

Основы организации процессов. Классификация процессов. Основные принципы организации процессов. Типы операционных систем. Организация процессов в пространстве. Характеристика основных типов планировок, их преимущества и недостатки. Размещение оборудования по принципу групповой технологии. Организация процессов во времени. Структура и длительность цикла процесса. Зависимость длительности цикла простого процесса от видов движения партии предметов труда по операциям. Определение длительности цикла сложного процесса. Возможности сокращения длительности цикла процесса. Организация потока. Особенности поточной формы организации процессов. Основные параметры поточных линий. Виды заделов на поточных линиях. Виды поточных линий. Анализ эффективности и способы исследования процессов.

Тема 3. Стратегическое управление операциями

Управление операционной системой на основе «Теории ограничений». Общая характеристика содержания операционной стратегии компании. Анализ факторов, влияющих на операционную стратегию. Содержание операционной стратегии. Виды операционных стратегий

Тема 4. Проектирование, планирование и управление операциями

Проектирование операций. Принципы оптимизации организационных структур. Алгоритмы построения эффективных структур организации. Культура организации производства.

Планирование операций и управление ими в производстве. Производство и услуги в операционном менеджменте. Основные модели организации и системы управления операциями. Модели организации производственных операционных систем. Системы управления операционными системами. Производственная мощность. Определения производственной мощности. Оценка производственной мощности во времени. Показатели производственной мощности организации. Факторы, воздействующие на развитие производственных мощностей. Последствия расширения производственной мощности. Планирование производственных мощностей. Объем производственных мощностей. Размещение производственных мощностей.

Планирование операций и управление ими в сфере услуг. Определение услуги. Особенности услуги. Виды услуг в бизнесе. Характеристика услуг в зависимости от степени контакта с клиентом. Стратегия оказания услуг

Тема 5. Организация, стратегии управления производственными процессами

Организация производственного процесса. Принципы организации производственного процесса. Типы производства и их основные характеристики. Производственный процесс и его структура. Основные принципы организации производственных процессов и их влияние на организацию предприятий. Организация производственного процесса в пространстве. Формы специализации и кооперирования производственных подразделений предприятия. Производственная структура предприятия. Структура производственных подразделений предприятия. Организация производственного процесса во времени. Производственный цикл и его структура. Определение длительности производственного цикла простого процесса. Определение длительности производственного цикла сложного процесса.

Стратегии управления производственным процессом. Организация индивидуального и мелкосерийного производства. Технологическая и предметная формы специализации. Особенности организации предметно – замкнутых участков. Особенности предметно – групповой и смешанной форм организации производства. Организация поточного производства. Характеристика поточного производства. Классификация поточных линий. Особенности организации однопредметных и многопредметных поточных линий. Экономическая эффективность поточного производства.

Тема 6. Организация, стратегии управления операционными процессами

Управление операционным процессом. Организация подготовки производства. Внедрение новых технологий и методов организации производства. Этапы технической подготовки производства. Организация конструкторской подготовки производства. Организация технологической подготовки производства. Техническое и программное обеспечение системы управления производством. Автоматизация операционных и технологических процессов. Автоматизация управления технологическими процессами. Автоматизированные системы управления производством

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ

Курсовая работа не предусмотрена

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ: Приложение 1.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

9.1. Рекомендуемая литература:

- Производственный менеджмент: учебное пособие / составители И. Г. Видяев. — 2-е изд. — Томск: Томский политехнический университет, 2019. — 128 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/96102.html>
- Демура, Н. А. Операционный и производственный менеджмент: учебное пособие : практикум / Н. А. Демура, В. В. Выборнова. — Белгород : Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2018. — 93 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/92273.html>
- Тараненко, Е. Ю. Производственный менеджмент : учебное пособие / Е. Ю. Тараненко. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2019. — 237 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/102552.html>
- Производственный менеджмент : учебное пособие / А. В. Назаренко, Д. В. Запорожец, Д. С. Кенина [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. — 140 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/76050.html>
- Требухин А.Ф Основы производственного менеджмента. Часть 2. Управление процессами и операциями [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Ф Требухин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 143 с. — 978-5-7264-1051-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32243>
- Федорова, Л. А. Операционный менеджмент : учебное пособие / Л. А. Федорова, О. С. Данилова. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2017. — 94 с. — ISBN 978-5-7937-1458-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/103964.html>

9.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения.

Программное обеспечение АНО ВО ОУЭП, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- тренинговые и тестирующие программы;
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполнения работ.

Информационные и роботизированные системы, программные комплексы, программное обеспечение для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

- ПК «КОП»;
- ИР «Каскад».

Программное обеспечение, необходимое для реализации дисциплины:
Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):

Операционная система Windows Professional 10

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц

Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО)

Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО)

Информационная технология. Онлайн тестирование цифровой платформы Роверб (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс. Экспертный интеллектуальный информационный робот Аттестация ассессоров (отечественное ПО)

Информационная технология. Аттестационный интеллектуальный информационный робот контроля оригинальности и профессионализма «ИИР КОП» (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО)

Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):

Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО)

ПО OpenOffice.Org Calc.

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org.Base

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.org.Impress

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org Writer

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО Open Office.org Draw

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.), предназначенное для работы с текстами;

9.3. Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Реестр профессиональных стандартов <https://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/>

Российский союз аудиторов <http://www.org-rsa.ru/>

Ассоциация российских банков <https://arb.ru/>

Союз финансистов России <http://sf-rf.ru/>

Научная электронная библиотека. <http://elibrary.ru>

Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) –электронная библиотека по всем отраслям знаний <http://www.iprbookshop.ru>

Информационно-справочные системы:

Справочно-правовая система «Гарант»;

Справочно-правовая система «Консультант Плюс».

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине представлено в приложении - «Сведения о материально-техническом обеспечении программы высшего образования – программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Продуктивность усвоения учебного материала во многом определяется интенсивностью и качеством самостоятельной работы студента. Самостоятельная работа предполагает формирование культуры умственного труда, самостоятельности и инициативы в поиске и приобретении знаний; закрепление знаний и навыков, полученных на всех видах учебных занятий; подготовку к предстоящим занятиям, экзаменам; выполнение контрольных работ.

Самостоятельный труд развивает такие качества, как организованность, дисциплинированность, волю, упорство в достижении поставленной цели, вырабатывает умение анализировать факты и явления, учит самостоятельному мышлению, что приводит к развитию и созданию собственного мнения, своих взглядов. Умение работать самостоятельно необходимо не только для успешного усвоения содержания учебной программы, но и для дальнейшей творческой деятельности.

Основу самостоятельной работы студента составляет работа с учебной и научной литературой. Из опыта работы с книгой (текстом) следует определенная последовательность действий, которой целесообразно придерживаться. Сначала прочитать весь текст в быстром темпе. Цель такого чтения заключается в том, чтобы создать общее представление об изучаемом (не запоминать, а понять общий смысл прочитанного). Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом.

Чтение приносит пользу и становится продуктивным, когда сопровождается записями. Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирование и др. Выбор вида записи зависит от характера изучаемого материала и целей работы с ним. Если содержание материала несложное, легко усваиваемое, можно ограничиться составлением плана. Если материал содержит новую и трудно усваиваемую информацию, целесообразно его законспектировать.

Результаты конспектирования могут быть представлены в различных формах:

– **План** – это схема прочитанного материала, краткий (или подробный) перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Подробно составленный план вполне заменяет конспект.

