

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
"Открытый университет экономики, управления и права"
(АНО ВО ОУЭП)**

УТВЕРЖДАЮ:
Ректор АНО ВО ОУЭП, Фокина В.Н.



19 апреля 2023 г.

Решение Ученого совета АНО ВО ОУЭП,
Протокол № 9 от 19.04.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

Наименование дисциплины Б1.О.06 «Современные информационно-телекоммуникационные технологии в менеджменте фирмы»

Образовательная программа направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент»,
направленность (профиль): «Информационный менеджмент»

Квалификация - магистр

Разработчик:

Глазырина И.Б., к.пед.н., доц.

1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины - формирование знаний и практических навыков в области применения информационно-телекоммуникационных технологий в системе менеджмента.

Задачи дисциплины:

- изучение основных технологий современных информационно-телекоммуникационных систем и методологий их построения;
- ознакомление с классификацией автоматизированных систем управления (многофункциональные экспертные системы, комплексные системы управления) и с принципами выбора программного обеспечения в работе служб предприятия;
- практическое ознакомление с современными информационно-телекоммуникационными технологиями в менеджменте, а также с анализом и оценкой соответствия автоматизированных систем управления основным задачам и функциям управления.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Современные информационно-телекоммуникационные технологии в менеджменте фирмы» относится к обязательной части Блока 1.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

универсальные компетенции:

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий

общепрофессиональную компетенцию

ОПК-2. Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач

Результаты освоения дисциплины, установленные индикаторы достижения компетенций

Наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1. Знает: методы критического анализа и оценки проблемных ситуаций; основные принципы критического анализа	Знать: методы критического анализа и оценки проблемных ситуаций; основные принципы критического анализа
	УК-1.2. Умеет: получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий	Уметь: получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий
	УК-1.3. Владеет: навыками исследования проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявления научных проблем и использования адекватных методов для их решения	Владеть: навыками исследования проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявления научных проблем и использования адекватных методов для их решения
ОПК-2. Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные	ОПК-2.1. Знает: современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, современные информационно-	Знать: современные техники и методики сбора данных, используемые при решении задач профессиональной

Наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	телекоммуникационные технологии, используемые при решении управленческих и исследовательских задач ОПК-2.2. Умеет: использовать современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа при решении задач профессиональной деятельности, научно обосновывать выбранные методы анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования при решении управленческих и исследовательских задач ОПК-2.3. Владеет: современными информационными технологиями и системами, в том числе информационно-аналитическими системами	деятельности, современные информационно-телекоммуникационные технологии, используемые при решении управленческих и исследовательских задач
		Уметь использовать современные информационные технологии и программные средства при решении задач профессиональной деятельности, научно обосновывать выбранные методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования при решении управленческих и исследовательских задач
		Владеть: современными информационными технологиями и системами, в том числе информационно-аналитическими системами

Знания, умения и навыки, формируемые дисциплиной «Современные информационно-телекоммуникационные технологии в менеджменте фирмы», являются необходимыми для последующего поэтапного формирования компетенций и изучения дисциплин

Междисциплинарные связи с дисциплинами

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Менеджмент»		
	начальный	последующий	итоговый
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Современные проблемы менеджмента	Методы исследований в менеджменте	Современные информационно-телекоммуникационные технологии в менеджменте фирмы
	Учебная практика: научно-исследовательская работа	Управленческая экономика	Производственная практика: научно-исследовательская работа
		Современный стратегический анализ	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при	Учебная практика: ознакомительная практика	Информационный менеджмент	Современные информационно-телекоммуникационные технологии в менеджменте фирмы
	Учебная практика: научно-исследовательская работа		Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Компетенция решении управленческих и исследовательских задач	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Менеджмент»		
	начальный	последующий	итоговый

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды работы по дисциплине

№ п/п	Виды учебных занятий	Всего часов по формам обучения, ак. ч			
		Очная		Заочная	
		всего	в том числе	всего	в том числе
1	Контактная работа (объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем) (всего)			10,2	
	<i>В том числе в форме практической подготовки</i>				2
1.1	занятия лекционного типа (лекции)			2	
1.2	занятия семинарского типа (практические)*, в том числе:			6	
1.2.1	семинар-дискуссия, практические занятия				0
	<i>в форме практической подготовки</i>				6
					2
1.2.2	занятия семинарского типа: лабораторные работы (лабораторные практикумы)				
1.2.3	курсовое проектирование (выполнение курсовой работы)				
1.3	контроль промежуточной аттестации и оценивание ее результатов, в том числе:			2,2	
1.3.1	консультация групповая по подготовке к промежуточной аттестации				2
1.3.2	прохождение промежуточной аттестации				0,2
2	Самостоятельная работа (всего)			91	
2.1	работа в электронной информационно-образовательной среде с образовательными ресурсами учебной библиотеки, компьютерными средствами обучения для подготовки к текущей и промежуточной аттестации, к курсовому проектированию (выполнению курсовых работ)			91	
2.2	самостоятельная работа при подготовке к промежуточной аттестации			6,8	
3	Общая трудоемкость часы			108	
	дисциплины зачетные единицы			3	
	форма промежуточной аттестации				экзамен

*

Семинар – семинар-дискуссия

ГТ - практическое занятие - глоссарный тренинг

ТТ - практическое занятие - тест-тренинг

ПЗТ - практическое занятие - позетовое тестирование

ЛС - практическое занятие - логическая схема

УД - семинар - обсуждение устного доклада

РФ – семинар - обсуждение реферата

Ассесмент реферата - семинар-ассесмент реферата

ВБ - вебинар

УЭ - семинар - обсуждение устного эссе

КР - курсовое проектирование (работа)

ЛАБ - лабораторная работа (лабораторный практикум)

