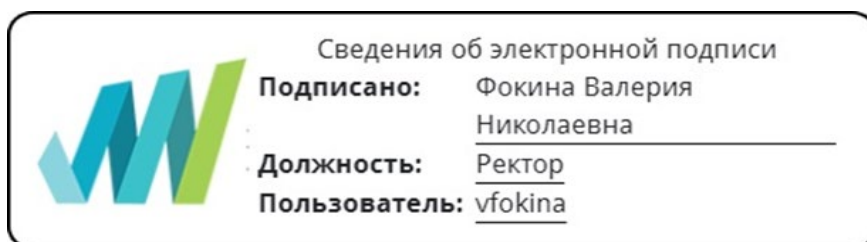


Автономная некоммерческая организация высшего образования
**«ОТКРЫТЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ,
УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА»**

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор АНО ВО ОУЭП, Фокина В.Н.



утверждено на заседании кафедры 19 апреля 2023г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.04 БАНКОВСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Для направления подготовки:

38.03.02 Менеджмент
(уровень бакалавриата)

Типы задач профессиональной деятельности:

организационно-управленческий; информационно-аналитический

Направленность (профиль):

Финансовый менеджмент

Форма обучения:

очная, очно-заочная, заочная

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: изучение основных концепций и подходов к управлению и самоуправлению кредитных организаций, разработанных наукой и практикой как за рубежом, так и в нашей стране, формирование управленческого мировоззрения, мышления, умений и навыков по принятию и реализации управленческих решений в области банковского менеджмента

Задачи:

- изучение теоретических и методологических основ банковского менеджмента;
- освоение принципов, методов и инструментария в системе банковского менеджмента;
- приобретение навыков разработки принятия и реализации управленческих решений в банковском секторе в условиях рыночной экономики;
- овладение навыками организации систем банковского менеджмента;
- овладение умением осуществлять планирование организацию, контроль и мотивацию банковского персонала в рамках банковского менеджмента;
- овладение умением организовать коммуникационные отношения банка;
- овладением навыками определения основных рыночных проблем банка и разработки планов и программ их преодоления.
- овладение понятийным аппаратом дисциплин

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Место дисциплины в учебном плане:

Блок: Блок 1. Дисциплины (модули).

Часть: Формируемая участниками образовательных отношений

Осваивается (семестр):

очная форма обучения – 6

очно-заочная форма обучения – 7

заочная форма обучения - 7

3. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-1 - Способен участвовать в проведении аудита компании, в анализе эффективности инвестиционных проектов в условиях неопределенности

ПК-3 - Способен осуществлять стратегическое и тактическое управление процессами в организации

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМСЯ

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения
ПК-1 Способен участвовать в проведении аудита компании, в анализе эффективности инвестиционных проектов в условиях неопределенности	ПК-1.1. Понимает состав инвестиционных и финансовых решений компании, структуру и принципы формирования основных финансовых политик компании	Знает: методологию определения состава инвестиционных и финансовых решений компании, структуру и принципы формирования основных финансовых политик компании Умеет: определять состав инвестиционных и финансовых решений компании, структуру и принципы формирования основных финансовых политик компании Владеет: навыком определения состава инвестиционных и финансовых решений

		компания, структуры и принципов формирования основных финансовых политик компании
	ПК-1.2. Понимает и применяет методы оценки компаний и реальных активов, методы оценки эффективности инвестиционных проектов в условиях неопределенности	Знает: методы оценки компаний и реальных активов, методы оценки эффективности инвестиционных проектов в условиях неопределенности Умеет: применять методы оценки компаний и реальных активов, методы оценки эффективности инвестиционных проектов в условиях неопределенности Владеет: способностью применять методы оценки компаний и реальных активов, методы оценки эффективности инвестиционных проектов в условиях неопределенности
	ПК-1.3. Использует результаты финансового и управленческого учета для анализа финансового состояния компании	Знает: методологию интерпретации и использования результатов финансового и управленческого учета для анализа финансового состояния компании Умеет: правильно интерпретировать и использовать результаты финансового и управленческого учета для анализа финансового состояния компании Владеет: способностью правильной интерпретации и использования результатов финансового и управленческого учета для анализа финансового состояния компании
ПК-3 Способен осуществлять стратегическое и тактическое управление процессами в организации	ПК-3.3. Обосновывает результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе	Знает: методологию подготовки и обоснования результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе Умеет: обосновывать результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе Владеет: навыком подготовки и обоснования результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе

5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВИДОВ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПО СЕМЕСТРАМ

Общая трудоемкость дисциплины «Банковский менеджмент» для студентов всех форм обучения, реализуемых в АНО ВО «Открытый университет экономики, управления и права» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент составляет: 4 з.е. / 144 час.

Вид учебной работы	Всего число часов и (или) зачетных единиц (по формам обучения)		
	Очная	Очно-заочная	Заочная
Аудиторные занятия	54	32	12
<i>в том числе:</i>			

Вид учебной работы	Всего число часов и (или) зачетных единиц (по формам обучения)		
	Очная	Очно-заочная	Заочная
Лекции	18	12	4
Практические занятия	36	20	8
Лабораторные работы	-	-	-
Самостоятельная работа	54	76	123
<i>в том числе:</i>			
часы на выполнение КР / КП	-	-	-
Промежуточная аттестация:			
Вид	Экзамен – 6 сем.	Экзамен – 7 сем.	Экзамен – 7 сем.
Трудоемкость (час.)	36	36	9
Общая трудоемкость з.е. / час.	4 з.е. / 144 час.		

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Наименование темы дисциплины	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самост. работа (в т.ч. КР / КП)
Очная форма обучения					
1	Теоретические основы банковского менеджмента	4	8		12
2	Управление персоналом банка	4	8		14
3	Основные функции банковского менеджмента	4	10		14
4	Практические основы банковского менеджмента	6	10		14
Итого (часов)		18	36		54
Форма контроля:		Экзамен			36
Очно-заочная форма обучения					
1	Теоретические основы банковского менеджмента	2	4		18
2	Управление персоналом банка	2	4		18
3	Основные функции банковского менеджмента	4	6		20
4	Практические основы банковского менеджмента	4	6		20
Итого (часов)		12	20		76
Форма контроля:		Экзамен			36
Заочная форма обучения					
1	Теоретические основы банковского менеджмента	1	2		29
2	Управление персоналом банка	1	2		30
3	Основные функции банковского менеджмента	1	2		32
4	Практические основы банковского менеджмента	1	2		32
Итого (часов)		4	8		123
Форма контроля:		Экзамен			9
Всего по дисциплине:		4 з.е. / 144 час.			

СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Теоретические основы банковского менеджмента

Общая характеристика системы банковского менеджмента. Основные понятия управления. Цели, функции и задачи управления. Качественный механизм управления. Классификация методов управления. Уровни банковского менеджмента. Управление собственной деятельностью банков. Качество банковского менеджмента. Принципы прогрессивного развития банковской системы. Деятельность коммерческих банков как объект банковского менеджмента. Характеристики банковской деятельности, критерии ее управляемости.

Необходимость и особенности банковского менеджмента.

Особенности деятельности банков в современной России. Принципиальное своеобразие деятельности банков. Страновая специфика банковской деятельности. Объекты внутрибанковского управления. Направления (блоки) банковского менеджмента. Специальные принципы банковского менеджмента. Качество управления банками своей деятельностью. Позиции Центрального банка и аудиторов в отношении качества банковского менеджмента. Позиции коммерческих банков в отношении качества банковского менеджмента. Позиции клиентов в отношении качества банковского менеджмента. Профессиональные требования к банковскому менеджеру.

Тема 2. Управление персоналом банка

Планирование потребности банка в персонале и способы ее удовлетворения.

Уровень управления персоналом как фактор конкурентоспособности и эффективности деятельности банков. Проведение кадрового аудита и мониторинга. Приоритеты технологии управления персоналом. Рекрутинг банка. Планирование развития персонала банка. Планирование количественного и качественного состава персонала. Планирование источников и способов комплектования штата сотрудников банка. Оптимальное планирование использования персонала банка. Инновационный потенциал персонала банка и методы его развития. Первичное развитие персонала. Базовое развитие персонала и его методы. Работа с кадровым резервом. Кадровая служба и эффективность деятельности банка.

Управление развитием банка. Банковские инновации, их понятие, виды и роль в банковской деятельности. Стратегии разработки банковских инноваций. Понятие реорганизации банка. Типичные реорганизационные проблемы. Изменение организационной структуры банка. Критерии необходимости реорганизации банка. Нормативные положения ФЗ «О несостоятельности (банкротстве) кредитных организаций». Признаки несостоятельности банков. Требование о реорганизации банка и его предъявление. Присоединение банка и слияние банков: процедуры и проблемы. Интеграция информационных систем при присоединении и слиянии банков. Другие формы реорганизации банков

Тема 3. Основные функции банковского менеджмента

Планирование как функция банковского менеджмента. Планирование как центральное звено всего процесса управления банком. Виды планов и формы планирования. Стратегическое и оперативное планирование деятельности банка. Социально-политические, экономические, финансовые условия функционирования банков, их учет в планировании их деятельности. Стратегия развития банка: общее содержание и технология разработки. Стратегия управления банком. Формирование приоритетов и целевых ориентиров банковского менеджмента в различных направлениях банковской деятельности. Структура системы планирования в банке. Требования к технологии планирования и его информационно-аналитическому обеспечению.

