

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
"Открытый университет экономики, управления и права"
(АНО ВО ОУЭП)**



УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор

Л.С. Иванова

20 января 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

Наименование дисциплины Б1.В.12 «Социология управления»
Образовательная программа направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
направленность (профиль): «Государственная и муниципальная служба»

Рассмотрено к утверждению на заседании кафедры
общегуманитарных дисциплин
(протокол № 20-01 от 20.01.2021 г)

Квалификация - бакалавр

Разработчик: Широкова М.Е., к. соц. н.

Москва 2021

1 Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины - овладение современными знаниями, умениями, навыками рационального управления; развитие управленческого мышления; формирование управленческой культуры и готовности к профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- определить объект, предмет и основные функции социологии управления;
- показать структуру управляемых социальных систем;
- выявить проблемы организационных патологий, деформаций, дисфункций, контроля и власти в социальных системах;
- раскрыть особенности управления социальными отношениями.

2 Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Социология управления» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.

3 Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить

универсальную компетенцию

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

профессиональную компетенцию

ПК-4 Способен использовать основные технологии взаимодействия, формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной служб

Результаты освоения дисциплины, установленные индикаторы достижения компетенций

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знает: принципы и механизмы социального взаимодействия; виды и функции межличностного общения; закономерности осуществления деловой коммуникации; принципы и механизмы функционирования команды как социальной группы УК-3.2. Умеет: выбирать стратегию социального взаимодействия; осуществлять интеграцию личных и социальных интересов; применять принципы и методы организации командной деятельности УК-3.3. Владеет: навыками работы в команде, создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы; навыками эффективной коммуникации в процессе социального взаимодействия	<u>Знать:</u> <ul style="list-style-type: none">• теорию и методологию социологии управления, ее основные принципы;• принципы построения и развития социальных организаций; типы и структуры социальных организаций; причины и закономерности возникновения и протекания социальных конфликтов в организациях и способы их преодоления;• технологии образования и функционирования социальной организации и связанные с ее деятельностью социальные отношения;• особенности социального статуса, функций и социальных ролей личности управленца; различные формы и особенности социального взаимодействия руководителя с подчиненными
		<u>Уметь:</u> <ul style="list-style-type: none">• использовать знания, теории, принципы и методы, на основе которых осуществляется современная управленческая деятельность;• создавать оптимальные оргструктуры управления (формальные и неформальные) руководствуясь принципами построения и проектирования социальных организаций
		<u>Владеть:</u> <ul style="list-style-type: none">• приемами работы с источниками управленческих знаний;• совокупностью способов, методов, средств диагностики и прогнозирования

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
		проблемной ситуации, проектирования и моделирования социальных систем, принимаемых управленческих решений; <ul style="list-style-type: none"> • способами и средствами предотвращения и управления социальными конфликтами в организациях
ПК-4 Способен использовать основные технологии взаимодействия, формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной служб	<p>ПК-4.1. Понимает необходимость работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, владеет навыками коммуникации для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия</p> <p>ПК-4.2. Знает принципы и ценности современной государственной службы, требования к служебному поведению государственных служащих и основные проблемы, связанные с формированием и имиджа государственной и муниципальной службы</p> <p>ПК-4.3. Осуществляет служебное взаимодействие с руководителями, коллегами, подчиненными и гражданами в соответствии с требованиями к служебному поведению государственных служащих, разрабатывает и организует мероприятия по продвижению позитивного имиджа государственной (муниципальной) службы</p> <p>ПК-4.4. Применяет методики анализа, предупреждения и разрешения ситуаций, могущих привести к конфликту интересов на государственной службе, современные технологии эффективного влияния на общественное мнение с целью создания позитивного имиджа государственной (муниципальной) службы</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные технологии формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной служб; • технологии разработки, принятия и реализации управленческих решений, • этические требования к служебному поведению
		<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • использовать основные технологии формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной служб; • использовать закономерности социальных изменений для анализа социальной ситуации и процессов, происходящих в социальных организациях; • применять технологии разработки, принятия и реализации управленческих решений,
		<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные технологии формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной служб; • методикой принятия управленческих решений

Знания, умения и навыки, приобретаемые обучающимися в результате изучения дисциплины «Социология управления», являются необходимыми для последующего поэтапного формирования компетенций и изучения дисциплин .

Междисциплинарные связи с дисциплинами

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Государственное и муниципальное управление»		
	начальный	последующий	итоговый
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Физическая культура и спорт	Общая физическая культура	Социология управления
	Общая физическая культура	Массовый спорт	Производственная практика: организационно-управленческая
	Массовый спорт	Деловые коммуникации и связи с общественностью в органах власти	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
	Учебная практика: ознакомительная	Производственная практика: проектно-технологическая	

	Производственная практика: проектно-технологическая	Производственная практика: организационно-управленческая	
ПК-4 Способен использовать основные технологии взаимодействия, формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной служб	Государственная и муниципальная служба	Деловые коммуникации и связи с общественностью в органах власти	Социология управления
		Управление общественными отношениями	
	Социальная реабилитация	Корпоративная социальная ответственность	Производственная практика: организационно-управленческая
	Основы инклюзивной психологии	Производственная практика: проектно-технологическая	Производственная практика: преддипломная
	Производственная практика: проектно-технологическая	Производственная практика: организационно-управленческая	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды работы по дисциплине

№ п/п	Виды учебных занятий	Всего часов по формам обучения, ак. ч					
		Очная		Очно-заочная		Заочная	
		всего	в том числе	всего	в том числе	всего	в том числе
1	Контактная работа (объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем) (всего)	44,2		18,2		8,2	
	<i>В том числе в форме практической подготовки</i>		8		4		2
1.1	занятия лекционного типа (лекции)	10		4		2	
1.2	занятия семинарского типа (практические)*, в том числе:	32		12		4	
1.2.1	семинар-дискуссия, практические занятия		6 26		0 12		0 4
	<i>в форме практической подготовки</i>		8		4		2
1.2.2	занятия семинарского типа: лабораторные работы (лабораторные практикумы)	-		-		-	
1.2.3	курсовое проектирование (выполнение курсовой работы)	-		-		-	
1.3	контроль промежуточной аттестации и оценивание ее результатов, в том числе:	2,2		2,2		2,2	
1.3.1	консультации групповые		2		2		2
1.3.2	прохождение промежуточной аттестации		0,2		0,2		0,2
2	Самостоятельная работа (всего)	63,8		89,8		98	
2.1	работа в электронной информационно-образовательной среде с образовательными ресурсами учебной библиотеки, компьютерными средствами обучения для подготовки к текущей и промежуточной аттестации, к курсовому проектированию (выполнению курсовых работ)	63,8		89,8		98	
2.2	самостоятельная работа при подготовке к промежуточной аттестации					1,8	
3	Общая трудоемкость часы	108		108		108	
	дисциплины зачетные единицы	3		3		3	
	форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой					

*

Семинар – семинар-дискуссия

ГТ - практическое занятие - глоссарный тренинг

ТТ - практическое занятие - тест-тренинг
 ПЗТ - практическое занятие - позетовое тестирование
 ЛС - практическое занятие - логическая схема
 УД - семинар - обсуждение устного доклада
 РФ – семинар - обсуждение реферата
 Ассесмент реферата - семинар-ассесмент реферата
 ВБ - вебинар
 УЭ - семинар - обсуждение устного эссе
 КР - курсовое проектирование (работа)
 ЛАБ - лабораторная работа (лабораторный практикум)
 АЛТ - практическое занятие - алгоритмический тренинг

