

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
"Открытый университет экономики, управления и права"  
(АНО ВО ОУЭП)**

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Ректор АНО ВО ОУЭП, Фокина В.Н.



19 апреля 2023 г.

Решение Ученого совета АНО ВО ОУЭП,  
Протокол № 9 от 19.04.2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине

Наименование дисциплины Б1.В.01 «Современные проблемы менеджмента»  
Образовательная программа направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент»,  
направленность (профиль): «Информационный менеджмент»

Квалификация - магистр

**Разработчик:**  
Зайцева С.С., к.э.н., доц.

Москва 2023

### 1. Цели и задачи дисциплины

**Цель дисциплины** - сформировать представление о проблемах и направлениях развития современного менеджмента, возникающих в связи с постоянными изменениями в экономике, социальной и технологической сферах, обусловленными вызовами глобальной внешней среды и необходимостью постоянного изучения модификации и трансформации менеджмента.

**Задачи дисциплины** - ознакомиться с современными проблемами менеджмента и современными методами их решения;

- ознакомиться с современными теориями и концепциями менеджмента, обусловленными глобальной внешней средой;
- выработать навыки постановки и решения проблем развития организации в конкретной экономической ситуации.

### 2 Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Современные проблемы менеджмента» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.

### 3 Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить:

#### **универсальную компетенцию**

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий

#### **профессиональную компетенцию**

ПК-1 Способен к выявлению проблем и тенденций в современном менеджменте при решении исследовательских и прикладных задач

#### **Результаты освоения дисциплины, установленные индикаторы достижения компетенций**

Наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; УК-1.2. Осуществляет поиск алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Определяет в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей детальной разработке. Предлагает способы их решения.	<b>Знать:</b> – сущность и значение исследований в менеджменте; – методы исследования; основные результаты новейших исследований по проблемам менеджмента
		<b>Уметь</b> – выстраивать эффективные взаимоотношения между организациями, учитывая современные тенденции глобализации и расширения виртуального коммуникативного и информационного пространства
		<b>Владеть:</b> – инструментами анализа организаций, иметь опыт формирования организационной культуры и организационной структуры фирмы и конструирования организаций
ПК-1 Способен к выявлению проблем и тенденций в современном менеджменте при решении исследовательских и прикладных задач	ПК-1.4. Демонстрирует знания современных концепций развития управления организацией; умения анализировать многообразие моделей управления, оценивать перспективы развития менеджмента, определять место российской школы управления в современном менеджменте; владеет методами, применяемыми в исследовании современных проблем менеджмента; передовым опытом решения практических проблем менеджмента.	<b>Знать:</b> – как формируются организации, на каких принципах строится их деятельность, как оценить тенденции в изменении строения организаций, как оценить степень влияния окружающей среды на организационное пространство, в котором функционируют фирмы.
		<b>Уметь</b> – разрабатывать управленческие решения, требующие нестандартных подходов
		<b>Владеть:</b> – проектирования организационных

Наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
		структур, адекватных современным тенденциям развития мирового социально-экономического пространства

Знания, умения и навыки, формируемые дисциплиной «Современные проблемы менеджмента», являются необходимыми для последующего поэтапного формирования компетенций и изучения дисциплин.

#### Междисциплинарные связи с дисциплинами

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Менеджмент»		
	начальный	последующий	итоговый
<b>УК-1</b> Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Современные проблемы менеджмента	Методы исследований в менеджменте	Современные информационно-телекоммуникационные технологии в менеджменте фирмы
	Учебная практика: научно-исследовательская работа	Управленческая экономика	Производственная практика: научно-исследовательская работа
		Современный стратегический анализ	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		Производственная практика: научно-исследовательская работа	
<b>ПК-1</b> Способен к выявлению проблем и тенденций в современном менеджменте при решении исследовательских прикладных задач	Информационные ресурсы и проблемы информатизации общества	Информационное обеспечение управления организацией	Эконометрика (продвинутый уровень)
	Современные проблемы менеджмента	Управление человеческим капиталом	Социально-экономическая статистика
	Электронное обучение, дистанционные образовательные технологии	Производственная практика: практика по профилю профессиональной деятельности	Коммуникации в организациях и корпоративная культура
		Производственная практика: научно-исследовательская работа	Основы социально-психологической реабилитации
		Социология интернета	Производственная практика: научно-исследовательская работа
			Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды работы по дисциплине:

№ п/п	Виды учебных занятий	Всего часов по формам обучения, ак. ч			
		Очная		Заочная	
		всего	в том числе	всего	в том числе
1	<b>Контактная работа (объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем) (всего)</b>			<b>10,2</b>	
	<i>В том числе в форме практической подготовки</i>				2

1.1	занятия лекционного типа (лекции)			2	
1.2	занятия семинарского типа (практические)*, в том числе:			6	
1.2.1	семинар-дискуссия, практические занятия				0
	<i>в форме практической подготовки</i>				6
1.2.2	занятия семинарского типа: лабораторные работы (лабораторные практикумы)				2
1.2.3	курсовое проектирование (выполнение курсовой работы)				
1.3	контроль промежуточной аттестации и оценивание ее результатов, в том числе:			2,2	
1.3.1	консультация групповая по подготовке к промежуточной аттестации				2
1.3.2	прохождение промежуточной аттестации				0,2
<b>2</b>	<b>Самостоятельная работа (всего)</b>			<b>91</b>	
2.1	работа в электронной информационно-образовательной среде с образовательными ресурсами учебной библиотеки, компьютерными средствами обучения для подготовки к текущей и промежуточной аттестации, к курсовому проектированию (выполнению курсовых работ)			<b>91</b>	
2.2	самостоятельная работа при подготовке к промежуточной аттестации			<b>6,8</b>	
<b>3</b>	<b>Общая трудоемкость</b> часы			<b>108</b>	
	<b>дисциплины</b> зачетные единицы			<b>3</b>	
	форма промежуточной аттестации				<b>ЭКЗАМЕН</b>

\*

Семинар – семинар-дискуссия

ГТ - практическое занятие - глоссарный тренинг

ТТ - практическое занятие - тест-тренинг

ПЗТ - практическое занятие - позетовое тестирование

ЛС - практическое занятие - логическая схема

УД - семинар - обсуждение устного доклада

РФ – семинар - обсуждение реферата

Ассесмент реферата - семинар-ассесмент реферата

ВБ - вебинар

УЭ - семинар - обсуждение устного эссе

КР - курсовое проектирование (работа)

ЛАБ - лабораторная работа (лабораторный практикум)

АЛТ - практическое занятие - алгоритмический тренинг

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов и тем

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Структурные (организационные) проблемы менеджмента	Циклический характер организационного развития. Энтропия производственной системы. Цикловая модель индустриального развития. Цикличность развития организации. Моделирование производственной системы предприятия, принципы и инструменты формирования организационной структуры управления производственного предприятия. Концепция развития предприятия на основе его способности к самоорганизации
2	Проблемы рационализации портфеля видов деятельности производственного предприятия	Ключевые компетенции предприятия. Проблема балансировки продуктового портфеля по этапам жизненного цикла продуктов. Проблема количественной оценки синергии производственной системы. Проблема определения гибкости продуктового портфеля фирмы.
3	Проблемы определения	Проблема определения рациональных масштабов деятельности

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
	оптимальных параметров производственной системы	производственной системы. Проблема рационального инвестирования в развитие основных материально-вещественных ресурсов предприятия. Организационные инструменты оптимизации масштабов деятельности предприятия

## **5.2 Занятия лекционного и семинарского типа**

### **5.2.1 Темы лекций**

#### **Раздел 1. Деловая среда и проблемы менеджмента**

- 1 Современные свойства внешней деловой среды и проблемы менеджмента.