Организационная функция банковского менеджмента. Организационная структура банка. Внутренние и внешние подразделения банков. Принципы управления, используемые банками. Требования к оперативному управлению. Распределение и координация трудовых функций. Формирование (переформирование) банковских организационных структур. Порядок открытия и закрытия банковских подразделений. Структуры управления банком. Общебанковские органы управления и руководство всех внутренних и внешних подразделений. Высшие органы управления банком. Информационный аспект управления в банке.

Контрольная функция банковского менеджмента. Система контроля деятельности банка. Административный надзор и традиции контроля. Контроль и разграничение обязанностей. Информация и связь в банковском контроле. Мониторинг и устранение недостатков. Оценка систем внутреннего контроля органами надзора. Организация внутреннего контроля в соответствии с требованиями центрального банка. Законодательная и нормативная база внутреннего контроля. Цели внутреннего контроля. Участники (система органов) внутреннего контроля. Система внутреннего контроля. Служба внутреннего контроля.

Тема 4. Практические основы банковского менеджмента

Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью. Предпосылки внедрения маркетинга в банковском деле. Значение, содержание и цели маркетинговой работы банка. Сущность, цели и функции банковского маркетинга. Конкуренция на финансовом рынке. Маркетинговая стратегия банка. Общая схема организации маркетинговой деятельности в банке. Основные задачи банковского маркетинга. Спрос на банковские продукты, его классификация. Маркетинговые исследования.

Менеджмент ликвидности и управление прибылью банка. Соотношение понятий платежеспособности и ликвидности коммерческого банка. Управление ликвидностью банка. Обеспечение ликвидности банка. Учет нормативных показателей ликвидности коммерческих банков. Проблема ликвидности банков и регулирования их деятельности со стороны государства. Менеджмент ликвидности на уровне коммерческого банка. Система управления прибылью банка. Оценка и регулирование уровня прибыли банка. Управление активами и пассивами банка.

Менеджмент банковских операций. Цели и задачи управления расчетными технологиями. Расчетные технологии наличных и безналичных расчетов. Управление межбанковскими расчетами. Организация дилинга коммерческого банка. Цели и задачи дилинга. Операции банка на денежном и финансовом рынках. Организация анализа и контроля за проведением операций на денежном и финансовом рынках.

Антикризисный банковский менеджмент. Банковские риски как причина образования кризисных явлений в банковской деятельности. Кредитный риск, управление кредитом и кредитным риском. Процентный риск и система управления им. Валютный риск и его риск-менеджмент. Критерии необходимости санирования банка и порядок предъявления ему требования об этом. Признаки появления скрытой неплатежеспособности банка. Признаки перехода неплатежеспособности банка в явную форму. Содержание санации. Финансовая помощь банку. Изменение структуры активов и пассивов. Требование Банка России о принудительной санации банка. План финансового оздоровления банка. Результаты санирования. Содержательный аспект рассмотрения плана санации. Контроль за ходом санации банка. Мораторий как инструмент санации банков.

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ

Курсовая работа не предусмотрена

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ: Приложение 1.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

9.1. Рекомендуемая литература:

- Куликов, Н. И. Банковский менеджмент: учебное пособие / Н. И. Куликов, Е. С. Вдовина, Ю. В. Кудрявцева. — Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. — 95 с. — ISBN 978-5-8265-2098-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99751.html>
- Кушу С.О. Банковский менеджмент и маркетинг [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров, обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» / С.О. Кушу. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 72 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64314>
- Чернов С.Г. Понятие банковского менеджмента, его функции. [Электронный ресурс]: рабочий учебник / Чернов С.Г. - 2022. - <http://library.roweb.online>
- Чернов С.Г. Основные направления банковского менеджмента. [Электронный ресурс]: рабочий учебник / Чернов С.Г. - 2022. - <http://library.roweb.online>

9.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения.

Программное обеспечение АНО ВО ОУЭП, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- тренинговые и тестирующие программы;
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполнения работ.

Информационные и роботизированные системы, программные комплексы, программное обеспечение для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

- ПК «КОП»;
- ИР «Каскад».

Программное обеспечение, необходимое для реализации дисциплины:

Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):

Операционная система Windows Professional 10

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц

Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО)

Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО)

Информационная технология. Онлайн тестирование цифровой платформы Ровеб (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс. Экспертный интеллектуальный информационный робот Аттестация ассессоров (отечественное ПО)

Информационная технология. Аттестационный интеллектуальный информационный робот контроля оригинальности и профессионализма «ИИР КОП» (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО)

Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):

Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО)

ПО OpenOffice.Org Calc.

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org.Base

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.org.Impress

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org Writer

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО Open Office.org Draw

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.), предназначенное для работы с текстами;

9.3. Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Реестр профессиональных стандартов <https://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/>

Российский союз аудиторов <http://www.org-rsa.ru/>

Ассоциация российских банков <https://arb.ru/>

Союз финансистов России <http://sf-rf.ru/>

Научная электронная библиотека. <http://elibrary.ru>

Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) –электронная библиотека по всем отраслям знаний <http://www.iprbookshop.ru>

Информационно-справочные системы:

Справочно-правовая система «Гарант»;

Справочно-правовая система «Консультант Плюс».

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине представлено в приложении - «Сведения о материально-техническом обеспечении программы высшего образования – программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Продуктивность усвоения учебного материала во многом определяется интенсивностью и качеством самостоятельной работы студента. Самостоятельная работа предполагает формирование культуры умственного труда, самостоятельности и инициативы в поиске и приобретении знаний; закрепление знаний и навыков, полученных на всех видах учебных занятий; подготовку к предстоящим занятиям, экзаменам; выполнение контрольных работ.

Самостоятельный труд развивает такие качества, как организованность, дисциплинированность, волю, упорство в достижении поставленной цели, вырабатывает умение анализировать факты и явления, учит самостоятельному мышлению, что приводит к развитию и созданию собственного мнения, своих взглядов. Умение работать самостоятельно необходимо не только для успешного усвоения содержания учебной программы, но и для дальнейшей творческой деятельности.

Основу самостоятельной работы студента составляет работа с учебной и научной литературой. Из опыта работы с книгой (текстом) следует определенная последовательность действий, которой целесообразно придерживаться. Сначала прочитать весь текст в быстром темпе. Цель такого чтения заключается в том, чтобы создать общее представление об изучаемом (не запоминать, а понять общий смысл прочитанного). Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом.

Чтение приносит пользу и становится продуктивным, когда сопровождается записями. Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирование и др. Выбор вида записи зависит от характера изучаемого материала и целей работы с ним. Если содержание материала несложное, легко усваиваемое, можно ограничиться составлением плана. Если материал содержит новую и трудно усваиваемую информацию, целесообразно его законспектировать.

Результаты конспектирования могут быть представлены в различных формах:

- **План** – это схема прочитанного материала, краткий (или подробный) перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Подробно составленный план вполне заменяет конспект.

- **Конспект** – это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов.

- **План-конспект** – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

- **Текстуальный конспект** – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

- **Свободный конспект** – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

- **Тематический конспект** – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

В процессе изучения материала источника, составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым, удобным для работы.

Подготовка к практическому занятию включает 2 этапа:

Первый этап – организационный;

Второй этап - закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая

включает:

- уяснение задания на самостоятельную работу;
- подбор рекомендованной литературы;
- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.

Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретает практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь.

При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

Методические рекомендации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов по освоению дисциплины

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья имеют возможность изучать дисциплину по индивидуальному плану, согласованному с преподавателем и администрацией АНО ВО ОУЭП.

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья по индивидуальному плану предполагаются: изучение дисциплины с использованием информационных средств; индивидуальные консультации с преподавателем (разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала), индивидуальная самостоятельная работа.

В процессе обучения студентам из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья информация предоставляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа (с возможностью увеличения шрифта).

В случае необходимости информация может быть представлена в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Индивидуальные консультации с преподавателем проводятся по отдельному расписанию, утвержденному заведующим кафедрой (в соответствии с индивидуальным графиком занятий обучающегося).

Индивидуальная самостоятельная работа обучающихся проводится в соответствии с рабочей программой дисциплины и индивидуальным графиком занятий.