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов и тем

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Социология управления: история, специализация социологического знания.	<p>Объект, предмет социологии управления. Основные этапы развития теории управления. Социально-экономические условия возникновения теории управления. Преднаучная стадия теории управления (А. Смит, Ч. Баббедж, Дж. Милл, Д. МакКаллум). Школа научного управления. (Ф.У. Тейлор, Ф. и Л. Гилберты, Г. Грант). «Тейлоризм». Структура управления. Теория человеческих отношений. Хотторнский эксперимент. Разработка психологического подхода. Основы общей теории систем. Общая теория систем (А.А. Богданов, Л.фон Берталанфи). Системный подход в управлении (Дж.Миллер). Структурно-функциональный подход (Э.Дюркгейм, Б.Малиновский, А.Радклиф-Браун, Д.Истон). Ситуационный подход. Эмпирическая школа управления (П. Друкер, А.Чандлер, Р.Дэйвис). Создание ситуационной теории (Т. Бернс, Г. Сталкер). Современная идея управления в рамках ситуационного подхода (П. Лоуренс, Дж.Лорш, П. Лроранж, М. Мортон). Основные факторы, способствовавшие выделению социологии управления в отрасль науки. Представления о власти и государственном управлении в раннем и средневековом христианстве. Аврелий Августин. Фома Аквинский. Рационально-критическое понимание власти. Макиавелли Н. - родоначальник изучения власти как социальной реальности.</p> <p>Концепции государства и общества. Формы государственного устройства и управления. Взгляды на управление обществом социалистов-утопистов. Т.Мор и Т.Кампанелла. Развитие идей управления в работах Сен-Симона, Р.Оуэна, Ш.Фурье. Гоббс Т. о происхождении и сущности государства. Дж. Локк о разделении власти. Концептуальные положения государственного управления Ш.Л. Монтескье и Ж.Ж.Руссо. Концепции государственного управления основателей США Т. Джефферсона, Дж. Мэдисона и А. Гамильтона. А. де Токвиль о демократических формах управления в Америке. Социологизация концепции управления. Основные идеи О.Конта и Г.Спенсера. Идеи социального управления в учение о базисе и надстройке общества К.Маркса и Ф.Энгельса. Системный подход к управлению (П. Блау, Р. Мертон, Т. Парсонс, Г. Саймон) как интеграция науки управления (школа «научного менеджмента») и социологии (школа «человеческих отношений»). Рационалистические концепция управления обществом. Подходы к управлению в бихевиоризме, кибернетике и общей теории систем (Н.Винер, Ф.Берталанфи).</p> <p>Синергетика. Интеграция научных школ и подходов к администрированию (функциональных, поведенческих, системных) в социокультурную теорию управления. Социология управления в дореволюционной России. Отечественная теория государственного управления «закрепощения сословий государством» (В.Н. Чичерина, КД. Кавелина). Социологизация русской государственной школы управления в трудах А.Д. Градовского. Управленческая теория А.Л.Богданова - «всеобщая организационная наука» (тектология). Особенности управления обществом во взглядах славянофилов и западников. Революционная демократия как форма</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
		<p>управления. Большевизм. Меньшевизм. Анархизм. Теория и практика государственного администрирования И.В.Сталина. Социологические исследования процессов управления А. Гастева, Н. Витке, Ф. Дунаевского, О. Ерманского, Е. Розмировича и др.</p>
2	<p>Управление в системе самоорганизации общества</p>	<p>Природа и социальное назначение управления, основные парадигмы его объяснения. Экономический, социологический, правовой и этический подходы к управлению. Специфика социологического подхода к изучению социальных факторов и закономерностей социального управления. Объективное и субъективное в управлении. Сознательное и стихийное в управлении системой самоорганизации общества: социологический анализ. Формы управления. Содержание управления. Управленческий процесс. Уровни управления. Структура управления и его функции. Управление и мораль. Механизмы управления социальной системой. Самоорганизующаяся система в теории социального действия Т. Парсонса. Понятие социального порядка. Многослойность социального порядка. Традиционный, гражданский, правовой социальный порядок. Механизмы управления социальной системой. Объективные и субъективные показатели механизмов самоорганизации общества. Функциональная парадигма самоорганизации общества. Гражданские институты в системе управления обществом. Формы и методы социального контроля. Принципы функционирования рациональной организации управления. Бюрократия как идеальная форма рациональной организации. Типы государственных органов управления. Государственное учреждение - разновидность социальной организации. Организационная модель государственного учреждения. Типы организационных структур. Сущность, признаки и разновидности рабочих групп в административной организации. Неформальные группы в организации. Социометрические структуры рабочих групп. Понятие и основные элементы организационной культуры.</p>
3	<p>Администрирование, профессиональный управленческий труд. Система власти: механизмы, информационное обеспечение, основное предназначение.</p>	<p>Публичное администрирование как система и как процесс. Соотношение категорий «власть» и «администрирование». Функции власти. Функции администрирования. Силы и средства социальной коммуникации. Структура социального механизма администрирования. Социальный контроль над системой администрирования. Институты гражданского общества как форма представительства интересов общества в системе администрирования. Способы оптимизации межличностной коммуникации в процессах управления. Типология руководителей. Понятие и сущность стиля управленческого труда. Управленческая культура: сущность, критерии, основные слагаемые. Управленческие знания в системе современного образования. Социологическая, социально-психологическая, педагогическая, этическая, культурологическая подготовка современных специалистов в системе высшего и среднего специального образования. Власть и типы социального управления. Структура власти: субъекты, объекты, источники, ресурсы и функции власти. Социальные аспекты власти. Легальность и легитимность. Политические элиты в социальном управлении. Теории лидерства. Социальная коммуникация и информация. Теория управления конфликтами: концепции и подходы. Необходимость организационных изменений. Социальное изменение. Культурное изменение. Искусственные изменения. Изменения и инновации. Механизм осуществления и принятия инноваций. Социальные основы инноваций. Основные причины сопротивления инновациям. Суть сопротивления изменениям. Технические причины: отсутствие ресурсов и коммуникаций для осуществления инноваций; внутренняя разобщенность организации; неизвестный результат; отсутствие планов, неясность целей; снижающиеся издержки; отсутствие системы обучения и консультирования. Политические причины сопротивления изменениям. Понятие, предпосылки и ценности организационного развития. Участие в организационном</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
		развитии. Природа и причины стресса. Организационные и личностные факторы. Шкала оценок социальной адаптации.

5.2 Занятия лекционного и семинарского типа

5.2.1 Темы лекций

Раздел 1 «Социология управления: история, специализация социологического знания»

1. Объект, предмет социологии управления

Раздел 2 «Управление в системе самоорганизации общества»

1. Природа и социальное назначение управления, основные парадигмы его объяснения
2. Типы государственных органов управления

Раздел 3 «Администрирование, профессиональный управленческий труд. Система власти: механизмы, информационное обеспечение, основное предназначение»

1. Публичное администрирование как система и как процесс
2. Власть и типы социального управления

5.2.2 Вопросы для обсуждения на семинарах и практических занятиях

Раздел 1 «Социология управления: история, специализация социологического знания»

1. Объект, предмет социологии управления.
2. Сущность и содержание понятия социальный «менеджмент».
3. Этапы и социально-экономические условия возникновения теории управления.
4. Предпосылки появления теории научного управления.
5. Школа научного управления. (Ф.У.Тейлор, Ф. и Л. Гилберты, Г.Грант). Тейлоризм».(А.Файоль, Д.Марч, Г.Саймон).
6. Предпосылки возникновения системного подхода (Г.Спенсер).

Раздел 2 «Управление в системе самоорганизации общества»

1. Общая теория систем (А.А.Богданов, Л.фон Бергаланфи).
2. Системный подход в управлении (Дж.Миллер).
3. Ситуационный подход.
4. Эмпирическая школа управления (П. Друкер, А.Чандлер, Р.Дэйвис).
5. Ситуационная теория (Т. Бернс, Г. Сталкер).
6. Макиавелли Н. - родоначальник изучения власти как социальной реальности.
7. Формы государственного устройства и управления.

Раздел 3 «Администрирование, профессиональный управленческий труд. Система власти: механизмы, информационное обеспечение, основное предназначение»

1. Взгляды на управление обществом социалистов-утопистов (Т.Мор и Т. Кампанелла)
2. Развитие идей управления в работах Сен-Симона, Р.Оуэна, Ш.Фурье.
3. Гоббс Т. о происхождении и сущности государства.
4. Дж. Локк о разделении власти.
5. А. де Токвиль о демократических формах управления в Америке.
6. Социологизация концепции управления (основные идеи О.Конта и Г.Спенсера).
7. Идеи социального управления в учение о базисе и надстройке общества К.Маркса и Ф.Энгельса.
8. Социально-экономические причины развития теорий социального управления.
9. Теория государственного аппарата (Винсену де Гурнай).
10. Научное обоснование принципа разграничения государственной деятельности на политическую и административную (Вудро Вильсон).
11. Модель «идеальной бюрократии» (рациональной организации управления) Макса Вебера.
12. Теории функционального подхода к управлению школы «научного менеджмента»
13. Идеи социального управления в учение о базисе и надстройке общества К.Маркса и Ф.Энгельса.
14. Социально-экономические причины развития теорий социального управления.
15. Теория государственного аппарата (Винсену де Гурнай).
16. Научное обоснование принципа разграничения государственной деятельности на политическую и административную (Вудро Вильсон).
17. Модель «идеальной бюрократии» (рациональной организации управления) Макса Вебера.
18. Теории функционального подхода к управлению школы «научного менеджмента»

