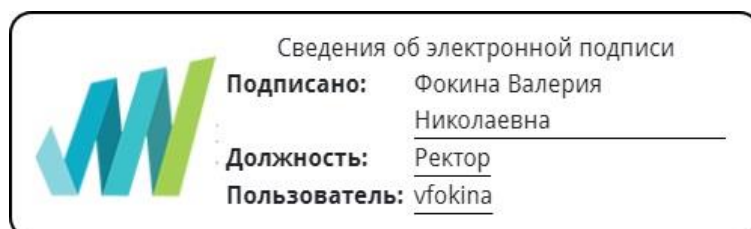


**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Открытый университет экономики, управления и права»  
(АНО ВО ОУЭП)**

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Ректор АНО ВО ОУЭП, Фокина В.Н.



19 апреля 2023 г.

Решение Ученого совета АНО ВО ОУЭП,  
Протокол № 9 от 19.04.2023 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**по дисциплине**

Наименование дисциплины Б1.В.06 «Психология управления проектами»  
Образовательная программа направления подготовки 37.04.01 «Психология»,  
направленность (профиль): «Общая психология и психология личности»

Квалификация - магистр

**Разработчик:**

Масягин В.П., д.пед.н., проф.

Москва 2023

### 1. Цели и задачи дисциплины

**Цель дисциплины** – формирование у студентов знаний умений и навыков, необходимых для рационального учёта психологических факторов в процессе принятия управленческих решений.

#### **Задачи дисциплины:**

- изучить закономерности поведения субъектов управления: отдельной личности, группы людей, организации;
- знать состав управляемых и неуправляемых факторов, определяющих характер поведение объектов управления;
- изучить механизмы влияния этих факторов на поведение и уметь использовать эти механизмы в процессе принятия и реализации управленческих решений.

### 2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Психология управления проектами» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить:

*универсальную компетенцию*

УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

#### **Результаты освоения дисциплины, установленные индикаторы достижения компетенций**

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Определяет проблему, на решение которой направлен проект, цель и задачи проекта, приоритеты, результаты, этапы, ресурсы и ограничения в реализации проекта, способы и этапы решения конкретных задач проекта	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• принципы формирования концепции проекта в рамках обозначенной проблемы; — основные требования, предъявляемые к проектной работе и критерии оценки результатов проектной деятельности.</li></ul>
	УК-2.2. Разрабатывает план реализации проекта, контролирует его исполнение, управляет им на всех этапах жизненного цикла, оценивает эффективность его реализации	<b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую, методическую и иную в зависимости от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы их применения;</li><li>• видеть образ результата деятельности и планировать последовательность шагов для достижения данного результата;</li><li>• прогнозировать проблемные ситуации и риски в проектной деятельности.</li></ul>
	УК-2.3. Представляет результаты реализации проекта в различных формах	<b>Владеть:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• навыками составления планаграфика реализации проекта в целом и плана-контроля его выполнения;</li><li>• навыками конструктивного преодоления возникающих разногласий и конфликтов.</li></ul>

Знания, умения и навыки, приобретаемые обучающимися в результате изучения дисциплины «Психология управления проектами», являются необходимыми для последующего поэтапного формирования компетенций и изучения дисциплин.

### Междисциплинарные связи с дисциплинами

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Психология»		
	начальный	последующий	итоговый

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Психология»		
	начальный	последующий	итоговый
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла		Психология управления проектами	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		Производственная практика в профильных организациях	

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды работы по дисциплине:

№ п/п	Виды учебных занятий	Всего часов по формам обучения, ак. ч			
		Очная		Очно-заочная	
		всего	в том числе	всего	в том числе
<b>1</b>	<b>Контактная работа (объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем) (всего)</b>			<b>22,2</b>	
1.1	занятия лекционного типа (лекции)			8	
1.2	занятия семинарского типа (практические)*, в том числе:			12	
1.2.1	семинар-дискуссия, практические занятия				0 12
1.2.2	занятия семинарского типа: лабораторные работы (лабораторные практикумы)				
1.2.3	курсовое проектирование (выполнение курсовой работы)				
1.3	контроль промежуточной аттестации и оценивание ее результатов, в том числе:			2,2	
1.3.1	консультации групповые				2
1.3.2	прохождение промежуточной аттестации				0,2
<b>2</b>	<b>Самостоятельная работа (всего)</b>			<b>49,8</b>	
2.1	работа в электронной информационно-образовательной среде с образовательными ресурсами учебной библиотеки, компьютерными средствами обучения для подготовки к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации, к курсовому проектированию (выполнению курсовых работ)			49,8	
2.2	самостоятельная работа при подготовке к промежуточной аттестации				
<b>3</b>	<b>Общая трудоемкость</b> часы			<b>72</b>	
	<b>дисциплины</b> зачетные единицы			<b>2</b>	
	форма промежуточной аттестации				зачет

