

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
"Открытый университет экономики, управления и права"  
(АНО ВО ОУЭП)**



**УТВЕРЖДАЮ**

Первый проректор

Л.С. Иванова

20 января 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине

Наименование дисциплины Б1.В.ДВ.04.01 «Психология и педагогика в высшей школе»

Образовательная программа направления подготовки  
38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»  
направленность (профиль): «Региональное и муниципальное управление»

Рассмотрено к утверждению на заседании кафедры  
педагогике и психологии  
(протокол № 18-01 от 18.01.2021г.)

Квалификация выпускника – магистр

**Разработчик:**

Масягин В.П., д.пед.н., проф.

Москва 2021

### 1. Цели и задачи дисциплины

**Целью дисциплины** - овладение знаниями ключевых проблем психологии и педагогики высшей школы, формирование современных взглядов на целостный педагогический процесс, обучение, воспитание и развитие, педагогическую и учебную деятельности в высшем учебном заведении.

#### **Задачи дисциплины:**

- освоение системы знаний в области методологии, теории и практики функционирования педагогического процесса, осуществления педагогической деятельности и учебной деятельности;
- формирование навыков и умений эффективного применения психолого-педагогических знаний в практике обучения и воспитания магистрантов вузов;
- формирование и развитие педагогического мастерства и педагогической культуры, устойчивого интереса к педагогической деятельности в высшей школе;
- формирование и развитие современного педагогического мышления и творческого отношения к решению различных педагогических задач.

### 2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Психология и педагогика в высшей школе» относится к дисциплинам по выбору Блока 1.

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать

*универсальную компетенцией:*

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

*профессиональную компетенцию*

ПК-1. Способен разрабатывать и принимать организационные и управленческие решения, в том числе в кризисных ситуациях

#### **Результаты освоения дисциплины, установленные индикаторы достижения компетенций**

<b>Наименование компетенции</b>	<b>Индикаторы достижений компетенции</b>	<b>Показатели (планируемые) результаты обучения</b>
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели; УК-3.2. Учитывает в профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/ взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий; УК-3.3. Обладает навыками преодоления возникающих в команде разногласий и конфликтов на основе учета интересов всех сторон; УК-3.4. Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды, организует обсуждение разных идей и мнений.	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• объектно-предметную область, задачи и основные категории психологии и педагогики в высшей школе;</li><li>• сущность, характеристику и направления совершенствования педагогического процесса в высшей школе;</li><li>• научные основы психологии личности и деятельности преподавателя как руководителя работой команды, психологии личности и учебной деятельности обучающихся для изучения их интересов, особенностей поведения и мнений, педагогического взаимодействия и творчества преподавателя и обучающихся в обучении, воспитании и развитии для выработки стратегии сотрудничества;</li><li>• основы дидактики, особенности обучения и основные положения теории воспитания в высшей школе;</li><li>• основы методики подготовки и проведения учебных занятий, применения методов активного и интерактивного обучения, планирования командной работы обучающихся;</li><li>• методики решения воспитательных задач и преодоления возникающих</li></ul>

Наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
		<p>конфликтов в процессе обучения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• акмеологические и андрагогические основы педагогической деятельности преподавателя вуза, выработки им командной стратегии для достижения поставленной цели.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• управлять познавательной деятельностью обучающихся в процессе обучения на основе учета их интересов и особенностей поведения;</li> <li>• решать воспитательные задачи в процессе обучения, в том числе, задачи преодоления возникающих разногласий и конфликтов, учета различных интересов;</li> <li>• планировать командную работу обучающихся в процессе обучения, распределять поручения, делегировать им свои полномочия, организовывать обсуждение возникающих идей и мнений.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками анализа состояния, перспектив развития и совершенствования управления педагогическим процессом в вузе;</li> <li>• методами организации и руководства командной работой обучающихся;</li> <li>• способами выработки командной стратегии взаимодействия и сотрудничества для достижения образовательных целей.</li> </ul>
<p>УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>УК-5.1. Объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей; УК-5.2. Владеет навыками создания толерантной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• теоретические основы мотивации, психолого-педагогические особенности поведения и характеристику процесса межкультурного взаимодействия людей;</li> <li>• причины появления социальных обычаев и различий в поведении людей;</li> <li>• сущность и особенности толерантной среды межкультурного взаимодействия индивидов, способы её создания.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обосновывать психолого-педагогические особенности поведения и мотивации людей, отличающихся социокультурным происхождением;</li> <li>• осуществлять анализ влияния разных культур на процесс межкультурного взаимодействия в обучении и воспитании;</li> <li>• учитывать специфику культурного разнообразия в ходе межкультурного взаимодействия в педагогическом процессе высшей школы и в будущей профессиональной деятельности.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками применения в профессиональной деятельности знаний</li> </ul>

Наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
		<p>психологии и педагогики в высшей школе;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• способами анализа и учета разнообразия культурных практик в межкультурном взаимодействии в высшей школе;</li> <li>• навыками создания толерантной среды межкультурного взаимодействия при решении образовательных задач и задач будущей профессиональной деятельности.</li> </ul>
ПК-1. Способен разрабатывать и принимать организационные и управленческие решения, в том числе в кризисных ситуациях	ПК-1.1. Использует в профессиональной деятельности основные методы выработки решений с учетом действующего законодательства	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• механизм управления познавательной деятельностью обучающихся в процессе обучения;</li> <li>• способы разработки и принятия организационных и управленческих решений в высшей школе;</li> <li>• методы принятия управленческих решений в высшей школе с учетом действующего законодательства.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• применять теоретические положения психологии и педагогики в высшей школе для принятия управленческих решений в будущей профессиональной деятельности;</li> <li>• разрабатывать и принимать организационные и управленческие решения в кризисных ситуациях, возникающих в педагогическом процессе высшей школы;</li> <li>• принимать организационные и управленческие решения с учетом действующего законодательства, в том числе, в сфере образования.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• способами разработки и принятия организационных и управленческих решений в педагогическом процессе высшей школы;</li> <li>• механизмом управления познавательной деятельностью обучающихся в обучении;</li> <li>• методами принятия управленческих решений в высшей школе с учетом действующего законодательства, в том числе, в кризисных ситуациях.</li> </ul>

Знания, умения и навыки, формируемые дисциплиной «Психология и педагогика в высшей школе», являются необходимыми для последующего поэтапного формирования компетенций и изучения дисциплин.