– **Конспект** – это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов.

– **План-конспект** – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

– **Текстуальный конспект** – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

– **Свободный конспект** – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

– **Тематический конспект** – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

В процессе изучения материала источника, составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым, удобным для работы.

Подготовка к практическому занятию включает 2 этапа:

Первый этап – организационный;

Второй этап - закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания на самостоятельную работу;
- подбор рекомендованной литературы;
- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.

Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретает практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь.

При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

Методические рекомендации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов по освоению дисциплины

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья имеют возможность изучать дисциплину по индивидуальному плану, согласованному с преподавателем и администрацией АНО ВО ОУЭП.

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья по индивидуальному плану предполагаются: изучение дисциплины с использованием информационных средств; индивидуальные консультации с преподавателем (разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала), индивидуальная самостоятельная работа.

В процессе обучения студентам из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья информация предоставляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа (с возможностью увеличения шрифта).

В случае необходимости информация может быть представлена в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Индивидуальные консультации с преподавателем проводятся по отдельному расписанию, утвержденному заведующим кафедрой (в соответствии с индивидуальным графиком занятий обучающегося).

Индивидуальная самостоятельная работа обучающихся проводится в соответствии с рабочей программой дисциплины и индивидуальным графиком занятий.

Текущий контроль по дисциплине осуществляется в соответствии с фондом оценочных средств, в формах адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся

Автономная некоммерческая организация высшего образования
**«ОТКРЫТЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ,
УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА»**

Фонд оценочных средств

Текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)

Б1.В.08 УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЯМИ

Для направления подготовки:

38.03.02 Менеджмент
(уровень бакалавриата)

Типы задач профессиональной деятельности:

организационно-управленческий; информационно-аналитический

Направленность (профиль):

Финансовый менеджмент

Форма обучения:

очная, очно-заочная, заочная

Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.2. Использует системный подход для решения поставленных задач	Знает: системный подход для решения поставленных задач Умеет: применять системный подход для решения поставленных задач Владеет: навыком применения системного подхода для решения поставленных задач
ПК-2 Способен участвовать в проведении и анализе ценообразования на различные финансовые инструменты, в управлении инвестиционным портфелем	ПК-2.2. Понимает и применяет методы оценки финансовых активов, методы принятия решений по инвестированию и финансированию в том числе и в международной среде	Знает: инструментарий и методы оценки финансовых активов, принятия решений по инвестированию и финансированию в том числе и в международной среде Умеет: применять инструментарий и методы оценки финансовых активов, методы принятия решений по инвестированию и финансированию в том числе и в международной среде Владеет: способностью применять в профессиональной деятельности методы оценки финансовых активов и методы принятия решений по инвестированию и финансированию в том числе и в международной среде
	ПК-2.4. Принимает обоснованные инвестиционные решения на финансовых рынках и осуществляет управление инвестиционным портфелем	Знает: методологию и инструментарий принятия обоснованных инвестиционных решений на финансовых рынках и осуществления управления инвестиционным портфелем Умеет: принимать обоснованные инвестиционные решения на финансовых рынках и осуществлять управление инвестиционным портфелем Владеет: навыком принятия обоснованных инвестиционных решений на финансовых рынках и осуществления управления инвестиционным портфелем
ПК-3 Способен осуществлять стратегическое и тактическое управление процессами в организации	ПК-3.3. Обосновывает результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе	Знает: методологию подготовки и обоснования результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе Умеет: обосновывать результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе Владеет: навыком подготовки и обоснования результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе

Показатели оценивания результатов обучения

Шкала оценивания			
Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
УК-1.2. Использует системный подход для решения поставленных задач			
<p>Не знает: системный подход для решения поставленных задач</p> <p>Не умеет: применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>Не владеет: навыком применения системного подхода для решения поставленных задач</p>	<p>Поверхностно знает: системный подход для решения поставленных задач</p> <p>В целом умеет: применять системный подход для решения поставленных задач, но испытывает затруднения</p> <p>В целом владеет: навыком применения системного подхода для решения поставленных задач, но испытывает сильные затруднения</p>	<p>Знает: системный подход для решения поставленных задач, но допускает несущественные ошибки</p> <p>Умеет: применять системный подход для решения поставленных задач, но иногда затрудняется с объективной оценкой</p> <p>Владеет: навыком применения системного подхода для решения поставленных задач, но иногда допускает ошибки</p>	<p>Знает: системный подход для решения поставленных задач</p> <p>Умеет: применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>Владеет: навыком применения системного подхода для решения поставленных задач</p>
ПК-2.2. Понимает и применяет методы оценки финансовых активов, методы принятия решений по инвестированию и финансированию в том числе и в международной среде			
<p>Не знает: инструментарий и методы оценки финансовых активов, принятия решений по инвестированию и финансированию в том числе и в международной среде</p> <p>Не умеет: применять инструментарий и методы оценки финансовых активов, методы принятия решений по инвестированию и финансированию в том числе и в международной среде</p> <p>Не владеет: способностью применять в профессиональной деятельности методы оценки финансовых активов и методы принятия решений по инвестированию и финансированию в том числе и в международной среде</p>	<p>Поверхностно знает: инструментарий и методы оценки финансовых активов, принятия решений по инвестированию и финансированию в том числе и в международной среде</p> <p>В целом умеет: применять инструментарий и методы оценки финансовых активов, методы принятия решений по инвестированию и финансированию в том числе и в международной среде, но испытывает затруднения</p> <p>В целом владеет: способностью применять в профессиональной деятельности методы оценки финансовых активов и методы принятия решений по инвестированию и финансированию в том числе и в международной среде, но испытывает сильные затруднения</p>	<p>Знает: инструментарий и методы оценки финансовых активов, принятия решений по инвестированию и финансированию в том числе и в международной среде, но допускает несущественные ошибки</p> <p>Умеет: применять инструментарий и методы оценки финансовых активов, методы принятия решений по инвестированию и финансированию в том числе и в международной среде, но иногда затрудняется с объективной оценкой</p> <p>Владеет: способностью применять в профессиональной деятельности методы оценки финансовых активов и методы принятия решений по инвестированию и финансированию в том числе и в международной среде, но иногда допускает ошибки</p>	<p>Знает: инструментарий и методы оценки финансовых активов, принятия решений по инвестированию и финансированию в том числе и в международной среде</p> <p>Умеет: применять инструментарий и методы оценки финансовых активов, методы принятия решений по инвестированию и финансированию в том числе и в международной среде</p> <p>Владеет: способностью применять в профессиональной деятельности методы оценки финансовых активов и методы принятия решений по инвестированию и финансированию в том числе и в международной среде</p>
ПК-2.4. Принимает обоснованные инвестиционные решения на финансовых рынках и осуществляет			

<p>обоснования результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе</p>	<p>В целом владеет: навыком подготовки и обоснования результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе, но испытывает сильные затруднения</p>	<p>объективной оценкой Владеет: навыком подготовки и обоснования результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе, но иногда допускает ошибки</p>	<p>обоснования результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе</p>
---	---	--	---

Оценочные средства

Задания для текущего контроля

Раздел 1 «Операционный менеджмент»

Темы устного доклада

1. Основное содержание операционного менеджмента и его роль в системе управления организацией.
2. Сущность и история развития операционного менеджмента.
3. Принципы и методы операционного менеджмента.
4. Основные функции операционного менеджмента.
5. Процессный и функциональный подход к управлению организацией, их сравнительная характеристика.
6. Политики интеграции операционных функций: сущность, преимущества и недостатки.
7. Политика специализации на операционной функции.
8. Системное представление операционного процесса. Производство как объект управления.
9. Стратегии организации производства. Формирование хозяйственной стратегии предприятия.
10. Функции управления и связующие процессы. Коммуникации как процесс.
11. Анализ обеспеченности предприятия материальными ресурсами.
12. Организация и методы контроля качества продукции на предприятии.
13. Сущность, основные функции и роль товарно-материальных запасов в производственном процессе. Управление материально-производственными запасами.
14. Управление материально-производственными запасами. Основные требования к эффективному управлению материально-производственными запасами.

