

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
"Открытый университет экономики, управления и права"
(АНО ВО ОУЭП)**



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

Наименование дисциплины Б1.В.03 «Информационные технологии в управлении»
Образовательная программа направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
направленность (профиль): «Государственная и муниципальная служба»

Рассмотрено к утверждению на заседании кафедры
информатики
(протокол 14-01 от 14.01.2022г.)

Квалификация - бакалавр

Разработчик: Кирюшов Б.М., к.ф.-м.н., ст. науч. сотр.

Москва 2022

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины - расширение мировоззрения и формирование самостоятельного экономического мышления, получения систематических знаний о технике и технологиях, используемых в управлении для предпринимательской деятельности.

Задачи дисциплины: приобретение обучающимися специальных знаний и умений, необходимых для работы с новыми информационными технологиями и организации высокоэффективных компьютеризованных технологий.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Информационные технологии в управлении» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить *профессиональную компетенцию*

ПК-3 Способность применять математические методы и модели для анализа, моделирования и поддержки принятия управленческих решений, используя современные информационные технологии и государственные и муниципальные информационные системы

Результаты освоения дисциплины, установленные индикаторы достижения компетенций

| Наименование компетенции | Индикаторы достижения компетенции | Показатели (планируемые) результаты обучения |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-3 Способность применять математические методы и модели для анализа, моделирования и поддержки принятия управленческих решений, используя современные информационные технологии и государственные и муниципальные информационные системы | ПК-3.1. Демонстрирует знания математических методов и моделей, государственных и муниципальных информационных систем, применяемых в сфере публичного управления ПК-3.2. Знает математические методы и модели для обоснования принятия оптимальных управленческих решений с использованием компьютерных технологий и информационных систем ПК-3.3. Содержательно интерпретирует полученные результаты при использовании математических моделей и информационных технологий | Знать: <ul style="list-style-type: none">• структуру, принципы работы и основные возможности электронно-вычислительной машины (ЭВМ);• основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных;• основы построения и методы создания информационных технологий;• принципы функционирования компьютеризованных систем управления; |
| | | Уметь: <ul style="list-style-type: none">• применять информационные технологии для решения управленческих задач;• оценивать уровень информатизации и производства и его документооборот;• применять информационные технологии для повышения эффективности производства;• усвоить знания по общим закономерностям и тенденциям развития современных информационных технологий; |
| | | Владеть: <ul style="list-style-type: none">• пакетом офисных программ для работы с деловой информацией и основами сетевых технологий;• навыками пользования новыми методами поддержки управленческих решений. |

Знания, умения и навыки, приобретаемые обучающимися в результате изучения дисциплины «Информационные технологии в управлении», являются необходимыми для последующего поэтапного формирования компетенций и изучения дисциплин .

Междисциплинарные связи с дисциплинами

| Компетенция | Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Государственное и муниципальное управление» | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| | начальный | последующий | итоговый |
| ПК-3 Способность применять математические методы и модели для анализа, моделирования и поддержки принятия управленческих решений, используя современные информационные технологии и государственные и муниципальные информационные системы | Основы статистики и математического моделирования социально-экономических процессов | Информационные технологии в управлении | Производственная практика: организационно-управленческая |
| | Производственная практика: проектно-технологическая | Производственная практика: проектно-технологическая | |
| | | | Производственная практика: организационно-управленческая |

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды работы по дисциплине :

| № п/п | Виды учебных занятий | Всего часов по формам обучения, ак. ч | | | | | |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | | Очная | | Очно-заочная | | Заочная | |
| | | всего | в том числе | всего | в том числе | всего | в том числе |
| 1 | Контактная работа (объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем) (всего) | 80,2 | | 26,2 | | 14,2 | |
| | <i>В том числе в форме практической подготовки</i> | | 20 | | 6 | | 2 |
| 1.1 | занятия лекционного типа (лекции) | 18 | | 6 | | 4 | |
| 1.2 | занятия семинарского типа (практические)*, в том числе: | 56 | | 16 | | 6 | |
| 1.2.1 | семинар-дискуссия, практические занятия | | 12 | | 0 | | 0 |
| | <i>в форме практической подготовки</i> | | 44 | | 16 | | 6 |
| 1.2.2 | занятия семинарского типа: лабораторные работы (лабораторные практикумы) | 4 | | 2 | | 2 | |
| | <i>в форме практической подготовки</i> | | 4 | | 2 | | 2 |
| 1.2.3 | курсовое проектирование (выполнение курсовой работы) | - | | - | | - | |
| 1.3 | контроль промежуточной аттестации и оценивание ее результатов, в том числе: | 2,2 | | 2,2 | | 2,2 | |
| 1.3.1 | консультация групповая по подготовке к промежуточной аттестации | | 2 | | 2 | | 2 |
| 1.3.2 | прохождение промежуточной аттестации | | 0,2 | | 0,2 | | 0,2 |
| 2 | Самостоятельная работа (всего) | 120 | | 174 | | 195 | |
| 2.1 | работа в электронной информационно-образовательной среде с образовательными ресурсами учебной библиотеки, компьютерными средствами обучения для подготовки к текущей и промежуточной аттестации, к курсовому проектированию (выполнению курсовых работ) | 120 | | 174 | | 195 | |
| 2.2 | самостоятельная работа при подготовке к промежуточной аттестации | 15,8 | | 15,8 | | 6,8 | |
| 3 | Общая трудоемкость часы | 216 | | 216 | | 216 | |

| | | | | | | | | |
|--|------------|------------------|--------------------------------|--|---|--|---|--|
| | дисциплины | зачетные единицы | 6 | | 6 | | 6 | |
| | | | форма промежуточной аттестации | | | | | |

*

Семинар – семинар-дискуссия
 ГТ - практическое занятие - глоссарный тренинг
 ТТ - практическое занятие - тест-тренинг
 ПЗТ - практическое занятие - позетовое тестирование
 ЛС - практическое занятие - логическая схема
 УД - семинар - обсуждение устного доклада
 РФ – семинар - обсуждение реферата
 Ассесмент реферата - семинар-ассесмент реферата
 ВБ - вебинар
 УЭ - семинар - обсуждение устного эссе
 КР - курсовое проектирование (работа)
 ЛАБ - лабораторная работа (лабораторный практикум)
 АЛТ - практическое занятие - алгоритмический тренинг

5. Содержание дисциплины

5.1. Занятия семинарского типа: лабораторные работы /практикумы

| Форма обучения | Наименование раздела | Лабораторные работы (лабораторные практикумы) | |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| | | название | часы |
| ОЧНАЯ | Раздел 2 Характеристика основных устройств компьютера. Программное обеспечение компьютера | Использование информационных технологий при подготовке обзоров, отчетов, и результатов исследований | 2 |
| | Раздел 4 Сетевые информационные технологии в управленческой деятельности | Анализ данных с помощью диаграмм | 2 |
| | Итого: | | 4 часа |
| ОЧНО-ЗАОЧНАЯ | Раздел 2 Характеристика основных устройств компьютера. Программное обеспечение компьютера | Использование информационных технологий при подготовке обзоров, отчетов, и результатов исследований | 2 |
| | Итого: | | 2 часа |
| ЗАОЧНАЯ | Раздел 2 Характеристика основных устройств компьютера. Программное обеспечение компьютера | Использование информационных технологий при подготовке обзоров, отчетов, и результатов исследований | 2 |
| | Итого: | | 2 часа |

5.2. Содержание разделов и тем

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела |
|-------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Общие положения информационных технологий управления | <p>Информация и информационные процессы (информатика как наука и как вид практической деятельности. Структура информатики и ее связь с другими науками. Понятие информации. Свойства информации. Информационные ресурсы. Информационные продукты и услуги. Информационные процессы).</p> <p>Понятие и особенности информационного общества (представление об информационном обществе. Роль информатизации в развитии общества. Основные задачи информатизации. Информационный рынок и его сектора. Правовое регулирование на информационном рынке).</p> <p>Информационные технологии (понятие информационной технологии (ИТ). Этапы развития информационных технологий. Классификация ИТ. Тенденции развития ИТ).</p> <p>Информационные системы (понятие информационной системы. Автоматизированная информационная система (АИС). Предметная область АИС. Структура АИС. Классификация АИС. Категории пользователей АИС.</p> |