АЛТ - практическое занятие - алгоритмический тренинг

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов и тем

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Менеджмент и информационно-телекоммуникационные технологии	<p>Менеджмент, основные понятия. Современные цели, задачи и функции менеджмента, основные определения. Понятия: система управления, информация, информационная деятельность, управление фирмой. Управленческая информация и ее свойства. Роль информации в управлении.</p> <p>Информационные ресурсы и процессы. Информационные ресурсы общества и управленческая информация как часть этих ресурсов. Информация и информационные процессы в сфере управления организацией. Понятие информационной технологии. Технология и методы обработки управленческой информации.</p> <p>Информационно-телекоммуникационная система. Определение информационно-телекоммуникационной системы (ИТКС). Информационная система (ИС). Телекоммуникационная система (ТКС). Эволюция информационных систем, информационных и телекоммуникационных технологий. Требования, предъявляемые к современным информационным системам. Основные направления развития информационных и телекоммуникационных технологий. Роль и место автоматизированных информационных систем в современном менеджменте.</p> <p>Классификация современных информационных систем. Технологии, стандарты и инструментальные средства создания ИС различных классов. Проектирование автоматизированных информационных систем. Роль и место менеджера на стадиях жизненного цикла создания, развития и эксплуатации информационной системы. Проблема эффективности ресурсов информационных систем.</p> <p>Корпоративная информационная система. Корпоративная информационная система (КИС) как инструмент управления предприятием. Классификация ИС по уровню управления. Место и значение информационно-телекоммуникационных технологий при создании различных компонентов информационной системы.</p> <p>Телекоммуникационные технологии в информационных системах управления. Концепция единого информационного пространства. Понятие корпоративного портала, классификация порталов. Основные принципы построения и использования автоматизированных систем управления.</p> <p>Аппаратное обеспечение ИС. Основные направления развития аппаратного обеспечения ИС. Совершенствование элементной базы. Устройства хранения информации большого объема.</p> <p>Функции операционных систем (ОС). Основные требования, предъявляемые к современным ОС. Архитектура ОС Microsoft и основные характеристики.</p>
2	Современные средства информационно-телекоммуникационных технологий обслуживания управленческой деятельности	<p>Теле- аудио- и видеотехника. Телевизионная, видео- и аудиотехника, телевизионные стандарты (PAL, SECAM, NTSC), современные цифровые стандарты (MPEG-2, MPEG-4), ТВ – приемники, видеомагнитофоны, DVD – проигрыватели, радиоприемная аппаратура, современная звуковоспроизводящая аппаратура (MP3, MP4), музыкальные центры, мониторы, проекторы и панели для отображения информации (CRT, LCD, FED, PDP, LEP) – технические параметры и характеристики, оборудование воспроизведения аудио и видеoinформации. Цифровая оптическая система, матрица, карта памяти, основные функциональные особенности и технические характеристики.</p> <p>Сетевые технологии. Архитектура информационных сетей. Основные понятия теории информационных сетей. Компьютерные сети передачи данных. Топология сетей и методы доступа, характеристики и выбор топологии. Сетевое оборудование. Понятие протокола. Эталонная модель взаимодействия в сетях и семейство протоколов TCP/IP, примеры протоколов прикладного уровня. Одноранговые сети и сети с выделенными серверами. Локальные и глобальные</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>сети. Основные характеристики информационных сетей. Каналы передачи информации, проводные и беспроводные, кабельные и оптоволоконные. Современные методы преобразования информации: модуляции и демодуляции, кодирования и декодирования, компрессирования и декомпрессирования, мультиплексирования и демультиплексирования, скремблирования и дескремблирования. Обнаружение и коррекция ошибок. Состав сетевого оборудования (сетевая карта, хаб, маршрутизатор, концентратор, коммутатор, точка подключения). Ethernet 10/100. Radio Ethernet. Технологии Token Ring, FDDI, Blue Tooth и IEEE 802.11, IEEE802.15.4, IEEE802.17. Способы подключения к Интернет (Dial up Connect, ADSL Connect, Coax at a Home Connect, GPRS Connect, Direct to Home). Модем – назначение, виды модуляции: AM, FM, QPSK, QAM. Важнейшие характеристики информационного сигнала: диапазон и полоса рабочих частот, несущая частота, емкость, поток информационного сигнала.</p> <p>Защита информации. Концепция защищенной информационной системы. Классификация и характеристика угроз и вторжений. Основные механизмы защиты объектов, матрица прав доступа как математическая модель защиты ресурсов и ее реализация в системах с одноранговым разделением ресурсов и защитой на уровне пользователей, реализация защиты объектов в ОС MS Windows. Защита передаваемых сообщений и линий связи. Криптографическая защита: понятие криптосистемы, ключи и криптографические протоколы, надежность криптографической защиты. Электронно-цифровая подпись. Правовые аспекты защиты информации, защита программ и баз данных, авторского права.</p> <p>Спутниковое и кабельное ТВ. Система непосредственного спутникового телевизионного вещания (СНТВ). Элементы наземного оборудования СНТВ. Основные параметры и характеристики системы. Стандарты DVB-S, DVB-C, DVB-T, DVB-SI. Ведущие фирмы – производители оборудования. Системы коллективного приема телевидения (MMDS). Основные параметры и характеристики системы. Оборудование кабельных распределительных сетей телевизионного вещания, назначение IRD. Ведущие фирмы – производители оборудования.</p> <p>Сотовая и транкинговая связь. Системы сотовой связи (ССС), стандарты: GSM, D –AMPS, CDMA, JDC, GPRS. Способы передачи информации. Оборудование СССР, основные фирмы – производители оборудования. Основные параметры и характеристики системы. Системы транкинговой связи, назначение, основные параметры и характеристики, используемые стандарты EDACS, APCO-25, TETRA, TETRAPOL, фирмы – производители оборудования.</p> <p>Спутниковая связь. Системы спутниковой связи (Inmarsat, Thuraya, Globalsta), обобщенная функциональная схема, орбиты спутниковых ретрансляторов, зона покрытия, используемые частоты. Достоинства и недостатки спутниковой связи.</p> <p>Современные навигационные системы. Глобальные навигационные спутниковые системы (Global Navigation Satellites System -GNSS). Современные системы: GPS, ГЛОНАСС, GALILEO, Beidou. Геоинформационные системы.</p> <p>Факсимильная связь. Факсимильная передача информации, принцип действия, тракт факсимильной связи, основные элементы, основные методы записи изображения.</p> <p>Электронная почта. Протоколы передачи и получения почты. Маршрутизация почты. Концепция почтового терминала. Структура письма, заголовок SMTP, тело письма. Почтовые рассылки, коммерческое использование, Спам, шифрование почты.</p> <p>Передача информации по каналам Интернет. Передача аудио-, видео- и мультимедийной информации по каналам Интернет и ISDN, используемые стандарты MPEG-7, MPEG-21. Телеконференции, определение, сервер телеконференций. Программы для проведения теле-видео конференций: Skype, Raidcall, Ventrillo. Видеоконференцсвязь, используемые</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		протоколы Н.320, Н.321, Н.322, Н.323, Н.324
3	Информационные технологии менеджмента	<p>Автоматизированные информационные системы. Информационная система как средство создания единого информационного пространства. Корпоративная информационная система. Функциональная зависимость между организационной структурой, информационными потоками и технологиями. Функциональные АИС, обеспечивающие обработку плановой, финансовой, оперативной и управленческой информации. АРМ менеджера. Понятие корпоративных знаний.</p> <p>Понятие открытой системы. Принципы организации программных продуктов для коллективной работы. Intranet-системы. Extranet-системы.</p> <p>«Виртуальное предприятие» – стратегия деятельности предприятий на основе новых информационных и коммуникационных технологий.</p> <p>Современные концепции построения автоматизированных систем управления. Концепция MRP, MRP II. Концепция ERP. Зарубежные и российские ERP-системы.</p> <p>Концепция CIM. Автоматизированные системы CAD/CAM/CAE. Системы CRM, SCM.</p> <p>Концепция CALS. Жизненный цикл изделия и его этапы. Базовые принципы CALS. Базовые технологии управления данными. Базовые технологии управления процессами.</p> <p>CASE-технологии. CASE-средства.</p> <p>Информационные технологии стратегического менеджмента.</p> <p>Организационно-экономическая сущность стратегического менеджмента на предприятии.</p> <p>Задачи стратегического менеджмента и их реализация средствами ИТ. Информационные технологии стратегического менеджмента на предприятии. Разработка стратегии автоматизации предприятия или учреждения.</p> <p>Анализ и реорганизация деятельности предприятия или учреждения как этап выбора и внедрения информационной системы с целью автоматизации управления. Выработка функциональных требований как этап выбора системы автоматизации.</p> <p>Классификации предприятий по видам деятельности (вертикальные рынки) в качестве критерия выбора информационных систем.</p> <p>Определение технических требований как этап выбора информационной системы автоматизации предприятия или учреждения. Основные стратегии внедрения информационных систем.</p> <p>Информационные технологии логистических систем. Логистические системы как объект автоматизации. Инфраструктура логистической системы. Связь логистического менеджмента с другими управленческими функциями. Информационные системы логистики предприятия. Понятие делового процесса (бизнес-процесса). Информационное обеспечение идентификации объектов и потоков. Принципы построения подсистемы автоматизации решения задач логистики.</p> <p>Основные бизнес-процессы ИС логистического планирования. ИС-слежения, связи и диспетчеризации. Использование геоинформационных систем.</p> <p>Информационные технологии финансового менеджмента.</p> <p>Информационное обеспечение финансового менеджмента. Программное обеспечение финансовых решений. Информационные технологии решения задач финансового менеджмента.</p> <p>Информационные технологии управления персоналом. Задачи управления персоналом и их решение на базе ИТ. Планирование штатных расписаний. Накопление персональных данных о сотрудниках. Набор и перемещение сотрудников. Профессиональный рост персонала. Планирование использования трудовых ресурсов.</p> <p>Учет использования рабочего времени. Расчеты с персоналом, пенсионный и налоговый учет. ИТ решения задач управления персоналом в корпоративных организациях.</p> <p>Информационные технологии управления документами.</p> <p>Понятия документа. Понятие «электронный документ», «виртуальный документ». Понятие логической и макетной структуры документа.</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>Классификация систем электронного управления документами: системы делопроизводства, системы документооборота, корпоративные системы управления документами. Основные задачи, решаемые системами электронного делопроизводства. Задачи, решаемые системами электронного документооборота. Различия между российскими и западными системами автоматизации документооборота. Автоматизированные системы управления документооборотом (СУД) как основа автоматизированной информационной системы управления. Функции и задачи СУД. Основные компоненты СУД. Основные методы поиска и фильтрации документов в автоматизированных информационных системах. Инструментальные средства описания делового процесса. Виды маршрутизации.</p> <p>Классы пользователей систем управления потоками работ. Области применения систем управления потоками работ. Основные требования к системам управления потоками работ. Электронные хранилища данных.</p> <p>Информационные технологии управления проектами. Жизненный цикл управления проектом. Стандартизация процесса управления проектом. Процессы управления проектом. Организация процессов управления в жизненном цикле проекта. Информационные технологии управления проектами.</p> <p>Информационные технологии управления фирмой. Электронный офис. Задачи управления и их реализация на базе ИТ фирмы. Техническое обеспечение ИТ управления фирмой. Программное обеспечение управления фирмой.</p> <p>Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении.</p> <p>Направления информатизации государственного и муниципального управления.</p> <p>Федеральные целевые программы по информатизации. «Электронная Россия». «Электронное правительство».</p> <p>Информационно-вычислительные и ситуационные центры в государственном и региональном управлении. Информационные технологии решения функциональных задач в муниципальном управлении. Государственные информационные ресурсы России в Интернет.</p> <p>ИР библиотечной сети России. ИР федеральных и региональных органов власти. ИР в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности. ИР отраслей материального производства. ИР Государственной системы статистики. ИР социальной сферы. Государственная регистрация электронных информационных ресурсов.</p>

