

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
"Открытый университет экономики, управления и права"  
(АНО ВО ОУЭП)**



**УТВЕРЖДАЮ**

Первый проректор

Л.С. Иванова

20 января 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине

Наименование дисциплины Б1.О.02 «Методы исследований в менеджменте»  
Образовательная программа направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент»,  
направленность (профиль): «Информационный менеджмент»

Рассмотрено к утверждению на заседании кафедры  
экономики и управления  
(протокол № 19-01 от 19.01.21 г.)

Квалификация - магистр

**Разработчик:**

Сельская О.В., к. соц.н., доц.

Москва 2021

### 1. Цель и задачи дисциплины

**Цель дисциплины** - формирование комплексных теоретических знаний и практических навыков по исследованиям в менеджменте, обучение современным методам исследования для выработки эффективных управленческих решений.

#### **Задачи дисциплины:**

- обучение методологическим основам исследования процессов управления;
- формирование знаний по конкретным методам исследования управленческих ситуаций;
- вооружение конкретными знаниями для планирования, организации и осуществления исследований управленческих ситуаций;
- вооружение конкретными знаниями для оценки результатов исследования;
- формирование профессиональных навыков в области самостоятельной научной и исследовательской работы, количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений.

### 2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Методы исследований в менеджменте» относится к обязательной части Блока 1.

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить:

#### **универсальную компетенцию:**

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий

#### **общепрофессиональную компетенцию**

ОПК-5. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты

#### **Результаты освоения дисциплины, установленные индикаторы достижения компетенций**

<b>Наименование компетенции</b>	<b>Индикаторы достижений компетенции</b>	<b>Показатели (планируемые) результаты обучения</b>
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; УК-1.2. Осуществляет поиск алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Определяет в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей детальной разработке. Предлагает способы их решения.	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• теорию системного анализа</li><li>• теорию систем и методов выявления ее составляющих и связей между ними</li></ul>
		<b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>-Выявлять проблемные ситуации</li><li>-Принимать адекватные ситуации управленческие решения</li></ul>
ОПК-5. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	ОПК-5.1. Учитывает в профессиональной деятельности современные научные исследования в менеджменте и смежных областях. ОПК-5.2. Обладает навыками планирования и организации научно-исследовательской проектной работы.	<b>Владеть:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Методами поиска информации</li><li>• Методами поиска адекватных алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации</li></ul>
		<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• современные научные исследования в менеджменте и смежных областях.</li><li>• Методы планирования и организации научно-исследовательской проектной работы</li></ul> <b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Учитывать в профессиональной деятельности современные научные исследования в менеджменте и смежных областях</li></ul>
		<b>Владеть:</b>

Наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• обобщения и критической оценки научных исследований в менеджменте и смежных областях</li> <li>• навыками планирования и организации научно-исследовательской проектной работы..</li> </ul>

Знания, умения и навыки, формируемые дисциплиной «Методы исследований в менеджменте», являются необходимыми для последующего поэтапного формирования компетенций и изучения дисциплин

#### Междисциплинарные связи с дисциплинами

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Менеджмент»		
	начальный	последующий	итоговый
<b>УК-1</b> Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Современные проблемы менеджмента	Методы исследований в менеджменте	Современные информационно-телекоммуникационные технологии в менеджменте фирмы
	Учебная практика: научно-исследовательская работа	Управленческая экономика	Производственная практика: научно-исследовательская работа
		Современный стратегический анализ	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
	Производственная практика: научно-исследовательская работа		
<b>ОПК-5</b> Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	Учебная практика: научно-исследовательская работа	Методы исследований в менеджменте	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

#### 4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды работы по дисциплине

№ п/п	Виды учебных занятий	Всего часов по формам обучения, ак. ч			
		Очная		Заочная	
		всего	в том числе	всего	в том числе
<b>1</b>	<b>Контактная работа (объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем) (всего)</b>			<b>12,2</b>	
	<i>В том числе в форме практической подготовки</i>				<b>4</b>
1.1	занятия лекционного типа (лекции)			2	
1.2	занятия семинарского типа (практические)*, в том числе:			4	
1.2.1	семинар-дискуссия, практические занятия				0 4
1.2.2	занятия семинарского типа: лабораторные работы (лабораторные практикумы)			4	
	<i>в форме практической подготовки</i>				4
1.2.3	курсовое проектирование (выполнение курсовой				

	работы)				
1.3	контроль промежуточной аттестации и оценивание ее результатов, в том числе:			2,2	
1.3.1	консультация групповая по подготовке к промежуточной аттестации				2
1.3.2	прохождение промежуточной аттестации				0,2
<b>2</b>	<b>Самостоятельная работа (всего)</b>			125	
2.1	работа в электронной информационно-образовательной среде с образовательными ресурсами учебной библиотеки, компьютерными средствами обучения для подготовки к текущей и промежуточной аттестации, к курсовому проектированию (выполнению курсовых работ)			<b>125</b>	
2.2	самостоятельная работа при подготовке к промежуточной аттестации			<b>6,8</b>	
<b>3</b>	<b>Общая трудоемкость</b> часы			<b>144</b>	
	<b>дисциплины</b> зачетные единицы			4	
	форма промежуточной аттестации				экзамен

\*

Семинар – семинар-дискуссия

ГТ - практическое занятие - глоссарный тренинг

ТТ - практическое занятие - тест-тренинг

ПЗТ - практическое занятие - позетовое тестирование

ЛС - практическое занятие - логическая схема

УД - семинар - обсуждение устного доклада

РФ – семинар - обсуждение реферата

Ассесмент реферата - семинар-ассесмент реферата

ВБ - вебинар

УЭ - семинар - обсуждение устного эссе

КР - курсовое проектирование (работа)

ЛАБ - лабораторная работа (лабораторный практикум)

АЛТ - практическое занятие - алгоритмический тренинг

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Занятия семинарского типа: лабораторные работы /практикумы

Форма обучения	Наименование раздела	Лабораторные работы (лабораторные практикумы)	
		название	часы
ЗАОЧНАЯ	<b>Раздел 1</b> Роль исследования в развитии управления и методология исследования управленческих ситуаций	Лабораторный практикум №1. Схемы исследования систем управления	2
	<b>Раздел 2</b> Формально-логические и общенаучные методы исследования ситуаций	Лабораторный практикум №3. Методы исследования ситуаций	2
	Итого:		4 часа