Раздел 2 «Операционный процесс как деятельность организации и как функция»

Темы устного доклада

1. Основы организации производственных процессов, классификация процессов.
2. Основные принципы организации производственных процессов.
3. Модели организации производственных операционных систем. Типы операционных систем.
4. Организация производственного процесса в пространстве и во времени.
5. Схема технологических ячеек (размещение оборудования по принципу групповой технологии).
6. Производственный цикл: состав, структура и длительность.
7. Расчет длительности цикла простого производственного процесса.
8. Расчет длительности производственного цикла сложного процесса.
9. Проблемы сокращения продолжительности производственного цикла с целью повышения эффективности производства.
10. Поточное производство: общая характеристика и особенности организации
11. Основные виды и особенности организации поточной линии.
12. Анализ эффективности управления производственными процессами организации.

Раздел 3 «Стратегическое управление операциями»

Темы устного доклада

1. Стратегическое управление операциями как фактор обеспечения конкурентного преимущества организации.

2. Основное содержание операционного менеджмента и его роль в системе управления организацией.
3. Стратегический и операционный аспекты в управлении организацией.
4. Теоретические основы операционной стратегии предприятия.
5. Стратегическое управление операциями. Факторы, влияющие на выбор операционной стратегии.
6. Стратегическое управление операциями: управление операционной системой на основе «теории ограничений».
7. Операционная стратегия фирмы: понятие, сущность, основные задачи.
8. Разработка и ключевые элементы операционной стратегии. Модель создания операционной стратегии Т. Хилла.
9. Виды операционных стратегий по приоритетам функционирования операционной системы бизнеса.
10. Стратегия операционного менеджмента, ориентированного на процесс.
11. Стратегические и тактические решения операционного менеджмента в управлении операционной системой
12. Согласование операционной и рыночной стратегий.

Раздел 4 «Проектирование, планирование и управление операциями»

Темы устного доклада

1. Понятие операций. Операции как виды деятельности в организации, производственные и сервисные операции.
2. Планирование операций и управление ими. Задачи и методы планирования операций.
3. Принципы построения и развития организационных структур управления.
4. Оптимизация организационной структуры предприятия: общие принципы.
5. Культура производства как составляющая корпоративной культуры организации.
6. Системы управления операциями. Модели организации производственных операционных систем.
7. Производство и услуги в операционном менеджменте. Основные модели организации и системы управления операциями.
8. Понятие производственной мощности предприятия. Факторы, определяющие мощность.
9. Расчет и оптимизация производственной мощности. Показатели использования производственной мощности.
10. Факторы, воздействующие на развитие производственных мощностей.
11. Планирование загрузки производственных мощностей.
12. Виды услуг в бизнесе, их классификации и группировки.
13. Характеристика услуг в зависимости от степени контакта с клиентом. Роль клиента в оценке качества и эффективности услуги.
14. Стратегическое управление процессом оказания услуг.

Раздел 5 «Организация, стратегии управления производственным процессами»

Темы реферата

1. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате PowerPoint на тему: «Производственный процесс и принципы его организации».
2. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате PowerPoint на тему: «Сущность производственного процесса и его структура».

3. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате PowerPoint на тему: «Сущность, формы и показатели уровня специализации и кооперирования производства».

4. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате PowerPoint на тему: «Понятие производственной структуры и ее составные элементы».

5. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате PowerPoint на тему: «Производственный процесс и его организация во времени».

6. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате PowerPoint на тему: «Производственный цикл: состав, структура и длительность».

7. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате PowerPoint на тему: «Принципы расчета и анализа длительности производственного цикла сложного процесса».

8. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате PowerPoint на тему: «Понятие стратегии производственных процессов и ее разновидности».

9. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате PowerPoint на тему: «Индивидуальный метод организации производства, его влияние на эффективность производства».

10. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате PowerPoint на тему: «Формы специализации подразделений предприятия: технологическая и предметная специализация».

11. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате PowerPoint на тему: «Понятие поточного производства, его особенности и признаки».

12. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате PowerPoint на тему: «Организационные формы поточных линий и их классификация».

13. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате PowerPoint на тему: «Показатели оценки поточных линий и оценка экономической эффективности поточного производства».

Пример теста:

Раздел 1

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Изготовление, выработка, создание какой-нибудь продукции, а также работа по непосредственному изготовлению продукции – это

	производство
	деятельность
	бизнес-процесс
	операции

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Отдельные действия в ряду других подобных, неотъемлемый атрибут любого вида

человеческой деятельности, которому свойственна организованность, – это	
	операции
	производство
	деятельность
	бизнес-процесс

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Устойчивая, целенаправленная совокупность взаимосвязанных видов деятельности, которая преобразует «входы» в «выходы», представляющие ценность для конечного потребителя – это	
	бизнес-процесс
	производство
	деятельность
	операции

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Отдельные действия, функции, процессы или межфункциональные и межорганизационные взаимодействия – это	
	деятельность
	производство
	бизнес-процесс
	операции

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

То главное, чем занимается организация – это	
	главная операционная функция организации
	сеть бизнес-процессов
	основная цель производства
	операционная система

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

Система, использующая материальные, информационные или финансовые ресурсы («вход») для преобразования их в результат («выход») в виде продукции или услуги – это	
	операционная система
	главная операционная функция организации
	сеть бизнес-процессов
	основная цель производства

Задание

Порядковый номер задания	7
--------------------------	---

Тип	1
Вес	1

Совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих бизнес-процессов, включающих все функции, выполняемые в подразделениях организации, – это	
	сеть бизнес-процессов
	главная операционная функция организации
	основная цель производства
	операционная система

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	1
Вес	1

Превращение имеющихся в распоряжении мирового сообщества ограниченных ресурсов (земля, труд, капитал) в конкретные вещи и изделия (товары, работы, услуги, интеллектуальные продукты), удовлетворяющие какие-либо потребности человека, – это	
	основная цель производства
	главная операционная функция организации
	сеть бизнес-процессов
	операционная система

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	1

Предоставление клиенту товаров и услуг, удовлетворяющих его потребности, именно она определяет возможность достижения выраженной компетентности и конкурентоспособности организации на рынке, – это _____ главной операционной функции	
	цель
	объект
	метод
	признак

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Подразделения и сотрудники, выполняющие главную операционную функцию организации, – это _____ подсистема операционной системы	
	перерабатывающая
	распределяющая
	утилизирующая
	потребляющая