5.2 Занятия лекционного и семинарского типа

5.2.1 Темы лекций

Раздел 1 Менеджмент и информационно-телекоммуникационные технологии

1 Телекоммуникационные технологии в информационных системах управления. Аппаратное обеспечение ИС.

Раздел 2 Современные средства информационно-телекоммуникационных технологий обслуживания управленческой деятельности

1 Теле- аудио- и видеотехника. Факсимильная связь. Электронная почта. Передача информации по каналам Интернет

Раздел 3 Информационные технологии менеджмента

1 Автоматизированные информационные системы. Информационные технологии логистических систем.

5.2.2 Вопросы для обсуждения на семинарах и практических занятиях

Раздел 1 Менеджмент и информационно-телекоммуникационные технологии

1. Современные цели, задачи и функции менеджмента, основные определения.
2. Информационные ресурсы общества и управленческая информация как часть этих ресурсов.
3. Информация и информационные процессы в сфере управления организацией.
4. Информационно-телекоммуникационная система.
5. Роль и место автоматизированных информационных систем в современном менеджменте.

6. Классификация современных информационных систем.
7. Проблема эффективности ресурсов информационных систем.
8. Корпоративная информационная система как инструмент управления предприятием.
9. Место и значение информационно-телекоммуникационных технологий при создании различных компонентов информационной системы.
10. Концепция единого информационного пространства.
11. Понятие корпоративного портала, классификация порталов.
12. Основные принципы построения и использования автоматизированных систем управления.
13. Основные направления развития аппаратного обеспечения ИС.

Раздел 2 Современные средства информационно-телекоммуникационных технологий обслуживания управленческой деятельности

1. Теле- аудио- и видеотехника, телевизионные стандарты (PAL, SECAM, NTSC), современные цифровые стандарты (MPEG-2, MPEG-4),
2. Компьютерные сети передачи данных.
3. Топология сетей и методы доступа, характеристики и выбор топологии.
4. Концепция защищенной информационной системы.
5. Классификация и характеристика угроз и вторжений.
6. Основные механизмы защиты объектов, матрица прав доступа как математическая модель защиты ресурсов и ее реализация в системах с одноранговым разделением ресурсов и защитой на уровне пользователей, реализация защиты объектов в ОС MS Windows.
7. Защита передаваемых сообщений и линий связи.
8. Надежность криптографической защиты.
9. Правовые аспекты защиты информации, защита программ и баз данных, авторского права.
10. Система непосредственного спутникового телевизионного вещания (СНТВ).
11. Системы сотовой связи (ССС), стандарты: GSM, D –AMPS, CDMA, JDC, GPRS.
12. Системы спутниковой связи (Inmarsat, Thuraya, Globalsta), обобщенная функциональная схема, орбиты спутниковых ретрансляторов, зона покрытия, используемые частоты - достоинства и недостатки спутниковой связи.
13. Глобальные навигационные спутниковые системы (Global Navigation Satellites System -GNSS).
14. Современные системы: GPS, ГЛОНАСС, GALILEO, Beidou.
15. Факсимильная передача информации, принцип действия, тракт факсимильной связи, основные элементы, основные методы записи изображения.
16. Электронная почта - почтовые рассылки, коммерческое использование, Спам, шифрование почты.
17. Передача аудио-, видео- и мультимедийной информации по каналам Интернет и ISDN, используемые стандарты MPEG-7, MPEG-21.

Раздел 3 Информационные технологии менеджмента

1. Информационная система как средство создания единого информационного пространства.
2. Организационно-экономическая сущность стратегического менеджмента на предприятии.
3. Задачи стратегического менеджмента и их реализация средствами ИТ.
4. Определение технических требований как этап выбора информационной системы автоматизации предприятия или учреждения.
5. Связь логистического менеджмента с другими управленческими функциями.
6. Информационные системы логистики предприятия.
7. Информационное обеспечение идентификации объектов и потоков.
8. Информационное обеспечение финансового менеджмента.
9. Программное обеспечение финансовых решений.
10. Информационные технологии решения задач финансового менеджмента.
11. Информационные технологии управления персоналом.
12. Классификация систем электронного управления документами: системы делопроизводства, системы документооборота, корпоративные системы управления документами.
13. Автоматизированные системы управления документооборотом (СУД) как основа автоматизированной информационной системы управления.
14. Основные методы поиска и фильтрации документов в автоматизированных информационных системах. Информационные технологии управления проектами.
15. Федеральные целевые программы по информатизации. «Электронная Россия». «Электронное правительство».

5.3 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по заочной форме

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа	
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	(всего ак.ч.)	в том числе в форме практической подготовки (ак.ч.)
Лекционного типа (лекции)	2	-	2	-
Семинарского типа (семинар)	-	-	-	-
Семинарского типа (практические занятия)	-	6	6	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	2
Семинарского типа (курсовое проектирование (работа))	-	-	-	-
Семинарского типа (лабораторные работы)	-	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	-
Промежуточная аттестация (экзамен)	2,2	-	2,2	-
Итого	4,2	6	10,2	2

Соотношение объема занятий, проведенных путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по заочной форме – 41 %

6. Методические указания по освоению дисциплины

6.1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Методические указания для преподавателя

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов, консультаций. Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, сформировать у студентов ориентиры для самостоятельной работы над курсом.

