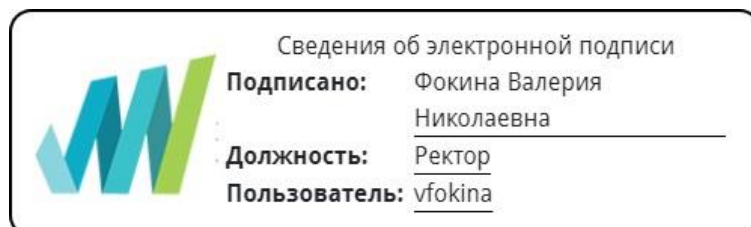


**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Открытый университет экономики, управления и права»  
(АНО ВО ОУЭП)**

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Ректор АНО ВО ОУЭП, Фокина В.Н.



19 апреля 2023 г.

Решение Ученого совета АНО ВО ОУЭП,  
Протокол № 9 от 19.04.2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**по дисциплине**

Наименование дисциплины Б1.В.ДВ.01.03 «Основы психологического консультирования»  
Образовательная программа направления подготовки 37.04.01 «Психология»,  
направленность (профиль): «Общая психология и психология личности»

Квалификация - магистр

**Разработчик:**  
Сыромятников И.В. , д.псих.н., проф.

### 1. Цели и задачи дисциплины

**Цель дисциплины** – комплексная подготовка студентов в области теории, техник и методик психологического консультирования и развитие у них личностных характеристик, способствующих осуществлению консультативной деятельности.

#### **Задачи дисциплины:**

- формирование в системном виде актуальных представлений о теориях и практиках консультирования;
- формирование устойчивой системы категорий и понятий, посредством которых описывается профессиональная консультативная работа психолога;
- формирование представлений о сущности, характеристиках, этапах, видах и формах консультирования;
- формирование основных навыков работы на каждом этапе консультативного процесса;
- формирование базового понимания динамики и основных закономерностей изменения личности участников консультативного процесса.

### 2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Основы психологического консультирования» относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений.

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить:

#### *профессиональную компетенцию*

ПК-1. Способен проводить психологическое исследование в рамках общей психологии и психологии личности

#### *обобщенную трудовую функцию (ОТФ):*

- организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп
- трудовые действия:*
- оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию

#### **Результаты освоения дисциплины, установленные индикаторы достижения компетенций**

<b>Наименование компетенции</b>	<b>Индикаторы достижения компетенции</b>	<b>Показатели (планируемые) результаты обучения</b>
ПК-1. Способен проводить психологическое исследование в рамках общей психологии и психологии личности	ПК-1.1. На основе анализа достижений современной психологической науки и практики осуществляет постановку проблем, целей и задач исследования, формулирует и обосновывает гипотезу психологического исследования, подбирает методы исследования	<b><u>Знать:</u></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• этические нормы организации и проведения консультативной работы;</li><li>• современные теории и методы консультирования;</li><li>• приёмы организации совместной и индивидуальной деятельности;</li><li>• основные положения профессионального самоопределения личности, современные теории и методы профконсультирования;</li><li>• основные парадигмы и закономерности развития психологических теорий;</li><li>• базовые концепции и экспериментальные исследования, проведённые в рамках основных направлений развития психологии.</li><li>• основные принципы психологического консультирования, иметь представление об организации процесса психологического консультирования, знать этические принципы психологического консультирования</li></ul>
	ПК-1.2. Разрабатывает и реализует программу и методическое обеспечение психологического исследования	
	ПК-1.3. Представляет результаты психологического исследования в различных формах	

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
		<p>исследования;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• проводить индивидуальные и групповые консультации;</li> <li>• определять гносеологические, социально-культурные и личностные основания конкретных психологических теорий;</li> <li>• ориентироваться в научной литературе по данной проблематике;</li> <li>• выявлять тенденции развития психологических концепций и определять парадигмальную принадлежность конкретных теорий.</li> <li>• устанавливать и поддерживать контакт в формате индивидуального или группового психологического консультирования</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• основными методами анализа развития психологической науки;</li> <li>• технологиями проведения теоретических исследований по современным проблемам психологии;</li> <li>• методами постановки психологических проблем исследований в практической деятельности;</li> <li>• навыками работы с научными текстами, эмпирическими данными.</li> <li>• базовыми техниками индивидуального или группового психологического консультирования</li> </ul>

Знания, умения и навыки, приобретаемые обучающимися в результате изучения дисциплины «Основы психологического консультирования», являются необходимыми для последующего поэтапного формирования компетенций и изучения дисциплин.

#### Междисциплинарные связи с дисциплинами

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Психология»		
	начальный	последующий	итоговый
<b>ПК-1</b> Способен проводить психологическое исследование в рамках общей психологии и психологии личности	Учебная практика: научно-исследовательская работа	Модели и методы супервизии	Когнитивная психология
		Личностные расстройства и их коррекция	Психология принятия решений
		Основы психотерапии	Психологические особенности информационного общества
		Основы психологического консультирования	Современные проблемы психологии личности
		Основы социально-психологической реабилитации	Производственная практика: научно-исследовательская (квалификационная) практика

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Психология»		
	начальный	последующий	итоговый
		Диагностика профессиональных и учебных способностей Диагностика творческих способностей Производственная практика в профильных организациях	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды работы по дисциплине:

№ п/п	Виды учебных занятий	Всего часов по формам обучения, ак. ч			
		Очная		Очно-заочная	
		всего	в том числе	всего	в том числе
<b>1</b>	<b>Контактная работа (объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем) (всего)</b>			<b>38,2</b>	
1.1	занятия лекционного типа (лекции)			8	
1.2	занятия семинарского типа (практические)*, в том числе:			28	
1.2.1	семинар-дискуссия, практические занятия				2
1.2.2	занятия семинарского типа: лабораторные работы (лабораторные практикумы)				26
1.2.3	курсовое проектирование (выполнение курсовой работы)				
1.3	контроль промежуточной аттестации и оценивание ее результатов, в том числе:			2,2	
1.3.1	консультации групповые				2
1.3.2	прохождение промежуточной аттестации				0,2
<b>2</b>	<b>Самостоятельная работа (всего)</b>			<b>69,8</b>	
2.1	работа в электронной информационно-образовательной среде с образовательными ресурсами учебной библиотеки, компьютерными средствами обучения для подготовки к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации, к курсовому проектированию (выполнению курсовых работ)			69,8	
2.2	самостоятельная работа при подготовке к промежуточной аттестации				
<b>3</b>	<b>Общая трудоемкость</b> часы			<b>108</b>	
	<b>дисциплины</b> зачетные единицы			<b>3</b>	
	форма промежуточной аттестации				зачет