#### Междисциплинарные связи с дисциплинами

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Государственное и муниципальное управление»		
	начальный	последующий	итоговый
<b>УК-3</b> Способен организовывать и руководить работой команды,		Методы и технологии преподавания экономико-управленческих	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Государственное и муниципальное управление»		
	начальный	последующий	итоговый
вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели		дисциплин в высшей школе	квалификационной работы
		Теория и практика кадровой политики государства и организации	
		Психология и педагогика в высшей школе	
		Основы социально-психологической реабилитации	
		Социология интернета	
<b>УК-5</b> Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Учебная практика: ознакомительная практика	Государственные и бизнес-коммуникации	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		Учебная практика: научно-исследовательская практика	
		Методы и технологии преподавания экономико-управленческих дисциплин в высшей школе	
		Публичная политика и политические институты	
		Теория и практика кадровой политики государства и организации	
		Психология и педагогика в высшей школе	
		Основы социально-психологической реабилитации	
Социология интернета			
<b>ПК-1</b> Способен разрабатывать и принимать организационные и управленческие решения, в том числе в кризисных ситуациях	Муниципальное управление и местное самоуправление	Налоговое планирование	Система исполнительной власти в Российской Федерации
	Современные проблемы теории управления	Направления и проблемы развития региональной и муниципальной экономики	Стратегический менеджмент (продвинутый уровень)
	Электронное обучение, дистанционные образовательные технологии	Психология и педагогика в высшей школе	Принятие управленческих решений
		Основы социально-психологической реабилитации	Производственная практика: научно-исследовательская работа
		Производственная практика: практика по профилю профессиональной деятельности	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		Производственная практика: научно-исследовательская работа	
		Социология интернета	

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды работы по дисциплине

№ п/п	Виды учебных занятий	Всего часов по формам обучения, ак. ч			
		Очная		Заочная	
		всего	в том числе	всего	в том числе
<b>1</b>	<b>Контактная работа (объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем) (всего)</b>			<b>8,2</b>	
1.1	занятия лекционного типа (лекции)			2	
1.2	занятия семинарского типа (практические)*, в том числе:			4	
1.2.1	семинар-дискуссия, практические занятия				0 4
1.2.2	занятия семинарского типа: лабораторные работы (лабораторные практикумы)				
1.2.3	курсовое проектирование (выполнение курсовой работы)				
1.3	контроль промежуточной аттестации и оценивание ее результатов, в том числе:			2.2	
1.3.1	консультация групповая по подготовке к промежуточной аттестации				2
1.3.2	прохождение промежуточной аттестации				0,2
<b>2</b>	<b>Самостоятельная работа (всего)</b>			<b>62</b>	
2.1	работа в электронной информационно-образовательной среде с образовательными ресурсами учебной библиотеки, компьютерными средствами обучения для подготовки к текущей и промежуточной аттестации, к курсовому проектированию (выполнению курсовых работ)			62	
2.2	самостоятельная работа при подготовке к промежуточной аттестации			<b>1,8</b>	
<b>3</b>	<b>Общая трудоемкость</b> часы			<b>72</b>	
	<b>дисциплины</b> зачетные единицы			2	
	форма промежуточной аттестации				зачет

\*

Семинар – семинар-дискуссия

ГТ - практическое занятие - глоссарный тренинг

ТТ - практическое занятие - тест-тренинг

ПЗТ - практическое занятие - позетовое тестирование

ЛС - практическое занятие - логическая схема

УД - семинар - обсуждение устного доклада

РФ – семинар - обсуждение реферата

Ассесмент реферата - семинар-ассесмент реферата

ВВ - вебинар

УЭ - семинар - обсуждение устного эссе

КР - курсовое проектирование (работа)

ЛАБ - лабораторная работа (лабораторный практикум)

АЛТ - практическое занятие - алгоритмический тренинг

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Содержание разделов и тем

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Введение в психологию и педагогику высшей школы	<b>Психология и педагогика в высшей школе как отрасль научного знания</b> Методологические и научно-теоретические основы психологии и педагогики в высшей школе. Объект, предмет, задачи, понятийно-категориальный аппарат психологии и педагогики в высшей школе.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>Методы и методика психолого-педагогических исследований. Системный подход к исследованию психолого-педагогических явлений и процессов. Педагогический процесс в вузе и его характеристика</p> <p><b>Педагогический процесс: определение понятия.</b> Сущность педагогического процесса. Характеристика педагогического процесса в вузе. Целостность педагогического процесса. Единство обучения, воспитания и развития студентов вуза. Компоненты педагогического процесса вуза. Лекционно-семинарская система обучения и особенности ее реализации.</p> <p>Основные направления совершенствования педагогического процесса вуза в условиях реализации уровневого профессионального образования на компетентностной основе.</p> <p>Психология личности и деятельности преподавателя вуза</p> <p>Определение и характеристика понятия «личность» в психологии и педагогике. Качества представителей профессии типа «человек-человек». Личностные и профессиональные качества (способности) преподавателя вуза.</p> <p><b>Педагогическая деятельность преподавателя вуза: понятие, сущность, функции, структура и основные компоненты. Педагогическое мастерство и педагогическая культура преподавателя вуза.</b></p> <p>Пути развития личностных и профессиональных качеств, формирования педагогического мастерства и совершенствования педагогической деятельности преподавателей вузов в современных условиях.</p> <p><b>Психология личности и деятельности студента вуза</b></p> <p>Личность студента как субъекта педагогического процесса вуза: психологическая, социальная, биологическая и духовная стороны. Психологические особенности поздней юности и ранней взрослости (молодости): изменение направленности личности; учебно-производственная деятельность как ведущая деятельность; быстрое развитие специальных способностей и др. Кризис «отрывания от родительских корней» и кризис взрослости. Развитие личности студента в процессе обучения и воспитания на различных курсах. Основные движущие силы, условия и механизмы развития личности. Развитие личности обучающегося и роль учебной группы (коллектива).</p> <p>Научение, учение, учебная деятельность студентов вузов. Обучаемость как характеристика субъектов учебной деятельности.</p> <p><b>Психология творчества преподавателя и студента вуза</b></p> <p>Актуальность творческого подхода в педагогической деятельности преподавателя и учебной деятельности студентов. Педагогическое творчество. Учебное творчество. Творческая среда образовательного учреждения высшего профессионального образования.</p> <p>Креативность как качество личности. Креативность преподавателя вуза и её характеристика. Антиподы педагогического творчества. Пути реализации творческого подхода в педагогической деятельности преподавателя вуза и развития его креативности. Креативный процесс и тренинг формирования (развития) креативности личности.</p>
2	Педагогический процесс в высшей школе	<p><b>Основы обучения в высшей школе</b></p> <p>Специфика обучения в высшей школе. Теоретические основы процесса обучения в высшей школе: цели (задачи), закономерности, принципы, методы, приемы, формы и средства. Содержание обучения.</p> <p>Основные психолого-педагогические теории и концепции обучения. Технологии обучения в высшей школе. Технология дистанционного обучения. Особенности реализации образовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий.</p> <p><b>Методика подготовки и проведения учебных занятий со студентами</b></p> <p>Общая и частные дидактики. Общие основы методики подготовки различных видов учебных занятий в вузе. Особенности подготовки лекции, семинара.</p> <p>Основы методики проведения учебных занятий со студентами. Специфика проведения лекционного занятия. Методические особенности проведения семинара. Применение методов активного и интерактивного обучения.</p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p><b>Управление познавательной деятельностью студентов в процессе обучения</b>  Целеполагание преподавателя вуза. Особенности и содержание информационной, прогностической, организаторской, контрольно-оценочной деятельности преподавателя высшей школы.  Организация самостоятельной работы студентов вузов в условиях реализации дистанционных образовательных технологий. Методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся.</p> <p><b>Основы теории воспитания в высшей школе. Методика решения воспитательных задач в процессе обучения</b>  Определение понятия «воспитание» применительно к высшей школе. Качества личности. Привычки поведения. Воспитуемость. Воспитанность. Ценности. Цель и задачи гуманистического воспитания. Нравственные основы воспитания студентов. Характеристика видов (направлений) воспитания в вузе. Система воспитания в вузе.</p> <p><b>Методы и средства воспитания педагогического взаимодействия преподавателя и студентов.</b> Отбор и конструирование содержания обучения, организация учебных занятий, методика преподавания, контроль и оценка уровня и качества освоения обучающимися учебного предмета (аттестация) на основе использования системы зачетных единиц (кредитов) - средства формирования у студентов качеств личности, привычек поведения и воспитанности. Влияние профессионально важных качеств личности педагога на воспитание студентов.</p> <p><b>Акмеологические и андрагогические основы педагогической деятельности преподавателя вуза</b>  Акмеология и андрагогика в высшем профессиональном образовании. Принципы и особенности процесса обучения, педагогической деятельности преподавателя и учебной деятельности студентов вузов в андрагогической модели высшего профессионального образования.</p>

