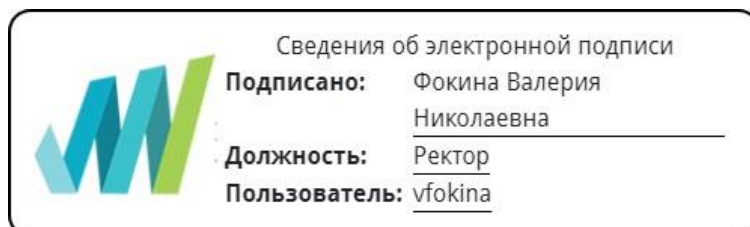


**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Открытый университет экономики, управления и права»
(АНО ВО ОУЭП)**

УТВЕРЖДАЮ:
Ректор АНО ВО ОУЭП, Фокина В.Н.



19 апреля 2023 г.

Решение Ученого совета АНО ВО ОУЭП,
Протокол № 9 от 19.04.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

Наименование дисциплины Б1.В.ДВ.04.02 «Тренинг коммуникативной компетентности»
Образовательная программа направления подготовки 37.04.01 «Психология», направленность
(профиль): «Общая психология и психология личности»

Квалификация - магистр

Разработчик:
Масягин В.П., д.пед.н., проф.

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины – развитие у студентов коммуникативной компетенции, овладение навыками делового общения.

Задачи дисциплины:

- Обучение навыкам установление делового контакта, навыкам эффективного общения, анализу и прогнозированию поведения партнеров коммуникативного контакта;
- Развитие навыков коррекции эмоционального состояния партнера в общении.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Тренинг коммуникативной компетентности» относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить:

профессиональную компетенцию

ПК-2. Способен осуществлять психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия

обобщенную трудовую функцию (ОТФ):

- организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп
трудовые действия:

- оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)

Результаты освоения дисциплины, установленные индикаторы достижения компетенций

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
ПК-2. Способен осуществлять психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия	ПК-2.1. Выявляет основные психологические проблемы процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия ПК-2.2. Разрабатывает психологические программы сопровождения процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия	<u>Знать:</u> <ul style="list-style-type: none">• методики и эффективные практики обучения взрослых, индивидуального наставничества, повышения эффективности командного взаимодействия, профилактики профессионального выгорания;• снижения рисков нарушения безопасности в образовательной среде.• сущность, правила и нормы общения; требования к речевому поведению психолога в различных коммуникативно-речевых ситуациях <u>Уметь:</u> <ul style="list-style-type: none">• применять на практике методы обучения взрослых, коучинга, повышения эффективности командного взаимодействия, профилактики профессионального выгорания и т.д.;• развивать и поддерживать мероприятия по снижению угроз нарушения безопасности в образовательных организациях разного вида и типа;• использовать особенности образовательной среды учреждения для реализации взаимодействия субъектов.• анализировать речевую ситуацию, строить речь (устную или письменную) в соответствии с выбранным функциональным стилем;• готовить речь с учетом основных правил подготовки выступления; анализировать, корректировать собственные тексты и тексты других выступающих;• строить деловые и повседневные взаимоотношения в соответствии с

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
		принципами бесконфликтного общения Владеть: <ul style="list-style-type: none"> • основами обеспечения взаимодействия со всеми участниками социальной (в том числе и образовательной) среды по вопросам обеспечения психологической безопасности; • методами индивидуальных и групповых консультаций участников образовательных отношений, • методами командообразования; • технологиями обеспечения безопасности и психологической защищённости субъектов образовательной среды. • основными методами и приёмами практической работы в области целенаправленной, эффективной и оптимальной коммуникации в сфере педагогической деятельности; • всеми видами речевой деятельности и основами культуры устной и письменной речи; умением осознавать собственные коммуникативные намерения и строить в соответствии с этим эффективную коммуникацию; • нормами современного речевого этикета

Знания, умения и навыки, приобретаемые обучающимися в результате изучения дисциплины «Тренинг коммуникативной компетентности», являются необходимыми для последующего поэтапного формирования компетенций и изучения дисциплин.

Междисциплинарные связи с дисциплинами

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Психология»		
	начальный	последующий	итоговый
ПК-2 Способен осуществлять психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия	Учебная практика: педагогическая практика	Теория психического как процесса	Когнитивная психология
	Психология профессионального образования	Зарубежные теории интеллекта	Психология принятия решений
	Электронное обучение, дистанционные образовательные технологии	Психология субъекта познания и деятельности	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		Диагностика профессиональных и учебных способностей	
		Диагностика творческих способностей	
Тренинг личностного роста			
	Тренинг коммуникативной компетентности		

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды работы по дисциплине:

№ п/п	Виды учебных занятий	Всего часов по формам обучения, ак. ч			
		Очная		Очно-заочная	
		всего	в том числе	всего	в том числе
1	Контактная работа (объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем) (всего)			22,2	
	<i>В том числе в форме практической подготовки</i>				2
1.1	занятия лекционного типа (лекции)			8	
1.2	занятия семинарского типа (практические)*, в том числе:			12	
1.2.1	семинар-дискуссия, практические занятия				0
	<i>в форме практической подготовки</i>				12
1.2.1.1	консультации (групповые и индивидуальные)				2
1.2.2	занятия семинарского типа: лабораторные работы (лабораторные практикумы)				
1.2.3	курсовое проектирование (выполнение курсовой работы)				
1.3	контроль промежуточной аттестации и оценивание ее результатов, в том числе:			2,2	
1.3.1	консультации групповые				2
1.3.2	прохождение промежуточной аттестации				0,2
2	Самостоятельная работа (всего)			49,8	
2.1	работа в электронной информационно-образовательной среде с образовательными ресурсами учебной библиотеки, компьютерными средствами обучения для подготовки к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации, к курсовому проектированию (выполнению курсовых работ)			49,8	
2.2	самостоятельная работа при подготовке к промежуточной аттестации				
3	Общая трудоемкость часы			72	
	дисциплины зачетные единицы			2	
	форма промежуточной аттестации				зачет