Текущий контроль по дисциплине осуществляется в соответствии с фондом оценочных средств, в формах адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся

Автономная некоммерческая организация высшего образования
**«ОТКРЫТЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ,
УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА»**

Фонд оценочных средств

Текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)

Б1.В.04 БАНКОВСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Для направления подготовки:
38.03.02 Менеджмент
(уровень бакалавриата)

Типы задач профессиональной деятельности:
организационно-управленческий; информационно-аналитический

Направленность (профиль):
Финансовый менеджмент

Форма обучения:
очная, очно-заочная, заочная

Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения
<p>ПК-1 Способен участвовать в проведении аудита компании, в анализе эффективности инвестиционных проектов в условиях неопределенности</p>	<p>ПК-1.1. Понимает состав инвестиционных и финансовых решений компании, структуру и принципы формирования основных финансовых политик компании</p>	<p>Знает: методологию определения состава инвестиционных и финансовых решений компании, структуру и принципы формирования основных финансовых политик компании Умеет: определять состав инвестиционных и финансовых решений компании, структуру и принципы формирования основных финансовых политик компании Владеет: навыком определения состава инвестиционных и финансовых решений компании, структуры и принципов формирования основных финансовых политик компании</p>
	<p>ПК-1.2. Понимает и применяет методы оценки компаний и реальных активов, методы оценки эффективности инвестиционных проектов в условиях неопределенности</p>	<p>Знает: методы оценки компаний и реальных активов, методы оценки эффективности инвестиционных проектов в условиях неопределенности Умеет: применять методы оценки компаний и реальных активов, методы оценки эффективности инвестиционных проектов в условиях неопределенности Владеет: способностью применять методы оценки компаний и реальных активов, методы оценки эффективности инвестиционных проектов в условиях неопределенности</p>
	<p>ПК-1.3. Использует результаты финансового и управленческого учета для анализа финансового состояния компании</p>	<p>Знает: методологию интерпретации и использования результатов финансового и управленческого учета для анализа финансового состояния компании Умеет: правильно интерпретировать и использовать результаты финансового и управленческого учета для анализа финансового состояния компании Владеет: способностью правильной интерпретации и использования результатов финансового и управленческого учета для анализа финансового состояния компании</p>
<p>ПК-3 Способен осуществлять стратегическое и тактическое управление процессами в организации</p>	<p>ПК-3.3. Обосновывает результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе</p>	<p>Знает: методологию подготовки и обоснования результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе Умеет: обосновывать результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе Владеет: навыком подготовки и обоснования результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе</p>

реальных активов, методы оценки эффективности инвестиционных проектов в условиях неопределенности	оценки компаний и реальных активов, методы оценки эффективности инвестиционных проектов в условиях неопределенности, но испытывает сильные затруднения	Владеет: способностью применять методы оценки компаний и реальных активов, методы оценки эффективности инвестиционных проектов в условиях неопределенности, но иногда допускает ошибки	реальных активов, методы оценки эффективности инвестиционных проектов в условиях неопределенности
ПК-1.3. Использует результаты финансового и управленческого учета для анализа финансового состояния компании			
Не знает: методологию интерпретации и использования результатов финансового и управленческого учета для анализа финансового состояния компании Не умеет: правильно интерпретировать и использовать результаты финансового и управленческого учета для анализа финансового состояния компании Не владеет: способностью правильной интерпретации и использования результатов финансового и управленческого учета для анализа финансового состояния компании	Поверхностно знает: методологию интерпретации и использования результатов финансового и управленческого учета для анализа финансового состояния компании В целом умеет: правильно интерпретировать и использовать результаты финансового и управленческого учета для анализа финансового состояния компании, но испытывает затруднения В целом владеет: способностью правильной интерпретации и использования результатов финансового и управленческого учета для анализа финансового состояния компании, но испытывает сильные затруднения	Знает: методологию интерпретации и использования результатов финансового и управленческого учета для анализа финансового состояния компании, но допускает несущественные ошибки Умеет: правильно интерпретировать и использовать результаты финансового и управленческого учета для анализа финансового состояния компании, но иногда затрудняется с объективной оценкой Владеет: способностью правильной интерпретации и использования результатов финансового и управленческого учета для анализа финансового состояния компании, но иногда допускает ошибки	Знает: методологию интерпретации и использования результатов финансового и управленческого учета для анализа финансового состояния компании Умеет: правильно интерпретировать и использовать результаты финансового и управленческого учета для анализа финансового состояния компании Владеет: способностью правильной интерпретации и использования результатов финансового и управленческого учета для анализа финансового состояния компании
ПК-3.3. Обосновывает результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе			
Не знает: методологию подготовки и обоснования результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе	Поверхностно знает: методологию подготовки и обоснования результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной	Знает: методологию подготовки и обоснования результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе, но допускает	Знает: методологию подготовки и обоснования результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе

<p>Не умеет: обосновывать результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе</p> <p>Не владеет: навыком подготовки и обоснования результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе</p>	<p>перспективе</p> <p>В целом умеет: обосновывать результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе, но испытывает затруднения</p> <p>В целом владеет: навыком подготовки и обоснования результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе, но испытывает сильные затруднения</p>	<p>несущественные ошибки</p> <p>Умеет: обосновывать результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе, но иногда затрудняется с объективной оценкой</p> <p>Владеет: навыком подготовки и обоснования результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе, но иногда допускает ошибки</p>	<p>Умеет: обосновывать результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе</p> <p>Владеет: навыком подготовки и обоснования результатов решения стратегических и оперативных управленческих задач и их влияние на результаты деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе</p>
--	---	---	--

Оценочные средства

Задания для текущего контроля

Раздел 1 «Теоретические основы банковского менеджмента»

Темы реферата

1. Исследуйте методами анкетирования, интервью (форму анкеты и вопросы интервью Вы должны разработать сами) и сбора статистики (методы сбора и обработки статистики Вы должны разработать сами) банковское обслуживание в регионе Вашего проживания.

2. Разработайте предложения по улучшению банковского обслуживания и сопоставьте предлагаемые Вами меры с практикой административного управления в Вашем регионе.

3. Исследуйте методами анкетирования, интервью (форму анкеты и вопросы интервью Вы должны разработать сами) и сбора статистики (методы сбора и обработки статистики Вы должны разработать сами) системы банковского менеджмента в регионе Вашего проживания.

4. Разработайте предложения по улучшению банковского обслуживания и сопоставьте предлагаемые Вами меры с практикой административного управления в Вашем регионе.

5. Исследуйте методами анкетирования, интервью (форму анкеты и вопросы интервью Вы должны разработать сами) и сбора статистики (методы сбора и обработки статистики Вы должны разработать сами) качество банковского менеджмента в регионе Вашего проживания.

6. Разработайте предложения по улучшению банковского обслуживания и сопоставьте предлагаемые Вами меры с практикой административного управления в Вашем регионе.

7. Исследуйте методами анкетирования, интервью (форму анкеты и вопросы интервью Вы должны разработать сами) и сбора статистики (методы сбора и обработки статистики Вы должны разработать сами) критерии управляемости банковской деятельности в регионе Вашего проживания.

8. Разработайте предложения по улучшению банковского обслуживания и сопоставьте предлагаемые Вами меры с практикой административного управления в Вашем регионе.

9. Исследуйте методами анкетирования, интервью (форму анкеты и вопросы интервью Вы должны разработать сами) и сбора статистики (методы сбора и обработки статистики Вы должны разработать сами) особенности деятельности банков в регионе Вашего проживания.

10. Разработайте предложения по улучшению банковского обслуживания и сопоставьте предлагаемые Вами меры с практикой административного управления в Вашем регионе.

11. Исследуйте методами анкетирования, интервью (форму анкеты и вопросы интервью Вы должны разработать сами) и сбора статистики (методы сбора и обработки статистики Вы должны разработать сами) принципиальное своеобразие деятельности банков в регионе Вашего проживания. Разработайте предложения по улучшению банковского обслуживания и сопоставьте предлагаемые Вами меры с практикой административного управления в Вашем регионе.

12. Исследуйте методами анкетирования, интервью (форму анкеты и вопросы интервью Вы должны разработать сами) и сбора статистики (методы сбора и обработки статистики Вы должны разработать сами) специфику банковской деятельности в регионе Вашего проживания.

13. Разработайте предложения по улучшению банковского обслуживания и сопоставьте предлагаемые Вами меры с практикой административного управления в Вашем регионе.

14. Исследуйте методами анкетирования, интервью (форму анкеты и вопросы интервью Вы должны разработать сами) и сбора статистики (методы сбора и обработки статистики Вы должны разработать сами) объекты внутрибанковского управления в регионе Вашего проживания.

15. Разработайте предложения по улучшению банковского обслуживания и сопоставьте предлагаемые Вами меры с практикой административного управления в Вашем регионе.

16. Исследуйте методами анкетирования, интервью (форму анкеты и вопросы интервью Вы должны разработать сами) и сбора статистики (методы сбора и обработки статистики Вы должны разработать сами) направления (блоки) банковского менеджмента в регионе Вашего проживания.

17. Разработайте предложения по улучшению банковского обслуживания и сопоставьте предлагаемые Вами меры с практикой административного управления в Вашем регионе.

18. Исследуйте методами анкетирования, интервью (форму анкеты и вопросы интервью Вы должны разработать сами) и сбора статистики (методы сбора и обработки статистики Вы должны разработать сами) специальные принципы банковского менеджмента в регионе Вашего проживания.

19. Разработайте предложения по улучшению банковского обслуживания и сопоставьте предлагаемые Вами меры с практикой административного управления в Вашем регионе.

20. Исследуйте методами анкетирования, интервью (форму анкеты и вопросы интервью Вы должны разработать сами) и сбора статистики (методы сбора и обработки статистики Вы должны разработать сами) качество управления банками своей деятельностью в регионе Вашего проживания.

