

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
"Открытый университет экономики, управления и права"  
(АНО ВО ОУЭП)**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**по дисциплине**

Наименование дисциплины ФТД.В.03 «Организация волонтерской деятельности»  
Образовательная программа направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»  
направленность (профиль): «Государственная и муниципальная служба»

Рассмотрено к утверждению на заседании кафедры  
педагогике и психологии  
(протокол № 18-01 от 18.01.2022г.)

Квалификация - бакалавр

Разработчик: Масыгин В.П., д.пед.н., проф.

### 1. Цели и задачи дисциплины

**Цель дисциплины** - получение обучающимися теоретических знаний о волонтерстве как ресурсе личностного роста и общественного развития; формирование представлений о многообразии волонтерской деятельности и мотивации волонтеров; приобретение практических навыков в сфере организации труда волонтеров, взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациям.

#### **Задачи дисциплины:**

- освоение обучающимися теоретических основ содержания волонтерской деятельности, организации работы с волонтерами, взаимодействия добровольцев, организаторов волонтерской деятельности и волонтерских организаций с социально ориентированными некоммерческими организациями, инициативными группами, органами власти и иными организациями по направлениям волонтерской деятельности;
- овладение студентами практическими навыками и умениями, необходимыми для выстраивания и реализации траектории саморазвития в процессе волонтерства на основе принципов образования в течение всей жизни, обеспечения законности, безопасности личности, общества, государства в ходе волонтерской деятельности;
- формирование у обучающихся навыков и умений самостоятельного поиска, анализа, синтеза и обобщения научной, учебной и методической информации в области организации волонтерской деятельности в Российской Федерации.

### 2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Организация волонтерской деятельности» относится к факультативным дисциплинам.

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить:

*универсальную компетенцию*

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Знает: основные принципы самовоспитания и самообразования, саморазвития и самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности УК-6.2. Демонстрирует умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории УК-6.3. Владеет: навыками рационального распределения временных ресурсов, построения индивидуальной траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• содержание понятий, применяемых в учебной дисциплине;</li><li>• действующие правовые нормы российского законодательства в области организации волонтерской деятельности;</li><li>• основные потребности саморазвития человека в волонтерской деятельности и способы их удовлетворения;</li><li>• предпосылки и условия активизация личностных ресурсов саморазвития и самореализации человека, формирования социально значимых личностных свойств (качеств) в волонтерской деятельности;</li><li>• основы мировой и отечественной истории волонтерства, государственной политики в области волонтерства и основные направления волонтерской деятельности в современных российских условиях;</li><li>• цель, задачи, виды, типы, формы и содержание волонтерской деятельности в контексте выстраивания и реализации траектории саморазвития в течение всей жизни;</li><li>• организационные основы работы с волонтерами;</li><li>• основы взаимодействия волонтеров с социально ориентированными некоммерческими организациями, инициативными группами, органами власти и иными организациями.</li></ul>

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
		<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• применять знания, полученные при изучении учебной дисциплины, в практике государственного муниципального управления;</li> <li>• рассматривать волонтерскую деятельность в качестве одного из ресурсов личностного роста и общественного развития;</li> <li>• анализировать исторический опыт волонтерства, современную государственную политику в этой области и возможности волонтерской деятельности в решении актуальных социальных проблем;</li> <li>• формулировать цель и задачи организации работы с волонтерами;</li> <li>• выбирать оптимальные способы решения задач организации волонтерской деятельности и осуществления государственного муниципального управления применительно к её основным направлениям;</li> <li>• применять действующие нормы права и механизмы государственного муниципального управления при взаимодействии волонтеров с социально ориентированными некоммерческими организациями, инициативными группами, органами власти и иными организациями.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• знаниями и умениями в области организации деятельности волонтеров;</li> <li>• способами реализации волонтерства в качестве ресурса личностного роста и общественного развития человека;</li> <li>• действующими правовыми нормами и механизмами государственного муниципального управления, относящимися к организации волонтерской деятельности;</li> <li>• способами содействия охране общественного правопорядка в качестве волонтера;</li> <li>• нормами права и инструментами государственного муниципального управления в процессе взаимодействия волонтеров с социально ориентированными некоммерческими организациями, инициативными группами, органами власти и иными организациями.</li> </ul>

Знания, умения и навыки, приобретаемые обучающимися в результате изучения дисциплины «Организация волонтерской деятельности», являются необходимыми для последующего поэтапного формирования компетенций и изучения дисциплин.

## Междисциплинарные связи с дисциплинами

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Государственное и муниципальное управление»		
	начальный	последующий	итоговый
<b>УК-6</b> Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Безопасность жизнедеятельности	Производственная практика: проектно-технологическая	Производственная практика: организационно-управленческая
	Учебная практика: ознакомительная		Производственная практика: преддипломная
	Производственная практика: проектно-технологическая	Производственная практика: организационно-управленческая	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
	Организация волонтерской деятельности		Электронное обучение, дистанционные образовательные технологии

### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды работы по дисциплине:

№ п/п	Виды учебных занятий	Всего часов по формам обучения, ак. ч					
		Очная		Очно-заочная		Заочная	
		всего	в том числе	всего	в том числе	всего	в том числе
<b>1</b>	<b>Контактная работа (объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем) (всего)</b>	<b>22,2</b>		<b>22,2</b>		<b>8,2</b>	
1.1	занятия лекционного типа (лекции)	8		8		2	
1.2	занятия семинарского типа (практические)*, в том числе:	12		12		4	
1.2.1	семинар-дискуссия, практические занятия		4 8		0 12		0 4
1.2.2	занятия семинарского типа: лабораторные работы (лабораторные практикумы)	-		-		-	
1.2.3	курсовое проектирование (выполнение курсовой работы)	-		-		-	
1.3	контроль промежуточной аттестации и оценивание ее результатов, в том числе:	2,2		2,2		2,2	
1.3.1	консультация групповая по подготовке к промежуточной аттестации		2		2		2
1.3.2	прохождение промежуточной аттестации		0,2		0,2		0,2
<b>2</b>	<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>49,8</b>		<b>49,8</b>		<b>62</b>	
2.1	работа в электронной информационно-образовательной среде с образовательными ресурсами учебной библиотеки, компьютерными средствами обучения для подготовки к текущей и промежуточной аттестации, к курсовому проектированию (выполнению курсовых работ)	49,8		49,8		62	
2.2	самостоятельная работа при подготовке к промежуточной аттестации					<b>1,8</b>	
<b>3</b>	<b>Общая трудоемкость дисциплины</b> часы	<b>72</b>		<b>72</b>		<b>72</b>	
	зачетные единицы	2		2		2	
	форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой					