\*

Семинар – семинар-дискуссия

ГТ - практическое занятие - глоссарный тренинг

ТТ - практическое занятие - тест-тренинг

ПЗТ - практическое занятие - позетовое тестирование

ЛС - практическое занятие - логическая схема

УД - семинар-обсуждение устного доклада

РФ – семинар-обсуждение реферата

Ассесмент реферата - семинар-ассесмент реферата

ВБ - вебинар

УЭ - семинар-обсуждение устного эссе

АЛТ - практическое занятие - алгоритмический тренинг

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1 Содержание разделов и тем

№ п/п	Содержание разделов дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Консультирование как направление практической психологии	<b>Понятие о психологическом консультировании</b> Психологическая помощь. Определение психологического консультирования. Цели психологического консультирования. Психологическое консультирование и психотерапия. Консультирование как вид отношений помощи. Отличие консультирования от других видов психологического воздействия. Консультирование как психологический процесс. <b>Роль и место консультанта в консультировании. Профессиональная подготовка в психологическом консультировании</b> Консультант. Роль и место консультанта в консультировании. Требования к личности консультанта, модель эффективного консультанта. Система ценностей консультанта. Житейский опыт психолога и его профессиональная деятельность. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Профессиональная подготовка консультанта.
2	Методология и технология консультирования.	<b>Теоретические источники и направления в консультировании</b> Психоаналитический подход (З.Фрейд, Бион, Шутц и др.) Поведенческий подход. Транзактный подход (Э.Берн) Системный подход. (К. Левин, К. Витакер и др.). Измененные состояния сознания в консультировании (М.Эриксон). Эклектический подход к теоретическому обоснованию консультирования. <b>Общие представления о технологии консультирования</b> Технологические этапы в консультировании. Позиции, роли и ответственность консультанта при различных видах консультирования. Формирование запроса на консультирование. Активное слушание. Переформулирование. Экспресс диагностика. Анализ атрибуций и мифов.
3	Виды консультирования	<b>Особенности консультирования по личным и межличностным проблемам</b> Особенности диагностики. Понятие о «ведении» и «следовании». Понятие «обратная связь». Язык в консультировании. Понятие о модальностях. Полиmodalность. Технологические этапы в процессе индивидуального консультирования. <b>Групповое консультирование, консультирование организаций</b> Особенности диагностики. Понятие о «ведении» и «следовании». Понятие «обратная связь». Язык в консультировании. Понятие о модальностях. Полиmodalность. Технологические этапы в процессе индивидуального консультирования. Особенности предмета, содержания, целей и задач, контракта и процесса. Особые риски и возможности. Понятие «клиент» при организационном консультировании. Особенность контракта при организационном консультировании. Виды организационного консультирования. Виды консультативных интервенций при организационном консультировании. Оценка эффективности консультирования. Особенности консультирования по организационному развитию. Риски и ресурсы. Угрозы и возможности. Диагностика при консультировании по организационному развитию. Технология консультирования по организационному развитию. Понятие о программе изменений. Оценка эффективности консультирования по организационному развитию.

### 5.2 Занятия лекционного и семинарского типа

#### 5.2.1 Темы лекций

##### Раздел 1 «Консультирование как направление практической психологии»

1. Понятие о психологическом консультировании.
2. Роль и место консультанта в консультировании. Профессиональная подготовка в психологическом консультировании.

##### Раздел 2 «Методология и технология консультирования»

1. Теоретические источники и направления в консультировании.
2. Общие представления о технологии консультирования.

##### Раздел 3 «Виды консультирования»

1. Особенности консультирования по личным и межличностным проблемам.
2. Групповое консультирование, консультирование организаций.

## **5.2.2 Вопросы для обсуждения на семинарах и практических занятиях**

### **Раздел 1 «Консультирование как направление практической психологии»**

1. Границы и направления практической психологии.
2. Определения консультирования.
3. Предмет консультирования.
4. Особенности социального заказа и социальных представлений в российском обществе.
5. Психологическая помощь.
6. Определение психологического консультирования.
7. Цели психологического консультирования.
8. Психологическое консультирование и психотерапия.
9. Консультирование как вид отношений помощи.
10. Отличие консультирования от других видов психологического воздействия.
11. Консультирование как психологический процесс.
12. Консультант.
13. Роль и место консультанта в консультировании.
14. Требования к личности консультанта, модель эффективного консультанта.
15. Система ценностей консультанта.
16. Житейский опыт психолога и его профессиональная деятельность.
17. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.
18. Профессиональная подготовка консультанта.

### **Раздел 2 «Методология и технология консультирования»**

1. Структура и процесс психологического консультирования.
2. Консультативный контакт.
3. Терапевтический климат.
4. Физические компоненты терапевтического климата.
5. Создание обоюдного доверия.
6. Навыки поддержания консультативного контакта.
7. Первая встреча с клиентом.
8. Оценка проблем клиентов.
9. Диагностические процедуры и техники консультирования.
10. Мотивационные ориентации клиентов.
11. Адекватная деловая ориентация.
12. Неадекватная деловая ориентация.
13. Завершение процесса консультирования.
14. Результаты консультирования.
15. Психоаналитический подход (З.Фрейд, Блон, Шутц и др.).
16. Поведенческий подход.
17. Транзактный подход (Э.Берн).
18. Системный подход. (К. Левин, К. Витакер и др.).
19. Измененные состояния сознания в консультировании (М.Эрикссон).
20. Эклектический подход к теоретическому обоснованию консультирования.
21. Технологические этапы в консультировании.
22. Позиции, роли и ответственность консультанта при различных видах консультирования.
23. Формирование запроса на консультирование.
24. Активное слушание.
25. Переформулирование.
26. Экспресс диагностика.
27. Анализ атрибуций и мифов.

### **Раздел 3 «Виды консультирования»**

1. Виды психологического консультирования.
2. Возрастно-психологическое консультирование.
3. Задачи и теоретические вопросы возрастно-психологического консультирования.
4. Проблемы теоретического и методического обеспечения консультативной практики.
5. Особенности диагностики.
6. Понятие о «ведении» и «следовании».
7. Понятие «обратная связь».
8. Язык в консультировании.
9. Понятие о модальностях.
10. Полиmodalность.
11. Технологические этапы в процессе индивидуального консультирования.
12. Особенности предмета, содержания, целей и задач, контракта и процесса.

13. Особые риски и возможности.
14. Понятие «клиент» при организационном консультировании.
15. Особенность контракта при организационном консультировании.
16. Виды организационного консультирования.
17. Виды консультативных интервенций при организационном консультировании.
18. Оценка эффективности консультирования.
19. Особенности консультирования по организационному развитию.
20. Риски и ресурсы.
21. Угрозы и возможности.
22. Диагностика при консультировании по организационному развитию.
23. Технология консультирования по организационному развитию.
24. Понятие о программе изменений.
25. Оценка эффективности консультирования по организационному развитию.

