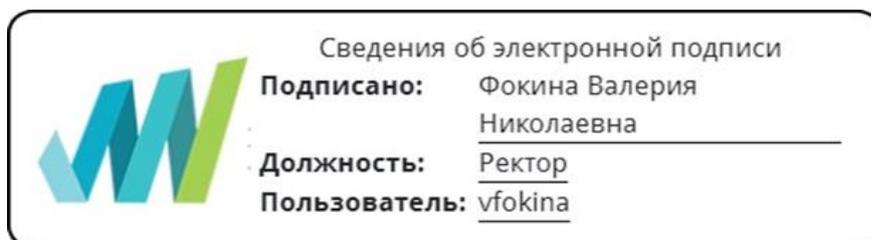


Автономная некоммерческая организация высшего образования
**«ОТКРЫТЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ,
УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА»**

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор АНО ВО ОУЭП, Фокина В.Н.



утверждено на заседании кафедры 19 апреля 2023г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.07 ПРИНЯТИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ РЕШЕНИЙ

Для направления подготовки:

38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(уровень бакалавриата)

Типы задач профессиональной деятельности:

организационно-управленческий

Направленность (профиль):

Государственная и муниципальная служба

Форма обучения:

очная, очно-заочная, заочная

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: сформировать знание теории и практических аспектов процесса разработки, планирования, принятия и исполнения управленческих государственных решений (УГР), организации их эффективной реализации и контроля в системе государственной службы.

Задачи:

- научить разрабатывать и реализовывать управленческие государственные решения на основе применения современных моделей управления и принятия решений;
- научить будущих государственных и муниципальных служащих основам теории принятия управленческих решений, методам диагностики и анализа проблемных ситуаций, базирующихся на теории и практике оптимального управления и теории систем;
- развить у обучающихся способности к деятельности: управленческой; информационно-аналитической; проектно-исследовательской; организационной; инновационной.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Место дисциплины в учебном плане:

Блок: Блок 1. Дисциплины (модули).

Часть: Формируемая участниками образовательных отношений.

Осваивается (семестр):

очная форма обучения – 5

очно-заочная форма обучения – 6

заочная форма обучения - 6

3. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-2 - Способен разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе, в условиях неопределенности и рисков, применять релевантные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМСЯ

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения
ПК-2 Способен разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе, в условиях неопределенности и рисков, применять релевантные инструменты и технологии	ПК-2.1. Разрабатывает и эффективно исполняет управленческие решения	Знает: способы и методы разработки и эффективного исполнения управленческих решений, в том числе, в условиях неопределенности и рисков Умеет: разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе, в условиях неопределенности и рисков Владеет: навыком разработки и эффективного исполнения управленческих решений, в том числе, в условиях

регулирующего воздействия при реализации управленческого решения		неопределенности и рисков
	ПК-2.2. Применяет релевантные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	Знает: инструментарий и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения Умеет: применять релевантные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения Владеет: способностью применять инструментарий и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения

5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВИДОВ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПО СЕМЕСТРАМ

Общая трудоемкость дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений» для студентов всех форм обучения, реализуемых в АНО ВО «Открытый университет экономики, управления и права» по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление составляет: 4 з.е. / 144 час.

Вид учебной работы	Всего число часов и (или) зачетных единиц (по формам обучения)		
	Очная	Очно-заочная	Заочная
Аудиторные занятия	72	40	20
<i>в том числе:</i>			
Лекции	36	20	8
Практические занятия	36	20	12
Лабораторные работы	-	-	-
Самостоятельная работа	36	68	115
<i>в том числе:</i>			
часы на выполнение КР / КП	-	-	-
Промежуточная аттестация:			
Вид	Экзамен – 5 сем.	Экзамен – 6 сем.	Экзамен – 6 сем.
Трудоемкость (час.)	36	36	9
Общая трудоемкость з.е. / час.	4 з.е. / 144 час.		

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Наименование темы дисциплины	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самост. работа (в т.ч. КР / КП)
Очная форма обучения					
1	Общая методология и принципы разработки управленческих государственных решений	6	6		6
2	Государственная политика и государственное управление	6	6		6
3	Сущность и содержание процесса планирования при	6	6		6

№	Наименование темы дисциплины	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самост. работа (в т.ч. КР / КП)
	разработке и исполнении управленческих государственных решений				
4	Методы и технологии принятия и исполнения управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска	6	6		6
5	Контроль, качество и эффективность исполнения управленческих государственных решений	6	6		6
6	Социально-психологические основы подготовки, делегирования и исполнения управленческих государственных решений	6	6		6
Итого (часов)		36	36		36
Форма контроля:		Экзамен			36
Очно-заочная форма обучения					
1	Общая методология и принципы разработки управленческих государственных решений	3	3		11
2	Государственная политика и государственное управление	4	4		12
3	Сущность и содержание процесса планирования при разработке и исполнении управленческих государственных решений	3	3		11
4	Методы и технологии принятия и исполнения управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска	4	4		12
5	Контроль, качество и эффективность исполнения управленческих государственных решений	3	3		11
6	Социально-психологические основы подготовки, делегирования и исполнения управленческих государственных решений	3	3		11
Итого (часов)		20	20		68
Форма контроля:		Экзамен			36
Заочная форма обучения					
1	Общая методология и принципы разработки управленческих государственных решений	1	2		19
2	Государственная политика и государственное управление	2	2		120
3	Сущность и содержание процесса планирования при разработке и исполнении управленческих государственных решений	1	2		19
4	Методы и технологии принятия и исполнения управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска	2	2		19
5	Контроль, качество и эффективность исполнения управленческих государственных решений	1	2		19
6	Социально-психологические основы подготовки, делегирования и исполнения управленческих государственных решений	1	2		19
Итого (часов)		8	12		115
Форма контроля:		Экзамен			9
Всего по дисциплине:		4 з.е. / 144 час.			

СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Общая методология и принципы разработки управленческих государственных решений

Понятие государственного решения, общая методология разработки управленческих решений в системе государственного и муниципального управления

Роль и значение дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений» в подготовке специалистов. Цель изучения дисциплины, задачи. Место дисциплины в системе экономических, политических и управленческих дисциплин, ее взаимосвязь с другими дисциплинами специальности государственного и муниципального управления. Основные понятия и определения теории принятия управленческих государственных решений (УГР): проблема, цель, задача, решение, ограничение, критерий, варианты, альтернативы, лицо, принимающее решение. Предмет, задачи, законы, закономерности теории решений. Функции мышления при разработке управленческих государственных решений. Понятие методологии и методики разработки управленческих государственных решений. Методология разработки управленческого государственного решения и его характеристика. Сущность и содержание управленческого решения. Типовой алгоритм разработки управленческого решения, его характеристика. Функции управленческого решения в методологии и организации процесса управления. Условия и факторы качества управленческих решений. Системный подход к разработке управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческому государственному решению. Информационно-аналитическое обеспечение процесса разработки и принятия решения, технологическое обеспечение. Концепция, принципы и парадигмы разработки управленческих решений.

Принципы и основные этапы разработки управленческих государственных решений

Сущность и содержание основных принципов разработки управленческих государственных решений. Характеристика основных этапов разработки управленческих государственных решений. Сущность и содержание процесса подготовки к разработке управленческого решения. Сущность и содержание процесса разработки управленческого государственного решения. Сущность и содержание процесса принятия решения, реализации, анализа результатов. Понятие «критерий». Требования к критериям. Виды критериев. Однокритериальные и многокритериальные системы. Выбор критерия. Форма критерия, шкалы для измерения значения критериев. Технологии измерения критериев.

Тема 2. Государственная политика и государственное управление

Государственная политика и государственное управление. Сущность и роль государственной политики в системе государственного управления. Теоретические подходы к изучению государственной политики. Государственная политика как целенаправленная деятельность органов государственной власти по решению общественных проблем, достижению и реализации общезначимых целей развития общества или его отдельных сфер.

Государственная политика «политический цикл». Модели разработки государственной политики. Виды государственной политики. Уровни государственной политики. Альтернативность государственной политики. Основные государственно-политические документы.

Анализ процесса разработки, принятия и реализации государственной политики. Характеристика процесса разработки государственной политики. Общественные проблемы, механизм определения политических целей и приоритетов, критерии выбора альтернатив решения проблем, политический анализ, анализ политических рисков, механизм выявления и управления рисками. Взаимодействие субъекта и объекта в процессе разработки и реализации государственной политики. Учет

влияния факторов внешней и внутренней среды, ретроспективы и перспективы. Механизм принятия политических решений в государственном управлении Российской Федерации. Реализация государственной политики: механизм реализации, участники реализации, процесс реализации, целевые программы, мониторинг, оценка реализации государственной политики: типы оценок, оценочные исследования, анализ влияния.

Классификация государственных управленческих решений. Классификация государственных управленческих решений: по субъектам управления; по целям и времени действия; по масштабу действия – общегосударственные, локальные, внутриведомственные, межведомственные; по нормативной природе; по юридической силе; по видам государственного управления – гражданские, военные; по формам правовых актов; по порядку принятия – способу оформления и придания юридической силы; по методам разработки; по содержанию – политические, административные, экономические, организационные, технологические и др.; по форме изложения – письменные, устные; по механизму действия; по значимости для исполнения – обязательные, рекомендательные; по характеру воздействия; по степени публичности (открытости).

Тема 3. Сущность и содержание процесса планирования при разработке и исполнении управленческих государственных решений

Сущность и содержание процесса планирования при разработке управленческих государственных решений. Содержание процесса планирования. Компоненты плана. Схема процесса планирования. Роль творческого и аналитического в процессе планирования. Матрица оценок альтернатив в соответствии с критериями. Карта ключевых событий и план-график. Анализ альтернатив действий. Выбор оптимального варианта решения. Влияние внешней и внутренней среды на реализацию альтернатив.

Методы календарного планирования и управления при разработке управленческих государственных решений Основные понятия сетевого планирования и управления. Комплекс работ. Сетевая модель. Сетевой график. Работа, зависимость, событие. Правила построения сетевых моделей, графов, графиков. Упорядочивание сетевой модели. Нумерация событий и кодирование работ сетевого графика. Временные, стоимостные и ресурсные параметры сетевого графика. Методы расчета сетевых графиков. Оптимизация сетевых графиков.