\*

Семинар – семинар-дискуссия

ГТ - практическое занятие - глоссарный тренинг

ТТ - практическое занятие - тест-тренинг

ПЗТ - практическое занятие - позетовое тестирование

ЛС - практическое занятие - логическая схема

УД - семинар - обсуждение устного доклада  
 РФ – семинар - обсуждение реферата  
 Ассесмент реферата - семинар-ассесмент реферата  
 ВБ - вебинар  
 УЭ - семинар - обсуждение устного эссе  
 КР - курсовое проектирование (работа)  
 ЛАБ - лабораторная работа (лабораторный практикум)  
 АЛТ - практическое занятие - алгоритмический тренинг

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1 Содержание разделов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Содержание волонтерской деятельности современной России	<p><b>Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития</b>            Содержание и специфика понятий «добровольцы» («волонтеры»), «добровольчество» («волонтерство»), «добровольческая (волонтерская) организация», «волонтерская деятельность», «организатор добровольческой (волонтерской) деятельности». Права и обязанности добровольца (волонтера). Взаимосвязь волонтерской деятельности с существенными позитивными изменениями в личности человека. Реализация основных потребностей человека в волонтерской деятельности: быть нужным другим, потребность в общении, творчестве, саморазвитии, построении карьеры, приобретении социального опыта, развитии и подтверждении самостоятельности и взрослости. Волонтерская деятельность и активизация личностных ресурсов саморазвития и самореализации человека, повышение уровня его духовности, нравственности, толерантности, креативности, рефлексии. Программы саморазвития личности в контексте волонтерства. Волонтерская деятельность как условие формирования социально значимых личностных свойств (качеств).</p> <p><b>Содержание и формы волонтерской деятельности</b>            Мировое и отечественное историческое наследие волонтерства, основные направления волонтерской деятельности в современных российских условиях. Государственная политика в области развития волонтерства. Возможности волонтерства в решении местных проблем, вопросов социально-экономического, экологического, инновационного развития регионов России, в достижении целей и программ устойчивого национального развития. Цель и задачи, виды, типы и формы волонтерской деятельности: их разнообразие и взаимное влияние. Циклы развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности российского общества. Механизмы и технологии волонтерской деятельности. Волонтерский менеджмент. Социальное проектирование, взаимодействие, связь поколений и благотворительность в процессе волонтерства.</p>
2	Организация работы с волонтерами и взаимодействия волонтерской деятельности	<p><b>Организационные основы работы с волонтерами</b>            Цель и задачи организации работы с волонтерами. Основные направления организации волонтерской деятельности: рекрутинг, повышение узнаваемости и популярности проектов добровольцев, работа со СМИ, обучение волонтеров, стимулирование и оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы прав и ответственности добровольцев, организаторов волонтерской деятельности и волонтерских организаций. Мотивация волонтеров на добровольчество. Диагностика мотивации и личностных качеств волонтеров. Сравнительный анализ мотивации и деятельности «стихийных» волонтеров, «эпизодических» волонтеров и добровольцев долгосрочных проектов. Проблема психоэмоционального выгорания волонтеров и их профилактика.</p> <p><b>Взаимодействие волонтеров с деятельностью социально ориентированных некоммерческих организаций, инициативных групп, органов власти и иных организаций</b>            Содержание понятия «социально ориентированная некоммерческая организация» (НКО), особенности их правового статуса и деятельности в Российской Федерации. Цель, формы, механизмы, порядок и специфика взаимодействия добровольцев с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями по направлениям волонтерской деятельности.</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
		Особенности взаимодействия волонтеров с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и подведомственными им организациями: лучшие практики и причины неудач. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями, в практике их взаимодействия со структурами гражданского общества.

## 5.2 Занятия лекционного и семинарского типа

### 5.2.1 Темы лекций

#### Раздел 1 «Содержание волонтерской деятельности в современной России»

1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.
2. Содержание и формы волонтерской деятельности.

#### Раздел 2 «Организация работы с волонтерами и взаимодействия в волонтерской деятельности»

1. Организационные основы работы с волонтерами.
2. Взаимодействие волонтеров с деятельностью социально ориентированных некоммерческих организаций, инициативных групп, органов власти и иных организаций.

### 5.2.2 Вопросы для обсуждения на семинарах и практических занятиях

#### Раздел 1 «Содержание волонтерской деятельности в современной России»

1. Анализ содержания понятий «добровольчество» («волонтерство»), «волонтерская организация», «волонтерская деятельность», «организатор волонтерской деятельности».
2. Характеристика основных потребностей молодежи в волонтерской деятельности.
3. Волонтерство и нужда быть нужным и полезным другим людям.
4. Реализация потребности в общении в процессе волонтерской деятельности.
5. Саморазвитие человека и самореализация личности в волонтерской деятельности.
6. Возможности приобретения социального опыта, развития и подтверждения самостоятельности и взрослости в ходе волонтерства.
7. Проблема активизация личностных ресурсов, повышения духовности и нравственности человека в волонтерской деятельности.
8. Формирование и развитие толерантности и креативности личности в процессе волонтерства.
9. Включение человека в волонтерскую деятельность – одно из условий формирования у него социально значимых качеств.
10. Значимые примеры волонтерской деятельности из мирового и отечественного исторического прошлого.
11. Идеологические основы современной государственной политики России в области волонтерства.
12. Возможности волонтерства в решении местных проблем населения территорий.
13. Роль и место волонтерства в решении проблем социально-экономического, экологического, инновационного развития регионов России.
14. Цели, задачи и формы волонтерской деятельности в современных российских условиях.
15. Волонтерский менеджмент: особенности проявления.

#### Раздел 2 «Организация работы с волонтерами и взаимодействия в волонтерской деятельности»

1. Общая характеристика основных направлений организации волонтерской деятельности.
2. Особенности рекрутинга как одного из направлений организации волонтерской деятельности.
3. Обеспечение узнаваемости и популярности проектов волонтеров.
4. Работа со СМИ в качестве одного из направлений организации волонтерской деятельности.
5. Проблема обучения волонтеров теории и практике добровольчества.
6. Стимулирование и оценка эффективности волонтерской деятельности.
7. Права и ответственность волонтеров и организаторов их деятельности.
8. Мотивация волонтеров на добровольчество: диагностика, оценивание, способы и средства поддержания и развития.
9. Психоземotionalное выгорание волонтеров: проблема профилактики.
10. Правовой статус и особенности деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций в Российской Федерации.
11. Цель и особенности взаимодействия волонтеров с федеральными органами власти и органами власти субъектов Российской Федерации.
12. Формы и специфика взаимодействия добровольцев с органами местного самоуправления.
13. Особенности взаимодействия волонтеров с социально ориентированными некоммерческими организациями.
14. Передовой опыт и проблемы взаимодействия волонтеров с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациями.

15. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.

**5.3 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очной форме**

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа (всего ак.ч.)
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	
Лекционного типа (лекции)	8	-	8
Семинарского типа (семинар дискуссия)	4	-	4
Семинарского типа (практические занятия)	-	8	8
Семинарского типа (курсовое проектирование (работа))	-	-	
Семинарского типа (лабораторные работы)	-	-	
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	2,2	-	2,2
Итого	14,2	8	22,2

*Соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очной форме – 64%*

**5.4 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очно-заочной форме**

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа (всего ак.ч.)
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	
Лекционного типа (лекции)	8	-	8
Семинарского типа (семинар дискуссия)		-	
Семинарского типа (практические занятия)	-	12	12
Семинарского типа (курсовое проектирование (работа))	-	-	



Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа (всего ак.ч.)
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	
Семинарского типа (лабораторные работы)	-	-	
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	2,2	-	2,2
Итого	10,2	12	22,2

Соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очно-заочной форме – 46%

#### 5.5 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по заочной форме

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа (всего ак.ч.)
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	
Лекционного типа (лекции)	2	-	2
Семинарского типа (семинар дискуссия)		-	
Семинарского типа (практические занятия)	-	4	4
Семинарского типа (курсовое проектирование (работа))	-	-	
Семинарского типа (лабораторные работы)	-	-	
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	2,2	-	2,2
Итого	4,2	4	8,2

Соотношение объема занятий, проведенных путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по заочной форме 51%

## 6. Методические указания по освоению дисциплины

### 6.1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

#### Методические указания для преподавателя

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов, консультаций. Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, сформировать у студентов ориентиры для самостоятельной работы над курсом.

Основной целью практических занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов курса, их методологическая и методическая проработка. Они проводятся в форме опроса, диспута, тестирования, обсуждения докладов и пр.

Самостоятельная работа с научной и учебной литературой, дополняется работой с тестирующими системами, тренинговыми программами, с информационными базами, образовательным ресурсом электронной информационно-образовательной среды и сети Интернет.

### **6.2 Методические материалы обучающимся по дисциплине, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Методические материалы доступны на сайте «Личная студия» в разделе «Методические указания и пособия».

1. Методические указания «Введение в технологию обучения».
2. Методические указания по проведению учебного занятия «Вебинар».
3. Методические указания по проведению занятия «Семинар - обсуждение устного эссе», «Семинар - обсуждение устного доклада».
4. Методические указания по проведению занятия «Семинар – ассесмент реферата».
5. Методические указания по проведению занятия «Семинар – ассесмент дневника по физкультуре и спорту».
6. Методические указания по проведению занятия «Семинар – обсуждение реферата».
7. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - тест-тренинг».
8. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - глоссарный тренинг».
9. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - позетовое тестирование».
10. Положение о реализации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.
11. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - алгоритмический тренинг».

Указанные методические материалы для обучающихся доступны в Личной студии обучающегося, в разделе ресурсы.

### **6.3 Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия и переработки учебного материала.

Подбор и разработка учебных материалов должны производиться с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Выбор средств и методов обучения осуществляется самим преподавателем. При этом в образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений студентов с ограниченными возможностями здоровья с преподавателями и другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе.

Разработка учебных материалов и организация учебного процесса проводится с учетом нормативных документов и локальных актов образовательной организации.

В соответствии с нормативными документами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь; инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочесть задание и оформить задание, общаться с экзаменатором);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом экзамена может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются обучающимися с использованием клавиатуры с азбукой Брайля, либо надиктовываются ассистенту;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом и/или использованием специализированным программным обеспечением Jaws;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- имеется в наличии информационная система "Исток" для слабослышащих коллективного пользования;

- по их желанию испытания проводятся в электронной или письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- тестовые и тренировочные задания по текущей и промежуточной аттестации выполняются обучающимися на компьютере через сайт «Личная студия» с использованием электронного обучения, дистанционных технологий;

- для обучения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата используется электронный образовательный ресурс, электронная информационно-образовательная среда;

- по их желанию испытания проводятся в устной форме.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

#### **6.4 Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов**

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование у него способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;

- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;

- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;

- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;

- развитие научно-исследовательских навыков;

- формирование умения решать практические задачи профессиональной деятельности, используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и его ответственность за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда самостоятельная работа подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;

- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;

- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;

- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;

- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, выводы, список литературы, приложения,
- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;
- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

#### **6.4.1 Формы самостоятельной работы обучающихся по разделам дисциплины**

##### **Раздел 1 «Содержание волонтерской деятельности в современной России»**

###### **Темы устного доклада**

1. Основные направления волонтерской деятельности в России.
2. Типы и виды волонтеров по основным направлениям их деятельности.
3. Общественное предназначение волонтерства в российском социуме.
4. Миссия волонтерства и основные роли волонтеров.
5. Трудный и вдохновляющий опыт волонтерства в российском обществе.
6. Милосердие в волонтерской деятельности.
7. Волонтерство как тренд жизни части современной российской молодежи.
8. Мой выбор волонтерства: причины, цель и условия реализации.
9. 10 причин стать волонтером именно мне.
10. Границы прав и ответственности волонтера.
11. Современные волонтерские техники и технологии.
12. Современные навыки и умения волонтера.
13. Информационные технологии в волонтерской деятельности.
14. Основы проектирования и осуществления социальных проектов.
15. Меценаты в истории России, их вклад в становление и развитие волонтерской деятельности.

##### **Раздел 2 «Организация работы с волонтерами и взаимодействия в волонтерской деятельности»**

###### **Темы вебинара**

1. Обоснуйте методологию организации волонтерской деятельности на практике.
2. Охарактеризуйте добровольческие усилия россиян по поддержанию стабильного гражданского общества.
3. Раскройте волонтерскую деятельность как форму социальной активности граждан.
4. Обоснуйте источники и формы финансирования волонтерской деятельности в России.
5. Проанализируйте проблему возможности вознаграждения труда добровольцев.
6. Проблема лидерства в волонтерской группе на добровольной основе.
7. Раскройте влияние социальной среды на деятельность волонтерской группы.
8. Обоснуйте способы решения проблем граждан, нуждающихся в волонтерской поддержке.
9. Дайте характеристику нормативно-правовой базы волонтерской деятельности.
10. Обоснуйте потенциал информационных технологий в волонтерской среде.
11. Проанализируйте мотивацию волонтерской деятельности в современном российском обществе.
12. Раскройте проблему стимулирования и оценки эффективности работы волонтера.
13. Охарактеризуйте процесс эмоционального выгорания и способы профилактики стресса у волонтеров.
14. Проанализируйте источники информации обеспечения волонтерской деятельности.
15. Обоснуйте порядок организации деятельности волонтера и волонтерской организации.