\*

Семинар – семинар-дискуссия

ГТ - практическое занятие - глоссарный тренинг

ТТ - практическое занятие - тест-тренинг

ПЗТ - практическое занятие - пометовое тестирование

ЛС - практическое занятие - логическая схема

УД - семинар-обсуждение устного доклада

РФ – семинар-обсуждение реферата

Ассесмент реферата - семинар-ассесмент реферата

ВБ - вебинар

УЭ - семинар-обсуждение устного эссе

АЛТ - практическое занятие - алгоритмический тренинг

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1 Содержание разделов и тем

№ п/п	Содержание разделов дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Сущность психологии менеджмента	<p><b>Понятие психологии менеджмента.</b>            Определение объекта и предмета психологии управления; психологические факторы в процессе принятия и реализации управленческих решений; цели и задачи научно - практической дисциплины; эволюция её становления за рубежом и в России; взаимосвязь психологии управления с другими науками.</p> <p><b>Субъекты и объекты управления: общие закономерности их поведения.</b>            Общие закономерности поведения субъектов управленческого взаимодействия: личности; группы; организации; обобщенная модель целенаправленного поведения личности, влияние субъективных и объективных факторов на поведение человека. Общие закономерности и индивидуальные особенности восприятия, запоминания и переработки информации человеком; особенности и закономерности групповой деятельности; особенности поведения организации в целом. Сущность властных отношений; психологические механизмы власти и подчинения; закономерности деформации поведения подчинённых под влиянием сильной власти и деформации поведения самого носителя этой власти; сущность и современные теории формального и неформального лидерства; модель поведения руководителя; роль риска в управленческой деятельности. Практические методики диагностики индивидуальных особенностей поведения личности (в том числе и руководителя), а также характера внутригрупповых и межгрупповых отношений.</p>
2	Психологические аспекты управления	<p><b>Психологические аспекты взаимодействия субъектов и объектов управления в организации.</b>            Общая характеристика основных функций и задач управления в организации; процессы решения этих задач анализируются как процессы взаимодействия субъектов и объектов управления, то есть руководителей и подчинённых. Объективные и субъективные факторы эффективности управления; результаты системного анализа роли психологических факторов в обеспечении эффективности управления; классификация и существующие методы принятия управленческих решений; влияние степени ценностно-целевого единства субъекта и объекта управления на эффективность управления; психологические аспекты управления реализацией основных и обеспечивающих функций менеджмента. Вопросы самоидентификации и взаимной идентификации субъектов и объектов управления.</p> <p><b>Психологические аспекты управления поведением и управления развитием в организации.</b>            Анализ основных мотивационных теорий, изучение методов их адаптации к российским условиям, существующих подходов к оценке поведения и деятельности, а также к управлению поведением и развитием личности, группы и организации в целом. Носитель власти, системные и организационные факторы.</p>

#### 5.2 Занятия лекционного и семинарского типа

##### 5.2.1 Темы лекций

###### Раздел 1 «Сущность психологии менеджмента»

1. Понятие психологии менеджмента.
2. Субъекты и объекты управления: общие закономерности их поведения.

###### Раздел 2 «Психологические аспекты управления»

1. Психологические аспекты взаимодействия субъектов и объектов управления в организации.
2. Психологические аспекты управления поведением и управления развитием в организации.

##### 5.2.2 Вопросы для обсуждения на семинарах и практических занятиях

###### Раздел 1 «Сущность психологии менеджмента»

1. Понятие психологии менеджмента.
2. Определение объекта и предмета психологии управления.
3. Роль психологических факторов в процессе принятия и реализации управленческих решений.
4. Цели и задачи, которые стоят перед описываемой научно-практической дисциплиной.
5. Эволюция становления дисциплины за рубежом и в России.
6. Взаимосвязь психологии управления с другими науками.
7. Субъекты и объекты управления: общие закономерности их поведения.

8. Личность.
9. Группы.
10. Организации.
11. Обобщенная модель целенаправленного поведения личности.
12. Влияние субъективных и объективных факторов на поведение человека.
13. Общие закономерности и индивидуальные особенности восприятия, запоминания и переработки информации человеком.
14. Особенности и закономерности групповой деятельности.
15. Особенности поведения организации в целом.
16. Сущность властных отношений.
17. Психологические механизмы власти и подчинения.
18. Закономерности деформации поведения подчинённых под влиянием сильной власти и деформации поведения самого носителя этой власти.
19. Сущность и современные теории формального и неформального лидерства.
20. Модель поведения руководителя.
21. Роль риска в управленческой деятельности.
22. Практические методики диагностики индивидуальных особенностей поведения личности (в том числе и руководителя), а также характера внутригрупповых и межгрупповых отношений.

## **Раздел 2 «Психологические аспекты управления»**

1. Психологические аспекты взаимодействия субъектов и объектов управления в организации.
2. Общая характеристика основных функций и задач управления в организации.
3. Процессы взаимодействия субъектов и объектов управления, то есть руководителей и подчинённых.
4. Объективные и субъективные факторы эффективности управления.
5. Результаты системного анализа роли психологических факторов в обеспечении эффективности управления.
6. Классификация и существующие методы принятия управленческих решений.
7. Влияние степени ценностно-целевого единства субъекта и объекта управления на эффективность управления.
8. Психологические аспекты управления реализацией основных и обеспечивающих функций менеджмента.
9. Вопросы самоидентификации и взаимной идентификации субъектов и объектов управления.
10. Психологические аспекты управления поведением и управления развитием в организации.
11. Мотивационные теории.

### **5.3 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очно-заочной форме**

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа (всего ак.ч.)
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	
1	2	3	4
Лекционного типа (лекции)	8	-	8
Семинарского типа (семинар дискуссия)	-	-	-
Семинарского типа (практические занятия)	-	12	12
Семинарского типа (курсовое проектирование (работа))	-	-	-

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа (всего ак.ч.)
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	
1	2	3	4
Семинарского типа (лабораторные работы)	-	-	-
Промежуточная аттестация (зачет)	2,2	-	2,2
Итого	10,2	12	22,2

Соотношение объема занятий, проведенных путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очно-заочной форме - 46 %

## 6. Методические указания по освоению дисциплины

### 6.1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Методические указания для преподавателя

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов, консультаций. Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес студентов к учебной деятельности и к изучению конкретной учебной дисциплины, сформировать у обучающихся ориентиры для самостоятельной работы над дисциплиной.

Основной целью практических занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов дисциплины, их методологическая и методическая проработка. Они проводятся в форме опроса, диспута, тестирования, обсуждения докладов и пр.

Самостоятельная работа с научной и учебной литературой дополняется работой с тестирующими системами, тренинговыми программами, информационными базами, образовательным ресурсом электронной информационно-образовательной среды и сети Интернет.

### 6.2 Методические материалы обучающимся по дисциплине, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Методические материалы доступны на сайте «Личная студия» в разделе «Методические указания и пособия».

1. Методические указания «Введение в технологию обучения».
2. Методические указания по проведению учебного занятия «Вебинар».
3. Методические указания по проведению занятия «Семинар - обсуждение устного эссе», «Семинар - обсуждение устного доклада».
4. Методические указания по проведению занятия «Семинар – ассесмент реферата».
5. Методические указания по проведению занятия «Семинар – обсуждение реферата».
6. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - тест-тренинг».
7. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - глоссарный тренинг».
8. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - поэтовое тестирование».
9. Положение о реализации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.
10. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - алгоритмический тренинг».