### 5.3 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очно-заочной форме

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа (всего ак.ч.)
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	
1	2	3	4
Лекционного типа (лекции)	8	-	8
Семинарского типа (семинар дискуссия)	2	-	2
Семинарского типа (практические занятия)	-	26	26
Семинарского типа (курсовое проектирование (работа))	-	-	-
Семинарского типа (лабораторные работы)	-	-	-
Промежуточная аттестация (зачет)	2,2	-	2,2
Итого	12,2	26	38,2

*Соотношение объема занятий, проведенных путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очно-заочной форме - 32 %*

## 6. Методические указания по освоению дисциплины

### 6.1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

#### *Методические указания для преподавателя*

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов, консультаций. Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес студентов к учебной деятельности и к изучению конкретной учебной дисциплины, сформировать у обучающихся ориентиры для самостоятельной работы над дисциплиной.

Основной целью практических занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов дисциплины, их методологическая и методическая проработка. Они проводятся в форме опроса, диспута, тестирования, обсуждения докладов и пр.

Самостоятельная работа с научной и учебной литературой дополняется работой с тестирующими системами, тренинговыми программами, информационными базами, образовательным ресурсом электронной информационно-образовательной среды и сети Интернет.

## **6.2 Методические материалы обучающимся по дисциплине, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Методические материалы доступны на сайте «Личная студия» в разделе «Методические указания и пособия».

1. Методические указания «Введение в технологию обучения».
2. Методические указания по проведению учебного занятия «Вебинар».
3. Методические указания по проведению занятия «Семинар - обсуждение устного эссе», «Семинар - обсуждение устного доклада».
4. Методические указания по проведению занятия «Семинар – ассесмент реферата».
5. Методические указания по проведению занятия «Семинар – обсуждение реферата».
6. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - тест-тренинг».
7. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - глоссарный тренинг».
8. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - поэтовое тестирование».
9. Положение о реализации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.
10. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - алгоритмический тренинг».

Указанные методические материалы для обучающихся доступны в Личной студии обучающегося, в разделе ресурсы.

## **6.3 Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия и переработки учебного материала.

Подбор и разработка учебных материалов должны производиться с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Выбор средств и методов обучения осуществляется самим преподавателем. При этом в образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений студентов с ограниченными возможностями здоровья с преподавателями и другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе.

Разработка учебных материалов и организация учебного процесса проводится с учетом нормативных документов и локальных актов образовательной организации.

В соответствии с нормативными документами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь; инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;
- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);
- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом экзамена может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются обучающимися с использованием клавиатуры с азбукой Брайля, либо надиктовываются ассистенту;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом и/или использованием специализированным программным обеспечением Jaws;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющих у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- имеется в наличии информационная система "Исток" для слабослышащих коллективного пользования;

- по их желанию испытания проводятся в электронной или письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- тестовые и тренировочные задания по текущей и промежуточной аттестации выполняются обучающимися на компьютере через сайт «Личная студия» с использованием электронного обучения, дистанционных технологий;

- для обучения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата используется электронный образовательный ресурс, электронная информационно-образовательная среда;

- по их желанию испытания проводятся в устной форме.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

#### **6.4 Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов**

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;

- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;

- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;

- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;

- развитие научно-исследовательских навыков;

- формирование умения решать практические задачи (в профессиональной деятельности), используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и ответственность его за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда СР подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;

- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;

- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;

- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;

- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, выводы, список литературы, приложения,

- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;

- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

## 7. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

### 7.1. Система оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, а также критерии выставления оценок, описание шкал оценивания

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0-100%, четырёхбалльная, тахометрическая)
1	<i>Тест-тренинг</i>	Вид тренингового учебного занятия, задачей которого является закрепление учебного материала, а также проверка знаний обучающегося как по дисциплине в целом, так и по отдельным темам (разделам) дисциплины .	Система стандартизированных заданий	- от 0 до 69,9 % выполненных заданий – не зачтено; - 70 до 100 % выполненных заданий – зачтено.
2	<i>Зачет</i>	1-я часть зачета: выполнение практико-ориентированных заданий (аттестационное испытание промежуточной аттестации, проводимое устно с использованием телекоммуникационных технологий)	Практико-ориентированные задания	<i>Критерии оценивания преподавателем практико-ориентированной части зачета:</i> - соответствие содержания ответа заданию, полнота раскрытия темы/задания (оценка соответствия содержания ответа теме/заданию); - умение проводить аналитический анализ прочитанной учебной и научной литературы, сопоставлять теорию и практику; - логичность, последовательность изложения ответа; - наличие собственного отношения обучающегося к теме/заданию; - аргументированность, доказательность излагаемого материала. <i>Описание шкалы оценивания практико-ориентированной части зачета</i> Оценка «зачтено» выставляется при соответствии содержания ответа поставленному заданию, при подробном, аргументированном раскрытии сущности вопроса; если обучающийся анализирует, умело систематизирует и

				<p>структурирует излагаемый материал, высказывая свою точку зрения, обоснованно и правомерно использует методы классификации, сравнения и др.; демонстрирует умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).</p> <p>Оценка «не зачтено»:</p> <p>- если содержание ответа не соответствует поставленному заданию; обучающийся не обладает знаниями по значительной части программного материала, испытывает трудности с обобщением, систематизацией изученного материала по дисциплине и не может грамотно изложить ответ на поставленное задание.</p> <p>Итоговая оценка за зачет выставляется преподавателем на основе оценивания результатов электронного тестирования обучающихся и выполнения ими практико-ориентированной части зачета</p>
		2-я часть зачета: выполнение электронного тестирования (аттестационное испытание промежуточной аттестации с использованием информационных тестовых систем)	Система стандартизированных заданий (тестов)	<p><i>Описание шкалы электронного тестирования:</i></p> <p>- от 0 до 65,9% выполненного задания - не зачтено;</p> <p>- 66 до 100% выполненного задания - зачтено.</p>

**7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### Раздел 1

#### Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Процесс диалогического общения, в ходе которого один человек помогает другому использовать свои внутренние ресурсы для личностного развития в позитивном направлении называется	
	консультативной беседой
	эмпатической беседой
	консультативным альянсом
	методом проблемного анализом

#### Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Отличительными особенностями психологического консультирования, по сравнению с психотерапией является то, что:
--

	оно охватывает более широкий круг проблем
	признается ведущая роль консультанта в решении проблем
	более строго оцениваются отклонения поведенческой активности человека от психической нормы
	оно более длительно по времени
	оно отказывается от концепции болезни

**Задание**

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Кульминационная точка консультационного процесса, в которой происходит преодоление болезненной замкнутости личности в отношении существенных для нее сторон бытия (по А.Ф. Копьеву), – это:	
	диалогический прорыв
	Инсайт
	отреагирование
	Катарсис