21. Разработайте предложения по улучшению банковского обслуживания и сопоставьте предлагаемые Вами меры с практикой административного управления в Вашем регионе.

22. Исследуйте методами анкетирования, интервью (форму анкеты и вопросы интервью Вы должны разработать сами) и сбора статистики (методы сбора и обработки статистики Вы должны разработать сами) позиции коммерческих банков в отношении качества банковского менеджмента в регионе Вашего проживания.

23. Разработайте предложения по улучшению банковского обслуживания и сопоставьте предлагаемые Вами меры с практикой административного управления в Вашем регионе.

24. Исследуйте методами анкетирования, интервью (форму анкеты и вопросы интервью Вы должны разработать сами) и сбора статистики (методы сбора и обработки статистики Вы должны разработать сами) позиции клиентов в отношении качества банковского менеджмента в регионе Вашего проживания.

25. Разработайте предложения по улучшению банковского обслуживания и сопоставьте предлагаемые Вами меры с практикой административного управления в Вашем регионе.

26. Исследуйте методами анкетирования, интервью (форму анкеты и вопросы интервью Вы должны разработать сами) и сбора статистики (методы сбора и обработки статистики Вы должны разработать сами) планирование потребности банка в персонале и способы ее удовлетворения в регионе Вашего проживания.

27. Разработайте предложения по улучшению банковского обслуживания и сопоставьте предлагаемые Вами меры с практикой административного управления в Вашем регионе.

28. Разработайте предложения по улучшению банковского обслуживания и сопоставьте предлагаемые Вами меры с практикой административного управления в Вашем регионе.

29. Исследуйте методами анкетирования, интервью (форму анкеты и вопросы интервью Вы должны разработать сами) и сбора статистики (методы сбора и обработки статистики Вы должны разработать сами) приоритетные технологии управления персоналом в банках в регионе Вашего проживания. Разработайте предложения по улучшению банковского обслуживания и сопоставьте предлагаемые Вами меры с практикой административного управления в Вашем регионе.

30. Исследуйте методами анкетирования, интервью (форму анкеты и вопросы интервью Вы должны разработать сами) и сбора статистики (методы сбора и обработки статистики Вы должны разработать сами) процесс рекрутинга в банках в регионе Вашего проживания.

31. Разработайте предложения по улучшению банковского обслуживания и сопоставьте предлагаемые Вами меры с практикой административного управления в Вашем регионе.

32. Исследуйте методами анкетирования, интервью (форму анкеты и вопросы интервью Вы должны разработать сами) и сбора статистики (методы сбора и обработки статистики Вы должны разработать сами) варианты интеграции информационных систем при слиянии банков в регионе Вашего проживания. Разработайте предложения по улучшению банковского обслуживания и сопоставьте предлагаемые Вами меры с практикой административного управления в Вашем регионе.

33. Исследуйте методами анкетирования, интервью (форму анкеты и вопросы интервью Вы должны разработать сами) и сбора статистики (методы сбора и обработки статистики Вы должны разработать сами) процедуру слияния банков в регионе Вашего проживания.

34. Разработайте предложения по улучшению банковского обслуживания и сопоставьте предлагаемые Вами меры с практикой административного управления в Вашем регионе.

Раздел 3 «Основные функции банковского менеджмента»

Темы устного доклада

1. Проблема выборов показателей эффективности банковской деятельности.
2. Финансовая отчетность банка как информационная база управления.
3. Эволюция функций банковского менеджмента.
4. Аналитические методы стратегического планирования деятельности банка.
5. Оценка эффективности системы стратегического планирования деятельности банка.
6. Использование матричных способов формирования маркетинговой стратегии банка.
7. Методы прогнозирования риска банковской деятельности.
8. Управление процентным риском.
9. Управление валютным риском банковской деятельности.
10. Применение логистических основ реализации управленческих решений.
11. Управление трудовыми ресурсами банка.
12. Мотивация деятельности персонала банка.
13. Сущность банковского менеджмента.
14. Распределение функций управления в различных организационных структурах банка.
15. Воздействие государственной политики на стратегию развития банка.
16. Использование показателей финансовой отчетности для принятия управленческих решений.
17. Алгоритм подготовки управленческих решений.
18. Распределение прав принятия решений в банке.
19. Взаимосвязь функций управления.

20. Сущность стратегического планирования.
21. Оценка эффективности системы стратегического планирования.
22. Требования к оперативному плану банка.
23. Сущность банковского маркетинга.
24. Инструменты исследования рынка банковских услуг.
25. Выбор маркетинговой стратегии банка.
26. Понятие и классификация рисков банковской деятельности.
27. Прогнозирование рисков банковской деятельности и источники их покрытия.
28. Методы снижения рисков банковской деятельности.
29. Организационное обеспечение системы управления риском.
30. Управление трудовыми ресурсами.
31. Мотивация деятельности персонала.
32. Предварительный, текущий, последующий контроль выполнения решений.
33. Прогнозирование рынка банковских услуг.
34. Влияние результатов контроля на планирование и выполнение решений.
35. Использование результатов анализа для прогнозирования рынка банковских услуг.

Пример теста:

Раздел 1

Общая характеристика системы банковского менеджмента

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Отдельный, специфический вид сознательной человеческой деятельности, умственного (интеллектуального) труда, который предполагает наличие особой категории лиц – управленцев (управляющих) и особых органов – управляющих структур, – это

	управление
	научная деятельность
	методическая деятельность
	образовательная деятельность

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Распределение и координация трудовых функций, формирование (переформирование) необходимых оргструктур – это _____ деятельность

	организационная
	научная
	методическая
	образовательная

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Принятие текущих управленческих решений с целью адекватной реализации утвержденных планов (программ, заданий и т.п.) функционирования и развития организации и ее подразделений, недопущения нежелательных отклонений от принятых в организации режимов и необходимых (запланированных) результирующих качественных и количественных параметров функционирования – это

	оперативное управление
	стратегическое управление
	реинжиниринг
	методическая деятельность

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Обоснованная, внутренне согласованная и комплексно применяемая совокупность средств (инструментов, рычагов, методов и т.д.), посредством которых органы и лица, принимающие управленческие решения, воздействуют на объект управления, – это

	качественный
	количественный
	прагматический
	экзистенциальный

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Самоуправление (саморегулирование), т.е. управление, которое ведется элементами самой банковской системы (сектора), исходящими из собственных представлений, оценок и интересов, на основе использования доступных им самим механизмов, – это

	управление собственной деятельностью банков
	аудит деятельности банков
	банковский менеджмент
	внешнее управление и контроль

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

Совокупность существенных свойств, характеризующих способность управления удовлетворять потребности управляемого объекта, в банковском менеджменте – потребности, возникающие в процессе деятельности банка, – это

	качество
	количество
	продукт
	цель

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

Совокупность характеристик, отражающих целевые, функциональные, мотивационные, экономические, организационные, социальные, технологические, правовые свойства банковской деятельности, – это _____ управления банком	
	качество
	количество
	продукт
	цель

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	1
Вес	1

Воздействие, рассматриваемое как реализованное решение, – это _____ труда в управлении	
	продукт
	качество
	количество
	цель

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	1

Определенным образом зафиксированный план, вариант, способ необходимых или возможных действий, направленных на достижение поставленных целей, доведенный до исполнителей в однозначной форме, – это	
	управленческое решение
	планирование деятельности банка
	современный банковский рынок
	банковский менеджмент

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Управление всеми процессами, характеризующими деятельность банка, всеми его отношениями – финансовыми, экономическими, трудовыми, технико-технологическими, организационными, правовыми, социальными и др., – это	
	банковский менеджмент
	управленческое решение
	планирование деятельности банка
	современный банковский рынок

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	1

Область, где встречаются и подвергаются конкурентной проверке не столько сами банковские продукты, сколько механизмы планирования, информационно-аналитического обеспечения деятельности банков, способности их руководителей принимать верные решения на основе имеющейся информации, – это	
--	--

	современный банковский рынок
	управленческое решение
	планирование деятельности банка
	банковский менеджмент

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Формулирование (уточнение, пересмотр) политики банка на предстоящий период развития и определение системы практических мер, необходимых для их реализации, в форме составления обобщающего концептуального документа (документов), трактующего деятельность банка по отдельным ее направлениям, – это

	планирование деятельности банка
	управленческое решение
	современный банковский рынок
	банковский менеджмент

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Постоянно повторяющийся процесс принятия текущих управленческих решений – это

	оперативное управление (регулирование)
	планирование деятельности банка
	управленческое решение
	современный банковский рынок

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	1
Вес	1

Департаменты, управления, отделы и т.п. организационные образования – это

	внутренние подразделения банков
	дочерний банк
	функциональные структуры банка
	внешние подразделения банков

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	1

Дочерние организации, филиалы, отделения, дополнительные офисы, операционные кассы вне кассового узла, пункты обмена иностранной валюты, представительства (бюро, агентства) и некоторые другие – это

	внешние подразделения банков
	внутренние подразделения банков
	дочерний банк
	функциональные структуры банка