Указанные методические материалы для обучающихся доступны в Личной студии обучающегося, в разделе ресурсы.

### 6.3 Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия и переработки учебного материала.

Подбор и разработка учебных материалов должны производиться с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Выбор средств и методов обучения осуществляется самим преподавателям. При этом в образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений студентов с ограниченными возможностями здоровья с преподавателями и другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе.

Разработка учебных материалов и организация учебного процесса проводится с учетом нормативных документов и локальных актов образовательной организации.

В соответствии с нормативными документами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь; инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом экзамена может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются обучающимися с использованием клавиатуры с азбукой Брайля, либо надиктовываются ассистенту;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом и/или использованием специализированным программным обеспечением Jaws;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- имеется в наличии информационная система "Исток" для слабослышащих коллективного пользования;

- по их желанию испытания проводятся в электронной или письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- тестовые и тренинговые задания по текущей и промежуточной аттестации выполняются обучающимися на компьютере через сайт «Личная студия» с использованием электронного обучения, дистанционных технологий;

- для обучения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата используется электронный образовательный ресурс, электронная информационно-образовательная среда;

- по их желанию испытания проводятся в устной форме.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

#### **6.4 Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов**

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;
- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;
- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;
- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие научно-исследовательских навыков;
- формирование умения решать практические задачи (в профессиональной деятельности), используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и ответственность его за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда СР подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;
- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;
- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;
- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, выводы, список литературы, приложения;
- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;
- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

## 7. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

### 7.1. Система оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, а также критерии выставления оценок, описание шкал оценивания

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0-100%, четырехбалльная, тахометрическая)
1	<i>Тест-тренинг</i>	Вид тренингового учебного занятия, задачей которого является закрепление учебного материала, а также проверка знаний обучающегося как по дисциплине в целом, так и по отдельным темам (разделам) дисциплины .	Система стандартизированных заданий	- от 0 до 69,9 % выполненных заданий – не зачтено; - 70 до 100 % выполненных заданий – зачтено.
2	<i>Зачет</i>	1-я часть зачета: выполнение практико-ориентированных заданий (аттестационное испытание промежуточной аттестации, проводимое устно с использованием телекоммуникационных	Практико-ориентированные задания	<i>Критерии оценивания преподавателем практико-ориентированной части зачета:</i> - соответствие содержания ответа заданию, полнота раскрытия темы/задания (оценка соответствия

		технологий)		<p>содержания ответа теме/заданию);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умение проводить аналитический анализ прочитанной учебной и научной литературы, сопоставлять теорию и практику;</li> <li>- логичность, последовательность изложения ответа;</li> <li>- наличие собственного отношения обучающегося к теме/заданию;</li> <li>- аргументированность, доказательность излагаемого материала.</li> </ul> <p><i>Описание шкалы оценивания практико-ориентированной части зачета</i></p> <p>Оценка «зачтено» выставляется при соответствии содержания ответа поставленному заданию, при подробном, аргументированном раскрытии сущности вопроса; если обучающийся анализирует, умело систематизирует и структурирует излагаемый материал, высказывая свою точку зрения, обоснованно и правомерно использует методы классификации, сравнения и др.; демонстрирует умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).</p> <p>Оценка «не зачтено»: - если содержание ответа не соответствует поставленному заданию; обучающийся не обладает знаниями по значительной части программного материала, испытывает трудности с обобщением, систематизацией изученного материала по дисциплине и не может грамотно изложить ответ на поставленное задание.</p> <p>Итоговая оценка за зачет выставляется преподавателем на основе оценивания результатов электронного тестирования обучающихся и выполнения ими практико- ориентированной части зачета</p>
		2-я часть зачета: выполнение электронного тестирования (аттестационное испытание	Система стандартизирован- ных заданий (тестов)	<p><i>Описание шкалы электронного тестирования:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- от 0 до 65,9% выполненного задания - не зачтено;</li> </ul>

	промежуточной аттестации с использованием информационных тестовых систем)		- 66 до 100% выполненного задания - зачтено.
--	---	--	--

**7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Раздел 1**

**Задание**

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Термин «управление» означает:	
	осознанную, целенаправленную деятельность человека, с помощью которой он упорядочивает и подчиняет элементы внешней среды общества, живой и неживой природы, техники
	систему научных знаний, составляющих теоретическую базу практики управления
	использование объективных законов экономического развития
	последовательность действий менеджера

**Задание**

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Цель управления это	
	Конкретный, конечное состояние или желаемый результат объекта управления
	Тоже, что стратегия управления
	Оптимизация деятельности объекта управления по достижению миссии организации
	Конечный пункт всего процесса управления

**Задание**

Порядковый номер задания	3
Тип	4
Вес	1

Элементы психологической структуры свойств, которые являются относительно стабильными образованиями, проявляющимися в разных ситуациях, и различаются по своей выраженности у разных людей, - это	
черты	

**Задание**

Порядковый номер задания	4
Тип	4
Вес	1

Принятие решения понимают и как сложный процесс, связанный с поиском и выбором лучшей альтернативы (способа) достижения целей и задач организации	
Интеллектуальный	

**Задание**

Порядковый номер задания	5
Тип	4
Вес	1

Предмет психологии управления включает психологические закономерности деятельности _____ по реализации основных управленческих функций, направленных на достижение целей той или иной организации.	
руководителей	

**Задание**

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

называется осознание человеком самого себя и своего места в мире	
	самосознанием
	самооценкой
	идентификацией
	рефлексией

**Задание**

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

называется группа людей, созданная по воле руководителя для организации и осуществления совместной трудовой деятельности	
	формальной
	корпорацией
	организацией
	неформальной