Основной целью практических занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов курса, их методологическая и методическая проработка. Они проводятся в форме опроса, диспута, тестирования, обсуждения докладов и пр.

Самостоятельная работа с научной и учебной литературой, дополняется работой с тестирующими системами, тренинговыми программами, с информационными базами, образовательным ресурсом электронной информационно-образовательной среды и сети Интернет.

6.2 Методические материалы обучающимся по дисциплине, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Методические материалы доступны на сайте «Личная студия» в разделе «Методические указания и пособия».

1. Методические указания «Введение в технологию обучения».

2. Методические указания по проведению учебного занятия «Вебинар».
 3. Методические указания по проведению занятия «Семинар - обсуждение устного эссе», «Семинар - обсуждение устного доклада».
 4. Методические указания по проведению занятия «Семинар – ассесмент реферата».
 5. Методические указания по проведению занятия «Семинар – обсуждение реферата».
 6. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - тест-тренинг».
 7. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - глоссарный тренинг».
 8. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - пометовое тестирование».
 9. Положение о реализации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.
 10. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - алгоритмический тренинг».
- Указанные методические материалы для обучающихся доступны в Личной студии обучающегося, в разделе ресурсы.

6.3 Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия и переработки учебного материала.

Подбор и разработка учебных материалов должны производиться с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Выбор средств и методов обучения осуществляется самим преподавателем. При этом в образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений студентов с ограниченными возможностями здоровья с преподавателями и другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе.

Разработка учебных материалов и организация учебного процесса проводится с учетом нормативных документов и локальных актов образовательной организации.

В соответствии с нормативными документами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь; инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;
- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);
- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом экзамена может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

- а) для слепых:
 - задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;
 - письменные задания выполняются обучающимися с использованием клавиатуры с азбукой Брайля, либо надиктовываются ассистенту;
- б) для слабовидящих:
 - задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом и\или использованием специализированным программным обеспечением Jaws;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;
 - в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:
 - имеется в наличии информационная система "Исток" для слабослышащих коллективного пользования;
 - по их желанию испытания проводятся в электронной или письменной форме;
 - г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - тестовые и тренировочные задания по текущей и промежуточной аттестации выполняются обучающимися на компьютере через сайт «Личная студия» с использованием электронного обучения, дистанционных технологий;
 - для обучения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата используется электронный образовательный ресурс, электронная информационно-образовательная среда;
 - по их желанию испытания проводятся в устной форме.
- О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

6.4 Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;
- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;
- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;
- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие научно-исследовательских навыков;
- формирование умения решать практические задачи (в профессиональной деятельности), используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и ответственность его за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда СР подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;
- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;
- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;
- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, выводы, список литературы, приложения;
- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;
- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

6.4.1 Формы самостоятельной работы обучающихся по разделам дисциплины

Раздел 1 Менеджмент и информационно-телекоммуникационные технологии

Темы устного доклада

1. Информационные процессы в сфере управления организацией
2. Методы обработки управленческой информации
3. Этапы развития информационных и телекоммуникационных технологий

4. Основные направления развития информационных и телекоммуникационных технологий
5. Роль и место автоматизированных информационных систем в современном менеджменте
6. Роль и место менеджера на стадии создания информационной системы
7. Роль и место менеджера на стадии эксплуатации информационной системы
8. Классификация информационных систем по уровню управления
9. Основные направления развития аппаратного обеспечения информационных систем
10. Устройства хранения информации большого объема
11. Управленческая информация и ее свойства
12. Основные принципы построения автоматизированных систем управления
13. Направления развития телекоммуникационных систем
14. Современные цели, задачи и функции менеджмента
15. Виды телекоммуникационных технологий
16. Технические и программные средства телекоммуникационных технологий
17. Современные Интернет-ресурсы
18. Современные телекоммуникационные технологии
19. Роль информационных и телекоммуникационных технологий в процессах управления предприятием
20. Роль информационных и телекоммуникационных технологий в управлении корпоративными отношениями

Раздел 2 Современные средства информационно-телекоммуникационных технологий обслуживания управленческой деятельности

Темы устного доклада

1. Общие принципы построения спутниковых систем связи
2. Достоинства и недостатки спутниковой связи
3. Технологии передачи данных при удаленном доступе
4. Среды передачи данных и их характеристики
5. Набор протоколов TCP/IP и процесс обмена данными
6. Принцип работы Ethernet
7. Принципы многоуровневой организации глобальных и локальных информационных сетей
8. Характеристики и типы каналов передачи данных
9. Классификация сетевого оборудования
10. Технологии мобильной беспроводной связи
11. Технологии транковой радиосвязи
12. Технологии сотовой связи
13. Навигационные спутниковые системы
14. Сетевая модель взаимодействия открытых систем (OSI)
15. Технологии безопасности беспроводных сетей
16. Криптографические алгоритмы шифрования
17. Технологии аутентификации
18. Основные направления и методы реализации угроз информационной безопасности
19. Программы для проведения теле-видео конференций
20. Управление электронной почтой

7. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

7.1. Система оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, а также критерии выставления оценок, описание шкал оценивания

№ п/п	Наименование формы проведения текущей и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырёхбалльная, тахометрическая)
1	<i>Тест-тренинг</i>	Вид тренингового учебного занятия, задачей которого является закрепление учебного материала, а также проверка знаний обучающегося как по дисциплине в целом, так и по отдельным темам (разделам) дисциплины .	Система стандартизированных заданий	- от 0 до 69,9 % выполненных заданий – не зачтено; - 70 до 100 % выполненных заданий – зачтено.

№ п/п	Наименование формы проведения текущей и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)
2	<i>Экзамен</i>	1-я часть экзамена: выполнение обучающимися практико-ориентированных заданий (аттестационное испытание промежуточной аттестации, проводимое устно с использованием телекоммуникационных технологий)	Практико-ориентированные задания	<p><i>Критерии оценивания преподавателем практико-ориентированной части экзамена:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – соответствие содержания ответа заданию, полнота раскрытия темы/задания (оценка соответствия содержания ответа теме/заданию); – умение проводить аналитический анализ прочитанной учебной и научной литературы, сопоставлять теорию и практику; – логичность, последовательность изложения ответа; – наличие собственного отношения обучающегося к теме/заданию; – аргументированность, доказательность излагаемого материала. <p><i>Описание шкалы оценивания практико-ориентированной части экзамена</i></p> <p>Оценка «отлично» выставляется за ответ, в котором содержание соответствует теме или заданию, обучающийся глубоко и прочно усвоил учебный материал, последовательно, четко и логически стройно излагает его, демонстрирует собственные суждения и размышления на заданную тему, делает соответствующие выводы; умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, приводит материалы различных научных источников, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения задания, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p>

№ п/п	Наименование формы проведения текущей и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырёхбалльная, тахометрическая)
				<p>Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если ответ соответствует и раскрывает тему или задание, показывает знание учебного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей при выполнении задания, правильно применяет теоретические положения при выполнении задания, владеет необходимыми навыками и приемами его выполнения, однако испытывает небольшие затруднения при формулировке собственного мнения, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если ответ в полной мере раскрывает тему/задание, обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении учебного материала по заданию, его собственные суждения и размышления на заданную тему носят поверхностный характер.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если не раскрыта тема, содержание ответа не соответствует теме, обучающийся не обладает знаниями по значительной части учебного материала и не может грамотно изложить ответ на поставленное задание, не высказывает своего мнения по теме, допускает существенные ошибки, ответ выстроен непоследовательно, неаргументированно.</p> <p>Итоговая оценка за экзамен выставляется преподавателем в совокупности на основе оценивания результатов электронного тестирования</p>