*

Семинар – семинар-дискуссия

ГТ - практическое занятие - глоссарный тренинг

ТТ - практическое занятие - тест-тренинг

ПЗТ - практическое занятие - позетовое тестирование

ЛС - практическое занятие - логическая схема

УД - семинар-обсуждение устного доклада

РФ – семинар-обсуждение реферата

Ассесмент реферата - семинар-ассесмент реферата

ВВ - вебинар

УЭ - семинар-обсуждение устного эссе

АЛТ - практическое занятие - алгоритмический тренинг

5. Содержание дисциплины

5.1 Содержание разделов и тем

№ п/п	Содержание разделов дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Сущность коммуникативной компетентности	Понятие и содержание коммуникативной компетентности Понятие коммуникативной компетентности. Виды компетентности в общении. Компетентность как система знаний, умений, навыков. Вербальная и невербальная составляющая коммуникативного поведения. Коммуникативное мастерство

№ п/п	Содержание разделов дисциплины	Содержание раздела дисциплины
		личности. Тренинг делового общения: основные виды, формы, технологии Сущность делового общения. Виды, формы и технологии делового общения. Классификация причин затруднённого общения. Межкультурные и культурно-специфические причины затрудненного общения.
2	Профессиональная коммуникативная компетентность	Речевое воздействие как аспект профессиональной коммуникативной компетентности Природа речевой деятельности. Основы теории речевого. Формы и средства речевого воздействия в педагогическом общении. Жанры коммуникации в профессиональной деятельности психолога Жанры речевого общения. Классификация речевых жанров. Формирование речевых умений разной степени сложности. Индивидуально-психологические, личностные, социально-психологические причины затрудненного общения. Когнитивно-эмоциональные и мотивационные трудности общения.

5.2 Занятия лекционного и семинарского типа

5.2.1 Темы лекций

Раздел 1 «Сущность коммуникативной компетентности»

1. Понятие и содержание коммуникативной компетентности.
2. Тренинг делового общения: основные виды, формы, технологии.

Раздел 2 «Профессиональная коммуникативная компетентность»

1. Речевое воздействие как аспект профессиональной коммуникативной компетентности.
2. Жанры коммуникации в профессиональной деятельности психолога.

5.2.2 Вопросы для обсуждения на семинарах и практических занятиях

Раздел 1 «Сущность коммуникативной компетентности»

1. Тренинг как метод активного социального обучения.
2. Коммуникативные навыки: определение специфики.
3. Понятие коммуникативной компетентности.
4. Основные принципы тренинга коммуникативных навыков.
5. Структура тренинга коммуникативных навыков.
6. Модель тренинга коммуникативных навыков (различные подходы).
7. Психогимнастические упражнения, развивающие психологическую наблюдательность.
8. Особенности восприятия в процессе межличностного общения.
9. Развитие перцептивно-рефлексивных способностей.
10. Сенсорные предпочтения в процессе общения.
11. Развитие сенсорных каналов восприятия.
12. Понятие коммуникативной компетентности.
13. Виды компетентности в общении.
14. Коммуникативное мастерство личности.
15. Сущность делового общения.
16. Виды, формы и технологии делового общения.
17. Классификация причин затруднённого общения.
18. Межкультурные и культурно-специфические причины затрудненного общения.

Раздел 2 «Профессиональная коммуникативная компетентность»

1. Эмпатия, ее значение в межличностном взаимодействии.
2. Позиционно - ролевой аспект общения.
3. Приемы эмоциональной саморегуляции.
4. Рефлексия в тренинге коммуникативных навыков.
5. Особенности вербального общения: необходимые навыки.
6. Особенности невербального общения: необходимые навыки.
7. Проблема понимания в процессе общения.
8. Стратегии взаимодействия в процессе общения.
9. Коммуникативные личностные качества в процессе общения.
10. Природа речевой деятельности.
11. Основы теории речевого. Формы и средства речевого воздействия в педагогическом общении.
12. Жанры речевого общения.
13. Классификация речевых жанров.
14. Формирование речевых умений разной степени сложности.

15. Индивидуально-психологические, личностные, социально-психологические причины затрудненного общения.

16. Когнитивно-эмоциональные и мотивационные трудности общения.

5.3 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очно-заочной форме

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа	
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	(всего ак.ч.)	в том числе в форме практической подготовки (ак.ч.)
1	2	3	4	
Лекционного типа (лекции)	8	-	8	-
Семинарского типа (семинар дискуссия)	-	-	-	-
Семинарского типа (практические занятия)	-	12	12	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	2
Семинарского типа (курсовое проектирование (работа))	-	-	-	-
Семинарского типа (лабораторные работы)	-	-	-	-
Промежуточная аттестация (зачет)	2,2	-	2,2	-
Итого	10,2	12	22,2	2

Соотношение объема занятий, проведенных путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очно-заочной форме - 46 %

6. Методические указания по освоению дисциплины

6.1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Методические указания для преподавателя

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов, консультаций. Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес студентов к учебной деятельности и к изучению конкретной учебной дисциплины, сформировать у обучающихся ориентиры для самостоятельной работы над дисциплиной.