**Задание**

Порядковый номер задания	8
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между наименованием управленческой напряженности и ситуациями, когда она возникает	
перцептивная	появляется тогда, когда руководитель не может найти рационального способа решения задачи или выход из критической ситуации
эмоциональная	возникает тогда, когда ценности управления и факторы опасности, риска принятия ошибочного решения вступают в противоречие и влияют на уровень ответственности руководителя
волевая	возникает тогда, когда человек не может проявить сознательное усилие и овладеть трудной ситуацией методами самоубеждения, самовнушения, самопоощрения, самопринуждения и самоконтроля
мотивационная	вызвана переживаниями и аффектами, которые могут дезорганизовать управленческий процесс
интеллектуальная	возникает в случае больших затруднений и ошибок в восприятии необходимой информации

**Задание**

Порядковый номер задания	9
Тип	4
Вес	1

Свойство человека, характеризующее содержание, качество и динамику его эмоций и чувств, - это эмоциональность	
---	--

**Задание**

Порядковый номер задания	10
Тип	4
Вес	1

Проявление энергетических потенциалов человека определяет динамику его деятельности в самых разных ситуациях – это активность	
---	--

**Задание**

Порядковый номер задания	11
Тип	4
Вес	1

структура группы может быть представлена, как сеть каналов или путей, по которым в группе происходит обмен информацией и мнениями	
---	--

коммуникативная	
<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	12
Тип	4
Вес	1

Наряду с формальными структурами в любой организации существуют и серьезно влияют на общее состояние дел \_\_\_\_\_ группы  
неформальные

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Методы, направленные на детализацию планов, регулирование производственного процесса и хозяйственной деятельности, обеспечения четких действий аппарата управления и слаженной работы всех подразделений предприятия, — это:

	оперативно-распорядительные методы управления
	организационные методы управления
	экономические методы управления
	стратегические методы управления

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	14
Тип	1
Вес	1

К числу параметров психологической дифференцированности Уиткин и его коллеги отнесли: 1) зависимость-независимость; 2) структурированность представлений о физических качествах, выражающуюся в сформированности схемы тела; 3) специализацию психологических функций; 4) особенности межличностных отношений, связанные со способностью сохранять собственную автономию; 5) специализацию нейрофизиологических функций

	1,2,3,4,5
	только 1,2,3
	только 2,3,4
	только 1,2,5

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	15
Тип	3
Вес	1

<b>Укажите соответствия</b>	
Функции сенсорной системы	превращение физической энергии в психологическую информацию
Функции моторной системы	превращение психологической информации в физическую энергию
Когнитивная система	связана с обработкой информации, позволяющей определить основные параметры окружающего мира

## Раздел 2

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	1
Тип	3
Вес	1

<b>Установите соответствие между подходами к изучению и анализу личности:</b>	
Мотивационно-динамический подход.	Предполагает выявление и выделение отдельных блоков, составных частей личности.
Конституциональный подход.	Основан на изучении и анализе личности с использованием методов математической статистики (факторного анализа).
Факторный подход.	В его основе лежит представление о том, что

	психологические особенности человека связаны с типом его конституции (строением тела, темпераментом), т.е. с врожденными генетически обусловленными параметрами.
Блочный подход.	В его основе тезис о том, что любое проявление личности может рассматриваться с учетом иерархически организованных уровней потребностей (мотивов).

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	2
Тип	4
Вес	1

Конкретный результат деятельности является критерием \_\_\_\_\_ информации в группе.  
эффективности

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	3
Тип	4
Вес	1

\_\_\_\_\_ сторона познавательной активности проявляется в потребности в умственных впечатлениях, в легкости пробуждения познавательной активности, в длительности ее поддержания и т.д.  
Динамическая

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Один из вариантов идиографического метода, представляющий собой наблюдение за поведением человека в реальной ситуации, - это  
этологический подход  
анализ профилей психологических черт  
обобщение документальных материалов  
биографический метод

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Один из вариантов идиографического метода, основанный на сборе и анализе информации, относящейся к разным периодам жизни и к событиям, наиболее значимым с точки зрения тех психологических особенностей, которые являются предметом психологического анализа, - это  
обобщение документальных материалов  
анализ профилей психологических черт  
этологический подход  
биографический метод

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	6
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между стилями лидера:	
«Поддерживающий»	уместен в случае, когда у подчиненных низкий уровень зрелости, вследствие чего руководитель должен больше ориентироваться на задачу и меньше на взаимоотношения между людьми
«Участвующий»	характеризуется высокой степенью зрелости, подчиненные могут и желают нести ответственность; со стороны лидера наблюдается низкая ориентированность и на задачу и на людей
«Делегирующий»	характеризуется умеренно высокой степенью зрелости подчиненных, они уже могут, но не хотят отвечать за

	выполнение задачи; лидер ориентирован более на людей и менее на задачу
«Указующий»	предполагает ориентацию и на задачу и на людей, подчиненные обладают средним уровнем зрелости

**Задание**

Порядковый номер задания	7
Тип	3
Вес	1

Укажите соответствия	
Первый вид стабильности	устойчивость некоторого качества во времени, что экспериментально выражается в минимальных изменениях от одного измерения к другому
Второй вид стабильности	сохранение с течением времени соотношения между свойствами одного и того же индивида
Третий вид стабильности	сохранение рангового места в группе

**Задание**

Порядковый номер задания	8
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между формами взаимодействия в коллективе:	
«Треугольник»	может образовываться как совокупность пар, отношения между которыми не обязательно имеют одинаковую интенсивность
«Цепочка»	основывается на неформальном лидере, к которому приближены несколько членов коллектива
«Звезда»	линейная связь между несколькими людьми, которая при определенных условиях может стать источником слухов, «испорченного телефона»
«Квадрат»	три человека симпатизируют друг другу и составляют свое маленькое, но вместе с тем очень тесное ядро коллектива

**Задание**

Порядковый номер задания	9
Тип	4
Вес	1

Группа индивидов, проживающих на определенной территории, имеющих общий язык, общую историю и культуру и характерный генофонд, сформированный и сохранившийся в результате того, что члены популяции вступают в браки между собой намного чаще, чем с представителями других популяций, - это популяция
---