### 5.2. Содержание разделов и тем

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Роль исследования в развитии управления и методология исследования управленческих ситуаций	<b>Исследования как составная часть менеджмента организации</b> Понятие исследования; типология исследований; характеристики исследования; исследования в практике управления; принципы исследования, требования к современному менеджеру; основные черты менеджера исследовательского типа. <b>Методология исследования</b> Роль методологии в исследовании систем управления; проблема в методологии исследования систем управления; процессуально-методологические схемы исследования систем управления.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p><b>Практическая формула диалектического подхода к исследованию управления</b> Диалектический подход в исследовании систем управления; принципы диалектического подхода к исследованию; диалектические методы исследования; сочетание различных подходов в исследовании.</p>
2	Формально-логические и общенаучные методы исследования ситуаций	<p><b>Формально-логические методы исследования ситуаций</b> Методы классификации; методы обобщения и типологии; индуктивный и дедуктивный методы исследования; конструирование определений, аргументация, логика.</p> <p><b>Общенаучные методы исследования ситуаций</b> Состав и использование общенаучных методов исследования; вопрос как прием постановки проблемы и форма исследовательского мышления; методы доказательства; методы морфологического анализа; метод наблюдения; общенаучный метод экспериментирования; методы моделирования в исследовании систем управления; полемика как метод исследования систем управления; имитация; экстраполяция.</p> <p><b>Системный подход в исследовании управления</b> Системный подход в исследовании управления; конкретно-реальное и предметно-методологическое содержание понятия "система"; система управления как объект исследования; основные принципы системного подхода</p>
3	Специфические и диверсифицированные методы исследования ситуаций, планирование и организация исследования ситуаций	<p><b>Специфические методы исследования систем управления</b> Состав и классификация специфических методов исследования систем управления, методы изучения документов; методы социологических исследований управления; метод экспериментирования "деловая игра"; методы тестирования; методы экспертных оценок и SWOT-анализа в исследовании систем управления; метод исследования взаимодействия факторов.</p> <p><b>Программа и план исследования</b> Программа исследования: структура, разработка и содержание; планирование исследования систем управления.</p> <p><b>Формы и факторы организации исследования</b> Организация исследования: условия, требования, виды; технологии исследования систем управления; консультирование как форма организации исследования систем управления; образовательно-исследовательские структуры в системе управления; формирование интегрального исследовательского интеллекта; организационно-технологические принципы деятельности интегрального интеллекта.</p> <p><b>Процессы диверсификации исследования</b> Потребность, настоящее, будущее процессов диверсификации исследования; состав и система диверсифицированных методов исследования.</p> <p><b>Методы интуитивного поиска в исследовании систем управления</b> Разнообразие методов творческого поиска решений в исследовании проблем; интуиция в деятельности человека; стратегии интуитивного поиска в исследовательской деятельности; выбор стратегии интуитивного поиска.</p> <p><b>Метод "мозгового штурма"</b> Содержание метода "мозгового штурма"; использование метода "мозгового штурма"; группа "мозгового штурма".</p> <p><b>Метод синектики в исследовании управления</b> Понятие и идеи синектики; операторы синектики; формирование и деятельность синектических групп.</p> <p><b>Методы проектирования концепций</b> Проектирование концепции; методы дивергенции, трансформации и конверсии; использование методов проектирования концепции и стратегия исследовательского мышления.</p> <p><b>Метод Мэтчета в исследовании управления</b> Содержание метода Мэтчета; режимы мышления.</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
4	Эффективность исследования в менеджменте	<p><b>Исследовательский потенциал и принципы эффективности исследовательского процесса</b> Исследовательский потенциал управления; принципы обеспечения эффективности исследования.</p> <p><b>Фактологическое обеспечение исследования</b> Понятие факта и его роль в исследовании; факты и информация; функции факта в исследовании; состав фактов; система фактов; фактология и научное обоснование явлений.</p> <p><b>Оценки в исследовании систем управления</b> Роль оценивания в исследовании систем управления; принципы оценивания; виды оценки параметров управления; конструирование и использование показателей; система показателей для исследования управления.</p> <p><b>Мышление в исследовательской и управленческой деятельности</b> Типология мышления; эффективное мышление исследователя; креативное образование современного менеджера.</p> <p><b>Креативное образование современного менеджера</b> Содержание и особенности креативного образования; отличительные признаки креативного образования; формулы образования менеджера; креативные роли в профессиональной деятельности менеджера.</p>

## 5.2 Занятия лекционного и семинарского типа

### 5.2.1 Темы лекций

#### Раздел 1 Роль исследования в развитии управления и методология исследования управленческих ситуаций

- 1 Исследования как составная часть менеджмента организации. Методология исследования

#### Раздел 2 Формально-логические и общенаучные методы исследования ситуаций

- 1 Формально-логические методы исследования ситуаций
- 2 Общенаучные методы исследования ситуаций

#### Раздел 3 Специфические и диверсифицированные методы исследования ситуаций, планирование и организация исследования ситуаций

- 1 Специфические методы исследования систем управления
- 2 Формы и факторы организации исследования

#### Раздел 4 Эффективность исследования в менеджменте

- 1 Исследовательский потенциал и принципы эффективности исследовательского процесса
- 2 Оценки в исследовании систем управления

### 5.2.2 Вопросы для обсуждения на семинарах и практических занятиях

#### Раздел 1 Роль исследования в развитии управления и методология исследования управленческих ситуаций

1. Понятие исследования.
2. Типология исследований.
3. Характеристики исследования.
4. Исследования в практике управления.
5. Принципы исследования, требования к современному менеджеру.
6. Основные черты менеджера исследовательского типа.
7. Роль методологии в исследовании систем управления.
8. Проблема в методологии исследования систем управления.
9. Процессуально-методологические схемы исследования систем управления.
10. Диалектический подход в исследовании систем управления.
11. Принципы диалектического подхода к исследованию.
12. Диалектические методы исследования.
13. Сочетание различных подходов в исследовании.

#### Раздел 2. Формально-логические и общенаучные методы исследования ситуаций

1. Методы классификации; методы обобщения и типологии.
2. Индуктивный и дедуктивный методы исследования.

3. Конструирование определений, аргументация, логика.
4. Состав и использование общенаучных методов исследования.
5. Методы доказательства; методы морфологического анализа; метод наблюдения.
6. Общенаучный метод экспериментирования.
7. Методы моделирования в исследовании систем управления.
8. Poleмика как метод исследования систем управления.
9. Системный подход в исследовании управления; конкретно-реальное и предметно-методологическое содержание понятия "система".
10. Система управления как объект исследования; основные принципы системного подхода.

