

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Открытый университет экономики, управления и права»  
(АНО ВО ОУЭП)**

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Ректор АНО ВО ОУЭП, Фокина В.Н.



19 апреля 2023 г.

Решение Ученого совета АНО ВО ОУЭП,  
Протокол N 9 от 19.04.2023

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**по дисциплине**

Наименование дисциплины Б1.В.ДВ.07.02 «Психология принятия решений»  
Образовательная программа направления подготовки 37.04.01 «Психология»,  
направленность (профиль): «Общая психология и психология личности»

Квалификация - магистр

**Разработчик:**  
Буранов С.Н., к.пед.н., доц.

Москва 2023

### 1. Цели и задачи дисциплины

**Цель дисциплины** – сформировать общее представление о психологических концепциях принятия решений, типах решений, а также специфике принятия индивидуальных и групповых решений. Дисциплина направлена на овладение как теоретическими знаниями, так и практическими навыками, необходимыми для психологического анализа процесса принятия решений.

#### **Задачи дисциплины:**

- изучить теоретические проблемы психологии принятия решений;
- уточнить специфику принятия индивидуальных и групповых решений;
- сформировать представление об эффективности решений;
- развить практические навыки диагностики индивидуальных особенностей принятия решений, а также умения оказывать помощь индивиду и группе в формировании более оптимального способа совместных действий.

### 2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Психология принятия решений» относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений.

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить:

#### *профессиональные компетенции*

ПК-1. Способен проводить психологическое исследование в рамках общей психологии и психологии личности

ПК-2. Способен осуществлять психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия

#### *обобщенную трудовую функцию (ОТФ):*

- организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп  
*трудовые действия:*

- подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам)

#### *Результаты освоения дисциплины, установленные индикаторы достижения компетенций*

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
ПК-1. Способен проводить психологическое исследование в рамках общей психологии и психологии личности	ПК-1.1. На основе анализа достижений современной психологической науки и практики осуществляет постановку проблем, целей и задач исследования, формулирует и обосновывает гипотезу психологического исследования, подбирает методы исследования	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• этические нормы организации и проведения психологического исследования принятых решений;</li><li>• современные теории и методы психологии принятия решений;</li><li>• психологические теории принятия решений;</li><li>• специфику принятия индивидуальных и групповых решений;</li><li>• эффективность и оптимизацию принятия решений;</li><li>• проблемы принятия решений в деятельности психолога.</li></ul>
	ПК-1.2. Разрабатывает и реализует программу и методическое обеспечение психологического исследования	ПК-1.3. Представляет результаты психологического исследования в различных формах

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
		<p>по проблематике психологии принятия решений;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• выявлять тенденции развития психологических концепций и определять парадигмальную принадлежность конкретных теорий принятия решений;</li> <li>• применять знания психологии принятия решений в профессиональной практической деятельности;</li> <li>• ясно формулировать собственную позицию по важнейшим дискуссионным вопросам психологии принятия решений, осознавать теоретические предпосылки такой позиции;</li> <li>• проводить диагностику индивидуальных особенностей принятия решений, а также оказывать помощь индивиду в формировании оптимального способа принятия решений.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• методологическими подходами к выбору теоретического инструментария, соответствующего решаемой задаче;</li> <li>• основными методами анализа принятых решений;</li> <li>• возможностями применения положений психологии эффективного принятия решений;</li> <li>• навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии методами постановки психологических проблем исследований в практической деятельности;</li> <li>• навыками работы с научными текстами, эмпирическими данными по психологии принятия решений;</li> <li>• современными методами диагностики и самооценки результативности принятия решений.</li> </ul>
<p>ПК-2. Способен осуществлять психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия</p>	<p>ПК -2.1. Выявляет основные психологические проблемы процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• теорию, закономерности и принципы построения и функционирования образовательных систем на основе психологии принятия решений;</li> <li>• роль и место образования в жизни личности и общества, используя теорию психологии принятия решений.</li> <li>• психологические теории принятия решений;</li> <li>• специфику принятия индивидуальных и групповых решений;</li> <li>• эффективность и оптимизацию принятия решений;</li> <li>• проблемы принятия решений в деятельности психолога</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• реализовывать современные, в том числе интерактивные, формы психологических методов принятия</li> </ul>

