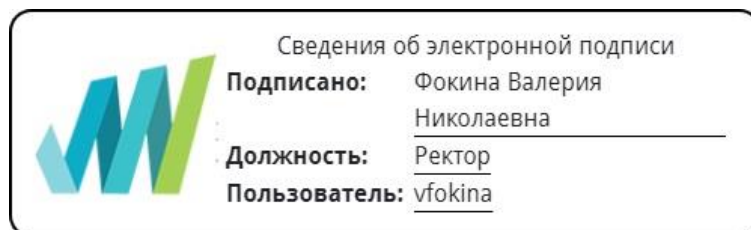


**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Открытый университет экономики, управления и права»  
(АНО ВО ОУЭП)**

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Ректор АНО ВО ОУЭП, Фокина В.Н.



19 апреля 2023 г.

Решение Ученого совета АНО ВО ОУЭП,  
Протокол № 9 от 19.04.2023 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

### **по дисциплине**

Наименование дисциплины Б1.В.ДВ.07.02 «Психология принятия решений»  
Образовательная программа направления подготовки 37.04.01 «Психология»,  
направленность (профиль): «Общая психология и психология личности»

Квалификация - магистр

**Разработчик:**  
Буранов С.Н., к.пед.н., доц.

Москва 2023

### 1. Цели и задачи дисциплины

**Цель дисциплины** – сформировать общее представление о психологических концепциях принятия решений, типах решений, а также специфике принятия индивидуальных и групповых решений. Дисциплина направлена на овладение как теоретическими знаниями, так и практическими навыками, необходимыми для психологического анализа процесса принятия решений.

#### **Задачи дисциплины:**

- изучить теоретические проблемы психологии принятий решений;
- уточнить специфику принятия индивидуальных и групповых решений;
- сформировать представление об эффективности решений;
- развить практические навыки диагностики индивидуальных особенностей принятия решений, а также умения оказывать помощь индивиду и группе в формировании более оптимального способа совместных действий.

### 2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Психология принятия решений» относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений.

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить:

#### *профессиональные компетенции*

ПК-1. Способен проводить психологическое исследование в рамках общей психологии и психологии личности

ПК-2. Способен осуществлять психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия

#### *обобщенную трудовую функцию (ОТФ):*

- организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп

#### *трудовые действия:*

- подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам)

### **Результаты освоения дисциплины, установленные индикаторы достижения компетенций**

<b>Наименование компетенции</b>	<b>Индикаторы достижения компетенции</b>	<b>Показатели (планируемые) результаты обучения</b>
ПК-1. Способен проводить психологическое исследование в рамках общей психологии и психологии личности	ПК-1.1. На основе анализа достижений современной психологической науки и практики осуществляет постановку проблем, целей и задач исследования, формулирует и обосновывает гипотезу психологического исследования, подбирает методы исследования	<b><u>Знать:</u></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• этические нормы организации и проведения психологического исследования принятых решений;</li><li>• современные теории и методы психологии принятия решений;</li><li>• психологические теории принятия решений;</li><li>• специфику принятия индивидуальных и групповых решений;</li><li>• эффективность и оптимизацию принятия решений;</li><li>• проблемы принятия решений в деятельности психолога.</li></ul>
	ПК-1.2. Разрабатывает и реализует программу и методическое обеспечение психологического исследования	ПК-1.3. Представляет результаты психологического исследования в различных формах

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
		<p>решений;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• выявлять тенденции развития психологических концепций и определять парадигмальную принадлежность конкретных теорий принятия решений;</li> <li>• применять знания психологии принятия решений в профессиональной практической деятельности;</li> <li>• ясно формулировать собственную позицию по важнейшим дискуссионным вопросам психологии принятия решений, осознавать теоретические предпосылки такой позиции;</li> <li>• проводить диагностику индивидуальных особенностей принятия решений, а также оказывать помощь индивиду в формировании оптимального способа принятия решений.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• методологическими подходами к выбору теоретического инструментария, соответствующего решаемой задаче;</li> <li>• основными методами анализа принятых решений;</li> <li>• возможностями применения положений психологии эффективного принятия решений;</li> <li>• навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии методами постановки психологических проблем исследований в практической деятельности;</li> <li>• навыками работы с научными текстами, эмпирическими данными по психологии принятия решений;</li> <li>• современными методами диагностики и самооценки результативности принятия решений.</li> </ul>
ПК-2. Способен осуществлять психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия	ПК -2.1. Выявляет основные психологические проблемы процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• теорию, закономерности и принципы построения и функционирования образовательных систем на основе психологии принятия решений;</li> <li>• роль и место образования в жизни личности и общества, используя теорию психологии принятия решений.</li> <li>• психологические теории принятия решений;</li> <li>• специфику принятия индивидуальных и групповых решений;</li> <li>• эффективность и оптимизацию принятия решений;</li> <li>• проблемы принятия решений в деятельности психолога</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• реализовывать современные, в том числе интерактивные, формы психологических методов принятия решений.</li> </ul>

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• применять на практике современные психологические методы принятия решений;</li> <li>• применять знания психологии принятия решений профессиональной практической деятельности;</li> <li>• ясно формулировать собственную позицию по важнейшим дискуссионным вопросам психологии принятия решений;</li> <li>• осознавать теоретические предпосылки такой позиции;</li> <li>• проводить диагностику индивидуальных особенностей принятия решений, а также оказывать помощь индивиду в формировании оптимального способа принятия решений</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• формами и методами обучения, учитывая аспекты психологии принятия решений;</li> <li>• навыками организации педагогического взаимодействия на основе принятия «правильных» решений.</li> <li>• методологическими подходами к выбору теоретического инструментария, соответствующего решаемой задаче;</li> <li>• возможностями применения положений психологии эффективного принятия решений;</li> <li>• навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии;</li> <li>• современными методами диагностики и самооценки результативности принятия решений</li> </ul>

Знания, умения и навыки, приобретаемые обучающимися в результате изучения дисциплины «Психология принятия решений», являются необходимыми для последующего поэтапного формирования компетенций и изучения дисциплин.