### **Раздел 3. Специфические и диверсифицированные методы исследования ситуаций, планирование и организация исследования ситуаций**

1. Состав и классификация специфических методов исследования систем управления,
2. Программа исследования: структура, разработка и содержание;
3. Планирование исследования систем управления.
4. Организация исследования: условия, требования, виды; технологии исследования систем управления;
5. Консультирование как форма организации исследования систем управления;
6. Формирование интегрального исследовательского интеллекта;
7. Организационно-технологические принципы деятельности интегрального интеллекта.
8. Разнообразие методов творческого поиска решений в исследовании проблем;
9. Интуиция в деятельности человека;
10. Стратегии интуитивного поиска в исследовательской деятельности;
11. Выбор стратегии интуитивного поиска.
12. Метод "мозгового штурма"
13. Метод синектики в исследовании управления
14. Методы проектирования концепций
15. Метод Мэтчета в исследовании управления

### **Раздел 4. Эффективность исследования в менеджменте**

1. Исследовательский потенциал управления;
2. Принципы обеспечения эффективности исследования.
3. Понятие факта и его роль в исследовании;
4. Факты и информация: функции, состав, система.
5. Роль оценивания в исследовании систем управления;
6. Принципы; виды оценки параметров управления;
7. Типология мышления;
8. Содержание и особенности креативного образования;
9. Отличительные признаки креативного образования;

### **5.3 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по заочной форме**

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа	
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	(всего ак.ч.)	в том числе в форме практической подготовки ( ак.ч.)
Лекционного типа (лекции)	2	-	2	-
Семинарского типа (семинар)	-	-	-	-
Семинарского типа (практические занятия)	-	4	4	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	-

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа	
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	(всего ак.ч.)	в том числе в форме практической подготовки (ак.ч.)
Семинарского типа (курсовое проектирование (работа))	-	-	-	-
Семинарского типа (лабораторные работы)	4	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки		-	-	4
Промежуточная аттестация (экзамен)	2,2	-	2,2	-
Итого	8,2	4	12,2	4

*Соотношение объема занятий, проведенных путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по заочной форме – 67 %*

## **6. Методические указания по освоению дисциплины**

### **6.1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

#### *Методические указания для преподавателя*

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов, консультаций. Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, сформировать у студентов ориентиры для самостоятельной работы над курсом.

Основной целью практических занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов курса, их методологическая и методическая проработка. Они проводятся в форме опроса, диспута, тестирования, обсуждения докладов и пр.

Самостоятельная работа с научной и учебной литературой, дополняется работой с тестирующими системами, тренинговыми программами, с информационными базами, образовательным ресурсом электронной информационно-образовательной среды и сети Интернет.

### **6.2 Методические материалы обучающимся по дисциплине, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Методические материалы доступны на сайте «Личная студия» в разделе «Методические указания и пособия».

1. Методические указания «Введение в технологию обучения».
2. Методические указания по проведению учебного занятия «Вебинар».
3. Методические указания по проведению занятия «Семинар - обсуждение устного эссе», «Семинар - обсуждение устного доклада».
4. Методические указания по проведению занятия «Семинар – ассессмент реферата».
5. Методические указания по проведению занятия «Семинар – обсуждение реферата».
6. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - тест-тренинг».
7. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - глоссарный тренинг».
8. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - позетовое тестирование».
9. Положение о реализации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.
10. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - алгоритмический тренинг».

Указанные методические материалы для обучающихся доступны в Личной студии обучающегося, в разделе ресурсы.



### **6.3 Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия, переработки материала.

Подбор и разработка учебных материалов должны производиться с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Выбор средств и методов обучения осуществляется самим преподавателем. При этом в образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

Разработка учебных материалов и организация учебного процесса проводится с учетом следующих нормативных документов и локальных актов образовательной организации:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» // СЗ РФ. 2012. № 53 (ч. 1). Ст. 7598;

- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» // СЗ РФ. 1995. № 48. Ст. 4563;

- Федерального закона от 03.05.2012 № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов» // СЗ РФ. 2012. № 19. Ст. 2280;

- Приказа Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. 2016. № 4;

- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» // Зарегистрировано в Минюсте России 14.07.2017 № 47415;

- Методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе о сбалансированности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн;

- Положения об организации и осуществлении образовательной деятельности по реализации образовательных программ высшего образования с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (локальный нормативный акт утв. приказом АНО ВО ОУЭП от 20.01.2021 № 10;

- Положения об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5).

- Порядка разработки оценочных материалов и формирования фонда оценочных материалов для проведения промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации и критерии оценивания при текущем контроле успеваемости (локальный нормативный акт утв. приказом АНО ВО ОУЭП от 20.01.2021 № 10);

- Правил приема на обучение в автономную некоммерческую организацию высшего образования «Открытый университет экономики, управления и права» (АНО ВО ОУЭП) по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры на 2021-2022 учебный год (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения об экзаменационной комиссии (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5).

- Правил подачи и рассмотрения апелляций по результатам вступительных испытаний (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения о разработке и реализации адаптированных учебных программ АНО ВО ОУЭП (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Студенческим советом протокол от 20.01.2021 № 13 и Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения об организации обучения обучающихся по индивидуальному учебному плану (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения об оказании платных образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5).

В соответствии с нормативными документами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь; инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом экзамена может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются обучающимися с использованием клавиатуры с азбукой Брайля, либо надиктовываются ассистенту;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом и/или использованием специализированным программным обеспечением Jaws;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- имеется в наличии информационная система "Исток" для слабослышащих коллективного пользования;

- по их желанию испытания проводятся в электронной или письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- тестовые и тренировочные задания по текущей и промежуточной аттестации выполняются обучающимися на компьютере через сайт «Личная студия» с использованием электронного обучения, дистанционных технологий;

1. для обучения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата используется электронный образовательный ресурс, электронная информационно-образовательная среда;

- по их желанию испытания проводятся в устной форме.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

#### **6.4 Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов**

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;

- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;
- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие научно-исследовательских навыков;
- формирование умения решать практические задачи (в профессиональной деятельности), используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и ответственность его за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда СР подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;
- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;
- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;
- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, выводы, список литературы, приложения,
- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;
- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

## 7. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

### 7.1. Система оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, а также критерии выставления оценок, описание шкал оценивания

Критерии и описание шкал оценивания приведены в Порядке разработки оценочных материалов и формирования фонда оценочных материалов для проведения промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации и критерии оценивания при текущем контроле успеваемости (локальный нормативный акт утв. приказом АНО ВО ОУЭП 20.01.2021 № 10)

№ п/п	Наименование формы проведения текущей и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)
1	Тест-тренинг	Вид тренингового учебного занятия, задачей которого является закрепление учебного материала, а также проверка знаний обучающегося как по дисциплине в целом, так и по отдельным темам (разделам) дисциплины .	Система стандартизированных заданий	- от 0 до 69,9 % выполненных заданий – не зачтено; - 70 до 100 % выполненных заданий – зачтено.
2	Экзамен	1-я часть экзамена: выполнение обучающимися практико-ориентированных заданий (аттестационное испытание промежуточной аттестации, проводимое устно с использованием телекоммуникационных технологий)	Практико-ориентированные задания	Критерии оценивания преподавателем практико-ориентированной части экзамена: – соответствие содержания ответа заданию, полнота раскрытия темы/задания (оценка соответствия содержания ответа теме/заданию);

№ п/п	Наименование формы проведения текущей и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырёхбалльная, тахометрическая)
				<p>– умение проводить аналитический анализ прочитанной учебной и научной литературы, сопоставлять теорию и практику;</p> <p>– логичность, последовательность изложения ответа;</p> <p>– наличие собственного отношения обучающегося к теме/заданию;</p> <p>– аргументированность, доказательность излагаемого материала.</p> <p><i>Описание шкалы оценивания практико-ориентированной части экзамена</i></p> <p>Оценка «отлично» выставляется за ответ, в котором содержание соответствует теме или заданию, обучающийся глубоко и прочно усвоил учебный материал, последовательно, четко и логически стройно излагает его, демонстрирует собственные суждения и размышления на заданную тему, делает соответствующие выводы; умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, приводит материалы различных научных источников, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения задания, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если ответ соответствует и раскрывает тему или задание, показывает знание учебного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей при выполнении задания, правильно применяет</p>

