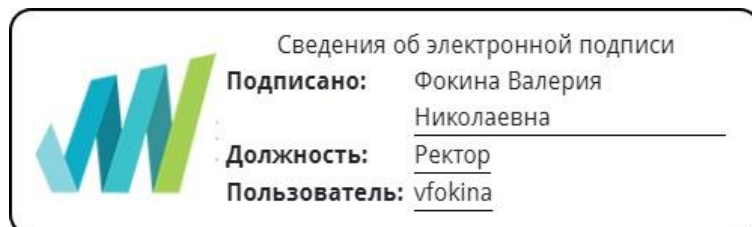


**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Открытый университет экономики, управления и права»
(АНО ВО ОУЭП)**

УТВЕРЖДАЮ:
Ректор АНО ВО ОУЭП, Фокина В.Н.



19 апреля 2023 г.

Решение Ученого совета АНО ВО ОУЭП,
Протокол № 9 от 19.04.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

Наименование дисциплины Б1.О.08 «Информационные и коммуникационные технологии в
деятельности психолога»

Образовательная программа направления подготовки 37.04.01 «Психология»,
направленность (профиль): «Общая психология и психология личности»

Квалификация - магистр

Разработчик:
Сыромятников , д.псих.н., проф.

Москва 2023

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины – овладение современными информационными и коммуникационными технологиями применительно к получаемой ими квалификации; формирование базовых навыков самостоятельной практической работы с распространенными программными продуктами и информационными сервисами в области психологии; знакомство с общими принципами работы современного компьютерного и телекоммуникационного оборудования, используемого для организации учебного процесса и научных исследований

Задачи дисциплины:

- изучить основные возможности современных информационных и коммуникационных технологий, включая их аппаратное и программное обеспечение;
- уточнить назначение основных операционных систем и их функциональные возможности применительно к широкому кругу современной компьютерной техники;
- показать области применения и функциональные возможности информационных и коммуникационных систем, имеющих широкое распространение в психологии.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Информационные и коммуникационные технологии в деятельности психолога» относится к обязательной части.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить:

универсальную компетенцию

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

Результаты освоения дисциплины, установленные индикаторы достижения компетенций

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности на основе информационных технологий и систем УК-4.2. Представляет результаты профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, на основе достижений современной информатики	Знать: <ul style="list-style-type: none">• современные компьютерные технологии, применяемые при решении профессиональных психологических задач;• основные возможности современных инновационных и коммуникационных технологий, включая их аппаратное и программное обеспечение;• назначение основных операционных систем и их функциональные возможности применительно к широкому кругу современной компьютерной техники;• области применения и функциональные возможности инновационных и коммуникационных систем, имеющих широкое распространение в психологии;
		Уметь: <ul style="list-style-type: none">• самостоятельно использовать компьютерные технологии для решения различных профессиональных задач;• планировать, осуществлять, рефлексировать и статистически обрабатывать результаты исследования;• работать с текстовой и аудиовизуальной информацией при использовании современных инновационных и коммуникационных технологий;• осуществлять проведение компьютерных психодиагностических исследований;• использовать инновационные и коммуникационные технологии в практической деятельности.

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
		<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • способами организации работы психологической службы в определенной сфере деятельности общества; • приемами пропаганды психологических знаний среди населения с использованием компьютерных технологий с целью повышения уровня психологической культуры общества; • навыками подготовки и проведения мероприятий психологического обеспечения профессиональной деятельности обучающихся и работников; • навыками анализа и интерпретации данных, позволяющих понять психологические причины и пути решения тех или иных проблем личности, группы. • базовыми навыками работы с одним из типов современных компьютеров, коммуникаторов, с техническими средствами для регистрации и хранения информации различного типа; • навыками самостоятельного использования прикладного программного обеспечения для решения общепрофессиональных задач: поиск научной информации в электронных базах данных, подготовка презентаций, редактирование звуковых, графических и видеофайлов, организация телекоммуникации, компьютерное тестирование знаний.

Междисциплинарные связи с дисциплинами

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Психология»		
	начальный	последующий	итоговый
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Информационные и коммуникационные технологии в деятельности психолога	Производственная практика в профильных организациях	Производственная практика: научно-исследовательская (квалификационная) практика
	Учебная практика: педагогическая практика		Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды работы по дисциплине:

№ п/п	Виды учебных занятий	Всего часов по формам обучения, ак. ч			
		Очная		Очно-заочная	
		всего	в том числе	всего	в том числе
1	Контактная работа (объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем) (всего)			38,2	
	<i>В том числе в форме практической подготовки</i>				4
1.1	занятия лекционного типа (лекции)			6	
1.2	занятия семинарского типа (практические)*, в том числе:			30	
1.2.1	семинар-дискуссия,				4

	практические занятия				26
	<i>в форме практической подготовки</i>				4
1.2.2	занятия семинарского типа: лабораторные работы (лабораторные практикумы)				
1.2.3	курсовое проектирование (выполнение курсовой работы)				
1.3	контроль промежуточной аттестации и оценивание ее результатов, в том числе:			2,2	
1.3.1	консультации групповые				2
1.3.2	прохождение промежуточной аттестации				0,2
2	Самостоятельная работа (всего)			54	
2.1	работа в электронной информационно-образовательной среде с образовательными ресурсами учебной библиотеки, компьютерными средствами обучения для подготовки к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации, к курсовому проектированию (выполнению курсовых работ)			54	
2.2	самостоятельная работа при подготовке к промежуточной аттестации			15,8	
3	Общая трудоемкость часы			108	
	дисциплины зачетные единицы			3	
	форма промежуточной аттестации				экзамен

*

Семинар – семинар-дискуссия

ГТ - практическое занятие - глоссарный тренинг

ТТ - практическое занятие - тест-тренинг

ПЗТ - практическое занятие - позетовое тестирование

ЛС - практическое занятие - логическая схема

УД - семинар-обсуждение устного доклада

РФ – семинар-обсуждение реферата

Ассесмент реферата - семинар-ассесмент реферата

ВБ - вебинар

УЭ - семинар-обсуждение устного эссе

АЛТ - практическое занятие - алгоритмический тренинг

5. Содержание дисциплины

5.1 Содержание разделов и тем

№ п/п	Содержание разделов дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Инновационные технологии и психология	<p>Инновация: сущность и содержание Определение понятия «инновация». Виды инноваций: технологические и социальные. Подходы к исследованию инноваций. Мультидисциплинарное исследование инноваций. Инновационные тенденции в современной психологии. Психологическое обеспечение инноваций. Психологическое сопровождение инноваций. Модели инновационных технологий.</p> <p>Условия внедрения инноваций. Инновационность субъекта Психологические характеристики субъекта инновационной деятельности. Личностно-профессиональное саморазвитие психолога как условие инноваций. Виды личностной инновационности. Подходы к развитию личностной инновационности. Организационные аспекты инновационности. Учебно-методическое обеспечение инноваций в обучении и деятельности психолога</p> <p>Инновационные технологии в практической деятельности психолога. Классификация инновационных технологий, применяемых в психологии Психологические инновационные технологии в образовательной сфере Психологические основы инновационного образования. Модели инновационных технологий в образовании. Интерактивные технологии. Компьютерные технологии. Проектно-созидательные технологии. Модульно-рейтинговые технологии.</p>