Тема 4. Методы и технологии принятия и исполнения управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска

Методы и технологии разработки управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска

Понятие неопределенности и риска. Задачи обоснования управленческих государственных решений в условиях неопределенности. Условия неопределенности. Методы и технологии принятия управленческих государственных решений в условиях «природной неопределенности». Составляющие и источники рисков в управлении. Технологии принятия управленческих решений в условиях стохастического риска. Технологии принятия управленческих решений в условиях поведенческого риска. Меры по снижению возможного риска. Исходные понятия.

Сущность и содержание анализа внутренней и внешней среды, инструменты анализа внутренней и внешней среды организации

Понятие внешней среды и целевая направленность ее анализа. Содержание основных этапов анализа внешней среды. Воздействие факторов внешней среды на функционирование предприятия. Элементы внутренней среды предприятия. Классификация ситуаций и проблем. Прогнозирование состояния внешней среды. Сущность и содержание SWOT-анализа, PEST-анализа.

Методологические основы системного анализа при разработке управленческих государственных решений Общая теория систем и системного анализа. Основные понятия системного анализа. Принципы и структура системного анализа. Основы оценки сложных систем (понятие шкалы, шкалы номинального типа, шкалы интервалов, шкалы отношений, шкалы разностей, абсолютные шкалы). Обработка характеристик, измеренных в разных шкалах. Показатели и критерии оценки систем. Методы качественного оценивания систем. Методы количественного оценивания систем.

Сущность и содержание процесса разработки стратегических государственных решений в органах государственного и муниципального управления

Сущность и содержание стратегического управления. Основные принципы стратегического государственного управления. Технологии разработки стратегии управления. Классификация стратегий. Сущность и содержание сценарного моделирования при разработке стратегических решений.

Тема 5. Контроль, качество и эффективность исполнения управленческих государственных решений

Мониторинг и контроль исполнения управленческих государственных решений

Мониторинг и контроль. Этапы процесса контроля. Схема процесса мониторинга и контроля. Установление норм. Средства мониторинга. Требования к информации, необходимой для осуществления контроля. Применение информационных технологий в процессе осуществления мониторинга и контроля. Значение, функции и виды контроля. Методы контроля и механизм его осуществления.

Зарубежный опыт организации контроля исполнения управленческих государственных решений, система ответственности

Сущность и виды ответственности. Регламентное управление и разделение ответственности. Нравственная ответственность руководителя. Основные черты разработки и принятия управленческого решения в США. Особенности японских методов разработки управленческого решения. Разработка управленческого решения в странах Западной Европы.

Технологии оценки качества и эффективности исполнения управленческих государственных решений

Управленческое решение как инструмент изменений в функционировании и развитии государственных организаций. Понятия качества и эффективности управленческих государственных решений. Методы оценки качества и эффективности управленческих государственных решений. Особенности оценки эффективности решений. Примеры расчета эффективности государственных решений. Многокритериальные оценки, требования к системам критериев. Обобщенные критерии. Шкалы. Количественные и качественные экспертные оценки.

Тема 6. Социально-психологические основы подготовки, делегирования и исполнения управленческих государственных решений

Социально-психологические основы подготовки и исполнения управленческих государственных решений. Организационные и социально-психологические основы подготовки и реализации управленческих государственных решений. Роль человеческого фактора в процессе подготовки управленческих государственных решений; основы коммуникации руководителя и подчиненного; методы повышения мотивации подчиненных. Роль лидерства в процессе разработки и реализации управленческого государственного решения. Социально-психологические аспекты воздействия средств массовой информации и массовой коммуникации на специализированное сознание при разработке и реализации управленческого решения.

Роль информации в процессе разработки и принятия управленческих государственных решений в органах государственного и муниципального управления. Информация как исходная категория информационно-аналитической деятельности. Внутриорганизационная информация в контексте принятия управленческих государственных решений. Внутренняя система информации и ее издержек при принятии управленческого решения. Информационная структура управленческого государственного решения. Проблемы управленческой информации на рынке.

Власть и организационная иерархия, делегирование управленческих полномочий в процессе разработки управленческих государственных решений. Власть, влияние, сила и источники их формирования. Делегирование управленческих полномочий. Ключевые показатели эффективности (KPI) в процессе управления. Централизация и децентрализация процесса разработки решений. Процедурный характер выбора управленческого государственного решения и его измерение.

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ

Курсовая работа не предусмотрена

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ: Приложение 1.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

9.1. Рекомендуемая литература:

- Горб, В. Г. Принятие и исполнение государственных и муниципальных решений : учебное пособие / В. Г. Горб. — Екатеринбург : Уральский институт управления РАНХиГС, 2017. — 240 с. — ISBN 978-5-8056-0377-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/72346.html>

- Кужева, С. Н. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / С. Н. Кужева, Н. П. Лещенко. — Омск : Издательство Омского государственного университета, 2022. — 126 с. — ISBN 978-5-7779-2587-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/120311.html>

- Кириенко В.Е. Принятие и исполнение государственных решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Е. Кириенко. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 210 с. — 978-5-86889-739-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72360>

- Попов, В. П. Разработка управленческих решений (многомерный подход) : учебник / В. П. Попов, И. В. Крайнюченко. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4486-0539-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85750.html>

- "Широкова М.Е. Общая методология и принципы разработки управленческих государственных решений. [Электронный ресурс]: рабочий учебник / Широкова М.Е. - 2022. - <http://library.roweb.online>"

- "Широкова М.Е. Государственная политика и государственное управление. [Электронный ресурс]: рабочий учебник / Широкова М.Е. - 2022. - <http://library.roweb.online>"

- Широкова М.Е. Сущность и содержание процесса планирования при разработке и исполнении управленческих государственных решений [Электронный ресурс]: рабочий учебник / Широкова М.Е. - 2022. - <http://library.roweb.online>
- "Широкова М.Е. Методы и технологии принятия и исполнения управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска. [Электронный ресурс]: рабочий учебник / Широкова М.Е. - 2022. - <http://library.roweb.online>"
- "Широкова М.Е. Контроль, качество и эффективность исполнения управленческих государственных решений. [Электронный ресурс]: рабочий учебник / Широкова М.Е. - 2022. - <http://library.roweb.online>"
- "Широкова М.Е. Социально-психологические основы подготовки, делегирования и исполнения управленческих государственных решений. [Электронный ресурс]: рабочий учебник / Широкова М.Е. - 2022. - <http://library.roweb.online>"

9.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения.

Программное обеспечение АНО ВО ОУЭП, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- тренинговые и тестирующие программы;
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполнения работ.

Информационные и роботизированные системы, программные комплексы, программное обеспечение для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

- ПК «КОП»;
- ИР «Каскад».

Программное обеспечение, необходимое для реализации дисциплины:

Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):

Операционная система Windows Professional 10

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц

Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО)

Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО)

Информационная технология. Онлайн тестирование цифровой платформы Ровеб (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс. Экспертный интеллектуальный информационный робот Аттестация ассессоров (отечественное ПО)

Информационная технология. Аттестационный интеллектуальный информационный робот контроля оригинальности и профессионализма «ИИР КОП» (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО)

Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):

Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО)

ПО OpenOffice.Org Calc.

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org.Base

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.org.Impress

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org Writer

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО Open Office.org Draw

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.), предназначенное для работы с текстами;

9.3. Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Реестр профессиональных стандартов <https://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/>

Реестр студентов/ординаторов/аспирантов/ассистентов-стажеров

<https://www.mos.ru/karta-moskvicha/services-proverka-grazhdanina-v-reestre-studentov/>

Ассоциация российских банков <https://arb.ru/>

Союз финансистов России <http://sf-rf.ru/>

<http://gossluzhba.gov.ru/> – федеральный портал государственной службы

<http://www.kremlin.ru/> - официальный сайт Президента Российской Федерации

<http://www.mos.ru/> - официальный сайт Мэра Москвы

Научная электронная библиотека. <http://elibrary.ru>

Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) –электронная библиотека по всем отраслям знаний <http://www.iprbookshop.ru>

Информационно-справочные системы:

- Справочно-правовая система «Гарант»;
- Справочно-правовая система «Консультант Плюс».

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине представлено в приложении - «Сведения о материально-техническом обеспечении программы высшего образования – программы бакалавриата направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Продуктивность усвоения учебного материала во многом определяется интенсивностью и качеством самостоятельной работы студента. Самостоятельная работа предполагает формирование культуры умственного труда, самостоятельности и инициативы в поиске и приобретении знаний; закрепление знаний и навыков, полученных на всех видах учебных занятий; подготовку к предстоящим занятиям, экзаменам; выполнение контрольных работ.

Самостоятельный труд развивает такие качества, как организованность, дисциплинированность, волю, упорство в достижении поставленной цели, вырабатывает умение анализировать факты и явления, учит самостоятельному мышлению, что приводит к развитию и созданию собственного мнения, своих взглядов. Умение работать

самостоятельно необходимо не только для успешного усвоения содержания учебной программы, но и для дальнейшей творческой деятельности.

Основу самостоятельной работы студента составляет работа с учебной и научной литературой. Из опыта работы с книгой (текстом) следует определенная последовательность действий, которой целесообразно придерживаться. Сначала прочитать весь текст в быстром темпе. Цель такого чтения заключается в том, чтобы создать общее представление об изучаемом (не запоминать, а понять общий смысл прочитанного). Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом.

Чтение приносит пользу и становится продуктивным, когда сопровождается записями. Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирование и др. Выбор вида записи зависит от характера изучаемого материала и целей работы с ним. Если содержание материала несложное, легко усваиваемое, можно ограничиться составлением плана. Если материал содержит новую и трудно усваиваемую информацию, целесообразно его законспектировать.

Результаты конспектирования могут быть представлены в различных формах:

- **План** – это схема прочитанного материала, краткий (или подробный) перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Подробно составленный план вполне заменяет конспект.

- **Конспект** – это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов.

- **План-конспект** – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

- **Текстуальный конспект** – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

- **Свободный конспект** – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

- **Тематический конспект** – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

В процессе изучения материала источника, составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым, удобным для работы.

Подготовка к практическому занятию включает 2 этапа:

Первый этап – организационный;

Второй этап - закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания на самостоятельную работу;
- подбор рекомендованной литературы;
- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В

процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.

Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретается практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь.