№ п/п	Наименование формы проведения текущей и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)
				<p>теоретические положения при выполнении задания, владеет необходимыми навыками и приемами его выполнения, однако испытывает небольшие затруднения при формулировке собственного мнения, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка <i>«удовлетворительно»</i> выставляется обучающемуся, если ответ в полной мере раскрывает тему/задание, обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении учебного материала по заданию, его собственные суждения и размышления на заданную тему носят поверхностный характер.</p> <p>Оценка <i>«неудовлетворительно»</i> выставляется обучающемуся, если не раскрыта тема, содержание ответа не соответствует теме, обучающийся не обладает знаниями по значительной части учебного материала и не может грамотно изложить ответ на поставленное задание, не высказывает своего мнения по теме, допускает существенные ошибки, ответ выстроен непоследовательно, неаргументированно.</p> <p>Итоговая оценка за экзамен выставляется преподавателем в совокупности на основе оценивания результатов электронного тестирования обучающихся и выполнения ими практико-ориентированной части экзамена</p>
		2-я часть экзамена: выполнение электронного тестирования (аттестационное испытание промежуточной аттестации с использованием	Система стандартизированных заданий (тестов)	<p><i>Описание шкалы оценивания электронного тестирования:</i></p> <p>– от 0 до 49,9 % выполненных заданий – неудовлетворительно; – от 50 до 69,9% –</p>

№ п/п	Наименование формы проведения текущей и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырёхбалльная, тахометрическая)
		информационных тестовых систем)		удовлетворительно; – от 70 до 89,9% – хорошо; – от 90 до 100% – отлично

**7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### Раздел 1

#### Задание

Порядковый номер задания	1.
Тип	1
Вес	1

Целенаправленное воздействие менеджера, согласующее и объединяющее совместную деятельность людей, - это	
	управление
	мониторинг
	бенчмаркинг
	контролинг

#### Задание

Порядковый номер задания	2.
Тип	1
Вес	1

Совокупность взаимосвязанных звеньев, в том или ином виде участвующих в процессе воздействия, - это	
	система
	объект
	иерархия
	структура

#### Задание

Порядковый номер задания	3.
Тип	1
Вес	1

Сочетание условий и обстоятельств, создающих определенную обстановку, - это	
	ситуация
	среда
	композиция
	иерархия

#### Задание

Порядковый номер задания	4.
Тип	1
Вес	1

Обозначение явлений и предметов действительности в мышлении человека, инструмент логического оперирования, обобщение существенных свойств и связей явлений - это	
	понятие
	операнд
	высказывание
	утверждение

#### Задание

Порядковый номер задания	5.
Тип	1
Вес	1

Вид деятельности человека, позволяющий вскрыть суть и содержание явлений, познать и оценить проблемы, определить тенденции развития, найти возможности использования знаний в практической деятельности человека, в частности в практике управления - это	
	исследование
	менеджмент
	технология
	мониторинг

**Задание**

Порядковый номер задания	6.
Тип	1
Вес	1

_____ помогает глубже понять ситуацию, определить проблему и, следовательно, найти наиболее эффективное ее решение	
	Исследование
	Методика
	Планирование
	Организация

**Задание**

Порядковый номер задания	7.
Тип	1
Вес	1

Элемент процесса деятельности человека, элементарное действие, составляющее процесс деятельности, - это	
	операция
	цикл
	влияние
	мышление

**Задание**

Порядковый номер задания	8.
Тип	1
Вес	1

Порядок осуществления управленческих действий - это	
	процедура
	методология
	подход
	метод

**Задание**

Порядковый номер задания	9.
Тип	1
Вес	1

Функции, непосредственно направленные на достижение определенной цели (функции, для которых создан исследуемый объект и отражающие сущность его поведения), обычно называют	
	главными
	определенными
	достижимыми
	детерминированными

**Задание**

Порядковый номер задания	10.
Тип	1
Вес	1

Функции, которые необходимы для реализации главных функций, называют	
	основными
	побочными
	второстепенными

	вспомогательными
--	------------------

**Задание**

Порядковый номер задания	11.
Тип	1
Вес	1

Дихотомическое представление различных типов исследований, выделенных по различным критериям, - это матрица _____ анализа	
	типологического
	простого
	дихотомического
	комплексного

**Задание**

Порядковый номер задания	12.
Тип	1
Вес	1

Упорядочить всю совокупность самых различных типов исследований можно в матрице _____ анализа	
	типологического
	дихотомического
	комплексного
	организационного

**Задание**

Порядковый номер задания	13.
Тип	1
Вес	1

По участию персонала различают исследования	
	индивидуальные и коллективные
	спонтанные и образовательные
	эмпирические и организованные
	практические и прагматические

**Задание**

Порядковый номер задания	14.
Тип	1
Вес	1

По организованности исследования делятся на	
	спонтанные и организованные
	индивидуальные и коллективные
	эмпирические и теоретические и с привлечением научного аппарата
	значительные и малозначимые

**Задание**

Порядковый номер задания	15.
Тип	1
Вес	1

По цели исследования разделяют на	
	практические и образовательные
	спонтанные и неспонтанные
	теоретические и эмпирические
	прагматические и скептические

**Раздел 2**

**Задание**

Порядковый номер задания	1.
Тип	1
Вес	1



Формы мышления (понятия, суждения, умозаключения, и т.п.) с точки зрения их логического строения, отвлекаясь от их конкретного содержания, изучает	
	формальная логика
	психология
	философия
	логистика

**Задание**

Порядковый номер задания	2.
Тип	1
Вес	1

Логическая операция обоснования истинности утверждения с помощью фактов и других истинных связанных с ним суждений - это	
	доказательство
	конкатенация
	дизъюнкция
	конъюнкция

**Задание**

Порядковый номер задания	3.
Тип	1
Вес	1

Механизм мышления, обеспечивающий эффективность интеллектуальной деятельности человека, - это	
	логика
	логистика
	психология
	методология

**Задание**

Порядковый номер задания	4.
Тип	1
Вес	1

Наука об общих структурах и законах правильного мышления, образования и сочетания понятий и высказываний, о правилах умозаключений независимо от их конкретного содержания - это	
	формальная логика
	логистика
	информатика
	философия

**Задание**

Порядковый номер задания	5.
Тип	1
Вес	1

Мысль, в которой обобщены как класс и выделены из некоторого множества предметы по системе признаков, общей только для этих выделенных предметов, - это	
	понятие
	суждение
	синектика
	типология

**Задание**

Порядковый номер задания	6.
Тип	1
Вес	1

Далекие друг от друга по своему содержанию понятия, не имеющие общих признаков, называются	
	несравнимыми
	формальными
	не формальными
	несовместными