№ п/п	Содержание разделов дисциплины	Содержание раздела дисциплины
		<p>Инновационные психотехнологии в бизнесе Понятие психотехнологии. Психологические условия формирования восприимчивости к нововведениям в бизнесе. Психотехнологии и эффективный менеджмент. Использование психотехнологии в рекламе и PR. Психотехнологии успешных продаж.</p> <p>Инновационные психотехнологии в оказании психологической помощи Сущность и виды психологической помощи. Интенсивные психотехнологии. Интегративные психотехнологии. Использование психотехнологии в индивидуальном консультировании. Психологические консультации онлайн.</p> <p>Инновационные технологии, используемые в психодиагностической практике Психодиагностика личности и группы. Актуальные проблемы психодиагностики в отечественной и зарубежной психологии. Инновационные направления психодиагностических исследований: компьютерная психодиагностика, ситуационные тесты, объективные тесты действия, комплексные тесты, идеографические техники. Технология создания и адаптация психодиагностических методик. Теория сложности заданий тестов как новое перспективное направление развития теории психологического теста.</p> <p>Инновационные технологии экстрасенсорного воздействия на человека Природа экстрасенсорного воздействия. Проблема исследования экстрасенсорного воздействия. Определение экстрасенсорных способностей. Особенности психических процессов у людей, имеющих экстрасенсорные способности. Основные инновационные технологии экстрасенсорного воздействия на человека. Формы и методы экстрасенсорного воздействия.</p>
2	Содержание информационных и коммуникационных технологий в практической психологии	<p>Информационные технологии и компьютерная психологическая служба Информация: понятие, виды и свойства информации. Базы данных и банки данных для компьютерной психологической службы. Информационные технологии в деятельности компьютерной психологической службы. Классификация информационных технологий (в зависимости от способов работы, эксплуатации, организации и топологии информационно-пространственного правового поля). Автоматизированное рабочее место. Сети, системы автоматизированного проектирования. Этапы проектирования информационно-коммуникационных технологий, оценка качества информационно-коммуникационных технологий.</p> <p>Специализированное программное обеспечение в психологии Компьютерное тестирование знаний, компьютерная психодиагностика, конструирование компьютерных методик. Преимущества и ограничения в использовании специализированного программного обеспечения в психологии. Специфика программного обеспечения в сфере психодиагностики. Методические особенности процесса информатизации психологических методик и проведения прикладных психологических исследований, опосредствованных Интернетом.</p> <p>Информационные технологии в различных областях психологии и обеспечение ее безопасности Новые технологии в исследовательской, учебной и практической работе психолога. Психологические информационные источники, доступные посредством Интернета, их характеристика. Представление о понятии безопасности в сфере информационных технологий. Угрозы и возможные негативные последствия использования информационных технологий. Основные условия обеспечения безопасности информационных технологий.</p> <p>Использование психологами информационно-коммуникационных технологий в образовании Цели и задачи использования информационно-коммуникационных технологий в образовании. Информационно-коммуникационных технологии в реализации информационно-деятельностных моделей в психологии обучения. Информационно-коммуникационных технологии в активации познавательной деятельности обучаемых. Использование информационно-коммуникационных технологий психологами в дистанционном обучении. Методические аспекты использования психологами информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе.</p> <p>Использование психологами информационно-коммуникационных технологий в общении с клиентами Клиенториентация. Типы клиентов. Стратегии и алгоритмы общения с клиентами</p>

№ п/п	Содержание разделов дисциплины	Содержание раздела дисциплины
		<p>согласно их типологии. Использование информационно-коммуникационных технологии для эффективного общения с клиентами. Особенности использования информационно-коммуникационных технологии для общения с различными клиентами: женщинами, мужчинами, детьми. Методы и способы завоевания клиентов с использованием информационно-коммуникационных технологии.</p> <p>Психологическое сопровождение системы управления информационно-коммуникационными технологиями на предприятии</p> <p>Психологические аспекты использования информационно-коммуникационных технологий в управлении предприятием. Психодиагностика эффективности применяемых информационно-коммуникационных технологий. Идентификация причин недостаточной эффективности используемых информационно-коммуникационных технологии. Формы и методы психологического сопровождения системы управления информационно-коммуникационными технологиями на предприятиях.</p> <p>Профессиональная деятельность психолога в интернете</p> <p>Обзор современных информационных сетевых ресурсов Интернета в области психологии и смежных наук: реферативные и полнотекстовые базы данных, онлайн-справочники и энциклопедии, ресурсы сообществ профессиональных психологов. Способы получения информации из электронных баз данных в Интернете и работа с ними.</p> <p>Информационно-коммуникационные технологии в психодиагностике</p> <p>Автоматизированная информационная система как механизм создания (адаптации, модификации) психологических методик и способ обобщения результатов эмпирических психологических исследований. Применение компьютерной психодиагностики в работе с лицами, нуждающимися в психологической помощи.</p> <p>Продвижение психологических услуг в Интернете</p> <p>Маркетинг консультативных психологических услуг. Психологический подбор персонала и профотбор кандидатов на вакантные должности. Психологическая диагностика и диагностика функционального состояния персонала. Формирование корпоративной культуры. Создание кадрового резерва. Организация и проведение социально-психологических тренингов и бизнес-тренингов.</p>
3	Сервисы для психологов	<p>Сервисы для создания тестов и опросов.</p> <p>Опросы, виды опросов. Виды сервисов для создания опросов. Создание опросов с помощью различных сервисов Internet. Тесты, виды тестов. Создание тестов с помощью различных сервисов Internet.</p> <p>Сервисы совместного хранения файлов.</p> <p>Виды сервисов совместного хранения файлов. Классификаторы, блоги, мультимедийные расширения, совместное написание текстов, социальные сети, энциклопедии.</p>

5.2 Занятия лекционного и семинарского типа

5.2.1 Темы лекций

Раздел 1 «Инновационные технологии и психология»

1. Классификация инновационных технологий, применяемых в психологии. Инновационные психотехнологии в оказании психологической помощи

Раздел 2 «Содержание информационных и коммуникационных технологий в практической психологии»

1. Информационные технологии в различных областях психологии и обеспечение ее безопасности. Профессиональная деятельность психолога в интернете

Раздел 3 «Сервисы для психологов»

1. Сервисы для создания опросов, тестов. Сервисы совместного хранения файлов.

5.2.2 Вопросы для обсуждения на семинарах и практических занятиях

Раздел 1 «Инновационные технологии и психология»

1. Виды инноваций: технологические и социальные.
2. Психологические характеристики субъекта инновационной деятельности.
3. Личностно-профессиональное саморазвитие психолога как условие инноваций.
4. Виды личностной инновационности.

5. Психологические основы инновационного образования.
6. Модели инновационных технологий в образовании.
7. Психологические условия формирования восприимчивости к нововведениям в бизнесе.
8. Психотехнологии и эффективный менеджмент.
9. Использование психотехнологии в рекламе и PR.
10. Психотехнологии успешных продаж.
11. Сущность и виды психологической помощи.
12. Психодиагностика личности и группы.
13. Актуальные проблемы психодиагностики в отечественной и зарубежной психологии.