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
		<p>решений.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• применять на практике современные психологические методы принятия решений;</li> <li>• применять знания психологии принятия решений профессиональной практической деятельности;</li> <li>• ясно формулировать собственную позицию по важнейшим дискуссионным вопросам психологии принятия решений;</li> <li>• осознавать теоретические предпосылки такой позиции;</li> <li>• проводить диагностику индивидуальных особенностей принятия решений, а также оказывать помощь индивиду в формировании оптимального способа принятия решений</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• формами и методами обучения, учитывая аспекты психологии принятия решений;</li> <li>• навыками организации педагогического взаимодействия на основе принятия «правильных» решений.</li> <li>• методологическими подходами к выбору теоретического инструментария, соответствующего решаемой задаче;</li> <li>• возможностями применения положений психологии эффективного принятия решений;</li> <li>• навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии;</li> <li>• современными методами диагностики и самооценки результативности принятия решений</li> </ul>

Знания, умения и навыки, приобретаемые обучающимися в результате изучения дисциплины «Психология принятия решений», являются необходимыми для последующего поэтапного формирования компетенций и изучения дисциплин.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды работы по дисциплине:

№ п/п	Виды учебных занятий	Всего часов по формам обучения, ак. ч			
		Очная		Очно-заочная	
		всего	в том числе	всего	в том числе
<b>1</b>	<b>Контактная работа (объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем) (всего)</b>			<b>22,2</b>	
	<i>В том числе в форме практической подготовки</i>				<i>2</i>
1.1	занятия лекционного типа (лекции)			8	
1.2	занятия семинарского типа (практические)*, в том числе:			12	
1.2.1	семинар-дискуссия, практические занятия				0
	<i>в форме практической подготовки</i>				<i>12</i>
1.2.2	занятия семинарского типа: лабораторные работы (лабораторные практикумы)				<i>2</i>

1.2.3	курсовое проектирование (выполнение курсовой работы)				
1.3	контроль промежуточной аттестации и оценивание ее результатов, в том числе:			2,2	
1.3.1	консультации групповые				2
1.3.2	прохождение промежуточной аттестации				0,2
<b>2</b>	<b>Самостоятельная работа (всего)</b>			<b>49,8</b>	
2.1	работа в электронной информационно-образовательной среде с образовательными ресурсами учебной библиотеки, компьютерными средствами обучения для подготовки к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации, к курсовому проектированию (выполнению курсовых работ)			49,8	
2.2	самостоятельная работа при подготовке к промежуточной аттестации				
<b>3</b>	<b>Общая трудоемкость</b> часы			<b>72</b>	
	<b>дисциплины</b> зачетные единицы			<b>2</b>	
	форма промежуточной аттестации				зачет

\*

Семинар – семинар-дискуссия

ГТ - практическое занятие - глоссарный тренинг

ТТ - практическое занятие - тест-тренинг

ПЗТ - практическое занятие - позовое тестирование

ЛС - практическое занятие - логическая схема

УД - семинар-обсуждение устного доклада

РФ – семинар-обсуждение реферата

Ассесмент реферата - семинар-ассесмент реферата

ВВ - вебинар

УЭ - семинар-обсуждение устного эссе

АЛТ - практическое занятие - алгоритмический тренинг

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1 Содержание разделов и тем

№ п/п	Содержание разделов дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Психология принятия решений	<p><b>Теоретические подходы к процессу принятия решений</b>  Роль процесса принятия решений в деятельности личности (Г. Кунц, О. Доннел, М. Мескон, Ч. Бернард). Природа принятия решений. Методологические подходы к проблеме принятия решений: принятие решений в деятельности (Шадриков В.Д., Карпов А.В.); принятие решений в условиях риска и неопределенности (Корниолова Т.В., Д. Канеман, П. Словик, А. Тверски), принятие управленческих решений (Карпов А.В., Карась Л.Ю., Кулагин О.А.), принятие решений в проблемных ситуациях (Булаев Н.И., Перфирьев Б.). Организационный, управленческий, психологический аспекты анализа функций процесса принятия решений. Системный подход к анализу процесса принятия решений (Арсеньев Ю.Н. Карась Л.Ю., Карпов А.В., Мельник В.В., Соловьев А.И., Шадриков В.Д.</p> <p><b>Нормативная структура процесса принятия решений</b>  Основные этапы принятия решений. Распознавание необходимости принятия решения. Определение проблемной ситуации. Анализ содержания проблемной ситуации: информационный анализ ситуации, обнаружение имплицитных параметров ситуации; определение основных факторов, порождающих проблему; формулировка основных требований к решению. Формулировка альтернатив, генерирование альтернативных решений. Оценка альтернатив по системе сформулированных критериев в соответствии с основными целями деятельности. Выбор альтернатив. Реализация принятого решения. Контроль исполнения, оценка эффективности и коррекция решения. Принятие решений в структуре управления. Зависимость структуры принятия решений от функций</p>