**Задание**

Порядковый номер задания	7.
Тип	1
Вес	1

Совокупность существенных и отличительных признаков предмета, качества или множества однородных предметов, отражённых в этом понятии, – это _____ понятия	
	содержание
	характер
	тип
	вид

**Задание**

Порядковый номер задания	8.
Тип	1
Вес	1

Совокупность охватываемых понятием предметов – это _____ понятия	
	объём
	смысл
	суть
	определение

**Задание**

Порядковый номер задания	9.
Тип	1
Вес	1

Понятие, в котором мыслятся признаки некоторой совокупности элементов, составляющих единое целое, - это _____ понятие	
	собирательное
	системное
	формальное
	формализованное

**Задание**

Порядковый номер задания	10.
Тип	1
Вес	1

Понятие, в котором мыслятся признаки, относящиеся к каждому его элементу	
	не собирательное
	неформальное
	формальное
	образное

**Задание**

Порядковый номер задания	11.
Тип	1
Вес	1

Понятие, в котором мыслятся предмет или совокупность предметов как нечто самостоятельно существующее, -	
	конкретное
	формальное
	реальное
	фигуральное

**Задание**

Порядковый номер задания	12.
Тип	1
Вес	1

Понятие, в котором мыслятся признак предмета или отношение между предметами, -	
	абстрактное

	формальное
	действительное
	реальное

**Задание**

Порядковый номер задания	13.
Тип	1
Вес	1

Понятия, недалекие друг от друга по своему содержанию, имеющие общие признаки, -	
	сравнимые
	сложные
	несовместные
	совместные

**Задание**

Порядковый номер задания	14.
Тип	1
Вес	1

Понятия, объемы которых совпадают полностью или частично, -	
	совместимые
	складываемые
	несовместные
	сравнимые

**Задание**

Порядковый номер задания	15.
Тип	1
Вес	1

Понятия, объемы которых не совпадают ни в одном элементе, -	
	несовместимые
	абстрактные
	совместные
	формальные

**Раздел 3**

**Задание**

Порядковый номер задания	1.
Тип	1
Вес	1

_____ — прием, посредством которого из некоторого множества объектов выделяются все входящие в него классы таким образом, чтобы каждый, принадлежащий исходному множеству, объект, попал в один и только в один класс	
	Классификация
	Типология
	Синектика
	Диалектика

**Задание**

Порядковый номер задания	2.
Тип	1
Вес	1

_____ исследования — способ изучения явлений, который выбирается в соответствии с особенностями предмета исследования, возможностью и эффективностью его использования в конкретных условиях	
	Метод
	Подход
	Диверсификация
	Методика

**Задание**

Порядковый номер задания	3.
Тип	1
Вес	1

Основа сопоставления и выделения групп явлений или отдельных их свойств для установления классификационной или типологической принадлежности — это	
	критерий
	тип
	класс
	типология

**Задание**

Порядковый номер задания	4.
Тип	1
Вес	1

Всякое управление связано с движением информации, которая фиксируется в	
	документах
	каталогах
	электронных таблицах
	базах данных

**Задание**

Порядковый номер задания	5.
Тип	1
Вес	1

Метод, который позволяет оценить состояние системы управления по факторам реальной деятельности персонала, интересам и ценностям человека, его отношения к существующим проблемам и понимания этих проблем, - это метод	
	социологического исследования
	философского исследования
	метод исследования документов
	силлогизма

**Задание**

Порядковый номер задания	6.
Тип	1
Вес	1

Метод, заключающийся в создании необходимых для исследования условий деятельности и установлении на этой основе факторов, причин, свойств тех или иных явлений, - это метод	
	экспериментирования
	экспертных оценок
	Дельфи
	деловая игра

**Задание**

Порядковый номер задания	7.
Тип	1
Вес	1

Многие проблемы управления, например, проблемы тенденций развития, качество управления, угрозы и преимущества и пр. можно исследовать только методом	
	экспертных оценок
	Дельфи
	имитационного моделирования
	обобщения

**Задание**

Порядковый номер задания	8.
Тип	1
Вес	1

Способ обучения, развития навыков и способностей выбирать и принимать управленческие решения, стимулирование коммуникаций, проявление и развитие творческих способностей, обмен опытом, мотивирование образовательной активности, позиционирование личности, а также исследование посредством управленческого эксперимента — это	
	деловая игра
	силлогизм
	метод мозгового штурма
	тестирование

**Задание**

Порядковый номер задания	9.
Тип	1
Вес	1

Метод изучения глубинных процессов деятельности человека, посредством его высказываний или оценок факторов функционирования системы управления - это	
	тест
	Метод Дельфи
	метод мозгового штурма
	диверсификация

**Задание**

Порядковый номер задания	10.
Тип	1
Вес	1

Сравнение чего-либо с принятым критерием, отражающим нормативную ценность, - это	
	оценка
	дихотомия
	диалектика
	диверсификация

**Задание**

Порядковый номер задания	11.
Тип	1
Вес	1

Реальное противоречие, требующее своего разрешения на основе исследования его истоков, содержания, характера и возможных последствий, - это	
	проблема
	силлогизм
	синектика
	дихотомия

**Задание**

Порядковый номер задания	12.
Тип	1
Вес	1

Мнение, идея, решение или оценка, основанные на реализации ценного опыта специалиста, глубоких знаниях предмета исследования и технологиях качественного анализа, - это	
	экспертиза
	мониторинг
	контроллинг
	силлогизм

**Задание**

Порядковый номер задания	13.
Тип	1
Вес	1

Особой разновидностью экспертного метода, пользующейся большой популярностью, является оригинальный метод	
	SWOT-анализа
	мозгового штурма

	интуитивного поиска
	фантастического преобразования проблемы

**Задание**

Порядковый номер задания	14.
Тип	1
Вес	1

Метод SWOT-анализа является особой разновидностью метода	
	экспертного
	фантастического преобразования проблемы
	экспериментирования
	систематизированного поиска

**Задание**

Порядковый номер задания	15.
Тип	1
Вес	1

Метод, заключающийся в определении сильных и слабых сторон предмета исследования, возможностей и опасностей, исходящих из внешней среды, - это	
	SWOT-анализ
	метод экспериментирования
	деловая игра
	метод систематизированного поиска

**Раздел 4**

**Задание**

Порядковый номер задания	1.
Тип	1
Вес	1

Характеристика исследования, которая показывает как соотносятся затраты усилий (или ресурсов) на его проведение и результат (или степень достижения цели), – это	
	эффективность
	метод
	логика
	логистика

**Задание**

Порядковый номер задания	2.
Тип	1
Вес	1

Доминанта проведения исследования, обеспечивающая последовательное движение к цели, — это _____ исследования	
	миссия
	план
	программа
	организация

**Задание**

Порядковый номер задания	3.
Тип	1
Вес	1

Направленность и общие характеристики какого-либо процесса (изменений, развития, мысли, поведения, отношения и пр.) - это	
	тенденция
	концепция
	логика
	логистика