#### **7. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине**

##### **7.1. Система оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, а также критерии выставления оценок, описание шкал оценивания**

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)
1	Позетовое тестирование (ПЗТ)	Контрольное мероприятие по учебному материалу каждой темы (раздела) дисциплины,	Система стандартизированных заданий	- от 0 до 49,9 % выполненных заданий – не удовлетворительно; - от 50% до 69,9% - удовлетворительно; - от 70% до 89,9% - хорошо;

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)
		состоящее в выполнении обучающимся системы стандартизированных заданий, которая позволяет автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Модульное тестирование включает в себя следующие типы заданий: задание с единственным выбором ответа из предложенных вариантов, задание на определение верных и неверных суждений; задание с множественным выбором ответов.		- от 90% до 100% - отлично.
2	<i>Зачет с оценкой</i>	1-я часть зачета с оценкой: выполнение практико-ориентированных заданий (аттестационное испытание промежуточной аттестации, проводимое устно с использованием телекоммуникационных технологий)	Практико-ориентированные задания	<p><i>Критерии оценивания преподавателем практико-ориентированной части зачета с оценкой:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- соответствие содержания ответа заданию, полнота раскрытия темы/задания (оценка соответствия содержания ответа теме/заданию);</li> <li>- умение проводить аналитический анализ прочитанной учебной и научной литературы, сопоставлять теорию и практику;</li> <li>- логичность, последовательность изложения ответа;</li> <li>- наличие собственного отношения обучающегося к теме/заданию;</li> <li>- аргументированность, доказательность излагаемого материала.</li> </ul> <p><i>Описание шкалы оценивания практико-ориентированной части зачета с оценкой</i></p> <p>Оценка «отлично» выставляется за ответ, в котором содержание соответствует теме или заданию, обучающийся глубоко и прочно усвоил учебный материал, последовательно, четко и логически стройно излагает его, демонстрирует собственные суждения и размышления на заданную тему, делает соответствующие выводы;</p>

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)
				<p>умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, приводит материалы различных научных источников, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения задания, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка <i>«хорошо»</i> выставляется обучающемуся, если ответ соответствует и раскрывает тему или задание, показывает знание учебного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей при выполнении задания, правильно применяет теоретические положения при выполнении задания, владеет необходимыми навыками и приемами его выполнения, однако испытывает небольшие затруднения при формулировке собственного мнения, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка <i>«удовлетворительно»</i> выставляется обучающемуся, если ответ в полной мере раскрывает тему/задание, обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении учебного материала по заданию, его собственные суждения и размышления на заданную тему носят поверхностный характер.</p> <p>Оценка <i>неудовлетворительно»</i> выставляется обучающемуся, если не раскрыта тема, содержание ответа не соответствует теме, обучающийся не обладает знаниями по значительной части учебного материала и не может грамотно изложить ответ на поставленное задание, не высказывает своего мнения по теме, допускает существенные ошибки, ответ выстроен не последовательно, неаргументированно.</p> <p>Итоговая оценка за зачет с оценкой</p>

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)
				выставляется преподавателем в совокупности на основе оценивания результатов электронного тестирования обучающихся и выполнения ими практико-ориентированной части зачета с оценкой
		2-я часть зачета с оценкой: выполнение электронного тестирования (аттестационное испытание промежуточной аттестации с использованием информационных тестовых систем)	Система стандартизированных заданий (тестов)	<i>Описание шкалы оценивания электронного тестирования</i> – от 0 до 49,9 % выполненных заданий – неудовлетворительно; – от 50 до 69,9 % – удовлетворительно; – от 70 до 89,9 % – хорошо; – от 90 до 100 % – отлично

**7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### Раздел 1

### СОДЕРЖАНИЕ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ

Тип	Группа
Вес	12

#### Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг, – это

	добровольцы (волонтеры)
	обучающиеся (студенты)
	аспиранты (адъюнкты)
	педагоги (преподаватели)

#### Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в целях бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки – это деятельность

	волонтерская
	педагогическая
	воспитательная
	развивающая

**Задание**

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляют руководство их деятельностью – это	
	организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности
	модераторы добровольческой (волонтерской) деятельности
	руководители добровольческой (волонтерской) деятельности
	контролеры добровольческой (волонтерской) деятельности

**Задание**

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Некоммерческая организация в форме общественной организации, общественного движения, общественного учреждения, религиозной организации, ассоциации (союза), фонда или автономной некоммерческой организации, которая осуществляет деятельность в целях благотворительной и добровольческой (волонтерской) деятельности, привлекает на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляет руководство их деятельностью – это	
	добровольческая (волонтерская) организация
	образовательная (учебная) организация
	организация (группа) добровольцев
	организация (коллектив) волонтеров

**Задание**

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Сведения о добровольцах (волонтерах), организаторах добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческих (волонтерских) организациях содержатся в	
	единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства)
	единой информационной системе – реестре основах образовательных программ
	единой электронной базе данных общественных организаций
	единой электронной среде образовательной организации

**Задание**

Порядковый номер задания	6
Тип	2
Вес	1

Участниками добровольческой (волонтерской) деятельности являются:	
	добровольцы (волонтеры)
	организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности
	добровольческие (волонтерские) организации
	педагогические работники образовательных организаций

**Задание**

Порядковый номер задания	7
Тип	2
Вес	1

Основными потребностями молодежи в волонтерской деятельности являются:	
	быть нужным другим
	потребность в общении
	потребность в построении карьеры
	потребность в получении финансовых средств



**Задание**

Порядковый номер задания	8
Тип	2
Вес	1

Волонтерская деятельность в современных российских условиях оказывает влияние на решение следующих проблем развития регионов:	
	социально-экономических
	экологических
	инновационных
	политических

**Задание**

Порядковый номер задания	9
Тип	2
Вес	1

Волонтерская деятельность оказывает влияние на активизацию таких личностных ресурсов человека, как:	
	духовность
	нравственность
	толерантность
	адаптивность

**Задание**

Порядковый номер задания	10
Тип	2
Вес	1

Волонтерская деятельность оказывает влияние на активизацию таких личностных ресурсов человека, как:	
	креативность
	рефлексия
	творчество
	специализация

**Задание**

Порядковый номер задания	11
Тип	2
Вес	1

Волонтерская деятельность может осуществляться в следующих формах:	
	индивидуально
	под руководством её организатора
	в составе добровольческой (волонтерской) организации
	в составе образовательной организации