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | Основные направления использования информационных систем) |
| 2 | Характеристика основных устройств компьютера. Программное обеспечение компьютера | <p>Характеристика основных устройств компьютера (эволюция развития ЭВМ. Классификация ЭВМ. Классическая архитектура ЭВМ. Структура персонального компьютера (ПК). Системный блок. Материнская плата. Контроллеры. Видеокарта. Звуковая карта. Оперативная память. Процессор. Система BIOS. Память. Устройства ввода-вывода информации).</p> <p>Программное обеспечение компьютера (классификация программного обеспечения. Понятие системного и сервисного программного обеспечения. Операционные системы: назначение, функции, классификация. Файловые системы. Операционные системы семейства Windows: общая характеристика, интерфейс, основные возможности)</p> |
| 3 | Информационные технологии автоматизации офиса | <p>Обработка текстовой информации средствами текстовых процессоров (назначение и классификация компьютерных программ для работы с текстами. <u>Характеристика текстового процессора MS Word. Окно программы Word. Просмотр документа. Создание, открытие и сохранение документа. Ввод и редактирование текста. Поиск, замена символов, фрагментов текста и параметров форматирования. Форматирование абзаца. Стили и шаблоны. Подготовка документа к печати).</u></p> <p>Обработка табличных данных средствами электронных таблиц (назначение и область применения электронных таблиц. Основные понятия, используемые при работе с электронной таблицей. Элементы окна MS Excel. Создание документа Excel. Данные, хранимые в ячейках электронной таблицы. Редактирование таблицы. Средства автозаполнения. Выполнение вычислений по формулам. Защита ячеек, листов и книг. Построение диаграмм).</p> <p>Использование баз данных для организации хранения данных (основные понятия и определения. Типы баз данных. Реляционные базы данных и их основные особенности. Системы управления базами данных и их функции. Разработка баз данных. Система управления реляционными базами данных MS Access. Технология создания базы данных средствами MS Access. Организация поиска информации в базе данных. Создание отчетов).</p> <p>Подготовка компьютерных презентаций (виды презентаций. Этапы создания презентаций. Общие сведения о программе презентаций MS PowerPoint. Создание простейшей презентации. Создание специальных эффектов)</p> |
| 4 | Сетевые информационные технологии в управленческой деятельности | <p>Основные понятия о компьютерных сетях (общие принципы организации и функционирования компьютерных сетей. Архитектура открытых систем. Протоколы передачи данных. Каналы связи. Проводные и беспроводные сети. Локальные сети).</p> <p>Использование ресурсов Интернета (понятие и история развития Интернета. Структура и принципы функционирования сети Интернет. Способы доступа к Интернету. Адресация в Интернете. Информационные ресурсы и сервисы Интернета. Программы просмотра. Информационно-поисковые системы. Организация эффективного поиска необходимой информации для решения профессиональных задач).</p> <p>Безопасность информации и ее правовое обеспечение, компьютерные преступления (основные понятия информационной безопасности. Компьютерные преступления. Способы и методы предупреждения компьютерных преступлений. Компьютерные вирусы, их классификация и поражающие особенности. Методы и средства защиты информации при использовании компьютерных сетей. Электронная цифровая подпись. Правовое обеспечение информационной безопасности)</p> |
| 5 | Информационные технологии обеспечения управленческой деятельности | <p>Технологии управления (направления развития управления. Управление по результатам. Области совершенствования управления. Области применения информационных технологий).</p> <p>Стратегическое управление внешним информационным потоком (необходимость внешней информации. Фирменные потоки информации. Источники информации. Эффект стратегического управления).</p> <p>Информационный бизнес (характеристика информационного бизнеса. Базовые элементы информационной инфраструктуры. Сегменты потенциального рынка информационных технологий. Компьютерные системы для административной деятельности)</p> |
| 6 | Компьютерные | Экспертные системы поддержки решений. |

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений. Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности | <p>Технология получения, представления, хранения и преобразования знаний. Продукционные экспертные системы. Семантические сети для представления знаний. Сети фреймов. Механизмы фреймов и наследования свойств.</p> <p>Хранилища данных. Многомерные модели данных. Схемы "звезда" и "снежинка".</p> <p>Технология Data Mining. Дискриминационный кластерный анализ данных. Очистка и преобразование данных. Инструментальные средства выделения знаний из хранилищ данных: программные комплексы WhyWizl, See5, Prolog. Риск-технология принятия решения. Принятие решений в условиях неточности данных и неопределенности. Технологии нейронных сетей и генетические алгоритмы.</p> <p>Информационные технологии управления проектами (основные понятия управления проектами. Процессы управления проектами. Планирование работ по проекту).</p> <p>Инструментальные средства управления проектами - MS Project (ресурсы, типы ресурсов. Ввод таблицы ресурсов. Назначение ресурсов. Режимы представления информации в разных форматах: режим диаграммы Ганта, режим ПЕРТ-диаграммы, режим использования работ, режим использования ресурсов. Способы оптимизации графика работ)</p> |

5.2 Занятия лекционного и семинарского типа

5.2.1 Темы лекций

Раздел 1 «Общие положения информационных технологий управления»

1. Понятие и особенности информационного общества

Раздел 2 «Характеристика основных устройств компьютера. Программное обеспечение компьютера»

1. Характеристика основных устройств компьютера
2. Программное обеспечение компьютера

Раздел 3 «Информационные технологии автоматизации офиса»

1. Обработка текстовой информации средствами текстовых процессоров

Раздел 4 «Сетевые информационные технологии в управленческой деятельности»

1. Основные понятия о компьютерных сетях
2. Безопасность информации и ее правовое обеспечение, компьютерные преступления

Раздел 5 «Информационные технологии обеспечения управленческой деятельности»

1. Стратегическое управление внешним информационным потоком

Раздел 6 «Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений.

Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности»

1. Экспертные системы поддержки решений
2. Инструментальные средства управления проектами - MS Project

5.2.2 Вопросы для обсуждения на семинарах и практических занятиях

Раздел 1 «Общие положения информационных технологий управления»

1. Роль информатизации в развитии общества.
2. Основные задачи информатизации.
3. Информация и ее виды.
4. Свойства информации.
5. Информационные ресурсы.
6. Информационные продукты и услуги.
7. Информационный рынок и его сектора.
8. Этапы развития информационных технологий (ИТ).
9. Классификация ИТ.
10. Тенденции развития ИТ.
11. Автоматизированная информационная система (АИС).
12. Структура АИС.
13. Классификация АИС.

Раздел 2 «Характеристика основных устройств компьютера. Программное обеспечение компьютера»

1. Функциональная схема персонального компьютера.
2. Назначение и характеристика основных устройств ПК.
3. Внешние устройства компьютера.
4. Структура программного обеспечения ПК.
5. Структура системного программного обеспечения.
6. Файловые системы.
7. Назначение и функции операционной системы (ОС).
8. Операционная система Windows: область применения и назначение.

Раздел 3 «Информационные технологии автоматизации офиса»

1. Назначение и классификация компьютерных программ, предназначенных для работы с текстами.
2. Текстовый процессор MS Word.
3. Создание, редактирование, форматирование текстового документа.
4. Создание, форматирование электронной таблицы.
5. Графическое представление данных.
6. Средства анализа табличных данных.
7. Типы баз данных.
8. Реляционные базы данных и их основные особенности.
9. Системы управления базами данных.
10. Технология создания базы данных.

Раздел 4 «Сетевые информационные технологии в управленческой деятельности»

1. Общие принципы организации и функционирования компьютерных сетей.
2. Архитектура открытых систем.
3. Протоколы передачи данных.
4. Каналы связи.
5. Проводные и беспроводные сети.
6. Структура и принципы функционирования сети Интернет.
7. Способы доступа к Интернету.
8. Адресация в Интернете.
9. Информационные ресурсы и сервисы Интернета.
10. Информационно-поисковые системы.
11. Компьютерные преступления.
12. Способы и методы предупреждения компьютерных преступлений.
13. Компьютерные вирусы, их классификация и поражающие особенности.
14. Методы и средства защиты информации при использовании компьютерных сетей.

Раздел 5 «Информационные технологии обеспечения управленческой деятельности»

1. Назовите основные характеристики новой информационной технологии.
2. Охарактеризуйте этапы развития информационных технологий.
3. Назовите основные этапы технологического процесса обработки информации.
4. Различие технологических операций по содержанию и последовательности преобразования информации.
5. Назначение и основные характеристики ИТ обработки данных.
6. Назначение и основные характеристики ИТ управления.
7. Основные компоненты ИТ поддержки принятия решений.

Раздел 6 «Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений.

Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности»

1. Назначение и основные характеристики ИТ экспертных систем.
2. Охарактеризуйте жизненный цикл ИС.
3. Основные стадии и этапы разработки ИС.
4. Роль заказчика в создании ИС.
5. Назовите основные рекомендации при использовании типовых проектных решений в разработке ИС.
6. Дайте определение информационного обеспечения системы автоматизированной информационной системы.
7. Сформулируйте задачи информационного обеспечения.
8. Компоненты, входящие в состав комплексной информационной системы.

9. Уровни и свойства информационных технологий финансового менеджмента.
10. Назначение и основные функции программы Project Expert.
11. Типовая последовательность работ с программой Project Expert.

5.3 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очной форме

| Виды контактной работы | Образовательные технологии | | Контактная работа | |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------|
| | Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч) | Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч) | (всего ак.ч.) | в том числе в форме практической подготовки (ак.ч.) |
| Лекционного типа (лекции) | 18 | - | 18 | - |
| Семинарского типа (семинар) | 12 | - | 12 | - |
| Семинарского типа (практические занятия) | - | 44 | 44 | - |
| <i>в том числе в форме практической подготовки</i> | - | - | - | 16 |
| Семинарского типа (курсовое проектирование (работа)) | - | - | - | - |
| Семинарского типа (лабораторные работы) | 4 | - | 4 | - |
| <i>в том числе в форме практической подготовки</i> | - | - | - | 4 |
| Промежуточная аттестация (экзамен) | 2,2 | - | 2,2 | - |
| Итого | 36,2 | 44 | 80,2 | 20 |

Соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очной форме – 45%

5.4 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очно-заочной форме

| Виды контактной работы | Образовательные технологии | | Контактная работа | |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------|
| | Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч) | Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч) | (всего ак.ч.) | в том числе в форме практической подготовки (ак.ч.) |
| Лекционного типа (лекции) | 6 | - | 6 | - |

| Виды контактной работы | Образовательные технологии | | Контактная работа | |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------|
| | Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч) | Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч) | (всего ак.ч.) | в том числе в форме практической подготовки (ак.ч.) |
| Семинарского типа (семинар) | | | | - |
| Семинарского типа (практические занятия) | - | 16 | 16 | - |
| в том числе в форме практической подготовки | - | - | - | 4 |
| Семинарского типа (курсовое проектирование (работа)) | - | - | - | - |
| Семинарского типа (лабораторные работы) | 2 | - | 2 | - |
| в том числе в форме практической подготовки | - | - | - | 2 |
| Промежуточная аттестация (экзамен) | 2,2 | - | 2,2 | - |
| Итого | 10,2 | 16 | 26,2 | 6 |

Соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очно-заочной форме – 39%

5.5 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по заочной форме

| Виды контактной работы | Образовательные технологии | | Контактная работа | |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------|
| | Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч) | Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч) | (всего ак.ч.) | в том числе в форме практической подготовки (ак.ч.) |
| Лекционного типа (лекции) | 4 | - | 4 | - |
| Семинарского типа (семинар) | | | | - |
| Семинарского типа (практические занятия) | - | 6 | 6 | - |
| в том числе в форме | - | - | - | - |

| Виды контактной работы | Образовательные технологии | | Контактная работа | |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------|
| | Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч) | Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч) | (всего ак.ч.) | в том числе в форме практической подготовки (ак.ч.) |
| <i>практической подготовки</i> | | | | |
| Семинарского типа (курсовое проектирование (работа)) | - | - | - | - |
| Семинарского типа (лабораторные работы) | 2 | - | 2 | - |
| <i>в том числе в форме практической подготовки</i> | - | - | - | 2 |
| Промежуточная аттестация (экзамен) | 2,2 | - | 2,2 | - |
| Итого | 8,2 | 6 | 14,2 | 2 |

Соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по заочной форме – 58%

6. Методические указания по освоению дисциплины

6.1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Методические указания для преподавателя

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов, консультаций. Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес студентов к учебной деятельности и к изучению конкретной учебной дисциплины, сформировать у обучающихся ориентиры для самостоятельной работы над дисциплиной.

Основной целью практических занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов дисциплины, их методологическая и методическая проработка. Они проводятся в форме опроса, диспута, тестирования, обсуждения докладов и пр.

Самостоятельная работа с научной и учебной литературой дополняется работой с тестирующими системами, тренинговыми программами, информационными базами, образовательным ресурсом электронной информационно-образовательной среды и сети Интернет.

6.2 Методические материалы обучающимся по дисциплине, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Методические материалы доступны на сайте «Личная студия» в разделе «Методические указания и пособия».

1. Методические указания «Введение в технологию обучения».
 2. Методические указания по проведению учебного занятия «Вебинар».
 3. Методические указания по проведению занятия «Семинар-обсуждение устного эссе», «Семинар-обсуждение устного доклада».
 4. Методические указания по проведению занятия «Семинар – семинар-ассесмент реферата».
 5. Методические указания по проведению занятия «Семинар – ассесмент дневника по физкультуре и спорту».
 6. Методические указания по проведению занятия «Семинар – обсуждение реферата».
 7. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - тест-тренинг».
 8. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - глоссарный тренинг».
 9. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - поэтапное тестирование».

10. Положение о реализации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

11. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - алгоритмический тренинг».

Указанные методические материалы для обучающихся доступны в Личной студии обучающегося, в разделе ресурсы.

6.3 Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия и переработки учебного материала.

Подбор и разработка учебных материалов должны производиться с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Выбор средств и методов обучения осуществляется самим преподавателем. При этом в образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений студентов с ограниченными возможностями здоровья с преподавателями и другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе.

Разработка учебных материалов и организация учебного процесса проводится с учетом нормативных документов и локальных актов образовательной организации.

В соответствии с нормативными документами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь; инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом экзамена может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются обучающимися с использованием клавиатуры с азбукой Брайля, либо надиктовываются ассистенту;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом и\или использованием специализированным программным обеспечением Jaws;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- имеется в наличии информационная система "Исток" для слабослышащих коллективного пользования;

- по их желанию испытания проводятся в электронной или письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- тестовые и тренинговые задания по текущей и промежуточной аттестации выполняются обучающимися на компьютере через сайт «Личная студия» с использованием электронного обучения, дистанционных технологий;

- для обучения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата используется электронный образовательный ресурс, электронная информационно-образовательная среда;

- по их желанию испытания проводятся в устной форме.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

6.4 Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста, формирование у него способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;

- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;

- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;

- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;

- развитие научно-исследовательских навыков;

- формирование умения решать практические задачи профессиональной деятельности, используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и его ответственность за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда самостоятельная работа подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;

- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;

- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;

- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;

- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, выводы, список литературы, приложения,

- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;

- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

6.4.1 Формы самостоятельной работы обучающихся по разделам дисциплины

Раздел 1 «Общие положения информационных технологий управления»

Темы устного доклада

1. Истоки развития информационной технологии в управлении
2. Этапы развития информационной технологии в управлении
3. Информация как философская категория
4. Информация как правовая категория
5. Информация как экономическая категория
6. Тенденции развития информационных технологий в управлении
7. Проблемы развития информационных технологий в управлении
8. Информационные ресурсы в управлении: понятие и признаки
9. Информационные ресурсы в управлении: методы и принципы формирования
10. Дискретная информация в управлении: понятие и содержание
11. Количество и качество информации в управлении
12. Этапы автоматизации управления

13. Компоненты информационных систем в управлении: понятие и структура
14. Информационные системы в управлении: понятие и виды
15. Виды информационных технологий
16. Функции информационных технологий
17. Система информационных технологий
18. Системы внутриорганизационной коммуникации
19. Улучшение работы предприятия с помощью сетевой технологии
20. Рынок информационных продуктов и услуг
21. Эволюция информационных технологий

Раздел 2 «Характеристика основных устройств компьютера. Программное обеспечение компьютера»

Темы устного доклада

1. Эволюция развития электронных вычислительных машин (ЭВМ).
2. Классификация электронных вычислительных машин (ЭВМ).
3. Классическая архитектура электронной вычислительной машины (ЭВМ).
4. Структура персонального компьютера (ПК): понятие и элементы.
5. Системный блок персонального компьютера (ПК).
6. Материнская плата персонального компьютера (ПК): понятие, виды и характеристики.
7. Контроллеры персонального компьютера (ПК): понятие, виды и характеристики.
8. Видеокарта персонального компьютера (ПК): понятие, виды и характеристики.
9. Звуковая карта персонального компьютера (ПК): понятие, виды и характеристики.
10. Оперативная память персонального компьютера (ПК): понятие, виды и характеристики.
11. Процессор персонального компьютера (ПК): понятие, виды и характеристики.
12. Система BIOS персонального компьютера (ПК): понятие, виды и характеристики.
13. Память персонального компьютера (ПК): понятие, виды и характеристики.
14. Устройства ввода-вывода информации персонального компьютера (ПК): понятие, виды и характеристики.
15. Классификация программного обеспечения персонального компьютера (ПК).
16. Понятие системного и сервисного программного обеспечения персонального компьютера (ПК).
17. Операционные системы персонального компьютера (ПК): назначение, функции, классификация.
18. Файловые системы: назначение, функции, классификация.
19. Операционные системы семейства Windows: общая характеристика, интерфейс, основные возможности.

Раздел 3 «Информационные технологии автоматизации офиса»

Темы реферата

1. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате Power Point на тему: «Назначение и классификация компьютерных программ для работы с текстами». Изложите материал с приведением примеров, с использованием рисунков, графиков, таблиц, диаграмм и (или) кругов Эйлера.
2. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате Power Point на тему: «Общая характеристика текстового процессора MS Word». Изложите материал с приведением примеров, с использованием рисунков, графиков, таблиц, диаграмм и (или) кругов Эйлера.
3. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате Power Point на тему: «Просмотр документа в текстовом редакторе MS Word». Изложите материал с приведением примеров, с использованием рисунков, графиков, таблиц, диаграмм и (или) кругов Эйлера.
4. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате Power Point на тему: «Создание, открытие и сохранение документа в текстовом редакторе MS Word». Изложите материал с приведением примеров, с использованием рисунков, графиков, таблиц, диаграмм и (или) кругов Эйлера.
5. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате Power Point на тему: «Ввод и редактирование текста в MS Word». Изложите материал с приведением примеров, с использованием рисунков, графиков, таблиц, диаграмм и (или) кругов Эйлера.
6. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате Power Point на тему: «Поиск, замена символов, фрагментов текста и параметров форматирования в текстовом редакторе MS Word». Изложите материал с приведением примеров, с использованием рисунков, графиков, таблиц, диаграмм и (или) кругов Эйлера.
7. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате Power Point на тему: «Форматирование абзаца в текстовом редакторе MS Word».

Изложите материал с приведением примеров, с использованием рисунков, графиков, таблиц, диаграмм и (или) кругов Эйлера.

8. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате Power Point на тему: «Стили и шаблоны в текстовом редакторе MS Word». Изложите материал с приведением примеров, с использованием рисунков, графиков, таблиц, диаграмм и (или) кругов Эйлера.

9. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате Power Point на тему: «Подготовка документа к печати в текстовом редакторе MS Word». Изложите материал с приведением примеров, с использованием рисунков, графиков, таблиц, диаграмм и (или) кругов Эйлера.

10. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате Power Point на тему: «Назначение и область применения электронных таблиц». Изложите материал с приведением примеров, с использованием рисунков, графиков, таблиц, диаграмм и (или) кругов Эйлера.

11. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате Power Point на тему: «Основные понятия, используемые при работе с электронной таблицей MS Excel». Изложите материал с приведением примеров, с использованием рисунков, графиков, таблиц, диаграмм и (или) кругов Эйлера.

12. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате Power Point на тему: «Элементы окна MS Excel». Изложите материал с приведением примеров, с использованием рисунков, графиков, таблиц, диаграмм и (или) кругов Эйлера.

13. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате Power Point на тему: «Создание документа MS Excel». Изложите материал с приведением примеров, с использованием рисунков, графиков, таблиц, диаграмм и (или) кругов Эйлера.

14. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате Power Point на тему: «Данные, хранимые в ячейках электронной таблицы MS Excel». Изложите материал с приведением примеров, с использованием рисунков, графиков, таблиц, диаграмм и (или) кругов Эйлера.

15. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате Power Point на тему: «Редактирование таблицы MS Excel». Изложите материал с приведением примеров, с использованием рисунков, графиков, таблиц, диаграмм и (или) кругов Эйлера.

16. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате Power Point на тему: «Построение диаграмм MS Excel». Изложите материал с приведением примеров, с использованием рисунков, графиков, таблиц, диаграмм и (или) кругов Эйлера.

17. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате Power Point на тему: «Реляционные базы данных и их основные особенности». Изложите материал с приведением примеров, с использованием рисунков, графиков, таблиц, диаграмм и (или) кругов Эйлера.

18. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате Power Point на тему: «Системы управления базамим данных и их функции». Изложите материал с приведением примеров, с использованием рисунков, графиков, таблиц, диаграмм и (или) кругов Эйлера.

19. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате Power Point на тему: «Система управления реляционными базами данных MS Access». Изложите материал с приведением примеров, с использованием рисунков, графиков, таблиц, диаграмм и (или) кругов Эйлера.

20. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате Power Point на тему: «Технология создания базы данных средствами MS Access». Изложите материал с приведением примеров, с использованием рисунков, графиков, таблиц, диаграмм и (или) кругов Эйлера.

21. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате Power Point на тему: «Организация поиска информации в базе данных MS Access». Изложите материал с приведением примеров, с использованием рисунков, графиков, таблиц, диаграмм и (или) кругов Эйлера.

22. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате Power Point на тему: «Создание отчетов MS Access». Изложите материал с приведением примеров, с использованием рисунков, графиков, таблиц, диаграмм и (или) кругов Эйлера.

23. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате Power Point на тему: «Общие сведения о программе презентаций MS PowerPoint». Изложите материал с приведением примеров, с использованием рисунков, графиков, таблиц, диаграмм и (или) кругов Эйлера.

24. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате Power Point на тему: «Создание специальных эффектов MS PowerPoint». Изложите материал с приведением примеров, с использованием рисунков, графиков, таблиц, диаграмм и (или) кругов Эйлера.

Раздел 4 «Сетевые информационные технологии в управленческой деятельности»

Темы реферата

1. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате Power Point на тему: «Архитектура информационных сетей: понятие и сущность». Изложите материал с приведением примеров, с использованием рисунков, графиков, таблиц, диаграмм и (или) кругов Эйлера.

2. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате Power Point на тему: «Компьютерные сети передачи данных». Изложите материал с приведением примеров, с использованием рисунков, графиков, таблиц, диаграмм и (или) кругов Эйлера.

3. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате Power Point на тему: «Эталонная модель взаимодействия открытых систем». Изложите материал с приведением примеров, с использованием рисунков, графиков, таблиц, диаграмм и (или) кругов Эйлера.

4. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате Power Point на тему: «Факсимильная передача информации в управлении: понятие и содержание». Изложите материал с приведением примеров, с использованием рисунков, графиков, таблиц, диаграмм и (или) кругов Эйлера.

5. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате Power Point на тему: «Электронная почта в управлении: понятие и содержание». Изложите материал с приведением примеров, с использованием рисунков, графиков, таблиц, диаграмм и (или) кругов Эйлера.

6. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате Power Point на тему: «Телеконференции в управлении: понятие и содержание». Изложите материал с приведением примеров, с использованием рисунков, графиков, таблиц, диаграмм и (или) кругов Эйлера.

7. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате Power Point на тему: «Инструментальные средства управления проектами: общая характеристика». Изложите материал с приведением примеров, с использованием рисунков, графиков, таблиц, диаграмм и (или) кругов Эйлера.

8. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате Power Point на тему: «Характеристика ресурсов MS Project 2000». Изложите материал с приведением примеров, с использованием рисунков, графиков, таблиц, диаграмм и (или) кругов Эйлера.

9. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате Power Point на тему: «Режимы представления информации в разных форматах MS Project 2000». Изложите материал с приведением примеров, с использованием рисунков, графиков, таблиц, диаграмм и (или) кругов Эйлера.

10. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате Power Point на тему: «Характеристика режима диаграммы Ганта MS Project 2000». Изложите материал с приведением примеров, с использованием рисунков, графиков, таблиц, диаграмм и (или) кругов Эйлера.

11. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате Power Point на тему: «Характеристика режима ПЕРТ-диаграммы MS Project 2000». Изложите материал с приведением примеров, с использованием рисунков, графиков, таблиц, диаграмм и (или) кругов Эйлера.

12. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате Power Point на тему: «Характеристика режима использования работ MS Project 2000». Изложите материал с приведением примеров, с использованием рисунков, графиков, таблиц, диаграмм и (или) кругов Эйлера.

13. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате Power Point на тему: «Характеристика режима использования ресурсов MS Project 2000». Изложите материал с приведением примеров, с использованием рисунков, графиков, таблиц, диаграмм и (или) кругов Эйлера.

14. Выполните учебное задание в виде реферата с презентацией в формате Power Point на тему: «Способы оптимизации графика работ MS Projket 2000». Изложите материал с приведением примеров, с использованием рисунков, графиков, таблиц, диаграмм и (или) кругов Эйлера.

Раздел 5 «Информационные технологии обеспечения управленческой деятельности»

Темы устного доклада

1. Анализируя технологии управления, расскажите про управление по результатам.
2. Проанализируйте информационные источники, сформулируйте свой ответ, используя методы сравнения и обобщения. Перед выполнением задания рекомендуется ознакомиться с методическими указаниями по данному виду занятия.
3. Анализируя стратегическое управление внешним информационным потоком, расскажите про эффект стратегического управления.
4. Проанализируйте информационные источники, сформулируйте свой ответ, используя методы сравнения и обобщения. Перед выполнением задания рекомендуется ознакомиться с методическими указаниями по данному виду занятия.
5. Анализируя информационный бизнес, расскажите про базовые элементы информационной инфраструктуры.
6. Проанализируйте информационные источники, сформулируйте свой ответ, используя методы сравнения и обобщения. Перед выполнением задания рекомендуется ознакомиться с методическими указаниями по данному виду занятия.
7. Анализируя информационный бизнес, расскажите про сегменты потенциального рынка информационных технологий.
8. Проанализируйте информационные источники, сформулируйте свой ответ, используя методы сравнения и обобщения. Перед выполнением задания рекомендуется ознакомиться с методическими указаниями по данному виду занятия.

7. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

7.1. Система оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, а также критерии выставления оценок, описание шкал оценивания

| № п/п | Наименование формы проведения текущей и промежуточной аттестации | Описание показателей оценочного материала | Представление оценочного материала в фонде | Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырёхбалльная, тахометрическая) |
|-------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Глоссарный тренинг (ГТ) | Учебное занятие с применением технических средств с целью усвоения понятий и терминов (глоссария). | Комплект заданий для работы по усвоению научного аппарата дисциплины | - от 0 до 49,9% выполненного задания - не зачтено; - 50% до 100% выполненного задания - зачтено. |
| 2 | Экзамен | 1-я часть экзамена: выполнение обучающимися практико-ориентированных заданий (аттестационное испытание промежуточной аттестации, проводимое устно с использованием телекоммуникационных технологий) | Практико-ориентированные задания | <i>Критерии оценивания преподавателем практико-ориентированной части экзамена:</i> – соответствие содержания ответа заданию, полнота раскрытия темы/задания (оценка соответствия содержания ответа теме/заданию); – умение проводить аналитический анализ прочитанной учебной и научной литературы, сопоставлять теорию и практику; – логичность, последовательность изложения ответа; – наличие собственного |

| № п/п | Наименование формы проведения текущей и промежуточной аттестации | Описание показателей оценочного материала | Представление оценочного материала в фонде | Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырёхбалльная, тахометрическая) |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | <p>отношения обучающегося к теме/заданию; – аргументированность, доказательность излагаемого материала.</p> <p><i>Описание шкалы оценивания практико-ориентированной части экзамена</i></p> <p>Оценка «отлично» выставляется за ответ, в котором содержание соответствует теме или заданию, обучающийся глубоко и прочно усвоил учебный материал, последовательно, четко и логически стройно излагает его, демонстрирует собственные суждения и размышления на заданную тему, делает соответствующие выводы; умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, приводит материалы различных научных источников, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения задания, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если ответ соответствует и раскрывает тему или задание, показывает знание учебного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей при выполнении задания, правильно применяет теоретические положения при выполнении задания, владеет необходимыми навыками и приемами его выполнения, однако испытывает небольшие затруднения при формулировке собственного мнения, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка «удовлетворительно»</p> |

| № п/п | Наименование формы проведения текущей и промежуточной аттестации | Описание показателей оценочного материала | Представление оценочного материала в фонде | Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая) |
|-------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | <p>выставляется обучающемуся, если ответ в полной мере раскрывает тему/задание, обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении учебного материала по заданию, его собственные суждения и размышления на заданную тему носят поверхностный характер.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно»</p> <p>выставляется обучающемуся, если не раскрыта тема, содержание ответа не соответствует теме, обучающийся не обладает знаниями по значительной части учебного материала и не может грамотно изложить ответ на поставленное задание, не высказывает своего мнения по теме, допускает существенные ошибки, ответ выстроен не последовательно, неаргументированно.</p> <p>Итоговая оценка за экзамен выставляется преподавателем в совокупности на основе оценивания результатов электронного тестирования обучающихся и выполнения ими практико-ориентированной части экзамена</p> |
| | | 2-я часть экзамена: выполнение электронного тестирования (аттестационное испытание промежуточной аттестации с использованием информационных тестовых систем) | Система стандартизированных заданий (тестов) | <p>Описание шкалы оценивания электронного тестирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> – от 0 до 49,9 % выполненных заданий – неудовлетворительно; – от 50 до 69,9% – удовлетворительно; – от 70 до 89,9% – хорошо; – от 90 до 100% – отлично |