**Задание**

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Связь между людьми, приводящая к возникновению обоюдного психического контакта, проявляющегося в передаче партнеру по общению информации (вербальной и невербальной) и имеющего целью установление взаимопонимания и взаимопереживания, называется	
	общением
	эмпатией
	сопереживанием
	мотивацией

**Задание**

Порядковый номер задания	11
Тип	2
Вес	1

Причинами текучести кадров называют наиболее распространенные в данной организации причины увольнений работников, которые условно подразделяются на три основные группы:
--

	с неудовлетворенностью работников условиями труда и быта
	с нарушениями трудовой дисциплины
	связанные с семейно-бытовыми обстоятельствами
	с маленькой заработной платой

**Задание**

Порядковый номер задания	12
Тип	4
Вес	1

Принцип _____ определяет наличие в многоуровневой системе полного перебора функций по управлению организацией в условиях рыночной экономики.
комплексности

**Задание**

Порядковый номер задания	13
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между наименованием вида социальных ролей и его сущностью	
социально-функциональные роли	определяются поведением, которое ожидается от члена группы, в соответствии с его репутацией и позицией
межличностные роли	обусловленные реализацией "Я" – образа в группе, т.е. миссией в группе, в организации, обществе
конвенциональные роли	связанные с официальными требованиями организации, определяются должностными инструкциями
внутригрупповые роли	обусловленные местом индивида в системе объективных социальных отношений
индивидуальные роли	определяются местом индивида в системе межличностных отношений, а также эмоциональными проявлениями по отношению друг к другу

**Задание**

Порядковый номер задания	14
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между наименованием компетентности руководителя и её сущностными характеристиками	
специальная компетентность	умение рационально планировать и использовать свое рабочее время
личностная компетентность	умение работать в группе, команде, эффективно взаимодействовать и общаться с руководителями, коллегами, подчиненными, строить и поддерживать эффективные взаимоотношения
социальная компетентность	умение противостоять профессионально-управленческим деформациям личности
организационно-методическая компетентность	подготовленность к выполнению профессиональных функций, связанных со специализацией

**Задание**

Порядковый номер задания	15
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между основанием классификации управленческих решений и содержанием классификации по этому основанию	
по степени уникальности	индивидуальные и коллективные (организационные)
по содержанию	решения в условиях определенности, в условиях риска (вероятностной определенности) и в условиях неопределенности
по срокам действия и степени воздействия на будущие решения	оперативные, тактические, стратегические
по степени неопределенности (полноты информации)	политические, социальные, экономические, организационные, технические и т.д.

по виду лица, принимающего решение	рутинные, нетворческие и уникальные (нестандартные), творческие
------------------------------------	---

## ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ЧАСТЬ ЗАЧЕТА

### Вариант 1.

Владея способностью управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла, назовите социально-психологические факторы эффективного управления.

### Вариант 2.

Владея способностью управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла, расскажите о скрытом воздействии в управленческой деятельности.

### Вариант 3.

Владея способностью управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла, расскажите о мотивации власти и особенностях её проявления в управлении.

### Вариант 4.

Владея способностью управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла, расскажите о проблеме «профессиональной деформации» в сфере управления.

### Вариант 5.

Владея способностью управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла, назовите деловые качества руководителя, а также их влияние на эффективность управленческой деятельности.

### Вариант 6.

Владея способностью управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла, расскажите об ответственности руководителя и внутригрупповой ответственности: особенности их проявления и сочетания.

### Вариант 7.

Владея способностью управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла, расскажите о гендерных различиях ценностно-смысловой сферы руководителей.

### Вариант 8.

Владея способностью управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла, расскажите о стереотипах управленческой деятельности.

### Вариант 9.

Владея способностью управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла, перечислите общие и специальные способности к управленческой деятельности.

### Вариант 10.

Владея способностью управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла, назовите индивидуально-стилевые особенности личности руководителя.

## ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

### СУЩНОСТЬ ПСИХОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

#### *Задание*

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Термин «управление» означает:	
	осознанную, целенаправленную деятельность человека, с помощью которой он упорядочивает и подчиняет элементы внешней среды общества, живой и неживой природы, техники
	систему научных знаний, составляющих теоретическую базу практики управления
	использование объективных законов экономического развития
	последовательность действий менеджера

#### *Задание*

Порядковый номер задания	2
--------------------------	---

Тип	1
Вес	1

Цель управления это	
	Конкретный, конечное состояние или желаемый результат объекта управления
	Тоже, что стратегия управления
	Оптимизация деятельности объекта управления по достижению миссии организации
	Конечный пункт всего процесса управления

**Задание**

Порядковый номер задания	3
Тип	4
Вес	1

Элементы психологической структуры свойств, которые являются относительно стабильными образованиями, проявляющимися в разных ситуациях, и различаются по своей выраженности у разных людей, - это	
черты	

**Задание**

Порядковый номер задания	4
Тип	4
Вес	1

Принятие решения понимают и как сложный процесс, связанный с поиском и выбором лучшей альтернативы (способа) достижения целей и задач организации	
Интеллектуальный	

**Задание**

Порядковый номер задания	5
Тип	4
Вес	1

Предмет психологии управления включает психологические закономерности деятельности _____ по реализации основных управленческих функций, направленных на достижение целей той или иной организации.	
руководителей	

**Задание**

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

_____ называется осознание человеком самого себя и своего места в мире	
	самосознанием
	самооценкой
	идентификацией
	рефлексией

**Задание**

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

_____ называется группа людей, созданная по воле руководителя для организации и осуществления совместной трудовой деятельности	
	формальной
	корпорацией
	организацией
	неформальной

**Задание**

Порядковый номер задания	8
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между наименованием управленческой напряженности и ситуациями, когда она возникает	
перцептивная	появляется тогда, когда руководитель не может найти рационального способа решения задачи или выход из критической ситуации
эмоциональная	возникает тогда, когда ценности управления и факторы опасности, риска принятия ошибочного решения вступают в противоречие и влияют на уровень ответственности руководителя
волевая	возникает тогда, когда человек не может проявить сознательное усилие и овладеть трудной ситуацией методами самоубеждения, самовнушения, самоощережения, самопринуждения и самоконтроля
мотивационная	вызвана переживаниями и аффектами, которые могут дезорганизовать управленческий процесс
интеллектуальная	возникает в случае больших затруднений и ошибок в восприятии необходимой информации