**Задание**

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Наиболее типичными задачами психологического консультирования являются:	
	разъяснение человеку его психологических трудностей
	коррекция асоциальных паттернов поведения
	активизация внутренних ресурсов клиента
	исправление дефектов воспитания
	проведение реабилитационных мероприятий с людьми, перенесшими психотравмирующий стресс

**Задание**

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Консультирование в большей степени, чем психотерапия, ориентировано на решение проблем:	
	когда они еще не обострились
	когда психологические проблемы настолько осложнились, что человек нуждается в долговременной с ним работе
	за счет ведущей роли консультанта в выборе определенного варианта действий по ее решению
	за счет «подключения» социального окружения как ведущего фактора потенциальных изменений в поведении человека

**Задание**

Порядковый номер задания	6
Тип	4
Вес	1

Консультирование охватывает более _____ круг психологических проблем, чем психотерапия
широкий

**Задание**

Порядковый номер задания	7
Тип	4
Вес	1

Специфика консультирования заключается в отказе от концепции _____
болезни

**Задание**

Порядковый номер задания	8
Тип	4
Вес	1

Консультирование помогает клиенту осознать свою роль в возникновении _____
проблемы

**Задание**

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	1

Основным понятием в теории З. Фрейда является понятие:	
	бессознательное
	либидо
	катарсис
	эго

**Задание**

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Образование психических или неорганических нарушений и заболеваний, выступающих символами и следствием аффективных переживаний и стремлений и «отстраняющих» больного от реального мира называется:	
	образованием симптомов
	образованием реакций
	экранированием
	бегством

**Задание**

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	1

Бессознательная попытка преодоления реальных и воображаемых недостатков называется:	
	компенсацией
	рационализацией
	интроекцией
	отрицанием

**Задание**

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Разрыв нежелательной установившейся связи между условным раздражителем и реакцией и замена ее новой – в психологическом консультировании бихевиорального направления это методы:	
	контробусловливания
	подкрепления
	оперантные
	ассоциативные

**Задание**

Порядковый номер задания	13
Тип	3
Вес	1

Восстановите соответствие между названием защитного механизма и его определением	
рационализация	бессознательное стремление к рациональному обоснованию и объяснению своих идей и поведения, даже когда они иррациональны
идентификация	бессознательное уподобление себя другой личности
бегство	стремление избежать неприятной информации, переживаний, решений путем погружения в болезнь, регрессии в поведении к более ранним стадиям возрастного развития как средству и способу защиты от конфликта и реальности
сублимация	преобразование энергии сексуального влечения, агрессивного характера на цель более отдаленную или социально более ценную и приемлемую
оглушение	стремление снять переживания за счет употребления алкоголя, наркотиков и т.п.)

**Задание**

Порядковый номер задания	14
Тип	3

Вес	1
-----	---

Восстановите соответствие между названием направления в психологическом консультировании и его представителями	
глубинная психология	З. Фрейд, А. Адлер, К. Юнг, Э. Берн
бихевиоральное направление	Д. Уотсон, Б. Скиннер, А. Бандура
гуманистическая психология	К. Роджерс, Ф. Перлз, В. Франкл

## Раздел 2

### Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	2
Вес	1

Психологическая помощь оказывается в целях	
	восстановления нарушенного функционального состояния психики
	сохранения психического здоровья
	оказания моральной поддержки человеку
	активизации психических ресурсов
	формирования позитивных просоциальных ценностей

### Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Множество проблем, с которыми встречаются люди в своей жизни и деятельности, можно разделить на две основных категории:	
	психологические и предметные
	бытовые и деловые
	финансовые и личные
	стандартные и нестандартные
	врожденные и приобретенные

### Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Психологическая проблема отличается от непсихологической тем, что ее решение предполагает изменение	
	личности
	внешней предметной среды
	существенных материальных затрат
	круга знакомых

### Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	3
Вес	1

Восстановите соответствие между классом ситуаций и соответствующим ему уровнем психического здоровья	
класс ситуаций на духовный и жизненный смысл деятельности	личностно-смысловой уровень психического здоровья
класс ситуаций на опредмечивание и реализацию отношений	индивидуально-исполнительный уровень психического здоровья
класс ситуаций на	психофизиологический уровень психического здоровья

качество психофизического взаимодействия с окружающим	
---	--

**Задание**

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Многоуровневое качество жизнедеятельности личности, характеризующееся отсутствием болезненных психических проявлений и обеспечивающее адекватную условиям окружающей действительности регуляцию поведения и деятельности, - это:	
	психическое здоровье
	возрастная норма развития
	гомеостазис
	психологическая адаптация

**Задание**

Порядковый номер задания	6
Тип	3
Вес	1

Восстановите соответствие между названием кризиса и его пояснением	
кризис нереализованности	кризис опустошенности
кризис бесперспективности	человек не видит или недооценивает свои достижения или успехи, в своем прошлом не видит достаточно существенных событий, полезных с точки зрения настоящего и предстоящего
в субъективной картине жизненного пути слабо представлены связи, ведущие от прошлого в настоящее и будущее у человека возникает ощущение неопределенности, непредсказуемости будущего	в сознании слабо представлены проекты, планы, мечты о будущем человек затрудняется в построении новых жизненных программ, не видит для себя путей самореализации в новых возможных ролях

**Задание**

Порядковый номер задания	7
Тип	2
Вес	1

Выделяют три уровня анализа категории «психическая норма»:	
	нейропсихологический
	общепсихологический
	возрастно-психологический
	гендерный
	социальный

**Задание**

Порядковый номер задания	8
Тип	1
Вес	1

Принимая во внимание эмоциональный тон консультирования, можно выделить следующие позиции психолога-консультанта:	
	«снизу», «на равных», «сверху»
	«рантье», «игрок», «специалист»
	советчик, помощник, эксперт
	понимающий, критикующий, советующий

**Задание**

Порядковый номер задания	9
--------------------------	---

Тип	2
Вес	1

На основании объекта, на который направлены действия консультанта, и сферы приложения консультативных услуг выделяют виды консультирования:	
	семейное
	возрастно-психологическое
	групповое
	индивидуальное
	дистантное

**Задание**

Порядковый номер задания	10
Тип	3
Вес	1

Восстановите соответствие между понятием и его определением	
психологическая проблема клиента	совокупность психологических трудностей, дисгармоничное состояние, причиняющее человеку страдание, от которого он хотел бы избавиться
задача консультативная	психологическая проблема, которая заключается в выявлении консультантом причин психологических трудностей клиента, их интерпретации и поиске способов их преодоления
психологический запрос	мотивированное определенным образом обращение клиента к консультанту с просьбой предоставить конкретную форму психологической помощи.