Раздел 2 «Содержание информационных и коммуникационных технологий в практической психологии»

1. Информация: понятие, виды и свойства информации.
2. Базы данных и банки данных для компьютерной психологической службы.
3. Информационные технологии в деятельности компьютерной психологической службы.
4. Компьютерное тестирование знаний, компьютерная психодиагностика, конструирование компьютерных методик.
5. Преимущества и ограничения в использовании специализированного программного обеспечения в психологии. Специфика программного обеспечения в сфере психодиагностики. Методические особенности процесса информатизации психологических методик и проведения прикладных психологических исследований, опосредствованных Интернетом.
6. Информационные технологии в различных областях психологии и обеспечение ее безопасности
7. Использование психологами информационно-коммуникационных технологий в образовании
8. Цели и задачи использования информационно-коммуникационных технологий в образовании.
9. Стратегии и алгоритмы общения с клиентами согласно их типологии.
10. Использование информационно-коммуникационных технологий для эффективного общения с клиентами.
11. Маркетинг консультативных психологических услуг.

Раздел 3 «Сервисы для психологов»

1. Опросы, виды опросов.
2. Виды сервисов для создания опросов.
3. Создание опросов с помощью различных сервисов Internet.
4. Создание тестов с помощью различных сервисов Internet.
5. Сервисы совместного хранения файлов.
6. Виды сервисов совместного хранения файлов.
7. Классификаторы, блоги, мультимедийные расширения, совместное написание текстов, социальные сети, энциклопедии.

5.3 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очно-заочной форме

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа	
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	(всего ак.ч.)	в том числе в форме практической подготовки (ак.ч.)
1	2	3	4	
Лекционного типа (лекции)	6	-	6	-
Семинарского типа (семинар дискуссия)	4	-	4	-
Семинарского типа (практические занятия)	-	26	26	-
в том числе в форме практической	-	-	-	4

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа	
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	(всего ак.ч.)	в том числе в форме практической подготовки (ак.ч.)
1	2	3	4	
<i>подготовки</i>				
Семинарского типа (курсовое проектирование (работа))	-	-	-	-
Семинарского типа (лабораторные работы)	-	-	-	-
Промежуточная аттестация (экзамен)	2,2	-	2,2	-
Итого	12,2	26	38,2	4

Соотношение объема занятий, проведенных путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очно-заочной форме - 32%

6. Методические указания по освоению дисциплины

6.1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Методические указания для преподавателя

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов, консультаций. Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес студентов к учебной деятельности и к изучению конкретной учебной дисциплины, сформировать у обучающихся ориентиры для самостоятельной работы над дисциплиной.

Основной целью практических занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов дисциплины, их методологическая и методическая проработка. Они проводятся в форме опроса, диспута, тестирования, обсуждения докладов и пр.

Самостоятельная работа с научной и учебной литературой дополняется работой с тестирующими системами, тренинговыми программами, информационными базами, образовательным ресурсом электронной информационно-образовательной среды и сети Интернет.

6.2 Методические материалы обучающимся по дисциплине, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Методические материалы доступны на сайте «Личная студия» в разделе «Методические указания и пособия».

1. Методические указания «Введение в технологию обучения».
2. Методические указания по проведению учебного занятия «Вебинар».
3. Методические указания по проведению занятия «Семинар - обсуждение устного эссе», «Семинар - обсуждение устного доклада».
4. Методические указания по проведению занятия «Семинар – ассесмент реферата».
5. Методические указания по проведению занятия «Семинар – обсуждение реферата».
6. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - тест-тренинг».
7. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - глоссарный тренинг».
8. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - позетовое тестирование».
9. Положение о реализации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.
10. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - алгоритмический тренинг».

Указанные методические материалы для обучающихся доступны в Личной студии обучающегося, в разделе ресурсы.

6.3 Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия и переработки учебного материала.

Подбор и разработка учебных материалов должны производиться с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Выбор средств и методов обучения осуществляется самим преподавателям. При этом в образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений студентов с ограниченными возможностями здоровья с преподавателями и другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе.

Разработка учебных материалов и организация учебного процесса проводится с учетом нормативных документов и локальных актов образовательной организации.

В соответствии с нормативными документами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь; инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом экзамена может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются обучающимися с использованием клавиатуры с азбукой Брайля, либо надиктовываются ассистенту;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом и/или использованием специализированным программным обеспечением Jaws;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- имеется в наличии информационная система "Исток" для слабослышащих коллективного пользования;

- по их желанию испытания проводятся в электронной или письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- тестовые и тренинговые задания по текущей и промежуточной аттестации выполняются обучающимися на компьютере через сайт «Личная студия» с использованием электронного обучения, дистанционных технологий;

- для обучения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата используется электронный образовательный ресурс, электронная информационно-образовательная среда;

- по их желанию испытания проводятся в устной форме.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

6.4 Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;
- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;
- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;
- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие научно-исследовательских навыков;
- формирование умения решать практические задачи (в профессиональной деятельности), используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и ответственность его за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда СР подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;
- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;
- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;
- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, выводы, список литературы, приложения;
- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;
- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

7. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

7.1. Система оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, а также критерии выставления оценок, описание шкал оценивания

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)
1	<i>Тест-тренинг</i>	Вид тренингового учебного занятия, задачей которого является закрепление учебного материала, а также проверка знаний обучающегося как по дисциплине в целом, так и	Система стандартизированных заданий	- от 0 до 69,9 % выполненных заданий – не зачтено; - 70 до 100 % выполненных заданий – зачтено.

		по отдельным темам (разделам) дисциплины .		
2	Экзамен	1-я часть экзамена: выполнение обучающимися практико-ориентированных заданий (аттестационное испытание промежуточной аттестации, проводимое устно с использованием телекоммуникационных технологий)	Практико-ориентированные задания	<p><i>Критерии оценивания преподавателем практико-ориентированной части экзамена:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – соответствие содержания ответа заданию, полнота раскрытия темы/задания (оценка соответствия содержания ответа теме/заданию); – умение проводить аналитический анализ прочитанной учебной и научной литературы, сопоставлять теорию и практику; – логичность, последовательность изложения ответа; – наличие собственного отношения обучающегося к теме/заданию; – аргументированность, доказательность излагаемого материала. <p><i>Описание шкалы оценивания практико-ориентированной части экзамена</i></p> <p>Оценка «отлично» выставляется за ответ, в котором содержание соответствует теме или заданию, обучающийся глубоко и прочно усвоил учебный материал, последовательно, четко и логически стройно излагает его, демонстрирует собственные суждения и размышления на заданную тему, делает соответствующие выводы; умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, приводит материалы различных научных источников, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения задания, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если ответ соответствует и раскрывает</p>

				<p>тему или задание, показывает знание учебного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей при выполнении задания, правильно применяет теоретические положения при выполнении задания, владеет необходимыми навыками и приемами его выполнения, однако испытывает небольшие затруднения при формулировке собственного мнения, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если ответ в полной мере раскрывает тему/задание, обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении учебного материала по заданию, его собственные суждения и размышления на заданную тему носят поверхностный характер.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если не раскрыта тема, содержание ответа не соответствует теме, обучающийся не обладает знаниями по значительной части учебного материала и не может грамотно изложить ответ на поставленное задание, не высказывает своего мнения по теме, допускает существенные ошибки, ответ выстроен непоследовательно, неаргументированно.</p> <p>Итоговая оценка за экзамен выставляется преподавателем в совокупности на основе оценивания результатов электронного тестирования обучающихся и выполнения ими практико-ориентированной части экзамена</p>
		<p>2-я часть экзамена: выполнение электронного тестирования (аттестационное испытание)</p>	<p>Система стандартизированных заданий (тестов)</p>	<p><i>Описание шкалы оценивания электронного тестирования:</i> – от 0 до 49,9 % выполненных заданий –</p>