Основной целью практических занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов дисциплины, их методологическая и методическая проработка. Они проводятся в форме опроса, диспута, тестирования, обсуждения докладов и пр.

Самостоятельная работа с научной и учебной литературой дополняется работой с тестирующими системами, тренинговыми программами, информационными базами, образовательным ресурсом электронной информационно-образовательной среды и сети Интернет.

6.2 Методические материалы обучающимся по дисциплине, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Методические материалы доступны на сайте «Личная студия» в разделе «Методические указания и пособия».

1. Методические указания «Введение в технологию обучения».
2. Методические указания по проведению учебного занятия «Вебинар».

3. Методические указания по проведению занятия «Семинар - обсуждение устного эссе», «Семинар - обсуждение устного доклада».
 4. Методические указания по проведению занятия «Семинар – ассесмент реферата».
 5. Методические указания по проведению занятия «Семинар – обсуждение реферата».
 6. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - тест-тренинг».
 7. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - глоссарный тренинг».
 8. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - позетовое тестирование».
 9. Положение о реализации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.
 10. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - алгоритмический тренинг».
- Указанные методические материалы для обучающихся доступны в Личной студии обучающегося, в разделе ресурсы.

6.3 Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия и переработки учебного материала.

Подбор и разработка учебных материалов должны производиться с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Выбор средств и методов обучения осуществляется самим преподавателем. При этом в образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений студентов с ограниченными возможностями здоровья с преподавателями и другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе.

Разработка учебных материалов и организация учебного процесса проводится с учетом нормативных документов и локальных актов образовательной организации.

В соответствии с нормативными документами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь; инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;
- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);
- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом экзамена может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

- а) для слепых:
 - задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;
 - письменные задания выполняются обучающимися с использованием клавиатуры с азбукой Брайля, либо надиктовываются ассистенту;
- б) для слабовидящих:
 - задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом и/или использованием специализированным программным обеспечением Jaws;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;
- в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:
 - имеется в наличии информационная система "Исток" для слабослышащих коллективного пользования;
 - по их желанию испытания проводятся в электронной или письменной форме;
- г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - тестовые и тренировочные задания по текущей и промежуточной аттестации выполняются обучающимися на компьютере через сайт «Личная студия» с использованием электронного обучения, дистанционных технологий;
 - для обучения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата используется электронный образовательный ресурс, электронная информационно-образовательная среда;
 - по их желанию испытания проводятся в устной форме.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

6.4 Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;
- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;
- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;
- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие научно-исследовательских навыков;
- формирование умения решать практические задачи (в профессиональной деятельности), используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и ответственность его за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда СР подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;
- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;
- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;
- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, выводы, список литературы, приложения;
- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;
- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

7. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

7.1. Система оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, а также критерии выставления оценок, описание шкал оценивания

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0-100%, четырёхбалльная, тахометрическая)
-------	---	---	--	--

	успеваемости и промежуточной аттестации			
1	<i>Тест-тренинг</i>	Вид тренингового учебного занятия, задачей которого является закрепление учебного материала, а также проверка знаний обучающегося как по дисциплине в целом, так и по отдельным темам (разделам) дисциплины .	Система стандартизированных заданий	- от 0 до 69,9 % выполненных заданий – не зачтено; - 70 до 100 % выполненных заданий – зачтено.
2	<i>Зачет</i>	1-я часть зачета: выполнение практико-ориентированных заданий (аттестационное испытание промежуточной аттестации, проводимое устно с использованием телекоммуникационных технологий)	Практико-ориентированные задания	<p><i>Критерии оценивания преподавателем практико-ориентированной части зачета:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - соответствие содержания ответа заданию, полнота раскрытия темы/задания (оценка соответствия содержания ответа теме/заданию); - умение проводить аналитический анализ прочитанной учебной и научной литературы, сопоставлять теорию и практику; - логичность, последовательность изложения ответа; - наличие собственного отношения обучающегося к теме/заданию; - аргументированность, доказательность излагаемого материала. <p><i>Описание шкалы оценивания практико-ориентированной части зачета</i></p> <p>Оценка «зачтено» выставляется при соответствии содержания ответа поставленному заданию, при подробном, аргументированном раскрытии сущности вопроса; если обучающийся анализирует, умело систематизирует и структурирует излагаемый материал, высказывая свою точку зрения, обоснованно и правомерно использует методы классификации, сравнения и др.; демонстрирует умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).</p> <p>Оценка «не зачтено»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - если содержание ответа не соответствует поставленному заданию; обучающийся не обладает знаниями по значительной части программного материала, испытывает трудности с

			<p>обобщением, систематизацией изученного материала по дисциплине и не может грамотно изложить ответ на поставленное задание.</p> <p>Итоговая оценка за зачет выставляется преподавателем на основе оценивания результатов электронного тестирования обучающихся и выполнения ими практико-ориентированной части зачета</p>
		<p>2-я часть зачета: выполнение электронного тестирования (аттестационное испытание промежуточной аттестации с использованием информационных тестовых систем)</p>	<p>Система стандартизированных заданий (тестов)</p> <p><i>Описание шкалы электронного тестирования:</i> - от 0 до 65,9% выполненного задания - не зачтено; - 66 до 100% выполненного задания - зачтено.</p>