**Задание**

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	1

Беспокойство как легкая эмоциональная "доминанта", не имеющая однозначного событийного истолкования, является одной из главных причин обращения его к психологу, и эта причина может быть названа как:	
	тревога
	поиск участия
	уныние
	порочный круг конфликта

**Задание**

Порядковый номер задания	12
Тип	3
Вес	1

Восстановите соответствие между мотивом обращения клиента к консультанту и его пояснением	
сомнение, неуверенность	случаи обращений, которые вызваны трудностями в принятии важного жизненного решения или же, наоборот, сомнениями в правильности уже совершенного поступка
уныние	главной особенностью случаев этой группы является преимущественно эмоциональное реагирование на происходящие травмирующие жизненные события
потрясение	состояния, связанные с тягостным ощущением исключительности произошедшей с клиентом беды или совершенного им самим проступка
поиск участия	недостаток душевной близости в жизненных контактах с людьми, побуждающий человека искать компенсации "на стороне" по поводу тех или иных личных психологических проблем

**Задание**

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Скрытое содержание жалобы клиента по своему характеру – это содержание:	
	недоговоренное
	вытесненное
	сознательно укрываемое
	неосознаваемое

**Задание**

Порядковый номер задания	14
Тип	1
Вес	1

Процесс выяснения психологом того, каковы действительные причины и механизмы лежат в основе его психологических трудностей, называется:	
	идентификацией проблемы
	уяснением задачи
	консультативным анамнезом
	психологической интерпретацией

**Задание**

Порядковый номер задания	15
Тип	2
Вес	1

Выделяются три основных признака аутентичного существования:	
	полное осознание настоящего момента
	выбор способа жизни в данный момент
	принятие ответственности за свой выбор
	активное отстаивание собственной точки зрения
	неподверженность чужому влиянию

**Раздел 3****Задание**

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Задачей консультанта в случае обращения к нему клиента, ищущего работу, является:	
	формирование у клиента психологической готовности к преодолению сложных моментов в ситуации взаимодействия с работодателями
	показ сочувствия тяжелому положению клиента
	определение причин потери предыдущей работы
	направление его в известные психологу агентства по трудоустройству

**Задание**

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Существует два основных типа резюме:	
	хронологическое и функциональное
	мужское и женское
	квалифицированное и неквалифицированное
	упорядоченное и свободное

**Задание**

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Описывает все места работы человека, перечисляя их в обратном порядке – от последних к более ранним, резюме	
	хронологическое
	функциональное
	упорядоченное
	свободное

**Задание**

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Демонстрирует основные способности человека, ищущего работу, выполнять различные задачи и обязанности, показывая его достижения в конкретной области, резюме	
	функциональное
	хронологическое
	упорядоченное
	свободное

**Задание**

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Психологическое консультирование по проблемам личностного и интеллектуального развития детей разного возраста носит название консультирования:	
	возрастно-психологического
	лично-ориентированного
	семейного
	детского

**Задание**

Порядковый номер задания	6
Тип	2
Вес	1

В качестве основных показаний для психологической помощи и консультирования выделяются:	
	возникновение кризисной жизненной ситуации
	грубое или устойчивое расстройство поведения
	потребность человека в душевной беседе
	наличие у человека недоброжелателей, которыми необходимо научить человека более эффективно манипулировать

**Задание**

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

Основная цель возрастно-психологического консультирования заключается в осуществлении:	
	контроля за ходом психического развития ребенка
	в приобщении ребенка к психологическим знаниям
	коррекции дефектов речи
	профилактики суицидальных действий

**Задание**

Порядковый номер задания	8
Тип	2
Вес	1

Выделяют следующие основные критические периоды, которые переживает ребенок в процессе развития:	
	кризис трех лет (« Я сам!»)
	кризис 10-11 лет (переход в «среднюю» школу)
	кризис подросткового возраста (период полового созревания)
	кризис 6-7 лет (адаптация к школе)
	кризис 16-17 лет (скоро в армию)

**Задание**

Порядковый номер задания	9
Тип	2
Вес	1

Факторами риска в дошкольном возрасте следует считать следующие особенности поведения:	
	внушаемость ребенка к неправильным формам поведения
	спокойствие, узкий круг общения
	значительная подвижность, непосредственность проявления чувств
	склонность ребенка ко лжи

	реакции упрямого неподчинения и негативизма с озлобленностью
--	--

**Задание**

Порядковый номер задания	10
Тип	2
Вес	1

Для подросткового возраста факторами риска, оказывающими влияние на психическое развитие ребенка, являются следующие особенности поведения:

	стремление к лидерству, желание быть в центре внимания
	повышенный интерес к сексуальным проблемам
	склонность к агрессии
	увлечение компьютерными играми
	стремление к имитации асоциальных форм взрослого образа жизни

**Задание**

Порядковый номер задания	11
Тип	4
Вес	1

В деятельности психолога-консультанта в условиях образовательного учреждения доминирующим является консультирование

возрастно-психологическое

**Задание**

Порядковый номер задания	12
Тип	4
Вес	1

Основной проблематикой консультирования в дошкольном и школьном возрасте являются трудности в развитии, воспитании и обучении детей именно в периодах возрастных

кризисов

**Задание**

Порядковый номер задания	13
Тип	2
Вес	1

В качестве основных показаний для психологической помощи и консультирования выделяются:

	возникновение кризисной жизненной ситуации
	грубое или устойчивое расстройство поведения
	ускоренное развитие психических функций
	временное снижение работоспособности

**Задание**

Порядковый номер задания	14
Тип	2
Вес	1

В задачи возрастно-психологического консультирования входят:

	ориентация родителей и педагогов в возрастных и индивидуальных особенностях психического развития ребенка
	составление рекомендаций по воспитанию детей в семье
	профессиональная ориентация школьников
	повышение методического мастерства педагогов

**Задание**

Порядковый номер задания	15
Тип	2
Вес	1

Выделяют следующие основные критические периоды, которые переживает ребенок в процессе развития:

	кризис трех лет («Я сам!»)
	кризис 6-7 лет (адаптация к школе)
	кризис подросткового «переходного возраста»
	кризис 1 года («Мир больше меня!»)

## ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ЧАСТЬ ЗАЧЕТА

Вариант 1.

Владея способностью проводить психологическое исследование в рамках общей психологии и психологии личности, расскажите о переносе и контрпереносе в консультировании и психотерапии.

Вариант 2.

Владея способностью проводить психологическое исследование в рамках общей психологии и психологии личности, опишите типы клиентов в психологическом консультировании.

Вариант 3.

Владея способностью проводить психологическое исследование в рамках общей психологии и психологии личности, перечислите процедуры и техники консультирования.

Вариант 4.

Владея способностью проводить психологическое исследование в рамках общей психологии и психологии личности, перечислите навыки поддержания консультативного контакта.

Вариант 5.