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	1

Документ, описывающий последовательность операций, ответственность, порядок взаимодействия исполнителей, порядок принятия решений по улучшению бизнес-процесса, – это	
	регламент
	стандарт
	норма
	норматив

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Потребитель результата бизнес-процесса, имеющего для него определенную стоимость, – это	
	клиент
	владелец
	инвестор
	менеджер

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Должностное лицо, которое имеет в своем распоряжении необходимые ресурсы, управляет ходом бизнес-процесса и несет ответственность за результаты и эффективность бизнес-процесса – это	
	владелец
	клиент
	инвестор
	менеджер

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	1
Вес	1

Организация, в которой весь коллектив является осознанным участником непрерывного процесса деятельности, связанного с конечным результатом производства продукции или оказания услуг, – это _____ организация	
	процессно-ориентированная
	предметно-ориентированная
	вертикально интегрированная
	горизонтально интегрированная

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	1

Процесс, в ходе которого принимаются решения о выделении ресурсов различным видам деятельности организации, – это	
	стратегическое инвестирование
	выполнение заказов

	создание продукта
	управление запасами

Раздел 2

Тестовые задания

Тип	Группа
-----	--------

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Процесс, который охватывает полный комплекс работ, необходимых для достижения конечного результата данного процесса, – это _____ процесс

	полный
	сложный
	простой
	частичный

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Часть полного процесса, целенаправленно выделяемая в целях наиболее эффективной организации его выполнения, – это _____ процесс

	частичный
	полный
	сложный
	простой

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

В зависимости от степени охвата работ выделяют следующие виды процессов

	полный и частичный
	основной, вспомогательный, обслуживающий и управленческий
	аналитический, синтетический и прямой
	простой и сложный

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

В зависимости от организационных отношений выделяют следующие виды процессов

	простой и сложный
	полный и частичный
	основной, вспомогательный, обслуживающий и управленческий
	аналитический, синтетический и прямой

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	1

Вес	1
-----	---

В зависимости от формы взаимосвязи со смежными процессами выделяют следующие виды процессов	
	аналитический, синтетический и прямой
	полный и частичный
	основной, вспомогательный, обслуживающий и управленческий
	простой и сложный

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

В зависимости от назначения и роли процессов в промышленных организациях выделяют следующие их виды	
	основной, вспомогательный, обслуживающий и управленческий
	полный и частичный
	аналитический, синтетический и прямой
	простой и сложный

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

В зависимости от назначения и роли процессов в сервисных организациях выделяют следующие их виды	
	основной (перерабатывающий), обеспечивающий и управленческий
	непрерывный и дискретный
	замкнутый (аппаратурный) и открытый (локальный)
	технологический и естественный

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	1
Вес	1

В зависимости от характера воздействия на предмет труда выделяют следующие виды процессов	
	технологический и естественный
	основной (перерабатывающий), обеспечивающий и управленческий
	непрерывный и дискретный
	замкнутый (аппаратурный) и открытый (локальный)

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	1

В зависимости от характера используемого оборудования выделяют следующие виды процессов	
	замкнутый (аппаратурный) и открытый (локальный)
	основной (перерабатывающий), обеспечивающий и управленческий
	непрерывный и дискретный

	технологический и естественный
--	--------------------------------

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

В зависимости от непрерывности выделяют следующие виды процессов	
	непрерывный и дискретный
	основной (перерабатывающий), обеспечивающий и управленческий
	замкнутый (аппаратурный) и открытый (локальный)
	технологический и естественный

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	1

В зависимости от степени механизации/автоматизации выделяют следующие виды процессов	
	ручной, механизированный, автоматизированный и автоматический
	основной (перерабатывающий), обеспечивающий и управленческий
	непрерывный и дискретный
	замкнутый (аппаратурный) и открытый (локальный)

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Процесс, который состоит из последовательных операций над предметом труда (изделием/клиентом) – это _____ процесс	
	простой
	полный
	сложный
	частичный

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Совокупность взаимосвязанных, скоординированных во времени простых процессов – это _____ процесс	
	сложный
	полный
	простой
	частичный

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	1
Вес	1

Процесс, в котором в результате первичной обработки (расчленения) комплексного сырья получают различные продукты, которые поступают в различные процессы последующей	
--	--

обработки, – это	процесс
	аналитический
	технологический
	прямой
	синтетический

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	1

Процесс, в котором соединяют результаты разных (частичных) процессов в единый процесс, – это	процесс
	синтетический
	аналитический
	технологический
	прямой

Раздел 3

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Частичный процесс – это процесс, который охватывает полный комплекс работ, необходимых для достижения конечного результата данного процесса	
В) Частичный процесс – это часть полного процесса, целенаправленно выделяемая в целях наиболее эффективной организации его выполнения	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Простой процесс – это процесс, который состоит из последовательных операций над предметом труда (изделием/клиентом)	
В) Простой процесс – это совокупность взаимосвязанных, скоординированных во времени простых процессов	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	6

Вес	1
-----	---

Верны ли определения?	
А) Сложный процесс – это процесс, который состоит из последовательных операций над предметом труда (изделием/клиентом)	
В) Сложный процесс – это совокупность взаимосвязанных, скоординированных во времени простых процессов	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Аналитический процесс – это процесс, в котором в результате первичной обработки (расчленения) комплексного сырья получают различные продукты, которые поступают в различные процессы последующей обработки	
В) Аналитический процесс – это процесс, в котором соединяют результаты разных (частичных) процессов в единый процесс	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Синтетический процесс – это процесс, в котором в результате первичной обработки (расчленения) комплексного сырья получают различные продукты, которые поступают в различные процессы последующей обработки	
В) Синтетический процесс – это процесс, в котором соединяют результаты разных (частичных) процессов в единый процесс	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Прямой процесс – это процесс, в котором не происходит разбиения процесса на подпроцессы или соединения частичных процессов в единый процесс

В) Прямой процесс – это процесс, назначение которого – выполнение услуг, необходимых для нормального функционирования и основных, и вспомогательных процессов

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Основные процессы – это процессы, назначение которых – изготовление продукции, которая используется для обеспечения бесперебойного протекания основного процесса

В) Основные процессы – это процессы, которые связаны с выполнением основной операционной функции организации, например изготовлением основной для предприятия продукции

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Вспомогательные процессы – это процессы, назначение которых – изготовление продукции, которая используется для обеспечения бесперебойного протекания основного процесса

В) Вспомогательные процессы – это процессы, которые связаны с выполнением основной операционной функции организации, например изготовлением основной для предприятия продукции

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Обслуживающие процессы – это процессы, которые связаны с разработкой и принятием решений в рамках выполняемых функций управления

В) Обслуживающие процессы – это процессы, назначение которых – выполнение услуг, необходимых для нормального функционирования и основных, и вспомогательных процессов

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Управленческие процессы – это процессы, которые связаны с разработкой и принятием решений в рамках выполняемых функций управления

В) Управленческие процессы – это процессы, назначение которых – выполнение услуг, необходимых для нормального функционирования и основных, и вспомогательных процессов

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Технологический процесс – это процесс, который не требует использования труда человека или работы оборудования

В) Технологический процесс – это процесс, в ходе которого происходит изменение предмета труда под воздействием живого труда, оборудования

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Естественный процесс – это процесс, который не требует использования труда человека или работы оборудования