## 5.2 Занятия лекционного и семинарского типа

### 5.2.1 Темы лекций

#### Раздел 1 Введение в психологию и педагогику высшей школы

1 Психология и педагогика в высшей школе как отрасль научного знания. Педагогический процесс: определение понятия

#### Раздел 2 Педагогический процесс в высшей школе

1 Методика подготовки и проведения учебных занятий со студентами. Управление познавательной деятельностью студентов в процессе обучения

### 5.2.2 Вопросы для обсуждения на семинарах и практических занятиях

#### Раздел 1 «Введение в психологию и педагогику высшей школы»

1. Каковы методологические и научно-теоретические основы психологии и педагогики в высшей школе?
2. Что представляет собой психология и педагогика в высшей школе как наука, каковы ее функции и структура?
3. Дайте общую характеристику понятийно-категориальному аппарату педагогики и психологии в высшей школы.
4. Каковы методы психолого-педагогических исследований в высшей школе?
5. В чем состоит суть системного подхода к исследованию психолого-педагогических явлений и процессов в вузах?
6. Каковы нормативно-правые основы современного высшего профессионального образования в России?
7. В чем состоят приоритеты государственной политики в области высшего профессионального образования?
8. Что представляет собой высшая школа в экономически развитых странах?
9. Каковы характерные черты современной системы образования: структура, основные проблемы и тенденции развития?
10. Какие особенности педагогического процесса обуславливает политика модернизации экономики и всего российского общества?



11. В чем состоит единство психолого-педагогических процессов обучения, воспитания и развития студентов вуза?

## Раздел 2 «Педагогический процесс в высшей школе»

1. Какие изменения претерпевает традиционная лекционно-семинарская система обучения в высшей школе?
2. Как федеральные государственные образовательные стандарты ВПО на компетентностной основе влияют на функционирование педагогического процесса в вузе?
3. Каковы личностные и профессиональные качества (способности) современного преподавателя вуза?
4. Каковы правила реализации принципов дидактики высшей школы?
5. В чем особенности психологии личности студента вуза?
6. Каковы методы формирования сознания студентов в целостном педагогическом процессе?
7. Чем отличаются и что общее в понятиях «научение», «учение», «учебная деятельность» студентов вузов?
8. Каковы условия проявления педагогического и учебного творчества в вузе?
9. Каково содержание метода «кейс-стади» в подготовке специалистов?
10. Каковы отличительные черты лекционно-семинарской системы обучения в вузе от классно-урочной в общеобразовательной школе?
11. Что отличает общую дидактику от частных дидактик?
12. Какие виды деятельности преподавателя вуза включает управление познанием студентов в процессе обучения?
13. Что представляет собой система воспитания в вузе?
14. В чем состоят акмеологические и андрагогические основы педагогической деятельности преподавателя вуза?

### 5.3 Определение соотношения объема занятий, проведенное путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по заочной форме

Виды контактной работы	Образовательные технологии		Контактная работа (всего ак.ч.)
	Объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися (ак.ч)	Объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ак.ч)	
Лекционного типа (лекции)	2	-	2
Семинарского типа (семинар дискуссия)		-	-
Семинарского типа (практические занятия)	-	4	4
Семинарского типа (курсовое проектирование (работа))	-	-	
Семинарского типа (лабораторные работы)	-	-	
Промежуточная аттестация (зачет)	2,2	-	2,2
Итого	4,2	4	8,2

*Соотношение объема занятий, проведенных путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися по заочной форме – 51 %*

## **6 Методические указания по освоению дисциплины**

### **6.1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

#### *Методические указания для преподавателя*

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов, консультаций. Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, сформировать у студентов ориентиры для самостоятельной работы над курсом.

Основной целью практических занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов курса, их методологическая и методическая проработка. Они проводятся в форме опроса, диспута, тестирования, обсуждения докладов и пр.

Самостоятельная работа с научной и учебной литературой, дополняется работой с тестирующими системами, тренинговыми программами, с информационными базами, образовательным ресурсом электронной информационно-образовательной среды и сети Интернет.

### **6.2 Методические материалы обучающимся по дисциплине, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Методические материалы доступны на сайте «Личная студия» в разделе «Методические указания и пособия».

1. Методические указания «Введение в технологию обучения».
2. Методические указания по проведению учебного занятия «Вебинар».
3. Методические указания по проведению занятия «Семинар-обсуждение устного эссе», «Семинар-обсуждение устного доклада».
4. Методические указания по проведению занятия «Семинар – семинар-ассесмент реферата».
5. Методические указания по проведению занятия «Семинар – обсуждение реферата».
6. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - тест-тренинг».
7. Методические указания по проведению учебного занятия с компьютерным средством обучения «Практическое занятие - глоссарный тренинг».
8. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - позетовое тестирование».
9. Положение о реализации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.
10. Методические указания по проведению занятия «Практическое занятие - алгоритмический тренинг».

Указанные методические материалы для обучающихся доступны в Личной студии обучающегося, в разделе ресурсы.

### **6.3 Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия, переработки материала.

Подбор и разработка учебных материалов должны производиться с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Выбор средств и методов обучения осуществляется самим преподавателем. При этом в образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

Разработка учебных материалов и организация учебного процесса проводится с учетом следующих нормативных документов и локальных актов образовательной организации:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» // СЗ РФ. 2012. № 53 (ч. 1). Ст. 7598;
- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» // СЗ РФ. 1995. № 48. Ст. 4563;
- Федерального закона от 03.05.2012 № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов» // СЗ РФ. 2012. № 19. Ст. 2280;
- Приказа Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. 2016. № 4;
- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования –

программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» // Зарегистрировано в Минюсте России 14.07.2017 № 47415;

- Методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн;

- Положения об организации и осуществлении образовательной деятельности по реализации образовательных программ высшего образования с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (локальный нормативный акт утв. приказом АНО ВО ОУЭП от 20.01.2021 № 10;

- Положения об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5).

- Порядка разработки оценочных материалов и формирования фонда оценочных материалов для проведения промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации и критерии оценивания при текущем контроле успеваемости (локальный нормативный акт утв. приказом АНО ВО ОУЭП от 20.01.2021 № 10);

- Правил приема на обучение в автономную некоммерческую организацию высшего образования «Открытый университет экономики, управления и права» (АНО ВО ОУЭП) по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры на 2021-2022 учебный год (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения об экзаменационной комиссии (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5).