№ п/п	Наименование формы проведения текущей и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)
				обучающихся и выполнения ими практико-ориентированной части экзамена
		2-я часть экзамена: выполнение электронного тестирования (аттестационное испытание промежуточной аттестации с использованием информационных тестовых систем)	Система стандартизированных заданий (тестов)	Описание шкалы оценивания электронного тестирования: – от 0 до 49,9 % выполненных заданий – неудовлетворительно; – от 50 до 69,9% – удовлетворительно; – от 70 до 89,9% – хорошо; – от 90 до 100% – отлично

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Раздел 1

Задание

Порядковый номер задания	1.
Тип	1
Вес	1

Блок _____ вывода осуществляет в решателе рассуждения, с помощью которых из закономерностей из базы знаний, фактов из базы фактов и правил из базы правил выводятся новые факты	
	дедуктивного
	индуктивного
	правдоподобного
	альтернативного

Задание

Порядковый номер задания	2.
Тип	3
Вес	3

Поставьте в соответствие направлению использования информационных технологий в образовании его особенность	
компьютерные программы и системы	компьютерные учебники; тестовые системы; тренажеры и имитационные программы
системы на базе мультимедиа-технологии	системы, построенные с применением видеотехники, накопителей на CD-ROM
интеллектуальные обучающие экспертные системы	системы, специализирующиеся по конкретным областям применения и имеющие практическое значение как в процессе обучения, так и в учебных исследованиях
информационные среды на основе баз данных и баз знаний	системы, позволяющие осуществить как прямой, так и удаленный доступ к информационным ресурсам

Задание

Порядковый номер задания	3.
Тип	3
Вес	3

Поставьте в соответствие элементу «Машины базы знаний» его назначение	
база правил	хранит элементарные выражения, называемые в теории искусственного интеллекта продукциями
база процедур	содержит прикладные программы, с помощью которых выполняются все

	необходимые преобразования и вычисления
база закономерностей	включает различные сведения, относящиеся к особенностям той среды, в которой действует система
база метазнаний	содержит описание самой системы и способов ее функционирования

Задание

Порядковый номер задания	4.
Тип	1
Вес	1

База _____	включает различные сведения, относящиеся к особенностям той среды, в которой действует система
	закономерностей
	правил
	процедур
	фактов

Задание

Порядковый номер задания	5.
Тип	1
Вес	1

_____	способ организации технических средств предполагает выполнение всех работ по обработке данных, начиная со сбора и регистрации данных, в одном центре обработки
	Централизованный
	Децентрализованный
	Иерархически распределенный
	Виртуальный

Задание

Порядковый номер задания	6.
Тип	1
Вес	1

При _____	способе организации технических средств технология обработки оптимально распределена по уровням управления системы
	иерархически распределенном
	централизованном
	децентрализованном
	оптимальном

Задание

Порядковый номер задания	7.
Тип	1
Вес	1

Внедрение новинок в производство – это объект менеджмента _____	
	инновационного
	производственного
	организационного
	в области маркетинговой деятельности

Задание

Порядковый номер задания	8.
Тип	1
Вес	1

Формирование портфеля инвестиций – это объект менеджмента _____	
	финансового
	инвестиционного
	организационного
	экзаунтингового

Задание

Порядковый номер задания	9.
Тип	2

Вес	3
-----	---

В соответствии с методологией менеджмента выделяются следующие подходы к управлению:	
	процессный
	системный
	ситуационный
	структурный
	комплексный

Задание	
Порядковый номер задания	10.
Тип	4
Вес	4

_____ системы - способность системы объяснить методику принятия решения
Прозрачность

Задание	
Порядковый номер задания	11.
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями	
ресурсы сети	данные и приложения (программы), хранящиеся на дисках сети, и периферийные устройства, такие, как внешний дисковод, принтер, модем и т.д.
сервис-провайдеры	компании со шлюзами в Интернете, которые они предоставляют другим компаниям или частным лицам
сетевые адаптеры	технические устройства, выполняющие функции сопряжения ЭВМ с каналами связи

Задание	
Порядковый номер задания	12.
Тип	4
Вес	4

_____ – это аппаратура, которая выполняет функции, связанные с передачей и приемом информации
Станция

Задание	
Порядковый номер задания	13.
Тип	4
Вес	4

_____ – это компьютер, подключенный к сети и обеспечивающий ее пользователей определенными услугами
Сервер

Задание	
Порядковый номер задания	14.
Тип	4
Вес	4

Сеть с _____ сервером – это сеть, в которой один из компьютеров выполняет функции хранения данных, предназначенных для использования всеми рабочими станциями, управления взаимодействием между рабочими станциями и ряд сервисных функций	
выделенным	

Задание	
Порядковый номер задания	15.
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями	
Модель взаимодействия открытых систем (OSI)	модель, которая определяет процедуры передачи данных между системами, которые "открыты" друг другу благодаря совместному использованию ими единых стандартов, хотя сами системы могут быть созданы на различных

	технических средствах
Несанкционированный доступ к информации	доступ, который нарушает правила использования информационных ресурсов компьютерной системы, установленные для ее пользователей
Распределенная обработка данных	обработка данных, выполняемая на независимых, но связанных между собой компьютерах

Раздел 2

Задание

Порядковый номер задания	1.
Тип	4
Вес	4

Область применения системы поддержки принятия решения - _____ проблемы
слабоструктурированные

Задание

Порядковый номер задания	2.
Тип	2
Вес	3

Принципы, заложенные в систему универсальных идентификаторов ресурсов (URL), - это
расширяемость
полнота
читаемость
прозрачность

Задание

Порядковый номер задания	3.
Тип	4
Вес	4

_____ служба - мозговой центр, обеспечивающий стратегию и тактику управления сложными ситуациями, подготовку, обоснование и механизмы реализации наиболее важных и ответственных решений
Аналитическая

Задание

Порядковый номер задания	4.
Тип	4
Вес	4

_____ обработка данных – это обработка данных, выполняемая на независимых, но связанных между собой компьютерах
Распределенная

Задание

Порядковый номер задания	5.
Тип	4
Вес	4

Сетевые _____ – это технические устройства, выполняющие функции сопряжения ЭВМ с каналами связи
адаптеры

Задание

Порядковый номер задания	6.
Тип	1
Вес	1

Размещение текста по страницам создаваемого документа, вставка рисунков, использование различных шрифтов применительно к документам, уже созданным при помощи редакторов текстов, – это

верстка текста
редактирование документа
создание колонтитула
оформление текста

Задание

Порядковый номер задания	7.
Тип	1
Вес	1

Объектом производственного менеджмента является	
	контроль качества
	организация заключения договоров на поставку сырья
	формирование каналов сбыта
	материально-техническое снабжение

Задание

Порядковый номер задания	8.
Тип	1
Вес	1

Сравнительный анализ хозяйственной деятельности в организации – это объект менеджмента	
	экзаунтингового
	организационного
	финансового
	производственного

Задание

Порядковый номер задания	9.
Тип	2
Вес	3

Система научной организации труда Тейлора включает такие принципы, как	
	научное изучение затрат времени, движений, усилий и обучение рабочего
	специализация работы
	важность экономического стимулирования труда
	справедливое распределение ответственности между рабочими и управляющими
	нормализация условий отдыха
	разработка стандартных инструкций
	единство распорядительства