№ п/п	Содержание разделов дисциплины	Содержание раздела дисциплины
		<p>управления (планирование, организация, управление, контроль) и этапов управления (ресурсы, планирование, организация, управление, контроль, результат).</p> <p><b>Типология решений</b>          Полиморфизм решений – множественность классов, типов и форм реализации. Смысловые (концептуальные) и результативные, стратегические - тактические – оперативные, программированные и непрограммированные решения, традиционные и уникальные решения, структурированные и неструктурированные, запрещающие, разрешающие, конструктивные. Индивидуальные и групповые решения. Организационные решения. Рациональные и интуитивные решения. Роль интуиции в процессе принятия решений. Соотношение рациональных и интуитивных решений в деятельности бизнесмена и руководителя. Запрограммированные и незапрограммированные организационные решения. Классификация нормативных решений: целевые, прогностические, плановые, мотивирующие, контрольные, организационные, корректировочные, производственно-технические.</p> <p><b>Личностно-организационные факторы и эффективность принятия решений</b>  <b>Личностные факторы принятия решений</b>          Влияние фактора ответственности на процесс решения. Мотивационные, эмоциональные факторы принятия решения. Проявление способностей и индивидуальных стилей в процессе принятия решений. Личностные типологии и процесс принятия решений. Методики выявления индивидуального стиля (МВТУ - Myers-Briggs Type Indicator). Когнитивные свойства, личностные свойства (мотивация, стилевые характеристики), проблема самосознания, идентичности личности. Типологический подход: выявление основных индивидуальных характеристик процесса принятия решений: Модель индивидуальных решений в зависимости от типа личности (М. Драйвер): иррациональная личность, творческая, самоактуализирующаяся личность, рациональная (экономическая) личность, административная личность. Типология Алексева А.А., Громовой Л.А. Типология О. Крегера и Дж. Гьюсона.</p> <p><b>Организационные факторы принятия решений.</b>          Организационные факторы: неопределенность, сложность и динамичность среды принятия решения (куб Говарда).</p> <p><b>Качества личности и эффективность принятых решений.</b>          Основные блоки качеств личности, необходимые для эффективного принятия решений. Качества личности, способствующие эффективному принятию решений. Приемы развития необходимых личностных качеств.</p> <p><b>Эффекты восприятия и оценки личностью вероятностей и ценностей принятых решений</b>          Иллюзия контроля и оценка вероятностей событий, нереалистичский оптимизм и нереалистичский пессимизм при оценке (прогнозе) вероятностей будущих достижений, эвристика доступности, субъективная оценка малых, средних и больших вероятностей, якорный эффект, ошибка размера выборки, ошибка конъюнкции, ошибка мышления «задним умом», феномены чрезмерной и недостаточной уверенности, игнорирование базовой информации о среде, дисконтная функция полезности, субъективные ценности (полезности) выигрышей и проигрышей, эффект обрамления, влияние способа предъявления информации на предпочтения.</p>
2	Групповое принятие решений и психологическая служба	<p><b>Социально-психологические особенности группы как детерминанты качества группового принятия решения</b>  <b>Специфика процесса принятия группового решения</b>          Понятие групповое принятие решений. Процедура группового принятия решения. Процесс группового принятия решения. Этапы группового принятия решений: установление фактов (групповое интервью), оценка фактов (мнения по поводу установленных фактов), поиск решения, принятие решений.</p> <p><b>Групповой подход к принятию решений</b>          Групповой подход к принятию решений К. Левина. Формы ведения групповой</p>