**Задание**

Порядковый номер задания	9
Тип	4
Вес	1

Свойство человека, характеризующее содержание, качество и динамику его эмоций и чувств, - это эмоциональность

**Задание**

Порядковый номер задания	10
Тип	4
Вес	1

Проявление энергетических потенциалов человека определяет динамику его деятельности в самых разных ситуациях – это активность

**Задание**

Порядковый номер задания	11
Тип	4
Вес	1

структура группы может быть представлена, как сеть каналов или путей, по которым в группе происходит обмен информацией и мнениями коммуникативная

**Задание**

Порядковый номер задания	12
Тип	4
Вес	1

Наряду с формальными структурами в любой организации существуют и серьезно влияют на общее состояние дел неформальные группы

**Задание**

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Методы, направленные на детализацию планов, регулирование производственного процесса и хозяйственной деятельности, обеспечения четких действий аппарата управления и слаженной работы всех подразделений предприятия, — это:

	оперативно-распорядительные методы управления
	организационные методы управления
	экономические методы управления
	стратегические методы управления

**Задание**

Порядковый номер задания	14
Тип	1
Вес	1

К числу параметров психологической дифференцированности Уиткин и его коллеги отнесли: 1) зависимость-независимость; 2) структурированность представлений о физических качествах, выражающуюся в сформированности схемы тела; 3) специализацию психологических функций; 4) особенности межличностных отношений, связанные со способностью сохранять собственную автономию; 5) специализацию нейрофизиологических функций	
	1,2,3,4,5
	только 1,2,3
	только 2,3,4
	только 1,2,5

**Задание**

Порядковый номер задания	15
Тип	3
Вес	1

Укажите соответствия	
Функции сенсорной системы	превращение физической энергии в психологическую информацию
Функции моторной системы	превращение психологической информации в физическую энергию
Когнитивная система	связана с обработкой информации, позволяющей определить основные параметры окружающего мира

**Задание**

Порядковый номер задания	16
Тип	4
Вес	1

_____ свидетельствует о низкой концентрации внимания, неумении выделить важные и второстепенные детали и о бессистемном анализе материала
Сканирование

**Задание**

Порядковый номер задания	17
Тип	4
Вес	1

_____ свидетельствует о способности сконцентрировать внимание на наиболее важных деталях информации, не отвлекаясь на помехи, мешающие выполнению задания
Фокусирование

**Задание**

Порядковый номер задания	18
Тип	2
Вес	1

Следующие факторы _____ оказали непосредственное влияние на появление и формирование организационного развития.	
	изменение условий функционирования фирм
	накопление достаточного эмпирического материала в области исследования группы и групповой динамики
	повышение роли человеческого фактора в современном управлении
	экономический кризис

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ****Задание**

Порядковый номер задания	19
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между подходами к изучению и анализу личности:	
Мотивационно-динамический подход.	Предполагает выявление и выделение отдельных блоков, составных частей личности.
Конституциональный подход.	Основан на изучении и анализе личности с использованием методов математической статистики (факторного анализа).
Факторный подход.	В его основе лежит представление о том, что психологические особенности человека связаны с типом его конституции (строением тела, темпераментом), т.е. с врожденными генетически обусловленными параметрами.
Блочный подход.	В его основе тезис о том, что любое проявление личности может рассматриваться с учетом иерархически организованных уровней потребностей (мотивов).

**Задание**

Порядковый номер задания	20
Тип	4
Вес	1

Конкретный результат деятельности является критерием \_\_\_\_\_ информации в группе.  
эффективности

**Задание**

Порядковый номер задания	21
Тип	4
Вес	1

\_\_\_\_\_ сторона познавательной активности проявляется в потребности в умственных впечатлениях, в легкости пробуждения познавательной активности, в длительности ее поддержания и т.д.  
Динамическая

**Задание**

Порядковый номер задания	22
Тип	1
Вес	1

Один из вариантов идиографического метода, представляющий собой наблюдение за поведением человека в реальной ситуации, - это

<input type="checkbox"/>	этологический подход
<input type="checkbox"/>	анализ профилей психологических черт
<input type="checkbox"/>	обобщение документальных материалов
<input type="checkbox"/>	биографический метод

**Задание**

Порядковый номер задания	23
Тип	1
Вес	1

Один из вариантов идиографического метода, основанный на сборе и анализе информации, относящейся к разным периодам жизни и к событиям, наиболее значимым с точки зрения тех психологических особенностей, которые являются предметом психологического анализа, - это

<input type="checkbox"/>	обобщение документальных материалов
<input type="checkbox"/>	анализ профилей психологических черт
<input type="checkbox"/>	этологический подход
<input type="checkbox"/>	биографический метод

**Задание**

Порядковый номер задания	24
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между стилями лидера:

«Поддерживающий»	уместен в случае, когда у подчиненных низкий уровень зрелости, вследствие чего руководитель должен больше
------------------	---

	ориентироваться на задачу и меньше на взаимоотношения между людьми
«Участвующий»	характеризуется высокой степенью зрелости, подчиненные могут и желают нести ответственность; со стороны лидера наблюдается низкая ориентированность и на задачу и на людей
«Делегирующий»	характеризуется умеренно высокой степенью зрелости подчиненных, они уже могут, но не хотят отвечать за выполнение задачи; лидер ориентирован более на людей и менее на задачу
«Указующий»	предполагает ориентацию и на задачу и на людей, подчиненные обладают средним уровнем зрелости

**Задание**

Порядковый номер задания	25
Тип	3
Вес	1

Укажите соответствия	
Первый вид стабильности	устойчивость некоторого качества во времени, что экспериментально выражается в минимальных изменениях от одного измерения к другому
Второй вид стабильности	сохранение с течением времени соотношения между свойствами одного и того же индивида
Третий вид стабильности	сохранение рангового места в группе