Задание

Порядковый номер задания	10.
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между подходами в теории менеджмента и их содержанием	
Системный подход	подход в теории менеджмента, согласно которому организация является совокупностью взаимосвязанных элементов (люди, структура, задачи, технология), ориентированных на достижение определенных результатов в условиях меняющейся деловой среды
Процессный подход	подход в теории менеджмента, согласно которому управление есть непрерывный процесс реализации всех функций менеджмента
Ситуационный подход	подход в теории менеджмента, согласно которому формы, методы, системы, стили управления должны варьироваться в зависимости от сложившейся ситуации

Задание

Порядковый номер задания	11.
Тип	4
Вес	4

Процесс целенаправленного воздействия органа управления на объект управления с целью обеспечения его эффективного функционирования и развития – это	
	управление

Задание

Порядковый номер задания	12.
Тип	4
Вес	4

Совокупность принципов, методов, средств и форм управления производством с целью повышения его эффективности и прибыльности – это	
менеджмент	

Задание

Порядковый номер задания	13.
Тип	4
Вес	4

Основой появления управления явилось _____ материальных благ, необходимость организации жизнедеятельности человеческого сообщества и координации этой жизнедеятельности	
производство	

Задание

Порядковый номер задания	14.
Тип	2
Вес	3

По функциональному признаку выделяются следующие виды информационных систем: системы	
	производственные
	маркетинга
	финансовые и учетные
	кадров
	управляющие
	советующие

Раздел 3

Задание

Порядковый номер задания	1.
Тип	2
Вес	3

Доктрина «человеческих отношений» включает в себя следующие основные моменты:	
	систему «взаимных связей и информации» между работниками и руководством
	организацию мероприятий, именуемых «участие рабочих в принятии решений»
	наличие в любой организации неформальных групп
	соблюдение «диапазона контроля»
	единство распорядительства

Задание

Порядковый номер задания	2.
Тип	2
Вес	3

Способы организации технических средств на каждом уровне иерархии управления - это	
	централизованный
	децентрализованный
	иерархически распределенный
	рекурсивно распределенный

Задание

Порядковый номер задания	3.
Тип	1
Вес	1

Компьютер, подключенный к сети и обеспечивающий ее пользователей определенными услугами, – это	
	сервер
	рабочая станция
	шлюз
	узел

Задание

Порядковый номер задания	4.
Тип	1

Вес	1
-----	---

Редактор, который может быть использован как издательская система, - это	
	Microsoft Word
	MultiEdit
	Блокнот
	WordPad

Задание

Порядковый номер задания	5.
Тип	1
Вес	1

Чтобы закончить абзац и перевести курсор на новую строку, надо нажать клавишу	
	Enter
	End
	Tab
	[↓] (стрелка вниз)

Задание

Порядковый номер задания	6.
Тип	1
Вес	1

Участок памяти, предназначенный для временного хранения копируемого или перемещаемого фрагмента, – это	
	Буфер обмена
	кэш память
	постоянное запоминающее устройство
	Корзина

Задание

Порядковый номер задания	7.
Тип	1
Вес	1

Комплект букв, цифр и специальных символов, оформленных в соответствии с едиными требованиями, называется	
	шрифтом
	кеглем
	колонтитулом
	кернингом

Задание

Порядковый номер задания	8.
Тип	2
Вес	3

Линейка в окне редактора Microsoft Word предназначена для	
	обозначения ширины текста
	установки размеров отступов
	прокручивания текста в окне редактора
	быстрого перемещения в начало/конец документа

Задание

Порядковый номер задания	9.
Тип	2
Вес	3

В строке состояния текстового процессора Microsoft Word отображается	
	номер текущей страницы
	общее количество страниц в документе.
	текущее положение курсора на странице
	установленный режим Вставка / Замена
	количество символов выделенного фрагмента

Задание

Порядковый номер задания	10.
Тип	4
Вес	4

Короткая мигающая линия на экране, показывающая позицию рабочего поля, в которую будет помещен вводимый символ, – это

курсор

Задание

Порядковый номер задания	11.
Тип	1
Вес	1

Персональный компьютер, подключенный к сети, через который пользователь получает доступ к ее ресурсам, – это

	рабочая станция
	шлюз
	узел
	сервер

Задание

Порядковый номер задания	12.
Тип	2
Вес	3

В зависимости от территориальной распределенности различают следующие виды компьютерных сетей

	глобальные
	региональные
	локальные
	одноранговые
	с выделенным сервером

Задание

Порядковый номер задания	13.
Тип	4
Вес	4

Сервис-_____ – это компании со шлюзами в Интернете, которые они предоставляют другим компаниям или частным лицам

провайдеры

Задание

Порядковый номер задания	14.
Тип	1
Вес	1

Физическое расположение компьютеров, кабелей и других компонентов сети – это

	топология сети
	ресурсы сети
	сетевые адаптеры
	сервис-провайдеры

Задание

Порядковый номер задания	15.
Тип	1
Вес	1

Компании со шлюзами в Интернете, которые они предоставляют другим компаниям или частным лицам, – это

	сервис-провайдеры
	ресурсы сети
	сетевые адаптеры
	топология сети

ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ЧАСТЬ ЭКЗАМЕНА

Вариант 1.

Демонстрируя способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, проанализируйте задачи стратегического менеджмента фирмы и их реализацию средствами информационно-телекоммуникационных технологий.

Вариант 2.

Обладая способностью применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, сделайте сообщение по изученной учебной дисциплине на тему «Место и значение информационно-телекоммуникационных технологий при создании различных компонентов информационной системы фирмы».

Вариант 3.

Подготовьте сообщение на тему «Автоматизированные системы управления документооборотом как основа автоматизированной информационной системы управления», продемонстрировав способность применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа.

Вариант 4.

На основе способности применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, сформулируйте свой ответ на тему «Программное обеспечение управления фирмой»

Вариант 5.

Используя способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, составьте аргументированный ответ по изученной учебной дисциплине на тему «Анализ и реорганизация деятельности предприятия или учреждения как этап выбора и внедрения информационной системы с целью автоматизации управления».

Вариант 6.

Реализуя способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, подготовьте ответ на тему «Разработка стратегии автоматизации фирмы».

Вариант 7.

Составьте аргументированный ответ по изученной учебной дисциплине на тему «Информационные технологии стратегического менеджмента на предприятии», исходя из способности применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа.

Вариант 8.

Применив способность применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, проанализируйте основные направления развития информационных и телекоммуникационных технологий в менеджменте фирмы.

Вариант 9.

Сделайте сообщение по изученной учебной дисциплине на тему «Современные концепции построения автоматизированных систем управления», исходя из способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

Вариант 10.

Обладая способностью осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, сделайте сообщение по изученной учебной дисциплине на тему ««Виртуальное предприятие» – стратегия деятельности предприятий на основе новых информационных и коммуникационных технологий».