- Правил подачи и рассмотрения апелляций по результатам вступительных испытаний (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения о разработке и реализации адаптированных учебных программ АНО ВО ОУЭП (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Студенческим советом протокол от 20.01.2021 № 13 и Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения об организации обучения обучающихся по индивидуальному учебному плану (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5);

- Положения об оказании платных образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями (локальный нормативный акт утв. приказом от 20.01.2021 № 10. Рассмотрено и одобрено Ученым советом АНО ВО ОУЭП, протокол от 20.01.2021 № 5).

В соответствии с нормативными документами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь; инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом экзамена может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера с специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются обучающимися с использованием клавиатуры с азбукой Брайля, либо надиктовываются ассистенту;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом и/или использованием специализированным программным обеспечением Jaws;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющих у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- имеется в наличии информационная система "Исток" для слабослышащих коллективного пользования;

- по их желанию испытания проводятся в электронной или письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- тестовые и тренировочные задания по текущей и промежуточной аттестации выполняются обучающимися на компьютере через сайт «Личная студия» с использованием электронного обучения, дистанционных технологий;

1. для обучения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата используется электронный образовательный ресурс, электронная информационно-образовательная среда;

- по их желанию испытания проводятся в устной форме.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

#### **6.4 Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов**

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;

- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;

- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;

- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;

- развитие научно-исследовательских навыков;

- формирование умения решать практические задачи (в профессиональной деятельности), используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и ответственность его за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда СР подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;

- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;

- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;

- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;

- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, выводы, список литературы, приложения,

- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;

- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

#### **6.4.1 Формы самостоятельной работы обучающихся по разделам дисциплины**

##### **Раздел 1 «Введение в педагогику и психологию высшей школы»**

###### **Темы вебинара**

1. Объект, предмет и задачи педагогики и психологии высшей школы.
2. Понятийно-категориальный аппарат педагогики и психологии высшей школы.
3. Методы психолого-педагогических исследований актуальных проблем образования в вузе.
4. Характеристика методики психолого-педагогических исследований.
5. Сущность и особенности системного подхода к исследованию психолого-педагогических явлений и процессов в высшей школе.
6. Содержание понятия «педагогический процесс» применительно к высшей школе.
7. Сущность и специфика педагогического процесса в вузе.
8. Компоненты педагогического процесса в высшей школе и их характеристика.
9. Целостность педагогического процесса – его интегральная характеристика.
10. Проблема обеспечения единства обучения, воспитания и развития студентов вуза в теории и на практике.
11. Причины и основные направления дальнейшего совершенствования педагогического процесса вуза в современных условиях.
12. Характеристика понятия «личность» в отечественной и зарубежной психологии и педагогике.
13. Наиболее востребованные личностные и профессиональные качества (способности) преподавателя вуза в современных условиях.
14. Педагогическая деятельность преподавателя вуза: характеристика понятия и сущности.
15. Педагогическая деятельность преподавателя вуза: функции и структура.
16. Характеристика педагогического мастерства преподавателя высшей школы.
17. Педагогическая культура преподавателя вуза: определение понятия, признаки явления и особенности.
18. Акмеология и андрагогика в высшем образовании: сущность и содержание.
19. Акмеологические основы педагогической деятельности преподавателя вуза.
20. Андрагогические основания в педагогической деятельности преподавателя высшей школы.
21. Принципы и особенности процесса обучения взрослых людей (по С. И. Змееву).
22. Особенности педагогической деятельности преподавателя и учебной деятельности студентов вузов в андрагогической модели высшего образования.
23. Специфика организации высшего образования взрослых обучающихся.
24. Пути развития личностных и профессиональных качеств преподавателей вузов в современных условиях.
25. Условия совершенствования педагогической деятельности преподавателей вузов в современных условиях.

#### **7. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине**

##### **7.1. Система оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, а также критерии выставления оценок, описание шкал оценивания**

Критерии и описание шкал оценивания приведены в Порядке разработки оценочных материалов и формирования фонда оценочных материалов для проведения промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации и критерии оценивания при текущем контроле успеваемости (локальный нормативный акт утв. приказом АНО ВО ОУЭП 20.01.2021 № 10)

№ п/п	Наименование формы проведения текущей и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0-100%, четырёхбалльная, тахометрическая)
-------	--	---	--	--

№ п/п	Наименование формы проведения текущей и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0-100%, четырехбалльная, тахометрическая)
1	<i>Тест-тренинг</i>	Вид тренингового учебного занятия, задачей которого является закрепление учебного материала, а также проверка знаний обучающегося как по дисциплине в целом, так и по отдельным темам (разделам) дисциплины .	Система стандартизированных заданий	- от 0 до 69,9 % выполненных заданий – не зачтено; - 70 до 100 % выполненных заданий – зачтено.
2	<i>Зачет</i>	1-я часть зачета: выполнение практико-ориентированных заданий (аттестационное испытание промежуточной аттестации, проводимое устно с использованием телекоммуникационных технологий)	Практико-ориентированные задания	<p><i>Критерии оценивания преподавателем практико-ориентированной части зачета:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- соответствие содержания ответа заданию, полнота раскрытия темы/задания (оценка соответствия содержания ответа теме/заданию);</li> <li>- умение проводить аналитический анализ прочитанной учебной и научной литературы, сопоставлять теорию и практику;</li> <li>- логичность, последовательность изложения ответа;</li> <li>- наличие собственного отношения обучающегося к теме/заданию;</li> <li>- аргументированность, доказательность излагаемого материала.</li> </ul> <p><i>Описание шкалы оценивания практико-ориентированной части зачета</i></p> <p>Оценка «зачтено» выставляется при соответствии содержания ответа поставленному заданию, при подробном, аргументированном раскрытии сущности вопроса; если обучающийся анализирует, умело систематизирует и структурирует излагаемый материал, высказывая свою точку зрения, обоснованно и правомерно использует методы классификации, сравнения и др.; демонстрирует умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).</p> <p>Оценка «не зачтено»:</p>

№ п/п	Наименование формы проведения текущей и промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0-100%, четырехбалльная, тахометрическая)
				- если содержание ответа не соответствует поставленному заданию; обучающийся не обладает знаниями по значительной части программного материала, испытывает трудности с обобщением, систематизацией изученного материала по дисциплине и не может грамотно изложить ответ на поставленное задание. Итоговая оценка за зачет выставляется преподавателем на основе оценивания результатов электронного тестирования обучающихся и выполнения ими практико-ориентированной части зачета
		2-я часть зачета: выполнение электронного тестирования (аттестационное испытание промежуточной аттестации с использованием информационных тестовых систем)	Система стандартизированных заданий (тестов)	<i>Описание шкалы электронного тестирования:</i> - от 0 до 65,9% выполненного задания - не зачтено; - 66 до 100% выполненного задания - зачтено.