При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

Методические рекомендации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов по освоению дисциплины

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья имеют возможность изучать дисциплину по индивидуальному плану, согласованному с преподавателем и администрацией АНО ВО ОУЭП.

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья по индивидуальному плану предполагаются: изучение дисциплины с использованием информационных средств; индивидуальные консультации с преподавателем (разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала), индивидуальная самостоятельная работа.

В процессе обучения студентам из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья информация предоставляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа (с возможностью увеличения шрифта).

В случае необходимости информация может быть представлена в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Индивидуальные консультации с преподавателем проводятся по отдельному расписанию, утвержденному заведующим кафедрой (в соответствии с индивидуальным графиком занятий обучающегося).

Индивидуальная самостоятельная работа обучающихся проводится в соответствии с рабочей программой дисциплины и индивидуальным графиком занятий.

Текущий контроль по дисциплине осуществляется в соответствии с фондом оценочных средств, в формах адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся

Автономная некоммерческая организация высшего образования
**«ОТКРЫТЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ,
УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА»**

Фонд оценочных средств

Текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)

Б1.В.07 ПРИНЯТИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ РЕШЕНИЙ

Для направления подготовки:

38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(уровень бакалавриата)

Типы задач профессиональной деятельности:

организационно-управленческий

Направленность (профиль):

Государственная и муниципальная служба

Форма обучения:

очная, очно-заочная, заочная

Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения
ПК-2 Способен разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе, в условиях неопределенности и рисков, применять релевантные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	ПК-2.1. Разрабатывает и эффективно исполняет управленческие решения	Знает: способы и методы разработки и эффективного исполнения управленческих решений, в том числе, в условиях неопределенности и рисков Умеет: разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе, в условиях неопределенности и рисков Владеет: навыком разработки и эффективного исполнения управленческих решений, в том числе, в условиях неопределенности и рисков
	ПК-2.2. Применяет релевантные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	Знает: инструментарий и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения Умеет: применять релевантные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения Владеет: способностью применять инструментарий и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения

Показатели оценивания результатов обучения

Шкала оценивания			
Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
ПК-2.1. Разрабатывает и эффективно исполняет управленческие решения			
<p>Не знает: способы и методы разработки и эффективного исполнения управленческих решений, в том числе, в условиях неопределенности и рисков</p> <p>Не умеет: разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе, в условиях неопределенности и рисков</p> <p>Не владеет: навыком разработки и эффективного исполнения управленческих решений, в том числе, в условиях неопределенности и рисков</p>	<p>Поверхностно знает: способы и методы разработки и эффективного исполнения управленческих решений, в том числе, в условиях неопределенности и рисков</p> <p>В целом умеет: разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе, в условиях неопределенности и рисков, но испытывает затруднения</p> <p>В целом владеет: навыком разработки и эффективного исполнения управленческих решений, в том числе, в условиях неопределенности и рисков, но испытывает сильные затруднения</p>	<p>Знает: способы и методы разработки и эффективного исполнения управленческих решений, в том числе, в условиях неопределенности и рисков, но допускает несущественные ошибки</p> <p>Умеет: разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе, в условиях неопределенности и рисков, но иногда затрудняется с объективной оценкой</p> <p>Владеет: навыком разработки и эффективного исполнения управленческих решений, в том числе, в условиях</p>	<p>Знает: способы и методы разработки и эффективного исполнения управленческих решений, в том числе, в условиях неопределенности и рисков</p> <p>Умеет: разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе, в условиях неопределенности и рисков</p> <p>Владеет: навыком разработки и эффективного исполнения управленческих решений, в том числе, в условиях неопределенности и рисков</p>

		неопределенности и рисков, но иногда допускает ошибки	
ПК-2.2. Применяет релевантные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения			
<p>Не знает: инструментарий и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения</p> <p>Не умеет: применять релевантные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения</p> <p>Не владеет: способностью применять инструментарий и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения</p>	<p>Поверхностно знает: инструментарий и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения</p> <p>В целом умеет: применять релевантные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения, но испытывает затруднения</p> <p>В целом владеет: способностью применять инструментарий и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения, но испытывает сильные затруднения</p>	<p>Знает: инструментарий и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения, но допускает несущественные ошибки</p> <p>Умеет: применять релевантные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения, но иногда затрудняется с объективной оценкой</p> <p>Владеет: способностью применять инструментарий и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения, но иногда допускает ошибки</p>	<p>Знает: инструментарий и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения</p> <p>Умеет: применять релевантные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения</p> <p>Владеет: способностью применять инструментарий и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения</p>

Оценочные средства

Задания для текущего контроля

Раздел 1 «Общая методология и принципы разработки управленческих государственных решений»

Темы устного доклада

1. Роль и значение дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений»
2. Цель и задачи дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений»
3. Место дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений» в системе экономических, политических и управленческих дисциплин
4. Взаимосвязь дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений» с другими дисциплинами специальности государственного и муниципального управления
5. Ключевые категории в теории принятия управленческих государственных решений
6. Функции мышления при разработке управленческих государственных решений
7. Понятие методологии и методики разработки управленческих государственных решений
8. Методология разработки управленческого государственного решения и его характеристика
9. Сущность и содержание управленческого государственного решения
10. Типовой алгоритм разработки управленческого государственного решения, его характеристика
11. Функции управленческого решения в методологии и организации процесса управления
12. Условия и факторы качества управленческих государственных решений
13. Системный подход к разработке управленческих государственных решений: понятие и содержание
14. Требования, предъявляемые к управленческому государственному решению
15. Информационно-аналитическое обеспечение процесса разработки и принятия управленческих государственных решений
16. Технологическое обеспечение процесса разработки и принятия управленческих государственных решений
17. Концепция разработки управленческих государственных решений
18. Принципы разработки управленческих государственных решений
19. Парадигмы разработки управленческих государственных решений
20. Сущность и содержание принципов разработки управленческих государственных решений
21. Этапы разработки управленческих государственных решений
22. Сущность и содержание процесса подготовки к разработке управленческого решения
23. Сущность и содержание процесса разработки управленческого государственного решения
24. Сущность и содержание процесса принятия решения, реализации и анализа результатов
25. Понятие и сущность критериев при разработке управленческих государственных решений
26. Требования к критериям при разработке управленческих государственных решений
27. Виды критериев при разработке управленческих государственных решений
28. Однокритериальные и многокритериальные системы при разработке управленческих государственных решений
29. Выбор критерия при разработке управленческих государственных решений
30. Форма критерия, шкалы для измерения значения критериев при разработке управленческих государственных решений
31. Технологии измерения критериев при разработке управленческих государственных решений.

Раздел 2 «Государственная политика и государственное управление»

Темы устного доклада

1. Государственная политика как целенаправленная деятельность органов государственной власти по решению общественных проблем
2. Сущность и роль государственной политики в системе государственного управления
3. Теоретические подходы к изучению государственной политики
4. Государственная политика «политический цикл»: понятие и содержание
5. Модели разработки государственной политики
6. Виды государственной политики, их характеристика
7. Уровни государственной политики: понятие и содержание
8. Альтернативность государственной политики: понятие и содержание
9. Основные государственно-политические документы: общая характеристика
10. Характеристика процесса разработки государственной политики
11. Механизм определения политических целей и приоритетов в государственном управлении
12. Критерии выбора альтернатив решения общественных проблем в государственном управлении
13. Политический анализ общественных проблем в государственном управлении
14. Анализ политических рисков в государственном управлении

15. Механизм выявления и управления рисками в государственном управлении
16. Взаимодействие субъекта и объекта в процессе разработки и реализации государственной политики
17. Учет влияния факторов внешней и внутренней среды
18. Механизм принятия политических решений в государственном управлении России
19. Реализация государственной политики: понятие и содержание
20. Механизм реализации государственной политики
21. Участники реализации государственной политики
22. Процесс реализации государственной политики
23. Целевые программы реализации государственной политики
24. Мониторинг реализации государственной политики
25. Оценка реализации государственной политики: типы оценок, оценочные исследования и анализ влияния
26. Классификация государственных управленческих решений по субъектам управления
27. Классификация государственных управленческих решений по целям и времени действия
28. Классификация государственных управленческих решений по масштабу действия
29. Классификация государственных управленческих решений по нормативной природе
30. Классификация государственных управленческих решений по юридической силе
31. Классификация государственных управленческих решений по видам государственного управления
32. Классификация государственных управленческих решений по формам правовых актов
33. Классификация государственных управленческих решений по порядку принятия
34. Классификация государственных управленческих решений по методам разработки
35. Классификация государственных управленческих решений по содержанию
36. Классификация государственных управленческих решений по форме изложения
37. Классификация государственных управленческих решений по механизму действия
38. Классификация государственных управленческих решений по значимости для исполнения
39. Классификация государственных управленческих решений по степени публичности
40. Классификация государственных управленческих решений по характеру воздействия

Раздел 3 «Сущность и содержание процесса планирования при разработке и исполнении управленческих государственных решений»

Темы реферата

1. Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Содержание процесса планирования при разработке управленческих государственных решений». В тексте учебного задания обоснуйте, почему это направление Вы считаете важным, определите критерии, по которым автор реферата будет оценивать решаемую им проблему, а также цели, задачи и желаемые результаты предлагаемых им мероприятий и изменения хозяйственной практики. Приложите использованные Вами материалы или статистические данные.
2. Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Компоненты плана при разработке управленческих государственных решений». В тексте учебного задания обоснуйте, почему это направление Вы считаете важным, определите критерии, по которым автор реферата будет оценивать решаемую им проблему, а также цели, задачи и желаемые результаты предлагаемых им мероприятий и изменения хозяйственной практики. Приложите использованные Вами материалы или статистические данные.
3. Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Схема процесса планирования при разработке управленческих государственных решений». В тексте учебного задания обоснуйте, почему это направление Вы считаете важным, определите критерии, по которым автор реферата будет оценивать решаемую им проблему, а также цели, задачи и желаемые результаты предлагаемых им мероприятий и изменения хозяйственной практики. Приложите использованные Вами материалы или статистические данные.
4. Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Роль творческого и аналитического в процессе планирования при разработке управленческих государственных решений». В тексте учебного задания обоснуйте, почему это направление Вы считаете важным, определите критерии, по которым автор реферата будет оценивать решаемую им проблему, а также цели, задачи и желаемые результаты предлагаемых им мероприятий и изменения хозяйственной практики. Приложите использованные Вами материалы или статистические данные.
5. Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Матрица оценок альтернатив в соответствии с критериями при разработке управленческих государственных решений». В тексте учебного задания обоснуйте, почему это направление Вы считаете важным, определите критерии, по которым автор реферата будет оценивать решаемую им проблему, а также цели, задачи и желаемые результаты предлагаемых им мероприятий и изменения хозяйственной практики. Приложите использованные Вами материалы или статистические данные.
6. Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Карта ключевых событий и план-график при разработке управленческих государственных решений». В тексте учебного задания обоснуйте, почему это

17. Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Нумерация событий и кодирование работ сетевого графика календарного планирования и управления при разработке управленческих государственных решений». В тексте учебного задания обоснуйте, почему это направление Вы считаете важным, определите критерии, по которым автор реферата будет оценивать решаемую им проблему, а также цели, задачи и желаемые результаты предлагаемых им мероприятий и изменения хозяйственной практики. Приложите использованные Вами материалы или статистические данные.

18. Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Временные, стоимостные и ресурсные параметры сетевого графика календарного планирования и управления при разработке управленческих государственных решений». В тексте учебного задания обоснуйте, почему это направление Вы считаете важным, определите критерии, по которым автор реферата будет оценивать решаемую им проблему, а также цели, задачи и желаемые результаты предлагаемых им мероприятий и изменения хозяйственной практики. Приложите использованные Вами материалы или статистические данные.

19. Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Методы расчета сетевых графиков календарного планирования и управления при разработке управленческих государственных решений». В тексте учебного задания обоснуйте, почему это направление Вы считаете важным, определите критерии, по которым автор реферата будет оценивать решаемую им проблему, а также цели, задачи и желаемые результаты предлагаемых им мероприятий и изменения хозяйственной практики. Приложите использованные Вами материалы или статистические данные.

20. Выполните учебное задание (реферат) по теме: «Оптимизация сетевых графиков календарного планирования и управления при разработке управленческих государственных решений». В тексте учебного задания обоснуйте, почему это направление Вы считаете важным, определите критерии, по которым автор реферата будет оценивать решаемую им проблему, а также цели, задачи и желаемые результаты предлагаемых им мероприятий и изменения хозяйственной практики. Приложите использованные Вами материалы или статистические данные.

Раздел 4 «Методы и технологии принятия и исполнения управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска»

Темы устного доклада

1. Понятие и признаки неопределенности и риска в государственном управлении
2. Задачи обоснования управленческих государственных решений в условиях неопределенности
3. Условия неопределенности: понятие и содержание
4. Методы и технологии принятия управленческих государственных решений в условиях «природной неопределенности»
5. Составляющие и источники рисков в государственном управлении
6. Технологии принятия управленческих государственных решений в условиях стохастического риска
7. Технологии принятия государственных управленческих решений в условиях поведенческого риска
8. Меры по снижению возможного риска в государственном управлении
9. Понятие внешней среды организации и целевая направленность ее анализа
10. Содержание основных этапов анализа внешней среды организации
11. Воздействие факторов внешней среды на функционирование организации
12. Элементы внутренней среды организации
13. Классификация ситуаций и проблем при принятии и исполнении управленческих государственных решений
14. Прогнозирование состояния внешней среды организации
15. Сущность и содержание SWOT-анализа организации
16. Сущность и содержание PEST-анализа организации
17. Общая теория систем и системного анализа при разработке управленческих государственных решений
18. Принципы системного анализа при разработке управленческих государственных решений
19. Структура системного анализа при разработке управленческих государственных решений
20. Основы оценки сложных систем при разработке управленческих государственных решений
21. Обработка характеристик, измеренных в разных шкалах при разработке управленческих государственных решений
22. Показатели и критерии оценки систем при разработке управленческих государственных решений
23. Методы качественного оценивания систем при разработке управленческих государственных решений
24. Методы количественного оценивания систем при разработке управленческих государственных решений
25. Сущность и содержание стратегического управления в органах государственного и муниципального управления.

26. Основные принципы стратегического государственного управления в органах государственного и муниципального управления.

27. Технологии разработки стратегии управления в органах государственного и муниципального управления

28. Классификация стратегий управления в органах государственного и муниципального управления

29. Сущность и содержание сценарного моделирования при разработке стратегических решений в органах государственного и муниципального управления

Раздел 5 «Контроль, качество и эффективность исполнения управленческих государственных решений»

Темы реферата

1. Этапы процесса контроля исполнения управленческих государственных решений.
2. Схема процесса мониторинга и контроля исполнения управленческих государственных решений
3. Установление норм исполнения управленческих государственных решений
4. Средства мониторинга исполнения управленческих государственных решений
5. Требования к информации, необходимой для осуществления контроля за исполнением управленческих государственных решений
6. Применение информационных технологий в процессе осуществления мониторинга и контроля исполнения управленческих государственных решений
7. Значение, функции и виды контроля исполнения управленческих государственных решений
8. Методы контроля исполнения управленческих государственных решений и механизм его осуществления
9. Сущность и виды ответственности в сфере исполнения управленческих государственных решений (зарубежный опыт)
10. Регламентное управление и разделение ответственности в сфере исполнения управленческих государственных решений (зарубежный опыт)
11. Нравственная ответственность руководителя организации в сфере исполнения управленческих государственных решений (зарубежный опыт)
12. Основные черты разработки и принятия управленческого государственного решения в США
13. Особенности японских методов разработки управленческого государственного решения
14. Разработка управленческого государственного решения во Франции
15. Разработка управленческого государственного решения в Германии
16. Разработка управленческого государственного решения в Великобритании
17. Управленческое решение как инструмент изменений в функционировании и развитии государственных организаций
18. Понятия качества и эффективности управленческих государственных решений
19. Методы оценки качества и эффективности управленческих государственных решений
20. Особенности оценки эффективности управленческих государственных решений
21. Расчет эффективности государственных решений
22. Многокритериальные оценки качества управленческих государственных решений
23. Требования к системам критериев качества управленческих государственных решений
24. Обобщенные критерии качества управленческих государственных решений
25. Шкалы качества управленческих государственных решений
26. Количественные и качественные экспертные оценки качества управленческих государственных решений

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Раздел 1

Основы теории принятия управленческих решений

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	4
Вес	1

_____ - субъективно сформулированное описание ситуации, в которой имеется расхождение между действительным и желаемым состоянием объекта и разрешение которой позволяет получить некий

эффект.	
Проблема	
Задание	
Порядковый номер задания	2
Тип	4
Вес	1

_____ - осуществление целенаправленных воздействий, включающих сбор, передачу и обработку необходимой информации, принятие и реализацию соответствующих решений.	
Управление	
Задание	
Порядковый номер задания	3
Тип	4
Вес	1

_____ – выбор одного из альтернативных вариантов конечного результата управления.	
Решение	
Задание	
Порядковый номер задания	4
Тип	4
Вес	1

_____ - проблемная ситуация с явно заданной целью, которую необходимо достичь.	
Задача	
Задание	
Порядковый номер задания	5
Тип	4
Вес	1

_____ - специальная форма описания наиболее значимых для ЛПР характеристик исхода управленческого воздействия.	
Результат	
Задание	
Порядковый номер задания	6
Тип	4
Вес	1

_____ - какой-либо из возможных (допустимых) способов достижения цели.	
Альтернатива	
Задание	
Порядковый номер задания	7
Тип	4
Вес	1

_____ - признак, на основании которого производится оценка, определение или классификация чего-либо; мерило суждения, оценки.	
Критерий	
Задание	
Порядковый номер задания	8
Тип	4
Вес	1

_____ – формализованное описание того желаемого состояния, достижение которого отождествляется в сознании ЛПР с решением проблемы или задачи.	
Цель	
Задание	
Порядковый номер задания	9
Тип	4
Вес	1

_____ теории принятия решений – законы (закономерности) деятельности ЛПР, организационные формы, технологии и методы принятия решений, принципы управления и организации труда, сущность и содержание решений.

Предмет

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	4
Вес	1

_____ теории принятия решений – системная деятельность руководителей и персонала управления в процессе выработки, принятия и реализации решений.

Объект

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	4
Вес	1

_____ принятия решений – сумма знаний о разработке, принятии и реализации управленческого решения, закономерностях и принципах, организационных формах, методах и технологиях функционирования системы принятия решения в организации.

Теория

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	4
Вес	1

_____ аспекты принятия решений определяют уровень используемых и разрабатываемых технологий принятия решения в управлении, перспективы развития автоматизированных и человеко–машинных систем их принятия.

Технологические

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между профессиональными терминами и их определениями:

Управленческое решение	выбор альтернативы, осуществленный лицом, принимающим решение, в рамках его полномочий и компетенции и направленный на достижение целей организации
Основная цель управленческих решений	обеспечить координирующее (регулирующее) воздействие на систему управления, реализующую решение управленческих задач персоналом по достижению целей организации
Предмет теории принятия решений	законы (закономерности) деятельности ЛПР, организационные формы, технологии и методы принятия решений, принципы управления и организации труда, сущность и содержание решений
Объект теории принятия решений	системная деятельность руководителей и персонала управления в процессе выработки, принятия и реализации решений

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между профессиональными терминами и их определениями:

Лицо, принимающее решение	основное звено процесса принятия решения, являющееся субъектом управления и наделенное правом принятия решений
Теория принятия решений	сумма знаний о разработке, принятии и реализации управленческого решения, закономерностях и принципах, организационных формах, методах и технологиях функционирования системы принятия решения в организации
Сущность принятия решений как процесса	внутренняя, относительно устойчивая основа управленческих решений, определяющая его смысл, роль и место в функционировании и развитии

	организации
Проблема	субъективно сформулированное описание ситуации, в которой имеется расхождение между действительным и желаемым состоянием объекта и разрешение которой позволяет получить некий эффект

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между профессиональными терминами и их определениями:

Организационные аспекты принятия решения	отражают состояние и перспективы развития структуры органов управления, расположение и порядок функционирования ЛПР (как органов управления), в системе управления на различных иерархических уровнях
Социально-психологические аспекты принятия решения	отражают различные стороны деятельности людей в процессе принятия решения
Правовые аспекты принятия решения	отражают отношения между различными иерархическими уровнями системы управления и отдельными должностными лицами в подготовке принятия решения
Методологические аспекты принятия решения	отражают единство и целостность научных знаний для теории принятия решений

Раздел 2

Государственная политика и государственное управление

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	4
Вес	1

_____ - властный способ организации общества, политический процесс достижения и поддержания его целостности на основе согласования разнообразных интересов, управление обществом со стороны политической элиты на основе институтов.