№ п/п	Содержание разделов дисциплины	Содержание раздела дисциплины
		<p>дискуссии при принятии решений: «мозговой штурм» А. Осборна, синектика Дж. Гордона. Метод Дельфи. Морфологический метод и метод анализа круга проблем. Случайный импульс. Метод «635». Метод модераций. Принципы принятия групповых решений в чрезвычайных обстоятельствах.</p> <p><b>Особенности группы как детерминанты качества группового решения</b> Эффективность решений, принимаемых в группе. Коллективное решение. Гендерные аспекты группы при принятии решений. Уровень риска в групповых решениях. «Феномен групповой поляризации» С. Московичи и М. Заваллони. «Сдвига риска» Дж. Стоунера. Решения групп с большой степенью сплоченности. «Огруппление мышления» И. Джаниса. Результат принятия решения от ролевой структуры группы. Принятие совместных решений от наличие лидера в группе.</p> <p><b>Принятие решений в деятельности психолога</b> <b>Психологический анализ процессов решений в деятельности</b> Проблема психологических механизмов процесса принятия решений в деятельности. Психологическая и функциональная структуры профессиональной деятельности психолога. Стимулы и мотивы деятельности. Виды мотивов профессиональной деятельности. Цели и программы деятельности. Планирование, виды планов. Принятие решений как компонент деятельности. Специфика принятия решений в различных блоках психологической системы деятельности. Согласование процессов принятия решений в структуре психологической системы деятельности. Психологический анализ процессов решения в деятельности.</p> <p><b>Проблема оценки процесса принятия решений в деятельности психолога</b> Эффективность решения. Обоснованность решения. Своевременность решения. Реализуемость решения. Конкретность и регламентированность решения. Сочетание жесткости и гибкости. Соблюдение в решении принципа «ограничивающего фактора» (Карпов А.В.). Оптимизация управленческих решений. Признаки оптимальных решений. Соотношение понятий оптимальности и эффективности решения. Анализ эффективности результата и затрат на его достижение. Учет затраченных средств: моральных и материальных. Оценка фактора влияния решения на организацию и социальную структуру в целом. Этика деятельности психолога.</p> <p><b>Критерии оптимизации принятия решения</b> Критерии оптимизации: выбор критериев в соответствии с целью деятельности. Системный подход как инструмент выбора критериев. Методы оптимизации управленческих решений: единство методологии науки и обобщение практической работы. Примеры оптимизации управленческих решений: функционально-организационный анализ (Карпов А.В.), развитие принципа социальной ответственности и этики бизнеса (М. Мескон), анализ состояния «здоровья» организации и проблемы переноса процесса (М. Трайбус), использование принципа опережающего управления (Л. Планкетт и Г. Хейл), идея риска менеджмента (Н.Г. Баранов), систематизированное решение проблем, включающее в себя оценку проблемы, четко сформулированную цель организации и групповой метод решения проблемы (Вудкок, Френсис), интегративный анализ, основанный на сочетании рациональных и нерациональных компонентов (Д. Дункан)</p>

## 5.2 Занятия лекционного и семинарского типа

### 5.2.1 Темы лекций

#### Раздел 1 «Психология принятия решений»

1. Нормативная структура процесса принятия решений. Типология решений
2. Личностно-организационные факторы и эффективность принятия решений

#### Раздел 2 «Групповое принятие решений и психологическая служба»

1. Специфика процесса принятия группового решения
2. Принятие решений в деятельности психолога

### 5.2.2 Вопросы для обсуждения на семинарах и практических занятиях

### Раздел 1 «Психология принятия решений»

1. Роль процесса принятия решений в деятельности личности (Г. Кунц, О. Доннел, М. Мескон, Ч. Бернارد).
2. Основные этапы принятия решений.
3. Распознавание необходимости принятия решения.
4. Оценка альтернатив по системе сформулированных критериев в соответствии с основными целями деятельности.
5. Реализация принятого решения.
6. Контроль исполнения, оценка эффективности и коррекция решения.
7. Принятие решений в структуре управления.
8. Полиморфизм решений – множественные классы, типов и форм реализации. Смысловые (концептуальные) и результативные, стратегические - тактические – оперативные, программированные и непрограммированные решения, традиционные и уникальные решения, структурированные и неструктурированные, запрещающие, разрешающие, конструктивные.
9. Индивидуальные и групповые решения.
10. Организационные решения.
11. Влияние фактора ответственности на процесс решения.
12. Организационные факторы: неопределенность, сложность и динамичность среды принятия решения (куб Говарда).
13. Основные блоки качеств личности, необходимые для эффективного принятия решений.

