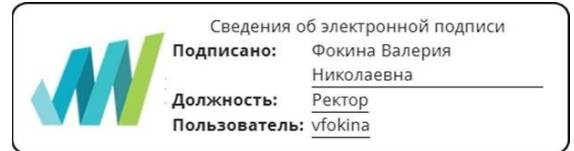


**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Открытый университет экономики, управления и права»
(АНО ВО ОУЭП)**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор АНО ВО ОУЭП Фокина В.Н.



«24» апреля 2026 г.

Б1.О.01 МОДУЛЬ ДИСЦИПЛИН ОБЩЕГО ЦИКЛА

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.01.03 ОБЩАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Для направления подготовки:

**38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(уровень бакалавриата)**

Типы задач профессиональной деятельности:
организационно-управленческий

Направленность (профиль):
Государственная и муниципальная служба

Форма обучения:
очная, очно-заочная, заочная

Москва 2026

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: формирование системы психологических знаний, включающей основополагающие концепции, закономерности, психологические явления, обеспечивающей развитие психологической культуры будущего специалиста, развитие профессиональных компетенций, готовность к профессиональной деятельности; сформировать систему теоретических знаний, практических навыков и умений социально-психологического анализа условий, процессов и результатов жизнедеятельности людей.

Задачи:

- познакомить обучающихся с основными направлениями развития научного психологического знания о человеке, его душе, сознании, неосознаваемых и познавательных процессах; научить обучающихся распознавать основные психические состояния, свойства и индивидуальные особенности человека, а также психологическую сущность процессов социализации личности;
- научить обучающихся использовать в практической деятельности знания о психологических явлениях, которые возникают, развиваются и функционируют в процессе общения, взаимодействия и взаимоотношений людей;
- познакомить обучающихся с психологическими особенностями решения профессиональных задач в сфере государственного и муниципального управления;
- усвоение фундаментальных положений социальной психологии, обеспечении понимания их значимости для эффективного выполнения задач будущей профессиональной деятельности;
- формирование умений изучать и анализировать социально-психологические явления и процессы, происходящие как в больших, так и в малых группах;
- формирование навыков компетентного управления социально-психологическими явлениями и процессами в малых группах и коллективах.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Место дисциплины в учебном плане:

Блок: Блок 1. Дисциплины (модули).

Часть: Обязательная часть.

Модуль: Дисциплин общего цикла.

Осваивается (семестр):

очная форма обучения – 1

очно-заочная форма обучения – 1

заочная форма обучения - 1

3. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМСЯ

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Адекватно оценивает временные ресурсы и ограничения и эффективно планирует собственное время	Знает: способы и методы адекватного оценивания временных ресурсов и ограничений и эффективного планирования собственного времени Умеет: адекватно оценивать временные ресурсы и ограничения и эффективно планировать собственное время Владет: навыком адекватного оценивания временных ресурсов и ограничений и эффективного планирования собственного времени

5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВИДОВ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПО СЕМЕСТРАМ

Общая трудоемкость дисциплины «Общая и социальная психология» для обучающихся всех форм обучения, реализуемых в АНО ВО «Открытый университет экономики, управления и права» по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление составляет: 4 з.е. / 144 час.

Вид учебной работы	Всего число часов и (или) зачетных единиц (по формам обучения)		
	Очная	Очно-заочная	Заочная
Аудиторные занятия	36	24	6
<i>в том числе:</i>			
Лекции	18	12	2
Практические занятия	18	12	4
Лабораторные работы	-	-	-
Самостоятельная работа	108	120	134
<i>в том числе:</i>			
часы на выполнение КР / КП	-	-	-
Промежуточная аттестация:			
Вид	Зачет с оценкой – 1 сем.	Зачет с оценкой – 1 сем.	Зачет с оценкой – 1 сем.
Трудоемкость (час.)	-	-	4
Общая трудоемкость з.е. / час.	4 з.е. / 144 час.		

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Наименование темы дисциплины	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самост. работа (в т.ч. КР / КП)
Очная форма обучения					
1	Введение в общую психологию. Познавательные процессы	6	6		36
2	Психологические состояния и индивидуальные особенности человека. Социальные явления и процессы. Социальная психология как наука. История развития социальной психологии	6	6		36
3	Социально-психологические закономерности общения. Социальная психология группы. Проблема личности в социальной психологии	6	6		36
Итого (часов)		18	18		108
Форма контроля:		Зачет с оценкой			-
Очно-заочная форма обучения					
1	Введение в общую психологию. Познавательные процессы	4	4		40
2	Психологические состояния и индивидуальные особенности человека. Социальные явления и процессы. Социальная психология как наука. История развития социальной психологии	4	4		40
3	Социально-психологические закономерности общения. Социальная психология группы. Проблема личности в социальной психологии	4	4		40
Итого (часов)		12	12		120
Форма контроля:		Зачет с оценкой			-
Заочная форма обучения					
1	Введение в общую психологию. Познавательные процессы	0,5	1		44
2	Психологические состояния и индивидуальные особенности человека. Социальные явления и процессы. Социальная психология как наука. История развития социальной психологии	1	2		45

№	Наименование темы дисциплины	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самост. работа (в т.ч. КР / КП)
3	Социально-психологические закономерности общения. Социальная психология группы. Проблема личности в социальной психологии	0,5	1		45
Итого (часов)		2	4		134
Форма контроля:		Зачет с оценкой			4
Всего по дисциплине:		4 з.е. / 144 час.			

СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Введение в общую психологию. Познавательные процессы

История становления психологической науки

Житейская и научная психология. Основные этапы в истории становления психологии. Психология - наука о душе. Природа души. Душа как особая сущность. Взаимоотношения души и тела. Современные взгляды на природу души. Психология - наука о сознании, факты сознания. Общественно-исторические основы сознания человека. Задачи психологии сознания. Структура сознания. Состояние и содержание сознания. Свойства сознания. Элементы сознания. Язык и сознание. Возможность раздвоения сознания. Самонаблюдение и самосознание. Сознание и неосознаваемое психическое. Проблема бессознательного. Психология - наука о поведении, факты поведения. Бихевиоризм и его отношение к сознанию. Требования объективного метода. Задачи бихевиоризма. Основная единица поведения. Развитие бихевиоризма. Заслуги и недостатки бихевиоризма. Психология - наука о закономерностях, механизмах и свойствах психики.

Предмет и методы современной психологии

Строение, задачи, предмет и объект современной психологии. Место психологии в системе наук. Необихевиоризм, неопрейдизм, когнитивная психология, гуманистическая психология. Современное состояние отечественной психологии. Культурно-историческая теория. Категории отражения и деятельности. Явление неосознаваемой установки. Понятие о методе. Специфика научных методов познания. Методологические принципы психологии. Методы научной психологии. Интерпретация и представление результатов. Практическая психология. Методы практической психологии. Соотношение методов и техник в практической психологии.

Происхождение и развитие психики

Психика как свойство живой материи. Эволюция как условие существования жизни. Понятие отражения, формы и уровни отражения. Активный характер отражения в живой природе. Происхождение психики. Эволюция психики животных. Инстинкт, научение, «коммуникация», «интеллектуальное» поведение животных. Мозг и психика. Функциональная организация человеческого мозга. Высшая нервная деятельность и ее законы. Первая и вторая сигнальные системы. Общественно-историческая природа психики человека. Основные психические процессы. Проблема созревания и развития. Развитие психики человека в филогенезе и онтогенезе. Условия и движущие силы психического развития. Проблема биологического и социального в развитии. Развитие как присвоение культурно-исторического опыта. Роль деятельности в психическом развитии. Обучение и развитие.

Психологическая характеристика деятельности

Понятие деятельности. Психологическая структура и содержание деятельности человека. Внутренняя деятельность, внешняя деятельность, их взаимосвязь. Интериоризация и экстериоризация. Деятельность и психические процессы. Операционно-технические аспекты деятельности: действия и цели, операции, психофизиологические функции. Неосознаваемые механизмы сознательных действий. Потребностно-мотивационные аспекты деятельности. Базовые потребности и мотивы человека, функции мотивов. Классификация мотивов. Иерархия мотивов. Осознанная и неосознанная мотивация. Патологические изменения мотивации. Основные виды деятельности. Игра. Учение. Труд. Освоение деятельности. Умения, навыки, привычки.

Психологическая характеристика личности

Понятие личности. Психологическая структура личности. Психоаналитическая и неопсихоаналитические концепции личности. Экзистенциальная и гуманистическая концепции личности. Марксистское учение о личности. Активность личности. Субъект, индивид, личность, индивидуальность. Направленность личности. Интересы,

мировоззрение, ценностные ориентации и личностные смыслы. Самосознание и Я - концепция личности. Структура самосознания. Генезис самосознания. Самооценка и уровень притязаний. Роли, позиции и социальные установки личности в группе. Методика составления социально-психологического портрета личности. Социализация и развитие личности. Механизмы развития личности. Роль социализации в становлении и развитии социально-психологических особенностей личности. Социальный контроль. Социальные санкции по отношению к личности в группе.

Ощущение и восприятие

Понятие ощущения. Ощущение как простейшая форма психического отражения. Виды ощущений. Ощущение и перцептивная деятельность. Функции ощущения в познании. Взаимодействие ощущений. Чувствительность. Пороги ощущений. Понятие восприятия. Восприятие как система перцептивных действий. Функции восприятия в познании. Зависимость восприятия от прошлого опыта и характера деятельности. Предметность, целостность, структурность, константность, осмысленность восприятия. Апперцепция. Роль моторных компонентов в восприятии. Объем зрительного восприятия. Восприятие пространства и времени. Иллюзии восприятия. Наблюдение и условия его эффективности. Наблюдательность. Индивидуальные различия в восприятии. Развития ощущений и восприятия в онтогенезе. Способы тренировки и развития восприятия.

Память

Понятие памяти. Память как отражение прошлого опыта. Механизмы памяти. Виды памяти. Индивидуальные особенности и типы памяти. Мнемические процессы. Запоминание и действие, кратковременное и долговременное запоминание. Оперативное запоминание. Непроизвольное и произвольное запоминание. Смысловое и механическое запоминание. Заучивание и приемы его организации. Воспроизведение и узнавание. Непроизвольное и произвольное воспроизведение. Припоминание и узнавание. Непроизвольное и произвольное воспроизведение. Припоминание и воспоминание. Забывание и способы борьбы с ним. Сохранение. Реминисценция. Ретроактивное и проеكتивное торможение. Развитие памяти в онтогенезе. Способы тренировки и развития памяти.