#### **Раздел 2. Современные теории и концепции менеджмента.**

- 1 Современные теории и концепции менеджмента. Основные концепции управления.

#### **Раздел 3. Проблемы управления организационными изменениями**

- 1 Проблемы управления организационными изменениями в современных условиях.

### **5.2.2 Вопросы для обсуждения на семинарах и практических занятиях**

#### **Раздел 1. Структурные (организационные) проблемы менеджмента**

1. Энтропия производственной системы
2. Цикловая модель индустриального развития
3. Цикличность развития организации
4. Методика формирования функциональной модели предприятия
5. Процессная модель производственного предприятия
6. Бизнес-реинжиниринг
7. Классификация видов организационных структур
8. управления и их характеристика
9. Факторы влияния на вид организационной структуры управления
10. Основные типы организационной структуры управления
11. Принципы формирования организационных систем управления
12. Методика проектирования ОСУ
13. Концепция развития предприятия на основе его способности к самоорганизации

#### **Раздел 2. Проблемы рационализации портфеля видов деятельности производственного предприятия**

1. Ключевые компетенции предприятия
2. Глобальная экономическая система с высокой степенью интеграции
3. Иерархия в построении экономического пространства
4. Соотношение жизненного цикла продуктов, входящих в портфель фирмы
5. Рентабельность и стратегические капиталовложения
6. Факторы, определяющие стратегию конкуренции
7. Матрица стратегических ресурсов фирмы
8. Варианты вывода продукта на рынок
9. Методика управления балансировкой продуктового портфеля
10. Проблема балансировки продуктового портфеля по этапам жизненного цикла продуктов
11. Проблема количественной оценки синергии производственной системы
12. Проблема оценки синергии продуктового портфеля предприятия
13. Методика оценки синергетического эффекта технологической подсистемы предприятия
14. Источники синергизма при взаимодействии технологических процессов
15. Оценка синергии производственной системы
16. Проблема определения гибкости продуктового портфеля фирмы

#### **Раздел 3. Проблемы определения оптимальных параметров производственной системы**

1. Отдача инвестиций в развитие производства
2. Кривые спроса на продукт
3. Динамика основных характеристик промышленности в России
4. Проблема рационального инвестирования в развитие основных материально-вещественных ресурсов предприятия.
5. Организационные инструменты оптимизации масштабов деятельности предприятия
6. Разновидности концернов
7. Объединение предприятий в компании по стадиям и этапам жизненного цикла товара/технологии и подсистемами развития

8. Функциональные модели предприятия
9. Проектирование организационной системы управления предприятием
10. Влияние улучшающей инновации на реактивность продукта по отношению к негативным факторам среды окружения

### 5.3 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по заочной форме

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа	
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	(всего ак.ч.)	в том числе в форме практической подготовки ( ак.ч.)
Лекционного типа (лекции)	2	-	2	-
Семинарского типа (семинар)	-	-	-	-
Семинарского типа (практические занятия)	-	6	6	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	2
Семинарского типа (курсовое проектирование (работа))	-	-	-	-
Семинарского типа (лабораторные работы)	-	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	-
Промежуточная аттестация (экзамен)	2,2	-	2,2	-
Итого	4,2	6	10,2	2

Соотношение объема занятий, проведенных путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по заочной форме – 41 %

## 6. Методические указания по освоению дисциплины

### 6.1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

#### Методические указания для преподавателя

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов, консультаций. Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, сформировать у студентов ориентиры для самостоятельной работы над курсом.

Основной целью практических занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов курса, их методологическая и методическая проработка. Они проводятся в форме опроса, диспута, тестирования, обсуждения докладов и пр.

Самостоятельная работа с научной и учебной литературой, дополняется работой с тестирующими системами, тренинговыми программами, с информационными базами, образовательным ресурсом электронной информационно-образовательной среды и сети Интернет.

## **6.2 Методические материалы обучающимся по дисциплине, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Методические материалы доступны на сайте «Личная студия» в разделе «Методические указания и пособия».

1. Методические указания «Введение в технологию обучения».
2. Методические указания по проведению учебного занятия «Вебинар».
3. Методические указания по проведению занятия «Семинар-обсуждение устного эссе», «Семинар-обсуждение устного доклада».
4. Методические указания по проведению занятия «Семинар – семинар-аессмент реферата».
5. Методические указания по проведению занятия «Семинар – обсуждение реферата».
6. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - тест-тренинг».
7. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - глоссарный тренинг».
8. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - позетовое тестирование».
9. Положение о реализации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.
10. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - алгоритмический тренинг».

Указанные методические материалы для обучающихся доступны в Личной студии обучающегося, в разделе ресурсы.

## **6.3 Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия и переработки учебного материала.

Подбор и разработка учебных материалов должны производиться с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Выбор средств и методов обучения осуществляется самим преподавателем. При этом в образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений студентов с ограниченными возможностями здоровья с преподавателями и другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе.

Разработка учебных материалов и организация учебного процесса проводится с учетом нормативных документов и локальных актов образовательной организации.

В соответствии с нормативными документами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь; инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;
- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей(занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);
- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом экзамена может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

- а) для слепых:
  - задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются обучающимися с использованием клавиатуры с азбукой Брайля, либо надиктовываются ассистенту;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом и/или использованием специализированным программным обеспечением Jaws;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- имеется в наличии информационная система "Исток" для слабослышащих коллективного пользования;

- по их желанию испытания проводятся в электронной или письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- тестовые и тренинговые задания по текущей и промежуточной аттестации выполняются обучающимися на компьютере через сайт «Личная студия» с использованием электронного обучения, дистанционных технологий;

- для обучения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата используется электронный образовательный ресурс, электронная информационно-образовательная среда;

- по их желанию испытания проводятся в устной форме.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

#### **6.4 Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов**

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;

- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;

- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;

- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;

- развитие научно-исследовательских навыков;

- формирование умения решать практические задачи (в профессиональной деятельности), используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и ответственность его за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда СР подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;

- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;

- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;

- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;

- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, выводы, список литературы, приложения,

- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;

- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

## **6.4.1 Формы самостоятельной работы обучающихся по разделам дисциплины**

### **Раздел 1. Деловая среда и проблемы менеджмента**

#### **Темы устного доклада**

1. Менеджмент. Управление. Администрирование. Современный взгляд на сущность и содержание
2. Современные взгляды на сущность менеджмента
3. Тенденции развития современного менеджмента
4. Принятие решений в современной системе менеджмента
5. Актуальность принципа централизации и децентрализации управления
6. Рациональное сочетание единоначалия и инициативности
7. Мнение отечественных и зарубежных авторов на сущность и содержание менеджмента
8. Место и роль менеджмента на современных предприятиях различных форм собственности
9. Какие составляющие теории менеджмента Вы считаете наиболее значимыми для практики менеджмента?
10. Практические аспекты реализации принципов и функций менеджмента и современные проблемы
11. Инновации в современной системе менеджмента. Проблемы и перспективы
12. Современные проблемы корпоративного управления
13. Современные особенности реализации принципов корпоративного управления
14. Проблемы и перспективы развития корпоративного управления в России.
15. Проблемы информационной обеспеченности системы управления
16. Трансформация принципов управления в современных условиях
17. Проблема качества и достаточности информации в современных системах управления
18. Современные проблемы взаимосвязи концептуального, тактического и оперативного уровней управления предприятием
19. Взаимосвязь системного, целевого, функционального, процессного и ситуационного подходов в современном менеджменте
20. Направления дифференциации и интеграции менеджмента в современных реалиях

### **Раздел 2. Современные теории и концепции менеджмента.**

#### **Темы устного доклада**

1. Логика развития менеджмента организации и формирование процессного подхода.
2. Перерабатывающая, управляющая и обеспечивающая подсистемы операционной системы и влияние их содержания на реализацию процессного подхода к управлению организацией
3. Проблема формального и неформального лидерства в современных условиях
4. Проблемы персонального менеджмента в системе антикризисного управления
5. Организация коммуникационных сетей в менеджменте
6. Современные проблемы реализации принципа полномочий и компетентности
7. Особенности делового администрирования на государственных предприятиях и в общественных организациях
8. Проблемы превышения власти и полномочий
9. Адаптация к новой культуре: культурный шок и его преодоление
10. Качества глобального менеджера: культурная любознательность, толерантность
11. Качества глобального менеджера: сильная самоидентичность, способность работать в условиях повышенной неопределенности
12. Причины неудач слияний и поглощений и способы их предотвращения
13. Новое отношение к опыту как основа построения научающейся организации
14. Особенности лидерства в российском бизнесе
15. Вознаграждение по результатам: реальный метод или красивая идея?
16. Метод всесторонней обратной связи (360-Degree Feedback): достоинства и ограничения, необходимость и достаточность
17. Возможные негативные последствия информатизации в современных реалиях управленческой деятельности
18. Проблема разрыва в знаниях менеджеров и специалистов.
19. Концептуальные и технические навыки современного менеджмента. Оптимальное их сочетание
20. Качества, необходимые менеджеру XXI века

## **7. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине**

### **7.1. Система оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, а также критерии выставления оценок, описание шкал оценивания**

№ п/п	Наименование формы проведения текущей и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)
1	<i>Тест-тренинг</i>	Вид тренингового учебного занятия, задачей которого является закрепление учебного материала, а также проверка знаний обучающегося как по дисциплине в целом, так и по отдельным темам (разделам) дисциплины .	Система стандартизированных заданий	- от 0 до 69,9 % выполненных заданий – не зачтено; - 70 до 100 % выполненных заданий – зачтено.
2	<i>Экзамен</i>	1-я часть экзамена: выполнение обучающимися практико-ориентированных заданий (аттестационное испытание промежуточной аттестации, проводимое устно с использованием телекоммуникационных технологий)	Практико-ориентированные задания	<p><i>Критерии оценивания преподавателем практико-ориентированной части экзамена:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– соответствие содержания ответа заданию, полнота раскрытия темы/задания (оценка соответствия содержания ответа теме/заданию);</li> <li>– умение проводить аналитический анализ прочитанной учебной и научной литературы, сопоставлять теорию и практику;</li> <li>– логичность, последовательность изложения ответа;</li> <li>– наличие собственного отношения обучающегося к теме/заданию;</li> <li>– аргументированность, доказательность излагаемого материала.</li> </ul> <p><i>Описание шкалы оценивания практико-ориентированной части экзамена</i></p> <p>Оценка «отлично» выставляется за ответ, в котором содержание соответствует теме или заданию, обучающийся глубоко и прочно усвоил учебный материал, последовательно, четко и логически стройно излагает его, демонстрирует собственные суждения и размышления на заданную тему, делает соответствующие выводы; умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, приводит материалы</p>

№ п/п	Наименование формы проведения текущей и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырёхбалльная, тахометрическая)
				<p>различных научных источников, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения задания, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если ответ соответствует и раскрывает тему или задание, показывает знание учебного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей при выполнении задания, правильно применяет теоретические положения при выполнении задания, владеет необходимыми навыками и приемами его выполнения, однако испытывает небольшие затруднения при формулировке собственного мнения, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если ответ в полной мере раскрывает тему/задание, обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении учебного материала по заданию, его собственные суждения и размышления на заданную тему носят поверхностный характер.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если не раскрыта тема, содержание ответа не соответствует теме, обучающийся не обладает знаниями по значительной части учебного материала и не может грамотно изложить ответ на поставленное задание, не высказывает своего мнения</p>

№ п/п	Наименование формы проведения текущей и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0 – 100%, четырехбалльная, тахометрическая)
				по теме, допускает существенные ошибки, ответ выстроен непоследовательно, неаргументированно. Итоговая оценка за экзамен выставляется преподавателем в совокупности на основе оценивания результатов электронного тестирования обучающихся и выполнения ими практико-ориентированной части экзамена
		2-я часть экзамена: выполнение электронного тестирования (аттестационное испытание промежуточной аттестации с использованием информационных тестовых систем)	Система стандартизированных заданий (тестов)	<i>Описание шкалы оценивания электронного тестирования:</i> – от 0 до 49,9 % выполненных заданий – неудовлетворительно; – от 50 до 69,9% – удовлетворительно; – от 70 до 89,9% – хорошо; – от 90 до 100% – отлично

**7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Раздел 1**

**Задание**

Порядковый номер задания	1.
Тип	1
Вес	1

В XXI веке управленческая наука учит	
	делать акцент на индивидуальные отличия данной организации по сравнению с другими
	развивать менеджмент самостоятельно, не обращаясь за опытом других организаций
	сравнивать менеджмент данной организации с другими
	делать акцент на потребителя

**Задание**

Порядковый номер задания	2.
Тип	1
Вес	1

Главная заслуга Ф.У.Тейлора состоит в том, что он	
	разработал методологические основы нормирования труда, стандартизировал рабочие операции, внедрил в практику научные подходы подбора, расстановки рабочих и стимулирования труда
	разработал положение, характеризующее предприятие как социальную систему, состоящую из неформальных групп, регулирующих человеческое поведение
	сформулировал принципы, в соответствии с которыми следует отбирать людей на руководящие должности
	создал кодекс менеджера