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Раздел 1

Задание

| | |
|-----|---|
| Тип | 3 |
|-----|---|

| Установите соответствие между профессиональными терминами и их определениями: | |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Автоматизированная информационная система | комплекс, включающий вычислительное и коммуникационное оборудование, программное обеспечение, лингвистические средства, информационные ресурсы, а также персонал. |
| Адекватность | степень соответствия информации, полученной потребителем, тому, что автор вложил в ее содержание (то есть в данные). |
| Архитектура информационных систем | концепция, определяющая модель, структуру, выполняемые функции и взаимосвязь компонентов информационной системы. |
| Достоверность | свойство информации не иметь скрытых ошибок, т.е. это характеристика ее неискаженности. |
| Информатизация | многозначный термин, процесс повышения эффективности применения информации в обществе с помощью перспективных информационных технологий, также процесс развития и превращения общества в информационное общество и главный фактор развития постиндустриального общества. |
| Информатика | основанная на использовании компьютерной техники дисциплина, изучающая структуру и общие свойства информации, а также закономерности и методы ее создания, хранения, поиска, преобразования, передачи и применения в различных сферах человеческой деятельности. |
| Информационная культура | умение персонала целенаправленно работать с современными ИТ и использовать их для получения, обработки и передачи информации. |
| Информационная система | технического, программного и организационного обеспечения, а также персонала, предназначенная для того, чтобы своевременно обеспечивать надлежащих людей надлежащей информацией. |
| Информационная услуга | услуга, ориентированные на удовлетворение информационных потребностей пользователей путем предоставления информационных продуктов. |
| Информационное общество | общество, в котором большинство работающих занято производством, хранением, переработкой и реализацией информации, особенно высшей её формы — знаний. |
| Информационные процессы | процессы, связанные с обработкой, хранением, сбором, передачей, поиска и распространения информации. |
| Информационные технологии | методы и способы реализации функций информационных систем (сбора, накопления, хранения, поиска и обработки информации на основе применения средств вычислительной техники) называются информационными технологиями. |
| Информационный продукт | вещественный или нематериальный результат интеллектуального человеческого труда, обычно материализованный на каком-либо носителе |
| Информационный ресурс | совокупность отдельных документов, массивов документов, обычно структурированных в базы данных и используемых определенной информационной системой. |
| Информационный рынок | система экономических, правовых и организационных отношений по торговле продуктами интеллектуального труда на коммерческой основе |
| Информация | сведения об окружающем нас мире, событиях, явлениях, воспринимаемые, хранимые и передающиеся человеком. |
| Кодирование | процесс присвоения условных обозначений объектам классификации и классификационным группировкам. |
| Компоненты информационной системы | концептуальная схема, база данных и информационный процессор, образующие вместе систему хранения и манипулирования данными. |

| | |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Объективность | характеристика информации, выражающая степень ее соответствия реальной жизни. |
| Система | совокупность связанных между собой и с внешней средой элементов или частей, функционирование которых направлено на получение конкретного полезного результата. |

Раздел 2

Задание

| | |
|-----|---|
| Тип | 3 |
|-----|---|

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Установите соответствие между профессиональными терминами и их определениями: | |
| BIOS | реализованная в виде микропрограмм часть системного программного обеспечения, которая предназначена для предоставления операционной системе API доступа к аппаратуре компьютера и подключенным к нему устройствам. |
| Windows | семейство проприетарных операционных систем корпорации Microsoft, ориентированных на применение графического интерфейса при управлении. |
| Аппаратное обеспечение | все внутренние и внешние устройства компьютера (интегральные микросхемы, дисководы, монитор, мышь и др.). |
| Видеокарта | устройство, преобразующее графический образ, хранящийся как содержимое памяти компьютера (или самого адаптера), в форму, пригодную для дальнейшего вывода на экран монитора. |
| Жесткий магнитный диск | Магнитное устройство для хранения и использования данных, установленное в специальные отсеки в системном блоке. |
| Звуковая карта | прибор, который превращает звуковой сигнал в цифровой и отправляет его в компьютер. |
| Кэш-память процессора | сверхпроизводительная память, откуда процессор получает доступ к обрабатываемым данным. |
| Материнская плата | центральная комплексная плата, предоставляющая электронную и логическую связь между всеми устройствами, входящими в состав персонального компьютера. |
| Монитор | оборудование для визуального отображения текстовой и графической информации, преобразует цифровую и (или) аналоговую информацию в видеоизображения. |
| Операционная система | комплекс программ, обеспечивающих совместное функционирование всех устройств компьютера и предоставляющих пользователю доступ к ресурсам компьютера. |
| Персональный компьютер | настольная или переносная ЭВМ, удовлетворяющая требованиям общедоступности и универсальности применения. |
| Программное обеспечение | совокупность программных средств, обеспечивающих решение комплекса задач с помощью средств вычислительной техники. |
| Программное обеспечение | совокупность всех программ, предназначенных для выполнения на компьютере. |
| Процессор | программа или устройство, предназначенные для обработки чего-либо; является центральным вычислительным элементом любого компьютера, управляет всеми остальными его элементами. |
| Сервисное программное обеспечение | программы и программные комплексы, которые расширяют возможности базового программного обеспечения и организуют более удобную среду работы пользователя. |

| | |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Системное программное обеспечение | комплекс программ, которые обеспечивают управление компонентами компьютерной системы, такими как процессор, оперативная память, устройства ввода-вывода, сетевое оборудование, выступая как «межслойный интерфейс», с одной стороны которого аппаратура, а с другой - приложения пользователя. |
| Системный блок | функциональный элемент, защищающий внутренние компоненты от внешнего воздействия и механических повреждений, поддерживающий необходимый температурный режим внутри, экранирующий создаваемое внутренними компонентами электромагнитное излучение. |
| Устройство ввода-вывода | компонент типовой архитектуры ЭВМ, предоставляющий компьютеру возможность взаимодействия с внешним миром и, в частности, с пользователями. |
| Файловая система | порядок, определяющий способ организации, хранения и именования данных на носителях информации в компьютерах, а также в другом электронном оборудовании: цифровых фотоаппаратах, мобильных телефонах и т. п. |
| Электронно-вычислительная машина | комплекс технических, аппаратных и программных средств, предназначенных для автоматической обработки информации, вычислений, автоматического управления. |

Раздел 3

Задание

| | |
|-----|---|
| Тип | 3 |
|-----|---|

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Установите соответствие между профессиональными терминами и их определениями: | |
| Microsoft Access | реляционная система управления базами данных (СУБД) корпорации Microsoft. |
| Microsoft Excel | программа, предназначенная для организации данных в таблице для документирования и графического представления информации. |
| Microsoft PowerPoint | специализированное средство автоматизации для создания и оформления презентаций, призванных наглядно представить работы исполнителя группе других людей. |
| Microsoft Word | текстовый процессор, предназначенный для создания, просмотра, редактирования и форматирования текстов статей, деловых бумаг, а также иных документов, с локальным применением простейших форм таблично-матричных алгоритмов. |
| База данных (БД) | структурированный организованный набор данных, описывающий характеристики какой-либо физической или виртуальной системы. |
| Интерфейс | способ и средства взаимодействия пользователя с программами или программ между собой, программ с аппаратными средствами или аппаратных средств между собой. |
| Информационная технология автоматизированного предприятия (офиса) | организация и поддержка коммуникационных процессов как внутри организации, так и с внешней средой на базе компьютерных сетей и других современных средств передачи и обработки информации. |
| Карготека | систематизированное хранилище информации, как правило, в форме карточек с некоторыми данными. |
| Окно документа | часть окна Microsoft Word, в которой отображается и обрабатывается документ |
| Презентация | краткий содержательный рассказ по определенной теме, состоящий из слайдов с использованием информационных технологий, который адресован заинтересованным в обсуждении |

| | |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | данной темы людям. |
| Рабочая книга | файл, созданный средствами MS Excel |
| Редактирование | изменение содержания документа путем перестановки, замены, вставки и уничтожение фрагментов документа. |
| Реляционные базы данных | базы данных, которые используются для хранения и предоставления доступа к взаимосвязанным элементам информации. |
| Система управления базами данных | комплекс программных средств, предназначенных для создания структуры новой базы данных, наполнения ее содержимым, редактирования содержимого и выборки данных в соответствии с заданным запросом и последующей выдачи на печать или передачи по телекоммуникационной сети. |
| Слайд | основная структурная единица презентации, ее отдельная «страница» или «кадр». |
| Табличный процессор | прикладная программа, которая предназначена для обработки данных, представленных в таблицах. |
| Текстовый редактор | программное средство для подготовки текстовых документов. |
| Технология мультимедиа | интерактивная технология, обеспечивающая работу как с неподвижными изображениями и текстом, так и с анимационной компьютерной графикой, речью, высококачественным звуком. |
| Форматирование документа | изменение внешнего вида документа. |
| Ячейка в Excel | основной элемент электронной таблицы, образованный пересечением столбца и строки. |