Мышление

Понятие мышления. Мышление как высшая форма познавательной деятельности. Мышление и чувственное познание. Единство мышления и речи. Мышление как деятельность и решение мыслительных задач. Этапы мыслительного процесса. Виды и операции мышления. Понятие и представление. Суждение. Умозаключение. Виды мышления. Репродуктивное и творческое мышление. Рефлексия. Процесс формирования умственных действий. Усвоение понятий. Влияние особенностей личности на мышление. Индивидуальные особенности мышления. Мышление и интеллект. Развитие мышления в онтогенезе. Способы активизации мышления и развития интеллекта.

Воображение

Понятие воображения. Воображение как специфический вид деятельности. Возникновение образов воображения. Виды и функции воображения. Мечта как особый вид воображения. Этапы творческого воображения, фантазия и ложь. Аналитика-синтетический характер процесса воображения. Способы синтеза, обеспечивающие возникновение образов. Развитие воображения в онтогенезе. Способы активизации и развития воображения.

Внимание

Понятие внимания. Внимание как избирательная направленность и сосредоточенность психической деятельности. Функции внимания. Ориентировочная деятельность и внимание. Основные виды внимания: непроизвольное, произвольное, послепроизвольное. Сравнительная характеристика видов внимания. Основные свойства внимания: концентрированность, интенсивность, распределяемость, устойчивость,

переключаемость, избирательность, объем. Внешние и внутренние факторы, определяющие внимание. Установка и внимание. Развитие внимания в онтогенезе. Нарушение внимания. Способы тренировки и развития внимания.

Тема 2. Психологические состояния и индивидуальные особенности человека. Социальные явления и процессы. Социальная психология как наука. История развития социальной психологии

Эмоции и чувства

Определение понятий эмоций и чувств. Эмоции как специфические состояния, способствующие адаптации человека в специфических ситуациях. Чувства как отражение в сознании человека его отношений к действительности. Эмоции и потребности человека. Роль эмоций в практической и познавательной деятельности, физиологические основы эмоций и их внешнее проявление. Виды эмоций. Настроение. Аффект. Стресс. Страсть. Фрустрация. Функции эмоций. Основные эмоциональные состояния и их внешнее выражение. Эмоциональные особенности личности. Высшие чувства: моральные, интеллектуальные, эстетические, практические. Развитие эмоций у детей. Психодиагностика эмоций.

Воля

Понятие воли. Воля как способность к выбору действий, связанных с преодолением препятствий. Воля и волевые действия человека, физиологические механизмы волевого действия. Волевое усилие. Сила воли. Волевой акт и его структура. Звенья волевого акта. Волевое усилие. Принятие решения и его психологическая характеристика. Мотивационная сфера личности и волевая деятельность. Важнейшие особенности волевой деятельности. Психическая регуляция поведения и деятельности. Саморегуляция деятельности. Развитие воли у ребенка. Волевые качества личности и их формирование. Воспитание и самовоспитание воли.

Способности

Понятие способностей. Способности как индивидуальные особенности личности, обеспечивающие успех в деятельности и легкость овладения ею. Структура способностей. Общие и специальные способности. Творческие способности. Талант. Задатки и способности. Проблема наследования способностей. Развитие способностей у детей. Формирование способностей. Роль интересов и склонностей в формировании способностей. Трудолюбие как фактор развития способностей. Способности и задача трудоустройства. Психодиагностика способностей.

Темперамент

Понятие темперамента. Темперамент как совокупность индивидуальных особенностей личности, характеризующих динамическую и эмоциональную сторону ее деятельности и поведения. Физиологические основы темперамента. Тип высшей нервной деятельности и темперамент. Типы темперамента и их психологическая характеристика. Современные подходы к характеристике типов темперамента. Устойчивость и постоянство темпераментов в процессе развития личности. Проблемы изменчивости темперамента в онтогенезе. Изучение свойств темперамента.

Характер

Понятие о характере. Характер как индивидуальное сочетание устойчивых психических особенностей человека. Структура характера. Черты характера и отношения личности (к деятельности, к другим людям, к самому себе, к вещам). Характер как программа типичного поведения человека в типичных обстоятельствах. Природа и проявления характера. Характер как психологический склад личности, выраженный в направленности и воле. Многогранность характера. Целостность характера. Характер и темперамент, формирование характера в онтогенезе. Знание характера как основа индивидуального подхода к человеку. Акцентуации характера.

Малые группы

Группы и их классификация. Виды групп. Психологическая характеристика малой группы. Типология групп по уровню их развития. Структура малой группы. Групповые процессы. Групповые явления. Единство целей и его влияние на поведение людей в малой группе. Групповые ожидания. Групповое действие. Групповые устремления. Уровни разнородности-однородности людей в малой группе. Авторитет в малой группе. Групповые мнения. Групповые настроения. Социально-психологический климат (атмосфера) в малой группе. Групповые традиции. Специфика формирования и развития малой группы. Характеристика основных этапов образования и развития малой группы.