**Задание**

Порядковый номер задания	3.
--------------------------	----

Тип	1
Вес	1

Современная японская модель менеджмента направлена на	
	ориентированность на национальные ценности, средства трудовой мотивации, национальные социально-психологические установки
	формирование такой организационно-правовой формы частного предпринимательства, как корпорация
	ориентацию управления на отдельную личность
	ориентацию на потребителя

**Задание**

Порядковый номер задания	4.
Тип	1
Вес	1

Структуры управления, ориентированные на рынок, – это	
	структуры организаций, в которых происходит перегруппирование всех частей организации вокруг рынка
	структуры организаций, в которых происходит перегруппирование отдельных частей организации вокруг рынка
	структуры организаций, в которых не происходит перегруппирование всех частей организации вокруг рынка
	все организационные структуры

**Задание**

Порядковый номер задания	5.
Тип	1
Вес	1

Под дифференциацией понимается	
	способность удовлетворять особые потребности покупателей.
	увеличение разнообразия условий и результатов производственной и сбытовой деятельности
	разработка, производство и сбыт товаров более эффективными способами, чем конкуренты
	расширение ассортимента

**Задание**

Порядковый номер задания	6.
Тип	1
Вес	1

Функция управления процессами предполагает	
	управление материально-техническим снабжением, основным производством, вспомогательным производством, обслуживающим производством, совершенствование управления, сбытом, маркетингом и т.п.
	управление запасам, финансами, персоналом и т.п.
	управление качеством, производительностью, затратами и т.п.
	подходят все варианты

**Задание**

Порядковый номер задания	7.
Тип	1
Вес	1

Тактическое планирование организации заключается в	
	поиске и согласовании наиболее эффективных путей и средств реализации принятой стратегии развития организации
	планировании объемов работ, загрузки подразделений и исполнителей, построении календарных графиков проведения работ по отдельным исполнителям, подразделениям, проектам и всей совокупности планируемых работ, графиков загрузки оборудования и исполнителей, распределения работ по отдельным календарным периодам
	формировании плана развития организации, определяющего мероприятия по обновлению

	продукции, совершенствованию технологии и организации производства
--	--

**Задание**

Порядковый номер задания	8.
Тип	6
Вес	1

Верно ли определение:	
А) Управленческое решение – это развернутый во времени логико-мыслительный, эмоционально-психологический и организационно-правовой акт выбора альтернативы, выполняемый руководителем в пределах своих полномочий единолично или с привлечением других лиц.	
Б) Управленческое решение – это средство для достижения нормальных взаимоотношений между уровнями управления и делегированием полномочий, которое заключается в передаче задач сверху вниз.	
	А - да, Б - нет
	А - да, Б - да
	А - нет, Б - нет
	А - нет, Б - да

**Задание**

Порядковый номер задания	9.
Тип	1
Вес	1

Цель системного анализа	
	выявление реальных целей принимаемого решения, возможных вариантов достижения этих целей, установление условий появления проблемы, ограничений и последствий решения
	определение оптимального использования трудовых ресурсов, оборудования, финансовых и материальных средств
	обоснование экономической целесообразности разработки новой или повышения качества и эффективности выпускаемой продукции
	все вышеперечисленное

**Задание**

Порядковый номер задания	10.
Тип	1
Вес	1

Частные показатели экономической эффективности управления	
	норма управляемости
	фондоотдача
	сокращение управленческого аппарата
	рентабельность

**Задание**

Порядковый номер задания	11.
Тип	1
Вес	1

К.Левин выделял следующий стиль руководителя:	
	либеральный
	руководитель теории X
	консультативно-демократический
	руководитель теории Y

**Задание**

Порядковый номер задания	12.
Тип	2
Вес	1

Вариантами корпоративного стратегического портфеля являются:	
	сбалансированный портфель
	портфель прибыли

	портфель инвестиций
--	---------------------

**Задание**

Порядковый номер задания	13.
Тип	1
Вес	1

Основной стратегии дифференциации являются	
	уникальность продукции, признанная покупателями
	высокое качество товаров и услуг
	значительное разнообразие продукции
	интенсивная реклама новинок

**Задание**

Порядковый номер задания	14.
Тип	2
Вес	1

Отрасли, в которых реализуются глобальные стратегии, - это	
	часовая промышленность
	электроника
	авиастроение
	производство строительных материалов

**Задание**

Порядковый номер задания	15.
Тип	4
Вес	1

В основе построения матричных моделей лежат _____ выпускаемой продукции.
особенности

**Раздел 2**

**Задание**

Порядковый номер задания	1.
Тип	1
Вес	1

Глобальная стратегия основана на	
	стандартизации товара и использовании международного маркетинга.
	стандартизации товара
	отраслевой стратегии
	стратегии внешнеэкономической деятельности

**Задание**

Порядковый номер задания	2.
Тип	4
Вес	1

Основной стратегического планирования является _____ тенденций развития рынка и внешней среды в целом.
учет

**Задание**

Порядковый номер задания	3.
Тип	1
Вес	1

Модель Бостонской консультативной группы (БКГ) может использоваться для формирования	
	портфельной стратегии фирмы

	конкурентной стратегии фирмы
	функциональной стратегии фирмы
	организационной структуры фирмы

**Задание**

Порядковый номер задания	4.
Тип	1
Вес	1

Под организационной парадигмой понимается	
	психологический образ организации, устойчивая привычка определенным образом думать и действовать в соответствии с ним
	представление об организации в будущем
	набор вариантов развития организации в перспективе
	теоретическая концепция изучения организации и ее окружения

**Задание**

Порядковый номер задания	5.
Тип	2
Вес	1

Позиционными стратегиями рыночного лидера могут быть	
	укрепление позиций на существующих рынках
	препятствование соперникам
	игнорирование слабых соперников
	создание новых конкурентных преимуществ

**Задание**

Порядковый номер задания	6.
Тип	2
Вес	1

Барьером для проникновения в отрасль новых производителей является	
	законодательные ограничения
	более низкие издержки действующих в отрасли компаний
	патенты и лицензии
	нет правильного ответа

**Задание**

Порядковый номер задания	7.
Тип	1
Вес	1

Стратегия вертикальной интеграции может предполагать	
	объединение предприятий, занимающих смежные ступеньки производственной цепочки
	объединение частных и государственных предприятий
	объединение предприятий разных сфер деятельности
	объединение предприятий одной сферы деятельности

**Задание**

Порядковый номер задания	8.
Тип	1
Вес	1

Пример реализации стратегии горизонтальной интеграции - это	
	приобретение автомобильным концерном «Фольксваген» заводов «Шкода»
	приобретение «Северсталью» автомобильного завода ГАЗ
	приобретение компанией «Лукойл» сети заправок в США
	все примеры подходят