**Задание**

Порядковый номер задания	4.
Тип	1
Вес	1

Основанное на практике знание действительности, накопленные навыки деятельности - это	
	опыт
	концепция
	потенциал
	тенденция

**Задание**

Порядковый номер задания	5.
Тип	1
Вес	1

Совокупность цехов, участков, хозяйств и служб организации, имеющих подчиненный вспомогательный характер и обеспечивающих необходимые условия для деятельности организации в целом, – это ее	
	инфраструктура
	потенциал
	тенденция
	менеджмент

**Задание**

Порядковый номер задания	6.
Тип	1
Вес	1

Ресурсы, отражающие наличие необходимых фактов, возможностей их систематизации, - это _____ ресурсы	
	фактологические
	возможностные
	систематические
	наличные

**Задание**

Порядковый номер задания	7.
Тип	1
Вес	1

Правило, которому следуют при осуществлении той или иной деятельности, — это	
	принцип
	тенденция
	концепция
	методика

**Задание**

Порядковый номер задания	8.
Тип	1
Вес	1

Совокупность сознательных действий человека для достижения какой-либо цели — это	
	деятельность
	поведение
	характер
	намерение

**Задание**

Порядковый номер задания	9.
Тип	1
Вес	1

Согласно принципу _____, любое исследование должно искать объективные факторы, связи, зависимости	
	объективности

	связности
	зависимости
	факторизации

**Задание**

Порядковый номер задания	10.
Тип	1
Вес	1

Совокупность взаимосвязанных разнородных образований, определяющая целостность ее существования во внешней среде, - это	
	система
	структура
	набор
	комплект

**Задание**

Порядковый номер задания	11.
Тип	1
Вес	1

Принцип поиска и определения связей, целостности, сопоставления свойств, нахождения границ внутренней и внешней среды – это принцип	
	системности
	структурности
	сопоставимости
	комплектности

**Задание**

Порядковый номер задания	12.
Тип	1
Вес	1

Проведения исследования по определенной, заранее разработанной технологии требует принцип	
	последовательности
	системности
	технологичности
	определенности

**Задание**

Порядковый номер задания	13.
Тип	1
Вес	1

Принцип _____ означает, что любое исследование должно иметь вполне определенную цель	
	целеустремленности
	последовательности
	определенности
	целостности

**Задание**

Порядковый номер задания	14.
Тип	1
Вес	1

Принцип _____ означает, что любое исследование необходимо строить на достигнутом, не тратить время и усилия на повторные решения, идти вперед, опираясь на известное и проверенное	
	"обгонять, не догоняя"
	последовательности
	целеустремленности
	определенности

**Задание**

Порядковый номер задания	15.
Тип	1
Вес	1



Согласно принципу _____, мышление не должно быть спорадическим и стихийным
управления мышлением
последовательности
целеустремленности
свободы мышления

## ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ЧАСТЬ ЭКЗАМЕНА

Вариант 1.

Демонстрируя понимание методологии проведения научных исследований в профессиональной сфере, изложите логику научного аппарата научного исследования

Вариант 2.

Демонстрируя навыки обоснования актуальности, теоретической и практической значимости избранной темы научного исследования раскройте содержание компонентов научного аппарата исследования

Вариант 3.

Демонстрируя способность учитывать в профессиональной деятельности современные научные исследования в менеджменте и смежных областях, назовите основные этапы плана научного исследования

Вариант 4.

Обладая способностью обобщать и критически оценивать результаты, раскройте основные принципы формирования задач исследования и его структуры

Вариант 5.

Обладая способностью учитывать в профессиональной деятельности современные научные исследования в менеджменте и смежных областях, назовите критерии оценки результатов научного исследования

Вариант 6.

Демонстрируя способность планирования и организации научно-исследовательской проектной работы, сформулируйте методику проведения научного исследования

Вариант 7.

Обладая способностью поиска алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации, проанализируйте культуру и мастерство исследователя

Вариант 8.

Обладая способностью разработки нормативно-правового обеспечения в сфере государственного и муниципального управления, проведения экспертизы нормативно-правовых актов, мониторинга правоприменительной практики в сфере государственного и муниципального управления, проанализируйте поиск проблемы и постановку исследовательских вопросов.

Вариант 9.

Демонстрируя способность учитывать в профессиональной деятельности современные научные исследования в менеджменте и смежных областях, назовите основные источники информации для научного исследования.

Вариант 10.

Продемонстрировав способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями, поясните, в чем заключена сущность научного подхода.

Вариант 11.

Обладая способностью обобщать и критически оценивать результаты, сформулируйте стандартный план эмпирической научной статьи, научного доклада, эссе.

## ПЕРЕЧЕНЬ ЭКЗАМЕНАЦИОННЫХ ВОПРОСОВ

Электронное тестирование

**ИССЛЕДОВАНИЕ – СОСТАВНАЯ ЧАСТЬ МЕНЕДЖМЕНТА В ОРГАНИЗАЦИИ**

**Задание**

Порядковый номер задания	1.
Тип	1
Вес	1

Целенаправленное воздействие менеджера, согласующее и объединяющее совместную деятельность людей - это	
	управление
	мониторинг
	бенчмаркинг
	контролинг

**Задание**

Порядковый номер задания	2.
Тип	1
Вес	1

Совокупность взаимосвязанных звеньев, в том или ином виде участвующих в процессе воздействия, - это	
	система
	объект
	иерархия
	структура

**Задание**

Порядковый номер задания	3.
Тип	4
Вес	4

_____ — вид деятельности человека, позволяющий вскрыть суть и содержание явлений, познать и оценить проблемы, определить тенденции развития, найти возможности использования знаний в практической деятельности человека, в частности, в практике управления	
Исследование	

**Задание**

Порядковый номер задания	4.
Тип	4
Вес	4

_____ исследования — логическая организация исследования, предполагающая осознание его цели, распознавание проблем, являющихся предметом исследования, выбор средств и методов исследования, определение рациональной последовательности исследовательской деятельности	
Методология	

**Задание**

Порядковый номер задания	5.
Тип	1
Вес	1

В креативном образовании главным фактором его построения, структуризации, методики является	
	проблема
	задача
	практика
	теория

**Задание**

Порядковый номер задания	6.
Тип	4
Вес	4

_____ – целенаправленная успешная деятельность по разрешению проблемы	
Решение	

**Задание**

Порядковый номер задания	7.
Тип	6

Вес	1
-----	---

Верны ли утверждения? А) Креативное образование — это образование проблемное В) Фундаментальное образование нельзя полностью отождествлять с теоретическим Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	8.
Тип	1
Вес	1

Образование, ориентированное на развитие творческих способностей человека, на закрепление в его профессиональном сознании установки на инновации, включающее анализ проблем и вариантов деятельности, - это _____ образование	
	креативное
	репродуктивное
	прагматическое
	нормативное

**Задание**

Порядковый номер задания	9.
Тип	4
Вес	4

_____ – деятельность человека (или программа деятельности), основанная на предвидении будущего, прогнозировании событий и ориентированная на долгосрочные цели	
Стратегия	