Политика

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	4
Вес	1

Политический _____ - процесс формирования и реализации государственной политики, состоящий из нескольких последовательных действий.

цикл

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	4
Вес	1

_____ политика – система мер государства по совершенствованию структуры общественного производства, направлена на создание высокоэффективной и конкурентоспособной экономики.

Структурная

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	4
Вес	1

_____ политика сочетает меры по созданию каждому дееспособному гражданину условий, позволяющих ему трудом, предприимчивостью поддерживать собственное благосостояние, и усиление адресной социальной поддержки со стороны государства, в первую очередь слабозащищенных групп населения.

Социальная

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	4
Вес	1

_____ политика - поиск оптимального варианта разграничения прав и ответственности между федеральным центром и регионами.

Региональная

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	4
Вес	1

_____ политика - деятельность государства в области развития и регулирования экономических отношений с другими странами.

Внешнеэкономическая

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	4
Вес	1

_____ политика - действия органов государственного управления по передаче определенных ресурсов от одной группы населения к другой путем налогов, тарифов, трансфертов и др.

Перераспределительная

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	4
Вес	1

_____ политика – действия органов государственного управления по регулированию различных видов деятельности.

Регулирующая

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	4
Вес	1

_____ политика – политика, охватывающая взаимоотношения с зарубежными государствами и включающая иностранную и оборонную политику.

Стратегическая

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	4
Вес	1

_____ политика – политика, которая проводится государством в случае возникновения чрезвычайных обстоятельств, которые требуют специальных действий.

Антикризисная

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	4
Вес	1

Политический _____ – акт нормативного или рекомендательного характера, регулирующий деятельность субъектов политики и их взаимоотношения между собой или с обществом.

документ

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	4
Вес	1

_____ политика – действия органов власти по распределению соответствующих материальных благ и выгод среди различных групп населения: социальные программы, образование, наука и др.

Распределительная

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между профессиональными терминами и их определениями:

Политический цикл	процесс формирования и реализации государственной политики, состоящий из нескольких последовательных действий
Структурная политика	система мер государства по совершенствованию структуры общественного производства, направлена на создание высокоэффективной и конкурентоспособной экономики
Аграрная политика	вид государственной политики, который предусматривает создание аграрного строя, базирующегося на равноправии форм собственности и хозяйствования
Социальная политика	составная часть внутренней политики государства, воплощенная в его социальных программах и практике, реализующая отношения в обществе в интересах и через интересы основных социальных групп населения

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между профессиональными терминами и их определениями:

Региональная политика	поиск оптимального варианта разграничения прав и ответственности между федеральным центром и регионами
Политика в отношении СНГ и других бывших республик СССР	государственная политика, направленная на углубление интеграции, формирование единого экономического пространства
Внешнеэкономическая политика	деятельность государства в области развития и регулирования экономических отношений с другими странами
Стратегическая политика	политика, охватывающая взаимоотношения с зарубежными государствами и включающая иностранную и оборонную политику

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между профессиональными терминами и их определениями:

Административно-правовая политика	нормотворческая деятельность и функционирование государства
Перераспределительная политика	действия органов государственного управления по передаче определенных ресурсов от одной группы населения к другой путем налогов, тарифов, трансфертов и др.
Регулирующая политика	действия органов государственного управления по регулированию различных видов деятельности: экономическое регулирование, защита потребительского рынка и др.
Государственная политика	деятельность органов государственной власти по решению общественных проблем, достижению и реализации общезначимых целей развития общества или его отдельных сфер

Раздел 3

СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ ПРОЦЕССА ПЛАНИРОВАНИЯ

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	4
Вес	1

_____ в государственном управлении - комплекс взаимоувязанных, согласованных по месту и

времени реализации целевых показателей деятельности государственных и гражданских структур, направленных на результативное решение общественно значимых задач и несущих соответствующую ответственность за их выполнение.

Планирование

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	4
Вес	1

Принцип _____ - принцип планирования, который означает, что процесс планирования должен предусматривать форму представления, время и последовательность действий для проектирования и согласования принимаемых решений.

своевременности

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	4
Вес	1

Принцип _____ – принцип планирования, который предполагает учитывать при планировании даты и периоды отчетности и сроки предоставления документов, обусловленные существующей системой документооборота в системе государственного управления.

цикличности

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	4
Вес	1

Принцип _____ - принцип планирования, который означает обязательность проверки на непротиворечивость и согласование принятого решения с ранее принятыми законами и другими нормативными актами.

законности

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	4
Вес	1

_____ планирование - планирование, делающее акцент на показателях второго и третьего порядков, рассматривая их как условие повышения адаптивности стратегических целей.

Гибкое

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	4
Вес	1

_____ планирование - планирование, предполагающее постоянные корректировки и декомпозицию стратегических целей в направлении повышения их способностей к самореализации.

Сопутствующее

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	4
Вес	1

_____ планирование - планирование, оперирующее укрупненными показателями, задающими общие ориентиры деятельности структурам управления и достаточными для восприятия государственных целей гражданами.

Индикативное

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	4
Вес	1

_____ планирование – планирование, связанное с оперативным решением задач, имеющих внутриотраслевой, внутрирегиональный или локальный характер и реализуемых в краткосрочной перспективе.
Тактическое

Задание	
Порядковый номер задания	9
Тип	4
Вес	1

_____ планирование – планирование, предлагающее выработку общего направления управленческой деятельности государственных институтов, в рамках которого формулируются пути достижения более частных целей.
Стратегическое

Задание	
Порядковый номер задания	10
Тип	4
Вес	1

_____ планирование – планирование, основанное на постоянном учете деловой конъюнктуры и конкурентных отношений в процессе реализации целей.
Рыночное

Задание	
Порядковый номер задания	11
Тип	4
Вес	1

_____ планирование – планирование, связанное с решением задач среднего уровня в конкретной области хозяйственной деятельности государства.
Отраслевое

Задание	
Порядковый номер задания	12
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между профессиональными терминами и их определениями:	
Директивное планирование	предполагает реализацию однозначно установленных (исключающих альтернативные варианты) целевых параметров на основе административно-принудительных методов регулирования
Планирование в государственном управлении	комплекс взаимосвязанных, согласованных по месту и времени реализации целевых показателей деятельности государственных и гражданских структур, направленных на результативное решение общественно значимых задач и несущих соответствующую ответственность за их выполнение
Индикативное планирование	оперирует укрупненными показателями, задающими общие ориентиры деятельности структурам управления и достаточными для восприятия государственных целей гражданами
Принцип цикличности	предполагает учитывать при планировании даты и периоды отчетности и сроки предоставления документов, обусловленные существующей системой документооборота в системе государственного управления

Задание	
Порядковый номер задания	13
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между профессиональными терминами и их определениями:	
Принцип своевременности	означает, что процесс планирования должен предусматривать форму представления, время и последовательность действий для проектирования и согласования принимаемых решений
Гибкое планирование	делает акцент на показателях второго и третьего порядков, рассматривая их как условие повышения адаптивности стратегических целей
Сопутствующее планирование	предполагает постоянные корректировки и декомпозицию

	стратегических целей в направлении повышения их способностей к самореализации
Принцип законности	означает обязательность проверки на непротиворечивость и согласование принятого решения с ранее принятыми законами и другими нормативными актами

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между профессиональными терминами и их определениями:

Тактическое планирование	планирование, связанное с оперативным решением задач, имеющих внутриотраслевой, внутрирегиональный или локальный характер и реализуемых в краткосрочной перспективе
Стратегическое планирование	планирование, предлагающее выработку общего направления управленческой деятельности государственных институтов, в рамках которого формулируются пути достижения более частных целей
Рыночное планирование	планирование, основанное на постоянном учете деловой конъюнктуры и конкурентных отношений в процессе реализации целей
Отраслевое планирование	планирование, связанное с решением задач среднего уровня в конкретной области хозяйственной деятельности государства

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	4
Вес	1

_____ планирование – планирование, предполагающее реализацию однозначно установленных (исключающих альтернативные варианты) целевых параметров на основе административно-принудительных методов регулирования.

Раздел 4

РАЗРАБОТКА УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ РЕШЕНИЙ В УСЛОВИЯХ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ И РИСКА

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	4
Вес	1

_____ - потенциальная возможность различных по характеру и содержанию потерь или ущерба в результате определенных действий.

Риск

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	4
Вес	1

_____ - отсутствие достаточно полной информации о прошлых, настоящих и особенно будущих событиях, тенденциях, условиях и ценностях.

Неопределенность

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	4
Вес	1

_____ риски в основном возникают в процессе диагностики проблем, реализации целей, при наборе людских ресурсов, определении методов работы с информацией и при других управленческих действиях.

Процессуальные

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	4
Вес	1

_____ риски характеризуют собой либо вялотекущие конфликты, не создающие существенных и острых угроз, либо порождающие угрозы и опасности низкой интенсивности.

Мягкие

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	4
Вес	1

_____ риски возникают в базовых для государства сферах и чреватые самыми серьезными негативными и даже системными последствиями.

Жесткие

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	4
Вес	1

_____ неопределенность обусловлена наличием непредсказуемых состояний внешней среды, характеризуется отсутствием статистических данных.

Природная

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	4
Вес	1

Минимаксное решение - решение, при котором максимизируется минимально возможный _____ доход

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	4
Вес	1

Минимаксное решение – решение, при котором минимизируются максимальные _____ потери

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	4
Вес	1

Максимаксное решение – решение, при котором максимизируется максимально возможный _____ доход

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	4
Вес	1

Критерий _____ – критерий оптимальности, используемый в задачах принятия решений в условиях неопределенности, в которых предполагаются равные вероятности реализации любых возможных состояний системы.

Лапласа

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	4
Вес	1

Критерий _____ – критерий оптимальности, используемый в задачах принятия решений в условиях

неопределенности, в котором устанавливается баланс между наиболее оптимистичным и наиболее пессимистичным подходами путем взвешивания обоих вариантов принятия решений в условиях неопределенности.