Владея способностью проводить психологическое исследование в рамках общей психологии и психологии личности, назовите физические компоненты терапевтического климата.

Вариант 6.

Владея способностью проводить психологическое исследование в рамках общей психологии и психологии личности, скажите о влиянии профессиональной деятельности на личность консультанта.

Вариант 7.

Владея способностью проводить психологическое исследование в рамках общей психологии и психологии личности, расскажите о системе ценностей консультанта.

Вариант 8.

Владея способностью проводить психологическое исследование в рамках общей психологии и психологии личности, расскажите о роли и месте консультанта в консультировании.

Вариант 9.

Владея способностью проводить психологическое исследование в рамках общей психологии и психологии личности, назовите структуру процесса консультирования.

Вариант 10.

Владея способностью проводить психологическое исследование в рамках общей психологии и психологии личности, дайте определение и цели психологического консультирования.

## ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

### КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ КАК НАПРАВЛЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

**Задание**

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Процесс диалогического общения, в ходе которого один человек помогает другому использовать свои внутренние ресурсы для личностного развития в позитивном направлении называется	
	консультативной беседой
	эмпатической беседой
	консультативным альянсом
	методом проблемного анализом

**Задание**

Порядковый номер задания	2
Тип	1

Вес	1
-----	---

Отличительными особенностями психологического консультирования, по сравнению с психотерапией является то, что:	
	оно охватывает более широкий круг проблем
	признается ведущая роль консультанта в решении проблем
	более строго оцениваются отклонения поведенческой активности человека от психической нормы
	оно более длительно по времени
	оно отказывается от концепции болезни

**Задание**

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Кульминационная точка консультационного процесса, в которой происходит преодоление болезненной замкнутости личности в отношении существенных для нее сторон бытия (по А.Ф. Копьеву), – это:	
	диалогический прорыв
	Инсайт
	отреагирование
	Катарсис

**Задание**

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Наиболее типичными задачами психологического консультирования являются:	
	разъяснение человеку его психологических трудностей
	коррекция асоциальных паттернов поведения
	активизация внутренних ресурсов клиента
	исправление дефектов воспитания
	проведение реабилитационных мероприятий с людьми, перенесшими психотравмирующий стресс

**Задание**

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Консультирование в большей степени, чем психотерапия, ориентировано на решение проблем:	
	когда они еще не обострились
	когда психологические проблемы настолько осложнились, что человек нуждается в долговременной с ним работе
	за счет ведущей роли консультанта в выборе определенного варианта действий по ее решению
	за счет «подключения» социального окружения как ведущего фактора потенциальных изменений в поведении человека

**Задание**

Порядковый номер задания	6
Тип	4
Вес	1

Консультирование охватывает более _____ круг психологических проблем, чем психотерапия широкий	
--	--

**Задание**

Порядковый номер задания	7
Тип	4
Вес	1

Специфика консультирования заключается в отказе от концепции _____ болезни	
--	--

**Задание**

Порядковый номер задания	8
Тип	4

Вес	1
-----	---

Консультирование помогает клиенту осознать свою роль в возникновении \_\_\_\_\_ проблемы

**Задание**

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	1

Основным понятием в теории З. Фрейда является понятие:

	бессознательное
	либидо
	катарсис
	эго

**Задание**

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Образование психических или неорганических нарушений и заболеваний, выступающих символами и следствием аффективных переживаний и стремлений и «отстраняющих» больного от реального мира называется:

	образованием симптомов
	образованием реакций
	экранированием
	бегством

**Задание**

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	1

Бессознательная попытка преодоления реальных и воображаемых недостатков называется:

	компенсацией
	рационализацией
	интроекцией
	отрицанием

**Задание**

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Разрыв нежелательной установившейся связи между условным раздражителем и реакцией и замена ее новой – в психологическом консультировании бихевиорального направления это методы:

	контробусловливания
	подкрепления
	оперантные
	ассоциативные

**Задание**

Порядковый номер задания	13
Тип	3
Вес	1

Восстановите соответствие между названием защитного механизма и его определением

рационализация	бессознательное стремление к рациональному обоснованию и объяснению своих идей и поведения, даже когда они иррациональны
идентификация	бессознательное уподобление себя другой личности
бегство	стремление избежать неприятной информации, переживаний, решений путем погружения в болезнь, регрессии в поведении к более ранним стадиям возрастного развития как средству и способу защиты от конфликта и реальности
сублимация	преобразование энергии сексуального влечения, агрессивного характера на цель более

	отдаленную или социально более ценную и приемлемую
оглушение	стремление снять переживания за счет употребления алкоголя, наркотиков и т.п.)

**Задание**

Порядковый номер задания	14
Тип	3
Вес	1

Восстановите соответствие между названием направления в психологическом консультировании и его представителями	
глубинная психология	З. Фрейд, А. Адлер, К. Юнг, Э. Берн
бихевиоральное направление	Д. Уотсон, Б. Скиннер, А. Бандура
гуманистическая психология	К. Роджерс, Ф. Перлз, В. Франкл

**МЕТОДОЛОГИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

Тип	Группа
Вес	12

**Задание**

Порядковый номер задания	15
Тип	2
Вес	1

Психологическая помощь оказывается в целях	
	восстановления нарушенного функционального состояния психики
	сохранения психического здоровья
	оказания моральной поддержки человеку
	активизации психических ресурсов
	формирования позитивных просоциальных ценностей

**Задание**

Порядковый номер задания	16
Тип	1
Вес	1

Множество проблем, с которыми встречаются люди в своей жизни и деятельности, можно разделить на две основных категории:	
	психологические и предметные
	бытовые и деловые
	финансовые и личные
	стандартные и нестандартные
	врожденные и приобретенные

**Задание**

Порядковый номер задания	17
Тип	1
Вес	1

Психологическая проблема отличается от непсихологической тем, что ее решение предполагает изменение	
	личности
	внешней предметной среды
	существенных материальных затрат
	круга знакомых

**Задание**

Порядковый номер задания	18
Тип	3
Вес	1

Восстановите соответствие между классом ситуаций и соответствующим ему уровнем психического здоровья	
класс ситуаций на духовный и жизненный смысл	личностно-смысловой уровень психического здоровья

деятельности	
класс ситуаций на опредмечивание и реализацию отношений	индивидуально-исполнительный уровень психического здоровья
класс ситуаций на качество психофизического взаимодействия с окружающим	психофизиологический уровень психического здоровья

**Задание**

Порядковый номер задания	19
Тип	1
Вес	1

Многоуровневое качество жизнедеятельности личности, характеризующееся отсутствием болезненных психических проявлений и обеспечивающее адекватную условиям окружающей действительности регуляцию поведения и деятельности, - это:

	психическое здоровье
	возрастная норма развития
	гомеостазис
	психологическая адаптация