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Раздел 1

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Динамическое состояние, возникающее в процессе коммуникации двух или более людей, в котором устанавливаются отношения доверия и взаимопонимания, - это	
	раппорт
	подстройка
	социальная чувствительность
	рефлексия

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Вид групповых методов обучения, основанный на тренировке межличностной чувствительности в процессе социального взаимодействия, - это	
	тренинг.
	сенситивный
	релаксационный
	социально-ролевой
	делового общения

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Особая, имеющая эмоциональную природу чувствительность к психическим проявлениям других людей, их стремлениям, ценностям и целям, - это	
	социальная чувствительность
	подстройка
	раппорт
	рефлексия

Задание

Порядковый номер задания	4
--------------------------	---

Тип	1
Вес	1

Правило подстройки, заключающееся в том, что подстройка должна воспроизводить не столько внешний рисунок позы и жестов, сколько внутреннее состояние партнера, физическое или душевное, - это	
	«Настроение»
	«Логика»
	«Эхо»
	«Комфорт»

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Один из невербальных методов групповой психотерапии, в основе которого лежит использование двигательной экспрессии в качестве главного средства коммуникации в группе, - это	
	психогимнастика
	дискуссия
	игровые упражнения

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Теоретическая чувствительность - умение использовать теоретические знания для того, чтобы делать заключения об учениках. В) Идеографическая чувствительность - умение использовать теоретические знания для того, чтобы делать заключения об учениках. Подберите правильный ответ	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

Правило подстройки, заключающееся в том, что ваши позы и жесты должны быть логичны и осмысленны, соответствовать сути ситуации и содержанию беседы, - это	
	«Настроение»
	«Отстройка от ненужного»
	«Эхо»
	«Логика»

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Разминочные психогимнастические игры - психогимнастические игры, имеющие целью мотивировать участников на дальнейшую работу через создание соответствующего эмоционального состояния. В) Разминочные психогимнастические игры - психогимнастические игры, используемые для разрядки скопившегося напряжения и снятия усталости. Подберите правильный ответ	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	1

Эффективно выполняемое сознательное действие в сфере делового или неформального общения - это	
	коммуникативное умение
	коммуникабельность
	коммуникативная культура

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Правило подстройки, заключающееся в том, что любая подстройка должна выполняться с меньшей интенсивностью, чем оригинальные действия клиента, - это	
	«Эхо»
	«Настроение»
	«Комфорт»
	«Логика»

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	1

Тренинг как _____ - жесткими манипулятивными приемами при помощи положительного подкрепления формируются нужные паттерны поведения, а при помощи отрицательного подкрепления «стираются» вредные, ненужные, по мнению ведущего	
	своеобразная форма дрессуры
	форма активного обучения
	метод создания условий для самораскрытия участников
	тренировка

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Тренинг, направленный на самостоятельное снятие эмоционального напряжения, предотвращение возможного стресса, снятие переутомления, восстановление нарушенных функций организма, повышение трудоспособности, предотвращение различных заболеваний, вызванных неразрешившимся стрессом, с помощью упражнений на расслабление и успокоение, - это _____ тренинг.	
	релаксационный
	сенситивный
	социально-ролевой
	делового общения

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Оценка личностью самой себя, своих возможностей, способностей, качеств и места среди других людей - это	
	самооценка
	рефлексия
	самоопределение
	самосознание

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	1
Вес	1

Формирование и отработка умений и навыков эффективного поведения происходит в результате применения тренинга как	
	тренировки
	формы активного обучения
	метода создания условий для самораскрытия участников
	своеобразной формы дрессуры

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	1

Вид социально-психологического тренинга, направленный на приобретение знаний, умений и навыков, коррекцию и формирование установок, необходимых для успешного общения в условиях профессиональной деятельности, - это _____ тренинг.	
	делового общения
	социально-ролевой
	релаксационный
	сенситивный

Раздел 2

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Подражание отдельным проявлениям поведения собеседника с целью установления, укрепления раппорта, - это _____	
	подстройка
	эмпатия
	рефлексия
	социальная чувствительность

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Способность принятия и передачи информации различными средствами – вербальными, невербальными, личностным воздействием - это _____	
	коммуникативная культура
	коммуникабельность
	коммуникативное умение

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Передача психологических знаний, а также развитие некоторых умений и навыков – это цель тренинга как _____	
	формы активного обучения
	метода создания условий для самораскрытия участников
	своеобразной формы дрессуры
	тренировки

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	4
Вес	2

Сдвиг мотива на _____ - механизм формирования новых мотивов	
цель	

Задание

Порядковый номер задания	5
--------------------------	---

Тип	4
Вес	2

_____ психических процессов – это замедленность психических процессов, медлительность, вязкость мышления, затруднение переключения к новой теме.

Инертность

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	4
Вес	2

_____ - сочетание личности и социума, когда она бесконфликтно и продуктивно выполняет ведущую деятельность, удовлетворяет свои основные потребности, отвечая при этом требованиям социума соответственно ее возрасту, полу, психосоциальному развитию.