Гурвица

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между профессиональными терминами и их определениями

Критерий Лапласа	критерий оптимальности, используемый в задачах принятия решений в условиях неопределенности, в которых предполагаются равные вероятности реализации любых возможных состояний системы
Критерий Вальда	критерий оптимальности, используемый в задачах принятия решений в условиях неопределенности, предполагающий выбор наилучшей из наихудших возможностей
Критерий Сэвиджа	критерий оптимальности, используемый в задачах принятия решений в условиях неопределенности, в котором минимизируется максимальная потеря в выигрыше
Критерий Гурвица	критерий оптимальности, используемый в задачах принятия решений в условиях неопределенности, в котором устанавливается баланс между наиболее оптимистичным и наиболее пессимистичным подходами путем взвешивания обоих вариантов принятия решений в условиях неопределенности с весами α и $1 - \alpha$.

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между профессиональными терминами и их определениями

Избежание риска	средство разрешения рисков, предполагающее уклонение от риска
Удержание риска	средство разрешения рисков, предполагающее, что риск остается за инвестором, т.е. на его ответственности
Передача риска	средство разрешения рисков, предполагающее, что ответственность за риск передается кому-то другому, например страховой компании или распределяется между деловыми партнерами
Диверсификация	средство снижения рисков, предполагающее инвестирование средств в разные активы

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между профессиональными терминами и их определениями

Управление рисками	процесс выявления, анализа и оценки рисков с целью принятия обоснованных решений в отношении выявленных рисков, а также реализации комплекса мер, направленных на минимизацию угрозы реализации неблагоприятных событий и возможного ущерба
Приемы снижения степени риска	своевременное проведение превентивных мер, способствующих уменьшению размера возможных потерь
Максиминное решение	решение, при котором максимизируется минимально возможный доход
Минимаксное решение	решение, при котором минимизируются максимальные потери

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	4
Вес	1

_____ риск – риск, при котором главным фактором, определяющим проблемную ситуацию, оказывается поведение одного или нескольких субъектов, оказавшихся втянутыми в операцию ЛПР и

вынужденных взаимодействовать с ним.

Поведенческий

Раздел 5

МОНИТОРИНГ И КОНТРОЛЬ ИСПОЛНЕНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ РЕШЕНИЙ

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	4
Вес	1

_____ - это управленческая деятельность, задачей которой является количественная и качественная оценка и учет результатов работы организации.

Контроль

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	4
Вес	1

Процесс осуществления _____ - это процесс установки стандартов, измерения фактически достигнутых результатов и их отклонений от установленных стандартов; процесс отслеживания хода выполнения принятых управленческих решений и оценки достигнутых результатов в ходе их выполнения.

контроля

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	4
Вес	1

_____ функция контроля состоит в выявлении фактического состояния дел по выполнению принятого решения.

Диагностическая

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	4
Вес	1

_____ функция контроля заключается в уточнении самого принятого решения.

Корректирующая

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	4
Вес	1

_____ контроль - это контроль, который осуществляется до фактического начала работ.

Предварительный

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	4
Вес	1

_____ контроль - это контроль, который осуществляется непосредственно в ходе проведения работ.

Текущий

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	4
Вес	1

_____ контроль - это контроль, который заключается в том, что фактически полученные

результаты сравнивают с требуемыми либо сразу по завершении контролируемой деятельности, либо по истечении определенного заранее периода времени.

Заключительный

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	4
Вес	1

_____ – это технология наблюдения и анализа изменений объекта управления, характеризующая постоянством, регулярностью осуществления в течение всего управленческого цикла.

Мониторинг

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	4
Вес	1

АИС «_____» – это единая распределенная государственная информационная система, обеспечивающая сбор, учет, обработку и анализ данных, содержащихся в государственных и муниципальных информационных ресурсах, данных официальной государственной статистики, а также иных сведений, необходимых для обеспечения поддержки принятия решений в сфере государственного управления.

Управление

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между профессиональными терминами и их определениями:

Предварительный контроль	контроль, который осуществляется до фактического начала работ
Текущий контроль	контроль, который осуществляется непосредственно в ходе проведения работ
Заключительный контроль	контроль, который заключается в том, что фактически полученные результаты сравнивают с требуемыми либо сразу по завершении контролируемой деятельности, либо по истечении определенного заранее периода времени
Внешний контроль	контроль со стороны вышестоящих органов, со стороны специализированных органов государственного контроля, со стороны населения, общественных объединений, граждан

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	4
Вес	1

_____ функция контроля заключается в контроле соблюдения и защиты существующих норм права.

Правоохранительная

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между профессиональными терминами и их определениями:

Диагностическая функция контроля	состоит в выявлении фактического состояния дел по выполнению принятого решения
Ориентировочная функция	направлена на указание ориентиров, т.е. тех проблем, которые в данный момент заслуживают наибольшего внимания
Корректирующая функция	заключается в уточнении самого принятого решения
Функция распространения передового опыта	заключается в рекомендации более рациональных методов выполнения работы

ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ КОНТРОЛЯ ИСПОЛНЕНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ РЕШЕНИЙ, СИСТЕМА ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Тип	Группа
-----	--------

Вес	12
Задание	
Порядковый номер задания	13
Тип	4
Вес	1

_____ – это круг действий, возложенных на кого-нибудь и обязательных для выполнения.

Обязанность	
Задание	
Порядковый номер задания	14
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между профессиональными терминами и их определениями:	
Юридическая ответственность	частично или полностью касается тех видов ответственности, в которых закреплены регламенты, входящие в состав государственных законов и норм государственного регулирования
Дисциплинарная ответственность	ответственность за бездействие или ненадлежащее выполнение задания, реализуется в форме взыскания, замечания, выговора, перевода на другую работу, увольнения
Экономическая ответственность	призвана компенсировать полный или частичный ущерб от управленческого решения, нанесенный руководителем в материальной или денежной форме
Корпоративная социальная ответственность	концепция, в соответствии с которой организации учитывают интересы общества, возлагая на себя ответственность за влияние их деятельности на фирмы и прочие заинтересованные стороны общественной сферы

Задание	
Порядковый номер задания	15
Тип	4
Вес	1

_____ – это необходимость, обязанность отдавать кому-либо отчет в своих действиях, поступках.

Ответственность

Раздел 6 СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Тип	Группа
Вес	12

Задание	
Порядковый номер задания	1
Тип	4
Вес	1

_____ отношения формируются на основе должностных инструкций, закрепленных обязанностей и распоряжений администрации.

Формальные

Задание	
Порядковый номер задания	2
Тип	4
Вес	1

_____ отношения устанавливаются на базе общности приоритетов потребностей и интересов, симпатий и антипатий.

Неформальные

Задание	
Порядковый номер задания	3
Тип	4
Вес	1

_____ - это качество личности, признаваемое необычайным, благодаря которому она оценивается, как

одаренная специфически особыми силами и свойствами, не доступными другим людям.

Харизма

Задание

Порядковый номер задания	4
--------------------------	---

Тип	4
-----	---

Вес	1
-----	---

_____ - это процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей или целей организации.

Мотивация

Задание

Порядковый номер задания	5
--------------------------	---

Тип	4
-----	---

Вес	1
-----	---

_____ - это обмен информацией между сложными динамическими системами и их частями, которые в состоянии принимать информацию, накапливать ее, преобразовывать.

Коммуникация

Задание

Порядковый номер задания	6
--------------------------	---

Тип	4
-----	---

Вес	1
-----	---

_____ - это лицо в какой-либо группе, пользующееся большим, признанным авторитетом, обладающее влиянием, которое проявляется как управляющие действия.

Лидер

Задание

Порядковый номер задания	7
--------------------------	---

Тип	4
-----	---

Вес	1
-----	---

_____ функция СМИ - это получение, обработка и распространение информации о деятельности всех важнейших элементов государственной власти.

Информационная

Задание

Порядковый номер задания	8
--------------------------	---

Тип	4
-----	---

Вес	1
-----	---

_____ мышления – это параметр мышления, характеризующий аналитический характер мышления человека, поиск им причинно-следственных связей внутри анализируемой ситуации.

Глубина

Задание

Порядковый номер задания	9
--------------------------	---

Тип	4
-----	---

Вес	1
-----	---

_____ мышления – это параметр мышления, отражающий синтетический характер мышления, при котором человек умеет оценить роль анализируемой ситуации в общем, сценарии деятельности.

Широта

Задание

Порядковый номер задания	10
--------------------------	----

Тип	3
-----	---

Вес	1
-----	---

Установите соответствие между профессиональными терминами и их определениями:

Романтизм руководителя	качество личности руководителя, связанное с завышенной интуитивной оценкой своих возможностей в вопросах разработки и реализации управленческого решения, а также возможностей получения необходимых для этого ресурсов
------------------------	---

Практицизм руководителя	трезвость, расчётливость в суждениях и действиях, связанная с большим
-------------------------	---

	опытом работы и отработкой стереотипных подходов к разработке управленческого решения
Оптимизм руководителя	качество личности руководителя, связанное с завышенной расчетной оценкой возможностей персонала, в том числе и своих, самой организации и сотрудничающих с ней клиентов
Пессимизм руководителя	качество личности руководителя, связанное с заниженной расчетной оценкой возможностей персонала, в том числе и своих, самой компании и сотрудничающих с ней клиентов

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	4
Вес	1

_____ мышления – это параметр мышления, обеспечивающий своевременный и обоснованный переход на новые методы разработки и реализации управленческого решения.

Гибкость

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между профессиональными терминами и их определениями:

Авторитет расстояния	авторитет, который формируется путем создания искусственных барьеров в контактах и передаче информации между руководителем и исполнителями его решений
Авторитет педантизма	авторитет, который создается при детальной предварительной проработке руководителем всех элементов выполнения задания и выдаче их подчиненным
Авторитет компенсации	авторитет, который создается при использовании сильных побудительных мотивов для выполнения задания
Авторитет резонанса	авторитет, который формируется за счет многообразия представлений руководителя к предмету управленческого решения

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	4
Вес	1

_____ теории мотивации фокусируются на изучении человеческих потребностей, так как они считаются факторами, лежащими в основе мотивации.