5.3 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очной форме

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа	
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	(всего ак.ч.)	в том числе в форме практической подготовки (ак.ч.)
Лекционного типа (лекции)	10	-	10	-
Семинарского типа (семинар)	6	-	6	-
Семинарского типа (практические занятия)	-	26	26	-
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	-	-	-	8
Семинарского типа (курсовое проектирование (работа))	-	-	-	-
Семинарского типа (лабораторные работы)	-	-	-	-
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	-	-	-	-
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	2,2	-	2,2	-
Итого	18,2	26	44,2	8

Соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очной форме – 41%

5.4 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очно-заочной форме

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа	
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	(всего ак.ч.)	в том числе в форме практической подготовки (ак.ч.)
Лекционного типа (лекции)	4	-	4	-
Семинарского типа (семинар)	-	-	-	-
Семинарского типа	-	12	12	-

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа	
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	(всего ак.ч.)	в том числе в форме практической подготовки (ак.ч.)
типа (практические занятия)				
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	-	-	-	4
Семинарского типа (курсовое проектирование (работа))	-	-	-	-
Семинарского типа (лабораторные работы)	-	-	-	-
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	-	-	-	-
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	2,2	-	2,2	-
Итого	6,2	12	18,2	4

Соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очно-заочной форме – 34%

5.5 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по заочной форме

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа	
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	(всего ак.ч.)	в том числе в форме практической подготовки (ак.ч.)
Лекционного типа (лекции)	2	-	2	-
Семинарского типа (семинар)				-
Семинарского типа (практические занятия)	-	4	4	-
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	-	-	-	2
Семинарского типа	-	-	-	-

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа	
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	(всего ак.ч.)	в том числе в форме практической подготовки (ак.ч.)
(курсовое проектирование (работа))				
Семинарского типа (лабораторные работы)	-	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	-
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	2,2	-	2,2	-
Итого	4,2	4	8,2	2

Соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по заочной форме – 51%

6. Методические указания по освоению дисциплины

6.1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Методические указания для преподавателя

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов, консультаций. Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес студентов к учебной деятельности и к изучению конкретной учебной дисциплины, сформировать у обучающихся ориентиры для самостоятельной работы над дисциплиной.

Основной целью практических занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов дисциплины, их методологическая и методическая проработка. Они проводятся в форме опроса, диспута, тестирования, обсуждения докладов и пр.

Самостоятельная работа с научной и учебной литературой дополняется работой с тестирующими системами, тренинговыми программами, информационными базами, образовательным ресурсом электронной информационно-образовательной среды и сети Интернет.

6.2 Методические материалы обучающимся по дисциплине, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Методические материалы доступны на сайте «Личная студия» в разделе «Методические указания и пособия».

1. Методические указания «Введение в технологию обучения».
2. Методические указания по проведению учебного занятия «Вебинар».
3. Методические указания по проведению занятия «Семинар-обсуждение устного эссе», «Семинар-обсуждение устного доклада».
4. Методические указания по проведению занятия «Семинар – семинар-ассесмент реферата».
5. Методические указания по проведению занятия «Семинар – ассесмент дневника по физкультуре и спорту».
6. Методические указания по проведению занятия «Семинар – обсуждение реферата».
7. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - тест-тренинг».
8. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - глоссарный тренинг».
9. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - поэтовое тестирование».
10. Положение о реализации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.
11. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - алгоритмический тренинг».

Указанные методические материалы для обучающихся доступны в Личной студии обучающегося, в разделе ресурсы.

6.3 Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия и переработки учебного материала.

Подбор и разработка учебных материалов должны производиться с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Выбор средств и методов обучения осуществляется самим преподавателем. При этом в образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений студентов с ограниченными возможностями здоровья с преподавателями и другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе.

Разработка учебных материалов и организация учебного процесса проводится с учетом следующих нормативных документов и локальных актов образовательной организации:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» // СЗ РФ. 2012. № 53 (ч. 1). Ст. 7598;

- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» // СЗ РФ. 1995. № 48. Ст. 4563;

- Федерального закона от 03.05.2012 № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов» // СЗ РФ. 2012. № 19. Ст. 2280;

- Приказа Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. 2016. № 4;

- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» // Зарегистрировано в Минюсте России 14.07.2017 № 47415;

- Методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн;

- Положения об организации и осуществлении образовательной деятельности по реализации образовательных программ высшего образования с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (локальный нормативный акт утв. приказом АНО ВО ОУЭП от 20.01.2021 № 10;

- Положения об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5).

- Порядка разработки оценочных материалов и формирования фонда оценочных материалов для проведения промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации и критерии оценивания при текущем контроле успеваемости (локальный нормативный акт утв. приказом АНО ВО ОУЭП от 20.01.2021 № 10);

- Правил приема на обучение в автономную некоммерческую организацию высшего образования «Открытый гуманитарно-экономический университет» (АНО ВО ОУЭП) по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры на 2021-2022 учебный год (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения об экзаменационной комиссии (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5).

- Правил подачи и рассмотрения апелляций по результатам вступительных испытаний (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения о разработке и реализации адаптированных учебных программ АНО ВО ОУЭП (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Студенческим советом протокол от 20.01.2021 № 13 и Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения об организации обучения обучающихся по индивидуальному учебному плану (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения об оказании платных образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5).

В соответствии с нормативными документами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь; инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом экзамена может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются обучающимися с использованием клавиатуры с азбукой Брайля, либо надиктовываются ассистенту;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом и\или использованием специализированным программным обеспечением Jaws;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- имеется в наличии информационная система "Исток" для слабослышащих коллективного пользования;

- по их желанию испытания проводятся в электронной или письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- тестовые и тренинговые задания по текущей и промежуточной аттестации выполняются обучающимися на компьютере через сайт «Личная студия» с использованием электронного обучения, дистанционных технологий;

- для обучения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата используется электронный образовательный ресурс, электронная информационно-образовательная среда;

- по их желанию испытания проводятся в устной форме.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

6.4 Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста, формирование у него способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;

- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;

- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие научно-исследовательских навыков;
- формирование умения решать практические задачи профессиональной деятельности, используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и его ответственность за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда самостоятельная работа подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;
- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;
- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;
- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, выводы, список литературы, приложения,
- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;
- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

6.4.1 Формы самостоятельной работы обучающихся по разделам дисциплины

Раздел 1 «Социология управления: история, специализация социологического знания»

Темы устного доклада

1. Анархизм в теории управления.
2. Взгляды на управление обществом Т. Мора.
3. Дж. Локк о разделении власти.
4. Идеи социального управления в учение о базисе и надстройке общества К.Маркса и Ф.Энгельса.
5. Интеграция науки управления (школа «научного менеджмента») и социологии (школа «человеческих отношений»).
6. Интеграция научных школ и подходов к администрированию в социокультурную теорию управления.
7. История развития социологии управления как науки.
8. Концептуальные положения государственного управления Ж.Ж. Руссо.
9. Концептуальные положения государственного управления Ш.Л. Монтескье.
10. Концепция государственного управления А. Гамильтона.
11. Концепция государственного управления Дж. Мэдисона.
12. Концепция государственного управления Т. Джефферсона.
13. Н. Макиавелли как родоначальник изучения власти как социальной реальности.
14. Общая теория систем А.А. Богданова.
15. Общая теория систем Л. фон Берталанфи.
16. Общая характеристика преднаучной стадии развития теории управления .
17. Общая характеристика рационалистических концепций управления обществом.
18. Общая характеристика современной идеи управления в рамках ситуационного подхода.
19. Общая характеристика структурно-функционального подхода в теории управления.
20. Общая характеристика теории человеческих отношений.
21. Общая характеристика школы научного управления.
22. Основные идеи о государственном управлении Г. Спенсера.
23. Основные идеи о государственном управлении О. Конта.
24. Основные факторы, способствовавшие выделению социологии управления в отрасль науки.
25. Основные этапы развития теории управления.
26. Основы общей теории систем в социологии управления.
27. Особенности взглядов на управление обществом социалистов-утопистов.
28. Особенности создания ситуационной теории управления Г. Сталкера.
29. Особенности создания ситуационной теории управления Т. Бернса.
30. Особенности управления обществом во взглядах западников.