**Задание**

Порядковый номер задания	9.
Тип	1
Вес	1

Стратегия лидерства по издержкам нацелена на	
	обеспечение более низких издержек на товар по сравнению с конкурентами
	создание благоприятного имиджа организации
	повышение вознаграждения персонала
	придание товару свойств, важных для покупателя и отличающих его от конкурентных

**Задание**

Порядковый номер задания	10.
Тип	1
Вес	1

Фокусирование означает реализацию на рыночном сегменте	
	любой из двух стратегий - дифференциации и низких издержек
	только стратегии дифференциации
	только стратегии низких издержек
	нет правильного ответа

**Задание**

Порядковый номер задания	11.
Тип	4
Вес	1

В основе конгломератной интеграции лежит _____ управление.
единое

**Задание**

Порядковый номер задания	12.
Тип	2
Вес	1

Предпосылками глобализации являются:	
	международная экономическая интеграция
	отмена визовых режимов в большинстве государств
	возможность добиться глобальной экономии на издержках производства
	сходные запросы потребителей разных стран

**Задание**

Порядковый номер задания	13.
Тип	1
Вес	1

Стратегия интеграционного роста предполагает	
	установление контроля над поставщиками и покупателями
	реализацию новой продукции на новых рынках
	развитие продукта
	реализацию технологически новой продукции на существующем рынке

**Задание**

Порядковый номер задания	14.
Тип	6
Вес	1

Верно ли утверждение:	
А) Фирма, желающая выйти на мировой рынок со своей продукцией, сначала развивает производство до нужного уровня внутри страны, а затем осуществляет внешний прорыв	
Б) Фирма, желающая выйти на мировой рынок со своей продукцией, пытается создать международный	

альянс.	
	А - да, Б - нет
	А - нет, Б - да
	А - нет, Б - нет
	А - да, Б - да

**Задание**

Порядковый номер задания	15.
Тип	1
Вес	1

Финансово-промышленные группы являются объединениями _____ типа.	
	смешанного
	горизонтального
	вертикального
	конгломератного

**Раздел 3**

**Задание**

Порядковый номер задания	1.
Тип	1
Вес	1

В основе конгломератной интеграции лежит	
	единое управление
	общность финансов
	близость технологий отдельных фирм
	отношения собственности

**Задание**

Порядковый номер задания	2.
Тип	1
Вес	1

В теории административного поведения Г. Саймона цепочки «средства-цели» включают следующие действия:	
	выбор общей цели и нахождение оптимальных средств из существующих альтернатив ее достижения;
	поощрение индивидуальной свободы и инициативы;
	предоставление исполнителям необходимых ресурсов;
	усиление мотивации исполнителей

**Задание**

Порядковый номер задания	3.
Тип	1
Вес	1

В теории организационного потенциала И. Ансоффа главная задача руководства фирмы – это решение	
	стратегических проблем при изменяющейся внешней среде
	тактических проблем в условиях стабильной внешней среды
	стратегических проблем при стабильной внешней среде
	тактических проблем в условиях изменяющейся внешней среды

**Задание**

Порядковый номер задания	4.
Тип	1
Вес	1

Организационная система – это
-------------------------------

	единое образование из взаимодействующих между собой звеньев, предназначенное для целенаправленной деятельности
	сложный механизм, состоящий из различных частей и элементов и выполняющий различные функции
	коллектив сотрудников, выполняющих общую работу в строгом соответствии с полученным от руководителя заданием
	система, состоящая из субъектов и объектов управления и функционирующая на основе субординации

**Задание**

Порядковый номер задания	5.
Тип	6
Вес	1

Верно ли: А) Стадии ранней зрелости организации свойственны экспансия, дифференциация, диверсификация. Б) Стадии ранней зрелости организации свойственны координация, стабильность, контроль.	
	А - да, Б - нет
	А - да, Б - да
	А - нет, Б - нет
	А - нет, Б - да

**Задание**

Порядковый номер задания	6.
Тип	4
Вес	1

Для любой организации существует такой набор элементов, при котором ее потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов входящих в нее элементов, либо существенно меньше» – это формулировка закона синергии
---

**Задание**

Порядковый номер задания	7.
Тип	4
Вес	1

Каждая материальная система стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении этапов жизненного цикла» – это формулировка закона развития
---

**Задание**

Порядковый номер задания	8.
Тип	1
Вес	1

Закон информированности-упорядоченности	
	наибольшими возможностями устойчивого поступательного развития обладает организация, обеспеченная полной, достоверной, структурированной информацией;
	в условиях глобального информационного пространства выживают только очень крупные организации;
	в конкурентной борьбе побеждает организация, обладающая максимальными денежными средствами, которые она может тратить на рекламу и создание положительного имиджа;
	успешная организация завоевывает максимальную долю рынка, опираясь на инновации, в том числе информационные.

**Задание**

Порядковый номер задания	9.
Тип	1
Вес	1

Принцип «Постоянное улучшение» означает, что	
	непрерывное улучшение является постоянной целью организации
	необходимо постоянно совершенствовать средства производства предприятия

	необходимо постоянно улучшать сведения и знания, зафиксированные на носителях информации
	необходимо постоянно улучшать качество продукции

**Задание**

Порядковый номер задания	10.
Тип	1
Вес	1

Принцип «Подход как к процессу» означает, что	
	желаемый результат более продуктивен, если управление ресурсами осуществляется как процессом
	необходимо выявлять процессы коммерческой деятельности предприятия
	организация должна управлять всеми бизнес- процессами изготовления продукции

**Задание**

Порядковый номер задания	11.
Тип	1
Вес	1

Разработка плана по устранению несоответствий и усовершенствованию процессов должна включать	
	разработку элементов структуры организации, повышающей качество продукции
	разработку сети бизнес- процессов
	распределение ответственности и полномочий
	разработку новой организационной структуры

**Задание**

Порядковый номер задания	12.
Тип	6
Вес	1

Верно ли:	
А) Процессный поход- это политика качества организации.	
Б) Процессный поход- это руководство к деятельности организации.	
	А - да, Б - нет
	А - да, Б - да
	А - нет, Б - да
	А - нет, Б - нет

**Задание**

Порядковый номер задания	13.
Тип	1
Вес	1

Процесс определяется как	
	совокупность видов деятельности, преобразующих входы и выход
	управляющая деятельность, имеющая входы и выходы
	получение конечной продукции организации
	нет правильного ответа

**Задание**

Порядковый номер задания	14.
Тип	4
Вес	1

Бизнес-процессы - это процессы, создающие добавленную ценность	
--	--

**Задание**

Порядковый номер задания	15.
Тип	1
Вес	1

Требования к процессному подходу означает, что организация должна
определять последовательность и взаимодействие процессов
стратегически планировать требования потребителей,
учитывать колебание рыночной стоимости исходных ресурсов
управлять бизнес-процессами

## ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ЧАСТЬ ЭКЗАМЕНА

### Вариант 1

Демонстрируя способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, опишите цикловую модель индустриального развития

### Вариант 2

Демонстрируя способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, приведите классификацию видов организационных структур

### Вариант 3

Демонстрируя способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, сформулируйте основные принципы формирования организационных систем управления