**Задание**

Порядковый номер задания	12
Тип	2
Вес	1

Доброволец (волонтер) вправе получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации следующую информацию о своей деятельности:	
	цели
	задачи
	содержание
	потребности

**Задание**

Порядковый номер задания	13
Тип	2

Вес	1
-----	---

Основными потребностями молодежи в волонтерской деятельности является переживаемая нужда в:	
	творчестве
	саморазвитии
	приобретении социального опыта
	подтверждении самостоятельности и взрослости
	подтверждении своего социального статуса

### Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	2
Вес	1

Доброволец (волонтер) имеет право:	
	осуществлять деятельность индивидуально, под руководством организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, в составе добровольческой (волонтерской) организации
	получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации информацию о целях, задачах и содержании осуществляемой им добровольческой (волонтерской) деятельности
	получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации информацию об организаторе добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации
	получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации информационную, консультационную и методическую поддержку в объемах и формах, которые установлены указанными организациями
	получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации только информационную помощь в объемах и формах, которые установлены указанными организациями

### Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	2
Вес	1

Доброволец (волонтер) имеет право:	
	получать в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации или договором, заключенным с организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организацией поддержку в форме предоставления ему питания, форменной и специальной одежды, оборудования, средств индивидуальной защиты и др.
	получать в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации или договором, заключенным с организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организацией психологическую помощь, содействие в психологической реабилитации
	получать в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации или договором, заключенным с организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организацией возмещение вреда жизни и здоровью, понесенного при осуществлении им добровольческой (волонтерской) деятельности
	получать поощрение и награждение за добровольный труд, в том числе в рамках федеральных, региональных и муниципальных конкурсов и программ
	получать поощрение и награждение за добровольный труд, в том числе в рамках выполнения основных образовательных программ

## Раздел 2

### Организация работы с волонтерами и взаимодействия в волонтерской деятельности

Тип	Группа
Вес	12

### Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1

Вес	1
-----	---

В волонтерской деятельности создаются и реализуются на практике	
	проекты для людей и окружающей действительности
	учебные планы и графики обучения
	программы учебных дисциплин
	учебные пособия

### Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Определение особенностей развития, состояния, тенденций чего-либо – это	
	диагностика
	прогностика
	логистика
	рефлексия

### Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Состояние психического и физического истощения, возникшего в результате эмоционального переживания или перенапряжения, – это _____ выгорание.	
	психоэмоциональное
	эмоциональное
	психотическое
	психоэмоциональное и волевое выгорание

### Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Направлением организации волонтерской деятельности является _____ волонтеров.	
	обучение
	лицензирование
	аттестация
	аккредитация

### Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	2
Вес	1

Ведущими направлениями организации волонтерской деятельности являются:	
	рекрутинг волонтеров
	повышение узнаваемости и популярности проектов добровольцев
	работа со СМИ
	государственная регламентация деятельности добровольцев

### Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	2
Вес	1

Ведущими направлениями организации волонтерской деятельности являются:	
	обучение волонтеров
	стимулирование волонтерской деятельности
	оценка эффективности волонтерской деятельности
	общественная регламентация деятельности добровольцев

### Задание

Порядковый номер задания	7
--------------------------	---

Тип	2
Вес	1

При организации своей деятельности волонтеры взаимодействуют с:	
	федеральными органами власти
	органами власти субъектов Российской Федерации
	органами местного самоуправления
	государственными, муниципальными и иными организациями
	органами, контролирующими их деятельность

**Задание**

Порядковый номер задания	8
Тип	4
Вес	1

_____ – это взаимосвязь основных элементов явления, процесса, деятельности.
Структура

**Задание**

Порядковый номер задания	9
Тип	4
Вес	1

_____ - это образ планируемого (прогнозируемого) результата.
Цель

**Задание**

Порядковый номер задания	10
Тип	4
Вес	1

_____ - это частная цель, подцель; цель, заданная в конкретных условиях.
Задача

**Задание**

Порядковый номер задания	11
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Основными направлениями организации волонтерской деятельности являются рекрутинг, повышение узнаваемости и популярности проектов добровольцев, работа со СМИ, обучение волонтеров, стимулирование и оценка эффективности волонтерской деятельности.	
В) Основными направлениями организации волонтерской деятельности являются только рекрутинг и обучение волонтеров.	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

**Задание**

Порядковый номер задания	12
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Волонтеры могут возникнуть «стихийно», без специальной подготовки и предварительной договоренности.	
В) Волонтеры могут объединиться для решения частной, эпизодической задачи (проблемы).	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

**Задание**

Порядковый номер задания	13
Тип	6

Вес	1
-----	---

Верны ли определения? А) Добровольцев для решения долгосрочных социальных проектов не бывает. В) Волонтеры могут объединиться для решения длительных социальных проектов.	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

**Задание**

Порядковый номер задания	14
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) «Стихийные» волонтеры объединяются только в результате специальной подготовки и только по предварительной договоренности. В) «Эпизодические» волонтеров объединяются только для решения длительных социальных проектов.	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

**Задание**

Порядковый номер задания	15
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Волонтеры не подвержены психоэмоциональному выгоранию. В) Профилактировать психоэмоциональное выгорание волонтеров не целесообразно.	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

**ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ЧАСТЬ ЗАЧЕТА С ОЦЕНКОЙ**

Вариант 1.

Подготовьте ответ на тему «Основные направления участия в волонтерской деятельности в интересах личностного роста человека», используя способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Вариант 2.

Подготовьте ответ по изученной учебной дисциплине на тему «Особенности волонтерской деятельности в целях приобретения социального опыта», используя способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Вариант 3.

Подготовьте ответ по изученной учебной дисциплине на тему «Современные формы волонтерской деятельности» на базе способности управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Вариант 4.

Сделайте сообщение по изученной учебной дисциплине на тему «Основные проблемы финансового менеджмента в процессе организации волонтерской деятельности», учитывая способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Вариант 5.

Сделайте сообщение по изученной учебной дисциплине на тему «Государственная политика России в области развития волонтерства», исходя из способности управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Вариант 6.

Сделайте сообщение по изученной учебной дисциплине на тему «Цель, задачи, основные направления организации волонтерской деятельности», исходя из способности управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Вариант 7.

Порассуждайте на тему «Особенности финансово-экономического обучения волонтеров по актуальным направлениям добровольческой деятельности», руководствуясь способностью управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Вариант 8.

Порассуждайте на тему «Рамки компетентности добровольцев, их организаторов и волонтерских организаций в современных условиях», руководствуясь способностью управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Вариант 9.