**Задание**

Порядковый номер задания	20
Тип	3
Вес	1

Восстановите соответствие между названием кризиса и его пояснением

кризис нереализованности	кризис опустошенности
кризис бесперспективности	человек не видит или недооценивает свои достижения или успехи, в своем прошлом не видит достаточно существенных событий, полезных с точки зрения настоящего и предстоящего
в субъективной картине жизненного пути слабо представлены связи, ведущие от прошлого в настоящее и будущее у человека возникает ощущение неопределенности, непредсказуемости будущего	в сознании слабо представлены проекты, планы, мечты о будущем человек затрудняется в построении новых жизненных программ, не видит для себя путей самореализации в новых возможных ролях

**Задание**

Порядковый номер задания	21
Тип	2
Вес	1

Выделяют три уровня анализа категории «психическая норма»:

	нейропсихологический
	общепсихологический
	возрастно-психологический
	гендерный
	социальный

**Задание**

Порядковый номер задания	22
Тип	1
Вес	1

Принимая во внимание эмоциональный тон консультирования, можно выделить следующие позиции психолога-консультанта:

	«снизу», «на равных», «сверху»
	«рантье», «игрок», «специалист»
	советчик, помощник, эксперт
	понимающий, критикующий, советующий

**Задание**

Порядковый номер задания	23
Тип	2
Вес	1

На основании объекта, на который направлены действия консультанта, и сферы приложения консультативных услуг выделяют виды консультирования:	
	семейное
	возрастно-психологическое
	групповое
	индивидуальное
	дистантное

**Задание**

Порядковый номер задания	24
Тип	3
Вес	1

Восстановите соответствие между понятием и его определением	
психологическая проблема клиента	совокупность психологических трудностей, дисгармоничное состояние, причиняющее человеку страдание, от которого он хотел бы избавиться
задача консультативная	психологическая проблема, которая заключается в выявлении консультантом причин психологических трудностей клиента, их интерпретации и поиске способов их преодоления
психологический запрос	мотивированное определенным образом обращение клиента к консультанту с просьбой предоставить конкретную форму психологической помощи.

**Задание**

Порядковый номер задания	25
Тип	1
Вес	1

Беспокойство как легкая эмоциональная "доминанта", не имеющая однозначного событийного истолкования, является одной из главных причин обращения его к психологу, и эта причина может быть названа как:	
	тревога
	поиск участия
	уныние
	порочный круг конфликта

**Задание**

Порядковый номер задания	26
Тип	3
Вес	1

Восстановите соответствие между мотивом обращения клиента к консультанту и его пояснением	
сомнение, неуверенность	случаи обращений, которые вызваны трудностями в принятии важного жизненного решения или же, наоборот, сомнениями в правильности уже совершенного поступка
уныние	главной особенностью случаев этой группы является преимущественно эмоциональное реагирование на происходящие травмирующие жизненные события
потрясение	состояния, связанные с тягостным ощущением исключительности произошедшей с клиентом беды или совершенного им самим проступка
поиск участия	недостаток душевной близости в жизненных контактах с людьми, побуждающий человека искать компенсации "на стороне" по поводу тех или иных личных психологических проблем

**Задание**

Порядковый номер задания	27
Тип	1
Вес	1

Скрытое содержание жалобы клиента по своему характеру – это содержание:	
	недоговоренное
	вытесненное
	сознательно укрываемое
	неосознаваемое

**Задание**

Порядковый номер задания	28
Тип	1
Вес	1

Процесс выяснения психологом того, каковы действительные причины и механизмы лежат в основе его психологических трудностей, называется:	
	идентификацией проблемы
	уяснением задачи
	консультативным анамнезом
	психологической интерпретацией

**Задание**

Порядковый номер задания	29
Тип	2
Вес	1

Выделяются три основных признака аутентичного существования:	
	полное осознание настоящего момента
	выбор способа жизни в данный момент
	принятие ответственности за свой выбор
	активное отстаивание собственной точки зрения
	неподверженность чужому влиянию

**Задание**

Порядковый номер задания	30
Тип	4
Вес	1

Психолог не должен консультировать своих родственников и близких друзей	
---	--

**Задание**

Порядковый номер задания	31
Тип	4
Вес	1

Прием коррекционного воздействия, заключающийся в подведении клиента к пониманию закономерностей, формулированию выводов путем системы удачно поставленных проблемных вопросов, называется	
	майевтикой

**Задание**

Порядковый номер задания	32
Тип	4
Вес	1

Общение, ориентированное на понимание и принятие собеседника, уважение к его личности, безоценочное реагирование на его мысли, чувства, высказывания и эмоциональные состояния, называется	
	рефлексивным

**Задание**

Порядковый номер задания	33
Тип	1
Вес	1

Переход к другому масштабу видения ситуации или сведение в одну логическую систему разрозненных деталей психологической ситуации, поднимающей его на новый уровень понимания проблем, – это вид интерпретации:	
	обобщения

	вывода
	комментария
	анalogии

### ВИДЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

#### *Задание*

Порядковый номер задания	34
Тип	1
Вес	1

Задачей консультанта в случае обращения к нему клиента, ищущего работу, является:	
	формирование у клиента психологической готовности к преодолению сложных моментов в ситуации взаимодействия с работодателями
	показ сочувствия тяжелому положению клиента
	определение причин потери предыдущей работы
	направление его в известные психологу агентства по трудоустройству

#### *Задание*

Порядковый номер задания	35
Тип	1
Вес	1

Существует два основных типа резюме:	
	хронологическое и функциональное
	мужское и женское
	квалифицированное и неквалифицированное
	упорядоченное и свободное

#### *Задание*

Порядковый номер задания	36
Тип	1
Вес	1

Описывает все места работы человека, перечисляя их в обратном порядке – от последних к более ранним, резюме	
	хронологическое
	функциональное
	упорядоченное
	свободное

#### *Задание*

Порядковый номер задания	37
Тип	1
Вес	1

Демонстрирует основные способности человека, ищущего работу, выполнять различные задачи и обязанности, показывая его достижения в конкретной области, резюме	
	функциональное
	хронологическое
	упорядоченное
	свободное

#### *Задание*

Порядковый номер задания	38
Тип	1
Вес	1

Психологическое консультирование по проблемам личностного и интеллектуального развития детей разного возраста носит название консультирования:	
	возрастно-психологического
	личностно-ориентированного
	семейного
	детского

#### *Задание*

Порядковый номер задания	39
--------------------------	----

Тип	2
Вес	1

В качестве основных показаний для психологической помощи и консультирования выделяются:	
	возникновение кризисной жизненной ситуации
	грубое или устойчивое расстройство поведения
	потребность человека в душевной беседе
	наличие у человека недоброжелателей, которыми необходимо научить человека более эффективно манипулировать