Раздел 2

Управление развитием банка

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Согласно нормативным документам ЦБ РФ, единоличный исполнительный орган банка, его заместители, члены коллегиального исполнительного органа (правления) – это

	руководитель
	оператор
	операционист
	контролер

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Такой процесс, в результате которого права и обязанности каждого из них переходят к вновь возникшему юридическому лицу, – это

	слияние с правовой точки зрения
	разделение банка с организационно-экономической точки зрения
	разделение банка с правовой точки зрения
	выделение банка из банка с правовой точки зрения

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Укрупнение банков в форме централизации банковских капиталов – это

	слияние банков и присоединение банка к другому банку с экономической точки зрения
	разделение банка с организационно-экономической точки зрения
	разделение банка с правовой точки зрения
	выделение банка из банка с правовой точки зрения

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Аннулирование лицензии присоединяемого банка (банков) и его (их) ликвидацию как самостоятельного юридического лица (лиц) и одновременно сохранение присоединившего банка с его перерегистрацией (в его устав вносятся необходимые изменения и дополнения) и оформлением ему новой лицензии или сохранением прежней лицензии – это

	присоединение с организационно-экономической точки зрения
	разделение банка с организационно-экономической точки зрения
	разделение банка с правовой точки зрения

	присоединение с правовой точки зрения
--	---------------------------------------

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Переход прав и обязанностей первого (первых) к этому другому юридическому лицу – это	
	присоединение с правовой точки зрения
	присоединение с организационно-экономической точки зрения
	разделение банка с организационно-экономической точки зрения
	разделение банка с правовой точки зрения

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

Переход всех его прав и обязанностей к вновь возникшим вместо него двум или более банкам – это	
	разделение банка с правовой точки зрения
	присоединение с организационно-экономической точки зрения
	разделение банка с организационно-экономической точки зрения
	присоединение с правовой точки зрения

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

Прекращение деятельности прежнего банка, аннулирование его лицензии и ликвидация акта о его регистрации и возникновение на его месте двух и более новых банков, каждый из которых должен будет пройти государственную регистрацию и получить лицензию, – это	
	разделение банка с организационно-экономической точки зрения
	присоединение с организационно-экономической точки зрения
	разделение банка с правовой точки зрения
	присоединение с правовой точки зрения

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	1
Вес	1

Переход прав и обязанностей, какими обладал и продолжает обладать банк, к одному или нескольким новым банкам, возникшим на его базе, – это	
	выделение банка из банка с правовой точки зрения
	преобразование банка с организационно-экономической точки зрения
	преобразование банка с правовой точки зрения
	выделение банка из банка с организационно-экономической точки зрения

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	1

Появление наряду с прежним банком еще одного или более новых банков, которые должны пройти процедуру регистрации и лицензирования, – это	
	выделение банка из банка с организационно-экономической точки зрения
	выделение банка из банка с правовой точки зрения
	преобразование банка с организационно-экономической точки зрения
	преобразование банка с правовой точки зрения

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Переход всех его прав и обязанностей к другому банку (или иному юридическому лицу) в связи с изменением банком своей организационно-правовой формы – это	
	преобразование банка с правовой точки зрения
	выделение банка из банка с правовой точки зрения
	преобразование банка с организационно-экономической точки зрения
	выделение банка из банка с организационно-экономической точки зрения

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	1

Сохранение прежнего банка в новой для него организационно-правовой форме с перерегистрацией и заменой ранее полученной им лицензии на равноценную или возникновение вместо банка небанковской организации – это	
	преобразование банка с организационно-экономической точки зрения
	выделение банка из банка с правовой точки зрения
	преобразование банка с правовой точки зрения
	выделение банка из банка с организационно-экономической точки зрения

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Поиск наиболее выгодных (существующих и будущих) рынков банковских продуктов с учетом реальных потребностей клиентуры – это банковский	
	маркетинг
	бухучет
	анализ
	андеррайтинг

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Комплекс действий по разработке типологии потребления, изучению спроса, планированию производства банковского продукта и организации работы по его реализации – это _____ деятельность в банке	
	маркетинговая
	плановая
	учетная

	финансовая
--	------------

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	1
Вес	1

Устойчивый спрос на отдельные виды банковских продуктов, постоянно предоставляемых банком, – это _____ спрос на банковские продукты

	фиксированный
	альтернативный
	формирующийся
	неудовлетворенный

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	1

Спрос по выбору, когда вкладчик после анализа своих финансовых возможностей, степени доходности, выгоды, риска принимает решение о вложении капитала в банковский продукт, – это _____ спрос на банковские продукты

	альтернативный
	формирующийся
	неудовлетворенный
	фиксированный

Раздел 3

Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Указание владельца счета обслуживающему банку о перечислении определенной суммы своих денег на счет другого предприятия в том же или другом однородном либо иногороднем учреждении банка – это

	платежное поручение
	аккредитив
	чек
	платежное требование-поручение

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Требование поставщика к покупателю оплатить на основании направленных в обслуживающий банк плательщика расчетных и отгрузочных документов стоимость поставленной по договору продукции, выполненных работ, оказанных услуг – это

	платежное требование-поручение
	платежное поручение

	аккредитив
	чек

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Документ, содержащий приказ владельцу счета банку о выплате указанной в нем суммы определенному лицу или предъявителю, – это

	чек
	платежное поручение
	аккредитив
	платежное требование-поручение

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Условное денежное обязательство банка, выдаваемое им по поручению клиента в пользу его контрагента по договору, по которому банк-эмитент, может произвести поставщику платеж или предоставить полномочия исполняющему банку производить такие платежи при условии представления им определенных документов, – это

	аккредитив
	платежное поручение
	чек
	платежное требование-поручение

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Банковская операция, посредством которой банк берет на себя обязательство получить от имени и за счет клиента деньги и(или) акцепт (согласие) платежа от третьего лица по представленным документам, – это

	инкассо
	аккредитив
	платежное поручение
	чек

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

Купля-продажа ценных бумаг с обязательным совершением обратной сделки по заранее установленному курсу – это

	операция РЕПО
	валютный арбитраж
	конверсионные операции
	неторговые операции

Задание

Порядковый номер задания	7
--------------------------	---

Тип	1
Вес	1

Операции по обслуживанию клиентов, не связанных с проведением расчетов по экспорту и импорту товаров, и услуг клиентов банка, не связанных с движением капитала – это	
	неторговые операции
	операция РЕПО
	валютный арбитраж
	конверсионные операции

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	1
Вес	1

Сделки покупки и продажи наличной и безналичной иностранной валюты (в том числе валюты с ограниченной конверсией) против наличных и безналичных рублей Российской Федерации – это	
	конверсионные операции
	операция РЕПО
	валютный арбитраж
	неторговые операции

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	1

Операции по покупке иностранной валюты с одновременной продажей ее в целях получения прибыли от разницы именно валютных курсов – это	
	валютный арбитраж
	операция РЕПО
	конверсионные операции
	неторговые операции

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Лицо, выписавшее чек в качестве документа, обеспечивающего получение денег контрагентом в порядке оплаты за отпущенную продукцию, выполненные работы, оказанные услуги, – это	
	чекодатель
	эмитент
	инвестор
	чекодержатель

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	1

Лицо, имеющее оформленный чек, который дает ему право получить деньги от чекодателя, – это	
--	--

	чекодержатель
	чекодатель
	эмитент
	инвестор

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Юридическое лицо или гражданин, приобретающий ценные бумаги от своего имени и за свой счет, – это

	инвестор
	чекодатель
	эмитент
	чекодержатель

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Юридическое лицо, государственный орган или орган местной администрации или коммерческий банк, выпускающий ценные бумаги и несущий от своего имени обязательства по ним перед владельцами ценных бумаг, – это

	эмитент
	чекодатель
	инвестор
	чекодержатель

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	1
Вес	1

Банк, который выдает своему клиенту бланки чеков и обеспечивает оплату выписанных, надлежаще оформленных чеков, предъявленных банком чекодержателя, – это банк

	чекодателя
	чекодержателя
	депозитария
	расчетно-кассового центра

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	1

Банк, задача которого состоит в том, чтобы оплатить предъявленный чекодержателем чек за счет средств, которые чекодержатель должен иметь в своем банке, – это банк

	чекодержателя
	чекодателя
	депозитария
	расчетно-кассового центра

Раздел 4

Менеджмент ликвидности и управление прибылью банка

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями	
простое (чистое) инкассо	операция, по которой банк обязуется получить деньги с третьего лица на основании платежного требования, не сопровождаемого коммерческими документами и выставленного клиентом через банк
документарное (коммерческое) инкассо	операция, в результате которой банк должен предъявить третьему лицу полученные от своего клиента документы, как правило, товарораспорядительные и выдать их этому лицу только против платежа наличными
инкассо с акцептом	выдача документов только против платежа, когда банк покупателя представляет покупателю переводный вексель поставщика для акцепта

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями	
чекодатели	лица, выписавшие чек в качестве документа, обеспечивающего получение денег контрагентом в порядке оплаты за отпущенную продукцию, выполненные работы, оказанные услуги
чекодержатели	лица, имеющие оформленный чек, который дает ему право получить деньги от чекодателя
инвесторы	юридические лица или граждане, приобретающие ценные бумаги от своего имени и за свой счет
эмитенты	юридические лица, государственные органы или органы местной администрации, а также коммерческие банки, выпускающие ценные бумаги и несущие от своего имени обязательства по ним перед владельцами ценных бумаг