**7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### Раздел 1

#### Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Целенаправленное обучение, воспитание и развитие, подготовка обучающихся к профессиональной деятельности в педагогическом процессе вуза – это _____ в высшей школе	
	объект психологии и педагогики
	предмет психологии и педагогики
	цель психологии и педагогики
	ключевая задача психологии и педагогики

#### Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Закономерности, принципы, формы, методы, приемы и средства подготовки обучающихся к профессиональной деятельности – это _____ в высшей школе	
	предмет психологии и педагогики
	объект психологии и педагогики
	ключевая функция психологии и педагогики
	основная задача психологии и педагогики

**Задание**

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Целенаправленный процесс овладения обучающимися во взаимодействии с преподавателями системой знаний, навыков и умений, развития способностей и качеств личности, формирования компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, - это

	обучение
	образование
	воспитание
	развитие

**Задание**

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Деятельность педагогов с целью создания всесторонних оптимальных условий для развития студентов, формирования у них позитивных качеств личности, привычек поведения, воспитанности - это

	воспитание
	обучение
	образование
	формирование

**Задание**

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Процесс количественно–качественных изменений индивида, перехода от одного состояния к другому - это

	развитие
	формирование
	обучение
	воспитание

**Задание**

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

Способ изучения явлений действительности с целью выявления их сущности, законов и закономерностей функционирования, путей дальнейшего развития – это метод

	научного исследования
	обучения
	воспитания
	образования

**Задание**

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

Целенаправленное и специально организованное взаимодействие педагогов и обучающихся для решения различных педагогических задач и подготовки обучающихся к профессиональной деятельности – это

	педагогический процесс
	процесс обучения
	процесс образования
	процесс воспитания

**Задание**

Порядковый номер задания	8
Тип	1
Вес	1



Внутренне связанная совокупность нескольких относительно самостоятельных педагогических процессов и всех компонентов – это _____ педагогического процесса	
	целостность
	непрерывность
	многофункциональность
	противоречивость

**Задание**

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	1

Наличие в педагогическом процессе различных позиций, действие противоположных сил, возникновение несоответствий означает его	
	противоречивость
	целостность
	непрерывность
	комплексность

**Задание**

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Несоответствие между целями и результатами педагогического процесса является его ведущим	
	противоречием
	законом
	свойством
	условием

**Задание**

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	1

Личностный контакт педагогов и обучающихся, направленный на формирование и развитие (изменение) мотивов, способов учебной деятельности, системы отношений и поведения студентов, – это педагогическое	
	взаимодействие
	влияние
	воздействие
	общение

**Задание**

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Проблемная ситуация, характеризующаяся взаимодействием педагогов и обучающихся с определенной образовательной целью, - это педагогическая	
	задача
	ситуация
	проблема
	детерминанта

**Задание**

Порядковый номер задания	13
Тип	2
Вес	1

Объектом психологии и педагогики в высшей школе является	
	обучение
	воспитание
	развитие
	общение

**Задание**

Порядковый номер задания	14
Тип	2
Вес	1

Обучающиеся по курсу психология и педагогика в высшей школе решают следующие основные задачи	
	Полное, качественное и творческое усвоение программы учебной дисциплины
	Формирование и развитие индивидуального стиля учебной и будущей педагогической деятельности
	Непрерывное психолого-педагогическое самосовершенствование на базе полученных знаний, навыков и умений, формирование и развитие педагогических способностей
	Поиск путей разрешения возникающих психолого-педагогических проблем

**Задание**

Порядковый номер задания	15
Тип	2
Вес	1

Основными задачами психологии и педагогики в высшей школе в качестве педагогической практики являются	
	Поиск путей разрешения возникающих психолого-педагогических проблем (противоречий) профессиональной подготовки обучающихся
	Создание оптимальных психолого-педагогических условий в вузах (на факультетах и кафедрах) для подготовки обучающихся к будущей профессиональной деятельности
	Повышение психолого-педагогической компетентности, педагогического мастерства и культуры педагогов ОУ ВПО
	Непрерывное психолого-педагогическое самосовершенствование на базе полученных знаний, навыков и умений, формирование и развитие педагогических способностей

**Раздел 2****Задание**

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Часть педагогики, в которой раскрываются теория и практика обучения, – это	
	дидактика
	методология
	методика
	технология

**Задание**

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Наиболее общие цели, закономерности, принципы, формы и методы обучения – это	
	общая дидактика
	частная дидактика
	общая технология
	общая методология

**Задание**

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Цели (задачи), закономерности, принципы, формы и методы обучения конкретному учебному предмету, определенному возрасту людей, сложившимся условиям - это	
	частная дидактика
	общая дидактика
	общая методика
	частная концепция

**Задание**

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Часть педагогической деятельности преподавателя вуза по организации овладения обучающимися знаниями, формирования и развития навыков и умений, качеств личности, способов учения и будущей профессиональной деятельности - это

	преподавание
	обучение
	учение
	воспитание

**Задание**

Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Активное личностное самоизменение обучающихся в процессе профессиональной подготовки к будущей деятельности – это

	учебная деятельность (учение)
	преподавание
	обучение
	воспитание

**Задание**

Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

Достижение определенных результатов в виде системы знаний, навыков и умений, общих и специальных способностей, качеств личности выпускников, необходимых для успешного выполнения ими профессиональной деятельности, – это цель

	обучения
	воспитания
	развития
	преподавания

**Задание**

Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

Объективные, существенные, повторяющиеся связи и зависимости одних дидактических явлений от других – это закономерности

	обучения
	воспитания
	развития
	учения

**Задание**

Порядковый номер задания	8
Тип	1
Вес	1

Основоположения, руководящие требования к содержанию, организации и методике проведения учебных занятий в вузе – это

	принципы обучения
	закономерности обучения
	принципы воспитания
	закономерности развития

**Задание**

Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	1

Организацию процесса овладения обучающимися содержанием обучения характеризуют	
	формы
	методы
	приемы
	средства

**Задание**

Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Способы взаимосвязанной деятельности педагога и обучающихся, обучающихся между собой, направленные на достижение целей образования, – это	
	методы обучения
	формы обучения
	приемы обучения
	принципы обучения

**Задание**

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	1

Часть, элемент метода, его наименьшая и неделимая составляющая, наиболее рациональные действия преподавателя и обучающегося - это	
	приём обучения
	форма обучения
	принцип обучения
	средство обучения

**Задание**

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Специально созданные материальные предметы, оборудование, устройства, предназначенные для осуществления процесса обучения, – это	
	средства обучения
	методы обучения
	приемы обучения
	формы обучения

**Задание**

Порядковый номер задания	13
Тип	2
Вес	1

В теории проблемного обучения используются следующие методические приемы	
	показ противоречий в практической деятельности выпускника вуза
	изложение различных, порой противоположных точек зрения на одну и ту же проблему
	тренировка обучающихся в постановке проблемных вопросов, формулировке проблемных ситуаций, задач (заданий) на точность, краткость, по существу вопроса, логичность и т.п.
	переход от контроля педагога к самоконтролю учащегося

**Задание**

Порядковый номер задания	14
Тип	2
Вес	1

Принципы программированного обучения	
	принцип малых шагов
	принцип открытых вопросов
	принцип немедленного подтверждения правильности ответа
	принцип целостности

**Задание**

Порядковый номер задания	15
Тип	2
Вес	1

Особенности обучения в высшей школе	
	создание всесторонних условий для профессиональной подготовки обучающихся
	реализация определенной педагогической технологии: комплекса взаимосвязанных целей, форм, методов, приемов и средств педагогического процесса, объединенных концептуальной основой
	целенаправленное взаимодействие активных субъектов: преподавателя и обучающихся
	обучение основам знаний, решение задачи формирования общей культуры личности, её адаптации к жизни в обществе

**ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ЧАСТЬ ЗАЧЕТА**

## Вариант 1.

На основе способности организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели, подготовьте ответ по изученной учебной дисциплине на тему: «Психолого-педагогические особенности и проблемы руководства вновь созданным коллективом сотрудников организации».