### Вариант 4

Демонстрируя способность решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления, опишите методику управления балансировкой продуктового портфеля

### Вариант 5

Демонстрируя способность решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления, опишите методику формирования функциональной модели предприятия

### Вариант 6

Демонстрируя способность решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления, опишите методику оценки синергетического эффекта технологической подсистемы предприятия

### Вариант 7

Демонстрируя способность решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления, сформулируйте проблемы определения гибкости продуктового портфеля фирмы

### Вариант 8

Демонстрируя способность решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления, опишите проблемы рационального инвестирования в развитие основных материально-вещественных ресурсов предприятия

### Вариант 9

Демонстрируя способность решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления, приведите организационные инструменты оптимизации масштабов деятельности предприятия

### Вариант 10

Демонстрируя способность решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и

критического анализа практик управления, оцените влияние улучшающей инновации на реактивность продукта по отношению к негативным факторам среды окружения

## ПЕРЕЧЕНЬ ЭКЗАМЕНАЦИОННЫХ ВОПРОСОВ

### Электронное тестирование

#### Деловая среда и проблемы менеджмента

Тип	Группа
Вес	12

#### **Задание**

Порядковый номер задания	1.
Тип	1
Вес	1

В XXI веке управленческая наука учит:	
	делать акцент на индивидуальные отличия данной организации по сравнению с другими
	развивать менеджмент самостоятельно, не обращаясь за опытом других организаций
	сравнивать менеджмент данной организации с другими
	делать акцент на потребителя

#### **Задание**

Порядковый номер задания	2.
Тип	1
Вес	1

Главная заслуга Ф.У.Тейлора состоит в том, что он	
	разработал методологические основы нормирования труда, стандартизировал рабочие операции, внедрил в практику научные подходы подбора, расстановки рабочих и стимулирования труда
	разработал положение, характеризующее предприятие как социальную систему, состоящую из неформальных групп, регулирующих человеческое поведение
	сформулировал принципы, в соответствии с которыми следует отбирать людей на руководящие должности
	создал кодекс менеджера

#### **Задание**

Порядковый номер задания	3.
Тип	1
Вес	1

Современная японская модель менеджмента направлена на:	
	ориентированность на национальные ценности, средства трудовой мотивации, национальные социально-психологические установки
	формирование такой организационно-правовой формы частного предпринимательства, как корпорация
	ориентацию управления на отдельную личность
	ориентацию на потребителя

#### **Задание**

Порядковый номер задания	4.
Тип	1
Вес	1

Структуры управления, ориентированные на рынок – это	
	структуры организаций, в которых происходит перегруппирование всех частей организации вокруг рынка
	структуры организаций, в которых происходит перегруппирование отдельных частей организации вокруг рынка
	структуры организаций, в которых не происходит перегруппирование всех частей организации вокруг рынка
	все организационные структуры

#### **Задание**

Порядковый номер задания	5.
Тип	1
Вес	1

Под дифференциацией понимается:	
	способность удовлетворять особые потребности покупателей.
	увеличение разнообразия условий и результатов производственной и сбытовой деятельности
	разработка, производство и сбыт товаров более эффективными способами, чем конкуренты
	расширение ассортимента

**Задание**

Порядковый номер задания	6.
Тип	1
Вес	1

Функция управления процессами предполагает	
	управление материально-техническим снабжением, основным производством, вспомогательным производством, обслуживающим производством, совершенствование управления, сбытом, маркетингом и т.п.
	управление запасам, финансами, персоналом и т.п.
	управление качеством, производительностью, затратами и т.п.
	подходят все варианты

**Задание**

Порядковый номер задания	7.
Тип	1
Вес	1

Тактическое планирование организации заключается в:	
	поиске и согласовании наиболее эффективных путей и средств реализации принятой стратегии развития организации
	планировании объемов работ, загрузки подразделений и исполнителей, построении календарных графиков проведения работ по отдельным исполнителям, подразделениям, проектам и всей совокупности планируемых работ, графиков загрузки оборудования и исполнителей, распределения работ по отдельным календарным периодам
	формировании плана развития организации, определяющего мероприятия по обновлению продукции, совершенствованию технологии и организации производства

**Задание**

Порядковый номер задания	8.
Тип	6
Вес	1

Верно ли определение:	
А. Управленческое решение – это развернутый во времени логико-мыслительный, эмоционально-психологический и организационно-правовой акт выбора альтернативы, выполняемый руководителем в пределах своих полномочий единолично или с привлечением других лиц;	
Б. Управленческое решение – это средство для достижения нормальных взаимоотношений между уровнями управления и делегированием полномочий, которое заключается в передаче задач сверху вниз;	
	А- верно, Б- неверно
	А- верно, Б- верно
	А- неверно, Б- неверно
	А- неверно, Б- верно

**Задание**

Порядковый номер задания	9.
Тип	1
Вес	1

Цель системного анализа:	
	выявление реальных целей принимаемого решения, возможных вариантов достижения этих целей, установление условий появления проблемы, ограничений и последствий решения
	определение оптимального использования трудовых ресурсов, оборудования, финансовых и материальных средств

	обоснование экономической целесообразности разработки новой или повышения качества и эффективности выпускаемой продукции
	все вышеперечисленное

**Задание**

Порядковый номер задания	10.
Тип	1
Вес	1

Частные показатели экономической эффективности управления:	
	норма управляемости
	фондоотдача
	сокращение управленческого аппарата
	рентабельность

**Задание**

Порядковый номер задания	11.
Тип	1
Вес	1

К.Левин выделял следующие стили руководителя:	
	либеральный;
	руководитель теории X;
	консультативно-демократический
	руководитель теории Y

**Задание**

Порядковый номер задания	12.
Тип	2
Вес	1

Вариантами корпоративного стратегического портфеля являются	
	сбалансированный портфель.
	портфель прибыли
	портфель прибыли
	портфель инвестиций

**Задание**

Порядковый номер задания	13.
Тип	1
Вес	1

Основой стратегии дифференциации являются:	
	уникальность продукции, признанная покупателями.
	высокое качество товаров и услуг.
	значительное разнообразие продукции.
	интенсивная реклама новинок

**Задание**

Порядковый номер задания	14.
Тип	2
Вес	1

В каких отраслях реализуются глобальные стратегии:	
	часовая промышленность.
	электроника.
	авиастроение
	производство строительных материалов.

