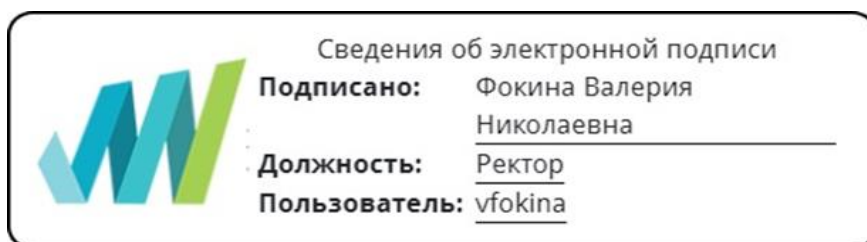


Автономная некоммерческая организация высшего образования
**«ОТКРЫТЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ,
УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА»**

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор АНО ВО ОУЭП, Фокина В.Н.



утверждено на заседании кафедры 19 апреля 2023г.

Б1.О.04 МОДУЛЬ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.04.14 СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Для направления подготовки:

38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(уровень бакалавриата)

Типы задач профессиональной деятельности:

организационно-управленческий

Направленность (профиль):

Государственная и муниципальная служба

Форма обучения:

очная, очно-заочная, заочная

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: овладение современными знаниями, умениями, навыками рационального управления; развитие управленческого мышления; формирование управленческой культуры и готовности к профессиональной деятельности.

Задачи:

- определить объект, предмет и основные функции социологии управления;
- показать структуру управляемых социальных систем;
- выявить проблемы организационных патологий, деформаций, дисфункций, контроля и власти в социальных системах;
- раскрыть особенности управления социальными отношениями.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Место дисциплины в учебном плане:

Блок: Блок 1. Дисциплины (модули).

Часть: Обязательная часть.

Модуль: Общепрофессиональной подготовки.

Осваивается (семестр):

очная форма обучения – 5

очно-заочная форма обучения – 6

заочная форма обучения - 6

3. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

ОПК-1 - Способен обеспечивать приоритет прав и свобод человека; соблюдать нормы законодательства Российской Федерации и служебной этики в своей профессиональной деятельности

ОПК-2 - Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМСЯ

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою	УК-3.1. Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели	Знает: формы, виды и функции стратегий сотрудничества для достижения поставленной цели Умеет: определять и устанавливать разные виды коммуникации, используя стратегии

роль в команде		сотрудничества Владет: навыком социального взаимодействия и стратегиями взаимного сотрудничества для достижения поставленной цели
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.3. Демонстрирует понимание особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий	Знает: особенности межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий Умеет: осуществлять профессиональную деятельность с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий Владет: навыком осуществления профессиональной деятельности с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий
ОПК-1 Способен обеспечивать приоритет прав и свобод человека; соблюдать нормы законодательства Российской Федерации и служебной этики в своей профессиональной деятельности	ОПК-1.1. Обеспечивает реализацию принципа приоритета прав и свобод человека и гражданина	Знает: принципы приоритета прав и свобод человека и гражданина Умеет: реализовывать принципы приоритета прав и свобод человека и гражданина в процессе осуществления профессиональной деятельности Владет: навыком применения и реализации, в процессе осуществления профессиональной деятельности, принципов приоритета прав и свобод человека и гражданина
ОПК-2 Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов	ОПК-2.2. Участует в разработке и реализации государственных и муниципальных программ на основе анализа социально-экономических процессов	Знает: способы и методы разработки и реализации государственных и муниципальных программ на основе анализа социально-экономических процессов Умеет: разрабатывать и реализовывать государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов Владет: способностью разрабатывать и реализовывать государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов

5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВИДОВ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПО СЕМЕСТРАМ

Общая трудоемкость дисциплины «Социология управления» для студентов всех форм обучения, реализуемых в АНО ВО «Открытый университет экономики, управления и права» по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление составляет: 3 з.е. / 108 час.

Вид учебной работы	Всего число часов и (или) зачетных единиц (по формам обучения)		
	Очная	Очно-заочная	Заочная
Аудиторные занятия	54	30	14
<i>в том числе:</i>			
Лекции	18	10	6
Практические занятия	36	20	8
Лабораторные работы	-	-	-
Самостоятельная работа	54	78	90
<i>в том числе:</i>			
часы на выполнение КР / КП	-	-	-
Промежуточная аттестация:			
Вид	Зачет с оценкой – 5 сем.	Зачет с оценкой – 6 сем.	Зачет с оценкой – 6 сем.
Трудоемкость (час.)	-	-	4
Общая трудоемкость з.е. / час.	3 з.е. / 108 час.		

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Наименование темы дисциплины	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самост. работа (в т.ч. КР / КП)
Очная форма обучения					
1	Социология управления: история, специализация социологического знания	6	12		18
2	Управление в системе самоорганизации общества	6	12		18
3	Администрирование, профессиональный управленческий труд. Система власти: механизмы, информационное обеспечение, основное предназначение	6	12		18
Итого (часов)		18	36		54
Форма контроля:		Зачет с оценкой		-	
Очно-заочная форма обучения					
1	Социология управления: история, специализация социологического знания	3	6		26
2	Управление в системе самоорганизации общества	3	6		26
3	Администрирование, профессиональный управленческий труд. Система власти: механизмы, информационное обеспечение, основное предназначение	4	8		26
Итого (часов)		10	20		78

№	Наименование темы дисциплины	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самост. работа (в т.ч. КР / КП)
Форма контроля:		Зачет с оценкой			-
Заочная форма обучения					
1	Социология управления: история, специализация социологического знания	2	2		30
2	Управление в системе самоорганизации общества	2	2		30
3	Администрирование, профессиональный управленческий труд. Система власти: механизмы, информационное обеспечение, основное предназначение	2	4		30
Итого (часов)		6	8		90
Форма контроля:		Зачет с оценкой			4
Всего по дисциплине:		3 з.е. / 108 час.			

СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Социология управления: история, специализация социологического знания

Объект, предмет социологии управления.

Основные этапы развития теории управления. Социально-экономические условия возникновения теории управления. Преднаучная стадия теории управления (А. Смит, Ч. Баббедж, Дж. Милл, Д. МакКаллум). Школа научного управления. (Ф.У. Тейлор, Ф. и Л. Гилберты, Г. Грант). «Тейлоризм». Структура управления. Теория человеческих отношений. Хотторнский эксперимент. Разработка психологического подхода. Основы общей теории систем. Общая теория систем (А.А. Богданов, Л.фон Берталанфи). Системный подход в управлении (Дж.Миллер). Структурно-функциональный подход (Э.Дюркгейм, Б.Малиновский, А.Радклиф-Браун, Д.Истон). Ситуационный подход. Эмпирическая школа управления (П. Друкер, А.Чандлер, Р.Дэйвис). Создание ситуационной теории (Т. Бернс, Г. Сталкер). Современная идея управления в рамках ситуационного подхода (П. Лоуренс, Дж.Лорш, П. Лроранж, М. Мортон). Основные факторы, способствовавшие выделению социологии управления в отрасль науки. Представления о власти и государственном управлении в раннем и средневековом христианстве. Аврелий Августин. Фома Аквинский. Рационально-критическое понимание власти. Макиавелли Н. - родоначальник изучения власти как социальной реальности.

Концепции государства и общества.

Формы государственного устройства и управления. Взгляды на управление обществом социалистов-утопистов. Т.Мор и Т.Кампанелла. Развитие идей управления в работах Сен-Симона, Р.Оуэна, Ш.Фурье. Гоббс Т. о происхождении и сущности государства. Дж. Локк о разделении власти. Концептуальные положения государственного управления Ш.Л. Монтескье и Ж.Ж.Руссо. Концепции государственного управления основателей США Т. Джефферсона, Дж. Мэдисона и А. Гамильтона. А. де Токвиль о демократических формах управления в Америке. Социологизация концепции управления. Основные идеи О.Конта и Г.Спенсера. Идеи социального управления в учение о базисе и надстройке общества К.Маркса и Ф.Энгельса. Системный подход к управлению (П. Блау, Р. Мертон, Т. Парсонс, Г. Саймон) как интеграция науки управления (школа «научного менеджмента») и

социологии (школа «человеческих отношений»). Рационалистические концепция управления обществом. Подходы к управлению в бихевиоризме, кибернетике и общей теории систем (Н.Винер, Ф.Берталанфи).

Синергетика.