ПЕРЕЧЕНЬ ЭКЗАМЕНАЦИОННЫХ ВОПРОСОВ

Электронное тестирование

Менеджмент. Основные понятия

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Объектом организационного менеджмента является	
	механизм реализации управленческих функций
	выбор основных параметров технологического процесса
	сбыт готовой продукции
	анализ хозяйственных процессов в организации

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Внедрение новинок в производство – это объект менеджмента	
	инновационного
	производственного
	организационного
	в области маркетинговой деятельности

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Объектом производственного менеджмента является	
	контроль качества
	организация заключения договоров на поставку сырья
	формирование каналов сбыта
	материально-техническое снабжение

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Сравнительный анализ хозяйственной деятельности в организации – это объект менеджмента	
	экзаунтингового
	организационного
	финансового
	производственного

Задание

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Формирование портфеля инвестиций – это объект менеджмента	
	финансового
	инвестиционного
	организационного
	экзаунтингового

Задание

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

Первым классификацию форм государственного управления привел	
	Платон
	Сократ
	Аристотель
	Милль

Задание

Порядковый номер задания	7
Тип	2
Вес	3

В соответствии с методологией менеджмента выделяются следующие подходы к управлению:	
	процессный
	системный
	ситуационный
	структурный
	комплексный

Задание

Порядковый номер задания	8
Тип	2
Вес	3

Как только люди стали жить организованными группами, у них появилась необходимость управления в таких сферах деятельности, как	
	оборонительная
	политическая
	экономическая
	социальная
	общественная

Задание

Порядковый номер задания	9
Тип	2
Вес	3

Принято выделять такие этапы эволюции социально-экономических условий развития мирового сообщества, как	
	древний
	промышленный переворот
	массовое производство
	постиндустриальная эпоха
	постсоветское общество

Задание

Порядковый номер задания	10
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между школами управления и направлениями их исследований	
школа управления	совокупность концепций относительно понимания сущности, принципов, функций и методов менеджмента как организации управления и как процесса принятия управленческих решений на основе цели, программы, действий, информации и др.
школа административного управления	подход в теории менеджмента, исследующий, главным образом, методы и формы совершенствования системы управления организацией в целом
школа человеческих отношений	подход в теории менеджмента, в центре внимания которого находится человеческий фактор, включающий и отношения между индивидами в процессе работы
школа поведенческих наук	подход в теории менеджмента, исследующий поведение людей, методы налаживания межличностных отношений, разрабатывающий проблемы социального взаимодействия и коммуникации

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между подходами в теории менеджмента и их содержанием	
системный подход	подход в теории менеджмента, согласно которому организация является

	совокупностью взаимосвязанных элементов (люди, структура, задачи, технология), ориентированных на достижение определенных результатов в условиях меняющейся деловой среды
процессный подход	подход в теории менеджмента, согласно которому управление есть непрерывный процесс реализации всех функций менеджмента
ситуационный подход	подход в теории менеджмента, согласно которому формы, методы, системы, стили управления должны варьироваться в зависимости от сложившейся ситуации

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	4
Вес	4

Процесс целенаправленного воздействия органа управления на объект управления с целью обеспечения его эффективного функционирования и развития – это управление

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	4
Вес	4

А.Файоль критиковал идеи Ф. Тейлора о функциональном _____, согласно которым рабочий должен отвечать более чем одному контролеру в зависимости от выполняемой им в это время задачи мастера

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	4
Вес	4

В отличие от А.Файоля, который рассматривал ответственность изолированно, английский исследователь Л.Урвик отмечал, что _____ должны соответствовать полномочиям (правам) обязанности

Информационные технологии

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	1
Вес	1

_____ способ организации технических средств предполагает выполнение всех работ по обработке данных, начиная со сбора и регистрации данных, в одном центре обработки

	Централизованный
	Децентрализованный
	Иерархически распределенный
	Виртуальный

Задание

Порядковый номер задания	16
Тип	2
Вес	3

В зависимости от целей исследования и этапов жизненного цикла информационной системы дефектологические свойства разделяют на

	дефектогенность
	дефектабельность
	дефектоскопичность
	дефектозначность

Задание

Порядковый номер задания	17
Тип	3
Вес	3

Поставьте в соответствие аспекту информатизации образования его особенность	
методологический аспект	выработка основных принципов образовательного процесса, соответствующих современному уровню информационных технологий
технический аспект	создание и внедрение программных и технических разработок, реализующих отдельные информационные технологии
технологический аспект	использование телекоммуникационных и информационных технологий
методический аспект	внедрение основных преимуществ современных информационных технологий

Задание

Порядковый номер задания	18
Тип	3
Вес	3

Поставьте в соответствие направлению использования информационных технологий в образовании его особенность	
компьютерные программы и системы	компьютерные учебники; тестовые системы; тренажеры и имитационные программы
системы на базе мультимедиа-технологии	системы, построенные с применением видеотехники, накопителей на CD-ROM
интеллектуальные обучающие экспертные системы	системы, специализирующиеся по конкретным областям применения и имеющие практическое значение как в процессе обучения, так и в учебных исследованиях
информационные среды на основе баз данных и баз знаний	системы, позволяющие осуществить как прямой, так и удаленный доступ к информационным ресурсам

Задание

Порядковый номер задания	19
Тип	3
Вес	3

Поставьте в соответствие элементу «Машины базы знаний» его назначение	
база правил	хранит элементарные выражения, называемые в теории искусственного интеллекта продукциями
база процедур	содержит прикладные программы, с помощью которых выполняются все необходимые преобразования и вычисления
база закономерностей	включает различные сведения, относящиеся к особенностям той среды, в которой действует система
база метазнаний	содержит описание самой системы и способов ее функционирования

Задание

Порядковый номер задания	20
Тип	4
Вес	4

системы - способность системы объяснить методику принятия решения
Прозрачность

Задание

Порядковый номер задания	21
Тип	4
Вес	4

Исследовательский прототип обычно имеет в базе знаний не больше _____ общих исполняемых утверждений (ответ дайте цифрами)
50

Задание

Порядковый номер задания	22
Тип	4
Вес	4

Область применения системы поддержки принятия решения - _____ проблемы
слабоструктурированные

Задание

Порядковый номер задания	23
--------------------------	----

Тип	5
Вес	2

Расположите по порядку временные фазы (поколения) эволюции информационных технологий
перфокарты
программируемое оборудование обработки записей
оперативная навигационная обработка наборов
реляционные базы данных: архитектура «клиент-сервер»
интрасеть - мультимедиа

Задание	
Порядковый номер задания	24
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения?	
А) Гибридные экспертные системы – это совокупность взаимосвязанных сведений, необходимых и достаточных для решения некоторого класса задач	
В) Гибридные экспертные системы – это системы, в которых в качестве средства поддержки принятия решений необходимо предусмотреть возможность учета характеристик лица, принимающего решения	
Подберите правильный ответ	
	A – да, B – нет
	A – да, B – да
	A – нет, B – да
	A – нет, B – нет

Задание	
Порядковый номер задания	25
Тип	1
Вес	1

Компьютер, подключенный к сети и обеспечивающий ее пользователей определенными услугами, – это	
	сервер
	рабочая станция
	шлюз
	узел

Задание	
Порядковый номер задания	26
Тип	1
Вес	1

Устройство, непосредственно подключенное к передающей среде сети, – это	
	узел
	рабочая станция
	шлюз
	сервер

Задание	
Порядковый номер задания	27
Тип	1
Вес	1

Устройство, позволяющее организовать обмен данными между двумя сетями, использующими различные протоколы взаимодействия, – это	
	шлюз
	рабочая станция
	узел
	сервер

Задание	
Порядковый номер задания	28
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями	
узел	устройство, непосредственно подключенное к передающей среде сети
хост-компьютер	установленный в узлах сети сервер, решающий вопросы коммуникации и доступа к сетевым ресурсам: модемам, большим компьютерам и др.
шлюз	устройство, позволяющее организовать обмен данными между двумя сетями, использующими различные протоколы взаимодействия

Задание

Порядковый номер задания	29
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями	
ресурсы сети	данные и приложения (программы), хранящиеся на дисках сети, и периферийные устройства, такие, как внешний дисковод, принтер, модем и т.д.
сервис-провайдеры	компании со шлюзами в Интернете, которые они предоставляют другим компаниям или частным лицам
сетевые адаптеры	технические устройства, выполняющие функции сопряжения ЭВМ с каналами связи