		промежуточной аттестации с использованием информационных тестовых систем)		неудовлетворительно; – от 50 до 69,9% – удовлетворительно; – от 70 до 89,9% – хорошо; – от 90 до 100% – отлично
--	--	---	--	---

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Раздел 1

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	

Создание и внедрение различного вида новшеств, порождающих значимые изменения в технологической и социальной практике, - это	
	инновация
	инновационность
	информированность
	согласие

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	

Впервые понятие «инновация» в научном контексте употребления было введено американским учёным	
	Й.Шумпетером
	Э.Фроммом
	А.Адлером
	Г.Силье

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	

Впервые понятие «инновация» в научном контексте употребления было введено в ___ году	
	1911
	1928
	1935
	1941

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	

В научной психологической литературе по инновациям выделяют два основных подхода к их определению	
	первичный и вторичный
	структуралистский и процессуально-ориентированный
	структурный и формальный
	психологический и социальный

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	

Способность личности на когнитивном и поведенческом уровне обеспечить появление, восприятие, а также возможную доработку и реализацию новых и оригинальных идей называется	
	инновационностью субъекта

	деятельностью личности
	оригинальностью субъекта
	мотивацией личности

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	

Сознательно действующее лицо целенаправленно воздействует на объект, за счет чего удовлетворяет свои потребности, - это	
	субъект деятельности
	стиль деятельности
	интенсивность труда
	объект деятельности

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	

Обусловленная типологическими особенностями устойчивая система способов, которая складывается у человека, стремящегося к наилучшему осуществлению данной деятельности, называется	
	стиль деятельности
	субъект деятельности
	объект деятельности
	предметная деятельность

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	1
Вес	

Тенденция получать удовлетворение от взаимодействия с вещами из внешнего мира называется	
	предметной инновационностью
	объектной инновационностью
	сенсорной инновационностью
	социальной инновационностью

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	

В рамках структуралистского подхода инновация рассматривается как	
	иерархия элементов
	управленческая методика
	взаимодействие элементов
	деятельность субъекта инновации

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	

Процессуально-ориентированный подход изучает инновацию как	
	структуру элементов
	иерархию элементов
	реактивное образование
	динамичное образование

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	

В рамках объектного подхода инновация рассматривается как	
	конечный продукт созидательной деятельности
	динамическое образование
	развитие инновации
	деятельность субъекта инновации

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	

Системный подход предполагает исследование инноваций как	
	комплексное образование
	деятельность субъекта инновации
	деятельность объекта инновации
	стиль деятельности субъекта инновации

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	

Психологические характеристики субъекта, которые способствуют или препятствуют протеканию инновационных процессов, связаны с	
	личностными факторами
	организационными детерминантами
	согласовательными действиями
	социальными взаимоотношениями

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	1
Вес	

Гибкое и творческое мышление, способное изменять свои планы в условиях постоянно изменяющихся параметров информационной среды, называется	
	инновационным мышлением
	инновационным представлением
	стилем деятельности
	инновационностью субъекта

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	2
Вес	

Основные характеристики, по которым инновации должны быть успешными	
	новизна или уникальность
	направленность на удовлетворение скрытых, а не явных потребностей
	адаптированность
	социализированность

Раздел 2

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	

Обеспечение возможности достижения цели, поставленной перед получателем информации, - это _____ информации	
	ценность
	валидность
	репрезентативность
	достоверность

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	

Соответствие полученной информации объективной реальности окружающего мира – это _____ информации	
	достоверность
	надежность
	адаптированность
	репрезентативность

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	

Мера соответствия ценности и достоверности информации текущему времени (определенному временном периоду) - это _____ информации	
	актуальность
	валидность
	репрезентативность
	достоверность

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	

Процессы, использующие совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления - это _____	
	информационно-коммуникационные технологии
	база данных
	компьютерные технологии
	образовательные технологии

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	

Вычислительные системы с ресурсами, полностью направленными на обеспечение деятельности одного управленческого работника, - это _____	
	нанокomпьютеры
	персональные компьютеры
	стационарные компьютеры
	база данных

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	

Процесс двустороннего обмена информацией, ведущей к взаимному пониманию, называется _____	
	дедукцией
	индукцией
	интеракцией
	коммуникацией

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	

В функциональной части программного обеспечения автоматизированного рабочего места психолога
--

большое внимание уделено вопросам организации взаимодействия на уровне	
	«человек-машина»
	«человек-человек»
	«человек-природа»
	«человек-знак»

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	1
Вес	

_____ первым из отечественных исследователей разработал критерия оценки эффективности информационной безопасности	
	С.Л.Рубенштейн
	Г.Л.Смолян
	Л.С.Выготский
	В.А.Макаров

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	

Источником информационно-психологических факторов риска (ИПФР) является(ются)	
	база данных
	компьютерные технологии
	образовательные технологии
	информационная среда

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	

Моральные обязательства деятельности программиста, оформленные в виде профессиональных кодексов, называются	
	«Моральные обязательства»
	«Кодекс чести пользователя компьютера»
	«Этический кодекс программиста»
	«Нравственные обязательства»

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	

Люди, увлеченные компьютерной и телекоммуникационной техникой, имеющие хорошие навыки в программировании и отличающиеся любознательностью, деятельность которых в большинстве случаев приносит вред компьютерным системам, называются	
	хакерами
	взломщиками компьютерных систем
	программистами
	операторами

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	

Классификация хакерских групп исследователями сделаны на основании	
	социальным установкам
	мотивации и направления своих усилий
	эмоционально-волевой сферы
	поведенческих аспектов

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	2
Вес	

Современные информационные технологии обеспечивают психологов следующими основными возможностями:	
	повышением эффективности работы за счет скорости обработки данных и получения результатов тестирования
	сокращением сроков проведения психологического тестирования за счет одновременного тестирования нескольких испытуемых
	освобождением от трудоемких рутинных операций
	валидностью исследования

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	2
Вес	

В области психодиагностики информационные технологии позволяют	
	снизить стоимость и увеличить точность тестирования
	стандартизировать условия тестирования
	социализировать исследования
	согласовать действия

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	2
Вес	

По способу восприятия информация подразделяется в зависимости от типа рецепторов на:	
	визуальную
	аудиальную
	тактильную
	интуитивную

Раздел 3**Задание**

Порядковый номер задания	1
Тип	1

Система основных научных достижений (теорий, методик), по образцу которых организуется исследовательская практика в конкретной области знаний в данный период, - это	
	парадигма
	обучение
	воспитание

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	4

_____ являются одними из важнейших форм учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки обучаемых	
Лекции	

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	4

_____ - одна из форм руководства работой слушателей и оказания ему помощи в самостоятельном изучении учебного материала	
Консультации	

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	6

Верны ли определения?	
А) Дистанционное обучение - это обучение на расстоянии, при котором преподаватель и учащийся разделены пространственно	
В) Парадигма - система основных научных достижений (теорий, методик), по образцу которых организуется исследовательская практика в конкретной области знаний в данный период	
Подберите правильный ответ	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Психологическое консультирование в Интернете. Информационно-коммуникационные технологии в психодиагностике

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	1

Непосредственная работа с людьми через особым образом построенную беседу, и главная цель этой работы - помощь клиенту в понимании и осознании им себя, происходящий с ним изменений, умения делать выбор, ставить цели, а также в разрешении проблем эмоционального и межличностного характера, - это	
	аутогенная тренировка
	гипноз
	психологическое консультирование