Большие группы

Психологическая характеристика большой группы. Типология больших групп. Понятия класса. Психология класса и психология личности. Социально-психологическая характеристика представителей различных классов. Понятия этноса. Национальное своеобразие различных этнических общностей. Функционирование и проявление этнопсихологических феноменов. Понятие религиозного сознания. Религиозные потребности, мотивы, установки и ценностные ориентации в большой группе. Социально-психологическая характеристика различных групп верующих. Понятие политического сознания. Влияние политических явлений и процессов на сознание, поведение и поступки человека. Личность в системе властных отношений. Группа (общность) как объект властных отношений. Социально-психологическая характеристика различных категорий людей, участвующих в политической деятельности. Толпа. Психологическая характеристика толпы. Классификация толп. Особенности управления поведением людей в толпе.

Взаимодействие

Понятие взаимодействия. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия: кооперация, конкуренция, соревнование, феномены парного, группового, массового взаимодействия. Межличностное взаимодействие. Содержание и особенности межличностного восприятия. Межличностная аттракция. Смысловые барьеры. Межличностный конфликт, его истоки и пути предотвращения. Межгрупповое взаимодействие в малых и больших социальных группах. Противоречие личностной и групповой идентичности человека. Сохранение идентичности. Понятие социальной перцепции. Социально-психологическая характеристика механизмов и процессов межличностного и межгруппового восприятия. Когнитивный диссонанс.

Общение

Понятие общения. Общение и речь. Понятие речи. Виды речи. Свойства речи. Влияние общения и речи на жизнь и деятельность людей. Развитие и расстройства речи. Общение как взаимодействие и обмен информацией. Общение как взаимосвязь и взаимовлияние. Основные стороны процесса общения: перцептивная, коммуникативная, интерактивная. Виды общения. Невербальное общение. Функции общения. Роль общения и речи в психическом и личностном развитии человека. Психологические средства воздействия и влияния в процессе общения. Стили общения. Стратегии контакта. Характеристика общественно-психологических процессов, развертывающихся в ходе общения (подражание, заражение, убеждение, внушение). Обратная связь в общении. Понятие коммуникативного барьера.

Взаимоотношения и взаимопонимание

Межличностные отношения (взаимоотношения) как социально-психологический феномен. Классификация и виды взаимоотношений. Закономерности проявления межличностных отношений людей. Роль общения в системе общественных и межличностных отношений. Взаимопонимание как высший уровень взаимодействия. Психологические особенности взаимопонимания. Механизмы взаимопонимания в процессе общения. Условия и факторы достижения взаимопонимания. Источники и причины непонимания людьми друг друга. Понимание речи собеседника. Осознание

проявляющихся качеств, взаимодействующих личностей. Выявление влияния на личность ситуации взаимодействия с партнером.

Предмет и задачи социальной психологии как отрасли психологической науки

Социальное взаимодействие людей как объект социальной психологии. Социально-психологические явления. Виды социально-психологического знания. Структура социальной психологии как науки. Основные точки зрения на предмет социальной психологии. Закономерности социально-психологических явлений, связанных с включением личности в большие и малые социальные группы. Методология и методы социальной психологии. Соотношение психологического и социологического знания. Взаимосвязь социальной психологии с социологией и общей психологией. Объективные основания «двойственного» положения социальной психологии. Взаимосвязь социальной психологии с другими науками и отраслями психологии. Современные представления о предмете социальной психологии. Теоретические и практические задачи социальной психологии.

История формирования социально-психологических идей и современное состояние социальной психологии

Основные этапы развития социально-психологических взглядов. Описательный этап развития социальной психологии (до сер. XIX века). Накопление социально-психологических знаний в сфере философии, социологии и общей психологии. Общественные, научные и идеологические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную науку. Первые исторические формы эмпирического социально-психологического знания. Значение социологических, антропологических и этнографических исследований (работы З. Дюркгейма Л. Леви-Брюля). Социально-психологическое содержание концепций "психологии народов" (М. Лацарус, Г. Штейнталь, В.Вундт), "психологии масс" (Г. Лебон, Г. Тард, С. Сигеле) и "теории инстинктов социального поведения" (У. Мак-Дауголл). Экспериментальный этап развития социальной психологии (конец XX - нач. XX вв.) Первые эксперименты по изучению влияния группы на деятельность личности. История развития социально-психологических идей в России. Дискуссия о предмете социальной психологии в 20-е годы XX века. Проблемы социальной психологии в "коллективной рефлексологии" В.М. Бехтерева. Л.С. Выготский о соотношении "социальной" и "коллективной" психологии. Современное состояние и проблематика социальной психологии в России. Вклад Г.М. Андреевой, А.А. Бодалева, А.В. Петровского и др. в создание современной социальной психологии. Основные теоретические концепции зарубежной социальной психологии. Необихевиористская ориентация в социальной психологии. Теории агрессии и подражания (Н. Миллер, Доллард, А. Бандура). Теории диадического взаимодействия: теория взаимодействия исходов Д. Тибо и Г. Келли, теория социального обмена Д. Хоманса. Когнитивистская ориентация в социальной психологии. Теория структурного баланса Ф. Хайдера. Теория коммуникативных актов Т. Ньюкома. Теория когнитивного диссонанса А. Фестингера. Теория конгруэнтности (Ч. Осгуд, П. Танненбаум). Когнитивный подход С. Аша, Д. Креча, Р. Крачфилда. Социально-психологические аспекты психоаналитических интерпретаций личности и групповых процессов. Динамическая теория группового функционирования (В. Байон). Теория группового развития (В. Беннис, Г. Шепард). Трехмерная теория интерперсонального поведения (В. Шутц). Интеракционистская ориентация в социальной психологии. Символический интеракционизм. Ролевые теории. Теории референтной группы.