Задание

Порядковый номер задания	30
Тип	3
Вес	3

Установите соответствие между понятиями и их определениями	
программы-фильтры	небольшие резидентные программы, предназначенные для обнаружения подозрительных действий при работе компьютера, характерных для вирусов
универсальный указатель ресурсов (URL)	адрес ресурса в Интернете вместе с указанием, с помощью какого протокола следует к нему обращаться, какую программу следует запустить на сервере и к какому конкретному файлу следует обратиться на сервере
протоколы	правила и технические процедуры, позволяющие нескольким компьютерам при объединении в сеть общаться друг с другом

Задание

Порядковый номер задания	31
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Клиент – это задача, рабочая станция или пользователь компьютерной сети В) Клиент – это физическая передающая среда, обеспечивающая передачу информации между абонентскими системами Подберите правильный ответ	
	А – да, В – нет
	А – да, В – да
	А – нет, В – да
	А – нет, В – нет

Методы защиты информации

Задание

Порядковый номер задания	32
Тип	1
Вес	1

Технические устройства, выполняющие функции сопряжения ЭВМ с каналами связи, – это	
	сетевые адаптеры
	ресурсы сети
	сервис-провайдеры
	топология сети

Задание

Порядковый номер задания	33
Тип	1
Вес	1

Аппаратура, которая выполняет функции, связанные с передачей и приемом информации, – это	
	станция
	хост-компьютер
	узел
	сервер

Задание

Порядковый номер задания	34
Тип	2
Вес	3

Существуют следующие топологии компьютерных сетей	
	шина
	звезда
	кольцо
	лестница

Задание

Порядковый номер задания	35
Тип	2
Вес	3

По функциональному признаку выделяются следующие виды информационных систем: системы	
	производственные
	маркетинга
	финансовые и учетные
	кадров
	управляющие
	советующие

Задание

Порядковый номер задания	36
Тип	2
Вес	3

В зависимости от характера использования информации выделяются следующие виды информационных систем: системы	
	информационно-поисковые
	информационно-решающие
	управляющие
	советующие
	производственные
	финансовые и учетные

Задание

Порядковый номер задания	37
Тип	4
Вес	4

_____ – это устройство, непосредственно подключенное к передающей среде сети	
	Узел

Задание

Порядковый номер задания	38
Тип	4
Вес	4

_____ – (универсальный указатель ресурсов) адрес ресурса в Интернете вместе с указанием, с помощью какого протокола следует к нему обращаться, какую программу следует запустить на сервере и к какому конкретному файлу следует обратиться на сервере (ответ дайте аббревиатурой)	
	URL

Задание

Порядковый номер задания	39
Тип	4
Вес	4

_____ -компьютер – это установленный в узлах сети сервер, решающий вопросы коммуникации и доступа к сетевым ресурсам: модемам, большим компьютерам и др.

Хост

Задание

Порядковый номер задания	40
Тип	4
Вес	4

_____ – это устройство, позволяющее организовать обмен данными между двумя сетями, использующими различные протоколы взаимодействия

Шлюз

Операционная система Microsoft Windows

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	41
Тип	1
Вес	1

Размещение текста по страницам создаваемого документа, вставка рисунков, использование различных шрифтов применительно к документам, уже созданным при помощи редакторов текстов, – это

_____	верстка текста
_____	редактирование документа
_____	создание колонтитула
_____	оформление текста

Задание

Порядковый номер задания	42
Тип	1
Вес	1

Шрифт, хранящийся в памяти компьютера в виде битового массива точек, является шрифтом

_____	растровым
_____	векторным
_____	контурным
_____	масштабируемым

Задание

Порядковый номер задания	43
Тип	2
Вес	3

В интегрированный пакет Microsoft Office 2003 входят

_____	текстовый процессор Word
_____	табличный процессор Excel
_____	система управления базами данных Access
_____	система управления персональной информацией Outlook
_____	система подготовки презентаций PowerPoint
_____	система поддержки принятия решений Project Expert
_____	архиватор WINRAR

Задание

Порядковый номер задания	44
Тип	2
Вес	3

К издательским системам относятся

_____	Corel Ventura Publisher
_____	Adobe PageMaker
_____	QuarkXPress

	TEX
	WordPad

Задание

Порядковый номер задания	45
Тип	2
Вес	3

Линейка в окне редактора Microsoft Word предназначена для	
	обозначения ширины текста
	установки размеров отступов
	прокручивания текста в окне редактора
	быстрого перемещения в начало/конец документа

Задание

Порядковый номер задания	46
Тип	2
Вес	3

В строке состояния текстового процессора Microsoft Word отображается	
	номер текущей страницы
	общее количество страниц в документе.
	текущее положение курсора на странице
	установленный режим Вставка / Замена
	количество символов выделенного фрагмента

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Рекомендуемая литература

Основная учебная и научная

1. Управление проектами с использованием Microsoft Project : учебное пособие / Т. С. Васючкова, М. А. Держо, Н. А. Иванчева, Т. П. Пухначева. — 3-е изд. — Москва, Саратов : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 147 с. — ISBN 978-5-4497-0361-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/89480.html>
2. Граничин, О. Н. Информационные технологии в управлении : учебное пособие / О. Н. Граничин, В. И. Кияев. — 3-е изд. — Москва, Саратов : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 400 с. — ISBN 978-5-4497-0319-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/89437.html>

Дополнительная литература

1. Головицына, М. В. Информационные технологии в экономике : учебное пособие / М. В. Головицына. — 3-е изд. — Москва, Саратов : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 589 с. — ISBN 978-5-4497-0344-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/89438.html>
2. Кузнецова, Л. В. Современные веб-технологии : учебное пособие / Л. В. Кузнецова. — 3-е изд. — Москва, Саратов : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 187 с. — ISBN 978-5-4497-0369-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/89473.html>

8.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- <https://www.cleverence.ru/articles/auto-busines/informatsionnye-tehnologii-v-upravlenii-organizatsiey-rol-tsel/>
- https://studme.org/62452/menedzhment/primenenie_web-tehnologiy_internet-resursov_upravleniya_biznesom

https://studref.com/588097/menedzhment/informatsionnye_kommunikatsionnye_tehnologii_sovremennom_menedzhmente

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине представлено в приложении 7 «Сведения о материально-техническом обеспечении программы высшего образования – программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент».

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Программное обеспечение АНО ВО ОУЭП, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- тренинговые и тестирующие программы;
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполнения работ.

Информационные и роботизированные системы, программные комплексы, программное обеспечение для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

- ПК «КОП»;
- ИР «Каскад».

Программное обеспечение, необходимое для реализации дисциплины:

Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):

Операционная система Windows Professional 10

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц

Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО)

Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО)

Информационная технология. Он-лайн тестирование цифровой платформы Ровеб (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс. Экспертный интеллектуальный информационный робот Аттестация ассессоров (отечественное ПО)

Информационная технология. Аттестационный интеллектуальный информационный робот контроля оригинальности и профессионализма «ИИР КОП» (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО)

ПО 1С: Бухгалтерия 8. Учебная версия

Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):

Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО)

ПО OpenOffice.Org Calc.

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org.Base

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.org.Impress

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО OpenOffice.Org Writer

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО Open Office.org Draw

http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html

ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.), предназначенное для работы с текстами;

Современные профессиональные базы данных:

Реестр профессиональных стандартов <https://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/>

Российский Союз аудиторов - <https://org-rsa.ru/>

Союз финансистов России - <http://sf-rf.ru/>

Научная электронная библиотека - <http://elibrary.ru>

Ассоциация менеджеров - <https://amr.ru/>

Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) – электронная библиотека по всем отраслям знаний <http://www.iprbookshop.ru>

Информационно-справочные системы:

- Справочно-правовая система «Гарант»;
- Справочно-правовая система «Консультант Плюс».