## Вариант 2.

Используя способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели, подготовьте ответ на тему: «Цель и психолого-педагогические особенности руководства сотрудниками организации на этапе становления коллектива как команды».

## Вариант 3.

На базе способности организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели, подготовьте ответ по изученной учебной дисциплине на тему: «Алгоритм выработки командной стратегии для достижения целей профессиональной деятельности в сфере регионального и муниципального управления».

## Вариант 4.

Реализуя способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели, сделайте сообщение по изученной учебной дисциплине на тему: «Психолого-педагогические особенности реализации на практике выработанной командной стратегии достижения поставленной цели профессиональной деятельности».

## Вариант 5.

На основе способности анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия сделайте сообщение по изученной учебной дисциплине на тему: «Психолого-педагогические особенности поведения и мотивации людей, отличающихся социокультурными характеристиками».

## Вариант 6.

Используя способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия, сделайте сообщение по изученной учебной дисциплине на тему: «Причины и условия появления социальных обычаев и психологических различий в поведении людей».

## Вариант 7.

На основе способности анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия порассуждайте на тему: «Цель, сущность и особенности формирования толерантной среды межкультурного взаимодействия людей».

## Вариант 8.

На базе способности разрабатывать и принимать организационные и управленческие решения, в том числе в кризисных ситуациях, сделайте сообщение по изученной учебной дисциплине на тему: «Основные способы разработки и принятия организационных и управленческих решений в педагогическом процессе высшей школы».

## Вариант 9.

На основе способности разрабатывать и принимать организационные и управленческие решения, в том числе в кризисных ситуациях, порассуждайте на тему: «Принятие управленческих решений в педагогическом

процессе высшей школы – модель профессиональной управленческой деятельности выпускника программы магистратуры».

Вариант 10.

Используя способность разрабатывать и принимать организационные и управленческие решения, в том числе в кризисных ситуациях, подготовьте сообщение на тему: «Особенности разработки и принятия организационных и управленческих решений в кризисных ситуациях, возникающих в профессиональной деятельности».

## ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

Электронное тестирование

### ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ КАК ОТРАСЛЬ НАУЧНОГО ЗНАНИЯ. ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ПРОЦЕСС В ВУЗЕ И ЕГО ХАРАКТЕРИСТИКА

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	1
Тип	1
Вес	1

Целенаправленное обучение, воспитание и развитие, подготовка обучающихся к профессиональной деятельности в педагогическом процессе вуза – это _____ в высшей школе	
	объект психологии и педагогики
	предмет психологии и педагогики
	цель психологии и педагогики
	ключевая задача психологии и педагогики

Задание

Порядковый номер задания	2
Тип	1
Вес	1

Закономерности, принципы, формы, методы, приемы и средства подготовки обучающихся к профессиональной деятельности – это _____ в высшей школе	
	предмет психологии и педагогики
	объект психологии и педагогики
	ключевая функция психологии и педагогики
	основная задача психологии и педагогики

Задание

Порядковый номер задания	3
Тип	1
Вес	1

Целенаправленный процесс овладения обучающимися во взаимодействии с преподавателями системой знаний, навыков и умений, развития способностей и качеств личности, формирования компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, - это _____	
	обучение
	образование
	воспитание
	развитие

Задание

Порядковый номер задания	4
Тип	1
Вес	1

Деятельность педагогов с целью создания всесторонних оптимальных условий для развития студентов, формирования у них позитивных качеств личности, привычек поведения, воспитанности - это _____	
	воспитание
	обучение
	образование

	формирование
--	--------------

Задание	
Порядковый номер задания	5
Тип	1
Вес	1

Процесс количественно–качественных изменений индивида, перехода от одного состояния к другому - это	
	развитие
	формирование
	обучение
	воспитание

Задание	
Порядковый номер задания	6
Тип	1
Вес	1

Способ изучения явлений действительности с целью выявления их сущности, законов и закономерностей функционирования, путей дальнейшего развития – это метод	
	научного исследования
	обучения
	воспитания
	образования

Задание	
Порядковый номер задания	7
Тип	1
Вес	1

Целенаправленное и специально организованное взаимодействие педагогов и обучающихся для решения различных педагогических задач и подготовки обучающихся к профессиональной деятельности – это	
	педагогический процесс
	процесс обучения
	процесс образования
	процесс воспитания

Задание	
Порядковый номер задания	8
Тип	1
Вес	1

Внутренне связанная совокупность нескольких относительно самостоятельных педагогических процессов и всех компонентов – это _____ педагогического процесса	
	целостность
	непрерывность
	многофункциональность
	противоречивость

Задание	
Порядковый номер задания	9
Тип	1
Вес	1

Наличие в педагогическом процессе различных позиций, действие противоположных сил, возникновение несоответствий означает его	
	противоречивость
	целостность
	непрерывность
	комплексность

Задание	
Порядковый номер задания	10
Тип	1
Вес	1

Несоответствие между целями и результатами педагогического процесса является его ведущим	
	противоречием
	законом
	свойством
	условием

Задание

Порядковый номер задания	11
Тип	1
Вес	1

Личностный контакт педагогов и обучающихся, направленный на формирование и развитие (изменение) мотивов, способов учебной деятельности, системы отношений и поведения студентов, – это педагогическое	
	взаимодействие
	влияние
	воздействие
	общение

Задание

Порядковый номер задания	12
Тип	1
Вес	1

Проблемная ситуация, характеризующаяся взаимодействием педагогов и обучающихся с определенной образовательной целью, - это педагогическая	
	задача
	ситуация
	проблема
	детерминанта

Задание

Порядковый номер задания	13
Тип	2
Вес	1

Объектом психологии и педагогики в высшей школе является	
	обучение
	воспитание
	развитие
	общение

Задание

Порядковый номер задания	14
Тип	2
Вес	1

Обучающиеся по курсу психология и педагогика в высшей школе решают следующие основные задачи	
	Полное, качественное и творческое усвоение программы учебной дисциплины
	Формирование и развитие индивидуального стиля учебной и будущей педагогической деятельности
	Непрерывное психолого-педагогическое самосовершенствование на базе полученных знаний, навыков и умений, формирование и развитие педагогических способностей
	Поиск путей разрешения возникающих психолого-педагогических проблем

Задание

Порядковый номер задания	15
Тип	2
Вес	1

Основными задачами психологии и педагогики в высшей школе в качестве педагогической практики являются	
	Поиск путей разрешения возникающих психолого-педагогических проблем (противоречий) профессиональной подготовки обучающихся
	Создание оптимальных психолого-педагогических условий в вузах (на факультетах и кафедрах) для подготовки обучающихся к будущей профессиональной деятельности



	Повышение психолого-педагогической компетентности, педагогического мастерства и культуры педагогов ОУ ВПО
	Непрерывное психолого-педагогическое самосовершенствование на базе полученных знаний, навыков и умений, формирование и развитие педагогических способностей