Методологические проблемы социально-психологического исследования

Понятие методологии научного исследования. Основные уровни методологии социальной психологии. Общая методология, специальная методология и методика эмпирического исследования. Специфика научного исследования в социальной психологии и проблема качества социально-психологической информации. Понятие программы социально-психологического исследования. Основные компоненты

программы. Основные методы социально-психологического исследования. Характеристика наблюдения как метода социальной психологии. Процедура, виды и средства наблюдения. Методика Бейзла для наблюдения за процессом социального взаимодействия. Опросы в социальной психологии: анкетирование и беседа. Условия применения тестов в социальной психологии. Сущность, содержание, этапы социально-психологического эксперимента. Специфика эксперимента в социальной психологии. Основные типы экспериментов. Метод социометрии в социально-психологическом исследовании: сущность, возможности, ограничения. Сущность методов референтометрии, групповой оценки личности, гомеостатической методики исследования совместимости.

Основные направления прикладных исследований в социальной психологии
Исследование и развитие коммуникативной и социально-психологической компетентности людей. Психология рекламы и маркетинга. Социально-психологические исследования межгрупповых отношений. Социально-психологические аспекты управления. Стратегии, задачи и методы социально-психологических служб в системе образования, социальной работы, промышленности, вооруженных силах. Методы социально-психологической диагностики организации. Психологические исследования в области политики, политического лидерства. Политическая имиджология. Социально-психологические исследования этносов. Социально-психологические аспекты исследования экономической политики.

Тема 3. Социально-психологические закономерности общения. Социальная психология группы. Проблема личности в социальной психологии

Проблема межличностных отношений и общения в социальной психологии

Общая характеристика межличностных отношений как социально-психологического феномена. Общение в системе межличностных отношений и взаимодействия людей. Сущность и характер взаимосвязи общественных и межличностных отношений. Безличный характер общественных отношений. Понятие социальной роли. Межличностные отношения как "реализация" безличных отношений в деятельности конкретных личностей. Общение и совместимая деятельность как формы социального взаимодействия в системе отношений человека. Соотношение категорий «общение» и «деятельность». Структура, содержание и формы общения. Основные функции и стороны процесса общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная.

Общение как коммуникация

Специфика коммуникативного процесса между людьми. Модель коммуникативного процесса. Специфика коммуникативного процесса между людьми: развитие и обогащение информации в ходе ее "движения", активная позиция партнеров в коммуникативном процессе, индивидуальные различия при уяснении информации и т.д. Вербальная и невербальная коммуникация. Коммуникативные средства общения и экспрессивный репертуар человека. Психологические условия эффективной коммуникации. Основные барьеры на пути движения информации. Общая методологическая проблема кода и декодификации как важнейшее условие понимания друг друга партнерами по коммуникации.

Межличностное восприятие и взаимопонимание в общении Основные смыслы понятия «социальная перцепция»: восприятие человека человеком и социальной действительности. Функции социальной перцепции в общении (инициация общения и познание человека человеком). Феномены и понятийный аппарат психологии социальной перцепции. Структура и механизмы социальной перцепции: идентификация, каузальная атрибуция, рефлексия, аттракция, стереотипизация. Рефлексивные механизмы: роль саморефлексии и взаимной рефлексии в социальной перцепции. Механизм наложения «имплицитной структуры» личности на другого человека при его восприятии.

Психологические механизмы проекции и контрастного восприятия других людей. Механизмы стереотипного восприятия, перцептивной поляризации и упрощения. Феномен категоризации в социальной перцепции. Роль первого впечатления о другом человеке в последующем его восприятии. Психологический механизм идеализации другого человека в условиях его восприятия. Эффект «ореола» и его практическое использование. Механизм переноса перцептивных оценок другого человека в различные ситуации. Действие механизма группового центризма при восприятии представителей своих и других социально-демографических, профессиональных и этнокультурных групп. Роль социальных эталонов в понимании другого человека. Оценочные стереотипы и понимание других людей. Роль интуиции и эмпатии в понимании других людей. Социально-перцептивная способность и социально-перцептивная компетентность личности.

Общение как межличностное взаимодействие

Попытки построения "анатомии" акта взаимодействия в зарубежной социальной психологии. Методика Бейзла для наблюдения за процессом социального взаимодействия. Виды взаимодействия: кооперация (сотрудничество) и конкуренция (конфликт), их характеристика. Подход к взаимодействию в концепции «символического интеракционизма». Взаимодействие как организация совместной деятельности. Межличностное взаимодействие в структуре совместной деятельности и общения. Функционально-ролевая дифференциация. Типы и стратегии взаимодействия. Взаимодействие в системе групповой деятельности. Психологические механизмы и способы воздействия и взаимодействия: заражение, внушение, убеждение, подражание. Механизм воздействия заражения на людей. Действие заражения в условиях паники. Внушение и заражение. Их взаимосвязь и различие. Подражание как воспроизведение индивидом черт и образов демонстрируемого поведения. Убеждение и его характеристика. Личность в общении. Коммуникативные способности. Понятие стиля общения. Межличностный конфликт и способы его разрешения. Понятие межличностного конфликта. Структура межличностного конфликта. Конфликтная ситуация и конфликтное поведение. Стратегии и исходы конфликтного взаимодействия. Динамика конфликта. Функции конфликта.