Интеграция научных школ и подходов к администрированию (функциональных, поведенческих, системных) в социокультурную теорию управления. Социология управления в дореволюционной России. Отечественная теория государственного управления «закрепощения сословий государством» (В.Н. Чичерина, КД. Кавелина). Социологизация русской государственной школы управления в трудах А.Д. Градовского. Управленческая теория А.Л.Богданова - «всеобщая организационная наука» (тектология). Особенности управления обществом во взглядах славянофилов и западников. Революционная демократия как форма управления. Большевизм. Меньшевизм. Анархизм. Теория и практика государственного администрирования И.В.Сталина. Социологические исследования процессов управления А. Гастева, Н. Витке, Ф. Дунаевского, О. Ерманского, Е. Розмировича и др.

Тема 2. Управление в системе самоорганизации общества

Природа и социальное назначение управления, основные парадигмы его объяснения.

Экономический, социологический, правовой и этический подходы к управлению. Специфика социологического подхода к изучению социальных факторов и закономерностей социального управления. Объективное и субъективное в управлении. Сознательное и стихийное в управлении системой самоорганизации общества: социологический анализ. Формы управления. Содержание управления. Управленческий процесс. Уровни управления. Структура управления и его функции. Управление и мораль.

Механизмы управления социальной системой. Самоорганизующаяся система в теории социального действия Т. Парсонса. Понятие социального порядка. Многослойность социального порядка. Традиционный, гражданский, правовой социальный порядок. Механизмы управления социальной системой. Объективные и субъективные показатели механизмов самоорганизации общества. Функциональная парадигма самоорганизации общества. Гражданские институты в системе управления обществом. Формы и методы социального контроля. Принципы функционирования рациональной организации управления. Бюрократия как идеальная форма рациональной организации.

Типы государственных органов управления. Государственное учреждение - разновидность социальной организации. Организационная модель государственного учреждения. Типы организационных структур. Сущность, признаки и разновидности рабочих групп в административной организации. Неформальные группы в организации. Социометрические структуры рабочих групп. Понятие и основные элементы организационной культуры.

Тема 3. Администрирование, профессиональный управленческий труд. Система власти: механизмы, информационное обеспечение, основное предназначение

Публичное администрирование как система и как процесс. Соотношение категорий «власть» и «администрирование». Функции власти. Функции администрирования. Силы и средства социальной коммуникации. Структура социального механизма администрирования. Социальный контроль над системой администрирования. Институты гражданского общества как форма представительства интересов общества в системе администрирования.

Способы оптимизации межличностной коммуникации в процессах управления.

Типология руководителей. Понятие и сущность стиля управленческого труда. Управленческая культура: сущность, критерии, основные слагаемые. Управленческие знания в системе современного образования. Социологическая, социально-психологическая,

педагогическая, этическая, культурологическая подготовка современных специалистов в системе высшего и среднего специального образования.

Власть и типы социального управления.

Структура власти: субъекты, объекты, источники, ресурсы и функции власти. Социальные аспекты власти. Легальность и легитимность. Политические элиты в социальном управлении. Теории лидерства. Социальная коммуникация и информация. Теория управления конфликтами: концепции и подходы. Необходимость организационных изменений. Социальное изменение. Культурное изменение. Искусственные изменения.

Изменения и инновации.

Механизм осуществления и принятия инноваций. Социальные основы инноваций. Основные причины сопротивления инновациям. Суть сопротивления изменениям. Технические причины: отсутствие ресурсов и коммуникаций для осуществления инноваций; внутренняя разобщенность организации; неизвестный результат; отсутствие планов, неясность целей; снижающиеся издержки; отсутствие системы обучения и консультирования. Политические причины сопротивления изменениям. Понятие, предпосылки и ценности организационного развития. Участие в организационном развитии. Природа и причины стресса. Организационные и личностные факторы. Шкала оценок социальной адаптации.

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ

Курсовая работа не предусмотрена

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ: Приложение 1.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

9.1. Рекомендуемая литература:

- Белозор, Ф. И. Социология управления : учебное пособие / Ф. И. Белозор. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 559 с. — ISBN 978-5-4486-0441-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79679.html>

- Большунова, Т. В. Социология управления : учебное пособие / Т. В. Большунова, О. М. Маслова. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. — 119 с. — ISBN 978-5-88247-927-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88788.html>

- Гасиев, В. И. Социология управления : учебное пособие / В. И. Гасиев, И. Э. Гергиев. — Москва : Прометей, 2022. — 122 с. — ISBN 978-5-00172-281-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/125631.html>

- Ильиных С.А. Социология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.А. Ильиных. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2016. — 180 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69557>

• Бурганова, Л. А. Социология управления : учебник / Л. А. Бурганова. — 2-е изд. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016. — 160 с. — ISBN 978-5-7882-2053-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79519.html>

9.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения.

Программное обеспечение АНО ВО ОУЭП, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- тренинговые и тестирующие программы;
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполнения работ.

Информационные и роботизированные системы, программные комплексы, программное обеспечение для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

- ПК «КОП»;
- ИР «Каскад».

Программное обеспечение, необходимое для реализации дисциплины:

Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):

Операционная система Windows Professional 10

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц

Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО)

Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО)

Информационная технология. Онлайн тестирование цифровой платформы Роверб (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс. Экспертный интеллектуальный информационный робот Аттестация ассессоров (отечественное ПО)

Информационная технология. Аттестационный интеллектуальный информационный робот контроля оригинальности и профессионализма «ИИР КОП» (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО)

Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):

Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО)

ПО OpenOffice.Org Calc.

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org.Base

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.org.Impress

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org Writer

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО Open Office.org Draw

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.), предназначенное для работы с текстами;

9.3. Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Реестр профессиональных стандартов <https://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/>

Реестр студентов/ординаторов/аспирантов/ассистентов-стажеров
<https://www.mos.ru/karta-moskvicha/services-proverka-grazhdanina-v-reestre-studentov/>

Ассоциация российских банков <https://arb.ru/>

Союз финансистов России <http://sf-rf.ru/>

<http://gossluzhba.gov.ru/> – федеральный портал государственной службы

<http://www.kremlin.ru/> - официальный сайт Президента Российской Федерации

<http://www.mos.ru/> - официальный сайт Мэра Москвы

Научная электронная библиотека. <http://elibrary.ru>

Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) – электронная библиотека по всем отраслям знаний <http://www.iprbookshop.ru>

Информационно-справочные системы:

- Справочно-правовая система «Гарант»;
- Справочно-правовая система «Консультант Плюс».

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине представлено в приложении - «Сведения о материально-техническом обеспечении программы высшего образования – программы бакалавриата направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Продуктивность усвоения учебного материала во многом определяется интенсивностью и качеством самостоятельной работы студента. Самостоятельная работа предполагает формирование культуры умственного труда, самостоятельности и инициативы в поиске и приобретении знаний; закрепление знаний и навыков, полученных на всех видах учебных занятий; подготовку к предстоящим занятиям, экзаменам; выполнение контрольных работ.

Самостоятельный труд развивает такие качества, как организованность, дисциплинированность, волю, упорство в достижении поставленной цели, вырабатывает умение анализировать факты и явления, учит самостоятельному мышлению, что приводит к развитию и созданию собственного мнения, своих взглядов. Умение работать самостоятельно необходимо не только для успешного усвоения содержания учебной программы, но и для дальнейшей творческой деятельности.

Основу самостоятельной работы студента составляет работа с учебной и научной литературой. Из опыта работы с книгой (текстом) следует определенная последовательность действий, которой целесообразно придерживаться. Сначала прочитать весь текст в быстром темпе. Цель такого чтения заключается в том, чтобы создать общее представление об изучаемом (не запоминать, а понять общий смысл прочитанного). Затем прочитать вторично,

более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом.

Чтение приносит пользу и становится продуктивным, когда сопровождается записями. Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирование и др. Выбор вида записи зависит от характера изучаемого материала и целей работы с ним. Если содержание материала несложное, легко усваиваемое, можно ограничиться составлением плана. Если материал содержит новую и трудно усваиваемую информацию, целесообразно его законспектировать.

Результаты конспектирования могут быть представлены в различных формах:

– **План** – это схема прочитанного материала, краткий (или подробный) перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Подробно составленный план вполне заменяет конспект.

– **Конспект** – это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов.

– **План-конспект** – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

– **Текстуальный конспект** – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

– **Свободный конспект** – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

– **Тематический конспект** – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

В процессе изучения материала источника, составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым, удобным для работы.

Подготовка к практическому занятию включает 2 этапа:

Первый этап – организационный;

Второй этап – закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

– уяснение задания на самостоятельную работу;

– подбор рекомендованной литературы;

– составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.

Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретается практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь.

При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

Методические рекомендации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов по освоению дисциплины

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья имеют возможность изучать дисциплину по индивидуальному плану, согласованному с преподавателем и администрацией АНО ВО ОУЭП.