Норма

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	4
Вес	2

_____ означает отсутствие или нарушение существовавшего ранее обычного для человека состояния.

Расстройство

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	4
Вес	2

_____ поведение - это устойчивое поведение личности, отклоняющееся от общепринятых, наиболее распространённых и устоявшихся общественных норм.

Девиантное

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	4
Вес	2

_____ поведение – это отклоняющееся поведение, в крайних своих проявлениях представляющее уголовно наказуемое деяние.

Делинквентное

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	4
Вес	2

_____ поведение - это один из типов девиантного (отклоняющегося) поведения с формированием стремления к уходу от реальности путем искусственного изменения своего психического состояния посредством приема некоторых веществ или постоянной фиксации внимания на определенных видах деятельности

Аддиктивное

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	4
Вес	2

Под термином «_____ развития» понимаются синдромы временного отставания развития психики в целом или отдельных ее функций (моторных, сенсорных, речевых, эмоционально-волевых), замедленного темпа реализации закодированных в генотипе свойств организма.

задержка

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Выяснение - прием активного слушания, заключающийся в переформулировке речи собеседника.	
В) Перефразирование - прием активного слушания, заключающийся в переформулировке речи собеседника.	
Подберите правильный ответ	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание	
Порядковый номер задания	13
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Чувствительность в наблюдении - способность видеть и запоминать поступки и высказывания людей.	
В) Теоретическая чувствительность - способность применять по отношению к конкретному человеку знания об особенностях поведения представителей той группы, к которой он принадлежит.	
Подберите правильный ответ	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание	
Порядковый номер задания	14
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Выяснение - прием активного слушания, заключающийся в переформулировке речи собеседника.	
В) Перефразирование - прием активного слушания, заключающийся в переформулировке речи собеседника.	
Подберите правильный ответ	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание	
Порядковый номер задания	15
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Стадия формирования группы - время, когда завершена вступительная часть, намечена цель, установлены основные правила и осуществлена предварительная работа по решению проблемы доверия.	
В) Переходная стадия развития группы - этап, на котором в большинстве групп возникает ряд инцидентов и поддающихся прогнозированию проблем, которые, как правило, являются знаками сопротивления и замешательства.	
Подберите правильный ответ	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ЧАСТЬ ЗАЧЕТА

Вариант 1.

Владея способностью осуществлять психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия, расскажите тренинге как о методе активного социального обучения.

Вариант 2.

Владея способностью осуществлять психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия, назовите основные принципы тренинга коммуникативных навыков.

Вариант 3.

Владея способностью осуществлять психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия, опишите структуру тренинга коммуникативных навыков.

Вариант 4.

Расскажите о моделях тренинга коммуникативных навыков, владея способностью осуществлять психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия.

Вариант 5.

Владея способностью осуществлять психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия, опишите психогимнастические упражнения, развивающие психологическую наблюдательность.

Вариант 6.

Владея способностью осуществлять психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия, расскажите, как происходит развитие перцептивно-рефлексивных способностей.

Вариант 7.

Владея способностью осуществлять психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия, расскажите, как происходит развитие сенсорных каналов восприятия.

Вариант 8.

Владея способностью осуществлять психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия, расскажите о приёмах эмоциональной саморегуляции.

Вариант 9.

Владея способностью осуществлять психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия, расскажите об особенностях вербального общения.

Вариант 10.

Владея способностью осуществлять психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия, расскажите о проблеме понимания в процессе общения.

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

СУЩНОСТЬ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	6
Вес	

Верны ли определения?	
А) При резюмировании важно подытожить основные идеи и чувства говорящего, для этого используются фразы типа: «Ваши основными идеями, как я понял, являются ...»	
В) При отражении чувств важно подытожить основные идеи и чувства говорящего, для этого используются фразы типа: «Ваши основными идеями, как я понял, являются ...»	
Подберите правильный ответ	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Динамическое состояние, возникающее в процессе коммуникации двух или более людей, в котором устанавливаются отношения доверия и взаимопонимания, - это	
	раппорт
	подстройка
	социальная чувствительность
	рефлексия

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Вид групповых методов обучения, основанный на тренировке межличностной чувствительности в процессе социального взаимодействия, - это _____ тренинг.	
	сенситивный
	релаксационный
	социально-ролевой
	делового общения

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Особая, имеющая эмоциональную природу чувствительность к психическим проявлениям других людей, их стремлениям, ценностям и целям, - это	
	социальная чувствительность
	подстройка
	раппорт
	рефлексия

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Правило подстройки, заключающееся в том, что подстройка должна воспроизводить не столько внешний рисунок позы и жестов, сколько внутреннее состояние партнера, физическое или душевное, - это	
	«Настроение»
	«Логика»
	«Эхо»
	«Комфорт»

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Один из невербальных методов групповой психотерапии, в основе которого лежит использование двигательной экспрессии в качестве главного средства коммуникации в группе, - это	
	психогимнастика
	дискуссия
	игровые упражнения

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Теоретическая чувствительность - умение использовать теоретические знания для того, чтобы делать заключения об учениках.	
В) Идеографическая чувствительность - умение использовать теоретические знания для того, чтобы делать заключения об учениках.	
Подберите правильный ответ	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание	Порядковый номер задания	7
	Тип	1
	Вес	1