Раздел 4

Задание

| | |
|-----|---|
| Тип | 3 |
|-----|---|

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Установите соответствие между профессиональными терминами и их определениями: | |
| Архитектура открытых систем | подход к проектированию систем, который направлен на создание систем, которые по своей сути являются совместимыми и подключаемыми без необходимости модернизации и перепроектирования. |
| Беспроводные компьютерные сети | технология, позволяющая создавать вычислительные сети, полностью соответствующие стандартам для обычных проводных сетей без использования кабельной проводки. |
| Гипертекст | множество отдельных документов (страниц), которые имеют ссылки друг на друга. |
| Гипертекстовая ссылка | выделенная часть документа, реализующая переход к другому документу. |
| Защита данных, защита информации | совокупность мер, обеспечивающих защиту прав собственности владельцев информационной продукции, в первую очередь - программ, баз и банков данных от несанкционированного доступа, использования, разрушения или нанесения ущерба в какой-либо иной форме. |
| Интернет | множество компьютеров (хостов) и различных сетей, объединенных сетью на базе протоколов связи TCP/IP. |
| Канал связи | система технических средств и среда распространения сигналов для односторонней передачи данных (информации) от отправителя (источника) к получателю (приёмнику) |
| Клиент | компьютер (рабочая станция) пользователя, посылающий запрос на обслуживание сервером. |
| Компьютерная (вычислительная) сеть | совокупность компьютеров и терминалов, соединенных с помощью каналов связи в единую систему, удовлетворяющую требованиям распределенной обработки данных. |

| | |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Компьютерные преступления | предусмотренные уголовным законом общественно опасные действия, в которых машинная информация является объектом преступного посягательства. В данном случае в качестве предмета или орудия преступления будет выступать машинная информация, компьютер, компьютерная система или компьютерная сеть. |
| Компьютерный вирус | специально написанная программа, которая может "приписать" себя к другим программам (т.е. "заражать" их), размножаться и порождать новые вирусы для выполнения различных нежелательных действий на компьютере. |
| Корпоративная сеть (Intranet) | закрытая сеть предприятия, использующая технологии глобальной сети. |
| Локальные сети | сети компьютеров, сосредоточенные на небольшой территории (обычно в радиусе не более 1-2 км); коммуникационная система, принадлежащая одной организации. |
| Правовое обеспечение безопасности информации | совокупность законодательных актов, нормативно-правовых документов, положений, инструкций, руководств, требования которых обязательны в системе защиты информации. |
| Проводная компьютерная сеть | сеть, состоящая из соединенных с помощью сетевого кабеля компьютеров и или периферийных устройств с соответствующим интерфейсом. |
| Протокол передачи данных | набор определённых правил или соглашений интерфейса логического уровня, который определяет обмен данными между различными программами. |
| Сайт | одна или несколько логически связанных между собой веб-страниц; также место расположения контента сервера. |
| Сервер | выделенный компьютер, реализующий процесс, который обслуживает информационную потребность клиента. |
| Хакер | лицо, совершающее систематические несанкционированные доступы в компьютерные системы и сети с целью развлечения, мошенничества или нанесения ущерба (в том числе и путем распространения компьютерных вирусов) |
| Электронная подпись | информация в электронно-цифровой форме, с помощью которой можно идентифицировать физическое или юридическое лицо без его личного присутствия. |

Раздел 5

Задание

| | |
|-----|---|
| Тип | 3 |
|-----|---|

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Установите соответствие между профессиональными терминами и их определениями: | |
| Внешние входящие информационные потоки | информация, создаваемая вне предприятия во внешней деловой среде. |
| Внешняя деловая среда | совокупность экономических, политических, иных субъектов, действующих за пределами предприятия, и отношений, складывающихся между ними и предприятием. |
| Внутренние информационные потоки | информация, которая циркулирует внутри предприятия. |
| Информационные потоки | передача информации как внутри организации, так и за ее пределами. |
| Информационные технологии организации управленческой деятельности | набор методик, различных процессов, программных и технических средств, которые объединены в технологическую систему, обеспечивающую помощь в выработке управленческих решений. |
| Информационный бизнес | бизнес-модель, основанная на предоставлении ценной для клиента информации, обычно в виде обучающих курсов в |

| | |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | различных нишах: бизнес, маркетинг, личностный рост, питание, спорт и т.д. |
| Информационный процесс | осуществление всей совокупности следующих элементарных информационных актов: прием или создание информации, ее хранение, передача и использование. |
| Информационный рынок | совокупность хозяйствующих субъектов, предлагающих покупателям компьютеры, средства коммуникаций, программное обеспечение, информационные и консалтинговые услуги, а также сервисное обслуживание технических и программных средств. |
| Информация о внешней среде | сведения, характеризующие окружающую среду, в которой работает и развивается организация. |
| Мониторинг внешней среды | основа для позиционирования предприятия в окружающей среде и формирования различных прогнозов. |
| Система телеконференций | основанная на использовании компьютерной техники система, позволяющая пользователям, несмотря на их взаимную удаленность в пространстве, а иногда, и во времени, участвовать в совместных мероприятиях, таких, как организация и управление сложными проектами. |
| Управление по результатам | процесс получения конкретных, продуманных, планируемых в соответствии с объективными возможностями результатов управленческой деятельности, включающий 3 этапа: определение (планирование) предстоящих результатов; организация ситуационного управления (повседневная практическая управленческая деятельность по достижению результатов); оценка результатов (мониторинг, анализ и итоговое заключение в отношении полученных результатов). |
| Учетная информация | фактические сведения о текущем состоянии и совершенных операциях компании: информация бухгалтерского учета (финансового и управленческого), а также данные других видов учета (например, материального или кадрового). |
| Электронная почта | система пересылки сообщений между пользователями вычислительных систем, в которой компьютер берет на себя все функции по хранению и пересылке сообщений. |
| Электронный офис | система автоматизации работы учреждения, основанная на использовании компьютерной техники. |

Раздел 6

Задание

| | |
|-----|---|
| Тип | 3 |
|-----|---|

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Установите соответствие между профессиональными терминами и их определениями: | |
| Data Mining | способ анализа данных, предназначенный для поиска ранее неизвестных закономерностей в больших массивах информации. |
| Microsoft Project | программа управления проектами, разработанная и продаваемая корпорацией Microsoft. |
| Задача анализа отклонений | определение данных, значительно отличающихся от нормы. |
| Задача анализа последовательностей | выявление закономерностей в последовательностях событий. |
| Задача классификации | определение категории для каждого объекта исследования. |
| Задача кластеризации (сегментации) | разбивка множества объектов на группы по каким-либо признакам |
| Задача определения взаимосвязей | выявление частоты встречающихся наборов объектов |

| | |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | среди множества наборов. |
| Задача прогнозирования | выявление новых возможных значений в определенной числовой последовательности. |
| Продукционная экспертная система | компьютерная программа, используемая для представления некоторой формы искусственного интеллекта, которая состоит прежде всего из набора правил поведения. |
| Проект | последовательность работ, реализующая заданную цель в установленные сроки и в рамках заданной сметы. |
| Семантическая сеть | способ представления знаний в виде сети, в которой узлы соответствуют объектам или понятиям, а связи указывают на взаимозависимости между узлами. |
| Сеть фреймов | класс логико-лингвистических моделей, основанных на использовании фреймов для представления знаний о предметной области и позволяющий эффективно моделировать сложные и разнородные системы. |
| Система управления проектами | интегрированный набор процессов, методов и средств, которые применяются для планирования и отслеживания проектов. |
| Управление проектами | вид управленческой деятельности, состоящий в организационном обеспечении выполнения проектов при условии соблюдения заданных смет и сроков. |
| Фрейм | абстрактный образ для представления некоего стереотипа восприятия. |

ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ЧАСТЬ ЭКЗАМЕНА

Вариант 1

Подготовьте ответ на тему «Компьютерные системы для административной деятельности», продемонстрировав способность применять математические методы и модели для анализа, моделирования и поддержки принятия управленческих решений.

Вариант 2

Проанализируйте возможности пакета управления проектами MS Project, продемонстрировав способность применять методы поддержки принятия управленческих решений, используя современные информационные технологии.

Вариант 3.

Подготовьте ответ на тему «Информационные технологии управления проектами», применяя математические методы и модели для анализа, моделирования и поддержки принятия управленческих решений, используя современные информационные технологии.

Вариант 4.

Подготовьте ответ на тему «Направления развития управления», продемонстрировав способность применять современные информационные технологии и государственные и муниципальные информационные системы для принятия управленческих решений.

Вариант 5.

Опишите режимы представления информации в разных форматах: режим диаграммы Ганта, режим PERT-диаграммы, режим использования работ, режим использования ресурсов, продемонстрировав способность применять современные информационные технологии и государственные и муниципальные информационные системы для принятия управленческих решений.

Вариант 6.

Приведите примеры компьютерных технологий интеллектуальной поддержки управленческих решений, продемонстрировав способность применять современные информационные технологии и государственные и муниципальные информационные системы для принятия управленческих решений.

Вариант 7.

Подготовьте ответ на тему «Безопасность информации и ее правовое обеспечение», продемонстрировав способность применять современные информационные технологии и государственные и муниципальные информационные системы для принятия управленческих решений.

Вариант 8.

Подготовьте ответ на тему «Доступ к информационным ресурсам с использованием Интернет-технологий», продемонстрировав способность использовать современные информационные технологии для принятия управленческих решений.

Вариант 9.

Подготовьте ответ на тему «Автоматизированное рабочее место и его обеспечение, как средство сбора и обработки информации», продемонстрировав способность использовать современные информационные технологии и государственные и муниципальные информационные системы для принятия управленческих решений

Вариант 10.