31. Особенности управления обществом во взглядах славянофилов.
32. Отечественная теория государственного управления «закрепощения сословий государством».
33. Подходы к управлению в бихевиоризме, кибернетике и общей теории систем.
34. Представления о власти и государственном управлении Аврелия Августина.
35. Представления о власти и государственном управлении в раннем христианстве.
36. Представления о власти и государственном управлении в средневековом христианстве.
37. Представления о власти и государственном управлении Фомы Аквинского
38. Происхождение и сущность государства в понимании Т. Гоббса.
39. Развитие идей управления в работах А. Сен-Симона, Р. Оуэна.
40. Развитие идей управления в работах Ш. Фурье.
41. Разработка психологического подхода в теории управления.
42. Рационально-критическое понимание власти.
43. Революционная демократия как форма управления.
44. Системный подход к управлению в теории Г. Саймона.
45. Системный подход к управлению в теории П. Блау.
46. Системный подход к управлению в теории Р. Мертона.
47. Системный подход к управлению в теории Т. Парсонса.
48. Ситуационный подход в теории управления.
49. Современная идея управления в рамках ситуационного подхода Дж. Лорша.
50. Современная идея управления в рамках ситуационного подхода М. Моргана.
51. Современная идея управления в рамках ситуационного подхода П. Лоуренса.
52. Современная идея управления в рамках ситуационного подхода П. Лоранжа.
53. Социально-экономические условия возникновения теории управления.
54. Социологизация концепции управления.
55. Социологизация русской государственной школы управления в трудах А.Д. Градовского.
56. Социологические исследования процессов управления А. Гастева.
57. Социологические исследования процессов управления Е. Розмировича.
58. Социологические исследования процессов управления Н. Витке.
59. Социологические исследования процессов управления О. Ерманского.
60. Социологические исследования процессов управления Ф. Дунаевского.
61. Структура в теории управления.
62. Теория государственного управления во взглядах В.Н. Чичерина.
63. Теория государственного управления во взглядах К.Д. Кавелина.
64. Теория и практика государственного администрирования И.В. Сталина.
65. Теория социологии управления в дореволюционной России.
66. Теория управления А. Смита.
67. Теория управления Д. МакКаллума.
68. Теория управления Дж. Милла.
69. Теория управления Ч. Баббеджа.
70. Управление обществом во взглядах славянофилов и западников.
71. Управленческая теория А.Л. Богданова.
72. Формы государственного устройства и управления.
73. Характеристика системного подхода в управлении Дж. Миллера.
74. Характеристика структурно-функционального подхода в теории управления
75. Э. Дюркгейма.
76. Характеристика структурно-функционального подхода в теории управления
77. Б. Малиновского.
78. Характеристика структурно-функционального подхода в теории управления
79. А. Радклиф-Брауна.
80. Характеристика структурно-функционального подхода в теории управления
81. Д. Истона.
82. Характеристика хотторнского эксперимента.
83. Школа научного управления Г. Гранта.
84. Школа научного управления Ф. и Л. Гилбертов.
85. Школа научного управления Ф.У. Тейлора.
86. Эмпирическая школа управления А. Чандлера.
87. Эмпирическая школа управления П. Друкера.
88. Эмпирическая школа управления Р. Дэйвиса.
89. Явление большевизма в теории управления.
90. Явление меньшевизма в теории управления.

Раздел 2 «Управление в системе самоорганизации общества»
Темы устного доклада

1. Государственное учреждение как разновидность социальной организации.
2. Значение гражданских институтов в системе управления обществом.
3. Методы социального контроля.
4. Механизмы управления социальной системой.
5. Объективное и субъективное в управлении.
6. Объективные и субъективные показатели механизмов самоорганизации общества.
7. Организационная модель государственного учреждения.
8. Понятие и виды гражданских институтов в системе управления обществом.
9. Понятие и основные элементы организационной культуры в государственных органах.
10. Понятие и признаки социального порядка.
11. Понятие и содержание гражданского социального порядка.
12. Понятие и содержание правового социального порядка.
13. Понятие и содержание традиционного социального порядка.
14. Правовой подход к управлению.
15. Система принципов функционирования рациональной организации управления.
16. Содержание управления в системе самоорганизации обществе.
17. Сознательное и стихийное в управлении системой самоорганизации общества: социологический

анализ.

18. Соотношение гражданского и правового социального порядка.
19. Соотношение правового и этического подходов к управлению.
20. Соотношение социологического и правового подходов к управлению.
21. Соотношение социологического и этического подходов к управлению.
22. Соотношение традиционного и гражданского социального порядка.
23. Соотношение традиционного и правового социального порядка.
24. Соотношение управления и морали.
25. Соотношение экономического и правового подходов к управлению.
26. Соотношение экономического и социологического подходов к управлению.
27. Соотношение экономического и этического подходов к управлению.
28. Социологический подход к управлению.
29. Социометрические структуры рабочих групп в государственных органах.
30. Специфика социологического подхода к изучению социальных факторов и закономерностей

социального управления.

31. Структура и функции управления.
32. Сущность, признаки и разновидности рабочих групп в административной организации.
33. Теории социального действия Т. Парсонса.
34. Типы организационных структур государственных органов.
35. Управленческий процесс в системе самоорганизации обществе.
36. Уровни управления в системе самоорганизации обществе.
37. Формальные и неформальные группы в организации.
38. Формы социального контроля.
39. Формы управления в системе самоорганизации обществе.
40. Функциональная парадигма самоорганизации общества.
41. Характеристика бюрократии как идеальной формы рациональной организации.
42. Характеристика многослойности социального порядка.
43. Экономический подход к управлению.
44. Этический подход к управлению.

7. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

7.1. Система оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, а также критерии выставления оценок, описание шкал оценивания

Критерии и описание шкал оценивания приведены в Порядке разработки оценочных материалов и формирования фонда оценочных материалов для проведения промежуточной и итоговой (государственной) аттестации и критерии оценивания при текущем контроле успеваемости (локальный нормативный акт утв. приказом АНО ВО ОУЭП 20.01.2021 № 10)

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырёхбалльная, тахометрическая)
1	Позетовое	Контрольное	Система	- от 0 до 49,9 %

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)
	тестирование (ПЗТ)	<p>мероприятие по учебному материалу каждой темы (раздела) дисциплины, состоящее в выполнении обучающимся системы стандартизированных заданий, которая позволяет автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.</p> <p>Модульное тестирование включает в себя следующие типы заданий: задание с единственным выбором ответа из предложенных вариантов, задание на определение верных и неверных суждений; задание с множественным выбором ответов.</p>	стандартизированных заданий	<p>выполненных заданий – не удовлетворительно;</p> <ul style="list-style-type: none"> - от 50% до 69,9% - удовлетворительно; - от 70% до 89,9% - хорошо; - от 90% до 100% - отлично.
2	<i>Зачет с оценкой</i>	<p>1-я часть зачета с оценкой: выполнение практико-ориентированных заданий (аттестационное испытание промежуточной аттестации, проводимое устно с использованием телекоммуникационных технологий)</p>	Практико-ориентированные задания	<p><i>Критерии оценивания преподавателем практико-ориентированной части зачета с оценкой:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - соответствие содержания ответа заданию, полнота раскрытия темы/задания (оценка соответствия содержания ответа теме/заданию); - умение проводить аналитический анализ прочитанной учебной и научной литературы, сопоставлять теорию и практику; - логичность, последовательность изложения ответа; - наличие собственного отношения обучающегося к теме/заданию; - аргументированность, доказательность излагаемого материала. <p><i>Описание шкалы оценивания практико-ориентированной части зачета с оценкой</i></p> <p>Оценка «отлично» выставляется за ответ, в котором содержание соответствует теме или</p>

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырёхбалльная, тахометрическая)
				<p>заданию, обучающийся глубоко и прочно усвоил учебный материал, последовательно, четко и логически стройно излагает его, демонстрирует собственные суждения и размышления на заданную тему, делает соответствующие выводы; умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, приводит материалы различных научных источников, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения задания, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если ответ соответствует и раскрывает тему или задание, показывает знание учебного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей при выполнении задания, правильно применяет теоретические положения при выполнении задания, владеет необходимыми навыками и приемами его выполнения, однако испытывает небольшие затруднения при формулировке собственного мнения, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если ответ в полной мере раскрывает</p>

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)
				<p>тему/задание, обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении учебного материала по заданию, его собственные суждения и размышления на заданную тему носят поверхностный характер.</p> <p>Оценка <i>неудовлетворительно</i>»</p> <p>выставляется обучающемуся, если не раскрыта тема, содержание ответа не соответствует теме, обучающийся не обладает знаниями по значительной части учебного материала и не может грамотно изложить ответ на поставленное задание, не высказывает своего мнения по теме, допускает существенные ошибки, ответ выстроен непоследовательно, неаргументированно.</p> <p>Итоговая оценка за зачет с оценкой выставляется преподавателем в совокупности на основе оценивания результатов электронного тестирования обучающихся и выполнения ими практико-ориентированной части зачета с оценкой</p>
		<p>2-я часть зачета с оценкой: выполнение электронного тестирования (аттестационное испытание промежуточной аттестации с использованием информационных тестовых систем)</p>	<p>Система стандартизированных заданий (тестов)</p>	<p><i>Описание шкалы оценивания электронного тестирования</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – от 0 до 49,9 % выполненных заданий – неудовлетворительно; – от 50 до 69,9 % – удовлетворительно; – от 70 до 89,9 % – хорошо; – от 90 до 100 % – отлично