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями	
сделка с немедленной поставкой	конверсионная операция с датой валютирования, отстоящей от дня заключения сделки не более чем на два рабочих банковских дня
сделка типа «завтра»	представляет собой операцию с датой валютирования на следующий за днем заключения рабочий банковский день
сделка «спот»	операция, осуществляемая по согласованному сегодня курсу, когда одна валюта используется для покупки другой валюты со сроком окончательного расчета на второй рабочий день, не считая дня заключения сделки

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями

операция «форвард»	контракт, который заключается в настоящий момент времени по покупке одной валюты в обмен на другую по обусловленному курсу, с совершением сделки в определенный день в будущем
сделка «репорт»	продажа иностранной валюты на условиях «спот» с одновременной ее покупкой на условиях «форвард»
сделка «дерепорт»	покупка иностранной валюты на условиях «спот» и одновременная продажа ее на условиях «форвард»

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями

короткая открытая валютная позиция	открытая валютная позиция, по которой обязательства превышают требования в отдельной иностранной валюте, т.е. открытая валютная позиция, пассивы и внебалансовые обязательства в которой количественно превышают активы и внебалансовые требования в этой иностранной валюте
длинная открытая валютная позиция	открытая валютная позиция, в которой требования превышают обязательства в отдельной иностранной валюте, т.е. открытая валютная позиция, активы и внебалансовые требования в которой количественно превышают пассивы и внебалансовые обязательства в этой иностранной валюте
закрытая валютная позиция	валютная позиция, при которой обязательства равны требованиям в отдельной иностранной валюте, т.е. активы и пассивы в которой количественно совпадают

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями

безотзывный аккредитив	вид аккредитива, который не может быть изменен или аннулирован без согласия поставщика, в пользу которого он открыт
отзывный аккредитив	вид аккредитива, который может быть изменен или аннулирован банком-эмитентом без предварительного согласования с поставщиком
покрытый аккредитив	вид аккредитива, при открытии которого банк-эмитент перечисляет собственные средства плательщика или предоставленный ему кредит в распоряжение банка поставщика

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	4
Вес	4

_____ банка (согласно нормативным документам ЦБ РФ) – это единоличный исполнительный орган банка, его заместители, члены коллегиального исполнительного органа (правления)

Руководитель

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	4
Вес	4

Слияние с _____ точки зрения – это такой процесс, в результате которого права и обязанности каждого из них переходят к вновь возникшему юридическому лицу

правовой

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	4
Вес	4

_____ с правовой точки зрения – это переход прав и обязанностей первого (первых) к этому другому юридическому лицу

Присоединение

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	4
Вес	4

_____ с организационно-экономической точки зрения (в банковском секторе) – это аннулирование лицензии присоединяемого банка (банков) и его (их) ликвидацию как самостоятельного юридического лица (лиц) и одновременно сохранение присоединившего банка с его перерегистрацией (в его устав вносятся необходимые изменения и дополнения) и оформлением ему новой лицензии или сохранением прежней лицензии

Присоединение

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	4
Вес	4

_____ банков и присоединение банка к другому банку с экономической (финансовой) точки зрения – это укрупнение банков в форме централизации банковских капиталов

Слияние

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	4
Вес	4

Разделение банка с _____ точки зрения – это переход всех его прав и обязанностей к вновь возникшим вместо него двум или более банкам

правовой

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	4
Вес	4

_____ банка с организационно-экономической точки зрения – это прекращение деятельности прежнего банка, аннулирование его лицензии и ликвидация акта о его регистрации и возникновение на его месте двух и более новых банков, каждый из которых должен будет пройти государственную регистрацию и получить лицензию

Разделение

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	4
Вес	4

Выделение банка из банка с _____ точки зрения – это переход прав и обязанностей, какими обладал и продолжает обладать банк, к одному или нескольким новым банкам, возникшим на его базе

правовой

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	4
Вес	4

_____ банка из банка с организационно-экономической точки зрения – это появление наряду с прежним банком еще одного или более новых банков, которые должны пройти процедуру регистрации и лицензирования

Выделение

Промежуточная аттестация

ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ЧАСТЬ ЭКЗАМЕНА

Вариант 1

Демонстрируя навыки разработки финансовой стратегии и долгосрочной и краткосрочной финансовой политики, опишите основные виды маркетинговых стратегий коммерческого банка.

Вариант 2

Демонстрируя знания о сущности и природе финансовых рисков и владение методами их оценки, охарактеризуйте конкурентные преимущества и конкурентная позиция коммерческого банка на рынке банковских услуг.

Вариант 3

Демонстрируя навыки проведения анализа и прогнозирования финансового состояния, результатов деятельности и денежных потоков в условиях риска и неопределенности, приведите нормативы ликвидности банка, установленные ЦБ РФ.

Вариант 4

Демонстрируя навыки применения современных методов и моделей управления инвестициями в целях максимизации стоимости бизнеса, опишите матричные модели организационных структур банка

Вариант 5

Демонстрируя навыки разработки финансовой стратегии и долгосрочной и краткосрочной финансовой политики, перечислите способы и методы стимулирования продаж банковских продуктов и услуг

Вариант 6

Демонстрируя знания сущности и природы финансовых рисков и владение методами их оценки, опишите особенности управления прибылью в коммерческом банке на низших уровнях

Вариант 7

Демонстрируя навыки проведения анализа и прогнозирования финансового состояния, результатов деятельности и денежных потоков в условиях риска и неопределенности, опишите основные этапы разработки стратегии управления рисками

Вариант 8

Демонстрируя владение методами оценки инвестиций и активов организации, опишите основные направления разработки стратегии управления рисками в банковской сфере.

Вариант 9

Демонстрируя навыки применения современных методов и моделей управления инвестициями в целях максимизации стоимости бизнеса, опишите линейные модели организационных структур банка

Вариант 10

Демонстрируя навыки разработки финансовой стратегии и долгосрочной и краткосрочной финансовой политики, охарактеризуйте основные направления внутрибанковского по его видам

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

Электронное тестирование

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Управление всеми процессами, характеризующими деятельность банка, всеми его отношениями – финансовыми, экономическими, трудовыми, технико-технологическими, организационными, правовыми, социальными и др., – это	
	банковский менеджмент
	управленческое решение
	планирование деятельности банка
	современный банковский рынок

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Область, где встречаются и подвергаются конкурентной проверке не столько сами банковские продукты, сколько механизмы планирования, информационно-аналитического обеспечения деятельности банков, способности их руководителей принимать верные решения на основе имеющейся информации, – это

	современный банковский рынок
	управленческое решение
	планирование деятельности банка
	банковский менеджмент

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Орган собственников банка, который осуществляет общее руководство его деятельностью, за исключением решения вопросов, отнесенных к компетенции общего собрания, – это

	совет банка (совет директоров, наблюдательный совет)
	кредитно-кассовый офис
	коллегиальный исполнительный орган банка
	общее собрание участников (акционеров или пайщиков) банка

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Орган управления коммерческого банка, к компетенции которого относятся вопросы руководства текущей деятельностью банка, за исключением тех, по которым решения принимают только общее собрание, совет и председатель правления (иной единоличный исполнительный орган), – это

	правление банка
	кредитно-кассовый офис
	общее собрание участников (акционеров или пайщиков) банка

	совет банка (совет директоров, наблюдательный совет)
--	--

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Надзор, ведущийся банком и обращенный им на собственную деятельность, – это	
	банковский контроль (самоконтроль)
	паспортизация рабочего места работника банка
	планирование развития персонала банка
	рекрутинг банка

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

Проявляющиеся и обогащающиеся в результате его целенаправленного развития профессиональные, интеллектуальные, творческие способности превышать достигнутый квалификационный уровень с целью совершенствовать содержание и методы выполнения традиционных операций и осваивать новые банковские технологии – это _____ потенциал банковского персонала	
	инновационный
	резервный
	прибыльный
	физический

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

Документ, в котором должны быть четко установлены цели и задачи для всех подразделений и служб на текущий год, реализация которых позволяет выйти на рубежи, принятые в качестве исходных в перспективном плане банка, – это	
	годовой план банка
	план на декаду (неделю)

	месячный календарный план-график работ банка
	квартальный план банка

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	1
Вес	1

Принцип, который предполагает наличие коллективно разработанной, принятой большинством концепции развития банковской системы, соответствующих рабочих программ и планов, их реализацию при согласовании усилий всех заинтересованных участников процесса, – это принцип	
	управляемости банковской системы
	функциональной полноты
	адекватности
	эволюционности

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	1

Принцип, который предполагает, что каждый ее элемент на любом конкретном этапе развития должны соответствовать окружающей их действительности и существует необходимость достижения и поддержания соответствия между элементами самой банковской системы, – это принцип	
	адекватности
	управляемости банковской системы
	функциональной полноты
	эволюционности

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Принцип, предполагающий, что деятельность банковских учреждений должна быть эффективной не только для них самих, но и для их клиентов и для народного хозяйства, –	
--	--