#### Междисциплинарные связи с дисциплинами

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Психология»		
	начальный	последующий	итоговый
<b>ПК-1</b> Способен проводить психологическое исследование в рамках общей психологии и психологии личности	Учебная практика: научно-исследовательская работа	Модели и методы супервизии	Когнитивная психология
		Личностные расстройства и их коррекция	Психология принятия решений
		Основы психотерапии	Психологические особенности информационного общества
		Основы психологического консультирования	Современные проблемы психологии личности
		Основы социально-психологической реабилитации	Производственная практика: научно-исследовательская (квалификационная)

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Психология»		
	начальный	последующий	итоговый
			практика
		Диагностика профессиональных и учебных способностей	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		Диагностика творческих способностей	
		Производственная практика в профильных организациях	
<b>ПК-2</b> Способен осуществлять психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия	Учебная практика: педагогическая практика	Теория психического как процесса	Когнитивная психология
	Психология профессионального образования	Зарубежные теории интеллекта	Психология принятия решений
	Электронное обучение, дистанционные образовательные технологии	Психология субъекта познания и деятельности	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		Диагностика профессиональных и учебных способностей	
		Диагностика творческих способностей	
Тренинг личностного роста			
Тренинг коммуникативной компетентности			

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды работы по дисциплине:

№ п/п	Виды учебных занятий	Всего часов по формам обучения, ак. ч			
		Очная		Очно-заочная	
		всего	в том числе	всего	в том числе
<b>1</b>	<b>Контактная работа (объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем) (всего)</b>			<b>22,2</b>	
	<i>В том числе в форме практической подготовки</i>				2
1.1	занятия лекционного типа (лекции)			8	
1.2	занятия семинарского типа (практические)*, в том числе:			12	
1.2.1	семинар-дискуссия, практические занятия				0
	<i>в форме практической подготовки</i>				12
1.2.2	занятия семинарского типа: лабораторные работы (лабораторные практикумы)				2
1.2.3	курсовое проектирование (выполнение курсовой работы)				
1.3	контроль промежуточной аттестации и оценивание ее результатов, в том числе:			2,2	
1.3.1	консультации групповые				2
1.3.2	прохождение промежуточной аттестации				0,2
<b>2</b>	<b>Самостоятельная работа (всего)</b>			<b>49,8</b>	
2.1	работа в электронной информационно-образовательной среде с образовательными ресурсами учебной библиотеки, компьютерными средствами обучения для подготовки к текущему			49,8	

	контролю успеваемости и промежуточной аттестации, к курсовому проектированию (выполнению курсовых работ)				
2.2	самостоятельная работа при подготовке к промежуточной аттестации				
3	<b>Общая трудоемкость</b> часы <b>дисциплины</b> зачетные единицы форма промежуточной аттестации			72	
				2	
		зачет			

\*

Семинар – семинар-дискуссия

ГТ - практическое занятие - глоссарный тренинг

ТТ - практическое занятие - тест-тренинг

ПЗТ - практическое занятие - поэтовое тестирование

ЛС - практическое занятие - логическая схема

УД - семинар-обсуждение устного доклада

РФ – семинар-обсуждение реферата

Ассесмент реферата - семинар-ассесмент реферата

ВБ - вебинар

УЭ - семинар-обсуждение устного эссе

АЛТ - практическое занятие - алгоритмический тренинг

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1 Содержание разделов и тем

№ п/п	Содержание разделов дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Психология принятия решений	<p><b>Теоретические подходы к процессу принятия решений</b> Роль процесса принятия решений в деятельности личности (Г. Кунц, О. Доннел, М. Мескон, Ч. Бернард). Природа принятия решений. Методологические подходы к проблеме принятия решений: принятие решений в деятельности (Шадриков В.Д., Карпов А.В.); принятие решений в условиях риска и неопределенности (Корниолова Т.В., Д. Канеман, П. Словик, А Тверски), принятие управленческих решений (Карпов А.В., Карась Л.Ю., Кулагин О.А.), принятие решений в проблемных ситуациях (Булаев Н.И., Перфирьев Б.). Организационный, управленческий, психологический аспекты анализа функций процесса принятия решений. Системный подход к анализу процесса принятия решений (Арсеньев Ю.Н. Карась Л.Ю., Карпов А.В., Мельник В.В., Соловьев А.И., Шадриков В.Д.</p> <p><b>Нормативная структура процесса принятия решений</b> Основные этапы принятия решений. Распознавание необходимости принятия решения. Определение проблемной ситуации. Анализ содержания проблемной ситуации: информационный анализ ситуации, обнаружение имплицитных параметров ситуации; определение основных факторов, порождающих проблему; формулировка основных требований к решению. Формулировка альтернатив, генерирование альтернативных решений. Оценка альтернатив по системе сформулированных критериев в соответствии с основными целями деятельности. Выбор альтернатив. Реализация принятого решения. Контроль исполнения, оценка эффективности и коррекция решения. Принятие решений в структуре управления. Зависимость структуры принятия решений от функций управления (планирование, организация, управление, контроль) и этапов управления (ресурсы, планирование, организация, управление, контроль, результат).</p> <p><b>Типология решений</b> Полиморфизм решений – множественность классов, типов и форм реализации. Смысловые (концептуальные) и результативные, стратегические - тактические – оперативные, программированные и непрограммированные решения, традиционные и уникальные решения, структурированные и неструктурированные, запрещающие, разрешающие, конструктивные. Индивидуальные и групповые решения. Организационные решения. Рациональные и интуитивные решения. Роль интуиции в процессе принятия решений. Соотношение рациональных и интуитивных решений в деятельности</p>

№ п/п	Содержание разделов дисциплины	Содержание раздела дисциплины
		<p>бизнесмена и руководителя. Запрограммированные и незапрограммированные организационные решения. Классификация нормативных решений: целевые, прогностические, плановые, мотивирующие, контрольные, организационные, корректировочные, производственно-технические.</p> <p><b>Личностно-организационные факторы и эффективность принятия решений</b>  <b>Личностные факторы принятия решений</b>  Влияние фактора ответственности на процесс решения. Мотивационные, эмоциональные факторы принятия решения. Проявление способностей и индивидуальных стилей в процессе принятия решений. Личностные типологии и процесс принятия решений. Методики выявления индивидуального стиля (МВТУ - Myers-Briggs Type Indicator). Когнитивные свойства, личностные свойства (мотивация, стилевые характеристики), проблема самосознания, идентичности личности. Типологический подход: выявление основных индивидуальных характеристик процесса принятия решений: Модель индивидуальных решений в зависимости от типа личности (М. Драйвер): иррациональная личность, творческая, самоактуализирующаяся личность, рациональная (экономическая) личность, административная личность. Типология Алексеева А.А., Громовой Л.А. Типология  О. Крегера и Дж. Тьюсона.</p> <p><b>Организационные факторы принятия решений.</b>  Организационные факторы: неопределенность, сложность и динамичность среды принятия решения (куб Говарда).</p> <p><b>Качества личности и эффективность принятий решений.</b>  Основные блоки качеств личности, необходимые для эффективного принятия решений. Качества личности, способствующие эффективному принятию решений. Приемы развития необходимых личностных качеств.</p> <p><b>Эффекты восприятия и оценки личностью вероятностей и ценностей принятий решений</b>  Иллюзия контроля и оценка вероятностей событий, нереалистический оптимизм и нереалистический пессимизм при оценке (прогнозе) вероятностей будущих достижений, эвристика доступности, субъективная оценка малых, средних и больших вероятностей, якорный эффект, ошибка размера выборки, ошибка конъюнкции, ошибка мышления «задним умом», феномены чрезмерной и недостаточной уверенности, игнорирование базовой информации о среде, дисконтная функция полезности, субъективные ценности (полезности) выигрышей и проигрышей, эффект обрамления, влияние способа предъявления информации на предпочтения.</p>
2	<p>Групповое принятие решений и психологическая служба</p>	<p><b>Социально-психологические особенности группы как детерминанты качества группового принятия решения</b>  <b>Специфика процесса принятия группового решения</b>  Понятие групповое принятие решений. Процедура группового принятия решения. Процесс группового принятия решения. Этапы группового принятия решений: установление фактов (групповое интервью), оценка фактов (мнения по поводу установленных фактов), поиск решения, принятие решений.</p> <p><b>Групповой подход к принятию решений</b>  Групповой подход к принятию решений К. Левина. Формы ведения групповой дискуссии при принятии решений: «мозговой штурм» А. Осборна, синектика Дж. Гордона. Метод Дельфи. Морфологический метод и метод анализа круга проблем. Случайный импульс. Метод «635». Метод модераций. Принцип принятия групповых решений в чрезвычайных обстоятельствах.</p> <p><b>Особенности группы как детерминанты качества группового решения</b>  Эффективность решений, принимаемых в группе. Коллективное решение. Гендерные аспекты группы при принятии решений. Уровень риска в групповых решениях. «Феномен групповой поляризации» С. Московичи и М. Заваллони. «Сдвига риска» Дж. Стоунера. Решения групп с большой степенью сплоченности. «Огруппление мышления» И. Джаниса. Результат принятия решения от ролевой структуры группы. Принятие совместных решений от наличия лидера в группе.</p> <p><b>Принятие решений в деятельности психолога</b>  <b>Психологический анализ процессов решений в деятельности</b></p>