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Раздел 1

- 1. Из перечисленных пунктов: 1) индивиды, 2) социальные группы, 3) общности, 4) общественные отношения, социология управления изучает**
 - A) 2, 3 и 4
 - B) 1, 2 и 3
 - C) 1, 3 и 4
 - D) 1, 2 и 4
- 2. Наука о закономерностях функционирования и развития деятельности людей по организации жизни общественной системы называется теорией социального**
 - A) управления
 - B) воздействия
 - C) взаимодействия
 - D) общения
- 3. Идеальный образ желаемого результата управленческого взаимодействия субъекта и объекта управления - это управленческая**
 - A) цель
 - B) задача
 - C) способность
 - D) идея
- 4. Способ анализа объекта социального управления, оценки его состояния, который ограничивается описанием наблюдаемых свойств, называется подходом**
 - A) дескриптивным
 - B) нормативным
 - C) ситуативным
 - D) социальным
- 5. Определение главной задачи среди комплекса взаимосвязанных задач - это принцип звена**
 - A) основного
 - B) низшего
 - C) центрального
 - D) особого
- 6. Процесс социального управления и взаимодействия, который происходит в массовом, коллективном или групповом масштабах, - это**
 - A) самоорганизация
 - B) саморегуляция
 - C) самоуправление
 - D) саморазвитие
- 7. Свойство системы управления работать и развиваться как целостный организм заключается в его**
 - A) единстве
 - B) неразрывности
 - C) неделимости
 - D) комплексности
- 8. Наличие у субъектов управления прав и обязанностей, которые определяют содержание и направленность деятельности, называется отношениями**
 - A) самостоятельности
 - B) координации
 - C) субординации
 - D) централизма
- 9. Совокупность типичных для руководителя способов взаимодействия с подчиненными и коллегами определяется _____ управления**
 - A) стилем
 - B) функциями
 - C) источником
 - D) конкретной методикой
- 10. Системы управления, состоящие из взаимосвязанных подсистем, упорядоченных по уровням субординации, - это системы управления**
 - A) иерархические
 - B) функциональные
 - C) субординационные

- D) линейные
11. Степень контроля, который управляющая подсистема осуществляет по отношению к управляемой подсистеме, и степень автономии, которую управляемая подсистема сохраняет по отношению к управляющей подсистеме, определяет
- A) управляемость
 - B) организованность
 - C) самостоятельность
 - D) независимость
12. Из перечисленных пунктов: 1) совокупность принципов, 2) методов, 3) ценностей, 4) норм управленческой деятельности, к нормативной культуре управления относятся
- A) 1, 3 и 4
 - B) 1, 2 и 3
 - C) 1, 2 и 4
 - D) 2, 3 и 4
13. Экспертная помощь, когда консультант организует работу сотрудников с целью побуждения их к поиску наилучшего варианта решения, - это консультирование
- A) процесса
 - B) программы
 - C) плана
 - D) проекта
14. Способ формирования структуры целей социальной программы, обеспечивающий взаимосвязь различных целей называется
- A) "дерево" целей
 - B) "куст" целей
 - C) "круг" целей
 - D) "цепочка" целей
15. Необходимые, существенные связи между элементами системы социального управления, его субъектом и объектом - объединяются понятием социологических _____ управления
- A) законов
 - B) функций
 - C) факторов
 - D) аспектов

Раздел 2

1. Система наиболее общих принципов, положений и методов, составляющих основу науки, – это
- A) методология
 - B) методика
 - C) алгоритм
 - D) техника
2. Система операций, применяемых по строго определенным правилам, которая после последовательного их выполнения приводит к решению поставленной задачи, – это
- A) алгоритм
 - B) метод
 - C) методология
 - D) методика
3. Строго последовательное и четкое изложение правил, которым необходимо следовать, чтобы преобразовать исходные данные в искомый результат решения управленческой задачи, – это _____ социального управления
- A) алгоритм
 - B) метод
 - C) способ
 - D) прием
4. Однозначность результата преобразования исходных данных – это _____ социального управления
- A) детерминированность
 - B) дискретность
 - C) статичность
 - D) массовость
5. Расчлененность алгоритма на отдельные элементарные операции – это _____ социального управления
- A) дискретность

- В) детерминированность
 - С) массовость
 - Д) алгоритмизация
6. **Способность используемого алгоритма обеспечить решение любой задачи из класса однотипных задач означает его**
 - А) массовость
 - В) дискретность
 - С) детерминированность
 - Д) динамичность
 7. **Регламентирует лишь последовательность операций и отдельных процедур алгоритмизация**
 - А) частичная
 - В) жесткая
 - С) слабая
 - Д) свободная
 8. **Максимально стандартизированную, формализованную информацию о состоянии социального объекта, подробное описание объекта предполагает алгоритмизация**
 - А) жесткая
 - В) строгая
 - С) частичная
 - Д) слабая
 9. **Почти полное отсутствие стандартизации и заданных алгоритмов предполагает алгоритмизация**
 - А) слабая
 - В) строгая
 - С) частичная
 - Д) жесткая
 10. **Предположение о будущем состоянии явлений природы и общества или о явлениях, не известных в настоящий момент, – это**
 - А) предвидение
 - В) проектирование
 - С) прогнозирование
 - Д) планирование
 11. **Форма опережающего отражения действительности, направленная на определение общественных явлений, относящихся к будущему или неизвестных в данный момент, но поддающихся выявлению и использованию в теории и практике социального управления, – это социальное**
 - А) предвидение
 - В) прогнозирование
 - С) проектирование
 - Д) планирование
 12. **Вероятностное суждение или предсказание о состоянии какого-либо явления и его последствий в будущем – это**
 - А) прогноз
 - В) предвидение
 - С) план
 - Д) проект
 13. **Неполное и неточное представление о значениях различных параметров в будущем, которые порождаются различными причинами, – это**
 - А) неопределенности
 - В) ошибки
 - С) неясности
 - Д) неверное прогнозирование
 14. **Определение вариантов развития управленческой ситуации и выбор наиболее приемлемого, оптимального, исходя из ресурсов, времени и социальных сил, способных обеспечить их реализацию, – это**
 - А) прогнозирование
 - В) предвидение
 - С) предсказание
 - Д) проектирование
 15. **Специфическая деятельность, связанная с детальной разработкой одного из вариантов развития социальных процессов и явлений; научно обоснованное конструирование системы параметров будущего социального объекта или качественно нового состояния существующего объекта, – это социальное**
 - А) проектирование
 - В) предвидение

- C) предсказание
- D) прогнозирование

Раздел 3

1. **Элемент социальной реальности, обладающий всей полнотой социальных свойств и признаков; все то, что в социальной действительности обнаруживает себя, является, – это**
 - A) социальное явление
 - B) социальный процесс
 - C) социальная закономерность
 - D) социальная деятельность
2. **Последовательное изменение состояний (или элементов) социальной системы и ее подсистем, любого социального объекта – это**
 - A) социальный процесс
 - B) социальное явление
 - C) социальная закономерность
 - D) социальная деятельность
3. **Специфическая форма отношения человека к окружающему миру и самому себе, выражающаяся в целесообразном изменении и преобразовании мира и человеческого сознания, – это**
 - A) деятельность
 - B) сознание
 - C) мирозерцание
 - D) социальный процесс
4. **Совокупность социально значимых действий, осуществляемых субъектом (общество, класс, группа, личность) в различных сферах, на различных уровнях социальной организации общества, преследующих определенные цели и интересы и использующих во имя достижения этих целей и удовлетворения интересов различные средства – экономические, социальные, политические, идеологические, – это**
 - A) социальная деятельность
 - B) социальная реальность
 - C) практика
 - D) социальное творчество
5. **В основе социальной деятельности лежат межличностные взаимодействия в соответствии с теорией**
 - A) Т. Парсонса
 - B) Г. Зиммеля
 - C) Г. Спенсера
 - D) В. Паретто
6. **Действие, предполагающее включение личности, социальной группы или какой-либо иной общности в более крупную социальную общность или систему, – это _____ действие**
 - A) интегративное
 - B) дезинтегративное
 - C) социальное
 - D) рациональное
7. **Действие, связанное с изменением данной социальной системы или условий деятельности, называется**
 - A) целенаправленным
 - B) интегративным
 - C) социальным
 - D) рациональным
8. **По мнению польского социолога Яна Щепаньского, центральным понятием описания деятельности является понятие**
 - A) социальной связи
 - B) социального отношения
 - C) мотивации
 - D) взаимодействия
9. **Деятельность людей, направленная на преобразование природы и общества, обеспечивающая создание необходимых условий существования и развития общества, – это**
 - A) практика
 - B) мотивация
 - C) теория
 - D) прогресс
10. **Объективным фактором, определяющим отношение человека к определенной деятельности, является**