это принцип	
	эффективности
	саморазвития
	адекватного правового сопровождения
	открытости

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	1

Исповедуемая банком общая философия или идеология, то, чем он хочет стать в будущем, к чему стремится в конечном счете, т.е. модель его перспективного состояния и места в экономике страны (региона) и обществе, как это видится руководству и сотрудникам банка, – это _____ банка	
	концепция
	функция
	оперативные планы
	официальная лицензия

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	2
Вес	3

В организационной структуре банка выделяются следующие основные элементы	
	структура управления банка
	структура его функциональных подразделений и служб
	нормативно-правовые акты
	структура регулирования Центральным банком деятельности коммерческих банков

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	2
Вес	3

Основными практическими вопросами стратегии управления, собственные ответы на которые должен искать каждый банк, желающий устойчиво развиваться в современных российских условиях, можно считать по крайней мере следующие	
	оптимальный размер банка
	отношения банка с клиентами
	универсализация или специализация банка
	организационная форма банка

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями	
продукт труда в управлении	воздействие, рассматриваемое как реализованное решение
управленческое решение	определенным образом зафиксированный план, вариант, способ необходимых или возможных действий, направленных на достижение поставленных целей, доведенный до исполнителей в однозначной форме
современный банковский рынок	область, где встречаются и подвергаются конкурентной проверке не столько сами банковские продукты, сколько механизмы планирования, информационно-аналитического обеспечения деятельности банков, способности их руководителей принимать верные решения на основе имеющейся информации

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями	
управление собственной деятельностью банков	самоуправление (саморегулирование), т.е. управление, которое ведется элементами самой банковской системы (сектора), исходящими из собственных представлений, оценок и интересов, на основе использования доступных им самим механизмов
банковский менеджмент	управление всеми процессами, характеризующими деятельность банка, всеми его отношениями – финансовыми, экономическими, трудовыми, технико-технологическими, организационными, правовыми, социальными и др.

планирование деятельности банка	формулирование (уточнение, пересмотр) политики банка на предстоящий период развития и определение системы практических мер, необходимых для их реализации, в форме составления обобщающего концептуального документа (документов), трактующего деятельность банка по отдельным ее направлениям
Оперативное управление	постоянно повторяющийся процесс принятия текущих управленческих решений

Задание

Порядковый номер задания	16
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями	
правление банка	орган управления коммерческого банка, к компетенции которого относятся вопросы руководства текущей деятельностью банка, за исключением тех, по которым решения принимают только общее собрание, совет и председатель правления (иной единоличный исполнительный орган)
председатель правления (президент) банка	руководитель, который организует выполнение решений общего собрания и совета банка, руководит работой правления и подразделений банка, без доверенности действует от имени банка, в т.ч представляет его интересы, совершает сделки, утверждает штаты, подписывает документы, касающиеся деятельности банка, издает приказы и дает указания, обязательные для исполнения всеми работниками банка
банковский контроль (самоконтроль)	надзор, ведущийся банком и обращенный им на собственную деятельность

Задание

Порядковый номер задания	17
Тип	4
Вес	4

_____ банка – это орган управления коммерческого банка, к компетенции которого относятся вопросы руководства текущей деятельностью банка, за исключением тех, по которым решения принимают только общее собрание, совет и председатель правления (иной единоличный исполнительный орган)
Правление

Задание

Порядковый номер задания	18
Тип	4

Вес	4
-----	---

_____ потенциал банковского персонала – это проявляющиеся и обогащающиеся в результате его целенаправленного развития профессиональные, интеллектуальные, творческие способности превышать достигнутый квалификационный уровень с целью совершенствовать содержание и методы выполнения традиционных операций и осваивать новые банковские технологии
Инновационный

Задание

Порядковый номер задания	19
Тип	4
Вес	4

Принцип _____ банковской системы – это принцип, который предполагает наличие коллективно разработанной, принятой большинством концепции развития банковской системы, соответствующих рабочих программ и планов, их реализацию при согласовании усилий всех заинтересованных участников процесса
управляемости

Задание

Порядковый номер задания	20
Тип	4
Вес	4

Принцип _____ – это принцип, предполагающий, что деятельность банковских учреждений должна быть эффективной не только для них самих, но и для их клиентов и для народного хозяйства
эффективности

Задание

Порядковый номер задания	21
Тип	5
Вес	2

Расположите по порядку этапы формирования и реализации стратегии банка
определить и сформулировать концепцию развития (миссию) банка
определить и четко сформулировать прежде всего качественные (количественно пока не измеренные), а также важнейшие количественные целевые ориентиры деятельности банка на конкретный плановый период (на полгода, год и т.д.) применительно к укрупненным

объектам банковского управления
сформулировать политику банка на конкретный плановый период применительно к разным объектам банковского управления
определить комплексы практических мероприятий, способных в необходимые сроки реализовать каждую из политик (каждый план) банка

Задание

Порядковый номер задания	22
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Качество управления банком – это совокупность характеристик, отражающих целевые, функциональные, мотивационные, экономические, организационные, социальные, технологические, правовые свойства банковской деятельности В) Качество управления банком – это частота принятия текущих управленческих решений Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	23
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Банковский менеджмент – это управление только активно-пассивными операциями кредитных учреждений В) Банковский менеджмент – это управление всеми процессами, характеризующими деятельность банка, всеми его отношениями – финансовыми, экономическими, трудовыми, технико-технологическими, организационными, правовыми, социальными и др. Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	24
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Современный банковский рынок – это область, где встречаются и подвергаются конкурентной проверке механизмы планирования, информационно-аналитического обеспечения деятельности банков, способности их руководителей принимать верные решения на основе имеющейся информации

В) Современный банковский рынок – это область реализации современных банковских продуктов

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	25
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Планирование деятельности банка – это постоянно повторяющийся процесс принятия текущих управленческих решений

В) Планирование деятельности банка – это формулирование (уточнение, пересмотр) политики банка на предстоящий период развития и определение системы практических мер, необходимых для их реализации, в форме составления обобщающего концептуального документа (документов), трактующего деятельность банка по отдельным ее направлениям

Подберите правильный ответ

	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	26
Тип	6

Вес	1
-----	---

Верны ли определения? А) Банковский контроль (самоконтроль) – это надзор, ведущийся Центральным банком или Министерством финансов В) Банковский контроль (самоконтроль) – это надзор, ведущийся банком и обращенный им на собственную деятельность Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	27
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Планирование развития персонала банка – это планирование работы банка на рынке трудовых ресурсов и привлечения новых служащих В) Планирование развития персонала банка – это обучение, переподготовка и повышение квалификации сотрудников банка Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	28
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Инновационный потенциал банковского персонала – это средство формализованного представления состояния рабочих мест банковских работников и планирования их совершенствования В) Инновационный потенциал банковского персонала – это проявляющиеся и обогащающиеся в результате его целенаправленного развития профессиональные, интеллектуальные, творческие способности превышать достигнутый квалификационный	
--	--

уровень с целью совершенствовать содержание и методы выполнения традиционных операций и осваивать новые банковские технологии Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	29
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Принцип эффективности – это принцип, предполагающий полноту охвата реальных процессов нормами права, а также внутреннюю непротиворечивость и своевременность разработки правовой базы банковской деятельности В) Принцип эффективности – это принцип, предполагающий, что деятельность банковских учреждений должна быть эффективной не только для них самих, но и для их клиентов и для народного хозяйства Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	30
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Концепция банка – это вариант, способ необходимых или возможных действий, направленных на достижение поставленных целей В) Концепция банка – это исповедуемая банком общая философия или идеология, то, чем он хочет стать в будущем, к чему стремится в конечном счете, т.е. модель его перспективного состояния и места в экономике страны (региона) и обществе, как это видится руководству и сотрудникам банка Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет

	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	31
Тип	1
Вес	1

Способность банка в должные сроки и в полной сумме отвечать по своим долговым обязательствам – это _____ банка	
	платежеспособность
	ликвидность
	доходность
	стратегия

Задание

Порядковый номер задания	32
Тип	1
Вес	1

Управление активами и пассивами банка, преследующее достижение ликвидности, прибыльности и платежеспособности, обеспечивающих устойчивость и надежность его работы в целом, – это	
	управление портфелем банка
	банковский маркетинг
	финансовый менеджмент
	банковский менеджмент

Задание

Порядковый номер задания	33
Тип	1
Вес	1

Возможность быстрого превращения активов банка в платежные средства для своевременного выполнения обязательств по пассиву (погашения своих долговых обязательств) – это _____ банка	
---	--

	ликвидность
	доходность
	платежеспособность
	стратегия

Задание

Порядковый номер задания	34
Тип	1
Вес	1

Необходимость постоянного балансирования между ликвидностью и прибыльностью – это	
	ключевой аспект управления портфелем банка
	условие получение генеральной лицензии банка
	условие получения лицензии на проведение операций с ценными бумагами
	норматив платежеспособности банка

Задание

Порядковый номер задания	35
Тип	1
Вес	1

Совокупность ценных бумаг, приобретенных банком в ходе активных операций – это	
	инвестиционный портфель банка
	акционерный (собственный) капитал банка
	нераспределенная прибыль банка
	заемный (привлеченный) капитал банка