В) Естественный процесс – это процесс, в ходе которого происходит изменение предмета труда под воздействием живого труда, оборудования

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Замкнутые (аппаратурные) процессы – это процессы, которые осуществляются работником с помощью набора инструментов и/или механизмов

В) Замкнутые (аппаратурные) процессы – это процессы, которые осуществляются в специальных агрегатах (аппаратах, ваннах, печах), а функция работника заключается в управлении и обслуживании их

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Открытые (локальные) процессы – это процессы, которые осуществляются работником с помощью набора инструментов и/или механизмов

В) Открытые (локальные) процессы – это процессы, которые осуществляются в специальных агрегатах (аппаратах, ваннах, печах), а функция работника заключается в управлении и обслуживании их

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Ручные процессы – это процессы, которые подразумевают использование различных машин, механизмов, механизированного инструмента на всех или части операций процесса

В) Ручные процессы – это процессы, которые выполняют без применения машин, механизмов и механизированного инструмента

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Раздел 4

Тестовые задания

Тип	Группа
-----	--------

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Вариант системы управления операционными системами, которая основное внимание уделяет необходимости поддержания запасов на некотором, как правило оптимальном, уровне на всех этапах движения товарно-материальных ценностей во внутренней среде управления, – это

	система пополнения запасов
	тянущая система
	толкающая система
	система расшивки узких мест

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Вариант системы управления операционными системами, которая основное внимание уделяет обеспечению настройки всей цепи выполнения работ исходя из возможностей выделенных узких мест, имеющих ограничения по производительности, эффективности, скорости и прочим параметрам, – это

	система расшивки узких мест
	система пополнения запасов
	тянущая система
	толкающая система

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Вариант системы управления операционными системами, которая делает акцент на использование информации о требованиях потребителей, производстве и о поставщиках, – это

	толкающая система
	система пополнения запасов

	толкаящая система
	система расшивки узких мест

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Вариант системы управления операционными системами, которая оказывает внимание как внутренней, так и внешней среде предприятия и делает акцент на снижении уровня запасов на каждой стадии производства, – это

	тянущая система
	система пополнения запасов
	толкаящая система
	система расшивки узких мест

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Спрос, который характерен для регулярно продаваемых продуктов или оказываемых услуг, не имеющих сезонных периодов потребления, – это _____ спрос

	относительно равномерный (базовый)
	сезонный
	нерегулярный
	зависимый

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

Спрос, в котором имеются краткосрочные (менее года) регулярные изменения, связанные с погодой или с определенными календарными периодами (время отпусков, праздники, времена года и пр.), – это _____ спрос

	сезонный
	относительно равномерный (базовый)
	нерегулярный
	зависимый

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

Продолжительные изменения тенденций потребления, сменяющие друг друга в периоды, как правило, более двух лет, – это

	циклические колебания спроса
	метод экспертных оценок
	случайные изменения спроса
	эффект стимулирования спроса

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	1

Вес	1
-----	---

Изменение спроса на продукцию в ответ на маркетинговые мероприятия – это	
	эффект стимулирования спроса
	циклические колебания спроса
	метод экспертных оценок
	случайные изменения спроса

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	1

Изменения, на которые не повлияли сезонные, циклические и прочие тенденции изменения спроса, а также мероприятия по стимулированию спроса, – это	
	случайные изменения спроса
	циклические колебания спроса
	метод экспертных оценок
	эффект стимулирования спроса

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Выявление субъективных мнений экспертов и определение на их основе объективных оценок прогноза – это	
	метод экспертных оценок
	циклические колебания спроса
	случайные изменения спроса
	эффект стимулирования спроса

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	1

Формулируют цель работы экспертов и основные положения по ее выполнению на этапе	
	разработки программы экспертного оценивания
	подбора экспертов
	подготовки процедуры опроса
	проведения опроса экспертов

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Мощность, оцениваемую по объему перерабатываемого ресурса, – это _____	
	входная
	эффективная
	проектная
	выходная

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Мощность, определенную по объему выпущенной продукции или оказанной услуги, – это _____ мощность

	выходная
	входная
	эффективная
	проектная

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	1
Вес	1

Максимальный объем выпуска продукции, оказания услуг, переработки ресурса на входе, которого в принципе можно добиться, – это _____ мощность

	проектная
	выходная
	эффективная
	входная

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	1

Максимально возможный объем выпуска с учетом видов продукции, рабочих графиков, эксплуатации оборудования, факторов качества и т.д. – это _____ мощность

	эффективная
	входная
	проектная
	выходная

Раздел 5**Тестовые задания**

Тип	Группа
-----	--------

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Совокупность правил, процессов и действий, обеспечивающих форму и порядок соединения труда и вещественных элементов производства в целях повышения эффективности производства и увеличения прибыли, – это _____ производства

	организация
	система
	метод
	принцип

Задание

Порядковый номер задания	2
--------------------------	---

Тип	1
Вес	1

Совокупность взаимосвязанных основных, обслуживающих и естественных процессов, направленных на изготовление определенной продукции, – это	
	производственный процесс
	средства труда
	предметы труда
	качество труда

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

На долю заработной платы основных производственных рабочих приходится ____% стоимости продукции	
	10-15
	15-20
	5-10
	20-25

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Объединение основных, обслуживающих и естественных процессов, направленных на изготовление определенной продукции, называется	
	производственным процессом
	организацией производства
	технологическим процессом
	процессами труда

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Продукция, определяющая специализацию предприятия, выступающая объектом продажи на рынке и обеспечивающая получение дохода, называется продукцией _____ производства	
	основного
	вспомогательного
	промежуточного
	специализированного

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

Существует _____ закона организации производства	
	четыре
	три

	два
	пять

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

Процессы, создающие условия для нормального хода основного процесса производства, называются _____ процессами	
	вспомогательными
	обслуживающими
	управленческими
	организационными

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	1
Вес	1

Процессы, предназначенные для перемещения (транспортные процессы), хранения в ожидании последующей обработки (складирование), контроля, обеспечения материально-техническими и энергетическими ресурсами, называются _____ процессами	
	обслуживающими
	вспомогательными
	управленческими
	организационными

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	1

Процессы, связанные с принятием решений, касающихся организации основных, вспомогательных и обслуживающих процессов, регулированием и координацией хода производства, анализом и учетом использования производственных факторов и осуществлением хода производственного процесса, называются _____ процессами	
	управленческими
	организационными
	вспомогательными
	обслуживающими

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Процессы, в ходе которых происходит изменение предмета труда под воздействием живого труда, называются _____ процессами	
	технологическими
	естественными
	вспомогательными
	обслуживающими

Задание

Порядковый номер задания	11
--------------------------	----

Тип	1
Вес	1

Процессы, в ходе которых меняется физическое состояние предмета труда под влиянием сил природы, называются _____ процессами	
	естественными
	природными
	технологическими
	управленческими

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Процессы, обеспечивающие в результате первичной обработки (расчленения) комплексного сырья (нефть, руда и т.п.) получение различных продуктов, которые поступают затем в процессы последующей обработки, называются _____ процессами	
	аналитическими
	синтетическими
	технологическими
	естественными

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Процессы, осуществляющие соединение полуфабрикатов, поступивших из разных процессов, в единый продукт, называются _____ процессами	
	синтетическими
	непрерывными
	аналитическими
	естественными