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья по индивидуальному плану предполагаются: изучение дисциплины с использованием информационных средств; индивидуальные консультации с преподавателем (разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала), индивидуальная самостоятельная работа.

В процессе обучения студентам из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья информация предоставляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа (с возможностью увеличения шрифта).

В случае необходимости информация может быть представлена в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Индивидуальные консультации с преподавателем проводятся по отдельному расписанию, утвержденному заведующим кафедрой (в соответствии с индивидуальным графиком занятий обучающегося).

Индивидуальная самостоятельная работа обучающихся проводится в соответствии с рабочей программой дисциплины и индивидуальным графиком занятий.

Текущий контроль по дисциплине осуществляется в соответствии с фондом оценочных средств, в формах адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся

Автономная некоммерческая организация высшего образования
**«ОТКРЫТЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ,
УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА»**

Фонд оценочных средств

Текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)

Б1.О.04.14 СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Для направления подготовки:
38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(уровень бакалавриата)

Типы задач профессиональной деятельности:
организационно-управленческий

Направленность (профиль):
Государственная и муниципальная служба

Форма обучения:
очная, очно-заочная, заочная

Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели	Знает: формы, виды и функции стратегий сотрудничества для достижения поставленной цели Умеет: определять и устанавливать разные виды коммуникации, используя стратегии сотрудничества Владеет: навыком социального взаимодействия и стратегиями взаимного сотрудничества для достижения поставленной цели
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.3. Демонстрирует понимание особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий	Знает: особенности межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий Умеет: осуществлять профессиональную деятельность с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий Владеет: навыком осуществления профессиональной деятельности с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий
ОПК-1 Способен обеспечивать приоритет прав и свобод человека; соблюдать нормы законодательства Российской Федерации и служебной этики в своей профессиональной деятельности	ОПК-1.1. Обеспечивает реализацию принципа приоритета прав и свобод человека и гражданина	Знает: принципы приоритета прав и свобод человека и гражданина Умеет: реализовывать принципы приоритета прав и свобод человека и гражданина в процессе осуществления профессиональной деятельности Владеет: навыком применения и реализации, в процессе осуществления профессиональной деятельности, принципов приоритета прав и свобод человека и гражданина
ОПК-2 Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов	ОПК-2.2. Участвует в разработке и реализации государственных и муниципальных программ на основе анализа социально-экономических процессов	Знает: способы и методы разработки и реализации государственных и муниципальных программ на основе анализа социально-экономических процессов Умеет: разрабатывать и реализовывать государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов Владеет: способностью разрабатывать и реализовывать государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов

Показатели оценивания результатов обучения

Шкала оценивания			
Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
УК-3.1. Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели			
<p>Не знает: формы, виды и функции стратегий сотрудничества для достижения поставленной цели</p> <p>Не умеет: определять и устанавливать разные виды коммуникации, используя стратегии сотрудничества</p> <p>Не владеет: навыком социального взаимодействия и стратегиями взаимного сотрудничества для достижения поставленной цели</p>	<p>Поверхностно знает: формы, виды и функции стратегий сотрудничества для достижения поставленной цели</p> <p>В целом умеет: определять и устанавливать разные виды коммуникации, используя стратегии сотрудничества, но испытывает затруднения</p> <p>В целом владеет: навыком социального взаимодействия и стратегиями взаимного сотрудничества для достижения поставленной цели, но испытывает сильные затруднения</p>	<p>Знает: формы, виды и функции стратегий сотрудничества для достижения поставленной цели, но допускает несущественные ошибки</p> <p>Умеет: определять и устанавливать разные виды коммуникации, используя стратегии сотрудничества, но иногда затрудняется с объективной оценкой</p> <p>Владеет: навыком социального взаимодействия и стратегиями взаимного сотрудничества для достижения поставленной цели, но иногда допускает ошибки</p>	<p>Знает: формы, виды и функции стратегий сотрудничества для достижения поставленной цели</p> <p>Умеет: определять и устанавливать разные виды коммуникации, используя стратегии сотрудничества</p> <p>Владеет: навыком социального взаимодействия и стратегиями взаимного сотрудничества для достижения поставленной цели</p>
УК-5.3. Демонстрирует понимание особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий			
<p>Не знает: особенности межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий</p> <p>Не умеет: осуществлять профессиональную деятельность с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий</p> <p>Не владеет: навыком осуществления профессиональной деятельности с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических,</p>	<p>Поверхностно знает: особенности межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий</p> <p>В целом умеет: осуществлять профессиональную деятельность с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий, но испытывает затруднения</p> <p>В целом владеет: навыком осуществления профессиональной деятельности с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных</p>	<p>Знает: особенности межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий, но допускает несущественные ошибки</p> <p>Умеет: осуществлять профессиональную деятельность с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий, но иногда затрудняется с объективной оценкой</p> <p>Владеет: навыком осуществления профессиональной деятельности с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и</p>	<p>Знает: особенности межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий</p> <p>Умеет: осуществлять профессиональную деятельность с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий</p> <p>Владеет: навыком осуществления профессиональной деятельности с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных</p>

религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий	различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий, но испытывает сильные затруднения	ценностных систем представителей различных этносов и конфессий, но иногда допускает ошибки	различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий
ОПК-1.1. Обеспечивает реализацию принципа приоритета прав и свобод человека и гражданина			
<p>Не знает: принципы приоритета прав и свобод человека и гражданина</p> <p>Не умеет: реализовывать принципы приоритета прав и свобод человека и гражданина в процессе осуществления профессиональной деятельности</p> <p>Не владеет: навыком применения и реализации, в процессе осуществления профессиональной деятельности, принципов приоритета прав и свобод человека и гражданина</p>	<p>Поверхностно знает: принципы приоритета прав и свобод человека и гражданина</p> <p>В целом умеет: реализовывать принципы приоритета прав и свобод человека и гражданина в процессе осуществления профессиональной деятельности, но испытывает затруднения</p> <p>В целом владеет: навыком применения и реализации, в процессе осуществления профессиональной деятельности, принципов приоритета прав и свобод человека и гражданина, но испытывает сильные затруднения</p>	<p>Знает: принципы приоритета прав и свобод человека и гражданина, но допускает несущественные ошибки</p> <p>Умеет: реализовывать принципы приоритета прав и свобод человека и гражданина в процессе осуществления профессиональной деятельности, но иногда затрудняется с объективной оценкой</p> <p>Владеет: навыком применения и реализации, в процессе осуществления профессиональной деятельности, принципов приоритета прав и свобод человека и гражданина, но иногда допускает ошибки</p>	<p>Знает: принципы приоритета прав и свобод человека и гражданина</p> <p>Умеет: реализовывать принципы приоритета прав и свобод человека и гражданина в процессе осуществления профессиональной деятельности</p> <p>Владеет: навыком применения и реализации, в процессе осуществления профессиональной деятельности, принципов приоритета прав и свобод человека и гражданина</p>
ОПК-2.2. Участвует в разработке и реализации государственных и муниципальных программ на основе анализа социально-экономических процессов			
<p>Не знает: способы и методы разработки и реализации государственных и муниципальных программ на основе анализа социально-экономических процессов</p> <p>Не умеет: разрабатывать и реализовывать государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов</p> <p>Не владеет: способностью разрабатывать и реализовывать государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов</p>	<p>Поверхностно знает: способы и методы разработки и реализации государственных и муниципальных программ на основе анализа социально-экономических процессов</p> <p>В целом умеет: разрабатывать и реализовывать государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов, но испытывает затруднения</p> <p>В целом владеет: способностью разрабатывать и реализовывать государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-</p>	<p>Знает: способы и методы разработки и реализации государственных и муниципальных программ на основе анализа социально-экономических процессов, но допускает несущественные ошибки</p> <p>Умеет: разрабатывать и реализовывать государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов, но иногда затрудняется с объективной оценкой</p> <p>Владеет: способностью разрабатывать и реализовывать государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-</p>	<p>Знает: способы и методы разработки и реализации государственных и муниципальных программ на основе анализа социально-экономических процессов</p> <p>Умеет: разрабатывать и реализовывать государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов</p> <p>Владеет: способностью разрабатывать и реализовывать государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-</p>

процессов	экономических процессов, но испытывает сильные затруднения	экономических процессов, но иногда допускает ошибки	экономических процессов
-----------	--	---	-------------------------

Оценочные средства

Задания для текущего контроля

Раздел 1 «Социология управления: история, специализация социологического знания»