№ п/п	Содержание разделов дисциплины	Содержание раздела дисциплины
		<p>Проблема психологических механизмов процесса принятия решений в деятельности. Психологическая и функциональная структуры профессиональной деятельности психолога. Стимулы и мотивы деятельности. Виды мотивов профессиональной деятельности. Цели и программы деятельности. Планирование, виды планов. Принятие решений как компонент деятельности. Специфика принятия решений в различных блоках психологической системы деятельности. Согласование процессов принятия решений в структуре психологической системы деятельности. Психологический анализ процессов решения в деятельности.</p> <p><b>Проблема оценки процесса принятия решений в деятельности психолога</b>  Эффективность решения. Обоснованность решения. Своевременность решения. Реализуемость решения. Конкретность и регламентированность решения. Сочетание жесткости и гибкости. Соблюдение в решении принципа «ограничивающего фактора» (Карпов А.В.). Оптимизация управленческих решений. Признаки оптимальных решений. Соотношение понятий оптимальности и эффективности решения. Анализ эффективности результата и затрат на его достижение. Учет затраченных средств: моральных и материальных. Оценка фактора влияния решения на организацию и социальную структуру в целом. Этика деятельности психолога.</p> <p><b>Критерии оптимизации принятия решения</b>  Критерии оптимизации: выбор критериев в соответствии с целью деятельности. Системный подход как инструмент выбора критериев. Методы оптимизации управленческих решений: единство методологии науки и обобщение практической работы. Примеры оптимизации управленческих решений: функционально-организационный анализ (Карпов А.В.), развитие принципа социальной ответственности и этики бизнеса (М. Мескон), анализ состояния «здоровья» организации и проблемы переноса процесса (М. Трайбус), использование принципа опережающего управления (Л. Планкетт и Г. Хейл), идея риска менеджмента (Н.Г. Баранов), систематизированное решение проблем, включающее в себя оценку проблемы, четко сформулированную цель организации и групповой метод решения проблемы (Вудкок, Френсис), интегративный анализ, основанный на сочетании рациональных и нерациональных компонентов (Д. Дункан)</p>

## 5.2 Занятия лекционного и семинарского типа

### 5.2.1 Темы лекций

#### Раздел 1 «Психология принятия решений»

1. Нормативная структура процесса принятия решений. Типология решений
2. Личностно-организационные факторы и эффективность принятия решений

#### Раздел 2 «Групповое принятие решений и психологическая служба»

1. Специфика процесса принятия группового решения
2. Принятие решений в деятельности психолога

### 5.2.2 Вопросы для обсуждения на семинарах и практических занятиях

#### Раздел 1 «Психология принятия решений»

1. Роль процесса принятия решений в деятельности личности (Г. Кунц, О. Доннел, М. Мескон, Ч. Бернارد).
2. Основные этапы принятия решений.
3. Распознавание необходимости принятия решения.
4. Оценка альтернатив по системе сформулированных критериев в соответствии с основными целями деятельности.
5. Реализация принятого решения.
6. Контроль исполнения, оценка эффективности и коррекция решения.
7. Принятие решений в структуре управления.
8. Полиморфизм решений – множественность классов, типов и форм реализации. Смысловые (концептуальные) и результативные, стратегические - тактические – оперативные, программированные и непрограммированные решения, традиционные и уникальные решения, структурированные и неструктурированные, запрещающие, разрешающие, конструктивные.
9. Индивидуальные и групповые решения.

10. Организационные решения.
11. Влияние фактора ответственности на процесс решения.
12. Организационные факторы: неопределенность, сложность и динамичность среды принятия решения (куб Говарда).
13. Основные блоки качеств личности, необходимые для эффективного принятия решений.

## Раздел 2 «Групповое принятие решений и психологическая служба»

1. Понятие групповое принятие решений.
2. Процедура группового принятия решения.
3. Процесс группового принятия решения.
4. Эффективность решений, принимаемых в группе.
5. Гендерные аспекты группы при принятии решений.
6. Уровень риска в групповых решениях. «Феномен групповой поляризации» С. Московичи и М. Заваллони. «Сдвига риска» Дж. Стоунера.
7. Проблема психологических механизмов процесса принятия решений в деятельности.
8. Психологическая и функциональная структуры профессиональной деятельности психолога.
9. Стимулы и мотивы деятельности.
10. Планирование, виды планов.
11. Принятие решений как компонент деятельности.
12. Соотношение понятий оптимальности и эффективности решения.
13. Критерии оптимизации: выбор критериев в соответствии с целью деятельности.
14. Системный подход как инструмент выбора критериев

### 5.3 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очно-заочной форме

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа	
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	(всего ак.ч.)	в том числе в форме практической подготовки ( ак.ч.)
1	2	3		4
Лекционного типа (лекции)	8	-	8	-
Семинарского типа (семинар дискуссия)	-	-	-	-
Семинарского типа (практические занятия)	-	12	12	-
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	-	-	-	2
Семинарского типа (курсовое проектирование (работа))	-	-	-	-
Семинарского типа (лабораторные работы)	-	-	-	-
Промежуточная аттестация (зачет)	2,2	-	2,2	-
Итого	10,2	12	22,2	2

*Соотношение объема занятий, проведенных путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по очно-заочной форме - 46 %*

## **6. Методические указания по освоению дисциплины**

### **6.1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

#### *Методические указания для преподавателя*

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов, консультаций. Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес студентов к учебной деятельности и к изучению конкретной учебной дисциплины, сформировать у обучающихся ориентиры для самостоятельной работы над дисциплиной.

Основной целью практических занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов дисциплины, их методологическая и методическая проработка. Они проводятся в форме опроса, диспута, тестирования, обсуждения докладов и пр.