Опишите критерии выбора программных средств, исходя из цели оптимизации информационной деятельности соответствующих органов власти и организаций, продемонстрировав способность использовать современные информационные технологии и государственные и муниципальные информационные системы для принятия управленческих решений

ПЕРЕЧЕНЬ ЭКЗАМЕНАЦИОННЫХ ВОПРОСОВ

Электронное тестирование

1. Тип задания: 1. Вес: 1

Понятие энтропии в теории информации впервые было введено

1. К.Шенноном
2. Н.Винером
3. У.Эшби
4. А.Яглом

2. Тип задания: 1. Вес: 1

К _____ изображениям относят коммерческую (деловую) и иллюстрационную графику

1. демонстрационным
2. анимационным
3. интерактивным
4. корпоративным

3. Тип задания: 1. Вес: 1

_____ графика - это инженерная и научная графика, а также графика, связанная с рекламой, искусством, играми, когда на экран выводятся не только одиночные изображения, но и последовательность кадров в виде фильма

1. Анимационная
2. Демонстрационная
3. Аппликационная
4. Растровая

4. Тип задания: 1. Вес: 1

_____ информационная технология - технология, предназначенная для определенной области применения

1. Базовая
2. Интерактивная
3. Глобальная
4. Локальная

5. Тип задания: 1. Вес: 1

_____ уровень описания структуры системы - уровень, позволяющий качественно определить основные подсистемы, элементы и связи между ними

1. Концептуальный
2. Логический
3. Физический
4. Функциональный

6. Тип задания: 1. Вес: 1

_____ уровень описания структуры системы - уровень, на котором сформированы модели, описывающие структуру отдельных подсистем и взаимодействия между ними

1. Логический
2. Концептуальный
3. Функциональный
4. Физический

7. Тип задания: 1. Вес: 1

_____ уровень описания структуры системы - уровень, означающий реализацию структуры на известных программно-аппаратных средствах

1. Физический
2. Функциональный
3. Логический
4. Концептуальный

8. Тип задания: 1. Вес: 1

_____ подход к разработке информационных систем определяется принципом алгоритмической декомпозиции

1. Функционально-модульный
2. Объектно-ориентированный
3. Функционально-ориентированный
4. Процедурно-модульный

9. Тип задания: 1. Вес: 1

В основу _____ технологии проектирования информационной системы положены разработка, анализ и спецификация концептуальной объектно-ориентированной модели предметной области

1. объектно-ориентированной
2. функционально-модульной
3. функционально-ориентированной
4. процедурно-модульной

10. Тип задания: 1. Вес: 1

_____ метод контроля используется на этапе сбора и подготовки начальной информации и является ручным

1. Визуальный
2. Логический
3. Арифметический
4. Семантический

11. Тип задания: 1. Вес: 1

_____ метод контроля предполагает сопоставление фактических данных с нормативными или с данными предыдущих периодов обработки, проверку логической непротиворечивости функционально-зависимых показателей и их групп

1. Логический
2. Визуальный
3. Семантический
4. Синтаксический

12. Тип задания: 1. Вес: 1

Основной способ реализации операции _____ информации - использование локальных сетей и сетей передачи данных

1. транспортировки
2. контроля
3. приема
4. маршрутизации

13. Тип задания: 1. Вес: 1

На _____ уровне осуществляется управление звеном сети (каналом) и реализуется пересылка блоков информации по физическому звену

1. канальном
2. сетевом
3. транспортном
4. сеансовом

14. Тип задания: 1. Вес: 1

Нижний уровень протоколов сетевого взаимодействия распространяется на _____ уровни модели OSI

1. канальный и физический
2. сетевой и сеансовый
3. транспортный и сеансовый
4. транспортный и сетевой

15. Тип задания: 1. Вес: 1

Средний уровень протоколов сетевого взаимодействия распространяется на _____ уровни модели OSI

1. сетевой, транспортный и сеансовый
2. канальный и физический
3. канальный и прикладной
4. физический и прикладной

16. Тип задания: 1. Вес: 1

_____ модель является моделью объектов-связей, допускающей только бинарные связи «многие к одному», и используется для описания модели ориентированных графов

1. Сетевая
2. Иерархическая
3. Реляционная
4. Интерактивная

17. Тип задания: 1. Вес: 1

_____ модель использует представление данных в виде таблиц, в ее основе лежит математическое понятие теоретико-множественного отношения

1. Реляционная
2. Сетевая
3. Иерархическая
4. Корпоративная

18. Тип задания: 1. Вес: 1

_____ модель жизненного цикла - последовательный переход на следующий этап после завершения предыдущего

1. Каскадная
2. Итерационная
3. Спиральная
4. Рекурсивная

19. Тип задания: 1. Вес: 1

В _____ модели жизненного цикла используется подход к организации проектирования программного обеспечения сверху вниз, когда сначала определяется состав функциональных подсистем, а затем постановка отдельных задач

1. спиральной
2. каскадной
3. итерационной
4. рекурсивной

20. Тип задания: 1. Вес: 1

В _____-технологии программное обеспечение разрабатывается путем расширения программных прототипов, повторяя путь от детализации требований к детализации программного кода

1. RAD
2. CASE
3. OLE
4. OLAP

21. Тип задания: 1. Вес: 1

23. Тип задания: 1. Вес: 1

Основное ограничение формата _____ состоит в том, что цветное изображение может быть записано только в режиме 256 цветов

1. GIF
2. JPEG
3. BMP
4. MPEG

24. Тип задания: 1. Вес: 1

Формат _____ применяется для хранения растровых изображений, предназначенных для использования в Windows

1. BMP
2. GIF
3. MPEG
4. JPEG

25. Тип задания: 1. Вес: 1

Традиционная структура с _____ повышает вероятность возникновения неисправности, так как нарушение контакта в любом из соединений немедленно отражается на работе всей сети, а программный или аппаратный сбой на одной из станций способен блокировать всю сеть

1. общей шиной
2. кольцом
3. звездой
4. интерфейсом

26. Тип задания: 1. Вес: 1

К недостаткам модели _____ относятся низкий сетевой трафик, небольшое количество операций манипуляции с данными, отсутствие адекватных средств безопасности доступа к данным

1. файлового сервера

2. доступа к удаленным данным
 3. сервера баз данных
 4. сервера приложений
27. Тип задания: 1. Вес: 1

Недостатками модели _____ являются: существенная загрузка сети при взаимодействии клиента и сервера посредством SQL-запросов; невозможность администрирования приложений в RDA, т.к. в одной программе совмещаются различные по своей природе функции

1. доступа к удаленным данным
2. файлового сервера
3. сервера баз данных
4. сервера приложений

30. Тип задания: 1. Вес: 1

В _____ криптографических системах ключи шифрования и дешифрования либо одинаковы, либо легко выводятся один из другого

1. симметрических
2. равновероятностных
3. последовательных
4. иерархических

31. Тип задания: 1. Вес: 1

Компонент _____ реализует функции ввода и отображения данных

1. представления
2. прикладной
3. доступа к данным
4. функциональный

34. Тип задания: 1. Вес: 1

Реализация принципа _____ обновлений заключается в том, что любая транзакция считается успешно завершённой, если она успешно завершена на всех репликах системы

1. непрерывного размножения
2. случайного размножения
3. отложенных
4. разрешенных

35. Тип задания: 1. Вес: 1

Представление знаний, основанное на _____, построено на использовании выражений вида ЕСЛИ (условие) - ТО (действие)

1. правилах
2. фреймах
3. шаблонах
4. условиях

36. Тип задания: 1. Вес: 1

Представление знаний, основанное на фреймах, использует сеть узлов, связанных отношениями и организованных

1. иерархически
2. рекурсивно
3. итерационно
4. реляционно

41. Тип задания: 1. Вес: 1

В базе _____ элементы представляют собой не связанные друг с другом сведения

1. данных
2. знаний
3. правил
4. представлений

42. Тип задания: 1. Вес: 1

В базе _____ элементы связаны определенными отношениями как между собой, так и с понятиями внешнего мира, и сами содержат в себе эти отношения

1. знаний
2. данных
3. правил
4. представлений

44. Тип задания: 1. Вес: 1

При поиске методом _____ решение задачи сводится к решению совокупности образующих ее подзадач

1. редукции
2. дедукции

3. слепого поиска
 4. “генерация-проверка”
48. Тип задания: 1. Вес: 1

Вместо блока связи с измерительной аппаратурой автоматизированной системы научных исследований в САПР имеется

1. блок формирования заданий
2. база данных
3. блок имитационного моделирования
4. расчетный блок

49. Тип задания: 1. Вес: 1

Наиболее перспективным в области автоматизированного проектирования является использование _____ сред, основной особенностью которых является автоматизация процесса проектирования

1. открытых
2. закрытых
3. прозрачных
4. виртуальных

51. Тип задания: 1. Вес: 1

_____ -прикладная программа оформляет запрос пользователя телекоммуникационной сети для получения сетевых услуг в соответствии с принятым сетевым протоколом, она также получает запрошенную услугу от сетевого сервера

1. Клиент
2. Сервер
3. Абонент
4. Интерфейс

52. Тип задания: 1. Вес: 1

_____ руководство по проектированию - правила и рекомендации выполнения проектных операций

1. Методическое
2. Системное
3. Прикладное
4. Техническое

54. Тип задания: 1. Вес: 1

_____ критерии отражают специфику областей применения и степень соответствия программ их основному целевому назначению

1. Функциональные
2. Конструктивные
3. Процедурные
4. Семантические

55. Тип задания: 1. Вес: 1

_____ критерии инвариантны к целевому назначению программ и отражают эффективность использования информационными технологиями ресурсов вычислительных средств, а также надежность и другие общие характеристики функционирования программного средства

1. Конструктивные
2. Функциональные
3. Процедурные
4. Семантические

56. Тип задания: 1. Вес: 1

_____ корректность программ определяется по частоте отклонения конкретных вычисляемых результатов от эталонных значений, заданных в техническом задании или в иных исходных документах