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	1
Вес	1

Процессы, для которых важно точное соблюдение технологических режимов, поддержание технологических переменных в заданных пределах в течение всего времени производства продукции, называются _____ процессами	
	непрерывными
	дискретными
	замкнутыми
	открытыми

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	1

Процессы, для которых необходимы координация частичных процессов и своевременное	
--	--

поступление их результатов на определенные этапы в определенном количестве, называются _____ процессами	
	дискретными
	замкнутыми
	открытыми
	непрерывными

Раздел 6

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

При проведении технологической подготовки одним из этапов обеспечения технологической готовности являются(ются)	
	создание методов и точек контроля производства
	совершенствование изделий, находящихся в процессе производства
	оформление документации в соответствии с ЕСКД (Единая Система Конструкторской Документации)
	конструирование технического оснащения для обеспечения выпуска новых изделий

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Дополнительные расходы химических продуктов, необходимых для обеспечения нормального производственного процесса, называются _____ потерями	
	технологическими
	производственными
	функциональными
	операционными

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Потери сырья, материалов на бракованную продукцию и на сверхнормативные отходы называются _____ потерями	
	производственными
	технологическими
	операционными
	функциональными

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

К одному из показателей оценки деятельности службы организации снабжения относится	
	коэффициент готовности производства
	уровень обслуживания

	эффективность труда
	стоимость контроля качества

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

К одному из показателей оценки деятельности службы управления запасами относится	
	уровень обслуживания
	наличие материалов
	стоимость материалов
	простой оборудования

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

К одному из показателей оценки деятельности службы управления производством относится	
	выполнение графика поставок
	простой оборудования
	уровень обслуживания
	наличие материалов

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

К одному из показателей оценки деятельности службы управления качеством относится	
	стоимость переделок
	стоимость ремонта
	степень износа оборудования
	уровень обслуживания

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	1
Вес	1

К одному из показателей оценки деятельности службы ремонта относится	
	простой оборудования
	стоимость переделок
	стоимость контроля качества
	уровень отказов

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	1

Цехи, в которых изготавливается продукция из отходов основного и вспомогательного производства либо осуществляется восстановление использованных вспомогательных материалов для нужд производства, называются _____ цехами

	побочными
	подсобными
	вспомогательными
	регенерационными

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Цехи, осуществляющие подготовку основных материалов для основных цехов, а также изготавливающие тару для упаковки продукции, называются _____ цехами

	подсобными
	побочными
	вспомогательными
	обслуживающими

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	1

Бюро, определяющее потребность предприятия в различных видах инструмента и оснастки, составляющее планы его производства и закупки, ведущее учет и контроль их выполнения, устанавливающее лимиты отпуска инструмента цехам, а также осуществляющее контроль за их соблюдением, называется бюро

	планово-диспетчерским
	технического надзора
	нормативов
	конструкторско-технологическим

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Существует _____ метода(ов) определения норм расхода сырья, материалов и энергии

	два
	три
	четыре
	пять

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Часть производственного процесса, которая, как правило, выполняется на одном рабочем месте без переналадки и одним или несколькими рабочими (бригадой), называется

	операцией
	стадией
	этапом
	элементом-операцией

Задание

Порядковый номер задания	14
--------------------------	----

Тип	1
Вес	1

Коэффициент закрепления детали-операций (K_i), выполняемых на одном рабочем месте за определенный промежуток времени (месяц, квартал), определяется по формуле (C_{np} – число рабочих мест (единиц оборудования) производственной системы; m_{doi} – число детали операций, выполняемых на i -м рабочем месте в течение единицы времени (месяца, года))	
	$K_i = \frac{1}{C_{np}} \sum_{u=1}^{C_{np}} m_{doi}$
	$K_i = C_{np} \cdot \sum_{u=1}^{C_{np}} m_{doi}$
	$K_i = \frac{C_{np}}{\sum_{u=1}^{C_{np}} m_{doi}}$
	$K_i = \left(C_{np} \cdot \sum_{u=1}^{C_{np}} m_{doi} \right)^2$

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	1

Для единичного производства коэффициент закрепления операций равен	
	более 40
	30
	20
	1

Промежуточная аттестация

ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ЧАСТЬ ЗАЧЕТА С ОЦЕНКОЙ

Вариант 1

Демонстрируя способность к проведению стратегического анализа макро- и микросреды организации и владение навыками оценки и формирования компетенций и конкурентных преимуществ компании, опишите методы принятия стратегических, тактических и оперативных управленческих решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, проанализировав главную операционную функцию организации, операционную систему предприятия, функциональный и процессный подходы к управлению, применив владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.

Вариант 2

Демонстрируя владение методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении деятельностью организации с учетом запросов и

интересов различных заинтересованных сторон, проанализируйте методы принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, применив владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.

Вариант 3

Демонстрируя знания в области теории и практики управления операциями и применяя аналитический инструментарий, подготовьте устный ответ на тему «Проектирование изделий и процессов производства. Системный подход к управлению операциями», исходя из понимания сущности и задач планирования операционной (производственной) деятельности организаций, применив владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.

Вариант 4

Демонстрируя знания в области теории и практики управления операциями и применяя аналитический инструментарий, расскажите о проектировании, планировании и управлении операциями.

Вариант 5

Демонстрируя владение методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, а также знание современных концепций организации операционной деятельности и готовность к их применению, опишите сущность, содержание, методы и принципы операционного менеджмента.

Вариант 6

Демонстрируя владение методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, а также знание современных концепций организации операционной деятельности и готовность к их применению, расскажите о планировании операций, используя метод сетевого планирования.

Вариант 7

Демонстрируя владение методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций и умение строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели для принятия обоснованных управленческих решений, расскажите об автоматизации операционных и технологических процессов.

Вариант 8

Демонстрируя знания в области теории и практики управления операциями и применяя аналитический инструментарий, опишите методы прогнозирования будущего спроса.

Вариант 9

Демонстрируя способность к проведению стратегического анализа макро- и микросреды организации и владение навыками оценки и формирования компетенций и конкурентных преимуществ компании, подготовьте устный ответ на тему «Операционный анализ деятельности организации для подготовки наиболее эффективных управленческих решений».

Вариант 10

Демонстрируя знания в области теории и практики управления операциями и применяя аналитический инструментарий, опишите этапы технической подготовки производства: организация конструкторской и технологической подготовки производства.