Самостоятельная работа с научной и учебной литературой дополняется работой с тестирующими системами, тренинговыми программами, информационными базами, образовательным ресурсом электронной информационно-образовательной среды и сети Интернет.

### **6.2 Методические материалы обучающимся по дисциплине, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Методические материалы доступны на сайте «Личная студия» в разделе «Методические указания и пособия».

1. Методические указания «Введение в технологию обучения».
2. Методические указания по проведению учебного занятия «Вебинар».
3. Методические указания по проведению занятия «Семинар - обсуждение устного эссе», «Семинар - обсуждение устного доклада».
4. Методические указания по проведению занятия «Семинар – ассесмент реферата».
5. Методические указания по проведению занятия «Семинар – обсуждение реферата».
6. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - тест-тренинг».
7. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - глоссарный тренинг».
8. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - пометовое тестирование».
9. Положение о реализации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.
10. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - алгоритмический тренинг».

Указанные методические материалы для обучающихся доступны в Личной студии обучающегося, в разделе ресурсы.

### **6.3 Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия и переработки учебного материала.

Подбор и разработка учебных материалов должны производиться с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Выбор средств и методов обучения осуществляется самим преподавателем. При этом в образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений студентов с ограниченными возможностями здоровья с преподавателями и другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе.

Разработка учебных материалов и организация учебного процесса проводится с учетом нормативных документов и локальных актов образовательной организации.

В соответствии с нормативными документами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь; инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом экзамена может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются обучающимися с использованием клавиатуры с азбукой Брайля, либо надиктовываются ассистенту;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом и/или использованием специализированным программным обеспечением Jaws;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- имеется в наличии информационная система "Исток" для слабослышащих коллективного пользования;

- по их желанию испытания проводятся в электронной или письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- тестовые и тренировочные задания по текущей и промежуточной аттестации выполняются обучающимися на компьютере через сайт «Личная студия» с использованием электронного обучения, дистанционных технологий;

- для обучения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата используется электронный образовательный ресурс, электронная информационно-образовательная среда;

- по их желанию испытания проводятся в устной форме.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

#### **6.4 Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов**

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;

- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;

- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;

- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;

- развитие научно-исследовательских навыков;

- формирование умения решать практические задачи (в профессиональной деятельности), используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и ответственность его за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда СР подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;
- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;
- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;
- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, выводы, список литературы, приложения,
- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;
- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

## 7. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

### 7.1. Система оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, а также критерии выставления оценок, описание шкал оценивания

№ п/п	Наименование формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0-100%, четырёхбалльная, тахометрическая)
1	Позетовое тестирование (ПЗТ)	Контрольное мероприятие по учебному материалу каждой темы (раздела) дисциплины, состоящее в выполнении обучающимся системы стандартизированных заданий, которая позволяет автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Модульное тестирование включает в себя следующие типы заданий: задание с единственным выбором ответа из предложенных вариантов, задание на определение верных и неверных суждений; задание с множественным выбором ответов.	Система стандартизированных заданий	- от 0 до 49,9 % выполненных заданий – не удовлетворительно; - от 50% до 69,9% - удовлетворительно; - от 70% до 89,9% - хорошо; - от 90% до 100% - отлично.
2	<i>Зачет</i>	1-я часть зачета: выполнение практико-ориентированных заданий (аттестационное испытание промежуточной аттестации, проводимое устно с использованием телекоммуникационных технологий)	Практико-ориентированные задания	<i>Критерии оценивания преподавателем практико-ориентированной части зачета:</i> - соответствие содержания ответа заданию, полнота раскрытия темы/задания (оценка соответствия содержания ответа теме/заданию); - умение проводить

				<p>аналитический анализ прочитанной учебной и научной литературы, сопоставлять теорию и практику;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- логичность, последовательность изложения ответа;</li> <li>- наличие собственного отношения обучающегося к теме/заданию;</li> <li>- аргументированность, доказательность излагаемого материала.</li> </ul> <p><i>Описание шкалы оценивания практико-ориентированной части зачета</i></p> <p>Оценка «зачтено» выставляется при соответствии содержания ответа поставленному заданию, при подробном, аргументированном раскрытии сущности вопроса; если обучающийся анализирует, умело систематизирует и структурирует излагаемый материал, высказывая свою точку зрения, обоснованно и правомерно использует методы классификации, сравнения и др.; демонстрирует умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).</p> <p>Оценка «не зачтено»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- если содержание ответа не соответствует поставленному заданию; обучающийся не обладает знаниями по значительной части программного материала, испытывает трудности с обобщением, систематизацией изученного материала по дисциплине и не может грамотно изложить ответ на поставленное задание.</li> </ul> <p>Итоговая оценка за зачет выставляется преподавателем на основе оценивания результатов электронного тестирования обучающихся и выполнения ими практико-ориентированной части зачета</p>
		<p>2-я часть зачета: выполнение электронного тестирования (аттестационное испытание промежуточной аттестации с использованием информационных тестовых</p>	<p>Система стандартизированных заданий (тестов)</p>	<p><i>Описание шкалы электронного тестирования:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- от 0 до 65,9% выполненного задания - не зачтено;</li> <li>- 66 до 100% выполненного задания - зачтено.</li> </ul>

		систем)		
--	--	---------	--	--

**7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Раздел 1**

**Задание**

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	

Циклическая последовательность действий субъекта управления, направленных на разрешение проблем организации, заключающихся в анализе ситуации, генерации альтернатив, принятии решения и организации его выполнения называется	
	процессом принятия решений
	последовательностью действий
	согласованностью принятия решения
	деятельностью субъекта

**Задание**

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	

Мыслительный процесс, который предполагает осознание проблемы, постановку адекватной цели и выбор средств для реализации данной цели называется	
	мотивационным процессом
	принятием решения
	методом решения
	способом решения

**Задание**

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	

Методология принятия решения в условиях риска и неопределенности предполагает построение схемы « ».	
	матрицы решений
	согласованности решений
	вероятности решений
	мотивированности решений

**Задание**

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	

Реакция на структурируемую проблему, результат каждой альтернативы известен и при этом есть вся необходимая информация, - это	
	программируемое решение
	альтернативное решение
	возможное решение
	вероятностное решение

**Задание**

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	

В зависимости от того, в какой степени знаком с ситуацией субъект управления, принимающий решение, различают следующие виды решения: _____ и неуверенные.	
	уверенные
	решения с риском

	быстрые
	согласованные

**Задание**

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	

Ситуация, в которой надлежит произвести выбор одной из двух исключаящих друг друга возможностей называется	
	альтернативой
	быстротой действия
	поиском
	статистикой

**Задание**

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	

Оптимальное распределение ресурсов для достижения поставленных целей, деятельность (совокупность процессов), связанная с постановкой целей (задач) и действий в будущем называется	
	мотивацией
	прогнозированием
	планированием
	принятием решения

**Задание**

Порядковый номер задания	8
Тип	1
Вес	

_____ - комплекс мероприятий или действий, направленных на получение оптимальных условий для достижения какого-либо результата с привлечением наибольшей эффективности, производительности, качества оказываемых услуг и, как правило, сопровождающихся уменьшением расходов на средства по достижению этой цели.	
	Мотивация
	Прогноз деятельности
	Планирование
	Организация