### Раздел 2 «Групповое принятие решений и психологическая служба»

1. Понятие групповое принятие решений.
2. Процедура группового принятия решения.
3. Процесс группового принятия решения.
4. Эффективность решений, принимаемых в группе.
5. Гендерные аспекты группы при принятии решений.
6. Уровень риска в групповых решениях. «Феномен групповой поляризации» С. Московичи и М. Заваллони. «Сдвига риска» Дж. Стоунера.
7. Проблема психологических механизмов процесса принятия решений в деятельности.
8. Психологическая и функциональная структуры профессиональной деятельности психолога.
9. Стимулы и мотивы деятельности.
10. Планирование, виды планов.
11. Принятие решений как компонент деятельности.
12. Соотношение понятий оптимальности и эффективности решения.
13. Критерии оптимизации: выбор критериев в соответствии с целью деятельности.
14. Системный подход как инструмент выбора критериев

### 5.3 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очно-заочной форме

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа	
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	(всего ак.ч.)	в том числе в форме практической подготовки ( ак.ч.)
1	2	3		4
Лекционного типа (лекции)	8	-	8	-
Семинарского типа (семинар дискуссия)	-	-	-	-
Семинарского типа (практические занятия)	-	12	12	-
в том числе в форме	-	-	-	2



Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа	
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	(всего ак.ч.)	в том числе в форме практической подготовки ( ак.ч.)
1	2	3		4
<i>практической подготовки</i>				
<b>Семинарского типа (курсовое проектирование (работа))</b>	-	-	-	-
<b>Семинарского типа (лабораторные работы)</b>	-	-	-	-
<b>Промежуточная аттестация (зачет)</b>	2,2	-	<b>2,2</b>	-
Итого	10,2	12	<b>22,2</b>	<b>2</b>

*Соотношение объема занятий, проведенных путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очно-заочной форме - 46 %*

## **6. Методические указания по освоению дисциплины**

### **6.1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

#### *Методические указания для преподавателя*

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов, консультаций. Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес студентов к учебной деятельности и к изучению конкретной учебной дисциплины, сформировать у обучающихся ориентиры для самостоятельной работы над дисциплиной.

Основной целью практических занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов дисциплины, их методологическая и методическая проработка. Они проводятся в форме опроса, диспута, тестирования, обсуждения докладов и пр.

Самостоятельная работа с научной и учебной литературой дополняется работой с тестирующими системами, тренинговыми программами, информационными базами, образовательным ресурсом электронной информационно-образовательной среды и сети Интернет.

### **6.2 Методические материалы обучающимся по дисциплине, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Методические материалы доступны на сайте «Личная студия» в разделе «Методические указания и пособия».

1. Методические указания «Введение в технологию обучения».
2. Методические указания по проведению учебного занятия «Вебинар».
3. Методические указания по проведению занятия «Семинар - обсуждение устного эссе», «Семинар - обсуждение устного доклада».
4. Методические указания по проведению занятия «Семинар – ассесмент реферата».
5. Методические указания по проведению занятия «Семинар – обсуждение реферата».
6. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - тест-тренинг».
7. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - глоссарный тренинг».
8. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - пометовое тестирование».
9. Положение о реализации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.
10. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - алгоритмический тренинг».

Указанные методические материалы для обучающихся доступны в Личной студии обучающегося, в разделе ресурсы.

### **6.3 Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия и переработки учебного материала.

Подбор и разработка учебных материалов должны производиться с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Выбор средств и методов обучения осуществляется самим преподавателем. При этом в образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений студентов с ограниченными возможностями здоровья с преподавателями и другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе.

Разработка учебных материалов и организация учебного процесса проводится с учетом нормативных документов и локальных актов образовательной организации.