- А) нормативный акт
 В) убежденность в необходимости деятельности и в важности данной профессии
 С) убежденность в необходимости добросовестного выполнения определенных обязанностей
 D) степень удовлетворенности
- 11. Вид деятельности, направленный на упорядочение и согласование действий элементов определенной системы для достижения намеченных целей, изменения состояния этой системы или придания ей новых свойств, – это**
 А) управленческая деятельность
 В) социальная практика
 С) социальная деятельность
 D) социальная реальность
- 12. Деятельность по определению целей и путей их достижения, практическое применение рычагов управления для достижения нужных состояний системы – это**
 А) руководство
 В) управленческая деятельность
 С) социальная деятельность
 D) социальный процесс
- 13. Процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей или целей организации – это**
 А) мотивация
 В) руководство
 С) психологическое давление
 D) менеджмент
- 14. Учет основных принципов и свойств процесса самоорганизации системы – это воздействие на _____ подсистемы**
 А) динамику
 В) структуру
 С) поведение
 D) мотивацию
- 15. Преподавательская деятельность будет неэффективной при _____ уровне(ях) контроля**
 А) высоком и среднем
 В) высоком
 С) низком и среднем
 D) среднем

ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ЧАСТЬ ЗАЧЕТА С ОЦЕНКОЙ

Вариант 1.

Продemonстрировав способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде, раскройте содержание понятия и основных элементов организационной культуры.

Вариант 2.

Продemonстрировав способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде, дайте определение формальной группы в организации, охарактеризуйте различные типы формальных групп и их структуру.

Вариант 3.

Продemonстрировав способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде, дайте определение неформальной группы в организации. В чем состоит сущность социального контроля внутри неформальной группы?

Вариант 4.

Охарактеризуйте основные элементы механизма управления социальным развитием организации, продemonстрировав способность осуществлять социальное взаимодействие.

Вариант 5.

Продemonстрировав способность использовать основные технологии взаимодействия, формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной служб, подготовьте ответ на вопрос «Что такое планирование социальных процессов с помощью косвенных рычагов?».

Вариант 6.

Продemonстрировав способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде, раскройте содержание принципов функционирования рациональной организации управления.

Вариант 7.

Продemonстрировав способность использовать основные технологии взаимодействия, формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной служб, подготовьте ответ на тему «Шкала оценок социальной адаптации».

Вариант 8.

Продemonстрировав способность использовать основные технологии взаимодействия, формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной служб, раскройте роль институтов гражданского общества как формы представительства интересов общества в системе администрирования.

Вариант 9.

Продemonстрировав способность использовать основные технологии взаимодействия, формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной служб, укажите способы оптимизации межличностной коммуникации в процессах управления.

Вариант 10.

Продemonстрировав способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде, подготовьте ответ на тему «Теория управления конфликтами: концепции и подходы».

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ С ОЦЕНКОЙ

Электронное тестирование

Тип задания: 1. Вес: 1

Административная школа является разновидностью _____ менеджмента

1. научного
2. человеческих отношений
3. системного
4. ситуативного

2. Тип задания: 1. Вес: 1

Укажите имя социолога, предложившего принцип управления, в центре которого рассматривается социальное самочувствие человека

1. Г.Эмерсон
2. А.Файоль
3. Г.Форд-Старший
4. Ф.У.Тейлор

3. Тип задания: 1. Вес: 1

Заслуга создания в начале XX века научной школы управления принадлежит

1. Ф.Тейлору
2. Г.Эмерсону
3. А.Файолю
4. Г.Форд-Старшему

4. Тип задания: 1. Вес: 1

Мотивационные теории, изучающие основные потребности человека с целью управления его поведением (содержательные и процессуальные), получили название

1. школы «психологического (поведенческого) менеджмента»
2. концепции «человеческих отношений»
3. административной школы
4. научной школы

5. Тип задания: 1. Вес: 1

Направление менеджмента, изучающее организацию как социотехническую систему, где наряду с технической выделяется социальная организация, состоящая из формальной и неформальной, получило название

1. концепции «человеческих отношений»
2. административной школы
3. научной школы
4. школы «психологического менеджмента»

6. Тип задания: 1. Вес: 1

Труд «Всеобщая организационная наука (тектология)», в котором предвосхищены некоторые идеи кибернетики и общей теории систем, принадлежит

1. А.А.Богданову
 2. М.А.Радищеву
 3. А.С.Столыпину
 4. П.М.Сперанскому
7. Тип задания: 1. Вес: 1

Представителями системного подхода в управлении являются

1. Т.Парсонс, Р.Мертон, Дж.Форрестор
2. Ш.Монтескье, М.Вольтера, Д.Дидро
3. А.Файоль, Г.Эмерсон и др.
4. Э.Мэйо, Я.Морено и др.

8. Тип задания: 2. Вес: 1

Перечислите основные положения доктрины человеческих отношений:

1. предприятие есть как средство достижения экономических результатов, так и объединение людей, преследующих морально-психологические цели
2. организация не должна подавлять личность
3. принцип менеджмента: «человек – главный объект внимания»
4. благосостояние работников – средство создания личной удовлетворенности
5. гуманизация труда помогает разрешить социальные конфликты и противоречия
6. авторитарный стиль руководства
7. максимальная механизация трудовых операций

9. Тип задания: 2. Вес: 1

Основными идеями школы «психологического (поведенческого) менеджмента» стали:

1. отказ от преувеличения значимости социально-психологических факторов трудовой деятельности
2. возврат к точке зрения, что мотивация труда определяется формами и методами его организации
3. создание «синтетических» моделей мотивации труда
4. принцип выделения инновационных приоритетов
5. создание рабочих условий, где человеческие аспекты присутствуют в минимальной степени

10. Тип задания: 2. Вес: 1

Укажите, что привнес в социологию управления Эмиль Дюркгейм:

1. открыл законы функционирования и развития индустриального общества
2. открыл разделение и кооперацию труда как фактор социального развития общества
3. вывел появление корпоративной морали как следствие разделения труда
4. указал на качественное отличие коллективного сознания от суммы «индивидуальных» сознаний
5. разработал теорию общественно-экономических формаций
6. рассмотрел «метод понимания», сводя его к анализу воздействия характера труда на специфику и интенсивность трудового поведения

11. Тип задания: 2. Вес: 1

Укажите, что привнес в социологию управления Карл Маркс:

1. разработал теорию общественно-экономических формаций
2. разработал проблему социальной сущности труда, в процессе которого люди вступают в социально-экономические отношения друг с другом
3. открыл законы функционирования и развития индустриального общества
4. открыл разделение и кооперацию труда как фактор социального развития общества
5. вывел появление корпоративной морали как следствие разделения труда
6. рассмотрел «метод понимания», сводя его к анализу воздействия характера труда на специфику и интенсивность трудового поведения

12. Тип задания: 2. Вес: 1

Укажите, какими проблемами занимался Макс Вебер:

1. выделил и обосновал роль социокультурных факторов в формировании трудового поведения работников
2. рассмотрел «метод понимания», сводя его к анализу воздействия характера труда на специфику и интенсивность трудового поведения
3. изучал бюрократическую форму управления
4. разработал теорию общественно-экономических формаций
5. открыл законы функционирования и развития индустриального общества

13. Тип задания: 2. Вес: 1

Технология массового конвейерного производства строится на следующих принципах:

1. детальная специализация трудовых операций
2. максимальная механизация трудовых операций
3. доставка работы к рабочему
4. технологически принудительный ритм работы
5. работа должна доставлять удовольствие
6. высокий уровень квалификации делает работу легкой и приятной

14. Тип задания: 2. Вес: 1

Укажите основные этапы становления и развития социологии управления:

1. «донаучный этап»
2. классический период становления
3. современный этап развития
4. неклассический период становления

15. Тип задания: 2. Вес: 1

Социальные идеи о естественном праве и его роли в развитии государства содержались в учениях и трудах:

1. английского философа XVII века Т.Гоббса
2. французских просветителей XVII в. Ш.Монтескье, М.Вольтера, Д. Дидро и др.
3. Т.Мора и Т.Кампанеллы
4. античных мыслителей Платона и Сократа

16. Тип задания: 2. Вес: 1

Укажите имена ученых, внесших основной вклад в становление социологии управления:

1. О.Конт
2. Э.Дюркгейм
3. К.Маркс
4. М.Вебер
5. К.Сен-Симон
6. Ш.Фурье

17. Тип задания: 2. Вес: 1

Укажите, что привнес в социологию управления О.Конт:

1. открыл законы функционирования и развития индустриального общества
2. открыл разделение и кооперацию труда как фактор социального развития общества
3. вывел появление корпоративной морали как следствие разделения труда
4. указал на качественное отличие коллективного сознания от суммы «индивидуальных» сознаний
5. разработал теорию общественно-экономических формаций
6. рассмотрел «метод понимания», сводя его к анализу воздействия характера труда на специфику и интенсивность трудового поведения

18. Тип задания: 2. Вес: 1

Основоположники научного менеджмента открыли такие идеи и явления, как:

1. необходимость интенсивного использования человеческого фактора в производстве
2. открытие феномена «работы с прохладцей»
3. разработка теории «экономического человека»
4. идея о основополагающей роли экономических и организационных факторов в структуре менеджмента
5. концепция индивидуального обогащения труда
6. принцип выделения инновационных приоритетов

19. Тип задания: 2. Вес: 1

Перечислите условия, которые, согласно Г.Эмерсону, дают максимальные результаты и радостный подъем в человеческой работе:

1. работа должна доставлять удовольствие
2. работа должна иметь определенный конец и давать результат за какой-то срок
3. высокий уровень квалификации делает работу легкой и приятной
4. жесткий контроль подчиненных со стороны руководителя
5. детальная специализация труда

20. Тип задания: 2. Вес: 1

Укажите идеи, лежащие в основании тейлоризма:

1. авторитарный контроль
2. детальная специализация труда
3. сдельная оплата труда
4. максимальная механизация трудовых операций
5. доставка работы к рабочему
6. технологически принудительный ритм работы

21. Тип задания: 2. Вес: 1

Укажите основные недостатки теории Херцберга:

1. предположение о наличии тесной связи между удовлетворением трудом и производительностью труда
2. отсутствие учета индивидуальных характеристик членов организации при осуществлении действий, направленных на мотивацию их поведения
3. удовлетворение потребностей работников воспринимается как должное
4. стимулирование деятельности с опорой на высокие потребности возможно только при наличии определенных культурных норм
5. удовлетворение высших потребностей оказывает стимулирующее воздействие только в случае удовлетворения низших потребностей

22. Тип задания: 2. Вес: 1

Перечислите основания, на которых базируются новые подходы к социологии управления в XX веке: концепции

1. группового сотрудничества
2. гуманизации труда
3. демократизации управления

4. жесткой иерархической структуры организации

23. Тип задания: 2. Вес: 1

Укажите основные подходы, которые использовались при изучении и регулировании трудового поведения людей в индустриальной социологии: менеджмент

1. научный
2. человеческих отношений
3. системный
4. ситуативный
5. социально-этический
6. разовый

24. Тип задания: 3. Вес: 1

Поставьте в соответствие имена ученых и их основные заслуги в области социологии управления

Огюст Конт (1798-1857)	открытие законов функционирования и развития индустриального общества; открытие разделения и кооперации труда как факторов социального развития общества; следствие разделения труда – появление корпоративной морали
Эмиль Дюркгейм (1858-1917)	разделение труда – мирный способ решения острых проблем развития общества; коллективное сознание качественно отличается от суммы «индивидуальных» сознаний; изучение проблемы трудовых организаций, возникающих в процессе труда
Карл Маркс (1818-1883)	разработка проблемы социальной сущности труда, в процессе которого люди вступают в социально-экономические отношения друг с другом; разработка теории общественно-экономических формаций, выдвижение идеи органической зависимости характера и специфики производственных отношений от уровня развития производительных сил общества
Макс Вебер (1864-1920)	выделение и обоснование важнейшей роли социокультурных факторов в формировании трудового поведения работников; рассмотрение «метода понимания», сводящегося к анализу воздействия характера труда на специфику и интенсивность трудового поведения

25. Тип задания: 3. Вес: 1

Поставьте в соответствие модели управленческого поведения и управленческие действия согласно управленческой решетки (матрицы), по Р.Блейку и Д.Мутону

управление в духе загородного клуба	скрупулезное внимание к удовлетворению потребностей людей ведет к созданию комфортной и дружелюбной атмосферы, но и низкой эффективности производства
групповое управление	производственные успехи обусловлены преданными своей работе людьми, взаимозависимость через общую ставку и организационные цели ведет к созданию взаимоотношений, основанных на доверии и уважении
организационное управление	можно добиться хорошей организации управления путем балансирования необходимости в производственных результатах и поддержания на удовлетворительном уровне заботы о людях
обедненное управление	приложение минимальных усилий для достижения необходимых производственных результатов и столь же малая забота об интересах человека
власть – подчинение	эффективность производства зависит от создания таких рабочих условий, где человеческие аспекты присутствуют в минимальной степени

26. Тип задания: 3. Вес: 1

Установите соответствие между именами ученых и их основными идеями в работах по социологии

Герберт Спенсер (1820-1903)	положил в основу социологии идею эволюции различал социальные структуры на основании добровольного или принудительного сотрудничества людей в достижении общей цели
Гюстав Лебон (1841-1931)	автор одной из первых концепций массового общества; масса отождествляется с толпой, поведение которой представляет собой слепую, разрушительную силу
Габриэль Тард (1843-1904)	один из основоположников социальной психологии объяснял общественные процессы действием психологического механизма подражания

Вильфред Парето (1848-1923)	сформулировал концепцию социального действия разделил человеческое общество на элиту и неэлигу считал «кругооборот элит» движущей силой общественного развития
Зигмунд Фрейд (1856-1939)	разработал теорию психоанализа бессознательное в жизни человека не является полностью подконтрольным человеку

27. Тип задания: 3. Вес: 1

Поставьте в соответствие понятия и их определения

административная школа	направление научного менеджмента, которое занималось изучением вопросов о роли и функциях управления
научная школа	направление научного менеджмента, изучающее трудовой процесс с целью совершенствования контроля управляющих над ним
концепция «человеческих отношений»	направление менеджмента, изучающее организацию как социотехническую систему, где наряду с технической выделяется социальная организация, состоящая из формальной и неформальной
школа «психологического менеджмента»	мотивационные теории, изучающие основные потребности человека с целью управления его поведением (содержательные и процессуальные)

28. Тип задания: 3. Вес: 1

Поставьте в соответствие название потребностей личности и их содержательное описание в модели А.Маслоу

потребности в самоактуализации	реализация собственных возможностей и способностей; потребность в понимании и осмыслении
потребности в самоуважении	потребность в достижении, в признании, в одобрении
потребности в социальных связях	потребность в любви, нежности, социальной присоединенности, идентификации
потребности в безопасности	безопасность и защита от боли, стресса, гнева, неустрашенности
физиологические потребности	голод, жажда, сексуальность и т.п. – в той мере, в какой они обладают гомеостатической и организмической природой

29. Тип задания: 3. Вес: 1

Восстановите правильную последовательность внутренних причин мотивообразования, известную как «формула Вроома»

усилия	первое
результат	второе
вознаграждение	третье
валентность	четвертое
мотивация	пятое

30. Тип задания: 4. Вес: 1

Основатель классической политэкономии, специалист в области управления, проведший анализ различных форм разделения труда, давший характеристику обязанностей государя и государства, – это

1. А.Смит

31. Тип задания: 4. Вес: 1

Свое практическое воплощение принципы тейлоризма получили в деятельности создателя первой автомобильной империи

1. Г.Форда

32. Тип задания: 4. Вес: 1

Подход, базирующийся на применении теории систем к управлению и позволяющий руководителю увидеть управляемую им организацию в единстве составляющих ее частей, получил название «_____ подход в управлении»

1. системный

33. Тип задания: 4. Вес: 1

Подход, основанный на концепции, утверждающий, что оптимальное и эффективное управление возможно только при таких условиях, когда внутреннее функционирование организации четко согласовано с требованиями стоящей перед ней задачи, ее техническим оснащением, потребностями персонала и внешним окружением, называется _____ подходом в управлении

1. ситуативным

34. Тип задания: 1. Вес: 1

Пять основных функций в процессе управления выделил

1. А.Файоль
2. Г.Эмерсон
3. Г.Форд-Старший
4. Ф.У.Тейлор

35. Тип задания: 1. Вес: 1

Матрица, где эффективность управления достигается в силовом поле, в котором взаимно пересекаются друг с другом две силовые линии: одна из них ведет к максимальному производственному эффекту, другая направлена на человека, называется