Используя способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни, порассуждайте на тему «Оптимальные способы взаимодействия волонтеров с социально ориентированными некоммерческими организациями».

Вариант 10.

Используя способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни, порассуждайте на тему «Возможные риски взаимодействия волонтеров и волонтерских организаций с основными структурами гражданского общества».

## ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ С ОЦЕНКОЙ

### СОДЕРЖАНИЕ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ

Тип	Группа
Вес	12

#### Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1
Физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг – это	
	добровольцы (волонтеры)
	обучающиеся (студенты)
	аспиранты (адъюнкты)
	педагоги (преподаватели)

#### Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1
Добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в целях бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки – это деятельность	
	волонтерская
	педагогическая
	воспитательная
	развивающая

**Задание**

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1
Некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляют руководство их деятельностью – это	
	организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности
	модераторы добровольческой (волонтерской) деятельности
	руководители добровольческой (волонтерской) деятельности
	контролеры добровольческой (волонтерской) деятельности

**Задание**

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1
Некоммерческая организация в форме общественной организации, общественного движения, общественного учреждения, религиозной организации, ассоциации (союза), фонда или автономной некоммерческой организации, которая осуществляет деятельность в целях благотворительной и добровольческой (волонтерской) деятельности, привлекает на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляет руководство их деятельностью – это	
	добровольческая (волонтерская) организация
	образовательная (учебная) организация
	организация (группа) добровольцев
	организация (коллектив) волонтеров

**Задание**

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1
Сведения о добровольцах (волонтерах), организаторах добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческих (волонтерских) организациях содержатся в	
	единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства)
	единой информационной системе – реестре основах образовательных программ
	единой электронной базе данных общественных организаций
	единой электронной среде образовательной организации

**Задание**

Порядковый номер задания	6
Тип	2
Вес	1
Участниками добровольческой (волонтерской) деятельности являются:	
	добровольцы (волонтеры)
	организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности
	добровольческие (волонтерские) организации
	педагогические работники образовательных организаций

**Задание**

Порядковый номер задания	7
Тип	2
Вес	1
Основными потребностями молодежи в волонтерской деятельности являются:	
	быть нужным другим
	потребность в общении
	потребность в построении карьеры
	потребность в получении финансовых средств

**Задание**

Порядковый номер задания	8
Тип	2

Вес	1
Волонтерская деятельность в современных российских условиях оказывает влияние на решение следующих проблем развития регионов:	
	социально-экономических
	экологических
	инновационных
	политических

#### Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	2
Вес	1
Волонтерская деятельность оказывает влияние на активизацию таких личностных ресурсов человека, как:	
	духовность
	нравственность
	толерантность
	адаптивность

#### Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	2
Вес	1
Волонтерская деятельность оказывает влияние на активизацию таких личностных ресурсов человека, как:	
	креативность
	рефлексия
	творчество
	специализация

#### Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	2
Вес	1
Волонтерская деятельность может осуществляться в следующих формах:	
	индивидуально
	под руководством её организатора
	в составе добровольческой (волонтерской) организации
	в составе образовательной организации

#### Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	2
Вес	1
Доброволец (волонтер) вправе получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации следующую информацию о своей деятельности:	
	цели
	задачи
	содержание
	потребности

#### Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	2
Вес	1
Основными потребностями молодежи в волонтерской деятельности является переживаемая нужда в:	
	творчестве
	саморазвитии
	приобретении социального опыта
	подтверждении самостоятельности и взрослости
	подтверждении своего социального статуса

#### Задание



Порядковый номер задания	14
Тип	2
Вес	1
Доброволец (волонтер) имеет право:	
	осуществлять деятельность индивидуально, под руководством организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, в составе добровольческой (волонтерской) организации
	получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации информацию о целях, задачах и содержании осуществляемой им добровольческой (волонтерской) деятельности
	получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации информацию об организаторе добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации
	получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации информационную, консультационную и методическую поддержку в объемах и формах, которые установлены указанными организациями
	получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации только информационную помощь в объемах и формах, которые установлены указанными организациями

#### Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	2
Вес	1

Доброволец (волонтер) имеет право:	
	получать в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации или договором, заключенным с организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организацией поддержку в форме предоставления ему питания, форменной и специальной одежды, оборудования, средств индивидуальной защиты и др.
	получать в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации или договором, заключенным с организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организацией психологическую помощь, содействие в психологической реабилитации
	получать в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации или договором, заключенным с организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организацией возмещение вреда жизни и здоровью, понесенного при осуществлении им добровольческой (волонтерской) деятельности
	получать поощрение и награждение за добровольный труд, в том числе в рамках федеральных, региональных и муниципальных конкурсов и программ
	получать поощрение и награждение за добровольный труд, в том числе в рамках выполнения основных образовательных программ

#### Задание

Порядковый номер задания	16
Тип	4
Вес	1
Физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг – это (напишите два слова, второе – в скобках) _____.	
добровольцы (волонтеры)	

#### Задание

Порядковый номер задания	17
Тип	4
Вес	1
Добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в целях бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки получила название (напишите одно слово) _____.	
волонтерская	

#### Задание

Порядковый номер задания	18
Тип	4
Вес	1
Некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляют руководство их деятельностью, применительно к ней называются (напишите одно слово)	
_____	
организаторы	

#### Задание

Порядковый номер задания	19
Тип	6
Вес	1
Верны ли определения?	
А) Волонтерская деятельность непосредственно связана с существенными позитивными изменениями в личности человека	
В) В волонтерской деятельности происходит реализация потребности человека в нужности другим людям	
	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

#### Задание

Порядковый номер задания	20
Тип	6
Вес	1
Верны ли определения?	
А) В волонтерской деятельности происходит реализация потребности человека в общении с другими людьми	
В) Волонтерская деятельность не предназначена для проявления творчества человека	
	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

#### Задание

Порядковый номер задания	21
Тип	6
Вес	1
Верны ли определения?	
А) В процессе волонтерской деятельности личные ресурсы саморазвития и самореализации человека не находят применения	
В) В волонтерской деятельности происходит реализация потребности человека в построении карьеры и профессиональном росте	
	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

#### Задание

Порядковый номер задания	22
Тип	6
Вес	1
Верны ли определения?	
А) Волонтерская деятельность не может влиять на решение проблем социально-экономического и экологического развития регионов России	
В) Волонтерская деятельность может влиять только на решение проблем инновационного развития регионов России	
	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

**Задание**

Порядковый номер задания	23
Тип	6
Вес	1
Верны ли определения?	
А) В Российской Федерации сформировалась государственная политика в области развития волонтерства	
В) В волонтерской деятельности происходит регулярное взаимодействие добровольцев с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями по направлениям волонтерской деятельности	
	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