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ С ОЦЕНКОЙ Электронное тестирование

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Автором бюрократической теории организации является	
	М.Вебер
	Ф.Тейлор
	А.Файоль
	Дж.Морено

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	4
Вес	1

Согласно первому закону А.А.Богданова, «если система состоит из частей высшей и низшей организованности, то ее отношение к среде определяется _____ организованностью»
низшей

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Подход, в основу которого положена цепь производственных принципов, главными из которых являются целостность объекта и комплексность его анализа, – это подход	
	системный
	механистический
	междисциплинарный
	комплексный

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	4
Вес	1

Организация как _____ - совокупность действий, ведущих к образованию и совершенствованию взаимосвязей между частями целого
процесс

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Появление качественно новых свойств у организованной системы, отсутствующих у ее элементов, – это свойство

	эмерджентности
	синергичности
	мультипликативности
	креативности

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

Однонаправленность действий в системе, которая приводит к усилению (умножению) конечного результата, – это свойство

	синергичности
	эмерджентности
	мультипликативности
	тотальности

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

Тенденции к дальнейшему росту и расширению в большей степени характерны для организаций

	открытых
	закрытых
	неформальных
	стохастических

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	2
Вес	1

К ресурсной составляющей внешней среды организации относятся

	рабочая сила
	инфраструктура
	цены
	политическая стабильность

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	1

Организация, официально зарегистрированная, действующая на основе существующего законодательства и установленных регламентов, называется

	формальной
--	------------

	неформальной
	обычной
	официальной

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Организации, делятся на малые, средние, крупные по	
	размерам
	источникам финансирования
	видам деятельности
	функциям, выполняемых в обществе

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	1

В обществе с ограниченной ответственностью участники несут ответственность по обязательствам общества	
	только своим вкладом
	всем принадлежащим им имуществом
	всем своим движимым имуществом
	не несут никакой ответственности

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Коллективная ответственность, неформальная организация контроля, ориентация управления на группу в большей степени соответствуют правилам ... модели менеджмента	
	японской
	американской
	российской
	узбекской

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Преодоление вредных или создание новых позитивных качеств личности за счет собственных сил и ресурсов – это	
	самовоспитание
	самообучение
	самоанализ
	интроспекция

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	2
Вес	1

К числу принципов самоуправления относятся принципы	
	вторичности
	мягкой регламентации
	жесткой регламентации
	авторитаризма

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	1

Внешнее свойство результата взаимодействия элементов организации, заключающееся в производстве дополнительной энергии, превышающей сумму энергий участвующих в нем элементов, – это

	синергия
	реинжиниринг
	самосохранение
	адаптация

Задание

Порядковый номер задания	16
Тип	4
Вес	1

Сущность метода _____ состоит в последовательном анкетировании экспертов с целью выявления мнений и формирования массива информации, отражающего индивидуальные оценки экспертов относительно тех или иных проблем, основанные как на строго логическом, так и на интуитивном опыте

Дельфи

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	17
Тип	1
Вес	1

Закон, согласно которому каждая материальная система стремится сохранить себя и использует для достижения этого весь свой потенциал, – это закон

	самосохранения
	синергии
	развития
	движения

Задание

Порядковый номер задания	18
Тип	4
Вес	1

Форма развития, связанная с постепенными количественными и качественными изменениями, – это форма

эволюционная

Задание

Порядковый номер задания	19
Тип	4
Вес	1

_____ форма развития характеризуется скачкообразным неосознанным переходом от одного состояния материи к другому, либо скачкообразным изменением сознания без соответствующего базиса

Революционная

Задание

Порядковый номер задания	20
Тип	1
Вес	1

Закон, согласно которому каждая материальная система стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов жизненного цикла, – это закон

	развития
	синергии
	движения
	самосохранения

Задание

Порядковый номер задания	21
Тип	1
Вес	1

Принцип _____ состоит в том, что скорость изменения потенциала системы зависит от самого потенциала

	эластичности
	непрерывности
	инерции
	стабилизации

Задание

Порядковый номер задания	22
Тип	1
Вес	1

Закон, согласно которому, чем большей информацией располагает организация о внутренней и внешней среде, тем она имеет большую вероятность устойчивого функционирования, – это закон

	информированности- упорядоченности
	упорядоченности- синергии
	информированности- развития
	развития - ограничения

Задание

Порядковый номер задания	23
Тип	1
Вес	1

Закон, согласно которому каждая материальная система стремится к более экономному режиму функционирования в результате постоянного изменения своей структуры или функций, – это закон

	анализа и синтеза
	единства и синергии
	информированности-упорядоченности
	развития и единства

Задание

Порядковый номер задания	24
Тип	1
Вес	1

Концептуальные положения о внутренней и внешней согласованности элементов организации и протекающих в ней процессов – это философия

	гармонии
	единения
	оптимальности
	сбалансированности

Задание

Порядковый номер задания	25
Тип	1
Вес	1

Закон, согласно которому каждая материальная система стремится сохранить в своей структуре все необходимые элементы, находящиеся в заданной соотносительности или в заданном подчинении, – это закон

	композиции и пропорциональности
	синергии и единства
	анализа и синтеза
	гармонии и анализа

Задание

Порядковый номер задания	26
Тип	1
Вес	1

Принцип, согласно которому изменение содержания набора ресурсов и их пропорций не должно выходить за пределы нормативного уровня, – это принцип

	стабилизации
	согласования
	полноты
	планирования

Задание

Порядковый номер задания	27
Тип	1
Вес	1

Принципы, которые обеспечивают четкое взаимодействие между общими целями и задачами, с одной стороны, и их разделение на более частные и мелкие, с другой, способствуя правильному подбору и назначению руководителей подразделений, – это принципы

	структурные
	конечного результата
	процессуальные
	общие

Задание

Порядковый номер задания	28
Тип	1
Вес	1

Принцип соответствия _____ и _____ предполагает, что для каждой компании должно быть найдено соответствие между эффективностью и затратами

	эффективности производства и экономичности
	целей и ресурсов
	распорядительства и поощрения
	распорядительства и подчинения

Задание

Порядковый номер задания	29
Тип	1
Вес	1

Принцип _____ гласит, что производственные и информационные процессы должны идти по кратчайшему пути во избежание дополнительных затрат и искажений

	прямоточности
	ритмичности
	планирования
	синхронизации

Задание

Порядковый номер задания	30
Тип	1
Вес	1

Принцип _____ подразумевает, что производственные и информационные процессы должны идти с заданным уровнем равномерности в течение заданных временных интервалов

	ритмичности
	прямоточности
	планирования
	синхронизации

Задание

Порядковый номер задания	31
Тип	1
Вес	1

Принцип _____ заключается в том, что среди производственных подразделений необходимо выделить постоянный или временный центр для координации деятельности подразделений

	синхронизации
	прямоточности
	ритмичности
	иерархичности

Задание

Порядковый номер задания	32
Тип	2
Вес	1

К принципам статистического состояния организации относятся принципы приоритета	
	цели
	функций над структурой
	субъекта над объектом
	персонала

Задание

Порядковый номер задания	33
Тип	4
Вес	1

Действенностью и экономичностью затрат, прибыльностью, качеством трудовой жизни и внедрением новшеств характеризуется _____ организационной системы
результативность

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	34
Тип	2
Вес	1

К общим функциям управления относятся:	
	прогнозирование
	планирование
	организация
	снабжение
	сбыт

Задание

Порядковый номер задания	35
Тип	1
Вес	1

Характер согласования и нахождение на одном уровне иерархии характерны для связей	
	горизонтальных
	вертикальных
	смешанных
	произвольных

Задание

Порядковый номер задания	36
Тип	1
Вес	1

Связи, располагающиеся по линии движения информации и управленческих решений по тем или иным функциям управления, – это связи	
	функциональные
	линейные
	линейно-функциональные
	вероятностные

Задание

Порядковый номер задания	37
--------------------------	----

Тип	1
Вес	1

Концепция бюрократической теории управления была сформулирована	
	М.Вебером
	Ф.Тейлором
	Дж.Морено
	Г.Фордом

Задание

Порядковый номер задания	38
Тип	1
Вес	1

Более гибкой формой построения отношений в организации является форма	
	органическая
	бюрократическая
	централизованная
	авторитарная