**Задание**

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	

Целенаправленное информационное воздействие на людей и экономические объекты, осуществляемое с целью направить их действия и получить желаемые результаты называется	
	мотивацией
	управлением
	планированием
	организацией

**Задание**

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	

_____ - осуществление ответственного и квалифицированного управления в коллективе, организации, на предприятии.	
	Быстрота
	Руководство
	Управление
	Организация

**Задание**

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	

_____ - управление текущими событиями; совокупность мер, позволяющих воздействовать на конкретные отклонения от установленных заданий производства.	
	Оперативное управление
	Процесс управления
	Методология управления
	Метод управления

**Задание**

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	

Процесс определения, оценки и информации об отклонениях действительных значений от заданных или их совпадении и результатах анализа называется	
	результатом
	управлением
	контролем
	методом

**Задание**

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	

Выбор, который должен сделать управляющий, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью, называется	
	организационным решением
	алгоритмом решения
	контролем решения
	ресурсом решения

**Задание**

Порядковый номер задания	14
Тип	1
Вес	

Первый этап процесса принятия решения, на котором руководители анализируют основополагающие причины и факторы, связанные с ситуацией, требующей решения называется	
	согласованием
	алгоритмом
	контролем
	диагностикой

**Задание**

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	

_____ - свойство, которое позволяет одно и то же имя использовать для решения двух или более схожих, но технически разных задач.	
	Решение
	Полиморфизм
	Контроль
	Диагностика

**Раздел 2****Задание**

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	

_____ - группа людей, где межличностные отношения опосредованы общественно ценным и личностно значимым содержанием совместной деятельности.	
	Коллектив
	Компромиссное решение
	Объединение
	Релевое решение

*Задание*

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	

Одно из наиболее известных психологических явлений, сопровождающих принятие коллективных решений, заключающееся в том, что присутствие или участие в решении задачи других людей оказывает «облегчающее» воздействие на принятие индивидуальных решений - это	
	эффект «социальной фасилитации».
	эффект восприятия риска
	групповая динамика
	групповая поляризация

*Задание*

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	

_____ - совместное обсуждение какого-либо спорного вопроса, дающее возможность уяснить либо изменить мнения, позиции участников дискуссии в процессе непосредственного общения.	
	Структура группы
	Групповая дискуссия
	Групповая композиция
	Групповое решение

*Задание*

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	

Метод, в котором с помощью серии последовательных действий – опросов, интервью, мозговых штурмов – добиваются максимального консенсуса при определении правильного решения - это	
	дельфийский метод
	групповая дискуссия
	мозговая атака
	метод мозгового штурма

*Задание*

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	

Явление, наблюдаемое в условиях неопределенности, когда принятие решений связано с риском, т.е. возможностью неблагоприятного исхода, называется	
	эффектом новизны
	эффектом «социальной фасилитации»
	феноменом М. Старра
	феноменологией решения групповых задач

*Задание*

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	

Феноменология решения групповых задач включает ряд проявлений, таких, как: социальная фасилитация, групповая поляризация и _____.	
	совместная деятельность
	коллективизация

	синхронизация уровней притязаний в группе
	группообразование

*Задание*

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	

Социально-психологический эффект, часто наблюдается в процессах принятия коллективных решений и состоит в том, что многие люди принимают решения и выносят суждения только на основании мнения окружающих, даже если оно противоречит их собственному, называется явлением	
	конформизма
	пессимизма
	аффекта
	идентификации

*Задание*

Порядковый номер задания	8
Тип	1
Вес	

Социальная _____ представляет собой изменение поведения индивида в результате присутствия других людей: повышает уровень физиологического возбуждения индивида, если он выполняет сложную задачу; повышает скорость выполнения простой задачи и снижает скорость выполнения сложной задачи; уменьшает точность сложного действия и немного увеличивает точность простого действия.	
	идентификация
	фасилитация
	норма
	решение

*Задание*

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	

Суть метода «___» состоит в том что шесть человек высказывают по три идеи по заданному вопросу за пять минут. Затем по часовой стрелке листки с их мнениями передаются, например, по часовой стрелке. За следующие пять минут каждый участник должен ознакомиться со всеми предложениями своего соседа и детализировать их (указать цифрами).	
	исчисления
	согласования
	635
	6Х3Х5

*Задание*

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	

Превращение в процессе совместной деятельности реальной и первоначально диффузной человеческой общности в объединение взаимодействующих и взаимозависимых лиц, представляющее собой группу определенного уровня развития - это	
	коллектив
	малая группа
	большая группа
	группообразование

*Задание*

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	

Динамические процессы, происходящие в малой группе, обеспечивают эффективность групповой деятельности. Имеются три основных критерия эффективности деятельности группы: образовательный, и воспитательный.	
	интеллектуальной

	развитой
	профессиональный
	общительный

*Задание*

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	

Совокупность связей между членами группы, обеспечивающих ее целостность называется	
	композицией группы
	целостностью группы
	структурой группы
	групповым общением

*Задание*

Порядковый номер задания	13
Тип	1
Вес	

Система групповых ожиданий и требований относительно исполнения индивидом социальных ролей, упорядочивающая взаимоотношения в группе - это	
	экспектация
	традиция
	групповая норма
	групповая традиция

*Задание*

Порядковый номер задания	14
Тип	1
Вес	

Совокупное оценочное суждение, выражающее отношение группы к различным событиям и явлениям жизнедеятельности называется	
	общественной нормой
	быстрым решением
	общественным решением
	общественным мнением

*Задание*

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	

_____ - исторически сложившиеся, устойчивые и прочно укоренившиеся формы деятельности и поведения членов группы.	
	Нормы
	Общественные решения
	Традиции
	Групповые общения

## ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ЧАСТЬ ЗАЧЕТА

Вариант 1.

Владея способностью проводить психологическое исследование в рамках общей психологии и психологии личности, назовите критерии оптимизации: выбор критериев в соответствии с целью деятельности.

Вариант 2.

Владея способностью проводить психологическое исследование в рамках общей психологии и психологии личности, расскажите о принятии решений как о компоненте деятельности.

Вариант 3.

Владея способностью проводить психологическое исследование в рамках общей психологии и психологии личности, соотнесите понятия оптимальности и эффективности решения.

Вариант 4.

Владея способностью проводить психологическое исследование в рамках общей психологии и психологии личности, расскажите о влиянии фактора ответственности на процесс решения.

Вариант 5.

Владея способностью проводить психологическое исследование в рамках общей психологии и психологии личности, назовите и охарактеризуйте организационные факторы.

Вариант 6.

Владея способностью осуществлять психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия, перечислите стимулы и мотивы деятельности.

Вариант 7.

Владея способностью осуществлять психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия, опишите гендерные аспекты группы при принятии решений.

Вариант 8.

Владея способностью осуществлять психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия, назовите основные блоки качеств личности, необходимые для эффективного принятия решений.

Вариант 9.