**Задание**

Порядковый номер задания	24
Тип	6
Вес	1
Верны ли определения?	
А) В волонтерской деятельности укрепляется связь поколений и развивается милосердие	
В) В волонтерской деятельности не предусматривается благотворительность	
	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

**Задание**

Порядковый номер задания	25
Тип	6
Вес	1
Верны ли определения?	
А) Волонтерская деятельность в России не имеет исторического наследия, потому что это новое для нашей страны явление	
В) Мировой опыт благотворительности может найти применения в волонтерской деятельности в России	
	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

**ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ВОЛОНТЕРАМИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Тип	Группа
Вес	12

**Задание**

Порядковый номер задания	26
Тип	1
Вес	1
Одним из направлений организации волонтерской деятельности является подбор волонтеров, или	
	рекрутинг
	коучинг
	импринтинг
	кастинг

**Задание**

Порядковый номер задания	27
Тип	1
Вес	1
В процессе волонтерской деятельности разрабатываются и реализуются	

	социальные проекты
	учебные планы
	программы дисциплин
	учебные пособия

#### Задание

Порядковый номер задания	28
Тип	1
Вес	1
Одним из направлений организации волонтерской деятельности является	
	обучение волонтеров
	лицензирование волонтеров
	аттестация волонтеров
	аккредитация волонтеров

#### Задание

Порядковый номер задания	29
Тип	1
Вес	1
Некоммерческие организации, целью создания которых являлось осуществление деятельности, направленной на решение проблем социального характера и стимулирование развития гражданского общества – это	
	социально ориентированные некоммерческие организации
	лично ориентированные некоммерческие организации
	индивидуально ориентированные некоммерческие организации
	общественно ориентированные некоммерческие организации

#### Задание

Порядковый номер задания	30
Тип	2
Вес	1
К основным направлениям организации волонтерской деятельности относятся:	
	рекрутинг волонтеров
	повышение узнаваемости и популярности проектов добровольцев
	работа со СМИ
	государственная регламентация деятельности добровольцев

#### Задание

Порядковый номер задания	31
Тип	2
Вес	1
К основным направлениям организации волонтерской деятельности относятся:	
	обучение волонтеров
	стимулирование волонтерской деятельности
	оценка эффективности волонтерской деятельности
	общественная регламентация деятельности добровольцев

#### Задание

Порядковый номер задания	32
Тип	2
Вес	1
Волонтеры и волонтерские организации в своей деятельности взаимодействуют с:	
	федеральными органами власти
	органами власти субъектов Российской Федерации
	органами местного самоуправления
	государственными, муниципальными и иными организациями
	организациями, направляющими волонтерскую деятельность

#### Задание

Порядковый номер задания	33
Тип	2

Вес	1
В соответствии со ст. 31.1 Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ (ред. от 30.12.2020) «О некоммерческих организациях» социально ориентированные некоммерческие организации осуществляют следующие виды деятельности:	
	социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан
	подготовка населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф, к предотвращению несчастных случаев
	охрана окружающей среды и защита животных
	формирование в обществе терпимости к коррупционному поведению

#### Задание

Порядковый номер задания	34
Тип	2
Вес	1
В соответствии со ст. 31.1 Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ (ред. от 30.12.2020) «О некоммерческих организациях» социально ориентированные некоммерческие организации осуществляют следующие виды деятельности:	
	оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, беженцам и вынужденным переселенцам
	охрана и в соответствии с установленными требованиями содержание объектов (в том числе зданий, сооружений) и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение, и мест захоронений
	оказание юридической помощи на безвозмездной или на льготной основе гражданам и некоммерческим организациям и правовое просвещение населения, деятельность по защите прав и свобод человека и гражданина
	содействие повышению стабильности трудовых ресурсов

#### Задание

Порядковый номер задания	35
Тип	2
Вес	1
В соответствии со ст. 31.1 Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ (ред. от 30.12.2020) «О некоммерческих организациях» социально ориентированные некоммерческие организации осуществляют следующие виды деятельности:	
	увековечение памяти жертв политических репрессий
	мероприятия по медицинской реабилитации и социальной реабилитации, социальной и трудовой реинтеграции лиц, осуществляющих незаконное потребление наркотических средств или психотропных веществ
	социальная и культурная адаптация и интеграция мигрантов
	участие только в профилактике пожаров и проведении аварийно-спасательных работ

#### Задание

Порядковый номер задания	36
Тип	2
Вес	1
В соответствии со ст. 31.1 Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ (ред. от 30.12.2020) «О некоммерческих организациях» оказание поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям осуществляется в следующих формах:	
	финансовая, имущественная, информационная, консультационная поддержка, а также поддержка в области подготовки, дополнительного профессионального образования работников и добровольцев (волонтеров)
	предоставление льгот по уплате налогов и сборов в соответствии с законодательством о налогах и сборах
	осуществление закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд у социально ориентированных некоммерческих организаций
	предоставление юридическим лицам, оказывающим этим организациям материальную поддержку, льгот по уплате налогов и сборов в соответствии с законодательством о налогах и сборах
	только информационно-консультационная поддержка

#### Задание

Порядковый номер задания	37
Тип	4
Вес	1
Законодательная, исполнительная, судебная власть на уровне Российской Федерации – это (напишите три слова)	
федеральные органы власти	

#### Задание

Порядковый номер задания	38
Тип	4
Вес	1
Организация деятельности граждан, обеспечивающая самостоятельное решение населением вопросов местного значения, управление муниципальной собственностью, исходя из интересов всех жителей данной территории, – это (напишите два слова)	
местное самоуправление	

#### Задание

Порядковый номер задания	39
Тип	4
Вес	1
Процесс принятия и выполнения управленческих решений, направленных на снижение вероятности возникновения неблагоприятного результата и минимизацию возможных потерь проекта, вызванных его реализацией, называется (напишите два слова)	
управление рисками	

#### Задание

Порядковый номер задания	40
Тип	4
Вес	1
Возможные опасности какого-либо неблагоприятного результата называется (напишите одно слово)	
риски	

#### Задание

Порядковый номер задания	41
Тип	3
Вес	1
Укажите соответствие между определениями и их понятиями	
Социально ориентированные некоммерческие организации	некоммерческие организации, целью создания которых являлось осуществление деятельности, направленной на решение проблем социального характера и стимулирование развития гражданского общества
Федеральные органы власти	законодательная, исполнительная, судебная власть на уровне Российской Федерации
Местное самоуправление	организация деятельности граждан, обеспечивающая самостоятельное решение населением вопросов местного значения, управление муниципальной собственностью, исходя из интересов всех жителей данной территории