Психологические особенности больших социальных общностей Проблема группы в социальной психологии. Методологическое значение принципа деятельности для исследования групп в социальной психологии. Группа как система совместной деятельности. Понятийный аппарат для описания структуры группы в социальной психологии. Основные характеристики группы. Классификация групп, изучаемых социальной психологией. Общности и группы. Психологические признаки общности, возникновения "Мы" - чувства. Группы и организации. Феномен "группового сознания". Проблема больших групп в социальной психологии. Виды больших социальных групп: социальные слои и классы профессионально-производственные группы, группы-организации, национально-этнические группы, территориальные (региональные) группы, религиозные, социально-демографические и др. Взаимосвязь групповых потребностей, форм деятельности и поведения и форм групповой психологии. Понятие общественной психологии. Структура психологии больших социальных групп. Динамические и статические элементы в психологии больших социальных групп. Психологические особенности этнических групп. Методологические принципы исследования в этнопсихологии. Зависимость осознания этнической принадлежности от социально-исторических условий существования этнических групп. Психология наций. Содержание понятий "психологический склад нации" и "национальный характер". Проблема этноцентризма. Понятие "этнического стереотипа". Относительность и исторический характер национальной психологии. Психологическое содержание проблемы соотношения национального и интернационального. Задачи, методы и результаты этнопсихологических исследований. Психология межэтнических отношений.

Методологические проблемы исследования малых групп в социальной психологии

Понятие "малой группы". Классификации малых групп: лабораторные и естественные, организованные и стихийные, открытые и закрытые, группы членства и референтные группы и т.д. Причины усиления интереса к малым группам в социальной психологии. Значение различных типов малых групп для детерминации поведения индивида. Основные теоретические подходы к изучению малых групп в зарубежной и отечественной психологии: социологический подход (хотторнские эксперименты Э. Мэйо), групподинамический подход (школа К. Левина), интеракционистский подход, психоаналитический подход (В. Байон), социометрическое направление, деятельностный подход. Вклад А.С. Макаренко в развитие учения о малой группе и коллективе. Стратометрическая концепция деятельностного опосредования межличностных отношений в коллективе (школа А.В. Петровского). Программно-ролевой подход к исследованию научного коллектива в работах М.Г. Ярошевского.

Основные процессы динамики малых групп

Структура малой группы. Собственно групповые и личностные компоненты структуры малой группы. Общая характеристика динамических процессов в малой группе. Механизмы формирования малых групп. Основные теоретические модели развития малой группы. Двухмерные (Б. Такмен) и одномерные (Мабри) модели развития малой группы о соотношении деловой (инструментальной) и экспрессивной (эмоциональной) сфер жизнедеятельности малой группы. Феномен группового давления. Соотношение понятий "конформность" и "внушаемость". Проблема групповой сплоченности в социальной психологии. Традиции изучения групповой сплоченности в зарубежной социальной психологии. Подход к изучению групповой сплоченности с позиций принципа деятельностного опосредствования групповой активности. Методы изучения групповой активности в рамках нового подхода. Постановка проблемы коллектива в отечественной социальной психологии. А.С. Макаренко о признаках коллектива. Развитие группы с позиций стратометрической концепции (школа А.В. Петровского) и параметрического подхода (Л. Уманский). Использование идеи деятельностного опосредствования групповых процессов для определения уровня развития коллектива. Взаимосвязь уровня развития совместной деятельности и межличностных отношений в коллективе. Характеристика психологических феноменов коллектива: ценностно - ориентационное единство, коллективистское самоопределение личности, действенная групповая эмоциональная идентификация, референтность и т.д. Методологические проблемы построения социально-психологической теории коллектива.

Социальная психология лидерства и руководства

Отличительные особенности "руководства" от "лидерства". Лидерство как феномен группового развития. Основные теории происхождения лидерства: теория черт ("харизматический подход"), ситуационный подход, синтетический подход. Социально-психологические проблемы руководства малой группой, коллективом. Соотношение понятий "управление" и "руководство". Функции руководства. Проблема стиля руководства в отечественной и зарубежной социальной психологии. Стили лидерства: авторитарный, демократический, попустительский. Социально-психологическая характеристика стилей руководства.

Основные психологические феномены межгруппового взаимодействия

Понимание межгрупповых отношений и взаимодействий. Основные факторы и феномены межгруппового взаимодействия. Влияние психологических характеристик личности и малых групп на МГВ. Психологические особенности различных видов МГВ. Практическое значение исследований межгруппового взаимодействия. Теоретические подходы к исследованию межгрупповых отношений. Мотивационные теории в исследовании межгрупповых отношений (З. Фрейд, Д. Доллард, Н. Миллер, Т. Адорно). Ситуационно-интеракционистский подход М. Шерифа к исследованию межгруппового