Владея способностью осуществлять психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия, перечислите основные этапы принятия решений.

Вариант 10.

Владея способностью осуществлять психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и организацией педагогического взаимодействия, охарактеризуйте индивидуальные и групповые решения.

## ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

### Электронное тестирование

#### ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОЦЕССА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ: СТРУКТУРА И ТИПОЛОГИЯ

Тип	Группа
Вес	12

##### *Задание*

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	

Циклическая последовательность действий субъекта управления, направленных на разрешение проблем организации, заключающихся в анализе ситуации, генерации альтернатив, принятии решения и организации его выполнения называется	
	процессом принятия решений
	последовательностью действий
	согласованностью принятия решения
	деятельностью субъекта

##### *Задание*

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	

Мыслительный процесс, который предполагает осознание проблемы, постановку адекватной цели и выбор средств для реализации данной цели называется	
	мотивационным процессом
	принятием решения
	методом решения
	способом решения

**Задание**

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	

Методология принятия решения в условиях риска и неопределенности предполагает построение схемы «	
	».
	матрицы решений
	согласованности решений
	вероятности решений
	мотивированности решений

**Задание**

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	

Принятие решений в условиях риска основано на том, что каждой возможной ситуации развития событий может быть задана определенная его _____ осуществления.	
	вероятность
	согласованность
	реальность
	минимизированность

**Задание**

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	

_____ - основной этап управленческой деятельности, реализации управленческих отношений и лидерских способностей руководителя.	
	Принятие управленческого решения
	Согласованность действий
	Быстрота решения
	Решение проблемы

**Задание**

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	

Несоответствие фактических или прогнозируемых значений параметров управляемой системы целям управления называется	
	проблемной ситуаций
	нерешаемой проблемой
	рисковой ситуацией
	альтернативным решением

**Задание**

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	

Реакция на структурируемую проблему, результат каждой альтернативы известен и при этом есть вся необходимая информация, - это	
	программируемое решение
	альтернативное решение
	возможное решение
	вероятностное решение

**Задание**

Порядковый номер задания	8
Тип	1
Вес	

Сложное явление, характеристиками которого являются: неопределенность будущих результатов, вероятность отрицательных результатов, их величина, а также значимость для принимающего решения называется	
	риском
	ситуацией
	прогнозом
	возможностью

**Задание**

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	

Методология _____ предусматривает выделение логических элементов, обеспечивающих выработку оптимального решения.	
	логического подхода
	системного подхода
	деятельностного подхода
	ситуационного подхода

**Задание**

Порядковый номер задания	10
Тип	3
Вес	

Укажите соответствие в определении отдельных понятий:	
Проблемная ситуация	осознание, возникающее при выполнении практического или теоретического задания, того, что ранее усвоенных знаний оказывается недостаточно, и возникновение субъективной <u>потребности</u> в новых знаниях, реализуемой в целенаправленной познавательной активности.
Информационный анализ	составная часть одной из процедур системного анализа, целью которой является: установить основные свойства и понятия, дать определения количественных и качественных характеристик информации.
Альтернатива	ситуация, в которой надлежит произвести выбор одной из двух исключаящих друг друга возможностей.

**Задание**

Порядковый номер задания	11
Тип	3
Вес	

Укажите соответствие в определении отдельных понятий:	
Планирование	оптимальное распределение ресурсов для достижения поставленных целей, деятельность (совокупность процессов), связанных с постановкой целей (задач) и действий в будущем.
Организация	комплекс мероприятий или действий, направленных на получение оптимальных условий для достижения какого-либо результата с привлечением наибольшей эффективности, производительности, качества оказываемых услуг и, как правило, сопровождающихся уменьшением расходов на средства по достижению этой цели.
Управление	целенаправленное информационное воздействие на людей и экономические объекты, осуществляемое с целью направить их действия и получить желаемые результаты.

**Задание**

Порядковый номер задания	12
Тип	3
Вес	

Установите соответствие в определении отдельных понятий:	
Алгоритм	точное предписание исполнителю совершить определенную последовательность действий для достижения поставленной цели за конечное число шагов.
Руководство	осуществление ответственного и квалифицированного управления в коллективе, организации, на предприятии.
Система управления	совокупность звеньев, осуществляющих управление, и связей между ними.

**Задание**

Порядковый номер задания	13
Тип	3
Вес	

Установите соответствие в определении отдельных понятий:	
Процесс управления	совокупность отдельных видов деятельности, направленных на обеспечение функционирования и развития системы в интересах достижения стоящих перед ней целей.
Технология управления	приемы, порядок, регламент выполнения процесса управления.
Оперативное управление	управление текущими событиями; совокупность мер, позволяющих воздействовать на конкретные отклонения от установленных заданий производства. Оперативное управление подразделяется на оперативное планирование, оперативный учет и оперативный контроль.

**Задание**

Порядковый номер задания	14
Тип	3
Вес	

Установите соответствие в определении отдельных понятий:	
Контроль	процесс определения, оценки и информации об отклонениях действительных значений от заданных или их совпадении и результатах анализа.
Результат	заключительное последствие последовательности действий или событий, выраженных качественно или количественно.
Ресурс	количественная мера возможности выполнения какой-либо деятельности; условия, позволяющие с помощью определенных преобразований получить желаемый результат.

**Задание**

Порядковый номер задания	15
Тип	4
Вес	

_____ – выбор, который должен сделать управляющий, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью.
Организационное решение

**Задание**

Порядковый номер задания	16
Тип	4
Вес	

_____ - волевой акт, формирование последовательности действий, ведущих к достижению цели на основе преобразования исходной информации в состоянии неопределенности.
Принятие решения

**Задание**

Порядковый номер задания	17
Тип	4
Вес	

_____ – выбор, который приходится делать в новой или неопределенной ситуации с неизвестными факторами воздействия, которые в определенной мере новы, внутренне не структурированы.
Незапрограммированное решение

**Задание**

Порядковый номер задания	18
Тип	4
Вес	

_____ - свойство, которое позволяет одно и то же имя использовать для решения двух или более схожих, но технически разных задач.
Полиморфизм

**Задание**

Порядковый номер задания	19
--------------------------	----

Тип	4
Вес	

\_\_\_\_\_ - процесс определения проблем и возможностей и затем разрешения проблем.  
 Принятие решения

**Задание**

Порядковый номер задания	20
Тип	4
Вес	

\_\_\_\_\_ - выбор альтернативы (одного варианта из двух или нескольких), предполагающей набор эффективных действий по совершенствованию организации управления.  
 Управленческое решение

**Задание**

Порядковый номер задания	21
Тип	6
Вес	

Верны ли определения?  
 А) Организационное решение - выбор, который делает руководитель, чтобы выполнить свои обязанности, определенные его должностью.  
 В) Интуитивное решение - выбор, сделанный только на основе ощущения, озарения.  
 Подберите правильный ответ

	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

**Задание**

Порядковый номер задания	22
Тип	6
Вес	

Верны ли определения?  
 А) Запрограммированные решения – метод, в котором используется как накопленный в прошлом опыт, так и текущие допущения насчет будущего с целью его определения.  
 В) Прогнозирование - результат реализации определенной последовательности шагов или действий, подобных тем, что предприняли при решении математических уравнений.  
 Подберите правильный ответ