Темы устного доклада

1. Анархизм в теории управления.
2. Взгляды на управление обществом Т. Мора.
3. Дж. Локк о разделении власти.
4. Идеи социального управления в учение о базисе и надстройке общества К.Маркса и Ф.Энгельса.
5. Интеграция науки управления (школа «научного менеджмента») и социологии (школа «человеческих отношений»).
6. Интеграция научных школ и подходов к администрированию в социокультурную теорию управления.
7. История развития социологии управления как науки.
8. Концептуальные положения государственного управления Ж.Ж. Руссо.
9. Концептуальные положения государственного управления Ш.Л. Монтескье.
10. Концепция государственного управления А. Гамильтона.
11. Концепция государственного управления Дж. Мэдисона.
12. Концепция государственного управления Т. Джефферсона.
13. Н. Макиавелли как родоначальник изучения власти как социальной реальности.
14. Общая теория систем А.А. Богданова.
15. Общая теория систем Л. фон Берталанфи.
16. Общая характеристика преднаучной стадии развития теории управления .
17. Общая характеристика рационалистических концепций управления обществом.
18. Общая характеристика современной идеи управления в рамках ситуационного подхода.
19. Общая характеристика структурно-функционального подхода в теории управления.
20. Общая характеристика теории человеческих отношений.
21. Общая характеристика школы научного управления.
22. Основные идеи о государственном управлении Г. Спенсера.
23. Основные идеи о государственном управлении О. Конта.
24. Основные факторы, способствовавшие выделению социологии управления в отрасль науки.
25. Основные этапы развития теории управления.
26. Основы общей теории систем в социологии управления.
27. Особенности взглядов на управление обществом социалистов-утопистов.
28. Особенности создания ситуационной теории управления Г. Сталкера.
29. Особенности создания ситуационной теории управления Т. Бернса.
30. Особенности управления обществом во взглядах западников.
31. Особенности управления обществом во взглядах славянофилов.
32. Отечественная теория государственного управления «закрепощения сословий государством».
33. Подходы к управлению в бихевиоризме, кибернетике и общей теории систем.
34. Представления о власти и государственном управлении Аврелия Августина.
35. Представления о власти и государственном управлении в раннем христианстве.
36. Представления о власти и государственном управлении в средневековом христианстве.
37. Представления о власти и государственном управлении Фомы Аквинского
38. Происхождение и сущность государства в понимании Т. Гоббса.
39. Развитие идей управления в работах А. Сен-Симона, Р. Оуэна.
40. Развитие идей управления в работах Ш. Фурье.
41. Разработка психологического подхода в теории управления.
42. Рационально-критическое понимание власти.
43. Революционная демократия как форма управления.
44. Системный подход к управлению в теории Г. Саймона.
45. Системный подход к управлению в теории П. Блау.

46. Системный подход к управлению в теории Р. Мертона.
47. Системный подход к управлению в теории Т. Парсонса.
48. Ситуационный подход в теории управления.
49. Современная идея управления в рамках ситуационного подхода Дж. Лорша.
50. Современная идея управления в рамках ситуационного подхода М. Мортон.
51. Современная идея управления в рамках ситуационного подхода П. Лоуренса.
52. Современная идея управления в рамках ситуационного подхода П. Лоранжа.
53. Социально-экономические условия возникновения теории управления.
54. Социологизация концепции управления.
55. Социологизация русской государственной школы управления в трудах А.Д. Градовского.
56. Социологические исследования процессов управления А. Гастева.
57. Социологические исследования процессов управления Е. Розмировича.
58. Социологические исследования процессов управления Н. Витке.
59. Социологические исследования процессов управления О. Ерманского.
60. Социологические исследования процессов управления Ф. Дунаевского.
61. Структура в теории управления.
62. Теория государственного управления во взглядах В.Н. Чичерина.
63. Теория государственного управления во взглядах К.Д. Кавелина.
64. Теория и практика государственного администрирования И.В. Сталина.
65. Теория социологии управления в дореволюционной России.
66. Теория управления А. Смита.
67. Теория управления Д. МакКаллума.
68. Теория управления Дж. Милла.
69. Теория управления Ч. Баббеджа.
70. Управление обществом во взглядах славянофилов и западников.
71. Управленческая теория А.Л. Богданова.
72. Формы государственного устройства и управления.
73. Характеристика системного подхода в управлении Дж. Миллера.
74. Характеристика структурно-функционального подхода в теории управления
75. Э. Дюркгейма.
76. Характеристика структурно-функционального подхода в теории управления
77. Б. Малиновского.
78. Характеристика структурно-функционального подхода в теории управления
79. А. Радклиф-Брауна.
80. Характеристика структурно-функционального подхода в теории управления
81. Д. Истона.
82. Характеристика хотторнского эксперимента.
83. Школа научного управления Г. Гранта.
84. Школа научного управления Ф. и Л. Гилбертов.
85. Школа научного управления Ф.У. Тейлора.
86. Эмпирическая школа управления А. Чандлера.
87. Эмпирическая школа управления П. Друкера.
88. Эмпирическая школа управления Р. Дэйвиса.
89. Явление большевизма в теории управления.
90. Явление меньшевизма в теории управления.

Раздел 2 «Управление в системе самоорганизации общества»

Темы устного доклада

1. Государственное учреждение как разновидность социальной организации.
2. Значение гражданских институтов в системе управления обществом.
3. Методы социального контроля.
4. Механизмы управления социальной системой.
5. Объективное и субъективное в управлении.
6. Объективные и субъективные показатели механизмов самоорганизации общества.
7. Организационная модель государственного учреждения.
8. Понятие и виды гражданских институтов в системе управления обществом.
9. Понятие и основные элементы организационной культуры в государственных органах.
10. Понятие и признаки социального порядка.
11. Понятие и содержание гражданского социального порядка.
12. Понятие и содержание правового социального порядка.
13. Понятие и содержание традиционного социального порядка.
14. Правовой подход к управлению.
15. Система принципов функционирования рациональной организации управления.

16. Содержание управления в системе самоорганизации общества.
17. Сознательное и стихийное в управлении системой самоорганизации общества: социологический анализ.
18. Соотношение гражданского и правового социального порядка.
19. Соотношение правового и этического подходов к управлению.
20. Соотношение социологического и правового подходов к управлению.
21. Соотношение социологического и этического подходов к управлению.
22. Соотношение традиционного и гражданского социального порядка.
23. Соотношение традиционного и правового социального порядка.
24. Соотношение управления и морали.
25. Соотношение экономического и правового подходов к управлению.
26. Соотношение экономического и социологического подходов к управлению.
27. Соотношение экономического и этического подходов к управлению.
28. Социологический подход к управлению.
29. Социометрические структуры рабочих групп в государственных органах.
30. Специфика социологического подхода к изучению социальных факторов и закономерностей социального управления.
31. Структура и функции управления.
32. Сущность, признаки и разновидности рабочих групп в административной организации.
33. Теории социального действия Т. Парсонса.
34. Типы организационных структур государственных органов.
35. Управленческий процесс в системе самоорганизации общества.
36. Уровни управления в системе самоорганизации общества.
37. Формальные и неформальные группы в организации.
38. Формы социального контроля.
39. Формы управления в системе самоорганизации общества.
40. Функциональная парадигма самоорганизации общества.
41. Характеристика бюрократии как идеальной формы рациональной организации.
42. Характеристика многослойности социального порядка.
43. Экономический подход к управлению.
44. Этический подход к управлению.