Задание

Порядковый номер задания	36
Тип	1
Вес	1

Балансовая статья банка, характеризующая превышение его доходов над расходами, – это	
	нераспределенная прибыль банка
	инвестиционный портфель банка

	акционерный (собственный) капитал банка
	заемный (привлеченный) капитал банка

Задание

Порядковый номер задания	37
Тип	1
Вес	1

Сумма хозяйственных средств банка, равная номинальной стоимости выпущенных им обыкновенных акций, – это	
	акционерный (собственный) капитал банка
	инвестиционный портфель банка
	нераспределенная прибыль банка
	заемный (привлеченный) капитал банка

Задание

Порядковый номер задания	38
Тип	1
Вес	1

Оценка ликвидности банка осуществляется на основании	
	расчета финансовых коэффициентов
	классификации активов банка
	классификации отдельных ресурсов банка
	анализа данных баланса

Задание

Порядковый номер задания	39
Тип	1
Вес	1

Оценка доходности банка осуществляется на основании	
	анализа данных баланса и отчета о прибылях и убытках
	расчета финансовых коэффициентов
	классификации активов банка
	классификации отдельных ресурсов банка

Задание

Порядковый номер задания	40
Тип	2
Вес	3

Основными функциями банковского маркетинга являются	
	маркетинговые исследования
	планирование деятельности по выпуску и реализации банковских продуктов
	реклама
	реализация банковских продуктов
	учет активных и пассивных операций

Задание

Порядковый номер задания	41
Тип	2
Вес	3

К банковским активам, приносящим небольшой доход, относятся	
	кредиты, выданные другим банкам (межбанковский кредит)
	коммерческие ценные бумаги
	краткосрочные ценные бумаги, выпущенные правительственными органами
	однодневные займы одного банка у другого под залог высококачественных ценных бумаг
	кассовая наличность банка

Задание

Порядковый номер задания	42
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями	
финансовый маркетинг	системный подход инвесторов-продавцов к управлению процессом реализации финансовых активов (денег, ценных бумаг, драгоценных металлов и камней) и инвесторов-покупателей к управлению накоплением финансовых активов
банковский	поиск наиболее выгодных (существующих и будущих) рынков

маркетинг	банковских продуктов с учетом реальных потребностей клиентуры
маркетинговая деятельность в банке	комплекс действий по разработке типологии потребления, изучению спроса, планированию производства банковского продукта и организации работы по его реализации

Задание

Порядковый номер задания	43
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями	
банковские активы, связанные с портфелем ценных бумаг	ценные бумаги федеральных учреждений, облигации, векселя; облигации муниципалитетов (местных и региональных учреждений), которые по своим качествам – доходности и ликвидности – имеют привлекательность у коммерческих банков; акции, облигации и векселя производственных корпораций и объединений, а также других коммерческих банков
банковские активы, не приносящие дохода	кассовая наличность банка; остатки на счетах в Центральном банке в форме обязательных резервов; чеки и другие платежные документы в процессе инкассирования
банковские активы, приносящие небольшой доход	кредиты, выданные другим банкам (межбанковский кредит); коммерческие ценные бумаги; краткосрочные ценные бумаги, выпущенные правительственными органами, финансовыми и промышленными корпорациями; однодневные займы одного банка у другого под залог высококачественных ценных бумаг

Задание

Порядковый номер задания	44
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями	
ликвидность банка	возможность быстрого превращения активов банка в платежные средства для своевременного выполнения обязательств по пассиву (погашения своих долговых обязательств)
платежеспособность банка	способность банка в должные сроки и в полной сумме отвечать по своим долговым обязательствам
анализ активов в общем балансе	определение уровня доходности, ликвидности, платежеспособности и на их основе – отражение стратегической цели деятельности коммерческого банка в целом

Задание

Порядковый номер задания	45
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями	
инвестиционный портфель банка	совокупность ценных бумаг, приобретенных банком в ходе активных операций
нераспределенная прибыль банка	балансовая статья банка, характеризующая превышение его доходов над расходами
акционерный (собственный) капитал банка	сумма хозяйственных средств банка, равная номинальной стоимости выпущенных им обыкновенных акций

Задание

Порядковый номер задания	46
Тип	4
Вес	4

_____ баланса банка – это стоимость банковских ресурсов по целям их использования, источник будущих доходов по результатам банковской деятельности
Актив

Задание

Порядковый номер задания	47
Тип	4
Вес	4

_____ (собственный) капитал банка – это сумма хозяйственных средств банка, равная номинальной стоимости выпущенных им обыкновенных акций
Акционерный

Задание

Порядковый номер задания	48
Тип	5
Вес	2

Расположите по порядку этапы процесса банковского маркетинга
--

изучение потребностей покупателей конкретного банковского продукта
комплексное исследование финансового рынка по секторам
исследование возможностей текущей и перспективной реализации банковского продукта
планирование маркетинга
планирование жизненного цикла банковской инновации
реклама
организация работы отделов и структурных подразделений банков

Задание

Порядковый номер задания	49
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Актив баланса банка – это стоимость банковских ресурсов по целям их использования, источник будущих доходов по результатам банковской деятельности В) Актив баланса банка – это сумма кредитов, гарантий и поручительств Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Задание

Порядковый номер задания	50
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Оценка активов баланса банка – это отражение политики банка через реализацию активных операций В) Оценка активов баланса банка – это комплекс действий по разработке типологии потребления банковских продуктов Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Критерии оценки при проведении промежуточной аттестации

Оценивание знаний студентов осуществляется по 4-балльной шкале при проведении экзаменов и зачетов с оценкой (оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно») или 2-балльной шкале при проведении зачета («зачтено», «не зачтено»).

При прохождении студентами промежуточной аттестации оцениваются:

1. Полнота, четкость и структурированность ответов на вопросы, аргументированность выводов.

2. Качество выполнения практических заданий (при их наличии): умение перевести теоретические знания в практическую плоскость; использование правильных форматов и методологий при выполнении задания; соответствие результатов задания поставленным требованиям.

3. Комплексность ответа: насколько полно и всесторонне студент раскрыл тему вопроса и обратился ко всем ее аспектам

Критерии оценивания

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)
1	<i>Тест-тренинг</i>	Вид тренингового учебного занятия, задачей которого является закрепление учебного материала, а также проверка знаний обучающегося как по дисциплине в целом, так и по отдельным темам (разделам) дисциплины	Система стандартизированных заданий	- от 0 до 69,9 % выполненных заданий – не зачтено; - 70 до 100 % выполненных заданий – зачтено.
2	<i>Экзамен</i>	1-я часть экзамена: выполнение практико-ориентированных заданий (аттестационное испытание промежуточной аттестации, проводимое устно с использованием телекоммуникационных технологий)	Практико-ориентированные задания	<i>Критерии оценивания преподавателем практико-ориентированной части экзамена:</i> - соответствие содержания ответа заданию, полнота раскрытия темы/задания (оценка соответствия содержания ответа теме/заданию); - умение проводить аналитический анализ прочитанной учебной и научной литературы, сопоставлять теорию и практику; - логичность, последовательность изложения ответа; - наличие собственного отношения обучающегося к теме/заданию; - аргументированность, доказательность

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырёхбалльная, тахометрическая)
				<p>излагаемого материала.</p> <p><i>Описание шкалы оценивания практико-ориентированной части экзамена</i></p> <p>Оценка «отлично» выставляется за ответ, в котором содержание соответствует теме или заданию, обучающийся глубоко и прочно усвоил учебный материал, последовательно, четко и логически стройно излагает его, демонстрирует собственные суждения и размышления на заданную тему, делает соответствующие выводы; умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, приводит материалы различных научных источников, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения задания, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если ответ соответствует и раскрывает тему или задание, показывает знание учебного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей при выполнении задания, правильно применяет теоретические положения при выполнении задания, владеет необходимыми навыками и приемами его выполнения, однако испытывает небольшие затруднения при</p>

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)
				<p>формулировке собственного мнения, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если ответ в полной мере раскрывает тему/задание, обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении учебного материала по заданию, его собственные суждения и размышления на заданную тему носят поверхностный характер.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если не раскрыта тема, содержание ответа не соответствует теме, обучающийся не обладает знаниями по значительной части учебного материала и не может грамотно изложить ответ на поставленное задание, не высказывает своего мнения по теме, допускает существенные ошибки, ответ выстроен непоследовательно, неаргументированно.</p> <p>Итоговая оценка за экзамен выставляется преподавателем в совокупности на основе оценивания результатов электронного тестирования обучающихся и выполнения ими практико-ориентированной части экзамена</p>
		2-я часть экзамена выполнение электронного тестирования	Система стандартизированных заданий (тестов)	<p>Описание шкалы оценивания электронного тестирования</p> <p>– от 0 до 49,9 %</p>

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырёхбалльная, тахометрическая)
		(аттестационное испытание промежуточной аттестации использованием информационных тестовых систем)	с	выполненных заданий – неудовлетворительно; – от 50 до 69,9 % – удовлетворительно; – от 70 до 89,9 % – хорошо; – от 90 до 100 % – отлично