**Задание**

Порядковый номер задания	26
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между формами взаимодействия в коллективе:	
«Треугольник»	может образовываться как совокупность пар, отношения между которыми не обязательно имеют одинаковую интенсивность
«Цепочка»	основывается на неформальном лидере, к которому приближены несколько членов коллектива
«Звезда»	линейная связь между несколькими людьми, которая при определенных условиях может стать источником слухов, «испорченного телефона»
«Квадрат»	три человека симпатизируют друг другу и составляют свое маленькое, но вместе с тем очень тесное ядро коллектива

**Задание**

Порядковый номер задания	27
Тип	4
Вес	1

Группа индивидов, проживающих на определенной территории, имеющих общий язык, общую историю и культуру и характерный генофонд, сформированный и сохранившийся в результате того, что члены популяции вступают в браки между собой намного чаще, чем с представителями других популяций, - это популяция

**Задание**

Порядковый номер задания	28
Тип	1
Вес	1

Связь между людьми, приводящая к возникновению обоюдного психического контакта, проявляющегося в передаче партнеру по общению информации (вербальной и невербальной) и имеющего целью установление взаимопонимания и взаимопереживания, называется	
	общением
	эмпатией
	сопереживанием

	мотивацией
--	------------

**Задание**

Порядковый номер задания	29
Тип	2
Вес	1

Причинами текучести кадров называют наиболее распространенные в данной организации причины увольнения работников, которые условно подразделяются на три основные группы:

	с неудовлетворенностью работников условиями труда и быта
	с нарушениями трудовой дисциплины
	связанные с семейно-бытовыми обстоятельствами
	с маленькой заработной платой

**Задание**

Порядковый номер задания	30
Тип	4
Вес	1

Принцип \_\_\_\_\_ определяет наличие в многоуровневой системе полного перебора функций по управлению организацией в условиях рыночной экономики.

\_\_\_\_\_ комплексности

**Задание**

Порядковый номер задания	31
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между наименованием вида социальных ролей и его сущностью

социально-функциональные роли	определяются поведением, которое ожидается от члена группы, в соответствии с его репутацией и позицией
межличностные роли	обусловленные реализацией "Я" – образа в группе, т.е. миссией в группе, в организации, обществе
конвенциональные роли	связанные с официальными требованиями организации, определяются должностными инструкциями
внутригрупповые роли	обусловленные местом индивида в системе объективных социальных отношений
индивидуальные роли	определяются местом индивида в системе межличностных отношений, а также эмоциональными проявлениями по отношению друг к другу

**Задание**

Порядковый номер задания	32
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между наименованием компетентности руководителя и её сущностными характеристиками

специальная компетентность	умение рационально планировать и использовать свое рабочее время
личностная компетентность	умение работать в группе, команде, эффективно взаимодействовать и общаться с руководителями, коллегами, подчиненными, строить и поддерживать эффективные взаимоотношения
социальная компетентность	умение противостоять профессионально-управленческим деформациям личности
организационно-методическая компетентность	подготовленность к выполнению профессиональных функций, связанных со специализацией

**Задание**

Порядковый номер задания	33
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между основанием классификации управленческих решений и содержанием классификации по этому основанию

по степени уникальности	индивидуальные и коллективные (организационные)
по содержанию	решения в условиях определенности, в условиях риска (вероятностной определенности) и в условиях неопределенности
по срокам действия и степени воздействия на будущие решения	оперативные, тактические, стратегические
по степени неопределенности (полноты информации)	политические, социальные, экономические, организационные, технические и т.д.
по виду лица, принимающего решение	рутинные, нетворческие и уникальные (нестандартные), творческие

**Задание**

Порядковый номер задания	34
Тип	1
Вес	1

называются взаимоотношения людей, опосредованные целями, задачами и ценностями совместной деятельности, т.е. ее реальным содержанием	
	социально-психологическими
	коммуникативными
	межличностными
	общественными

**Задание**

Порядковый номер задания	35
Тип	2
Вес	1

Все разнообразие человеческих групп в обществе, по мнению американского психолога Ч. Кули, можно подразделить на	
	начальные
	триады
	диады
	первичные
	вторичные

**Задание**

Порядковый номер задания	36
Тип	1
Вес	1

Принципами менеджмента являются:	
	научность в сочетании с элементами искусства, функциональная специализация в сочетании с универсальностью, оптимальное сочетание централизованного регулирования и самоуправления, целеустремленность, последовательность, непрерывность.
	Организация, планирование, мотивация, контроль, координация.
	Администрирование, организованность, экономичность, специальность.
	Все вышеперечисленное.

**Задание**

Порядковый номер задания	37
Тип	2
Вес	1

Существуют следующие виды незапрограммированных решений:	
	интуитивное решение
	необдуманное решение
	решения, основанные на суждениях
	компромисс

**Задание**

Порядковый номер задания	38
Тип	2
Вес	1

Такие вопросы, как \_\_\_\_\_ не подлежат делегированию.

	принятие решений
	рутинная работа
	выработка политики организации
	установление целей

**Задание**

Порядковый номер задания	39
Тип	1
Вес	1

Власть по функциям органов может быть:	
	правовая
	судебная
	исполнительная
	законодательная

**Задание**

Порядковый номер задания	40
Тип	1
Вес	1

В процессе контроля есть три четко различимых этапа, такие как:	
	заключительный контроль
	сопоставление с ними реальных результатов
	выработка стандартов и критериев
	принятие необходимых корректирующих действий

**Задание**

Порядковый номер задания	41
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие:	
Объединение заданий.	Передача ответственности и контроля над работой от руководителей к подчиненным усиливает самостоятельность работников, повышает уровень их трудовой мотивации.
Установление отношений с потребителями	Предполагает возможность исполнителя выполнить от начала до конца хотя бы часть своих рабочих заданий.
Законченность и целостность рабочих заданий.	Такая организация работы, когда работник вступает в непосредственный контакт с потребителем результатов его труда, услуг, не только помогает обеспечить обратную связь, но требует от работника большего разнообразия профессиональных навыков, повышая степень его самостоятельности.
Делегирование полномочий	Означает, что вместо того, чтобы разделять задание между несколькими работниками, вся работа (например, производство определенного продукта) может быть поручено одному работнику. Это обеспечивает большее разнообразие навыков и большую законченность (целостность) задания.