1. Детерминированная
2. Стохастическая
3. Недетерминированная
4. Статистическая

57. Тип задания: 1. Вес: 1

_____ корректность характеризуется величиной статистического отклонения распределений и их параметров (средних значений среднеквадратических отклонений) от заданных эталонов

1. Стохастическая
2. Детерминированная
3. Недетерминированная
4. Статистическая

58. Тип задания: 1. Вес: 1

Если для принятия решения используется _____ показатель эффективности, то он обычно играет роль функции полезности, которую необходимо максимизировать

1. скалярный

2. векторный
3. унарный
4. универсальный

59. Тип задания: 1. Вес: 1

Если для принятия решения используется _____ показатель эффективности, то роль функции полезности обычно играет некоторое математическое выражение в виде комбинации частных показателей

1. векторный
2. скалярный
3. унифицированный
4. унарный

60. Тип задания: 1. Вес: 1

_____ информации означает, что информация должна быть доступна только тому, кому она предназначена

1. Конфиденциальность
2. Целостность
3. Прозрачность
4. Унифицированность

61. Тип задания: 2. Вес: 1

Уровни информатики:

1. физический
2. логический
3. прикладной
4. функциональный

62. Тип задания: 2. Вес: 1

Представление предметной области на уровне данных осуществляется на основе:

1. декомпозиции
2. абстракции
3. агрегирования
4. аутентификации

64. Тип задания: 2. Вес: 1

Уровни рассмотрения информационных технологий:

1. теоретический
2. исследовательский
3. прикладной
4. функциональный

65. Тип задания: 2. Вес: 1

Операционные системы подразделяются на:

1. однопрограммные
2. многопрограммные
3. многопользовательские
4. однопользовательские

66. Тип задания: 2. Вес: 1

Информационные технологии с точки зрения практического приложения методов и средств обработки данных бывают:

1. глобальной
2. базовой
3. конкретной
4. интерактивной

67. Тип задания: 2. Вес: 1

Уровни описания структуры системы:

1. концептуальный
2. логический
3. физический
4. функциональный

68. Тип задания: 2. Вес: 1

Информационные системы разделяются по масштабу выполняемых функций на:

1. одиночные
2. групповые
3. корпоративные
4. коллективные

69. Тип задания: 2. Вес: 1

Процедуры контроля полноты и достоверности информации, используемые при реализации информационных процессов, делятся на:

1. визуальные
2. логические
3. арифметические
4. семантические

70. Тип задания: 2. Вес: 1

Протоколы сетевого взаимодействия по степени близости к физической среде передачи данных бывают уровней

1. нижнего
2. среднего
3. верхнего
4. комбинированного

71. Тип задания: 2. Вес: 1

Этапы организации передачи информации между компьютерами по так называемому виртуальному каналу:

1. установление виртуального канала
2. реализация непосредственного обмена информацией
3. уничтожение виртуального канала
4. верификация виртуального канала

72. Тип задания: 2. Вес: 1

Процедуры передачи данных реализуются с помощью операций:

1. кодирования-декодирования
2. модуляции-демодуляции
3. согласования и усиления сигналов
4. модуляция-кодирования

73. Тип задания: 2. Вес: 1

Модель обмена данными включает в себя формальное описание процедур:

1. передачи
2. маршрутизации
3. коммутации
4. приема

74. Тип задания: 2. Вес: 1

Передача данных основывается на моделях:

1. кодирования
2. модуляции
3. каналов связи
4. адаптации

75. Тип задания: 2. Вес: 1

Виды обработки информации:

1. последовательная
2. параллельная
3. конвейерная
4. виртуальная

76. Тип задания: 2. Вес: 1

Виды моделей данных:

1. иерархическая
2. сетевая
3. реляционная
4. корпоративная

77. Тип задания: 2. Вес: 1

К основным целям системного анализа относятся:

1. формулировка потребности в новой информационной системе
2. выбор направления и определение экономической целесообразности проектирования информационной системы
3. разработка функциональной архитектуры, которая отражает структуру выполняемых функций
4. разработка системной архитектуры выбранного варианта информационной системы

78. Тип задания: 2. Вес: 1

К основным целям системного синтеза относятся:

1. разработка функциональной архитектуры, которая отражает структуру выполняемых функций
2. разработка системной архитектуры выбранного варианта информационной системы
3. формулировка потребности в новой информационной системе
4. выбор направления и определение экономической целесообразности проектирования информационной системы

79. Тип задания: 2. Вес: 1

Модели жизненного цикла:

1. каскадная
2. итерационная
3. спиральная
4. интерактивная

80. Тип задания: 2. Вес: 1

Основные компоненты информационных технологий, использующих гипертекстовую модель:

1. URL - универсальный способ адресации ресурсов в сети
2. HTML - язык гипертекстовой разметки документов
3. HTTP - протокол обмена гипертекстовой информацией
4. HTTPD - сервер протокола передачи гипертекста

83. Тип задания: 2. Вес: 1

Виды топологии сети:

1. физическая
2. логическая
3. концептуальная
4. функциональная

84. Тип задания: 2. Вес: 1

Топологические структуры сетей:

1. шинная
2. звездообразная
3. кольцевая
4. иерархическая

85. Тип задания: 2. Вес: 1

По признаку специализации сетевые технологии подразделяются на:

1. универсальные
2. специализированные
3. одноуровневые
4. двухуровневые

86. Тип задания: 2. Вес: 1

По способу организации сетевые технологии подразделяются на:

1. одноуровневые
2. двухуровневые
3. универсальные
4. специализированные

87. Тип задания: 2. Вес: 1

В проводных технологиях в качестве физической среды в каналах используются:

1. плоский двухжильный кабель
2. витая пара проводов
3. коаксиальный кабель
4. коаксиволновой кабель

88. Тип задания: 2. Вес: 1

Логические компоненты, выделяемые в любом приложении, - компоненты

1. представления
2. прикладной
3. доступа к информационным ресурсам
4. функциональный

89. Тип задания: 2. Вес: 1

Типы телеконференций:

1. аудио
2. видео
3. компьютерная
4. виртуальная

90. Тип задания: 2. Вес: 1

Типы многомашиных вычислительных комплексов:

1. локальные
2. дистанционные
3. виртуальные
4. иерархические

92. Тип задания: 2. Вес: 1

Самостоятельные направления в технологиях распределенных систем - технологии:

1. "клиент-сервер"
2. реплицирования
3. объектного связывания

4. функционального связывания

93. Тип задания: 2. Вес: 1

Компоненты структуры СУБД - компоненты:

1. представления
2. прикладной
3. доступа к данным
4. функциональный

96. Тип задания: 2. Вес: 1

Фазы процесса разработки программного обеспечения, принятые в компании Microsoft:

1. планирования
2. разработки
3. стабилизации
4. сопровождения

97. Тип задания: 2. Вес: 1

Типы стохастического моделирования:

1. аналитическое
2. имитационное
3. вероятностное
4. событийное

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Рекомендуемая литература

Основная литература

1. Бурняшов, Б. А. Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б. А. Бурняшов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 87 с. — 978-5-4487-0386-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79630.html>
2. Прохоренков, П. А. Информационные технологии в управлении : учебник / П. А. Прохоренков, Е. В. Лаврова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 202 с. — ISBN 978-5-4486-0835-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86507.html>

Дополнительная литература

1. Баженов Р.И. Интеллектуальные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс] : учебное пособие / Р.И. Баженов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 117 с. — 978-5-4486-0102-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72801>

8.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Государственная публичная научно-техническая библиотека России <http://www.gpntb.ru>
2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» <http://biblioclub.ru>
3. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru>
4. Электронно-библиотечная система (ЭБС) «Юрайт» <https://urait.ru>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине представлено в приложении 8 «Сведения о материально-техническом обеспечении программы высшего образования – программы бакалавриата направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Программное обеспечение АНО ВО ОУЭП, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- тренинговые и тестирующие программы;
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполнения работ.

Информационные и роботизированные системы, программные комплексы, программное обеспечение для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

- ПК «КОП»;
- ИР «Каскад».

Программное обеспечение, необходимое для реализации дисциплины:

Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):

Операционная система Windows Professional 10

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц
Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО)
Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО)
Информационная технология. Онлайн тестирование цифровой платформы Ровеб (отечественное ПО)
Электронный информационный ресурс. Экспертный интеллектуальный информационный робот
Аттестация асессоров (отечественное ПО)
Информационная технология. Аттестационный интеллектуальный информационный робот контроля оригинальности и профессионализма «ИИР КОП» (отечественное ПО)
Электронный информационный ресурс «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО)
Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):
Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО)
ПО OpenOffice.Org Calc.
http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html
ПО OpenOffice.Org.Base
http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html
ПО OpenOffice.org.Impress
http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html
ПО OpenOffice.Org Writer
http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html
ПО Open Office.org Draw
http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html
ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.), предназначенное для работы с текстами;
Современные профессиональные базы данных:
Реестр профессиональных стандартов <https://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/>
Официальный сайт оператора единого реестра российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://reestr.digital.gov.ru/>
Реестр студентов/ординаторов/аспирантов/ассистентов-стажеров <https://www.mos.ru/karta-moskvicha/services-proverka-grazhdanina-v-reestre-studentov/>
<http://gossluzhba.gov.ru/> – федеральный портал государственной службы
<http://www.kremlin.ru/> - официальный сайт Президента Российской Федерации
<http://www.mos.ru/> - официальный сайт Мэра Москвы
Научная электронная библиотека. <http://elibrary.ru>
Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) – электронная библиотека по всем отраслям знаний <http://www.iprbookshop.ru>
Информационно-справочные системы:

- Справочно-правовая система «Гарант»;
- Справочно-правовая система «Консультант Плюс».