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Раздел 1

- 1. Из перечисленных пунктов: 1) индивиды, 2) социальные группы, 3) общности, 4) общественные отношения, социология управления изучает**
 - A) 2, 3 и 4
 - B) 1, 2 и 3
 - C) 1, 3 и 4
 - D) 1, 2 и 4
- 2. Наука о закономерностях функционирования и развития деятельности людей по организации жизни общественной системы называется теорией социального**
 - A) управления
 - B) воздействия
 - C) взаимодействия
 - D) общения
- 3. Идеальный образ желаемого результата управленческого взаимодействия субъекта и объекта управления - это управленческая**
 - A) цель
 - B) задача
 - C) способность
 - D) идея
- 4. Способ анализа объекта социального управления, оценки его состояния, который ограничивается описанием наблюдаемых свойств, называется подходом**
 - A) дескриптивным
 - B) нормативным
 - C) ситуативным
 - D) социальным
- 5. Определение главной задачи среди комплекса взаимосвязанных задач - это принцип звена**
 - A) основного

- В) низшего
- С) центрального
- Д) особого

6. Процесс социального управления и взаимодействия, который происходит в массовом, коллективном или групповом масштабах, - это

- А) самоорганизация
- В) саморегуляция
- С) самоуправление
- Д) саморазвитие

7. Свойство системы управления работать и развиваться как целостный организм заключается в его

- А) единстве
- В) неразрывности
- С) неделимости
- Д) комплексности

8. Наличие у субъектов управления прав и обязанностей, которые определяют содержание и направленность деятельности, называется отношениями

- А) самостоятельности
- В) координации
- С) субординации
- Д) централизма

9. Совокупность типичных для руководителя способов взаимодействия с подчиненными и коллегами определяется _____ управления

- А) стилем
- В) функциями
- С) источником
- Д) конкретной методикой

10. Системы управления, состоящие из взаимосвязанных подсистем, упорядоченных по уровням субординации, - это системы управления

- А) иерархические
- В) функциональные
- С) субординационные
- Д) линейные

11. Степень контроля, который управляющая подсистема осуществляет по отношению к управляемой подсистеме, и степень автономии, которую управляемая подсистема сохраняет по отношению к управляющей подсистеме, определяет

- А) управляемость
- В) организованность
- С) самостоятельность
- Д) независимость

12. Из перечисленных пунктов: 1) совокупность принципов, 2) методов, 3) ценностей, 4) норм управленческой деятельности, к нормативной культуре управления относятся

- А) 1, 3 и 4
- В) 1, 2 и 3
- С) 1, 2 и 4
- Д) 2, 3 и 4

13. Экспертная помощь, когда консультант организует работу сотрудников с целью побуждения их к поиску наилучшего варианта решения, - это консультирование

- А) процесса
- В) программы
- С) плана
- Д) проекта

14. Способ формирования структуры целей социальной программы, обеспечивающий взаимосвязь различных целей называется

- А) "дерево" целей
- В) "куст" целей
- С) "круг" целей
- Д) "цепочка" целей

15. Необходимые, существенные связи между элементами системы социального управления, его субъектом и объектом - объединяются понятием социологических _____ управления

- А) законов
- В) функций
- С) факторов

D) аспектов

Раздел 2

- 1. Система наиболее общих принципов, положений и методов, составляющих основу науки, – это**
 - A) методология
 - B) методика
 - C) алгоритм
 - D) техника
- 2. Система операций, применяемых по строго определенным правилам, которая после последовательного их выполнения приводит к решению поставленной задачи, – это**
 - A) алгоритм
 - B) метод
 - C) методология
 - D) методика
- 3. Строго последовательное и четкое изложение правил, которым необходимо следовать, чтобы преобразовать исходные данные в искомый результат решения управленческой задачи, – это _____ социального управления**
 - A) алгоритм
 - B) метод
 - C) способ
 - D) прием
- 4. Однозначность результата преобразования исходных данных – это _____ социального управления**
 - A) детерминированность
 - B) дискретность
 - C) статичность
 - D) массовость
- 5. Расчлененность алгоритма на отдельные элементарные операции – это _____ социального управления**
 - A) дискретность
 - B) детерминированность
 - C) массовость
 - D) алгоритмизация
- 6. Способность используемого алгоритма обеспечить решение любой задачи из класса однотипных задач означает его**
 - A) массовость
 - B) дискретность
 - C) детерминированность
 - D) динамичность
- 7. Регламентирует лишь последовательность операций и отдельных процедур алгоритмизация**
 - A) частичная
 - B) жесткая
 - C) слабая
 - D) свободная
- 8. Максимально стандартизированную, формализованную информацию о состоянии социального объекта, подробное описание объекта предполагает алгоритмизация**
 - A) жесткая
 - B) строгая
 - C) частичная
 - D) слабая
- 9. Почти полное отсутствие стандартизации и заданных алгоритмов предполагает алгоритмизация**
 - A) слабая
 - B) строгая
 - C) частичная
 - D) жесткая
- 10. Предположение о будущем состоянии явлений природы и общества или о явлениях, не известных в настоящий момент, – это**
 - A) предвидение
 - B) проектирование
 - C) прогнозирование
 - D) планирование

- 11. Форма опережающего отражения действительности, направленная на определение общественных явлений, относящихся к будущему или неизвестных в данный момент, но поддающихся выявлению и использованию в теории и практике социального управления, – это социальное**
- A) предвидение
B) прогнозирование
C) проектирование
D) планирование
- 12. Вероятностное суждение или предсказание о состоянии какого-либо явления и его последствий в будущем – это**
- A) прогноз
B) предвидение
C) план
D) проект
- 13. Неполное и неточное представление о значениях различных параметров в будущем, которые порождаются различными причинами, – это**
- A) неопределенности
B) ошибки
C) неясности
D) неверное прогнозирование
- 14. Определение вариантов развития управленческой ситуации и выбор наиболее приемлемого, оптимального, исходя из ресурсов, времени и социальных сил, способных обеспечить их реализацию, – это**
- A) прогнозирование
B) предвидение
C) предсказание
D) проектирование
- 15. Специфическая деятельность, связанная с детальной разработкой одного из вариантов развития социальных процессов и явлений; научно обоснованное конструирование системы параметров будущего социального объекта или качественно нового состояния существующего объекта, – это социальное**
- A) проектирование
B) предвидение
C) предсказание
D) прогнозирование

Раздел 3

- 1. Элемент социальной реальности, обладающий всей полнотой социальных свойств и признаков; все то, что в социальной действительности обнаруживает себя, является, – это**
- A) социальное явление
B) социальный процесс
C) социальная закономерность
D) социальная деятельность
- 2. Последовательное изменение состояний (или элементов) социальной системы и ее подсистем, любого социального объекта – это**
- A) социальный процесс
B) социальное явление
C) социальная закономерность
D) социальная деятельность
- 3. Специфическая форма отношения человека к окружающему миру и самому себе, выражающаяся в целесообразном изменении и преобразовании мира и человеческого сознания, – это**
- A) деятельность
B) сознание
C) мирозерцание
D) социальный процесс
- 4. Совокупность социально значимых действий, осуществляемых субъектом (общество, класс, группа, личность) в различных сферах, на различных уровнях социальной организации общества, преследующих определенные цели и интересы и использующих во имя достижения этих целей и удовлетворения интересов различные средства – экономические, социальные, политические, идеологические, – это**
- A) социальная деятельность
B) социальная реальность
C) практика
D) социальное творчество
- 5. В основе социальной деятельности лежат межличностные взаимодействия в соответствии с теорией**
- A) Т. Парсонса

- В) Г. Зиммеля
С) Г. Спенсера
D) В. Паретто
- 6. Действие, предполагающее включение личности, социальной группы или какой-либо иной общности в более крупную социальную общность или систему, – это _____ действие**
- A) интегративное
B) дезинтегративное
C) социальное
D) рациональное
- 7. Действие, связанное с изменением данной социальной системы или условий деятельности, называется**
- A) целенаправленным
B) интегративным
C) социальным
D) рациональным
- 8. По мнению польского социолога Яна Щепаньского, центральным понятием описания деятельности является понятие**
- A) социальной связи
B) социального отношения
C) мотивации
D) взаимодействия
- 9. Деятельность людей, направленная на преобразование природы и общества, обеспечивающая создание необходимых условий существования и развития общества, – это**
- A) практика
B) мотивация
C) теория
D) прогресс
- 10. Объективным фактором, определяющим отношение человека к определенной деятельности, является**
- A) нормативный акт
B) убежденность в необходимости деятельности и в важности данной профессии
C) убежденность в необходимости добросовестного выполнения определенных обязанностей
D) степень удовлетворенности
- 11. Вид деятельности, направленный на упорядочение и согласование действий элементов определенной системы для достижения намеченных целей, изменения состояния этой системы или придания ей новых свойств, – это**
- A) управленческая деятельность
B) социальная практика
C) социальная деятельность
D) социальная реальность
- 12. Деятельность по определению целей и путей их достижения, практическое применение рычагов управления для достижения нужных состояний системы – это**
- A) руководство
B) управленческая деятельность
C) социальная деятельность
D) социальный процесс
- 13. Процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей или целей организации – это**
- A) мотивация
B) руководство
C) психологическое давление
D) менеджмент
- 14. Учет основных принципов и свойств процесса самоорганизации системы – это воздействие на _____ подсистемы**
- A) динамику
B) структуру
C) поведение
D) мотивацию
- 15. Преподавательская деятельность будет неэффективной при _____ уровне(ях) контроля**
- A) высоком и среднем
B) высоком
C) низком и среднем
D) среднем

Промежуточная аттестация

ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ЧАСТЬ ЗАЧЕТА С ОЦЕНКОЙ

Вариант 1.

Продемонстрировав способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде, раскройте содержание понятия и основных элементов организационной культуры.