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	1

Дистанционная форма психологической помощи, эффективный и безопасный способ выхода из кризиса и решения проблем - это	
	психологическое консультирование
	аутогенная тренировка
	интернет-консультирование

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	1

Взаимосвязанные компьютеры и компьютерные сети, взаимосвязанные и активно действующие в этой среде люди вместе с продуктами их активности - сообщениями, web-страничками, записями (текстовыми, звуковыми, изобразительными, мультимодальными и пр.), каталогами и архивами записей, навигационными маршрутами, -	
	среда Интернета
	дистанционное обучение
	информационно-коммуникационные технологии

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	1

Вариант групповой работы, во время которой клиент сталкивается с различными мнениями участников форума по обсуждаемой проблеме	
	«Е-форум»
	тренинг поведения
	психологическое обеспечение

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	2

Он-лайн консультанты могут помочь человеку:	
	разобраться в себе, работают с нетяжелыми психологическими травмами клиентов
	помогают им разрешать конфликтные (сложные) ситуации в их жизни

	улучшить социально-психологический климат в группе
--	--

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	3

Установите соответствие	
Интеллектуальные информационно-поисковые системы (ИИПС).	обладают способностью понимать недостаточно четко сформулированные вопросы; осуществлять автоматическое реферирование и анализ состояний противоречивости и неполноты фрагментов знания, что обуславливает возможности ИИПС накапливать огромные количества информации из самых разнообразных источников
Экспертные системы	для решения практических задач, возникающих у специалиста, работающего в плохо структурированной и трудно формализуемой предметной области; способны аккумулировать профессиональные знания квалифицированных экспертов о ситуации психологического эксперимента, особенностях объекта и, может быть, личности самого экспериментатора и могут служить полезным инструментом, содействующим повышению точности психодиагностики и эффективности планирования психотехнических мероприятий
Обучающие системы	нередко называют тьюторами, являются разновидностью экспертных систем; обладают способностью давать обоснованные, методически эффективные для обучения объяснения с адаптивной степенью детализации по рассматриваемым диагностическим решениям

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	3

Установите соответствие	
разработка	тщательное, всестороннее исследование чего-либо во всех подробностях, с целью сделать это пригодным для использования
система	организованное множество элементов (произвольной природы), обладающее относительной целостностью и полифункциональностью, иерархической морфологией, включающей в себя составы и структуры (логические, пространственно-временные, стохастические)
среда Интернета	взаимосвязанные компьютеры и компьютерные сети, взаимосвязанные и активно действующие в этой среде люди вместе с продуктами их активности - сообщениями, web-страничками, записями (текстовыми, звуковыми, изобразительными, мультимодальными и пр.), каталогами и архивами записей, навигационными маршрутами

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	3

Установите соответствие	
психологическое консультирование	краткосрочная форма психологических услуг, помогающая человеку обрести душевную поддержку и восстановить эмоциональное равновесие посредством «исповеди», различных приёмов «релаксирования» (психологической разгрузки) и способов рефлексии (самоанализа), - с помощью психодиагностических средств и «экспресс-методов» психологической коррекции
психологическая помощь	область практического применения психологии, ориентированная на повышение социально психологической компетентности людей и оказания психологической помощи, как отдельному человеку, так и группе, организации
психологическое сопровождение	система профессиональной деятельности психолога, направленной на создание социально-психологических условий для успешного обучения и психологического развития личности в ситуациях взаимодействия

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	4

_____ , являясь неотъемлемой составной частью психологической науки, в настоящее время решительно вышла за рамки собственно научных исследований, став инструментом целенаправленной практической деятельности психологов, врачей, педагогов, социологов и других специалистов в области «человековедения»	
Психологическая диагностика	

Задание	
Порядковый номер задания	14
Тип	4

_____ заключается в том, что предъявляемые испытуемому текущие задания зависят от результатов его ответов на предыдущие задания	
Адаптивное тестирование	

Задание	
Порядковый номер задания	15
Тип	4

Исследователь с помощью _____ способен регулировать и устанавливать требуемый темп психодиагностического тестирования	
компьютера	

ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ЧАСТЬ ЭКЗАМЕНА

Вариант 1

Устанавливая и развивая профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности на основе информационных технологий и систем, назовите положительные и отрицательные стороны использования современных информационных технологий с точки зрения психологии.

Вариант 2

Перечислите задачи психологического просвещения населения, представляя результаты профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, на основе достижений современной информатики.

Вариант 3

Расскажите о средствах массовой информации в деятельности психолога, представляя результаты профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, на основе достижений современной информатики.

Вариант 4

Представляя результаты профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, на основе достижений современной информатики, назовите проблемы компьютеризации детской игры.

Вариант 5

Представляя результаты профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, на основе достижений современной информатики, перечислите психологические аспекты обучения с применением современных информационных технологий.

Вариант 6

Перечислите психологические аспекты использования современных информационных технологий, представляя результаты профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, на основе достижений современной информатики.

Вариант 7

Опишите образ психолога в средствах массовой коммуникации, устанавливая и развивая профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности на основе информационных технологий и систем.

Вариант 8

Устанавливая и развивая профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности на основе информационных технологий и систем, расскажите об информационных технологиях в консультационной деятельности психолога.

Вариант 9

Расскажите об информационных технологиях в диагностической деятельности ПСИХОЛОГА, устанавливая и развивая профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности на основе информационных технологий и систем.

Вариант 10

Устанавливая и развивая профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности на основе информационных технологий и систем, расскажите об информационных технологиях в просветительской деятельности психолога.

ПЕРЕЧЕНЬ ЭКЗАМЕНАЦИОННЫХ ВОПРОСОВ

Электронное тестирование

ИННОВАЦИЯ: СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1

Создание и внедрение различного вида новшеств, порождающих значимые изменения в технологической и социальной практике, - это	
	инновация
	инновационность
	информированность
	согласие

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	3

Установите соответствие в определении отдельных понятий	
процессная инновация	внедрение и использование нового или значительно улучшенного способа производства или доставки продукта потребителю
маркетинговая инновация	внедрение нового эффективного метода маркетинга, который предполагает значительные изменения в дизайне или упаковке товара, его складировании, транспортировке, продвижении на рынок, назначении продажной цены и прочее
организационная инновация	внедрение нового организационного метода в деятельности фирмы или предприятия, в организации рабочих мест или внешних связях

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	4

Создание и внедрение различного вида новшеств, порождающих значимые изменения в социальной практике это _____	
социальные инноваций	

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	4

_____ - это система профессиональной деятельности психолога и специалиста, направленной на создание социально-психологических условий для успешного обучения и психологического развития личности в условиях введения новшества	
Психологическое сопровождение инноваций	

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	4

Внедрение нового организационного метода в деятельности фирмы или предприятия, в организации рабочих мест или внешних связях называется _____	
организационной инновацией	

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	4

_____ - внедрение нового эффективного метода маркетинга, который предполагает значительные изменения в дизайне или упаковке товара, его складировании, транспортировке, продвижении на рынок, назначении продажной цены и прочее

Маркетинговая инновация

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	6

Верны ли определения?

А) Маркетинговая инновация - внедрение нового эффективного метода маркетинга, который предполагает значительные изменения в дизайне или упаковке товара, его складировании, транспортировке, продвижении на рынок, назначении продажной цены и прочее

В) Организационная инновация - внедрение нового организационного метода в деятельности фирмы или предприятия, в организации рабочих мест или внешних связях

Подберите правильный ответ

	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	6

Верны ли определения?