1. управленческой решеткой
2. социальной инженерией
3. циклом управления
4. управленческой этикой

36. Тип задания: 1. Вес: 1

Отрасль психологии, изучающая процессы информационного взаимодействия между людьми с помощью разнообразных технических средств, – это

1. инженерная психология
2. социология труда
3. трудовое право
4. физиология и психология труда

37. Тип задания: 1. Вес: 1

Устойчивая система связей и взаимодействий индивидов, социальных групп, регулируемая исторически сложившимися в обществе социальными институтами посредством трех групп регуляторов: социальной структуры, типа культуры и системы управления, называется

1. социальными механизмами управления
2. социальным управлением
3. социальными методами управления
4. принципами социального управления

38. Тип задания: 1. Вес: 1

Специальная социологическая теория, которая изучает социальные механизмы управления всеми сферами общественной жизни, а также комплекс проблем социального управления, т.е. закономерности, формы и методы целенаправленного воздействия на все сферы социальной жизни обществ (социальные общности, отношения, процессы и институты), называется

1. социологией управления
2. социологией труда
3. социальной организацией
4. менеджментом

39. Тип задания: 1. Вес: 1

Из приведенных определений понятия «менеджмент» связано(а) с предметом социологии управления

1. искусство, «ремесло» управления, соединение в процессе управления производством, другими областями общественной жизни, теории управления и практических образцов управления
2. совокупность лиц, занятых в сфере бизнеса в обществе с рыночной экономикой непосредственно управленческим трудом и представляющих собой своеобразный «класс» управляющих
3. научная дисциплина, изучающая проблемы управления общественным производством и имеющая междисциплинарный характер
4. совокупность лиц, идентифицируемых с менеджерами, а также с органами или аппаратом управления

40. Тип задания: 2. Вес: 1

Перечислите основные функции процесса управления, выделенные А.Файоном:

1. планирование
2. организация
3. подбор и расстановка кадров
4. мотивация
5. контроль
6. ориентация на будущее
7. умение добиваться успеха в условиях острой конкуренции

41. Тип задания: 2. Вес: 1

Выделите типы воздействия социальных регуляторов на сферы жизни общества:

1. социальные механизмы управления индивидуальной и групповой деятельностью, поведением
2. социальные механизмы управления институциональной деятельностью и деятельностью в рамках формальных организаций
3. социальные механизмы управления социальными процессами
4. социальные механизмы регулирования регионального рынка труда

42. Тип задания: 2. Вес: 1

Укажите на особенности менеджмента как науки управления:

1. комплексный подход к рассмотрению соответствующих проблем, объединяющий экономический, социологический, организационный, психологический подходы
2. плюрализм методологических подходов без четкой ориентации на какую-либо одну теорию
3. наличие как общих концепций социального управления, так и прикладных теорий управления производством
4. изучение неформального исполнения власти в малом бизнесе

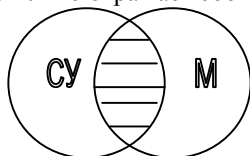
43. Тип задания: 2. Вес: 1

Укажите, что из перечисленного является предметом изучения социологии управления:

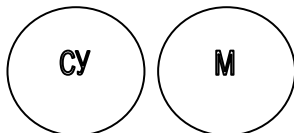
1. анализ социальных механизмов управления социальной и всеми другими сферами общественной жизни
2. изучение всех аспектов управления социальной жизнью общества
3. изучение трудового коллектива как специфического социального института общества
4. изучение процессов информационного взаимодействия между людьми с помощью разнообразных технических средств

44. Тип задания: 1. Вес: 1

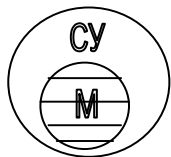
Правильно отражает соотношение предметов социологии управления (СУ) и менеджмента (М) схема



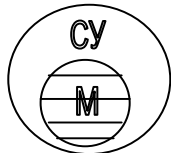
1.



2.



3.



4.

45. Тип задания: 3. Вес: 1

Установите соответствие между понятиями и определениями

социология труда	отрасль социологии, которая изучает труд, трудовое поведение, трудовой коллектив как специфические социальные институты общества, а также социальные общности в сфере труда, социально-трудовые отношения и процессы
экономика труда	наука, изучающая механизмы действия экономических закономерностей в области организации труда, эффективности его использования, возобновления и распределения рабочей силы
трудовое право	анализ и определение правовых аспектов социально-трудовых и функциональных отношений между работниками и коллективами
инженерная психология	отрасль психологии, изучающая процессы информационного взаимодействия между людьми с помощью разнообразных технических средств
физиология и психология труда	изучение психофизиологических изменений, которые возникают в организме человека под воздействием тех или иных физических или психических нагрузок
гигиена труда	изучение и оценка факторов, которые связаны с рабочим местом и могут приводить к заболеваниям, ухудшению здоровья, снижению трудовой мотивации

46. Тип задания: 4. Вес: 1

Социальная группа, члены которой профессионально занимаются управлением, их должности и посты в организации образуют иерархию, характеризующуюся формальными правами и обязанностями, определяющими их деятельность и ответственность, называется

1. бюрократией

47. Тип задания: 4. Вес: 1

Наука, изучающая механизмы действия экономических закономерностей в области организации труда, эффективности его использования, возобновления и распределения рабочей силы, – это

1. экономика труда

48. Тип задания: 4. Вес: 1

Сознательное, целенаправленное воздействие на социальные системы, институты, отношения, процессы с целью их регулирования, приведения направления и типов их функционирования и развития в соответствие с действием объективных социальных законов – это

1. социальное управление

49. Тип задания: 1. Вес: 1

Совокупность приемов и способов воздействия на управляемый объект для достижения поставленных социальных целей есть

1. методы социального управления
2. самоуправление
3. законы социального управления
4. принципы социального управления

50. Тип задания: 1. Вес: 1

Правила, основные положения и нормы, которыми руководствуются органы управления при принятии различного рода управленческих решений, являются

1. принципами социального управления
2. самоуправлением
3. методами социального управления
4. законами социального управления

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Рекомендуемая литература

Основная литература

1. Белозор, Ф. И. Социология управления : учебное пособие / Ф. И. Белозор. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 559 с. — ISBN 978-5-4486-0441-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79679.html>
2. Большунова, Т. В. Социология управления : учебное пособие / Т. В. Большунова, О. М. Маслова. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. — 119 с. — ISBN 978-5-88247-927-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88788.html>

Дополнительная литература

1. Фененко, Ю. В. Социология управления : учебник для студентов вузов, обучающихся по социально-гуманитарным специальностям / Ю. В. Фененко. — 2-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 214 с. — ISBN 978-5-238-02151-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/71056.html>
2. Ильиных С.А. Социология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.А. Ильиных. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2016. — 180 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69557>

8.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- <http://flogiston.ru/>
- <http://lib.ru/>
- <http://www.psychology-online.net/>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине представлено в приложении 8 «Сведения о материально-техническом обеспечении программы высшего образования – программы бакалавриата направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»».

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Программное обеспечение АНО ВО ОУЭП, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- тренинговые и тестирующие программы;
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполнения работ.

Информационные и роботизированные системы, программные комплексы, программное обеспечение для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

- ПК «КОП»;
- ИР «Каскад».

Программное обеспечение, необходимое для реализации дисциплины:

Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):

Операционная система Windows Professional 10

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц

Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО)

Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО)

Информационная технология. Онлайн тестирование цифровой платформы Ровеб (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс. Экспертный интеллектуальный информационный робот

Аттестация ассессоров (отечественное ПО)

Информационная технология. Аттестационный интеллектуальный информационный робот контроля оригинальности и профессионализма «ИИР КОП» (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО)

Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):

Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО)

ПО OpenOffice.Org Calc.

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org.Base

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.org.Impress

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org Writer

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО Open Office.org Draw

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.), предназначенное для работы с текстами;

Современные профессиональные базы данных:

Реестр профессиональных стандартов <https://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/>

Реестр студентов/ординаторов/аспирантов/ассистентов-стажеров <https://www.mos.ru/karta-moskvicha/services-proverka-grazhdanina-v-reestre-studentov/>

Ассоциация российских банков <https://arb.ru/>

Союз финансистов России <http://sf-rf.ru/>

<http://gossluzhba.gov.ru/> – федеральный портал государственной службы

<http://www.kremlin.ru/> - официальный сайт Президента Российской Федерации

<http://www.mos.ru/> - официальный сайт Мэра Москвы

Научная электронная библиотека. <http://elibrary.ru>

Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) – электронная библиотека по всем отраслям знаний <http://www.iprbookshop.ru>

Информационно-справочные системы:

- Справочно-правовая система «Гарант»;
- Справочно-правовая система «Консультант Плюс».