**Задание**

Порядковый номер задания	15.
--------------------------	-----

Тип	4
Вес	1

В основе построения матричных моделей лежат \_\_\_\_\_ выпускаемой продукции.  
особенности

**Современные теории и концепции менеджмента**

Тип	Группа
Вес	12

**Задание**

Порядковый номер задания	16.
Тип	1
Вес	1

Глобальная стратегия основана на:  
 \_\_\_\_\_ стандартизации товара и использовании международного маркетинга.  
 \_\_\_\_\_ стандартизации товара  
 \_\_\_\_\_ отраслевой стратегии  
 \_\_\_\_\_ стратегии внешнеэкономической деятельности

**Задание**

Порядковый номер задания	17.
Тип	4
Вес	1

Основой стратегического планирования является \_\_\_\_\_ тенденций развития рынка и внешней среды в целом.  
учет

**Задание**

Порядковый номер задания	18.
Тип	1
Вес	1

Модель Бостонской консультативной группы (БКГ) может использоваться для формирования:  
 \_\_\_\_\_ портфельной стратегии фирмы.  
 \_\_\_\_\_ конкурентной стратегии фирмы.  
 \_\_\_\_\_ функциональной стратегии фирмы.  
 \_\_\_\_\_ организационной структуры фирмы

**Задание**

Порядковый номер задания	19.
Тип	1
Вес	1

Под организационной парадигмой понимается:  
 \_\_\_\_\_ психологический образ организации, устойчивая привычка определенным образом думать и действовать в соответствии с ним.  
 \_\_\_\_\_ представление об организации в будущем.  
 \_\_\_\_\_ набор вариантов развития организации в перспективе  
 \_\_\_\_\_ теоретическая концепция изучения организации и ее окружения

**Задание**

Порядковый номер задания	20.
Тип	2
Вес	1

Позиционными стратегиями рыночного лидера могут быть  
 \_\_\_\_\_ укрепление позиций на существующих рынках.  
 \_\_\_\_\_ препятствование соперникам.  
 \_\_\_\_\_ игнорирование слабых соперников.

	создание новых конкурентных преимуществ.
--	--

**Задание**

Порядковый номер задания	21.
Тип	2
Вес	1

Что является барьером для проникновения в отрасль новых производителей	
	законодательные ограничения.
	более низкие издержки действующих в отрасли компаний.
	патенты и лицензии.
	нет правильного ответа

**Задание**

Порядковый номер задания	22.
Тип	1
Вес	1

Стратегия вертикальной интеграции может предполагать:	
	объединение предприятий, занимающих смежные ступеньки производственной цепочки.
	объединение частных и государственных предприятий.
	объединение предприятий разных сфер деятельности.
	объединение предприятий одной сферы деятельности.

**Задание**

Порядковый номер задания	23.
Тип	1
Вес	1

Примеры реализации стратегии горизонтальной интеграции:	
	приобретение автомобильным концерном «Фольксваген» заводов «Шкода».
	приобретение «Северсталью» автомобильного завода ГАЗ.
	приобретение компанией «Лукойл» сети заправок в США.
	все примеры подходят

**Задание**

Порядковый номер задания	24.
Тип	1
Вес	1

Стратегия лидерства по издержкам нацелена на:	
	обеспечение более низких издержек на товар по сравнению с конкурентами.
	создание благоприятного имиджа организации.
	повышение вознаграждения персонала.
	придание товару свойств, важных для покупателя и отличающих его от конкурентных.

**Задание**

Порядковый номер задания	25.
Тип	1
Вес	1

Фокусирование означает реализацию на рыночном сегменте:	
	любой из двух стратегий- дифференциации и низких издержек
	только стратегии дифференциации.
	только стратегии низких издержек.
	нет правильного ответа

**Задание**

Порядковый номер задания	26.
Тип	4
Вес	1

В основе конгломератной интеграции лежит _____ управление.
единое

**Задание**

Порядковый номер задания	27.
Тип	2
Вес	1

Предпосылками глобализации являются:	
	международная экономическая интеграция
	отмена визовых режимов в большинстве государств
	возможность добиться глобальной экономии на издержках производства.
	сходные запросы потребителей разных стран.

**Задание**

Порядковый номер задания	28.
Тип	1
Вес	1

Стратегия интеграционного роста предполагает:	
	установление контроля над поставщиками и покупателями.
	реализацию новой продукции на новых рынках.
	развитие продукта
	реализацию технологически новой продукции на существующем рынке.

**Задание**

Порядковый номер задания	29.
Тип	6
Вес	1

Верно ли утверждение:	
А. Фирма, желающая выйти на мировой рынок со своей продукцией, сначала развивает производство до нужного уровня внутри страны, а затем осуществляет внешний прорыв	
Б. Фирма, желающая выйти на мировой рынок со своей продукцией, пытается создать международный альянс.	
	А - верно, Б - неверно
	А - неверно, Б - верно
	А - неверно, Б - неверно
	А - верно, Б - верно

**Задание**

Порядковый номер задания	30.
Тип	1
Вес	1

Финансово-промышленные группы являются объединениями:	
	смешанного типа.
	горизонтального типа.
	вертикального типа.
	конгломератного типа

**Проблемы управления организационными изменениями**

Тип	Группа
Вес	12

**Задание**

Порядковый номер задания	31.
Тип	1
Вес	1

В основе конгломератной интеграции лежит
--

	единое управление
	общность финансов
	близость технологий отдельных фирм
	отношения собственности

**Задание**

Порядковый номер задания	32.
Тип	1
Вес	1

В теории административного поведения Г. Саймона цепочки «средства-цели» включают следующие действия:	
	выбор общей цели и нахождение оптимальных средств из существующих альтернатив ее достижения;
	поощрение индивидуальной свободы и инициативы;
	предоставление исполнителям необходимых ресурсов;
	усиление мотивации исполнителей

**Задание**

Порядковый номер задания	33.
Тип	1
Вес	1

В теории организационного потенциала И. Ансоффа главная задача руководства фирмы – это решение	
	стратегических проблем при изменяющейся внешней среде.
	тактических проблем в условиях стабильной внешней среды;
	стратегических проблем при стабильной внешней среде;
	тактических проблем в условиях изменяющейся внешней среды;

**Задание**

Порядковый номер задания	34.
Тип	1
Вес	1

Организационная система – это	
	единое образование из взаимодействующих между собой звеньев, предназначенное для целенаправленной деятельности
	сложный механизм, состоящий из различных частей и элементов и выполняющий различные функции;
	коллектив сотрудников, выполняющих общую работу в строгом соответствии с полученным от руководителя заданием;
	система, состоящая из субъектов и объектов управления и функционирующая на основе субординации.

**Задание**

Порядковый номер задания	35.
Тип	6
Вес	1

Верно ли:	
А. Стадии ранней зрелости организации свойственны экспансия, дифференциация, диверсификация	
Б. Стадии ранней зрелости организации свойственны координация, стабильность, контроль	
	А - верно, Б - неверно
	А - верно, Б - верно
	А - неверно, Б - неверно
	А - неверно, Б - верно

**Задание**

Порядковый номер задания	36.
Тип	4
Вес	1

Для любой организации существует такой набор элементов, при котором ее потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов входящих в нее элементов, либо существенно меньше» – это формулировка закона синергии
---

**Задание**

Порядковый номер задания	37.
Тип	4
Вес	1

Каждая материальная система стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении этапов жизненного цикла» – это формулировка закона развития
---

**Задание**

Порядковый номер задания	38.
Тип	1
Вес	1

Закон информированности-упорядоченности:	
	наибольшими возможностями устойчивого поступательного развития обладает организация, обеспеченная полной, достоверной, структурированной информацией;
	в условиях глобального информационного пространства выживают только очень крупные организации;
	в конкурентной борьбе побеждает организация, обладающая максимальными денежными средствами, которые она может тратить на рекламу и создание положительного имиджа;
	успешная организация завоевывает максимальную долю рынка, опираясь на инновации, в том числе информационные.