Вариант 2.

Продемонстрировав способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде, дайте определение формальной группы в организации, охарактеризуйте различные типы формальных групп и их структуру.

Вариант 3.

Продемонстрировав способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде, дайте определение неформальной группы в организации. В чем состоит сущность социального контроля внутри неформальной группы?

Вариант 4.

Охарактеризуйте основные элементы механизма управления социальным развитием организации, продемонстрировав способность осуществлять социальное взаимодействие.

Вариант 5.

Продемонстрировав способность использовать основные технологии взаимодействия, формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной служб, подготовьте ответ на вопрос «Что такое планирование социальных процессов с помощью косвенных рычагов?».

Вариант 6.

Продемонстрировав способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде, раскройте содержание принципов функционирования рациональной организации управления.

Вариант 7.

Продемонстрировав способность использовать основные технологии взаимодействия, формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной служб, подготовьте ответ на тему «Шкала оценок социальной адаптации».

Вариант 8.

Продемонстрировав способность использовать основные технологии взаимодействия, формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной служб, раскройте роль институтов гражданского общества как формы представительства интересов общества в системе администрирования.

Вариант 9.

Продемонстрировав способность использовать основные технологии взаимодействия, формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной служб, укажите способы оптимизации межличностной коммуникации в процессах управления.

Вариант 10.

Продемонстрировав способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде, подготовьте ответ на тему «Теория управления конфликтами: концепции и подходы».

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ С ОЦЕНКОЙ

Электронное тестирование

Тип задания: 1. Вес: 1

Административная школа является разновидностью _____ менеджмента

1. научного
2. человеческих отношений
3. системного
4. ситуативного

2. Тип задания: 1. Вес: 1

Укажите имя социолога, предложившего принцип управления, в центре которого рассматривается социальное самочувствие человека

1. Г.Эмерсон
2. А.Файоль
3. Г.Форд-Старший
4. Ф.У.Тейлор
3. Тип задания: 1. Вес: 1

Заслуга создания в начале XX века научной школы управления принадлежит

1. Ф.Тейлору
2. Г.Эмерсону
3. А.Файолю
4. Г.Форд-Старшему
4. Тип задания: 1. Вес: 1

Мотивационные теории, изучающие основные потребности человека с целью управления его поведением (содержательные и процессуальные), получили название

1. школы «психологического (поведенческого) менеджмента»
2. концепции «человеческих отношений»
3. административной школы
4. научной школы
5. Тип задания: 1. Вес: 1

Направление менеджмента, изучающее организацию как социотехническую систему, где наряду с технической выделяется социальная организация, состоящая из формальной и неформальной, получило название

1. концепции «человеческих отношений»
2. административной школы
3. научной школы
4. школы «психологического менеджмента»
6. Тип задания: 1. Вес: 1

Труд «Всеобщая организационная наука (тектология)», в котором предвосхищены некоторые идеи кибернетики и общей теории систем, принадлежит

1. А.А.Богданову
2. М.А.Радищеву
3. А.С.Столыпину
4. П.М.Сперанскому
7. Тип задания: 1. Вес: 1

Представителями системного подхода в управлении являются

1. Т.Парсонс, Р.Мертон, Дж.Форрестор
2. Ш.Монтескье, М.Вольтера, Д.Дидро
3. А.Файоль, Г.Эмерсон и др.
4. Э.Мэйо, Я.Морено и др.
8. Тип задания: 2. Вес: 1

Перечислите основные положения доктрины человеческих отношений:

1. предприятие есть как средство достижения экономических результатов, так и объединение людей, преследующих морально-психологические цели
2. организация не должна подавлять личность
3. принцип менеджмента: «человек – главный объект внимания»
4. благосостояние работников – средство создания личной удовлетворенности
5. гуманизация труда помогает разрешить социальные конфликты и противоречия
6. авторитарный стиль руководства
7. максимальная механизация трудовых операций
9. Тип задания: 2. Вес: 1

Основными идеями школы «психологического (поведенческого) менеджмента» стали:

1. отказ от преувеличения значимости социально-психологических факторов трудовой деятельности
2. возврат к точке зрения, что мотивация труда определяется формами и методами его организации
3. создание «синтетических» моделей мотивации труда
4. принцип выделения инновационных приоритетов
5. создание рабочих условий, где человеческие аспекты присутствуют в минимальной степени
10. Тип задания: 2. Вес: 1

Укажите, что привнес в социологию управления Эмиль Дюркгейм:

1. открыл законы функционирования и развития индустриального общества
2. открыл разделение и кооперацию труда как фактор социального развития общества
3. вывел появление корпоративной морали как следствие разделения труда
4. указал на качественное отличие коллективного сознания от суммы «индивидуальных» сознаний
5. разработал теорию общественно-экономических формаций
6. рассмотрел «метод понимания», сводя его к анализу воздействия характера труда на специфику и интенсивность трудового поведения

11. Тип задания: 2. Вес: 1

Укажите, что привнес в социологию управления Карл Маркс:

1. разработал теорию общественно-экономических формаций
2. разработал проблему социальной сущности труда, в процессе которого люди вступают в социально-экономические отношения друг с другом
3. открыл законы функционирования и развития индустриального общества
4. открыл разделение и кооперацию труда как фактор социального развития общества
5. вывел появление корпоративной морали как следствие разделения труда
6. рассмотрел «метод понимания», сводя его к анализу воздействия характера труда на специфику и интенсивность трудового поведения

12. Тип задания: 2. Вес: 1

Укажите, какими проблемами занимался Макс Вебер:

1. выделил и обосновал роль социокультурных факторов в формировании трудового поведения работников
2. рассмотрел «метод понимания», сводя его к анализу воздействия характера труда на специфику и интенсивность трудового поведения
3. изучал бюрократическую форму управления
4. разработал теорию общественно-экономических формаций
5. открыл законы функционирования и развития индустриального общества

13. Тип задания: 2. Вес: 1

Технология массового конвейерного производства строится на следующих принципах:

1. детальная специализация трудовых операций
2. максимальная механизация трудовых операций
3. доставка работы к рабочему
4. технологически принудительный ритм работы
5. работа должна доставлять удовольствие
6. высокий уровень квалификации делает работу легкой и приятной

14. Тип задания: 2. Вес: 1

Укажите основные этапы становления и развития социологии управления:

1. «донаучный этап»
2. классический период становления
3. современный этап развития
4. неклассический период становления

15. Тип задания: 2. Вес: 1

Социальные идеи о естественном праве и его роли в развитии государства содержались в учениях и трудах:

1. английского философа XVII века Т.Гоббса
2. французских просветителей XVII в. Ш.Монтескье, М.Вольтера, Д. Дидро и др.
3. Т.Мора и Т.Кампанеллы
4. античных мыслителей Платона и Сократа

16. Тип задания: 2. Вес: 1

Укажите имена ученых, внесших основной вклад в становление социологии управления:

1. О.Конт
2. Э.Дюркгейм
3. К.Маркс
4. М.Вебер
5. К.Сен-Симон
6. Ш.Фурье

17. Тип задания: 2. Вес: 1

Укажите, что привнес в социологию управления О.Конт:

1. открыл законы функционирования и развития индустриального общества
2. открыл разделение и кооперацию труда как фактор социального развития общества
3. вывел появление корпоративной морали как следствие разделения труда
4. указал на качественное отличие коллективного сознания от суммы «индивидуальных» сознаний
5. разработал теорию общественно-экономических формаций
6. рассмотрел «метод понимания», сводя его к анализу воздействия характера труда на специфику и интенсивность трудового поведения

18. Тип задания: 2. Вес: 1

Основоположники научного менеджмента открыли такие идеи и явления, как:

1. необходимость интенсивного использования человеческого фактора в производстве
2. открытие феномена «работы с прохладцей»
3. разработка теории «экономического человека»
4. идея о основополагающей роли экономических и организационных факторов в структуре менеджмента
5. концепция индивидуального обогащения труда
6. принцип выделения инновационных приоритетов

19. Тип задания: 2. Вес: 1

Перечислите условия, которые, согласно Г.Эмерсону, дают максимальные результаты и радостный подъем в человеческой работе:

1. работа должна доставлять удовольствие
2. работа должна иметь определенный конец и давать результат за какой-то срок
3. высокий уровень квалификации делает работу легкой и приятной
4. жесткий контроль подчиненных со стороны руководителя
5. детальная специализация труда

20. Тип задания: 2. Вес: 1

Укажите идеи, лежащие в основании тейлоризма:

1. авторитарный контроль
2. детальная специализация труда
3. сдельная оплата труда
4. максимальная механизация трудовых операций
5. доставка работы к рабочему
6. технологически принудительный ритм работы