	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

**Задание**

Порядковый номер задания	23
Тип	6
Вес	

Верны ли определения?  
 А) Релевантная информация - данные, касающиеся только конкретной проблемы, цели и периода времени.  
 В) Метод решения - представление объекта, системы или идеи в некоторой форме, отличной от самой целостности.  
 Подберите правильный ответ

	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

**Задание**

Порядковый номер задания	24
Тип	6
Вес	

Верны ли определения?	
А) Рисковое решение - процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей или целей организации.	
В) Минимаксное решение – решение, при котором минимизируются максимальные потери.	
Подберите правильный ответ	
	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

### ЛИЧНОСТНО-ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ФАКТОРЫ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

Тип	Группа
Вес	12

#### Задание

Порядковый номер задания	25
Тип	1
Вес	

_____ – личностная характеристика человека, описывающая его способность обстоятельно анализировать ситуацию, заранее прогнозировать последствия своих действий или бездействий в данной ситуации и делать выбор формы своих поступков с готовностью принять последствия решения, как неизбежные свершившиеся факты.	
	Ответственность
	Решительность
	Мотивированность
	Смелость

#### Задание

Порядковый номер задания	26
Тип	1
Вес	

_____ - побуждение к действию, динамический процесс, управляющий поведением личности, определяющий его направленность, организованность, <u>активность</u> и <u>устойчивость</u> при принятии решения.	
	Мотивация решения
	Активность
	Быстрота решения
	Устойчивость решения

#### Задание

Порядковый номер задания	27
Тип	1
Вес	

<u>Эмоциональный процесс</u> средней продолжительности, отражающий <u>субъективное</u> оценочное отношение к существующим или возможным последствиям решений называется	
	эмоцией
	представлением
	волевым решением
	аффектом

#### Задание

Порядковый номер задания	28
Тип	1
Вес	

_____ – способ осуществления человеком различных видов деятельности, определенная совокупность свойств личности, выражающая принадлежность индивида к определенной группе.	
	Деятельность
	Тип личности
	Действие личности
	Решительность

#### Задание

Порядковый номер задания	29
Тип	1

Вес	
-----	--

Устойчивая система индивидуально-своеобразных приемов и способов, которая формируется у человека в целях оптимального уравнивания собственной (типологически обусловленной) индивидуальности с внешними условиями деятельности называется	
	стилем деятельности
	типом личности
	деятельностью
	принятием решения

**Задание**

Порядковый номер задания	30
Тип	1
Вес	

_____ - информация, адекватная по содержанию возникающих проблемных ситуаций, характеризующая их содержание и необходимая для выработки обоснованного решения.	
	Релевантная информация
	Альтернативная информация
	Рисковая информация
	Искаженная информация

**Задание**

Порядковый номер задания	31
Тип	1
Вес	

Скрытое побуждение другого человека к переживанию определенных состояний, принятию решений и выполнению действий, необходимых для достижения инициатором своих собственных целей, называется	
	регуляцией
	манипуляцией
	эффектом восприятия
	иллюзией

**Задание**

Порядковый номер задания	32
Тип	1
Вес	

Отношение количества тех наблюдений, при которых рассматриваемое событие наступило, к общему количеству наблюдений, называется	
	соотношением правильных решений
	вероятностью событий
	быстротой событий
	количеством решений

**Задание**

Порядковый номер задания	33
Тип	1
Вес	

Психологический феномен, связанный с тем, что субъективная оценка вероятности случайного события зависит от того, насколько сам человек верит, что своими действиями он может повлиять на исход данного события, называется	
	контролем
	иллюзией контроля
	текущим контролем
	контролем достижения

**Задание**

Порядковый номер задания	34
Тип	2
Вес	

В зависимости от организации разработки решений выделяются следующие виды решения:

	единоличные
	коллегиальные
	коллективные
	оперативные

**Задание**

Порядковый номер задания	35
Тип	3
Вес	

Укажите соответствие в определении отдельных понятий:	
Субъективная рациональность	рациональность, ограниченная рамками мышления только одного человека
Ответственность	личностная характеристика человека, описывающая его способность обстоятельно анализировать ситуацию, заранее прогнозировать последствия своих действий или бездействий в данной ситуации и делать выбор формы своих поступков с готовностью принять последствия выбора, как неизбежные свершившиеся факты
Социальные потребности	понятие, включающее чувство принадлежности к чему или кому-либо, чувство, что тебя принимают другие, чувство социального взаимодействия, привязанности и поддержки

**Задание**

Порядковый номер задания	36
Тип	3
Вес	

Укажите соответствие в определении отдельных понятий:	
Потребности самовыражения	потребность в реализации своих потенциальных возможностей и росте как личности
Регулирование	функция менеджмента по изучению изменений факторов внешней среды, оказывающих влияние на качество управленческого решения и эффективность функционирования системы менеджмента фирмы, и принятию мер по доведению параметров системы менеджмента до требований внешней среды
Стимуляция	предъявление внешнего фактора с целью пробуждения, усиления и ускорения мыслительных, эмоциональных и поведенческих реакций

**Задание**

Порядковый номер задания	37
Тип	3
Вес	

Укажите соответствие в определении отдельных понятий:	
Манипуляция	скрытое побуждение другого человека к переживанию определенных состояний, принятию решений и выполнению действий, необходимых для достижения инициатором своих собственных целей
Внешняя мотивация	мотивация, не связанная с содержанием определенной деятельности, но обусловленная внешними по отношению к субъекту обстоятельствами
Внутренняя мотивация	мотивация, связанная не с внешними обстоятельствами, а с самим содержанием деятельности

**Задание**

Порядковый номер задания	38
Тип	3
Вес	

Укажите соответствие в определении отдельных понятий:	
Психические процессы	психические явления, обеспечивающие первичное отражение и осознание личностью воздействий окружающей действительности
Психические свойства	наиболее устойчивые и постоянно проявляющиеся особенности личности, обеспечивающие определенный уровень поведения и деятельности, типичный для нее
Психические состояния	определенный уровень работоспособности и качества функционирования психики человека, характерный для него в каждый данный момент времени

**Задание**

Порядковый номер задания	39
Тип	3
Вес	

Укажите соответствие в определении отдельных понятий:	
Структура личности	целостное системное образование, совокупность социально значимых психических свойств, отношений и действий индивида, сложившихся в процессе развития и определяющих его поведение как поведение сознательного субъекта деятельности и общения
Эмпатия	способность постижения эмоционального состояния, сопереживание, сочувствие партнеру по общению
Эталонирование	процесс создания относительно устойчивых образов - эталонов, служащих средством оценки тех или иных ролевых и личностных качеств людей

**Задание**

Порядковый номер задания	40
Тип	3
Вес	

Укажите соответствие в определении отдельных понятий:	
Кооперация	сотрудничество, взаимосогласованность действий, взаимопомощь
Конкуренция	соперничество, «расшатывающее» совместную деятельность, представляющее собой определенного рода препятствие для нее и нанесение ущерба партнеру
Компромисс	тактическая связь содействия и взаимодействия, основанная на уступках