Содержательные

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между профессиональными терминами и их определениями:

Теория иерархии потребностей Маслоу	основана на утверждении, что удовлетворение потребностей происходит в строгой последовательности: сначала потребности низших уровней, потом более высших; снизу вверх
Теория ожиданий Врума	основана на утверждении, что для мотивации человека необходимо не только наличие потребности, но и ожидание того, что его действия действительно приведут к получению желаемого
Теория справедливости Джона Адамса	основана на утверждении, что люди субъективно оценивают соотношение между вознаграждением и усилиями, а также всегда сравнивают его с другими работниками, выполняющими такую же работу
Теория Портера-Лоулера	основана на утверждении, что на мотивацию человека влияет целый ряд факторов: затраченные усилия, полученный результат, вознаграждение, его восприятие и степень удовлетворенности

Задание

Порядковый номер задания	15
--------------------------	----

Тип	4
Вес	1

_____ теории мотивации фокусируются на том, как человек прилагает усилия для достижения целей и какой выбирает при этом тип поведения.
Процессуальные

Промежуточная аттестация

ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ЧАСТЬ ЭКЗАМЕНА

Вариант 1.

Демонстрируя умение применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческих решений, оценки результатов и последствий принятого управленческого решения с учетом их последствий как для системы государственного управления, так и для общества, сформулируйте, какие государственно-управленческие решения считаются правовыми, приведите примеры с развернутыми комментариями.

Вариант 2.

Перечислите требования, предъявляемые к управленческому государственному решению, приведите примеры таких решений с развернутыми комментариями, демонстрируя знание основ разработки организационно-управленческих решений, оценки результатов и последствий принятого управленческого решения, виды и формы ответственности лица, принимающего решение с учетом их последствий для функционирования органов государственного управления и общества.

Вариант 3.

Сформулируйте понятия неопределенности и риска, перечислите составляющие и источники рисков в государственном управлении, приведите конкретные примеры, демонстрируя умение проводить оценку результатов и последствий принятого управленческого решения и несет за них ответственность с позиций их социальной значимости, а также последствий для системы государственного управления.

Вариант 4.

Демонстрируя знание действующих правовых норм, обеспечивающих борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней, сформулируйте, в чем заключается правовая регламентация принятия и исполнений государственных решений, определите место антикоррупционного аудита.

Вариант 5.

Демонстрируя умение применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческих решений, оценки результатов и последствий принятого управленческого решения с учетом их последствий как для системы государственного управления, так и для общества, перечислите основные показатели эффективности инвестиционных проектов в системе государственного управления.

Вариант 6.

Дайте определение понятию «критерий», перечислите виды критериев, приведите примеры критериев определения эффективности инструментов регулирующего воздействия, исходя из умения применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческих решений, оценки результатов и последствий принятого управленческого решения с учетом их последствий как для системы государственного управления, так и для общества.

Вариант 7.

Подготовьте устный ответ на тему «Матрица оценок альтернатив в соответствии с критериями и ее применение в практике государственного управления», демонстрируя знания основ разработки организационно-управленческих решений, оценки результатов и последствий принятого управленческого решения, виды и формы ответственности лица, принимающего решение с учетом их последствий для функционирования органов государственного управления и общества.

Вариант 8.

Перечислите основные принципы разработки управленческих государственных решений, приведите примеры их реализации на практике, отразив значимость антикоррупционного аудита, демонстрируя знание действующих правовых норм, обеспечивающих борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней

Вариант 9.

Перечислите и дайте краткую характеристику этапов процесса контроля, приведите примеры реализации данного процесса на практике, демонстрируя умение разрабатывать организационно-управленческие решения, проводить оценку результатов и последствий принятого управленческого решения и несет за них ответственность с позиций их социальной значимости, а также последствий для системы государственного управления.

Вариант 10.

Демонстрируя знание основ разработки организационно-управленческих решений, оценки результатов и последствий принятого управленческого решения, виды и формы ответственности лица, принимающего решение с учетом их последствий для функционирования органов государственного управления и общества, дайте определение понятию «мониторинг», устно перечислите средства мониторинга, отразите важность мониторинга для оценивания соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов на конкретных примерах.

ПЕРЕЧЕНЬ ЭКЗАМЕНАЦИОННЫХ ВОПРОСОВ

Электронное тестирование

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	4
Вес	1

Решения, которые принимаются при строгой формализации процедур и операций, предполагают обязательное использование правил, алгоритмов, формул, статистических данных, методов математического программирования и статистических методов, – это _____ решения
алгоритмические

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	4
Вес	1

Решения, принимаемые в условиях, когда в результате каждого действия могут быть получены разные результаты, вероятности достижения которых известны или могут быть оценены, – это _____ решения
вероятностные

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	6
Вес	3

Верны ли утверждения?

А) Административные решения являются вторичными, имеющими подчиненно-вспомогательное значение. Они направлены на обеспечение условий для подготовки, принятия и реализации решений политического руководства.

В) Политические решения принимаются по наиболее важным общественно значимым проблемам политическим руководством, т е высшими органами государственной власти.

Подберите правильный ответ

	А-да, В-да
	А- да, В- нет
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	4
Вес	1

Решения, которые принимаются в условиях определенности при наличии полной информации о состоянии объекта в настоящем и в будущем – это _____ решения

детерминированные

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	4
Вес	1

_____ - это параллельное выполнение одинаковых работ или функций разными звеньями одного и того же уровня управления независимо друг от друга по отношению к одним и тем же объектам управления

Дублирование

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие:

Индивидуальные решения	решения, при которых руководитель единолично принимает решение и несет за него персональную ответственность
Интуитивные решения	решения, которые принимаются лицом, принимающим решение, без использования определенных методов и без сознательной оценки вариантов решений
Неопределенные решения	решения, принимаемые в условиях отсутствия необходимой информации о состоянии объекта при реализации альтернатив, либо неизвестен набор возможных стратегий

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие:

Коллегиальные решения	решения, принимаемые группой специалистов, уполномоченных для этого коллективом
Коллективные (групповые) решения	решения, которые принимаются членами определенной группы, связанными между собой формальными или неформальными отношениями
Корпоративные решения	решения, которые предполагают учет мнений всех членов коллектива, применяется в случае решений, имеющих принципиальное значение для всего коллектива

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	4
Вес	1

Информационная _____ – это ситуация, в которой одна из участвующих сторон имеет более полную информацию, чем другая

асимметрия

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	4
Вес	1

Информационный _____ - это упорядоченная по определенным признакам совокупность всех видов информации, используемой органами управления для выработки управляющего воздействия

массив

Задание

Порядковый номер задания	10
--------------------------	----

Тип	1
Вес	1

Решения, направленные на детализацию стратегических решений на относительно коротком (среднесрочном, 1—3 года) интервале времени с точки зрения выбора способов, методов реализации стратегических решений, – это _____ решения	
	тактические
	программируемые
	однокритериальные
	оперативные

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	1

Решения, которые позволяют оценивать варианты исходя из одного «базового» показателя, уровень важности которого может определяться лицом, принимающим решение, субъективно или основываться на объективных условиях, – это _____ решения	
	однокритериальные
	оперативные
	тактические
	программируемые

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Решения, которые определяют содержание текущей деятельности организации, лежат в основе оперативно-календарных планов и действий по их реализации, – это _____ решения	
	текущие
	тактические
	программируемые
	многокритериальные

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	4
Вес	1

_____ (в науке управления) – это совокупность сведений об объекте управления, явлениях внешней среды и их параметрах, свойствах на определенный момент времени	
Информация	

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	4
Вес	1

_____ группа – это небольшая (от двух до семи) совокупность людей, имеющая такую структуру управления, которая позволяет определять меру контроля за поведением одних членов группы со стороны других	
Малая	

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	4
Вес	1

_____ - это процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения целей организации и личных целей	
Мотивация	

Задание

Порядковый номер задания	16
Тип	4

Вес	1
-----	---

Решения, использующие известные методы и модели оптимального управления объектами, – это _____ решения
 программируемые

Задание	
Порядковый номер задания	17
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие:	
Многокритериальные (многоцелевые) решения	решения, которые принимаются с учетом системы показателей, что создает дополнительные трудности, поскольку необходим выбор показателей и оценка их влияния на конечный результат
Непрограммируемые решения	решения, для которых определение критерия оптимальности (целевой функции) в явном виде затруднено
Решения, основанные на суждениях	решения, которые принимаются на основе знаний и накопленного опыта

Задание	
Порядковый номер задания	18
Тип	4
Вес	1

_____ - это осуществление целенаправленных воздействий, включающих сбор, передачу и обработку необходимой информации, принятие и реализацию соответствующих решений
 Управление

Тип	Группа
Вес	12

Задание	
Порядковый номер задания	19
Тип	5
Вес	1

Расположите этапы принятия управленческого решения в правильном порядке:
 формирование цели
 анализ и поиск решений
 принятие решения
 воздействие
 реализация и оценка

Задание	
Порядковый номер задания	20
Тип	4
Вес	1

_____ ситуации – это особый акт управленческой деятельности, осуществляемый, чтобы выявить противоречия, порождающие трудности и препятствия на пути достижения цели
 Анализ

Задание	
Порядковый номер задания	21
Тип	4
Вес	1

_____ - это необходимость выбора одной из двух или более исключаящих друг друга возможностей, а также каждая из этих возможностей
 Альтернатива

Задание	
Порядковый номер задания	22
Тип	4
Вес	1

_____ – это вид управленческой деятельности, задачей которой является количественная и качественная оценка и учет результатов работы организации

Контроль

Задание

Порядковый номер задания	23
Тип	4
Вес	1

_____ - это осуществление, проведение в жизнь какого-либо плана, идеи и т.п.

Реализация

Задание

Порядковый номер задания	24
Тип	4
Вес	1

Целостный комплекс взаимосвязанных компонентов, имеющий особое единство с внешней средой, – это _____ система

Задание

Порядковый номер задания	25
Тип	4
Вес	1

_____ системы – это совокупность компонентов системы, находящихся в определенной упорядоченности и сочетающих локальные цели для наилучшего достижения глобальной цели системы

Структура

Задание

Порядковый номер задания	26
Тип	4
Вес	1

_____ системы – это совокупность людей, средств производства и предметов труда

Содержание

Задание

Порядковый номер задания	27
Тип	4
Вес	1

_____ (в системе и с внешней средой) – это информационные и документальные потоки в системе между ее компонентами для принятия и координации выполнения управленческого решения