Правило подстройки, заключающееся в том, что ваши позы и жесты должны быть логичны и осмысленны, соответствовать сути ситуации и содержанию беседы, - это	
	«Настроение»
	«Отстройка от ненужного»
	«Эхо»
	«Логика»

Задание		
	Порядковый номер задания	8
	Тип	6
	Вес	1

Верны ли определения?	
А) Разминочные психогимнастические игры - психогимнастические игры, имеющие целью мотивировать участников на дальнейшую работу через создание соответствующего эмоционального состояния. В) Разминочные психогимнастические игры - психогимнастические игры, используемые для разрядки скопившегося напряжения и снятия усталости.	
Подберите правильный ответ	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание		
	Порядковый номер задания	9
	Тип	1
	Вес	1

Эффективно выполняемое сознательное действие в сфере делового или неформального общения - это	
	коммуникативное умение
	коммуникабельность
	коммуникативная культура

Задание		
	Порядковый номер задания	10
	Тип	1
	Вес	1

Правило подстройки, заключающееся в том, что любая подстройка должна выполняться с меньшей интенсивностью, чем оригинальные действия клиента, - это	
	«Эхо»
	«Настроение»
	«Комфорт»
	«Логика»

Задание		
	Порядковый номер задания	11
	Тип	1
	Вес	1

Тренинг как _____ - жесткими манипулятивными приемами при помощи положительного

подкрепления формируются нужные паттерны поведения, а при помощи отрицательного подкрепления «стираются» вредные, ненужные, по мнению ведущего	
	своеобразная форма дрессуры
	форма активного обучения
	метод создания условий для самораскрытия участников
	тренировка

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Тренинг, направленный на самостоятельное снятие эмоционального напряжения, предотвращение возможного стресса, снятие переутомления, восстановление нарушенных функций организма, повышение трудоспособности, предотвращение различных заболеваний, вызванных неразрешившимся стрессом, с помощью упражнений на расслабление и успокоение, - это _____ тренинг.	
	релаксационный
	сенситивный
	социально-ролевой
	делового общения

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	1

Оценка личностью самой себя, своих возможностей, способностей, качеств и места среди других людей - это	
	самооценка
	рефлексия
	самоопределение
	самосознание

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	1
Вес	1

Формирование и отработка умений и навыков эффективного поведения происходит в результате применения тренинга как	
	тренировки
	формы активного обучения
	метода создания условий для самораскрытия участников
	своеобразной формы дрессуры

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	1

Вид социально-психологического тренинга, направленный на приобретение знаний, умений и навыков, коррекцию и формирование установок, необходимых для успешного общения в условиях профессиональной деятельности, - это _____ тренинг.	
	делового общения
	социально-ролевой
	релаксационный
	сенситивный

Задание

Порядковый номер задания	16
Тип	1
Вес	1

Правило подстройки, заключающееся в том, что любая воспроизводимая поза и любой повторяемый жест должны быть для вас комфортны и органичны, - это	
	«Комфорт»

	«Настроение»
	«Логика»
	«Эхо»

Задание

Порядковый номер задания	17
Тип	1
Вес	1

Самооценка может быть:	
	адекватной, завышенной и заниженной
	только адекватной и заниженной
	только адекватной и завышенной
	только заниженной и завышенной

Задание

Порядковый номер задания	18
Тип	1
Вес	1

Умение быстро устанавливать контакт с людьми, “входить” в коллектив - это	
	коммуникабельность
	коммуникативное умение
	коммуникативная культура

Задание

Порядковый номер задания	19
Тип	1
Вес	1

Нарушение восприятия, при котором окружающий мир воспринимается как нереальный или отдаленный, лишенный своих красок и при котором могут происходить нарушения памяти, - это	
	дереализация
	парейдолия
	агнозия
	псевдогаллюцинация

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ

Задание

Порядковый номер задания	20
Тип	1
Вес	1

Подражание отдельным проявлениям поведения собеседника с целью установления, укрепления раппорта, - это	
	подстройка
	эмпатия
	рефлексия
	социальная чувствительность

Задание

Порядковый номер задания	21
Тип	1
Вес	1

Способность принятия и передачи информации различными средствами – вербальными, невербальными, личностным воздействием - это	
	коммуникативная культура
	коммуникабельность
	коммуникативное умение

Задание

Порядковый номер задания	22
Тип	1
Вес	1

Передача психологических знаний, а также развитие некоторых умений и навыков – это цель тренинга как
формы активного обучения
метода создания условий для самораскрытия участников
своеобразной формы дрессуры
<i>тренировки</i>

Задание

Порядковый номер задания	23
Тип	4
Вес	2

Сдвиг мотива на _____ - механизм формирования новых мотивов
цель

Задание

Порядковый номер задания	24
Тип	4
Вес	2

_____ психических процессов – это замедленность психических процессов, медлительность, вязкость мышления, затруднение переключения к новой теме.

Инертность

Задание

Порядковый номер задания	25
Тип	4
Вес	2

_____ - сочетание личности и социума, когда она бесконфликтно и продуктивно выполняет ведущую деятельность, удовлетворяет свои основные потребности, отвечая при этом требованиям социума соответственно ее возрасту, полу, психосоциальному развитию.

Норма

Задание

Порядковый номер задания	26
Тип	4
Вес	

_____ означает отсутствие или нарушение существовавшего ранее обычного для человека состояния.

Расстройство

Задание

Порядковый номер задания	27
Тип	4
Вес	2

_____ поведение - это устойчивое поведение личности, отклоняющееся от общепринятых, наиболее распространённых и устоявшихся общественных норм.