Задание

Порядковый номер задания	16
Тип	2
Вес	1

Педагоги в процессе преподавания психологии и педагогики в высшей школе решают определенную группу задач	
	Проектирование содержания учебного предмета, совершенствование методики и организации его преподавания в условиях определенной педагогической технологии
	Качественная подготовка и проведение каждого учебного занятия
	Подготовка и регулярное совершенствование учебно-методического комплекса по учебной дисциплине
	Полное, качественное и творческое усвоение программы учебной дисциплины

Задание

Порядковый номер задания	17
Тип	2
Вес	1

Классификация методов психолого-педагогического исследования по Б.Г. Ананьеву:	
	организационные
	эмпирические
	по способу обработки данных
	интерпретационные
	теоретические
	интерпретационно-описательные

Задание

Порядковый номер задания	18
Тип	2
Вес	1

Классификация методов психолого-педагогического исследования по В.Н. Дружинину:	
	эмпирические
	теоретические
	интерпретационно-описательные
	организационные

Задание

Порядковый номер задания	19
Тип	2
Вес	1

К группе теоретических методов исследования относятся	
	анализ
	синтез
	обобщение
	опросы (устный и письменный)

Задание

Порядковый номер задания	20
Тип	2
Вес	1

К основным эмпирическим методам психолого-педагогического исследования в высшей школе относятся	
	наблюдение
	социометрический метод
	анализ результатов (продуктов) деятельности
	метод мысленного эксперимента

## Задание

Порядковый номер задания	21
Тип	6
Вес	1

## Верны ли определения?

А) Обучение - целенаправленный процесс овладения обучающимися во взаимодействии с преподавателями системой знаний, навыков и умений, развития способностей и качеств личности, формирования компетенций, необходимых для профессиональной деятельности

В) Обучение - целенаправленный процесс передачи обучающимся знаний, навыков и умений

Подберите правильный ответ

	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

## Задание

Порядковый номер задания	22
Тип	6
Вес	1

## Верны ли определения?

А) Воспитание - деятельность педагогов с целью формирования у воспитанников качеств личности, необходимых воспитателю

В) Воспитание - деятельность педагогов с целью создания всесторонних оптимальных условий для развития студентов, формирования у них позитивных качеств личности, привычек поведения, воспитанности

Подберите правильный ответ

	А - нет, В - да
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	<b>А - нет, В - нет</b>

## Задание

Порядковый номер задания	23
Тип	6
Вес	1

## Верны ли определения?

А) Развитие - процесс количественно-качественных изменений индивида, перехода от одного состояния к другому

В) Развитие - процесс становления личности под воздействием на неё всего комплекса факторов окружающей действительности

Подберите правильный ответ

	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	<b>А - нет, В - нет</b>

## Задание

Порядковый номер задания	24
Тип	6
Вес	1

## Верны ли определения?

А) Метод научного исследования - способ изучения явлений действительности с целью выявления их сущности, законов и закономерностей функционирования, путей дальнейшего развития

В) Метод научного исследования – способ прогнозирования развития явлений действительности

Подберите правильный ответ

	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

## Задание

Порядковый номер задания	25
--------------------------	----

Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Педагогический процесс - целенаправленное и специально организованное взаимодействие педагогов и обучающихся для решения различных педагогических задач и подготовки обучающихся к профессиональной деятельности В) Педагогический процесс - развивающееся взаимодействие субъектов и объектов воспитания, направленное на решение задач образования, воспитания и общего развития воспитуемых Подберите правильный ответ	
	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание	
Порядковый номер задания	26
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Целостность педагогического процесса - внутренне связанная совокупность нескольких относительно самостоятельных педагогических процессов В) Целостность педагогического процесса - внутренне связанная совокупность нескольких относительно самостоятельных педагогических процессов и всех его компонентов, которые придают ему новые свойства. Подберите правильный ответ	
	А - нет, В - да
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - нет

Задание	
Порядковый номер задания	27
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) Профессиональная подготовка – целенаправленный процесс обучения, воспитания и развития обучающихся для осуществления ими профессиональной деятельности В) Профессиональная подготовка – целенаправленный процесс овладения обучающимися во взаимодействии с преподавателями системой знаний, навыков и умений, развития способностей и качеств личности Подберите правильный ответ	
	А - да, В - нет
	А - да, В - да
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

Задание	
Порядковый номер задания	28
Тип	6
Вес	1

Верны ли определения? А) К компонентам педагогического процесса вуза относятся задачно-целевой, субъект-субъектный, организационный компоненты В) К компонентам педагогического процесса вуза относятся содержательный, методический, технологический, результативный компоненты Подберите правильный ответ	
	А - да, В - да
	А - да, В - нет
	А - нет, В - да
	А - нет, В - нет

## Задание

Порядковый номер задания	29
Тип	5
Вес	1

Расположите этапы типовой методики изучения психолого-педагогических явлений в вузе в правильном порядке
Выбор проблемы исследования, формулировка и обоснование актуальности темы
Углубленное изучение, анализ, обобщение научных источников и практики по теме исследования, разработка Программы исследования
Реализация Программы исследования
Апробация результатов исследования, предварительная формулировка теоретических выводов и практических рекомендаций
Проверка полученных результатов
Окончательное оформление результатов научно-исследовательской работы

## Задание

Порядковый номер задания	30
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между понятиями и определениями	
Профессиональное образование	система, процесс и результат специально организованного воспитания, обучения и развития в интересах человека, общества и государства
Формирование	процесс становления личности под воздействием на неё всего комплекса факторов окружающей действительности
Педагогическая задача	проблемная ситуация, характеризующаяся взаимодействием педагогов и обучающихся с определенной целью

## Задание

Порядковый номер задания	31
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между теориями и их авторами	
С.Л. Рубинштейн	деятельностная теория обучения
П.Я. Гальперин	теория поэтапного формирования умственных действий и понятий
А.А. Вербицкий	теория знаково-контекстного (контекстного) обучения

## Задание

Порядковый номер задания	32
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между понятиями и определениями	
Педагогический процесс в вузе	целенаправленное и специально организованное взаимодействие педагогов и обучающихся для решения различных педагогических задач и подготовки обучающихся к профессиональной деятельности
Педагогическая задача	проблемная ситуация, характеризующаяся взаимодействием педагогов и обучающихся с определенной образовательной целью
Взаимодействие (педагогическое)	личностный контакт педагогов и обучающихся, направленный на формирование и развитие (изменение, коррекцию) мотивов, способов учебной деятельности, системы отношений и поведения студентов

## Задание

Порядковый номер задания	33
Тип	3
Вес	1

Установите соответствие между компонентами педагогического процесса вуза и их содержанием	
задачно-целевой компонент	образовательные цели и задачи в качестве прогнозируемых результатов педагогического процесса
субъект-субъектный (деятельностный) компонент	психолого-педагогические проблемы и механизмы педагогического взаимодействия педагогов и обучающихся
организационный	планирование педагогического процесса, осуществление и всестороннее

(управленческий) компонент	обеспечение педагогического процесса, контроль и оценка достигнутых результатов
содержательный компонент	система знаний, навыков и умений, качеств личности, которые должны быть сформированы у современного выпускника ОУ ВПО

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	34
Тип	5
Вес	1

Расположите компоненты в соответствии с логикой развертывания педагогического процесса	
задачно-целевой	
субъект-субъектный	
содержательный	
результативный	