**Задание**

Порядковый номер задания	39.
Тип	1
Вес	1

Принцип «Постоянное улучшение» означает, что:	
	непрерывное улучшение является постоянной целью организации
	необходимо постоянно совершенствовать средства производства предприятия
	необходимо постоянно улучшать сведения и знания, зафиксированные на носителях информации
	необходимо постоянно улучшать качество продукции

**Задание**

Порядковый номер задания	40.
Тип	1
Вес	1

Принцип «Подход как к процессу» означает, что:	
	желаемый результат более продуктивен, если управление ресурсами осуществляется как процессом
	необходимо выявлять процессы коммерческой деятельности предприятия
	организация должна управлять всеми бизнес- процессами изготовления продукции

**Задание**

Порядковый номер задания	41.
Тип	1
Вес	1

Разработка плана по устранению несоответствий и усовершенствованию процессов должна включать:	
	разработка элементов структуры организации, повышающей качество продукции
	разработка сети бизнес- процессов
	распределение ответственности и полномочий
	разработку новой организационной структуры

**Задание**

Порядковый номер задания	42.
Тип	6
Вес	1

Верно ли: А.Процессный поход- это политика качества организации Б. .Процессный поход- это руководство к деятельности организации.	
	А - верно, Б - неверно
	А - верно, Б - верно
	А - неверно, Б - верно
	А - неверно, Б - неверно

**Задание**

Порядковый номер задания	43.
Тип	1
Вес	1

Процесс определяется как	
	совокупность видов деятельности, преобразующих входы и выход
	управляющая деятельность, имеющая входы и выходы
	получение конечной продукции организации
	нет правильного ответа

**Задание**

Порядковый номер задания	44.
Тип	4
Вес	1

Бизнес-процессы - это процессы, создающие добавленную ценность	
--	--

**Задание**

Порядковый номер задания	45.
Тип	1
Вес	1

Требования к процессному подходу означает, что организация должна:	
	определять последовательность и взаимодействие процессов
	стратегически планировать требования потребителей,
	учитывать колебание рыночной стоимости исходных ресурсов
	управлять бизнес-процессами

**Задание**

Порядковый номер задания	46.
Тип	2
Вес	1

Основные принципы организации менеджмента -	
	непрерывность
	ритмичность
	надежность
	все ответы неверны

**Задание**

Порядковый номер задания	47.
Тип	2
Вес	1

Процесс менеджмента – это	
	последовательное выполнение функций менеджмента, конкретно: планирование,

	организация, мотивация, контроль и регулирование
	последовательность определенных окончанных этапов, выполнение которых способствует обеспечению: управленческого влияния руководящей системы на руководимую для достижения целей организации.
	последовательное выполнение функций и методов менеджмента.
	нет правильного ответа

#### Задание

Порядковый номер задания	48.
Тип	1
Вес	1

К методам принятия управленческих решений относится	
	мозговая атака.
	организация.
	формулировка.
	форма контроля

#### Задание

Порядковый номер задания	49.
Тип	3
Вес	1

Найдите соответствия-	
организация	процесс формирования структуры управления и создания определенного порядка в работе
мотивация	процесс приобщения рабочих к высокой производительности труда.
координация	процесс установления пропорций и согласование действий в системе управления
контроль	процесс формирования структуры управления и создания определенного порядка в работе.

#### Задание

Порядковый номер задания	50.
Тип	3
Вес	1

Найдите соответствия-	
власть	способность и возможность менеджера влиять на деятельность и поведение рабочих
влияние	поведение руководителя, что меняет отношение подчиненных к нему.
лидерство	способность вести за собой
обычай	общепринятые повторяющиеся социальные действия, что становятся обычными.

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 8.1. Рекомендуемая литература

#### Основная литература

1. Кушу, С. О. Современные проблемы и технологии финансового менеджмента : учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки магистратуры «Экономика» / С. О. Кушу. — Краснодар, Саратов : Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 62 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/78369.html>
2. Осипенко, О. В. Актуальные проблемы системного применения инструментов корпоративного управления и акционерного права / О. В. Осипенко. — Москва : Статут, 2018. — 448 с. — ISBN 978-5-8354-1438-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/77294.html>
3. Кузьминов, А. В. Современные проблемы управления персоналом : учебно-методическое пособие / А. В. Кузьминов. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2019. — 48 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/89497.html>

### Дополнительная литература

1. Коваленко, Б. Б. Современные проблемы менеджмента : учебное пособие / Б. Б. Коваленко. — Санкт-Петербург : Университет ИТМО, 2015. — 131 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/68131.html>
2. Современные проблемы регионального управления проектами. Отраслевой аспект : коллективная монография / О. А. Борисова, И. Б. Выпряхкина, Е. А. Галий [и др.] ; под редакцией О. А. Борисова, И. Б. Выпряхкина. — Москва : Научный консультант, РАНХиГС, 2016. — 168 с. — ISBN 978-5-9908478-4-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/75349.html>

### 8.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://www.aup.ru>
2. <http://www.cfin.ru>
3. <http://www.ecsocman.edu.ru>

### 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине представлено в приложении 7 «Сведения о материально-техническом обеспечении программы высшего образования – программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент».

### 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Программное обеспечение АНО ВО ОУЭП, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- тренинговые и тестирующие программы;
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполнения работ.

Информационные и роботизированные системы, программные комплексы, программное обеспечение для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

- ПК «КОП»;
- ИР «Каскад».

Программное обеспечение, необходимое для реализации дисциплины:

*Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):*

Операционная система Windows Professional 10

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц

Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО)

Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО)

Информационная технология. Онлайн тестирование цифровой платформы Ровеб (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс. Экспертный интеллектуальный информационный робот

Аттестация ассессоров (отечественное ПО)

Информационная технология. Аттестационный интеллектуальный информационный робот контроля оригинальности и профессионализма «ИИР КОП» (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО)

*Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):*

Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО)

ПО OpenOffice.Org Calc.

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.Org.Base

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.org.Impress

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.Org Writer

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО Open Office.org Draw

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.),

предназначенное для работы с текстами;

*Современные профессиональные базы данных:*

<https://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/>

Российский Союз аудиторов - <https://org-rsa.ru/>

Союз финансистов России - <http://sf-rf.ru/>

Научная электронная библиотека - <http://elibrary.ru>

Ассоциация менеджеров - <https://amr.ru/>

Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) – электронная библиотека по всем отраслям знаний

<http://www.iprbookshop.ru>

*Информационно-справочные системы:*

- Справочно-правовая система «Гарант»;
- Справочно-правовая система «Консультант Плюс».