В соответствии с нормативными документами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь; инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом экзамена может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются обучающимися с использованием клавиатуры с азбукой Брайля, либо надиктовываются ассистенту;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом и/или использованием специализированным программным обеспечением Jaws;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- имеется в наличии информационная система "Исток" для слабослышащих коллективного пользования;

- по их желанию испытания проводятся в электронной или письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- тестовые и тренировочные задания по текущей и промежуточной аттестации выполняются обучающимися на компьютере через сайт «Личная студия» с использованием электронного обучения, дистанционных технологий;

- для обучения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата используется электронный образовательный ресурс, электронная информационно-образовательная среда;

- по их желанию испытания проводятся в устной форме.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

#### **6.4 Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов**

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;
- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;
- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;
- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие научно-исследовательских навыков;
- формирование умения решать практические задачи (в профессиональной деятельности), используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и ответственность его за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда СР подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;
- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;
- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;
- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, выводы, список литературы, приложения,
- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;
- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

#### **7.1 Рекомендуемая литература**

##### **Основная учебная и научная литература**

1. Горяйнова, Н. М. Психология управления : учебное пособие / Н. М. Горяйнова, В. Н. Горяйнов. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 274 с. — ISBN 978-5-4486-0654-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81492.html>
2. Журавлев, А. Л. Психология управления совместной деятельностью: новые направления исследований / А. Л. Журавлев, Т. А. Нестик. — 2-е изд. — Москва : Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 248 с. — ISBN 978-5-9270-0194-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88379.html>

##### **Дополнительная литература**

1. Шендяпин, В. М. Моделирование принятия решения и уверенности в сенсорных задачах / В. М. Шендяпин, И. Г. Скотникова. — Москва : Институт психологии РАН, 2015. — 208 с. — ISBN 978-5-9270-0311-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/51930.html>
2. Лучко О.Н. Когнитивное моделирование как инструмент поддержки принятия решений [Электронный ресурс] : монография / О.Н. Лучко, В.А. Маренко. — Электрон. текстовые данные. — Омск, Новосибирск: Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический

университет, Сибирское отделение РАН, 2014. — 119 с. — 978-5-7692-1363-2. — Режим доступа:  
<http://www.iprbookshop.ru/32787>

## 7.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

— Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова. Факультет психологии»: <http://www.psy.msu.ru/>;

- «Институт психологии Российской Академии Наук» <http://www.ipras.ru/>;
- «Институт практической психологии «ИМАТОН»»: <http://www.imaton.ru/>;
- «Психология и бизнес»: <http://www.psycho.ru/>;
- «Психологический словарь»: <http://psi.webzone.ru/>;
- «Юридическая психология и не только...»: <http://yurpsy.com/files/ucheb/krimpsy/019.htm>;
- «Полезные сайты для психологов»: <https://www.b17.ru/blog/254604/>;
- «Научная электронная библиотека»: <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>;
- Сайт журнала «Вопросы психологии»: <http://www.voppsy.ru/>;
- Сайт «Psychology.ru» (о психологии): <http://www.psychology.ru/>;
- Сайт «Психология-онлайн»: <http://www.psychological.ru/>;
- «Гуманитарные технологии»: <http://www.ht.ru/>;
- «Психологический центр «ПсиХРОН»»: <http://www.psytest.ru/>;
- «Куб-библиотека»: <http://koob.ru/>;
- «А. Я. Психология: тесты, тренинги, словарь, статьи»: <http://azps.ru>.

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины, перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине имеется следующее материально-техническое обеспечение:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оборудованные учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения с возможностью подключения к сети «Интернет»;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Программное обеспечение:

*Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):*

Операционная система Windows Professional 10

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц

Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО)

Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО)

Информационная технология. Он-лайн тестирование цифровой платформы Ровеб (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс. Экспертный интеллектуальный информационный робот

Аттестация ассессоров (отечественное ПО)

Информационная технология. Аттестационный интеллектуальный информационный робот контроля оригинальности и профессионализма «ИИР КОП» (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО)

*Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):*

Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО)

ПО OpenOffice.Org Calc.

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.Org.Base

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.org.Impress

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.Org Writer

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО Open Office.org Draw

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.), предназначенное для работы с текстами;

Научная электронная библиотека. <http://elibrary.ru>

Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) –

электронная библиотека по всем отраслям знаний

<http://www.iprbookshop.ru>

*Современные профессиональные базы данных:*

Флогистон: Психология из первых рук <http://flogiston.ru/>

Психология от А до Я <http://psyznaiyka.net/>

*Информационно-справочные системы:*

Справочно-правовая система «Гарант»;

Справочно-правовая система «Консультант Плюс».