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	35
Тип	4
Вес	1

Внутренне связанная совокупность нескольких относительно самостоятельных педагогических процессов и всех его компонентов, которые придают ему новые свойства, - это целостность педагогического процесса	
--	--

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	36
Тип	4
Вес	1

Сущность _____ процесса заключается в специально организованном взаимодействии педагогов и обучающихся, направленном на решение различных педагогических задач педагогического	
--	--

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	37
Тип	4
Вес	1

Сущность _____ методов заключается в том, что они позволяют осуществить сбор и накопление фактического материала по изучаемой проблеме, выявить «лежачие на поверхности» связи и признаки эмпирических	
--	--

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	38
Тип	4
Вес	1

Целенаправленная целостность взаимосвязанных элементов, имеющая новые интегративные свойства, отсутствующие у каждого из них, - это система	
---	--

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	39
Тип	4
Вес	1

При решении различных педагогических задач участвуют по-своему активные субъекты педагогического процесса: _____ и обучающиеся педагоги	
---	--

<b>Задание</b>	
Порядковый номер задания	40
Тип	4
Вес	1

Проблемная ситуация, характеризующаяся взаимодействием педагогов и обучающихся с определенной образовательной целью, - это	
--	--

педагогическая задача

**Психология личности и деятельности преподавателя вуза. Психология личности и деятельности студента вуза. Психология творчества преподавателя и студента вуза**

Тип	Группа
Вес	12

Задание

Порядковый номер задания	41
Тип	1
Вес	1

Системное (социальное) качество, приобретаемое индивидом в предметной деятельности и общении и характеризующее меру представленности общественных отношений в индивиде, – это \_\_\_\_\_ в психологии

личность
человек
индивидуум
индивидуальность

Задание

Порядковый номер задания	42
Тип	1
Вес	1

Индивид, осознающий себя в качестве субъекта педагогического процесса, - это \_\_\_\_\_ в педагогике

личность
индивидуальность
персона
человек

Задание

Порядковый номер задания	43
Тип	1
Вес	1

Педагогическая профессия относится к профессиям типа

«человек – человек»
«человек – машина»
«человек – знак»
«человек – символ»

Задание

Порядковый номер задания	44
Тип	1
Вес	1

Эмпатия, позволяющая понимать состояния и чувства, намерения и потребности человека, относится к \_\_\_\_\_ способностям

перцептивным
интеллектуальным
коммуникативным
организаторским

Задание

Порядковый номер задания	45
Тип	1
Вес	1

Глубокие и разносторонние знания преподавателя вуза в соответствующей области науки и преподаваемой учебной дисциплине – это \_\_\_\_\_ способности

академические
дидактические
инновационные
рефлексивные

Задание

Порядковый номер задания	46
--------------------------	----

Тип	1
Вес	1

Единство психических процессов, свойств, состояний и образований студента – это ____ сторона личности	
	психологическая
	социальная
	биологическая
	духовная

Задание	
Порядковый номер задания	47
Тип	1
Вес	1

Люди, которых индивид выбирает, чтобы сверяться с их мнениями и оценками, которые служат для оценки субъектом самого себя и других, - это ____ группа	
	референтная
	малая
	контактная
	асоциальная

Задание	
Порядковый номер задания	48
Тип	1
Вес	1

Возрастной период от 18 до 22 - 23 лет - это	
	поздняя юность
	ранняя зрелость (молодость)
	вторая юность
	первая зрелость

Задание	
Порядковый номер задания	49
Тип	1
Вес	1

Возрастной период от 22 – 23 до 30 лет - это	
	ранняя зрелость (молодость)
	поздняя юность
	первая зрелость
	зрелость

Задание	
Порядковый номер задания	50
Тип	1
Вес	1

Переход от поздней юности к ранней зрелости сопровождается психологическим кризисом, который получил название «кризис ____»	
	отрывания от родительских корней
	прощания с родительским домом
	расставания с юностью
	уединения от родителей

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 8.1. Рекомендуемая литература

#### Основная литература

1. Громкова, М. Т. Педагогика высшей школы : учебное пособие для студентов педагогических вузов / М. Т. Громкова. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 446 с. — ISBN 978-5-238-02236-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/74901.html>

2. Калужный А.С. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.С. Калужный. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 322 с. — 978-5-4486-0138-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72814>

#### **Дополнительная литература**

1. Шарипов, Ф. В. Педагогика и психология высшей школы : учебное пособие / Ф. В. Шарипов. — Москва : Логос, 2016. — 448 с. — ISBN 978-5-98704-587-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/66421.html>

2. Кокорева, Е. А. Педагогика и психология труда преподавателя высшей школы : учебное пособие в вопросах и ответах / Е. А. Кокорева, А. Б. Курдюмов, Т. В. Сорокина-Исполотова. — Москва : Институт мировых цивилизаций, 2017. — 152 с. — ISBN 978-5-7117-0800-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/77634.html>

#### **8.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

– <http://www.edu.ru>

– <https://ru.wikipedia.org/wiki>

#### **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине представлено в приложении 7 «Сведения о материально-техническом обеспечении программы высшего образования – программы магистратуры направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление».

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Программное обеспечение АНО ВО ОУЭП, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- тренинговые и тестирующие программы;
- интеллектуальные роботизированные системы оценки качества выполнения работ.

Информационные и роботизированные системы, программные комплексы, программное обеспечение для доступа к компьютерным обучающим, тренинговым и тестирующим программам:

- ПК «КОП»;
- ИР «Каскад».

Программное обеспечение, необходимое для реализации дисциплины:

*Лицензионное программное обеспечение (в том числе, отечественного производства):*

Операционная система Windows Professional 10

ПО браузер – приложение операционной системы, предназначенное для просмотра Web-страниц

Платформа проведения аттестационных процедур с использованием каналов связи (отечественное ПО)

Платформа проведения вебинаров (отечественное ПО)

Информационная технология. Он-лайн тестирование цифровой платформы Ровеб (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс. Экспертный интеллектуальный информационный робот

Аттестация ассессоров (отечественное ПО)

Информационная технология. Аттестационный интеллектуальный информационный робот контроля оригинальности и профессионализма «ИИР КОП» (отечественное ПО)

Электронный информационный ресурс «Личная студия обучающегося» (отечественное ПО)

*Свободно распространяемое программное обеспечение (в том числе отечественного производства):*

Мой Офис Веб-редакторы <https://edit.myoffice.ru> (отечественное ПО)

ПО OpenOffice.Org Calc.

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.Org.Base

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.org.Impress

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО OpenOffice.Org Writer

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО Open Office.org Draw

[http://qsp.su/tools/onlinehelp/about\\_license\\_gpl\\_russian.html](http://qsp.su/tools/onlinehelp/about_license_gpl_russian.html)

ПО «Блокнот» - стандартное приложение операционной системы (MS Windows, Android и т.д.), предназначенное для работы с текстами;

*Современные профессиональные базы данных:*

Флогистон: Психология из первых рук <http://flogiston.ru/>



Психология от А до Я <http://psyznaiyka.net/>

Научная электронная библиотека. <http://elibrary.ru>

Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) –  
электронная библиотека по всем отраслям знаний

<http://www.iprbookshop.ru>

*Информационно-справочные системы:*

- Справочно-правовая система «Гарант»;
- Справочно-правовая система «Консультант Плюс»