**Задание**

Порядковый номер задания	10.
Тип	4
Вес	4

_____ – поиск, определение и реализация различных новшеств, нововведения в деятельности человека, отражающие его потребность в изменениях, развитии, модернизации, реконструкции, совершенствовании, реформировании и пр.	
Инновации	

**Задание**

Порядковый номер задания	11.
Тип	1
Вес	1

_____ исследования — грань изучения проблемы, одна из сторон ее проявления, например организационный, социальный, психологический и другие	
	Аспект
	Предмет
	Объект
	Субъект

**Методы исследования систем управления**

**Задание**

Порядковый номер задания	12.
Тип	1
Вес	1

Способ изучения явлений, который выбирается в соответствии с особенностями предмета исследования, возможностью и эффективностью его использования в конкретных условиях - _____ исследования	
	метод
	цель

	функция
	миссия

**Задание**

Порядковый номер задания	13.
Тип	1
Вес	1

Ракурс исследования, исходная позиция исследователя, с которой исследование начинается и которая определяет его направленность относительно цели, выбор средств и методов исследования, пути и организации его проведения — это	
	подход к исследованию
	принцип исследования
	диалектика исследования
	процедура исследования

**Задание**

Порядковый номер задания	14.
Тип	1
Вес	1

_____ подход требует максимально возможного учета всех аспектов проблемы в их взаимосвязи и целостности, выделения главного и существенного, определения характера связей между аспектами, свойствами и характеристиками	
	Системный
	Ситуационный
	Диалектический
	Структурный

**Задание**

Порядковый номер задания	15.
Тип	1
Вес	1

Методы интеллектуальной деятельности человека, составляющей основу исследований управления, — это методы	
	формально-логические
	диалектические
	общие
	прагматические

**Задание**

Порядковый номер задания	16.
Тип	1
Вес	1

Методы, отражающие научный аппарат исследования, определяющий эффективность любого типа, - это методы	
	общенаучные
	формально-логические
	типологические
	морфологические

**Задание**

Порядковый номер задания	17.
Тип	1
Вес	1

Подход, основанный на связях, рождаемых противоречием, - это подход	
	диалектический
	механистический
	ситуационный
	дихотомический

**Задание**

Порядковый номер задания	18.
--------------------------	-----

Тип	4
Вес	4

\_\_\_\_\_ — это логическая операция обоснования истинности утверждения с помощью фактов и других истинных связанных с ним суждений

Доказательство

**Задание**

Порядковый номер задания	19.
Тип	4
Вес	4

\_\_\_\_\_ — механизм мышления, обеспечивающий эффективность интеллектуальной деятельности человека; оперирование понятиями и суждениями как инструментами интеллектуальной деятельности человека в процессе исследования

Логика

**Задание**

Порядковый номер задания	20.
Тип	1
Вес	1

Методы, основанные на практической деятельности, осмысление которой дает представление о сути и особенностях событий и ситуаций, – это методы

эмпирические
декомпозиции
интерпретации
типологии

**Задание**

Порядковый номер задания	21.
Тип	1
Вес	1

Методы \_\_\_\_\_ предполагают искусственное создание ситуаций для изучения особенностей поведения системы, которые в обычных условиях могут быть незаметны, но в экспериментальных, а иногда и экстремальных условиях они проявляются в полной мере

экспериментирования
интерполяции
диверсификации
интерпретации

**Задание**

Порядковый номер задания	22.
Тип	1
Вес	1

Эксперимент, проводимый в естественных условиях, - это \_\_\_\_\_ эксперимент

полевой
тепличный
планируемый
форматно-логический

**Задание**

Порядковый номер задания	23.
Тип	4
Вес	4

Методы \_\_\_\_\_ – методы, где исследования проводятся с минимальным вмешательством в исследуемые события

наблюдений

**Задание**

Порядковый номер задания	24.
Тип	4
Вес	4

\_\_\_\_\_ – это представление объекта, системы или идеи в некоторой форме, отличной от самой целостности

Модель

**Задание**

Порядковый номер задания	25.
Тип	1
Вес	1

\_\_\_\_\_ подход возник как противоположность редукционистскому и обогатил научные исследования новыми принципами

	Системный
	Ситуационный
	Комплексный
	Концептуальный

**Задание**

Порядковый номер задания	26.
Тип	1
Вес	1

Способ обучения, развития навыков и способностей выбирать и принимать управленческие решения, стимулирование коммуникаций, проявление и развитие творческих способностей, обмен опытом, мотивирование образовательной активности, позиционирование личности, а также исследование посредством управленческого эксперимента — это

	деловая игра
	силлогизм
	метод мозгового штурма
	тестирование

**Задание**

Порядковый номер задания	27.
Тип	1
Вес	1

Особая разновидность экспертного метода, метод, заключающийся в определении сильных и слабых сторон предмета исследования, возможностей и опасностей, исходящих из внешней среды - это

	SWOT-анализ
	метод экспериментирования
	деловая игра
	метод систематизированного поиска

**Задание**

Порядковый номер задания	28.
Тип	4
Вес	4

\_\_\_\_\_ исследовательской деятельности - непрерывность и необходимая ритмичность ведения исследовательской деятельности, включения новых проблем, переключения внимания на новые проблемы, динамики творческих интересов

Перманентность

**Задание**

Порядковый номер задания	29.
Тип	4
Вес	4

\_\_\_\_\_ методов исследования – соединение разнообразных методологических, организационных, психологических, технологических приемов исследования

Диверсификация

**Задание**

Порядковый номер задания	30.
Тип	4
Вес	1

Система _____ методов исследований включает методы мозгового штурма, методы систематизированного поиска, методы глубокого погружения в проблему, методы интенсификации мыслительной деятельности, методы фантастического преобразования проблемы, методы синектики, методы интуитивного поиска и др. диверсифицированных
---

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	31.
Тип	1
Вес	1

Стратегия _____ поиска заключается в последовательном выдвижении и дальнейшей проверке различных идей и гипотез, причем их корректность принимается без доказательства, однако в последующем осуществляется их отбор по установленным критериям и анализ по целям исследования, практической значимости и реальности
интуитивного
целенаправленного
статистического
процедурного

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	32.
Тип	1
Вес	1

Стратегия _____ поиска строится на основе разработки процессуальных характеристик исследования, с установлением некоторой последовательности операций, действий, обработки информации и т.д.
алгоритмического
целенаправленного
интуитивного
систематизированного

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	33.
Тип	1
Вес	1

Основной целью _____ является поиск как можно более широкого спектра идей и решений исследуемой проблемы, выход за границы тех представлений, которые существуют у специалистов узкого профиля либо у людей с богатым прошлым опытом и определенным служебным положением
"мозгового штурма"
фантастического преобразования проблемы
тестирования
моделирования ситуаций

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	34.
Тип	1
Вес	1

Метод исследования, основанный на социально-психологической мотивации коллективной интеллектуальной деятельности, - это метод
синектики
экспериментирования
интуитивного поиска
систематизированного поиска