взаимодействия. Когнитивная концепция Г. Тэдшфела в исследовании межгрупповой дифференциации. Развитие когнитивных представлений о межгрупповой дискриминации в работах Дж. Тернера, В. Дуаза. Деятельностный подход к исследованию межгруппового взаимодействия (В. Агеев). Процесс межгрупповой дифференциации. Межгрупповое оценивание и сравнение как психологические механизмы межгрупповой дифференциации. Феномен межгрупповой дискриминации и условия его проявления. Внутригрупповой фаворитизм и составляющие его компоненты. Внутригрупповое предпочтение и эмоциональная приверженность индивида к своей группе. Внутригрупповая сплоченность и внешнегрупповая враждебность. Характер МГВ и возможности снижения межгрупповой враждебности (исследования М. Шерифа). Роль механизмов социальной категоризации и идентификации личности с группой в процессах МГВ (исследования Г. Тэдшфела и Дж. Тернера). Динамика межгруппового взаимодействия. Влияние межгруппового взаимодействия на динамику внутригрупповых процессов. Соотношение внутригрупповой и межгрупповой динамики: характеристика основных стадий. Исследования феноменов МГВ в современной отечественной социальной психологии. Межгрупповое восприятие и его основные факторы (В.С. Агеев). Исследование межгруппового взаимодействия в организации (И.Р. Сушков). Динамика МГВ в условиях социально-экономических изменений (В.П. Позняков) и др. Психологические особенности межэтнического взаимодействия. Понятие этнических стереотипов. Характеристика межгруппового профессионального взаимодействия. Роль поло-ролевых стереотипов в межгрупповых отношениях. Межгрупповое взаимодействие в условиях разных форм собственности. Межгрупповые отношения и проблема социальной справедливости. Межгрупповые аспекты формирования половой идентичности.

Социально-психологические теории личности

Традиции исследования личности в социальной психологии. Различия постановки проблемы личности в социальной психологии, социологии и общей психологии. Содержание социально-психологического исследования личности. Деятельность, общение, самосознание - как основные сферы развития личности. Проблема прогнозирования социального поведения. Практическое значение изучения социально-психологической проблематики личности на современном этапе развития общества. Основные социально-психологические теории личности: психоаналитическое, необихевиористское, интеракционистское и гуманистическое направления в зарубежной психологии. Подходы к определению социально-психологической структуры личности в современной отечественной социальной психологии.

Социально-психологические аспекты социализации и адаптации личности

Понятие социализации. Зависимость решения вопросов о природе социализации от решения широких методологических вопросов: о соотношении личности и общества, об активности личности и т.д. Основные этапы социализации индивида. Различные подходы к их определению в психологической литературе. Механизмы и институты социализации, их зависимость от характера общественных отношений. Понятие социально-психологической адаптации личности в социальной психологии. Сущность и содержание понятий "адаптация", "адаптированность", "уровни адаптированности". Типы адаптивного поведения личности и факторы, их определяющие. Динамика процесса адаптации личности в измененных социальных условиях. Первичная и вторичная адаптации. Стадии адаптивного процесса. Критерии и показатели адаптированности личности и методика их определения. Социально-психологические условия и пути оптимизации социально-психологической адаптации личности.

Регуляция социального поведения личности. Социальная установка

Психологические проблемы социальной регуляции поведения. Внешнее и внутреннее в детерминации поведения. Понятие социальной установки. Значение исследований установки в психологической школе Д.Н. Узнадзе для изучения социальных установок. Исследование социальной установки (аттитюда) Томасом, Знанецким, Смитом.

Различные подходы к изучению социальных установок в отечественной и зарубежной психологии. Психологическая теория отношений личности в работах В.Н. Мясищева. Диспозиционная концепция В.А. Ядова о регуляции социального поведения личности. Структура социальной установки. Эмоциональный, когнитивный и поведенческий компоненты социальных установок. Функции социальных установок в регуляции социального поведения личности. Соотношение социальных установок и реального поведения. Проблема изменения социальных установок, ее теоретические и практические аспекты. Социальные отклонения личности. Понятие нормы в социальной психологии. Виды норм и их характеристика. Нормы и отклонения. Их взаимосвязь и взаимовлияние. Виды отклонений. Психологические и социально-психологические причины отклонений. Нарушение дисциплины как разновидность социальных отклонений личности. Характеристика основных видов социальных отклонений. Основные направления работы психолога по предупреждению суицидальных явлений в группе.

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ

Курсовая работа не предусмотрена

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы представлен на сайте в разделе «Фонд оценочных средств (материалов)».

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

9.1. Рекомендуемая литература:

1. Акимов, С. С. Общая и социальная психология : учебное пособие / С. С. Акимов, О. Ю. Бородина, О. Н. Судакова. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2023. — 154 с. — ISBN 978-5-7937-2262-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/140151.html>
2. Захарова, И. В. Социальная психология : учебное пособие / И. В. Захарова. — 2-е изд. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 154 с. — ISBN 978-5-4497-3480-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/142499.html>
3. Филатов, Ф. Р. Общая психология: эмоции, чувства, воля : учебник / Ф. Р. Филатов. — Ростов-на-Дону : Донской государственный технический университет, 2022. — 236 с. — ISBN 978-5-7890-1981-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122357.html>

9.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения.

Программное обеспечение Университета, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- тренинговые и тестирующие программы;

- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполнения работ. Информационные и роботизированные системы, программные комплексы, программное обеспечение для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

- ПК «КОП»;
- ИР «Каскад».