Задание

Порядковый номер задания	39
Тип	2
Вес	1

Органическому типу структуры управления присущи	
	отсутствие иерархии
	изменяющаяся система норм
	временное закрепление функций за группами
	жесткое разделение функций
	моноцентричность

Задание

Порядковый номер задания	40
Тип	1
Вес	1

Делегирование полномочий и ответственности в организациях является ключевым инструментом эффективного осуществления процесса	
	децентрализации
	централизации
	организации
	деградации

Задание

Порядковый номер задания	41
Тип	4
Вес	1

Создание организационной структуры путем формирования подразделений, на каждое из которых возлагается ответственность за выполнение одной или набора управленческих или производственных функций, – это	
	департаментализация

Задание

Порядковый номер задания	42
--------------------------	----

Тип	1
Вес	1

Структура, во главе каждого структурного подразделения которой находится руководитель-единоначальник, наделенный всеми полномочиями, осуществляющий единоличное руководство подчиненными ему работниками и сосредоточивающий в своих руках все функции управления, – это структура управления

	линейная
	функциональная
	штабная
	матричная

Задание

Порядковый номер задания	43
Тип	4
Вес	1

Чувство принадлежности, взаимопомощь, взаимозащита, тесное общение и заинтересованность – важнейшие причины вступления людей в _____ организацию неформальную

Задание

Порядковый номер задания	44
Тип	1
Вес	1

Самой спокойной по нервной напряженности в противоречиях является ступень

	различия
	поляризации
	столкновения
	антагонизма

Задание

Порядковый номер задания	45
Тип	1
Вес	1

Ступень противоречия, на которой в рамках общих подходов руководитель и подчиненный формируют для себя различные частные цели, задачи и предлагают различные способы их реализации, – это

	столкновение
	поляризация
	различие
	антагонизм

Задание

Порядковый номер задания	46
Тип	1
Вес	1

Ступень противоречия, для которой характерен принципиально разный подход руководителя и подчиненного ко всем элементам задания: к общей и частным целям, средствам и методам их реализации, – это

	антагонизм
	поляризация

	столкновение
	различие

Задание

Порядковый номер задания	47
Тип	1
Вес	1

Временное эмоциональное изменение настроения человека или группы людей в связи с получением новых данных (возмущающих воздействий), существенно меняющих старое представление об интересующем их объекте или процессе, – это

	конфликт
	депрессия
	истерика
	безразличие

Задание

Порядковый номер задания	48
Тип	2
Вес	1

К оценочным критериям при анализе оргструктур относятся:

	принципы управления
	аппарат управления
	функции управления
	хозяйственная деятельность
	состав попечительского совета организации

Задание

Порядковый номер задания	49
Тип	1
Вес	1

Структура управления, под которой понимается временная организация, создаваемая для решения конкретной комплексной задачи, – это структура

	проектная
	линейная
	матричная
	бригадная

Задание

Порядковый номер задания	50
Тип	1
Вес	1

Структура управления, основанная на групповой форме организации труда, формирующаяся на основе принципов автономной работы команды, – это структура

	бригадная
	матричная
	организационная
	проектная

Критерии оценки при проведении промежуточной аттестации

Оценивание знаний студентов осуществляется по 4-балльной шкале при проведении экзаменов и зачетов с оценкой (оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно») или 2-балльной шкале при проведении зачета («зачтено», «не зачтено»).

При прохождении студентами промежуточной аттестации оцениваются:

1. Полнота, четкость и структурированность ответов на вопросы, аргументированность выводов.

2. Качество выполнения практических заданий (при их наличии): умение перевести теоретические знания в практическую плоскость; использование правильных форматов и методологий при выполнении задания; соответствие результатов задания поставленным требованиям.

3. Комплексность ответа: насколько полно и всесторонне студент раскрыл тему вопроса и обратился ко всем ее аспектам

Критерии оценивания

№ п/п	Наименование формы проведения текущей и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырёхбалльная, тахометрическая)
1	Позетовое тестирование (ПЗТ)	Контрольное мероприятие по учебному материалу каждой темы (раздела) дисциплины, состоящее в выполнении обучающимся системы стандартизированных заданий, которая позволяет автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Модульное тестирование включает в себя следующие типы заданий: задание с единственным выбором ответа из предложенных вариантов, задание на определение верных и неверных суждений; задание с множественным выбором ответов.	Система стандартизированных заданий	- от 0 до 49,9 % выполненных заданий – не удовлетворительно; - от 50% до 69,9% - удовлетворительно; - от 70% до 89,9% - хорошо; - от 90% до 100% - отлично.
2	<i>Зачет с оценкой</i>	1-я часть зачета с оценкой: выполнение обучающимися практико-ориентированных заданий (аттестационное испытание)	Практико-ориентированные задания	<i>Критерии оценивания преподавателем практико-ориентированной части зачета с оценкой:</i> – соответствие содержания ответа заданию, полнота раскрытия темы/задания

№ п/п	Наименование формы проведения текущей и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырёхбалльная, тахометрическая)
		промежуточной аттестации, проводимое устно с использованием телекоммуникационных технологий)		<p>(оценка соответствия содержания ответа теме/заданию);</p> <ul style="list-style-type: none"> – умение проводить аналитический анализ прочитанной учебной и научной литературы, сопоставлять теорию и практику; – логичность, последовательность изложения ответа; – наличие собственного отношения обучающегося к теме/заданию; – аргументированность, доказательность излагаемого материала. <p><i>Описание шкалы оценивания практико-ориентированной части экзамена</i></p> <p>Оценка «отлично» выставляется за ответ, в котором содержание соответствует теме или заданию, обучающийся глубоко и прочно усвоил учебный материал, последовательно, четко и логически стройно излагает его, демонстрирует собственные суждения и размышления на заданную тему, делает соответствующие выводы; умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, приводит материалы различных научных источников, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения задания, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если ответ соответствует и раскрывает тему или</p>

№ п/п	Наименование формы проведения текущей и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырёхбалльная, тахометрическая)
				<p>задание, показывает знание учебного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей при выполнении задания, правильно применяет теоретические положения при выполнении задания, владеет необходимыми навыками и приемами его выполнения, однако испытывает небольшие затруднения при формулировке собственного мнения, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если ответ в полной мере раскрывает тему/задание, обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении учебного материала по заданию, его собственные суждения и размышления на заданную тему носят поверхностный характер.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если не раскрыта тема, содержание ответа не соответствует теме, обучающийся не обладает знаниями по значительной части учебного материала и не может грамотно изложить ответ на поставленное задание, не высказывает своего мнения по теме, допускает существенные ошибки, ответ выстроен непоследовательно, неаргументированно.</p> <p>Итоговая оценка за зачет с оценкой выставляется преподавателем в</p>

№ п/п	Наименование формы проведения текущей и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырёхбалльная, тахометрическая)
				совокупности на основе оценивания результатов электронного тестирования обучающихся и выполнения ими практико- ориентированной части зачета с оценкой
		2-я зачета с оценкой: выполнение электронного тестирования (аттестационное испытание промежуточной аттестации использованием информационных тестовых систем)	Система стандартизирован- ных заданий (тестов)	<i>Описание шкалы оценивания электронного тестирования:</i> – от 0 до 49,9 % выполненных заданий – неудовлетворительно; – от 50 до 69,9% – удовлетворительно; – от 70 до 89,9% – хорошо; – от 90 до 100% – отлично