А) Социальная инновация - создание и внедрение различного вида новшеств, порождающих значимые изменения в социальной практике

В) Процессная инновация - внедрение нового организационного метода в деятельности фирмы или предприятия, в организации рабочих мест или внешних связях

Подберите правильный ответ

	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

ИННОВАЦИОННОСТЬ СУБЪЕКТА И УСЛОВИЯ ВНЕДРЕНИЯ ИННОВАЦИЙ

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	1

Обусловленная типологическими особенностями устойчивая система способов, которая складывается у человека, стремящегося к наилучшему осуществлению данной деятельности, индивидуально-своеобразная система психологических средств, к которым сознательно или стихийно прибегает человек в целях наилучшего уравнивания своей индивидуальности с предметными внешними условиями деятельности, называется

	стиль деятельности
	субъект деятельности
	сбъект деятельности
	предметная деятельность

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	3

Укажите соответствие в определении отдельных понятий

сенсорная инновационность	тенденция получать удовлетворение от взаимодействия с вещами из внешнего мира
когнитивная инновационность	тенденция получать удовлетворение от нового опыта, от

	взаимодействия с чем-либо новым и от изучения закономерностей функционирования этого нового
врождённая инновационность	способность субъекта принимать инновационные решения вне зависимости от влияния опыта других людей в процессе коммуникации с ними

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	4

_____ – общая атмосфера в фирме или на предприятии, которая либо способствует рождению новых идей и решений, либо угнетающе воздействует на эти процессы
Организационный климат

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	4

_____ – это вероятность потери вложенных средств или достижения не полного, а лишь частичного результата вследствие неопределенности (изменчивости) объективных условий осуществления нововведений, а также вследствие неэффективного управления
Инновационные риски

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	6

Верны ли определения? А) Сенсорная инновационность – это тенденция получать удовлетворение от взаимодействия с вещами из внешнего мира В) Когнитивная инновационность – это тенденция получать удовлетворение от нового опыта, от взаимодействия с чем-либо новым и от изучения закономерностей функционирования этого нового Подберите правильный ответ
A - да, B - нет
A - да, B - да
A - нет, B - да
A - нет, B - нет

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СФЕРЕ

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	2

Комплексный, интегрированный процесс, включающий людей, идеи, средства и способы организации деятельности для анализа проблем и планирования, обеспечения, оценивания и управления решением проблем, охватывающих все аспекты усвоения знаний есть
образовательная технология
согласование
воспитательная технология

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	3

Установите соответствие между определениями	
основа проектно-созидательных технологий	творческая деятельность обучающихся в процессе проведения научных исследований, решения научно-технических задач, разработки конкретных проектов.
основа модульного обучения	изучение курса по индивидуальному плану, возможность досрочного сдачи зачетов по пройденному материалу, который входит в состав того или другого модуля.
основа интерактивных технологии	обучаемые учатся общаться, взаимодействовать друг с другом и другими людьми, учатся критически мыслить, решать сложные проблемы на основе анализа производственных ситуаций, ситуационных

	профессиональных задач и соответствующей информации
--	---

Задание

Порядковый номер задания	16
Тип	3

Установите соответствие методов технологий интерактивного обучения их сущности	
«мозговой штурм»	сбор как можно большего количества идей, освобождение учащихся от инерции мышления, активизацию творческого мышления, преодоление привычного хода мыслей при решении поставленной проблемы
семинар-диспут	коллективное обсуждение какой-либо проблемы с целью установления путей ее достоверного решения
имитационный тренинг	отработка определенных профессиональных навыков и умений по работе с различными техническими средствами и устройствами

Задание

Порядковый номер задания	17
Тип	4

Законченный блок информации, целевая программа действий учащегося, рекомендации (советы) преподавателя по ее успешной реализации называется учебным модулем

Задание

Порядковый номер задания	18
Тип	4

_____ – это способы усвоения знаний, формирования умений и навыков в процессе взаимоотношений и взаимодействий педагога и обучаемого как субъектов учебной деятельности
Технологии интерактивного обучения

Задание

Порядковый номер задания	19
Тип	6

Верны ли определения? А) Технология – относительно самостоятельная часть учебного процесса, которая интегрирует несколько близких по смыслу и фундаментальных по значению понятий, законов, принципов В) Образовательная технология - комплексный, интегрированный процесс, включающий людей, идеи, средства и способы организации деятельности для анализа проблем и планирования, обеспечения, оценивания и управления решением проблем, охватывающих все аспекты усвоения знаний Подберите правильный ответ
A - да, B - нет
A - да, B - да
A - нет, B - да
A - нет, B - нет

ИННОВАЦИОННЫЕ ПСИХОТЕХНОЛОГИИ В БИЗНЕСЕ И В ОКАЗАНИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	20
Тип	1

Система категорий, принципов и моделей, описывающих психическую реальность, человеческое существо или социальную группу как развивающуюся целостность, сориентированная на практическую работу с индивидуальной психикой или групповой психологией и включающая в себя конкретные методы, приемы, умения и навыки по целенаправленному преобразованию личности и группы - это
психотехнология
психотерапия
психодиагностическая процедура

Задание

Порядковый номер задания	21
Тип	1

Мысль, получающаяся за счет соединения комбинаций, ранее не связанных друг с другом, - это	
	идея
	сознание
	восприятие

Задание

Порядковый номер задания	22
Тип	3

Установите соответствие в определениях	
психотехнология	система категорий, принципов и моделей, описывающих психическую реальность, человеческое существо или социальную группу как развивающуюся целостность, сориентированная на практическую работу с индивидуальной психикой или групповой психологией, и включающая в себя конкретные методы, приемы, умения и навыки по целенаправленному преобразованию личности и группы
реклама	вид бизнеса, который требует воображения и способности решать проблемы во всех областях рекламной деятельности
идея	мысль, получающаяся за счет соединения комбинаций, ранее не связанных друг с другом

Задание

Порядковый номер задания	23
Тип	3

Установите соответствие в определениях	
психологическая помощь	вид помощи, который оказывает квалифицированный психолог человеку или группе людей в оптимизации психофизиологических состояний, познавательных процессов, поведения, общения, реализации индивидуальной и особенно групповой деятельности
интенсивные психотехнологии	система теорий, концепций, моделей, методов, умений и навыков, которые ведут человека к большей целостности, к меньшей конфликтности, раздробленности сознания, деятельности, поведения
интегративные психотехнологии	совокупность концепций, методов, умений, навыков для достижения большей целостности и непротиворечивости личности, сознания, поведения и деятельности

Задание

Порядковый номер задания	24
Тип	6

Верны ли определения?	
А) Психологическая помощь - вид помощи, который оказывает квалифицированный психолог человеку или группе людей в оптимизации психофизиологических состояний, познавательных процессов, поведения, общения, реализации индивидуальной и особенно групповой деятельности	
В) Интенсивные психотехнологии - система теорий, концепций, моделей, методов, умений и навыков, которые ведут человека к большей целостности, к меньшей конфликтности, раздробленности сознания, деятельности, поведения	
Подберите правильный ответ	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	25
Тип	6