#### Задание

Порядковый номер задания	42
Тип	6
Вес	1
Верны ли определения?	
А) Основными направлениями организации волонтерской деятельности являются рекрутинг, повышение узнаваемости и популярности проектов добровольцев, работа со СМИ, обучение волонтеров, стимулирование и оценка эффективности волонтерской деятельности	
В) Основными направлениями организации волонтерской деятельности являются только рекрутинг и обучение волонтеров	
	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

**Задание**

Порядковый номер задания	43
Тип	6
Вес	1
Верны ли определения? А) Волонтеры могут возникнуть «стихийно», без специальной подготовки и предварительной договоренности В) Волонтеры могут объединиться для решения частной, эпизодической задачи (проблемы)	
	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

**Задание**

Порядковый номер задания	44
Тип	6
Вес	1
Верны ли определения? А) Добровольцев для решения долгосрочных социальных проектов не бывает В) Волонтеры могут объединиться для решения длительных социальных проектов	
	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

**Задание**

Порядковый номер задания	45
Тип	6
Вес	1
Верны ли определения? А) «Стихийные» волонтеры объединяются только в результате специальной подготовки и только по предварительной договоренности В) «Эпизодические» волонтеров объединяются только для решения длительных социальных проектов	
	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

**Задание**

Порядковый номер задания	46
Тип	6
Вес	1
Верны ли определения? А) Мотивация волонтеров на добровольчество носит устойчивый социальный характер В) Мотивация волонтеров на добровольчество носит эгоистический характер	
	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

**Задание**

Порядковый номер задания	47
Тип	6
Вес	1
Верны ли определения? А) Волонтеры не подвержены психоэмоциональному выгоранию В) Профилактировать психоэмоциональное выгорание волонтеров не целесообразно	
	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да

	А- нет, В- нет
--	----------------

### Задание

Порядковый номер задания	48
Тип	6
Вес	1
Верны ли определения?	
А) Взаимодействие добровольцев с федеральными органами власти имеет свою специфику, которая обусловлена тремя ветвями власти: законодательной, исполнительной, судебной	
Б) Взаимодействие добровольцев с местными органами власти имеет свои особенности, обусловленные самостоятельным решением населением вопросов местного значения, управление муниципальной собственностью, исходя из интересов всех жителей данной территории	
	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

### Задание

Порядковый номер задания	49
Тип	6
Вес	1
Верны ли определения?	
А) Взаимодействия волонтеров с социально ориентированными некоммерческими организациями обусловлены решением проблем глобального значения	
В) Взаимодействия волонтеров с инициативными группами граждан обусловлены решением проблем, как правило, локального значения	
	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

### Задание

Порядковый номер задания	50
Тип	6
Вес	1
Верны ли определения?	
А) В деятельности волонтерских организаций риски не имеют место	
В) Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями не является актуальной проблемой	
	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 8.1 Рекомендуемая литература

#### Нормативно-правовые акты

1. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (ред. от 02.12.2019 № 407-ФЗ) «Об общественных объединениях».
2. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 18.12.2018 № 469-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».
3. Федеральный закон от 12 января 1996 г. №7-ФЗ (ред. от 03.08.2018 N 290-ФЗ) «О некоммерческих организациях».
4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».
5. Теоретико-практические основания развития добровольческого движения: Методическое пособие / Под ред. В.С. Басюка, А.А. Крюковой; Авт.- сост.: Арсеньева Т.Н., Зотова В.А., Маслова Д.Д., Покровский Д.Е., Федоров А.С. М., 2018. URL: [http://www.edu-mezhgorie.ru/rdsh/2metodrekomendacii\\_volontery.pdf](http://www.edu-mezhgorie.ru/rdsh/2metodrekomendacii_volontery.pdf)

#### Основная литература

- 1 Бокова, О. А. Психология решения жизненных задач в процессе волонтерской деятельности / О.А. Бокова, Ю. А. Мельникова. — Барнаул : Алтайский государственный педагогический университет, 2018. — 88



с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/102765.html>

#### **Дополнительная литература**

1 Тимец, М. В. Правовое регулирование волонтерской деятельности : монография / М. В. Тимец. — Москва, Саратов : Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 128 с. — ISBN 978-5-00094-344-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/68907.html>

#### **8.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

- <http://avcrf.ru>: Сайт Ассоциации волонтерских центров.
- <https://добровольцыроссии.рф> / [volunteers.ru](http://volunteers.ru): Единая информационная система в сфере развития добровольчества (волонтерства).
- <http://lawcs.ru>: Материалы Ассоциации «Юристы за гражданское общество».
- материалы об обществе добровольных лесных пожарных [сайт]. url: <https://www.forestfire.ru>.

#### **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине представлено в приложении 8 «Сведения о материально-техническом обеспечении программы высшего образования – программы бакалавриата направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Программное обеспечение АНО ВО ОУЭП, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- тренинговые и тестирующие программы;
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполнения работ.

Информационные и роботизированные системы, программные комплексы, программное обеспечение для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

- ПК «КОП»;
- ИР «Каскад».

Программное обеспечение, необходимое для реализации дисциплины:

*Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):*

Операционная система Windows Professional 10

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц

Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО)

Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО)

Информационная технология. Онлайн тестирование цифровой платформы Ровеб (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс. Экспертный интеллектуальный информационный робот

Аттестация ассессоров (отечественное ПО)

Информационная технология. Аттестационный интеллектуальный информационный робот контроля оригинальности и профессионализма «ИИР КОП» (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО)

*Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):*

Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО)

ПО OpenOffice.Org Calc.

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.Org.Base

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.org.Impress

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.Org Writer

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО Open Office.org Draw

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.), предназначенное для работы с текстами;

*Современные профессиональные базы данных:*

Реестр профессиональных стандартов <https://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/>

Реестр студентов/ординаторов/аспирантов/ассистентов-стажеров <https://www.mos.ru/karta-moskvicha/services-proverka-grazhdanina-v-reestre-studentov/>

Российский союз аудиторов <http://www.org-rsa.ru/>

Ассоциация российских банков <https://arb.ru/>

Бухгалтерия.Ру <https://www.buhgaleria.ru/>

Союз финансистов России <http://sf-rf.ru/>

<http://gossluzhba.gov.ru/> – федеральный портал государственной службы

<http://www.kremlin.ru/> - официальный сайт Президента Российской Федерации

<http://www.mos.ru/> - официальный сайт Мэра Москвы

Научная электронная библиотека. <http://elibrary.ru>

Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) –электронная библиотека по всем отраслям знаний <http://www.iprbookshop.ru>

*Информационно-справочные системы:*

- Справочно-правовая система «Гарант»;
- Справочно-правовая система «Консультант Плюс».