**Задание**

Порядковый номер задания	41
Тип	4
Вес	

_____ - решения, которые предоставляют больше возможностей использования существующих ресурсов и достижения большего количества и качества результатов.
Эффективные решения

**Задание**

Порядковый номер задания	42
Тип	4
Вес	

_____ - система наиболее эффективных приемов и способов организации своей деятельности, некоторая устойчивая система особенностей деятельности и поведения.
Стиль деятельности

**Задание**

Порядковый номер задания	43
Тип	4
Вес	

_____ – профессиональные, этнические, возрастные, половые, проявляются как тенденция строить заключения по сходству, исходя из прошлого опыта, не смущаясь его ограниченностью.
Стереотипы

**Задание**

Порядковый номер задания	44
Тип	4
Вес	

_____ – одна из важнейших управленческих задач и функций руководителя, основанная на всестороннем и глубоком анализе положения дел в организации (подразделении).
Контроль

**Задание**

Порядковый номер задания	45
Тип	4
Вес	

Субъективная оценка вероятности случайного события, зависящая от его положительной или отрицательной оценки исхода этого события, называется феноменом «\_\_\_\_\_».

валентности

**Задание**

Порядковый номер задания	46
Тип	4
Вес	

Схематичное представление проблемы принятия решений субъектом называется

деревом решений

**Задание**

Порядковый номер задания	47
Тип	6
Вес	

Верны ли определения?

А) Ресурсная эффективность - представление объекта, системы или идеи в некоторой форме, отличной от самой целостности.

В) Технологическая эффективность - степень интенсивности использования ресурсов организации с точки зрения соотношения между объемами, издержками и размерами затраченных ресурсов.

Подберите правильный ответ

	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

**Задание**

Порядковый номер задания	48
Тип	6
Вес	

Верны ли определения?

А) Рефрейминг - одна из основных функций сознания, обеспечивает эффективность адаптации личности к ситуации, оптимизируя процесс принятия решения.

В) Эффективность - результативность производства, труда или управления.

Подберите правильный ответ

	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

**Задание**

Порядковый номер задания	49
Тип	6
Вес	

Верны ли определения?

А) Эффективные решения - позитивные умозаключения об объективных средствах производства, внутренних ресурсах менеджера, о необходимости и возможности достижения действительно желаемого результата.

В) Гибкие убеждения - решения, которые предоставляют больше возможностей использования существующих ресурсов и достижения большего количества и качества результатов.

Подберите правильный ответ

	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

**Задание**

Порядковый номер задания	50
Тип	6
Вес	

Верны ли определения?

А) Качество решения – совокупность параметров решения, удовлетворяющих конкретного потребителя, и система мер по их реализации.	
В) Оптимальное решение – набор мероприятий, который одновременно и самым наилучшим образом обеспечивает достижение интересов людей с противоположными взглядами посредников, когда в результате «челночных» переговоров выигрывают все стороны и результаты превосходят ожидания каждой из сторон.	
Подберите правильный ответ	
	А-да, В-нет
	А- да, В- да
	А- нет, В- да
	А- нет, В- нет

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 8.1 Рекомендуемая литература

#### Основная учебная и научная литература

1. Горяйнова, Н. М. Психология управления : учебное пособие / Н. М. Горяйнова, В. Н. Горяйнов. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 274 с. — ISBN 978-5-4486-0654-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81492.html>

2. Журавлев, А. Л. Психология управления совместной деятельностью: новые направления исследований / А. Л. Журавлев, Т. А. Нестик. — 2-е изд. — Москва : Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 248 с. — ISBN 978-5-9270-0194-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88379.html>

#### Дополнительная литература

1. Шендяпин, В. М. Моделирование принятия решения и уверенности в сенсорных задачах / В. М. Шендяпин, И. Г. Скотникова. — Москва : Институт психологии РАН, 2015. — 208 с. — ISBN 978-5-9270-0311-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/51930.html>

2. Лучко О.Н. Когнитивное моделирование как инструмент поддержки принятия решений [Электронный ресурс] : монография / О.Н. Лучко, В.А. Маренко. — Электрон. текстовые данные. — Омск, Новосибирск: Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, Сибирское отделение РАН, 2014. — 119 с. — 978-5-7692-1363-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32787>

### 8.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

— Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова. Факультет психологии»: <http://www.psy.msu.ru/>;

— «Институт психологии Российской Академии Наук» <http://www.ipras.ru/>;

— «Институт практической психологии «ИМАТОН»»: <http://www.imaton.ru/>;

— «Психология и бизнес»: <http://www.psycho.ru/>;

— «Психологический словарь»: <http://psi.webzone.ru/>;

— «Юридическая психология и не только...»: <http://yurpsy.com/files/ucheb/krimpsy/019.htm>;

— «Полезные сайты для психологов»: <https://www.b17.ru/blog/254604/>;

— «Научная электронная библиотека»: <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>;

— Сайт журнала «Вопросы психологии»: <http://www.voppsy.ru/>;

— Сайт «Psychology.ru» (о психологии): <http://www.psychology.ru/>;

— Сайт «Психология-онлайн»: <http://www.psychological.ru/>;

— «Гуманитарные технологии»: <http://www.ht.ru/>;

— «Психологический центр «ПсиХРОН»» <http://www.psytest.ru/>;

— «Куб-библиотека»: <http://koob.ru/>;

— «А. Я. Психология: тесты, тренинги, словарь, статьи»: <http://azps.ru>.

## 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине представлено в приложении 7 «Сведения о материально-техническом обеспечении программы высшего образования – программы магистратуры направления подготовки 37.04.01 «Психология».

**10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Программное обеспечение АНО ВО ОУЭП, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- тренинговые и тестирующие программы;
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполнения работ.

Информационные и роботизированные системы, программные комплексы, программное обеспечение для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

- ПК «КОП»;
- ИР «Каскад».

Программное обеспечение, необходимое для реализации дисциплины:

*Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):*

Операционная система Windows Professional 10

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц

Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО)

Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО)

Информационная технология. Он-лайн тестирование цифровой платформы Ровеб (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс. Экспертный интеллектуальный информационный робот

Аттестация ассессоров (отечественное ПО)

Информационная технология. Аттестационный интеллектуальный информационный робот контроля оригинальности и профессионализма «ИИР КОП» (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО)

*Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):*

Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО)

ПО OpenOffice.Org Calc.

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.Org.Base

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.org.Impress

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.Org Writer

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО Open Office.org Draw

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.), предназначенное для работы с текстами;

Научная электронная библиотека. <http://elibrary.ru>

Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) –

электронная библиотека по всем отраслям знаний

<http://www.iprbookshop.ru>

*Современные профессиональные базы данных:*

Флогистон: Психология из первых рук <http://flogiston.ru/>

Психология от А до Я <http://psyznaiyka.net/>

*Информационно-справочные системы:*

Справочно-правовая система «Гарант»;

Справочно-правовая система «Консультант Плюс».