Девиантное

Задание

Порядковый номер задания	28
Тип	4
Вес	2

_____ поведение – это отклоняющееся поведение, в крайних своих проявлениях представляющее уголовно наказуемое деяние.

Делинквентное

Задание

Порядковый номер задания	29
Тип	4
Вес	2

_____ поведение - это один из типов девиантного (отклоняющегося) поведения с формированием стремления к уходу от реальности путем искусственного изменения своего психического состояния посредством приема некоторых веществ или постоянной фиксации внимания на определенных видах деятельности

Аддиктивное	
Задание	
Порядковый номер задания	30
Тип	4
Вес	2

Под термином «_____ развития» понимаются синдромы временного отставания развития психики в целом или отдельных ее функций (моторных, сенсорных, речевых, эмоционально-волевых), замедленного темпа реализации закодированных в генотипе свойств организма.

задержка

Задание

Порядковый номер задания	31
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?
 А) Выяснение - прием активного слушания, заключающийся в переформулировке речи собеседника.
 В) Перефразирование - прием активного слушания, заключающийся в переформулировке речи собеседника.
 Подберите правильный ответ

	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	32
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?
 А) Чувствительность в наблюдении - способность видеть и запоминать поступки и высказывания людей.
 В) Теоретическая чувствительность - способность применять по отношению к конкретному человеку знания об особенностях поведения представителей той группы, к которой он принадлежит.
 Подберите правильный ответ

	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	33
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?
 А) Выяснение - прием активного слушания, заключающийся в переформулировке речи собеседника.
 В) Перефразирование - прием активного слушания, заключающийся в переформулировке речи собеседника.
 Подберите правильный ответ

	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	34
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?
 А) Стадия формирования группы - время, когда завершена вступительная часть, намечена цель, установлены основные правила и осуществлена предварительная работа по решению проблемы доверия.
 В) Переходная стадия развития группы - этап, на котором в большинстве групп возникает ряд инцидентов и поддающихся прогнозированию проблем, которые, как правило, являются знаками сопротивления и замешательства.

Подберите правильный ответ	
	A - да, B - нет
	A - да, B - да
	A - нет, B - да
	A - нет, B - нет

Задание

Порядковый номер задания	35
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? A) Закрепление новой стратегии поведения – фаза “замораживания” проведения сенситивного тренинга. B) Закрепление новой стратегии поведения – фаза “оттаивания” проведения сенситивного тренинга. Подберите правильный ответ	
	A - да, B - нет
	A - да, B - да
	A - нет, B - да
	A - нет, B - нет

Задание

Порядковый номер задания	36
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? A) Номотетическая чувствительность - способность видеть и запоминать поступки и высказывания людей. B) Номотетическая чувствительность - способность применять по отношению к конкретному человеку знания об особенностях поведения представителей той группы, к которой он принадлежит. Подберите правильный ответ	
	A - да, B - нет
	A - да, B - да
	A - нет, B - да
	A - нет, B - нет

Задание

Порядковый номер задания	37
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? A) Выяснение представляет собой обращение к говорящему за уточнением при помощи ключевых фраз типа: «Я не понял», «Что вы имеете в виду?» B) Перефразирование представляет собой обращение к говорящему за уточнением при помощи ключевых фраз типа: «Я не понял», «Что вы имеете в виду?» Подберите правильный ответ	
	A - да, B - нет
	A - да, B - да
	A - нет, B - да
	A - нет, B - нет

Задание

Порядковый номер задания	38
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? A) Разряжающие психогимнастические игры - психогимнастические игры, используемые для разрядки скопившегося напряжения и снятия усталости. B) Разряжающие психогимнастические игры - психогимнастические игры, имеющие целью мотивировать участников на дальнейшую работу через создание соответствующего эмоционального состояния. Подберите правильный ответ	
	A - да, B - нет
	A - да, B - да
	A - нет, B - да
	A - нет, B - нет

Задание

Порядковый номер задания	39
Тип	1
Вес	1

Ролевое взаимодействие проходит три фазы: 1) начальные приготовления к проигрыванию ситуаций; 2) кристаллизация группы и коллектива, «разминка» и определение «протагониста», импровизация или инсценизация конфликта; 3) дискуссия с рекомендациями по перестройке структуры роли и поведения в группе и обществе.

	1,2,3
	только 2,3
	только 1,2
	только 1,3

Задание

Порядковый номер задания	40
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Для того чтобы развить желаемые умения и навыки у человека, ему показывают неэффективность имеющихся у него стереотипов взаимодействия с другими людьми, - это фаза «изменения» проведения сенситивного тренинга.

В) Для того чтобы развить желаемые умения и навыки у человека, ему показывают неэффективность имеющихся у него стереотипов взаимодействия с другими людьми, - это фаза «оттаивания» проведения сенситивного тренинга.

Подберите правильный ответ

	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	41
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?

А) Начальная стадия развития группы - время, когда завершена вступительная часть, намечена цель, установлены основные правила и осуществлена предварительная работа по решению проблемы доверия.

В) Переходная стадия развития группы - время, когда завершена вступительная часть, намечена цель, установлены основные правила и осуществлена предварительная работа по решению проблемы доверия.