Связи

Задание

Порядковый номер задания	28
Тип	2
Вес	1

Вход системы:

	сырье
	новое оборудование
	кадры
	выпускаемый товар

Задание

Порядковый номер задания	29
Тип	4
Вес	1

_____ связь – это отзыв, отклик, ответная реакция на какое-либо действие или событие

Обратная

Задание

Порядковый номер задания	30
--------------------------	----

Тип	4
Вес	1

_____ подход – это направление методологии научного познания, в основе которого лежит рассмотрение объекта как системы: целостного комплекса взаимосвязанных элементов

Системный

Задание

Порядковый номер задания	31
Тип	2
Вес	1

Системный подход в теории управления - это:

	концентрация внимания на целостности структуры организации
	взаимозависимость частей организации, работающих ради одной цели
	ориентация управления на конечные результаты деятельности фирмы в условиях быстро меняющейся внешней среды
	независимость частей организации, работающих ради одной цели

Задание

Порядковый номер задания	32
Тип	4
Вес	1

_____ - это систематизированная совокупность шагов, действий, которые необходимо предпринять, чтобы решить определённую задачу или достичь определённой цели

Метод

Задание

Порядковый номер задания	33
Тип	4
Вес	1

_____ - это система, исследование которой служит средством для получения информации о другой системе, это упрощённое представление реального устройства и (или) протекающих в нём процессов, явлений

Модель

Задание

Порядковый номер задания	34
Тип	4
Вес	1

_____ - это набор инструкций, описывающих порядок действий исполнителя для достижения результата решения задачи за конечное число действий

Алгоритм

Задание

Порядковый номер задания	35
Тип	4
Вес	1

_____ - это построение, совершенствование, изучение и применение моделей реально существующих или проектируемых объектов (процессов и явлений)

Моделирование

Задание

Порядковый номер задания	36
Тип	2
Вес	1

Этап постановки проблемы включает в себя следующие процедуры:

	появление проблемы
	сбор необходимой информации
	описание проблемной ситуации
	разработка возможных вариантов решения

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	37
Тип	4
Вес	1

_____ - это круг действий, возложенных на кого-нибудь и обязательных для выполнения

Обязанность

Задание

Порядковый номер задания	38
Тип	4
Вес	1

_____ - это необходимость, обязанность отдавать кому-либо отчет в своих действиях, поступках

Ответственность

Задание

Порядковый номер задания	39
Тип	4
Вес	1

_____ ответственность – это разновидность правового принуждения, предполагающая наличие обязанности, закрепленной в законе, понимание необходимости ее выполнения, а также возможность наступления неблагоприятных последствий (применение санкций) в случае нарушения этой обязанности

Юридическая

Задание

Порядковый номер задания	40
Тип	2
Вес	1

Юридическая ответственность характеризуется тем, что она:

	всегда связана с государственным принуждением
	характеризуется определенными лишениями, которые виновный обязан претерпеть
	наступает только за совершенное правонарушение
	не связана с государственным принуждением

Задание

Порядковый номер задания	41
Тип	4
Вес	1

_____ ответственность и обязанность руководителя отражаются в должностных инструкциях компании

Профессиональная

Задание

Порядковый номер задания	42
Тип	4
Вес	1

Ответственность за бездействие или ненадлежащее выполнение задания, которая реализуется в форме взыскания, замечания, выговора, перевода на другую работу, увольнения, – это _____

ответственность

дисциплинарная

Задание

Порядковый номер задания	43
Тип	4
Вес	1

Ответственность, которая призвана компенсировать полный или частичный ущерб от управленческого решения, нанесенный руководителем в материальной или денежной форме, – это _____

ответственность

экономическая	
Задание	
Порядковый номер задания	44
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие:	
Этическая ответственность	наступает в случае нарушения руководителем норм, представляющих собой систему общих ценностей и правил, соблюдение которых обязательно для всех работников организации
Политическая ответственность	наступает за неправильную или ненадлежащую деятельность субъекта государственной власти и управления, а также деятельность субъекта общественных группировок
Партийная ответственность	наступает за деятельность партийного функционера, существенно расходящуюся с уставными документами и решениями представляемой им политической организации

Задание	
Порядковый номер задания	45
Тип	4
Вес	1

_____ ответственность выражает характер взаимоотношений личности с обществом, государством, коллективом, другими социальными группами и образованиями, со всеми окружающими людьми

Социальная	
Задание	
Порядковый номер задания	
Тип	4
Вес	1

_____ как параметр социальной ответственности определяет диапазон функций производства и управления, по которым компания берет на себя социальную ответственность, например, техническую безопасность, своевременную оплату труда, социальную справедливость и др.

Широта	
Задание	
Порядковый номер задания	46
Тип	6
Вес	3

Верны ли утверждения?	
А) Процесс контроля представляет собой обратные связи и возможности изменения ранее заданных показателей на основе анализа причин отклонений и разработки корректирующих мероприятий.	
В) Механизм контроля реализации решений должен обнаруживать изменения во внешних и внутренних средах функционирования организации.	
Подберите правильный ответ	
	А-да, В-да
	А- да, В- нет
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

Задание	
Порядковый номер задания	47
Тип	4
Вес	1

Придаваемое _____ – это важность социальной ответственности перед технологическими целями компании

значение	
Задание	
Порядковый номер задания	48
Тип	4

Вес	1
-----	---

персонала – уровень участия персонала компании в реализации социальных целей
Вовлеченность

Задание	
Порядковый номер задания	49
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие:	
Контроллинг	систематический контроль, отслеживание хода выполнения поставленных задач с одновременной коррекцией работы; включает административный и технологический контроль, ревизию, аудит
Контроль по результатам	осуществляется на базе организационной, технической, экономической, финансовой и другой документации; оценивается отклонение фактического результата от планового, зафиксированного в соответствующих документах, например, контроль сроков, проработанности, согласованности с заинтересованными сторонами элементов бизнес-плана
Контроль по упреждению	осуществляется на базе норм, стандартов и правил до начала или в процессе разработки или реализации управленческого решения; он применим к любой организации и характеризует высокий профессионализм управленческого ремесла

Задание	
Порядковый номер задания	50
Тип	5
Вес	1

Расположите этапы формирования управленческого решения в логической последовательности
Постановка цели
Формирование предварительных задач
Организация взаимодействия между подразделениями
Организация обеспечения решения

Критерии оценки при проведении промежуточной аттестации

Оценивание знаний студентов осуществляется по 4-балльной шкале при проведении экзаменов и зачетов с оценкой (оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно») или 2-балльной шкале при проведении зачета («зачтено», «не зачтено»).

При прохождении студентами промежуточной аттестации оцениваются:

1. Полнота, четкость и структурированность ответов на вопросы, аргументированность выводов.
2. Качество выполнения практических заданий (при их наличии): умение перевести теоретические знания в практическую плоскость; использование правильных форматов и методологий при выполнении задания; соответствие результатов задания поставленным требованиям.
3. Комплексность ответа: насколько полно и всесторонне студент раскрыл тему вопроса и обратился ко всем ее аспектам

Критерии оценивания

№ п/п	Наименование формы проведения текущей и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)
1	<i>Тест-тренинг</i>	Вид тренингового учебного занятия, задачей которого является закрепление учебного материала, а также проверка знаний обучающегося как по дисциплине в целом, так и по отдельным темам (разделам) дисциплины .	Система стандартизованных заданий	- от 0 до 69,9 % выполненных заданий – не зачтено; - 70 до 100 % выполненных заданий – зачтено.
2	<i>Экзамен</i>	1-я часть экзамена: выполнение обучающимися практико-ориентированных заданий (аттестационное испытание промежуточной аттестации, проводимое устно с использованием телекоммуникационных технологий)	Практико-ориентированные задания	<p><i>Критерии оценивания преподавателем практико-ориентированной части экзамена:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – соответствие содержания ответа заданию, полнота раскрытия темы/задания (оценка соответствия содержания ответа теме/заданию); – умение проводить аналитический анализ прочитанной учебной и научной литературы, сопоставлять теорию и практику; – логичность, последовательность изложения ответа; – наличие собственного отношения обучающегося к теме/заданию; – аргументированность, доказательность излагаемого материала. <p><i>Описание шкалы оценивания практико-ориентированной части экзамена</i></p> <p>Оценка «отлично» выставляется за ответ, в котором содержание соответствует теме или заданию, обучающийся глубоко и прочно усвоил учебный материал, последовательно, четко и логически стройно излагает его, демонстрирует собственные суждения и размышления на заданную тему, делает соответствующие выводы; умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами,</p>

№ п/п	Наименование формы проведения текущей и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырёхбалльная, тахометрическая)
				<p>вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, приводит материалы различных научных источников, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения задания, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка <i>«хорошо»</i> выставляется обучающемуся, если ответ соответствует и раскрывает тему или задание, показывает знание учебного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей при выполнении задания, правильно применяет теоретические положения при выполнении задания, владеет необходимыми навыками и приемами его выполнения, однако испытывает небольшие затруднения при формулировке собственного мнения, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка <i>«удовлетворительно»</i> выставляется обучающемуся, если ответ в полной мере раскрывает тему/задание, обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении учебного материала по заданию, его собственные суждения и размышления на заданную тему носят поверхностный характер.</p> <p>Оценка <i>«неудовлетворительно»</i> выставляется обучающемуся, если не раскрыта тема, содержание ответа не</p>

№ п/п	Наименование формы проведения текущей и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырёхбалльная, тахометрическая)
				соответствует теме, обучающийся не обладает знаниями по значительной части учебного материала и не может грамотно изложить ответ на поставленное задание, не высказывает своего мнения по теме, допускает существенные ошибки, ответ выстроен непоследовательно, неаргументированно. Итоговая оценка за экзамен выставляется преподавателем в совокупности на основе оценивания результатов электронного тестирования обучающихся и выполнения ими практико-ориентированной части экзамена
		2-я часть экзамена: выполнение электронного тестирования (аттестационное испытание промежуточной аттестации с использованием информационных тестовых систем)	Система стандартизированных заданий (тестов)	<i>Описание шкалы оценивания электронного тестирования:</i> – от 0 до 49,9 % выполненных заданий – неудовлетворительно; – от 50 до 69,9% – удовлетворительно; – от 70 до 89,9% – хорошо; – от 90 до 100% – отлично