**Задание**

Порядковый номер задания	40
Тип	1
Вес	1

Основная цель возрастного-психологического консультирования заключается в осуществлении:	
	контроля за ходом психического развития ребенка
	в приобщении ребенка к психологическим знаниям
	коррекции дефектов речи
	профилактики суицидальных действий

**Задание**

Порядковый номер задания	41
Тип	2
Вес	1

Выделяют следующие основные критические периоды, которые переживает ребенок в процессе развития:	
	кризис трех лет (« Я сам!»)
	кризис 10-11 лет (переход в «среднюю» школу)
	кризис подросткового возраста (период полового созревания)
	кризис 6-7 лет (адаптация к школе)
	кризис 16-17 лет (скоро в армию)

**Задание**

Порядковый номер задания	42
Тип	2
Вес	1

Факторами риска в дошкольном возрасте следует считать следующие особенности поведения:	
	внушаемость ребенка к неправильным формам поведения
	спокойствие, узкий круг общения
	значительная подвижность, непосредственность проявления чувств
	склонность ребенка ко лжи
	реакции упрямого неподчинения и негативизма с озлобленностью

**Задание**

Порядковый номер задания	43
Тип	2
Вес	1

Для подросткового возраста факторами риска, оказывающими влияние на психическое развитие ребенка, являются следующие особенности поведения:	
	стремление к лидерству, желание быть в центре внимания
	повышенный интерес к сексуальным проблемам
	склонность к агрессии
	увлечение компьютерными играми
	стремление к имитации асоциальных форм взрослого образа жизни

**Задание**

Порядковый номер задания	44
Тип	4
Вес	1

В деятельности психолога-консультанта в условиях образовательного учреждения доминирующим является консультирование	
---	--

возрастно-психологическое	
<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	45
Тип	4
Вес	1

Основной проблематикой консультирования в дошкольном и школьном возрасте являются трудности в развитии, воспитании и обучении детей именно в периодах возрастных кризисов

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	46
Тип	2
Вес	1

В качестве основных показаний для психологической помощи и консультирования выделяются:

возникновение кризисной жизненной ситуации
грубое или устойчивое расстройство поведения
ускоренное развитие психических функций
временное снижение работоспособности

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	47
Тип	2
Вес	1

В задачи возрастно-психологического консультирования входят:

ориентация родителей и педагогов в возрастных и индивидуальных особенностях психического развития ребенка
составление рекомендаций по воспитанию детей в семье
профессиональная ориентация школьников
повышение методического мастерства педагогов

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	48
Тип	2
Вес	1

Выделяют следующие основные критические периоды, которые переживает ребенок в процессе развития:

кризис трех лет («Я сам!»)
кризис 6-7 лет (адаптация к школе)
кризис подросткового «переходного возраста»
кризис 1 года («Мир больше меня!»)
кризис 10 лет (окончание начальной школы)

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	49
Тип	2
Вес	1

В младшем школьном возрасте факторами риска являются следующие особенности поведения:

сочетание низкой познавательной активности и личностной незрелости
двигательная расторможенность, которая сочетается с эйфорическим фоном настроения
повышенная сенсорная жажда в виде стремления к острым ощущениям и бездумным впечатлениям
повышенный интерес к сексуальным проблемам
стремление к имитации асоциальных форм взрослого образа жизни

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	50
Тип	4
Вес	1

Структурирование означает организацию отношений консультанта с клиентом, выделение отдельных этапов консультирования и оценку их результатов, а также предоставление информации о процессе

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 8.1 Рекомендуемая литература

#### Основная учебная и научная литература

1. Мартынова, Е. В. Индивидуальное психологическое консультирование. Теория, практика, обучение / Е. В. Мартынова. — 2-е изд. — Москва : Генезис, 2020. — 383 с. — ISBN 978-5-98563-406-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95360.html>
2. Амбросова, В. И. Психологическое консультирование. Ч. 1 : учебное пособие / В. И. Амбросова. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 104 с. — ISBN 978-5-4497-0162-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86461.html>
3. Забродин, Ю. М. Психологическое консультирование : учебное пособие / Ю. М. Забродин, В. Э. Пахальян ; под ред. Ю. М. Забродин. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 286 с. — ISBN 978-5-4486-0385-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/76805.html>

#### Дополнительная литература

1. Оконечникова, Л. В. Основы консультативной деятельности психолога в организации: теоретические и практические аспекты : учебное пособие / Л. В. Оконечникова, А. А. Печеркина. — Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2017. — 116 с. — ISBN 978-5-7996-2059-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106478.html>
2. Основы консультативной психологии [Электронный ресурс] : учебное пособие / . — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. — 213 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62857>

### 8.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- «Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова. Факультет психологии»: <http://www.psy.msu.ru/>;
- «Институт психологии Российской Академии Наук» <http://www.ipras.ru/>;
- «Институт практической психологии «ИМАТОН»»: <http://www.imaton.ru/>;
- «Психология и бизнес»: <http://www.psycho.ru/>;
- «Психологический словарь»: <http://psi.webzone.ru/>;
- «Юридическая психология и не только...»: <http://yurpsy.com/files/ucheb/krimpsy/019.htm>;
- «Полезные сайты для психологов»: <https://www.b17.ru/blog/254604/>;
- «Научная электронная библиотека»: <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>;

## 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине представлено в приложении 7 «Сведения о материально-техническом обеспечении программы высшего образования – программы магистратуры направления подготовки 37.04.01 «Психология».

## 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Программное обеспечение АНО ВО ОУЭП, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- тренинговые и тестирующие программы;
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполнения работ.

Информационные и роботизированные системы, программные комплексы, программное обеспечение для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

- ПК «КОП»;
- ИР «Каскад».

Программное обеспечение, необходимое для реализации дисциплины:

*Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):*

Операционная система Windows Professional 10

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц

Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО)

Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО)

Информационная технология. Он-лайн тестирование цифровой платформы Роверб (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс. Экспертный интеллектуальный информационный робот  
Аттестация ассессоров (отечественное ПО)

Информационная технология. Аттестационный интеллектуальный информационный робот контроля  
оригинальности и профессионализма «ИИР КОП» (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО)

*Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):*

Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО)

ПО OpenOffice.Org Calc.

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.Org.Base

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.org.Impress

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.Org Writer

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО Open Office.org Draw

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.),

предназначенное для работы с текстами;

Научная электронная библиотека. <http://elibrary.ru>

Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) –

электронная библиотека по всем отраслям знаний

<http://www.iprbookshop.ru>

*Современные профессиональные базы данных:*

Флогистон: Психология из первых рук <http://flogiston.ru/>

Психология от А до Я <http://psyznaiyka.net/>

*Информационно-справочные системы:*

Справочно-правовая система «Гарант»;

Справочно-правовая система «Консультант Плюс».