Подберите правильный ответ

	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание

Порядковый номер задания	42
Тип	1
Вес	1

Слушающего могут отвлекать от беседы различные внешние факторы, начиная с того, что кто-то подошел к телефону, и заканчивая температурой в помещении, - это фактор

	отвлеченности от сути
	ухода в себя
	защиты
	отсутствия интереса

Задание

Порядковый номер задания	43
Тип	1
Вес	1

Изменение стратегии и тактики поведения – фаза _____ при проведении сенситивного тренинга.	Изменение стратегии и тактики поведения – фаза при проведении сенситивного тренинга.
«изменения»	
«замораживания»	
«оттаивания»	

Задание

Порядковый номер задания	44
Тип	1
Вес	1

Один из отвлекающих факторов, заключающийся в несоответствии жестов и поз оратора произносимым словам, - это фактор	
	жестов
	визуальный
	речевой
	защиты

Задание

Порядковый номер задания	45
Тип	1
Вес	1

Один из отвлекающих факторов, заключающийся в том, что неумение и нежелание слушать собеседника частенько оказывается результатом действия защитных механизмов, которые помогают человеку оградить себя от неприятных известий, - это фактор	
	защиты
	самовыражения
	жестов
	речевой

Задание

Порядковый номер задания	46
Тип	1
Вес	1

При _ акцент делается на отражении слушающим эмоционального состояния говорящего при помощи фраз типа: «Вероятно, вы чувствуете...»	
	отражении чувств
	резюмировании
	перефразировании
	выяснении

Задание

Порядковый номер задания	47
Тип	1
Вес	1

Прием активного слушания, заключающийся в переформулировке речи собеседника, – это	
	перефразирование
	выяснение
	резюмирование
	отражение чувств

Задание

Порядковый номер задания	48
Тип	1
Вес	1

Прием эффективного слушания, заключающийся в том, что нужно дать человеку возможность изложить	
--	--

свою мысль до конца, даже в ситуациях дружеского или неформального общения, – это прием
«хороший конец»
«положительный ответ»
«трубка мира»
«заметки на манжетах»

Задание

Порядковый номер задания	49
Тип	1
Вес	1

Прием эффективного слушания, заключающийся в том, что если слушатель что-то не понял, нужно сознаться в этом, – это прием
«хочу все знать»
«гляделки»
«докопаться до сути»

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1 Рекомендуемая литература

Основная учебная и научная литература

1. Веселкова, Т. В. Культура устной и письменной коммуникации : учебное пособие / Т. В. Веселкова, И. С. Выходцева, Н. В. Любезнова. — Саратов : Вузовское образование, ИЦ «Наука», 2020. — 264 с. — ISBN 978-5-4487-0707-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/94281.html>

2. Богданова, Ю. З. Тренинг профессионально-ориентированных риторике, дискуссии и общения : практикум / Ю. З. Богданова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 131 с. — ISBN 978-5-4486-0212-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/71593.html>

Дополнительная литература

1. Соснова, М. Л. Тренинг коммуникативного мастерства : учебно-практическое пособие / М. Л. Соснова. — Москва : Академический Проект, 2017. — 266 с. — ISBN 978-5-8291-2545-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/36610.html>

2. Перепелицына, Ю. Р. Теория и практика профессиональной коммуникации на русском языке : практикум / Ю. Р. Перепелицына. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 186 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/69441.html>

8.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

— «Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова. Факультет психологии»: <http://www.psy.msu.ru/>;

— «Институт психологии Российской Академии Наук» <http://www.ipras.ru/>;

— «Институт практической психологии «ИМАТОН»»: <http://www.imaton.ru/>;

— «Психология и бизнес»: <http://www.psycho.ru/>;

— «Психологический словарь»: <http://psi.webzone.ru/>;

— «Юридическая психология и не только...»: <http://yurpsy.com/files/ucheb/krimpsy/019.htm>;

— «Полезные сайты для психологов»: <https://www.b17.ru/blog/254604/>;

— «Научная электронная библиотека»: <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>;

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине представлено в приложении 7 «Сведения о материально-техническом обеспечении программы высшего образования – программы магистратуры направления подготовки 37.04.01 «Психология».

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Программное обеспечение АНО ВО ОУЭП, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- тренинговые и тестирующие программы;
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполнения работ.

Информационные и роботизированные системы, программные комплексы, программное обеспечение для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

- ПК «КОП»;
- ИР «Каскад».

Программное обеспечение, необходимое для реализации дисциплины:

Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):

Операционная система Windows Professional 10

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц

Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО)

Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО)

Информационная технология. Он-лайн тестирование цифровой платформы Ровеб (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс. Экспертный интеллектуальный информационный робот Аттестация ассессоров (отечественное ПО)

Информационная технология. Аттестационный интеллектуальный информационный робот контроля оригинальности и профессионализма «ИИР КОП» (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО)

Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):

Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО)

ПО OpenOffice.Org Calc.

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org.Base

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.org.Impress

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org Writer

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО Open Office.org Draw

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.), предназначенное для работы с текстами;

Научная электронная библиотека. <http://elibrary.ru>

Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) –

электронная библиотека по всем отраслям знаний

<http://www.iprbookshop.ru>

Современные профессиональные базы данных:

Флогистон: Психология из первых рук <http://flogiston.ru/>

Психология от А до Я <http://psyznaiyka.net/>

Информационно-справочные системы:

Справочно-правовая система «Гарант»;

Справочно-правовая система «Консультант Плюс».