21. Тип задания: 2. Вес: 1

Укажите основные недостатки теории Херцберга:

1. предположение о наличии тесной связи между удовлетворением трудом и производительностью труда
2. отсутствие учета индивидуальных характеристик членов организации при осуществлении действий, направленных на мотивацию их поведения
3. удовлетворение потребностей работников воспринимается как должное
4. стимулирование деятельности с опорой на высокие потребности возможно только при наличии определенных культурных норм
5. удовлетворение высших потребностей оказывает стимулирующее воздействие только в случае удовлетворения низших потребностей

22. Тип задания: 2. Вес: 1

Перечислите основания, на которых базируются новые подходы к социологии управления в XX веке: концепции

1. группового сотрудничества
2. гуманизации труда
3. демократизации управления
4. жесткой иерархической структуры организации

23. Тип задания: 2. Вес: 1

Укажите основные подходы, которые использовались при изучении и регулировании трудового поведения людей в индустриальной социологии: менеджмент

1. научный
2. человеческих отношений
3. системный
4. ситуативный
5. социально-этический
6. разовый

24. Тип задания: 3. Вес: 1

Поставьте в соответствие имена ученых и их основные заслуги в области социологии управления

Огюст Конт (1798-1857)	открытие законов функционирования и развития индустриального общества; открытие разделения и кооперации труда как факторов социального развития общества; следствие разделения труда – появление корпоративной морали
Эмиль Дюркгейм (1858-1917)	разделение труда – мирный способ решения острых проблем развития общества; коллективное сознание качественно отличается от суммы «индивидуальных» сознаний; изучение проблемы трудовых организаций, возникающих в процессе труда
Карл Маркс (1818-1883)	разработка проблемы социальной сущности труда, в процессе которого люди вступают в социально-экономические отношения друг с другом; разработка теории общественно-экономических формаций, выдвижение идеи органической зависимости характера и специфики производственных отношений от уровня развития производительных сил общества
Макс Вебер (1864-1920)	выделение и обоснование важнейшей роли социокультурных факторов в формировании трудового поведения работников; рассмотрение «метода понимания», сводящегося к анализу воздействия характера труда на специфику и интенсивность трудового поведения

25. Тип задания: 3. Вес: 1

Поставьте в соответствие модели управленческого поведения и управленческие действия согласно управленческой решетки (матрицы), по Р.Блейку и Д.Мутону

управление в духе загородного клуба	скрупулезное внимание к удовлетворению потребностей людей ведет к созданию комфортной и дружелюбной атмосферы, но и низкой эффективности производства
групповое управление	производственные успехи обусловлены преданными своей работе людьми, взаимозависимость через общую ставку и организационные цели ведет к созданию взаимоотношений, основанных на доверии и уважении
организационное управление	можно добиться хорошей организации управления путем балансирования необходимости в производственных результатах и поддержания на удовлетворительном уровне заботы о людях
обедненное управление	приложение минимальных усилий для достижения необходимых производственных результатов и столь же малая забота об интересах человека
власть – подчинение	эффективность производства зависит от создания таких рабочих условий, где человеческие аспекты присутствуют в минимальной степени

26. Тип задания: 3. Вес: 1

Установите соответствие между именами ученых и их основными идеями в работах по социологии

Герберт Спенсер (1820-1903)	положил в основу социологии идею эволюции различал социальные структуры на основании добровольного или принудительного сотрудничества людей в достижении общей цели
Гюстав Лебон (1841-1931)	автор одной из первых концепций массового общества; масса отождествляется с толпой, поведение которой представляет собой слепую, разрушительную силу
Габриэль Тард (1843-1904)	один из основоположников социальной психологии объяснял общественные процессы действием психологического механизма подражания
Вильфред Парето (1848-1923)	сформулировал концепцию социального действия разделил человеческое общество на элиту и неэлигу считал «кругооборот элит» движущей силой общественного развития
Зигмунд Фрейд (1856-1939)	разработал теорию психоанализа бессознательное в жизни человека не является полностью подконтрольным человеку

27. Тип задания: 3. Вес: 1

Поставьте в соответствие понятия и их определения

административная школа	направление научного менеджмента, которое занималось изучением вопросов о роли и функциях управления
научная школа	направление научного менеджмента, изучающее трудовой процесс с целью совершенствования контроля управляющих над ним
концепция «человеческих отношений»	направление менеджмента, изучающее организацию как социотехническую систему, где наряду с технической выделяется социальная организация, состоящая из формальной и неформальной
школа «психологического менеджмента»	мотивационные теории, изучающие основные потребности человека с целью управления его поведением (содержательные и процессуальные)

28. Тип задания: 3. Вес: 1

Поставьте в соответствие название потребностей личности и их содержательное описание в модели А.Маслоу

потребности в самоактуализации	реализация собственных возможностей и способностей; потребность в понимании и осмыслении
потребности в самоуважении	потребность в достижении, в признании, в одобрении
потребности в социальных связях	потребность в любви, нежности, социальной присоединенности, идентификации
потребности в безопасности	безопасность и защита от боли, стресса, гнева, неустрашенности
физиологические потребности	голод, жажда, сексуальность и т.п. – в той мере, в какой они обладают гомеостатической и организмической природой

29. Тип задания: 3. Вес: 1

Восстановите правильную последовательность внутренних причин мотивообразования, известную как «формула Вроома»

усилия	первое
результат	второе
вознаграждение	третье
валентность	четвертое
мотивация	пятое

30. Тип задания: 4. Вес: 1

Основатель классической политэкономии, специалист в области управления, проведший анализ различных форм разделения труда, давший характеристику обязанностей государя и государства, – это

1. А.Смит

31. Тип задания: 4. Вес: 1

Свое практическое воплощение принципы тейлоризма получили в деятельности создателя первой автомобильной империи

1. Г.Форда

32. Тип задания: 4. Вес: 1

Подход, базирующийся на применении теории систем к управлению и позволяющий руководителю увидеть управляемую ими организацию в единстве составляющих ее частей, получил название «_____ подход в управлении»

1. системны

33. Тип задания: 4. Вес: 1

Подход, основанный на концепции, утверждающий, что оптимальное и эффективное управление возможно только при таких условиях, когда внутреннее функционирование организации четко согласовано с требованиями стоящей перед ней задачи, ее техническим оснащением, потребностями персонала и внешним окружением, называется _____ подходом в управлении

1. ситуативным

34. Тип задания: 1. Вес: 1

Пять основных функций в процессе управления выделил

1. А.Файоль

2. Г.Эмерсон

3. Г.Форд-Старший

4. Ф.У.Тейлор

35. Тип задания: 1. Вес: 1

Матрица, где эффективность управления достигается в силовом поле, в котором взаимно пересекаются друг с другом две силовые линии: одна из них ведет к максимальному производственному эффекту, другая направлена на человека, называется

1. управленческой решеткой

2. социальной инженерией

3. циклом управления

4. управленческой этикой

36. Тип задания: 1. Вес: 1

Отрасль психологии, изучающая процессы информационного взаимодействия между людьми с помощью разнообразных технических средств, – это

1. инженерная психология

2. социология труда

3. трудовое право

4. физиология и психология труда

37. Тип задания: 1. Вес: 1

Устойчивая система связей и взаимодействий индивидов, социальных групп, регулируемая исторически сложившимися в обществе социальными институтами посредством трех групп регуляторов: социальной структуры, типа культуры и системы управления, называется

1. социальными механизмами управления

2. социальным управлением

3. социальными методами управления

4. принципами социального управления

38. Тип задания: 1. Вес: 1

Специальная социологическая теория, которая изучает социальные механизмы управления всеми сферами общественной жизни, а также комплекс проблем социального управления, т.е. закономерности, формы и методы целенаправленного воздействия на все сферы социальной жизни обществ (социальные общности, отношения, процессы и институты), называется

1. социологией управления

2. социологией труда
3. социальной организацией
4. менеджментом

39. Тип задания: 1. Вес: 1

Из приведенных определений понятия «менеджмент» связано(а) с предметом социологии управления

1. искусство, «ремесло» управления, соединение в процессе управления производством, другими областями общественной жизни, теории управления и практических образцов управления
2. совокупность лиц, занятых в сфере бизнеса в обществе с рыночной экономикой непосредственно управленческим трудом и представляющих собой своеобразный «класс» управляющих
3. научная дисциплина, изучающая проблемы управления общественным производством и имеющая междисциплинарный характер
4. совокупность лиц, идентифицируемых с менеджерами, а также с органами или аппаратом управления