Верны ли определения?	
А) Интегративные психотехнологии - совокупность концепций, методов, умений, навыков для достижения большей целостности и непротиворечивости личности, сознания, поведения и деятельности	
В) Психотехнология - система категорий, принципов и моделей, описывающих психическую реальность, человеческое существо или социальную группу как развивающуюся целостность, сориентированная на практическую работу с индивидуальной психикой или групповой психологией и включающая в себя	

конкретные методы, приемы, умения и навыки по целенаправленному преобразованию личности и группы Подберите правильный ответ	
	A - да, B - нет
	A - да, B - да
	A - нет, B - да
	A - нет, B - нет

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКОЙ ПРАКТИКЕ. ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЭКСТРАСЕНСОРНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ЧЕЛОВЕКА

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	26
Тип	1

Способ познания, разрабатывающий принципы, методы и методики распознавания, оценки и измерения индивидуальных психологических особенностей личности, группы, - это	
	психодиагностика
	психологическая консультация
	психологическая помощь

Задание

Порядковый номер задания	27
Тип	1

Создание психодиагностического инструментария, в том числе компьютерных психодиагностических методик, а также разработка принципиально новых видов экспериментов и методов работы с экспериментально-психологической информацией, – это цель	
	компьютерной психодиагностики
	психологической консультации
	психологической помощи

Задание

Порядковый номер задания	28
Тип	3

Установите соответствие в определениях	
номотетический метод	способ познания, целью которого является установление общего, имеющего форму закона
идеографический метод	способ познания, целью которого является изображение объекта как единого уникального целого
психодиагностика	способ познания, разрабатывающий принципы, методы и методики распознавания, оценки и измерения индивидуальных психологических особенностей личности, группы

Задание

Порядковый номер задания	29
Тип	3

Установите соответствие основания для классификации методов	
по предмету исследования	индивидуальные и групповые
по уровню стандартизации вопросов и ответов	стандартизированные (формальные) и свободные (в том числе проективные)
по способу взаимодействия диагноста и диагностируемого	опосредованное (например, изучение результатов деятельности, аппаратные методы) и непосредственное (наблюдение)

ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПСИХОЛОГИИ

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	30
Тип	1

Соответствие полученной информации объективной реальности окружающего мира - это	
	достоверность информации
	надежность информации
	адаптированность информации

Задание

Порядковый номер задания	31
Тип	1

Мера соответствия ценности и достоверности информации в текущем времени (определенном временном периоде) - это	
	актуальность информации
	валидность информации
	репрезентативность информации

Задание

Порядковый номер задания	32
Тип	6

Верны ли определения?	
А) Программирование - процесс отображения определенного множества целей на множество машинных команд и данных, интерпретация которых хотя бы на одном компьютере обеспечивает достижение поставленных целей	
В) Психология программирования - наука о действиях человека, имеющего дело с вычислительными и информационными ресурсами автоматизированных систем, в которой знания о возможностях и способностях человека как разработчика данных систем могут быть углублены с помощью методов экспериментальной психологии, анализа процессов мышления и восприятия, методов социальной, индивидуальной и производственной психологии	
Подберите правильный ответ	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ И КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	33
Тип	1

Система основных научных достижений (теорий, методик), по образцу которых организуется исследовательская практика в конкретной области знаний в данный период, - это	
	парадигма
	обучение
	воспитание

Задание

Порядковый номер задания	34
Тип	4

_____ являются одними из важнейших форм учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки обучаемых	
Лекции	

Задание

Порядковый номер задания	35
Тип	4

_____ - одна из форм руководства работой слушателей и оказания ему помощи в самостоятельном изучении учебного материала	
Консультации	

Задание

Порядковый номер задания	36
--------------------------	----

Тип	6
-----	---

Верны ли определения? А) Дистанционное обучение - это обучение на расстоянии, при котором преподаватель и учащийся разделены пространственно В) Парадигма - система основных научных достижений (теорий, методик), по образцу которых организуется исследовательская практика в конкретной области знаний в данный период Подберите правильный ответ	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Психологическое консультирование в Интернете. Информационно-коммуникационные технологии в психодиагностике	
Тип	Группа
Вес	12

Задание	
Порядковый номер задания	37
Тип	1

Непосредственная работа с людьми через особым образом построенную беседу, и главная цель этой работы - помочь клиенту в понимании и осознании им себя, происходящий с ним изменений, умения делать выбор, ставить цели, а также в разрешении проблем эмоционального и межличностного характера, - это	
	аутогенная тренировка
	гипноз
	психологическое консультирование

Задание	
Порядковый номер задания	38
Тип	1

Дистанционная форма психологической помощи, эффективный и безопасный способ выхода из кризиса и решения проблем - это	
	психологическое консультирование
	аутогенная тренировка
	интернет-консультирование

Задание	
Порядковый номер задания	39
Тип	1

Взаимосвязанные компьютеры и компьютерные сети, взаимосвязанные и активно действующие в этой среде люди вместе с продуктами их активности - сообщениями, web-страничками, записями (текстовыми, звуковыми, изобразительными, мультимодальными и пр.), каталогами и архивами записей, навигационными маршрутами, -	
	среда Интернета
	дистанционное обучение
	информационно-коммуникационные технологии

Задание	
Порядковый номер задания	40
Тип	1

Вариант групповой работы, во время которой клиент сталкивается с различными мнениями участников форума по обсуждаемой проблеме	
	«Е-форум»
	тренинг поведения
	психологическое обеспечение

Задание	
Порядковый номер задания	41
Тип	2

Он-лайн консультанты могут помочь человеку:	
	разобраться в себе, работают с нетяжелыми психологическими травмами клиентов

	помогают им разрешать конфликтные (сложные) ситуации в их жизни
	улучшить социально-психологического климат в группе

Задание

Порядковый номер задания	42
Тип	3

Установите соответствие	
Интеллектуальные информационно-поисковые системы (ИИПС).	обладают способностью понимать недостаточно четко сформулированные вопросы; осуществлять автоматическое реферирование и анализ состояний противоречивости и неполноты фрагментов знания, что обуславливает возможности ИИПС накапливать огромные количества информации из самых разнообразных источников
Экспертные системы	для решения практических задач, возникающих у специалиста, работающего в плохо структурированной и трудно формализуемой предметной области; способны аккумулировать профессиональные знания квалифицированных экспертов о ситуации психологического эксперимента, особенностях объекта и, может быть, личности самого экспериментатора и могут служить полезным инструментом, содействующим повышению точности психодиагностики и эффективности планирования психотехнических мероприятий
Обучающие системы	нередко называют тьюторами, являются разновидностью экспертных систем; обладают способностью давать обоснованные, методически эффективные для обучения объяснения с адаптивной степенью детализации по рассматриваемым диагностическим решениям

Задание

Порядковый номер задания	43
Тип	3

Установите соответствие	
разработка	тщательное, всестороннее исследование чего-либо во всех подробностях, с целью сделать это пригодным для использования
система	организованное множество элементов (произвольной природы), обладающее относительной целостностью и полифункциональностью, иерархической морфологией, включающей в себя составы и структуры (логические, пространственно-временные, стохастические)
среда Интернета	взаимосвязанные компьютеры и компьютерные сети, взаимосвязанные и активно действующие в этой среде люди вместе с продуктами их активности - сообщениями, web-страничками, записями (текстовыми, звуковыми, изобразительными, мультимодальными и пр.), каталогами и архивами записей, навигационными маршрутами