Программное обеспечение, необходимое для реализации дисциплины:

Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства)

Операционная система Windows Professional 10

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц

Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО)

Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО)

Информационная технология. Онлайн тестирование цифровой платформы Ровеб (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс. Экспертный интеллектуальный информационный робот Аттестация асессоров (отечественное ПО)

Информационная технология. Аттестационный интеллектуальный информационный робот контроля оригинальности и профессионализма «ИИР КОП» (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО)

Свободно распространяемое программное обеспечение

Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО);

ПО OpenOffice.Org Calc - http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html;

ПО OpenOffice.Org.Base - http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html;

ПО OpenOffice.org.Impress -http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org Writer - http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО Open Office.org Draw - http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.), предназначенное для работы с текстами.

9.3. Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <https://ro-edu.ru/> - Медиапортал «Российское образование»
2. <http://www.iprbookshop.ru> - Электронно-библиотечная система IPRSmart (ЭБС IPRSmart) –электронная библиотека по всем отраслям знаний
3. <https://www.elibrary.ru/> - электронно-библиотечная система eLIBRARY.RU, крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций
4. <https://cyberleninka.ru/> - научная электронная библиотека КиберЛенинка
5. <https://gufo.me/> - справочная база энциклопедий и словарей
6. <https://universarium.org/> - российская межвузовская платформа от ведущих университетов и компаний
7. <https://www.lektorium.tv/> - российская образовательная платформа, которая предлагает массовые открытые онлайн-курсы (MOOK) и лекции от ведущих вузов, научных институтов и компаний

8. <https://rusneb.ru/> - федеральная государственная информационная система и единое электронное пространство знаний, объединяющее оцифрованные фонды российских библиотек, музеев и архивов
9. <http://www.consultant.ru/> - справочная правовая система КонсультантПлюс
10. <https://www.garant.ru/> - справочная правовая система Гарант

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине представлено в Приложении 8 – «Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» направленность (профиль): Государственная и муниципальная служба.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических и/или лабораторных занятий, организации самостоятельной работы обучающихся, консультаций.

Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, сформировать у обучающихся ориентиры для самостоятельной работы над учебной дисциплиной.

Основной целью практических и/или лабораторных занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов, их методологическая и методическая проработка, выполнение практических заданий.

Самостоятельная работа с учебной, учебно-методической и научной литературой, дополняется работой с тестирующими системами, тренинговыми программами, с информационными базами, электронными образовательными ресурсами в электронной информационно-образовательной среде организации и сети Интернет.

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне междисциплинарных связей;
- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;
- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;
- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие научно-исследовательских навыков;

- формирование умения решать практические задачи (в профессиональной деятельности), используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и

ответственность его за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаниями при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа по подготовке письменных работ должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы);
- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;
- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;
- быть оформлена структурно и логически последовательно;
- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;
- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

11.1. Особенности организации образовательного процесса для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (детей-инвалидов) (в случае наличия таких категорий, обучающихся)

Образовательный процесс включает в себя теоретическое обучение, все виды практик, воспитательную работу, мероприятия по комплексному сопровождению для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (детей-инвалидов) с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей.

Образовательная программа может быть адаптирована для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (детей-инвалидов) (адаптивная образовательная программа). Адаптивная образовательная программа разрабатывается на основании личного заявления обучающегося (законного представителя) и рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии и/или справке медико-социальной экспертизы, индивидуальная программа реабилитации или абилитации.

При разработке адаптивной образовательной программы учитываются особые образовательные потребности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (детей-инвалидов), исходя из особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей.

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидам (детям-инвалидам) по их заявлению предоставляются специальные технические средства, программные средства и услуги ассистента (помощника), оказывающего необходимую техническую помощь.

При реализации адаптивной образовательной программы обучающимся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидам (детям-инвалидам) предоставляются следующие возможности:

- использование специальных технических средств;
- обеспечение электронными образовательными ресурсами, использующими аудио сопровождение учебного материала;
- обеспечение электронными образовательными ресурсами с возможностью увеличения размера шрифта;
- обеспечение печатными образовательными ресурсами;
- особенности процедур аттестации.

При реализации адаптивной образовательной программы применяются следующие формы контроля и оценки результатов обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (детей-инвалидов) в зависимости от характера ограничений здоровья.

Для обучающихся с нарушением зрения:

- устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы и др.;
- с использованием компьютера и специального программного обеспечения: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты и др.;
- при возможности, письменная проверка с использованием шрифта Брайля, увеличенного шрифта, использование специальных технических средств: контрольные работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.

Для обучающихся с нарушением слуха:

- письменная проверка: контрольные, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.;
- с использованием компьютера и специального программного обеспечения: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты и др.;
- при возможности, устная проверка с использованием специальных технических и программных средств, дискуссии, тренинги, круглые столы и др.

Для обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата:

- письменная проверка с использованием специальных технических средств: контрольные работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.;
- устная проверка с использованием специальных технических средств: дискуссии, тренинги, круглые столы и др.;
- с использованием компьютера и специального программного обеспечения: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты и др.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (детей-инвалидов) в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими инвалидности и ОВЗ, если это не создает трудностей для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (детей-инвалидов) и иных

обучающихся при прохождении аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (помощника), оказывающего обучающимся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидам (детям-инвалидам) необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (детей-инвалидов) в аудиторию, спортивный зал, санитарные и другие вспомогательные помещения.

По письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (детей-инвалидов) продолжительность сдачи экзамена может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (детей-инвалидов), обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).