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	35.
Тип	4
Вес	4

_____ — метод исследования, основанный на социально-психологической мотивации коллективной интеллектуальной деятельности
Синектика

**Задание**

Порядковый номер задания	36.
Тип	1
Вес	1

Комплекс положений, связанных общей исходной идеей, определяющих деятельность человека (исследовательскую, управленческую, проектную, функциональную и пр.) и направленных на достижение определенной цели, — это	
	концепция
	методология
	силлогизм
	диверсификация

**Задание**

Порядковый номер задания	37.
Тип	1
Вес	1

Метод _____ заключается в овладении приемами управления собственным образом мыслей, корректировки его в соответствии с характером исследовательских целей и проблем	
	Мэтчета
	деловой игры
	синектики
	интуитивного поиска

**Задание**

Порядковый номер задания	38.
Тип	4
Вес	1

Метод _____ заключается в овладении приемами управления собственным образом мыслей, корректировки его в соответствии с характером исследовательских целей и проблем	
Мэтчета	

**Оценки в исследовании систем управления****Задание**

Порядковый номер задания	39.
Тип	2
Вес	1

Звенья системы управления могут быть	
	линейными
	функциональными
	линейно-функциональными
	функционально-линейными
	параболическими
	гиперболическими

**Задание**

Порядковый номер задания	40.
Тип	4
Вес	4

Особой формой сочетания функций и полномочий в деятельности звена системы управления, допускающей двойную, но разделенную подчиненность звена, являются _____ системы управления	
матричные	

**Задание**

Порядковый номер задания	41.
Тип	6
Вес	1



Верны ли утверждения?	
А) Матричные системы управления оказываются наиболее эффективными в условиях диверсификации производства или услуг	
В) Достоинством матричных систем управления являются также гибкость и адаптивность, сочетание широкой и узкой специализации персонала, оперативное реагирование на проблемы, эффективное использование высококвалифицированных специалистов	
Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

**Задание**

Порядковый номер задания	42.
Тип	1
Вес	1

Характеристика исследования, которая показывает как соотносятся затраты усилий (или ресурсов) на его проведение и результат (или степень достижения цели), – это	
	эффективность
	метод
	логика
	логистика

**Задание**

Порядковый номер задания	43.
Тип	2
Вес	1

Принципами обеспечения эффективности исследования являются принципы	
	системности
	последовательности
	организационной значительности
	конкретности формулирования заданий

**Задание**

Порядковый номер задания	44.
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями	
эффективность исследования	одна из характеристик исследования, которая показывает как соотносятся затраты усилий (или ресурсов) на его проведение и результат (или степень достижения цели)
миссия исследования	доминанта проведения исследования, обеспечивающая последовательное движение к цели
процесс исследования	закономерная последовательность этапов проведения исследований: цель, формулирование проблемы, поиск подходов, определение методов, анализ вариантов, получение результата

**Задание**

Порядковый номер задания	45.
Тип	4
Вес	4

_____ исследования — это одна из характеристик исследования, которая показывает как соотносятся затраты усилий (или ресурсов) на его проведение и результат (или степень достижения цели)	
	Эффективность

**Задание**

Порядковый номер задания	46.
Тип	1
Вес	1

Предположительное и предварительное представление об изучаемом предмете исследования, основанное на ранее полученных сведениях или знании и необходимое для первого шага изучения явления, – это	
	гипотеза

	факт
	аргумент
	концепция

**Задание**

Порядковый номер задания	47.
Тип	1
Вес	1

Характеристика ситуации (проблемы, явления, системы управления, информации, экономики и пр.), отражающая ее основные черты и особенности, позволяющая ее оценивать, распознавать, познавать, сравнивать и пр., – это	
	показатель
	тип
	характер
	свойство

**Задание**

Порядковый номер задания	48.
Тип	1
Вес	1

Показатели, регулирующие деятельность по средним величинам или пределам отклонений (величина текучести персонала, средняя зарплата, ориентировочные сроки выполнения работы и пр.), - это _____ показатели	
	нормативные
	регламентные
	инструктивно-информационные
	интегральные

**Задание**

Порядковый номер задания	49.
Тип	4
Вес	4

_____ системы управления — это установление наличия и степени проявления той или иной характеристики системы управления
Оценка

**Задание**

Порядковый номер задания	50.
Тип	4
Вес	4

Требование _____ заключается в соответствии показателя конкретным целям его использования
валидности

**8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**8.1. Рекомендуемая литература**

**Основная учебная и научная**

1. Томасова, Д. А. Стратегический анализ с применением размытой логики и теории нечетких множеств : учебное пособие / Д. А. Томасова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 105 с. — ISBN 978-5-4486-0784-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86338.html>

2. Течиева, В. З. Организация исследовательской деятельности с использованием современных научных методов : учебно-методическое пособие / В. З. Течиева, З. К. Малиева. — Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2016. — 152 с. — ISBN 978-5-98935-187-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/73811.html>

**Дополнительная литература**

1. Рахимова, Н. Н. Управление рисками, системный анализ и моделирование : учебное пособие / Н. Н. Рахимова. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 191 с. — ISBN 978-5-7410-1538-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/69961.html>

2. Кужева, С. Н. Методы исследования в менеджменте : учебное пособие / С. Н. Кужева ; под редакцией Л. А. Родина. — Омск : Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2014. — 188 с. — ISBN 978-5-7779-1760-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/59621.html>

## 8.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- <http://www.guu.ru>
- <https://www.hse.ru/>
- <https://new.rea.ru/#0>

## 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине представлено в приложении 7 «Сведения о материально-техническом обеспечении программы высшего образования – программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент».

## 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Программное обеспечение АНО ВО ОУЭП, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- тренинговые и тестирующие программы;
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполнения работ.

Информационные и роботизированные системы, программные комплексы, программное обеспечение для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

- ПК «КОП»;
- ИР «Каскад».

Программное обеспечение, необходимое для реализации дисциплины:

*Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):*

Операционная система Windows Professional 10

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц

Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО)

Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО)

Информационная технология. Онлайн тестирование цифровой платформы Ровеб (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс. Экспертный интеллектуальный информационный робот Аттестация ассессоров (отечественное ПО)

Информационная технология. Аттестационный интеллектуальный информационный робот контроля оригинальности и профессионализма «ИИР КОП» (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО)

*Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):*

Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО)

ПО OpenOffice.Org Calc.

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.Org.Base

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.org.Impress

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.Org Writer

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО Open Office.org Draw

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.), предназначенное для работы с текстами;

*Современные профессиональные базы данных:*

Реестр профессиональных стандартов <https://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/>

Российский Союз аудиторов - <https://org-rsa.ru/>

Союз финансистов России - <http://sf-rf.ru/>

Научная электронная библиотека - <http://elibrary.ru>

Ассоциация менеджеров - <https://amr.ru/>

Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) – электронная библиотека по всем отраслям знаний

<http://www.iprbookshop.ru>

*Информационно-справочные системы:*

- Справочно-правовая система «Гарант»;
- Справочно-правовая система «Консультант Плюс».