Задание

Порядковый номер задания	44
Тип	3

Установите соответствие	
психологическое консультирование	краткосрочная форма психологических услуг, помогающая человеку обрести душевную поддержку и восстановить эмоциональное равновесие посредством «исповеди», различных приёмов «релаксирования» (психологической разгрузки) и способов рефлексии (самоанализа), - с помощью психодиагностических средств и «экспресс-методов» психологической коррекции
психологическая помощь	область практического применения психологии, ориентированная на повышение социально психологической компетентности людей и оказания психологической помощи, как отдельному человеку, так и группе, организации
психологическое сопровождение	система профессиональной деятельности психолога, направленной на создание социально-психологических условий для успешного обучения и психологического развития личности в ситуациях взаимодействия

Задание

Порядковый номер задания	45
Тип	4

_____, являясь неотъемлемой составной частью психологической науки, в настоящее время решительно вышла за рамки собственно научных исследований, став инструментом целенаправленной практической деятельности психологов, врачей, педагогов, социологов и других специалистов в области «человековедения»

Психологическая диагностика	
Задание	
Порядковый номер задания	46
Тип	4

_____ заключается в том, что предъявляемые испытуемому текущие задания зависят от результатов его ответов на предыдущие задания

Адаптивное тестирование	
Задание	
Порядковый номер задания	47
Тип	4

Исследователь с помощью _____ способен регулировать и устанавливать требуемый темп психодиагностического тестирования

компьютера	
Задание	
Порядковый номер задания	48
Тип	4

Наличие _____ создает предпосылки для широкого использования в психодиагностике экстенционального подхода, основанного на принятии решения путем сравнения с прецедентами из множества хорошо изученных случаев диагностической практики

СУБД	
Задание	
Порядковый номер задания	49
Тип	6

Верны ли определения?
 А) Психологическое консультирование - краткосрочная форма психологических услуг, помогающая человеку обрести душевную поддержку и восстановить эмоциональное равновесие посредством «исповеди», различных приёмов «релаксирования» (психологической разгрузки) и способов рефлексии (самоанализа), - с помощью психодиагностических средств и «экспресс-методов» психологической коррекции
 В) Интернет-консультирование - дистанционная форма психологической помощи, эффективный и безопасный способ выхода из кризиса и решения проблем
 Подберите правильный ответ

<input type="checkbox"/>	A - да, B - нет
<input type="checkbox"/>	A - да, B - да
<input type="checkbox"/>	A - нет, B - да
<input type="checkbox"/>	A - нет, B - нет

Задание	
Порядковый номер задания	50
Тип	6

Верны ли определения?
 А) Среда Интернета - взаимосвязанные компьютеры и компьютерные сети, взаимосвязанные и активно действующие в этой среде люди вместе с продуктами их активности - сообщениями, web-страничками, записями, каталогами и архивами записей, навигационными маршрутами
 В) «Е-форум» – вариант групповой работы, во время которой клиент сталкивается с различными мнениями участников форума по обсуждаемой проблеме
 Подберите правильный ответ

<input type="checkbox"/>	A - да, B - нет
<input type="checkbox"/>	A - да, B - да
<input type="checkbox"/>	A - нет, B - да
<input type="checkbox"/>	A - нет, B - нет

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1 Рекомендуемая литература

Основная учебная и научная литература

1. Гендина, Н. И. Информационная культура личности: технология продуктивной интеллектуальной работы с информацией в условиях интернет-среды. В 2 томах. Т.1 : учебное пособие / Н. И. Гендина, Е. В. Косолапова, Л. Н. Рябцева ; под редакцией Н. И. Гендиной. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2020. — 357 с. — ISBN 978-5-8154-0518-9, 978-5-8154-0519-6 (т.1). — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108553.html>
2. Гендина, Н. И. Информационная культура личности: технология продуктивной интеллектуальной работы с информацией в условиях интернет-среды. В 2 томах. Т.2 : учебное пособие / Н. И. Гендина, Е. В. Косолапова, Л. Н. Рябцева ; под редакцией Н. И. Гендиной. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2020. — 309 с. — ISBN 978-5-8154-0518-9, 978-5-8154-0520-2 (т.2). — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108554.html>
3. Чернов, Ю. Г. Психологический анализ почерка. Системный подход и компьютерная реализация в психологии, криминологии и судебной экспертизе / Ю. Г. Чернов. — 2-е изд. — Москва : Генезис, 2020. — 464 с. — ISBN 978-5-98563-425-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/95348.html>

Дополнительная литература

1. Кравченко, Ю. А. Информационные и программные технологии. Ч.1. Информационные технологии : учебное пособие / Ю. А. Кравченко, Э. В. Кулиев, В. В. Марков. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2017. — 112 с. — ISBN 978-5-9275-2495-2 (ч.1), 978-5-9275-2494-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/87417.html>
2. Данелян, Т. Я. Информационные технологии в психологии : учебное пособие / Т. Я. Данелян. — Москва : Евразийский открытый институт, 2011. — 226 с. — ISBN 978-5-374-00341-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/10683.html>

8.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- «Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова. Факультет психологии»: <http://www.psy.msu.ru/>;
- «Институт психологии Российской Академии Наук» <http://www.ipras.ru/>;
- «Психология и бизнес»: <http://www.psycho.ru/>;
- «Психологический словарь»: <http://psi.webzone.ru/>;
- «Юридическая психология и не только...»: <http://yurpsy.com/files/ucheb/krimpsy/019.htm>;
- «Полезные сайты для психологов»: <https://www.b17.ru/blog/254604/>;
- «Научная электронная библиотека»: <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>;
- «Гуманитарные технологии»: <http://www.ht.ru/>;
- Учебно-методический коллектор «Психология»: <http://www.psychosoft.ru>.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине представлено в приложении 7 «Сведения о материально-техническом обеспечении программы высшего образования – программы магистратуры направления подготовки 37.04.01 «Психология».

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Программное обеспечение АНО ВО ОУЭП, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- тренинговые и тестирующие программы;
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполнения работ.

Информационные и роботизированные системы, программные комплексы, программное обеспечение для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

- ПК «КОП»;
- ИР «Каскад».

Программное обеспечение, необходимое для реализации дисциплины:

Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):

Операционная система Windows Professional 10

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц

Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО)

Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО)

Информационная технология. Он-лайн тестирование цифровой платформы Ровеб (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс. Экспертный интеллектуальный информационный робот
Аттестация ассессоров (отечественное ПО)

Информационная технология. Аттестационный интеллектуальный информационный робот контроля
оригинальности и профессионализма «ИИР КОП» (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО)

Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):

Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО)

ПО OpenOffice.Org Calc.

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org.Base

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.org.Impress

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org Writer

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО Open Office.org Draw

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.),

предназначенное для работы с текстами;

Научная электронная библиотека. <http://elibrary.ru>

Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) –

электронная библиотека по всем отраслям знаний

<http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных:

Флогистон: Психология из первых рук <http://flogiston.ru/>

Психология от А до Я <http://psyznaiyka.net/>

Электронные каталоги и базы данных. Культура речи https://catalog.unatlib.org.ru/cgi-bin/1/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=SKS05&P21DBN=SKS05&S21STN=1&S21REF=&S21FMT=&C21COM=S&S21CNR=20&S21P01=0&S21P02=0&S21P03=S&S21STR=%D0%9A%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B0%20%D1%80%D0%B5%D1%87%D0%B8

Информационно-справочные системы:

Справочно-правовая система «Гарант»;

Справочно-правовая система «Консультант Плюс».