**Задание**

Порядковый номер задания	42
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между функциями процесса управления:	
стимулирование	размещение элементов объекта управления, определение материально — вещественных и информационных связей между подразделениями, а также с объектами внешней среды
контроль	определение будущего желаемого состояния объекта управления и тех действий (мероприятий), которые необходимо осуществить, чтобы перейти из нынешнего

	состояния в желаемое
планирование	сопоставление фактического состояния объекта управления с планируемым, выявление расхождений, их оценка и регулирование объекта управления с целью устранения существенного расхождения
организация	поощрение и наказание работников в зависимости от результатов их трудовой деятельности

**Задание**

Порядковый номер задания	43
Тип	3
Вес	1

Укажите соответствие между названием закона, определяющего динамику психических процессов, межличностных взаимоотношений, группового поведения в организации, его сущностью	
закон неадекватности отображения человека человеком	разные люди и даже один человек в разное время могут по-разному реагировать на одинаковые воздействия
закон компенсации	решения в условиях определенности, в условиях риска (вероятностной определенности) и в условиях неопределенности
закон расщепления смысла управленческой информации	любая управленческая информация имеет объективную тенденцию к изменению смысла в процессе движения по иерархической лестнице управления
закон самосохранения	при высоком уровне стимулов к данной работе или высоких требованиях среды к человеку нехватка каких-либо способностей для успешной конкретной деятельности возмещается другими способностями или навыками
закон неопределенности отклика	ни один человек не может постичь другого человека с такой степенью достоверности, которая была бы достаточна для принятия серьезных решений относительно этого человека

**Задание**

Порядковый номер задания	44
Тип	4
Вес	1

_____ называется функциональный авторитет руководителя деловым
--

**Задание**

Порядковый номер задания	45
Тип	4
Вес	1

_____ называются особые психологические отношения между людьми, которые существуют только в организации и порождаются её правилами, нормами и требованиями управленческими
--

**Задание**

Порядковый номер задания	46
Тип	4
Вес	1

«_____» - три человека симпатизируют друг другу и составляют свое маленькое, но вместе с тем очень тесное ядро коллектива. Треугольник
---

**Задание**

Порядковый номер задания	47
Тип	4
Вес	1

По мнению Б. Скиннера, изменения в поведении сотрудников в желаемом направлении чаще всего вызывают _____ подкрепление стимула
--

положительное
---------------

**Задание**

Порядковый номер задания	48
Тип	4
Вес	1

Обычно под термином «\_\_\_\_\_ руководства» понимают отношение результатов деятельности к затратам на достижение результата

эффективность

**Задание**

Порядковый номер задания	49
Тип	4
Вес	1

Тип психологической предрасположенности к принятию управленческих решений представляет собой совокупность психологических особенностей \_\_\_\_\_, характеризующих тот или иной тип принятия им управленческих решений

руководителя

**Задание**

Порядковый номер задания	50
Тип	4
Вес	1

Важным показателем сплоченности группы является \_\_\_\_\_ ее членов

совместимость

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 8.1 Рекомендуемая литература

#### Основная учебная и научная литература

1. Горайнова, Н. М. Психология управления : учебное пособие / Н. М. Горайнова, В. Н. Горайнов. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 274 с. — ISBN 978-5-4486-0654-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81492.html>

2. Журавлев, А. Л. Психология управления совместной деятельностью: новые направления исследований / А. Л. Журавлев, Т. А. Нестик. — 2-е изд. — Москва : Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 248 с. — ISBN 978-5-9270-0194-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88379.html>

#### Дополнительная литература

1. Захарова, Л. Н. Психология управления : учебное пособие / Л. Н. Захарова. — Москва : Логос, 2012. — 374 с. — ISBN 978-5-98704-499-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/9105.html>

### 8.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

— «Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова. Факультет психологии»: <http://www.psy.msu.ru/>;

— «Институт психологии Российской Академии Наук» <http://www.ipras.ru/>;

— «Институт практической психологии «ИМАТОН»»: <http://www.imaton.ru/>;

— «Психология и бизнес»: <http://www.psycho.ru/>;

— «Психологический словарь»: <http://psi.webzone.ru/>;

— «Юридическая психология и не только...»: <http://yurpsy.com/files/ucheb/krimpsy/019.htm>;

— «Полезные сайты для психологов»: <https://www.b17.ru/blog/254604/>;

— «Научная электронная библиотека»: <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>;

## 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине представлено в приложении 7 «Сведения о материально-техническом обеспечении программы высшего образования – программы магистратуры направления подготовки 37.04.01 «Психология».

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Программное обеспечение АНО ВО ОУЭП, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- тренинговые и тестирующие программы;
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполнения работ.

Информационные и роботизированные системы, программные комплексы, программное обеспечение для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

- ПК «КОП»;
- ИР «Каскад».

Программное обеспечение, необходимое для реализации дисциплины:

*Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):*

Операционная система Windows Professional 10

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц

Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО)

Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО)

Информационная технология. Он-лайн тестирование цифровой платформы Ровеб (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс. Экспертный интеллектуальный информационный робот Аттестация ассессоров (отечественное ПО)

Информационная технология. Аттестационный интеллектуальный информационный робот контроля оригинальности и профессионализма «ИИР КОП» (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО)

*Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):*

Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО)

ПО OpenOffice.Org Calc.

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.Org.Base

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.org.Impress

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.Org Writer

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО Open Office.org Draw

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.), предназначенное для работы с текстами;

Научная электронная библиотека. <http://elibrary.ru>

Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) –

электронная библиотека по всем отраслям знаний

<http://www.iprbookshop.ru>

*Современные профессиональные базы данных:*

Флогистон: Психология из первых рук <http://flogiston.ru/>

Психология от А до Я <http://psyznaiyka.net/>

*Информационно-справочные системы:*

Справочно-правовая система «Гарант»;

Справочно-правовая система «Консультант Плюс».