40. Тип задания: 2. Вес: 1

Перечислите основные функции процесса управления, выделенные А.Файолем:

1. планирование
2. организация
3. подбор и расстановка кадров
4. мотивация
5. контроль
6. ориентация на будущее
7. умение добиваться успеха в условиях острой конкуренции

41. Тип задания: 2. Вес: 1

Выделите типы воздействия социальных регуляторов на сферы жизни общества:

1. социальные механизмы управления индивидуальной и групповой деятельностью, поведением
2. социальные механизмы управления институциональной деятельностью и деятельностью в рамках формальных организаций
3. социальные механизмы управления социальными процессами
4. социальные механизмы регулирования регионального рынка труда

42. Тип задания: 2. Вес: 1

Укажите на особенности менеджмента как науки управления:

1. комплексный подход к рассмотрению соответствующих проблем, объединяющий экономический, социологический, организационный, психологический подходы
2. плюрализм методологических подходов без четкой ориентации на какую-либо одну теорию
3. наличие как общих концепций социального управления, так и прикладных теорий управления производством
4. изучение неформального исполнения власти в малом бизнесе

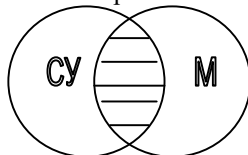
43. Тип задания: 2. Вес: 1

Укажите, что из перечисленного является предметом изучения социологии управления:

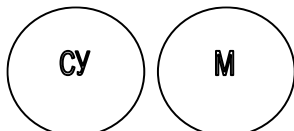
1. анализ социальных механизмов управления социальной и всеми другими сферами общественной жизни
2. изучение всех аспектов управления социальной жизнью общества
3. изучение трудового коллектива как специфического социального института общества
4. изучение процессов информационного взаимодействия между людьми с помощью разнообразных технических средств

44. Тип задания: 1. Вес: 1

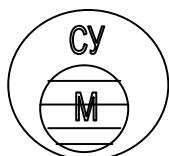
Правильно отражает соотношение предметов социологии управления (СУ) и менеджмента (М) схема



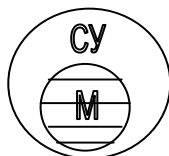
1.



2.



3.



4.

45. Тип задания: 3. Вес: 1

Установите соответствие между понятиями и определениями

социология труда	отрасль социологии, которая изучает труд, трудовое поведение, трудовой коллектив как специфические социальные институты общества, а также социальные общности в сфере труда, социально-трудовые отношения и процессы
экономика труда	наука, изучающая механизмы действия экономических закономерностей в области организации труда, эффективности его использования, возобновления и распределения рабочей силы
трудовое право	анализ и определение правовых аспектов социально-трудовых и функциональных отношений между работниками и коллективами
инженерная психология	отрасль психологии, изучающая процессы информационного взаимодействия между людьми с помощью разнообразных технических средств
физиология и психология труда	изучение психофизиологических изменений, которые возникают в организме человека под воздействием тех или иных физических или психических нагрузок
гигиена труда	изучение и оценка факторов, которые связаны с рабочим местом и могут приводить к заболеваниям, ухудшению здоровья, снижению трудовой мотивации

46. Тип задания: 4. Вес: 1

Социальная группа, члены которой профессионально занимаются управлением, их должности и посты в организации образуют иерархию, характеризующуюся формальными правами и обязанностями, определяющими их деятельность и ответственность, называется

1. бюрократией

47. Тип задания: 4. Вес: 1

Наука, изучающая механизмы действия экономических закономерностей в области организации труда, эффективности его использования, возобновления и распределения рабочей силы, – это

1. экономика труда

48. Тип задания: 4. Вес: 1

Сознательное, целенаправленное воздействие на социальные системы, институты, отношения, процессы с целью их регулирования, приведения направления и типов их функционирования и развития в соответствие с действием объективных социальных законов – это

1. социальное управление

49. Тип задания: 1. Вес: 1

Совокупность приемов и способов воздействия на управляемый объект для достижения поставленных социальных целей есть

1. методы социального управления
2. самоуправление
3. законы социального управления
4. принципы социального управления

50. Тип задания: 1. Вес: 1

Правила, основные положения и нормы, которыми руководствуются органы управления при принятии различного рода управленческих решений, являются

1. принципами социального управления
2. самоуправлением
3. методами социального управления
4. законами социального управления

Критерии оценки при проведении промежуточной аттестации

Оценивание знаний студентов осуществляется по 4-балльной шкале при проведении экзаменов и зачетов с оценкой (оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно») или 2-балльной шкале при проведении зачета («зачтено», «не зачтено»).

При прохождении студентами промежуточной аттестации оцениваются:

1. Полнота, четкость и структурированность ответов на вопросы, аргументированность выводов.

2. Качество выполнения практических заданий (при их наличии): умение перевести теоретические знания в практическую плоскость; использование правильных форматов и методологий при выполнении задания; соответствие результатов задания поставленным требованиям.

3. Комплексность ответа: насколько полно и всесторонне студент раскрыл тему вопроса и обратился ко всем ее аспектам

Критерии оценивания

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания <i>(шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)</i>
1	Позетовое тестирование (ПЗТ)	Контрольное мероприятие по учебному материалу каждой темы (раздела) дисциплины, состоящее в выполнении обучающимся системы стандартизированных заданий, которая позволяет автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Модульное тестирование включает в себя следующие типы заданий: задание с единственным выбором ответа из предложенных вариантов, задание на определение верных и неверных суждений; задание с множественным выбором ответов.	Система стандартизированных заданий	- от 0 до 49,9 % выполненных заданий – не удовлетворительно; - от 50% до 69,9% - удовлетворительно; - от 70% до 89,9% - хорошо; - от 90% до 100% - отлично.
2	<i>Зачет с оценкой</i>	1-я часть зачета с оценкой: выполнение практико-ориентированных заданий (аттестационное	Практико-ориентированные задания	<i>Критерии оценивания преподавателем практико-ориентированной части зачета с оценкой:</i> - соответствие содержания ответа заданию, полнота

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)
		испытание промежуточной аттестации, проводимое устно с использованием телекоммуникационных технологий)		<p>раскрытия темы/задания (оценка соответствия содержания ответа теме/заданию);</p> <ul style="list-style-type: none"> - умение проводить аналитический анализ прочитанной учебной и научной литературы, сопоставлять теорию и практику; - логичность, последовательность изложения ответа; - наличие собственного отношения обучающегося к теме/заданию; - аргументированность, доказательность излагаемого материала. <p><i>Описание шкалы оценивания практико-ориентированной части зачета с оценкой</i></p> <p>Оценка «отлично» выставляется за ответ, в котором содержание соответствует теме или заданию, обучающийся глубоко и прочно усвоил учебный материал, последовательно, четко и логически стройно излагает его, демонстрирует собственные суждения и размышления на заданную тему, делает соответствующие выводы; умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, приводит материалы различных научных источников, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения задания, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка «хорошо»</p>

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырёхбалльная, тахометрическая)
				<p>выставляется обучающемуся, если ответ соответствует и раскрывает тему или задание, показывает знание учебного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей при выполнении задания, правильно применяет теоретические положения при выполнении задания, владеет необходимыми навыками и приемами его выполнения, однако испытывает небольшие затруднения при формулировке собственного мнения, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка <i>«удовлетворительно»</i></p> <p>выставляется обучающемуся, если ответ в полной мере раскрывает тему/задание, обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении учебного материала по заданию, его собственные суждения и размышления на заданную тему носят поверхностный характер.</p> <p>Оценка <i>«неудовлетворительно»</i></p> <p>выставляется обучающемуся, если не раскрыта тема, содержание ответа не соответствует теме, обучающийся не обладает знаниями по значительной части учебного материала и не может грамотно изложить ответ на поставленное задание, не высказывает своего мнения по теме,</p>

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырёхбалльная, тахометрическая)
				<p>допускает существенные ошибки, ответ выстроен непоследовательно, неаргументированно.</p> <p>Итоговая оценка за зачет с оценкой выставляется преподавателем в совокупности на основе оценивания результатов электронного тестирования обучающихся и выполнения ими практико-ориентированной части зачета с оценкой</p>
		<p>2-я часть зачета с оценкой: выполнение электронного тестирования (аттестационное испытание промежуточной аттестации с использованием информационных тестовых систем)</p>	<p>Система стандартизированных заданий (тестов)</p>	<p><i>Описание шкалы оценивания электронного тестирования</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – от 0 до 49,9 % выполненных заданий – неудовлетворительно; – от 50 до 69,9 % – удовлетворительно; – от 70 до 89,9 % – хорошо; – от 90 до 100 % – отлично